

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Veehouderij/Zorgboerderij J.F. Zuiderwyk

De Beestenboel

Locatienummer: 1201



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Veehouderij/Zorgboerderij J.F. Zuiderwyk

Registratienummer: 1201

's-Gravendamseweg 36d, 2215 TD Voorhout

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 28065855

Website: <http://www.zorgboerderijvoorhout.nl>

Locatiegegevens

De Beestenboel

Registratienummer: 1201

's-Gravendamseweg 36d, 2215 TD Voorhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

we hebben een zeer bewogen jaar gehad, wat betreft administratie en audit, er is veel op ons afgekomen. de boekhouding van de veehouderij die ik altijd nog handmatig deed ben ik gaan doen op de computer, ik zag hier heel erg tegenop en heb een hoop moeten leren maar het gaat me goed af en heb gelukkig iemand die mij daar bij helpt. Het SKJ gebeuren is een groot aandachtspunt en regelpunt geweest en nu nog aan de orde, gemeente katwijk heeft dit punt aan de orde gebracht bij hun was dit een finaciele kwestie waar we uiteindelijk goed uitgekomen zijn maar het was wel even een dingetje. Vanuit mijn audit kwam dit punt ook naar voren omdat ik zelf niet SKJ geregistreerd ben en ook niet kan worden, was dit een punt van aandacht ik zal met iemand moeten gaan samenwerken die wel SKJ geregistreerd is. Dit punt is bijna volbracht er is iemand die bijna SKJ geregistreerd is en die dan met mij gaat samenwerken. Ook zijn wij met de gemeente leiden een samenwerking begonnen ivm de WMO, hier heeft veel werk ingezet in formulieren invullen en bijeenkomsten bij te wonen. we hebben helaas nog geen deelnemer uit leiden . de AVG was ook een punt van aandacht, daar een vergadering overgehad en hier toestemmingsformulieren voor gemaakt en deze laten invullen door de vertegenwoordigers. wat helemaal mis ging was de verantwoording voor de pgb naar de overheid, dit had ik moeten weten volgens hun via een brief die ik nooit gehad heb en via de mail , maar omdat zij een verkeerd email adres hadden is dit ook niet bij mij aangekomen, door een fout van de post die een een aangetekende brief bij het bedrijf voor ons gewoon in de brievenbus heeft gedaan en het net bouwvak was kwam die brief 3 weken later bij ons aan, met een verzoek dit direct te regelen anders zouden er dwangsommen komen, hier meteen mee aan de gang gegaan. en het is goed gekomen. de werkbeschrijving invullen voor de audit was heel veel werk en op sommige punten er onduidelijk voor mij. en als je dan om hulp vraagt aan de federatie en je krijgt te horen dat ze daar geen tijd voor hebben en dat ik het maar zelf moest uitzoeken heeft dit heel veel energie gekost, en veel tijd. uiteindelijk na een mail naar alle zorgboeren binnen de vereniging en een vergadering ben ik iets geholpen maar veel heb ik zelf moeten ontdekken. De audit was heftig ik had de plank mis geslagen bij het SKJ stukje zo met mijn administratie. ik ben en was al hard aan het werk hiervoor maar ik moest een tandje bijzetten, ik ben erg geholpen door mijn auditor waar ik heel dankbaar voor ben. onze zorg komt uit ons hart en daar handelde wij naar nu zal ik alles op papier moeten zetten en contacten moeten gaan onderhouden met de JGT-ers van de jeugdigen, wat heel moeilijk op gang komt omdat zij dit niet gewend zijn. het was hierin dus een bar jaar maar alles is goedgekomen en blijft goed. de inzet en liefde voor de zorgboerderij is er en blijft er en dat is onze drijfveer.

er zijn geen grote veranderingen op de boerderij, het enige is dat wij de verlichting in de stal hebben vervangen. dit was wel nodig na 40 jaar. hier hebben de deelnemers geen last van ondervonden dit werd in de avonduren gedaan.

onze visie waarin ook regelmaat, structuur en humor hebben wij goed door kunnen voeren in 2018. de deelnemers hebben het naar hun zin en we hebben veel nieuwe aanvragen gekregen dit jaar, vanuit het tevredenheid onderzoek komt dat iedereen tevreden is en de cijfers liggen tussen de 8 en 10. en wat er als opmerkingen opstaan is dit meer persoonlijke dingen dat ze iets niet leuk vinden als activiteit om te doen als dat het over de zorgboerderij gaat.

de financiering gaat via PGB - WLZ - WMO - en 's Heeren loo

de deelnemers hebben de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij beleefd, van dieren eten geven tot verschenken van de dierverblijven. boodschappen doen eten en drinken, koffie tafel gesprekken, verjaardagen vieren, geboortes van jonge dieren, spelen met elkaar, praten met elkaar, bootje varen met het heerlijke warme zomerweer, met water slangen en sproeiers afkoelen omdat het te heet was. zo kan ik nog wel even doorgaan. het is een heel leuk en gezellig jaar geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

de ontwikkelingen die vanuit de audit zijn gekomen op administratief vlak blijven natuurlijk een punt van aandacht. en heb daar al aardig mijn ritme in gevonden. de rest van de administratie is het bijhouden ervan. wat ik spijtig vind is dat de administratie veel tijd in beslag neemt .

op de structuur en regelmaat en humor/gezelligheid blijven wij wie we zijn en dit bevalt goed. dit was en is ook onze doelstelling en die word en werd nageleefd. de deelnemers komen bij ons op de zorgboerderij en wij zorgen voor een thuisgevoel en dat voelt goed en vanuit gesprekken en tevredenheid testen komt dit ook terug (tevredenheid)

ik heb steun gevraagd bij de federatie en bij andere zorgboeren (niet bij alle gelukkig), ik kan zeggen dat ik hiervan geen steun heb gehad, de federatie zei dat ze geen tijd voor me hadden en dat ik het zelf maar uit moest zoeken, bij een andere zorgboer melde via de app dat hij mij zou bellen wat nu nog steeds moet gebeuren. gelukkig hebben sommige zorgboeren me wel kunnen helpen. met name wat dit om de kwapp in te vullen het was veel en soms zeer lastig. maar ik ben eruit gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

op het moment hebben wij 22 deelnemers, waarvan er 4 alleen als vakantie komen. en we zijn gestart met 17 deelnemers

hiervan zijn 16 kinderen in de leeftijd van 6 t/m 17 en 7 volwassenen

er zijn dit jaar 5 deelnemers gestopt, reden: andere interesses en een verhuizing naar een andere plaats waardoor de afstand te groot werd. we hebben 10 nieuwe deelnemers erbij.

de doelgroepen: de meeste kinderen hebben autisme/ADHD of een verstandelijke beperking. de volwassenen hebben een psychische achtergrond.

wij starten dus met 23 deelnemers: wij bieden dagbesteding aan een groep van max. 6 deelnemers waarin wij ook als dit nodig is evt. individuele begeleiding kunnen bieden binnen de groep, ook kunnen wij als dit nodig is tijd en ruimte aanbieden als er bv. schoolse vaardigheden die dan iemand van buitenaf bij ons op de zorgboerderij doet. dit word dan wel geregeld door de vertegenwoordiger

alle deelnemers die hier komen weten wat gevaar is, kunnen lopen, hebben geen lichamelijke verzorging nodig of hulp bij eten en drinken en er kan gecommuniceerd worden. bij 2 deelnemers is de spraak niet aanwezig en communiceren met lichamelijke taal en een letterkaart

wij hebben zorg uit: WMO - PGB - WLZ - 's heeren loo

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

wij kunnen concluderen dat het goed gaat met de zorgboerderij we hebben veel nieuwe deelnemers erbij gekregen. de deelnemers die weg gegaan zijn hebben de reden of een verhuizing of de interesses liggen nu ergens anders. dit waren ook deelnemers die als jong kind bij ons zijn gekomen en nu tegen volwassenheid aan zitten qua leeftijd, dus in zijn geheel goed te begrijpen.

onze deelnemers passen binnen ons zorgaanbod dit komt bij de intakes al naar boven anders komen ze niet bij ons

je ziet bij meerdere deelnemers zeker de jeugd dat ze groeien in luisteren/met elkaar omgaan/ gedrag. als je maar laat zien dat ze er mogen zijn en dat wat ze doen goed is en aardig blijft, structuur bied en grenzen aangeeft ze bij ons een fijne dag hebben.

de enige verandering die ik kan benoemen is dat wij uitgaan van de huiselijke sfeer en dat we 1 grote familie zijn van 9.00 tot 16.00 en dat gevoel word steeds beter en hechter

wij gaan zo door zoals we nu zijn en doen en zullen per deelnemer bekijken waar hun interesses liggen en of wij die kunnen verwezelijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

de zorgboer en zorgboerin hebben een herhalings dag BHV-EHBO gevolgd met behaling certificaat

zorgboerin heeft een trainingsdag Medicatie - autisme - alzheimer gevolgd en via stigas een certificaat voor preventie medewerker behaald

het doel om een gebarentaal cursus te volgen is niet behaald, in de plaats daarvan zijn er gekozen voor andere trainingen die op dit moment beter aansloten bij de vraag van de zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

zorgboer en zorgboerin: de BHV - EHBO cursus afgerond met certificaat

zorgboerin: trainingsdag autisme - medicatie - alzheimer afgerond met certificaat

zorgboerin: via stigas een e-learning voor preventie medewerker afgerond met certificaat

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat autisme
- certificaat ouder worden en dementie
- certificaat medische

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

ik heb een afspraak met mijn oude werkgever binnen de verstandelijk beperkten instelling die ook een academie hebben voor personeel en ook bewoners. dat ik me kan aanmelden bij een training die aansluit naar mijn behoeftes. ik ben aangemeld bij JIP dit is een site waarin ik alle trainingen voor dat jaar kan inzien - me kan aanmelden - mijn huiswerk kan toevoegen - mijn gegevens staan daarin. dus ik blijf kijken naar het aanbod en sluit mij aan waar ik kan.

1x per jaar volgen zowel de zorgboer als zorgboer een herhalingsdag bhv - ehbo

de vergaderingen van de zorgboeren vereniging word bijgewoond zoveel waar kan. daar is er contact met de andere zorgboeren. als we elkaar kunnen helpen is er buiten de vergaderingen om ook contact. bv met het invullen van de kwapp door middel van de mail

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

de conclusie is dat ik best veel gedaan heb. ik heb geen veranderingen doorgevoerd het was het ophalen van de kennis die ik had en neem de informatie die ik heb gekregen mee als ik daar wat aan heb dan zal ik het zeker gaan gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

ik heb 5 evaluaties gehouden met formulier met 5 deelnemers, tussen door heb ik met alle vertegenwoordigers en deelnemers contact wat ik niet op papier heb staan. bij de schriftelijke evaluaties hebben we het over de doelen die stonden en aan welke doelen we gaan werken. en hoe men het vind op de boerderij en of er nog wat verandert moet worden. iedereen is tevreden en voelt zich goed op de zorgboerderij en de doelen zijn persoonlijk en zullen bijgewerkt worden als dit nodig is.

in het nieuwe jaar (2019) staan evaluaties al geplant

dit klopt ik heb te weinig evaluaties gehouden, van de wlz wist ik niet dat dit 2x per jaar is. ik heb sinds kort pas een deelnemer in de wlz. dit weet de auditor ook en ik ben een inhaalslag aan het doen, er staan veel evaluaties geplant en 1 maart heb ik weer een korte audit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

tevredenheid is de conclusie en vanuit de vertegenwoordigers zijn ze blij dat wij er zijn.

ook worden de doelen aangepast, of er komen doelen bij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

ik heb verschillende inspraakmomenten gehouden zowel met de jeugd als met de volwassenen. ik als zorgboerin leid het gesprek en vraag per persoon of ze wat willen zeggen ook als ze iets willen zeggen waar we wat mee kunnen doen dus niet alleen maar "ik vind het leuk hier". maar helaas dit is wel het geval zeker bij de jeugd. bij de volwassenen komt wel eens het contact onderling naar voren, hier hebben wij het dan meteen over en lossen het op. Ook nemen we de huisregels door, de verzamelplek voor evt. brand.

tevredenheid is wat er uitkomt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- koffietafelgesprek
- koffietafelgesprek
- koffietafelgesprek
- koffietafelgesprek

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusie is dat iedereen tevreden is. dat er zeker bij de jeugd weinig uitkomt en dat als het langer dan 10 minuten duurt de aandacht weg is. we hebben geen verbeterpunten of leerpunten. dit komt ook doordat wij veel met elkaar praten ook tussendoor. vaak gaan de dingetjes over taken die niet leuk gevonden worden, of het met elkaar omgaan wat dan ter plekke word opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

de meting heb ik in november al gegeven, omdat mijn ervaring is dat niet iedereen het invult, vergeten!

ik heb 23 vragenlijsten uitgezet en heb er 13 retour gekregen , regelmatig heb ik ze eraan herinnert .

de cijfers waren allemaal tussen de 8 en 10 en qua opmerkingen had 1 vertegenwoordiger graag een evaluatie gesprek die al in de planning stond, dus dit ook meteen gerealiseerd .

verder zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheid formulier

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusie, iedereen is blij en tevreden, ik zal me wel meer moeten gaan richten op evaluaties en die zijn ook allemaal geplant ondertussen, dit is een leerpunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredenheidtest laten invullen door de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

evaluatie gesprekken 1x per jaar per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: gebeurt

koffietafel gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: 1x per drie maanden

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: veranderd in werkbeschrijving bij 5.2.5

bhv/ehbo herling

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2018

Actie afgerond op: 11-11-2018 (Afgerond)

evt. bijscholing en gebarentaal cursus

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actie afgerond op: 22-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: trainingsdag medicatie / alzheimer-dementie/autisme gevolgd en certificaat behaald

e-learning via stigas preventie medewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2018
Actie afgerond op: 22-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: certificaat behaald

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)

dagcursus medicatie

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2018
Actie afgerond op: 21-09-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 18-09-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2018
Actie afgerond op: 17-09-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-09-2018, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2018
Actie afgerond op: 13-09-2018 (Afgerond)

controle brandblussers/EAD/ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)

Agrarische RIE uitvoeren svp**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2018**Actie afgerond op:** 11-09-2018 (Afgerond)**RIE en plan van aanpak toevoegen svp****Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2018**Actie afgerond op:** 11-09-2018 (Afgerond)**gaarne beschrijving aanpassen, zie opmerking****Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2018**Actie afgerond op:** 11-09-2018 (Afgerond)**beschrijf hier hoe u de toetsingskaders toepast****Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2018**Actie afgerond op:** 11-09-2018 (Afgerond)**Gaarne tekst geven om uw ongang met dit toetsings en kwaliteitskader te beschrijven****Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2018**Actie afgerond op:** 10-09-2018 (Afgerond)**Beschrijf hoe u omgaat met de genoemde kaders****Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2018**Actie afgerond op:** 10-09-2018 (Afgerond)**Geef aan of en waarom u beveogd en of bekwaam bent om medicijnen 'toe te dienen' Big registratie of andere documenten toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)**bijlage aanpassen (zie opmerking****Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)**klachtenprocedure deelnemers hier weghalen. u heeft geen medewerkers, dus ook geen klachtenprocedure voor medewerkers nodig****Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2018

Actie afgerond op: 13-08-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018

Actie afgerond op: 07-08-2018 (Afgerond)

avg uitvoeren zoals het hoort - toestemming voor gebruik gegevens deelnemers, privacy regeling, etc

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actie afgerond op: 21-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: bijeenkomst zorgboerderijen over avg bijgewoond. alle voorwaarden die verricht moesten worden direct gedaan. (dossiers in afgesloten kast, beveiliging telefoon en pc.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

Actie afgerond op: 28-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: al onze informatie over klanten staan al achter gesloten deuren, en binnen de vereniging zijn ze bezig met een format. ook heb ik een eigen computer waar alle informatie instaat van de deelnemers die geen toegang verschaft voor derden.

RI&E invullen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 23-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: nieuwe RI&E aangevraagd en ingevuld

aanvraag zoonosen 2018

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 23-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: is gebeurd en sticker is op het bordje geplakt

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013

Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: behaald

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018

Actie afgerond op: 28-03-2018 (Afgerond)

tevredenheidstesten laten invullen 2018

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 28-03-2018 (Afgerond)

ri&e up to date

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 28-03-2018 (Afgerond)

koffietafel gesprekken 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 28-03-2018 (Afgerond)

zoonosen 2018 regelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actie afgerond op: 28-03-2018 (Afgerond)

De volgende jaarlijkse acties graag nog opnemen in uw actielijst: - Zoonosencertificaat - Bijwerken ks - Controle elektrische apparaten - Inspraakmomenten (4x een aparte actie aanmaken) - Indien van toepassing controle speeltoestellen - Actualiseren RI&E - Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

Actie afgerond op: 27-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: staat genoteert

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

Actie afgerond op: 27-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: is doorgegeven aan elte-jan en is al verwerkt

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

Actie afgerond op: 27-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: nieuwe klachten reglement opgenomen in zorgboerderij contract en verandert in zorgboerderij de beestenboel en uitgeprint voor de cliënten om mee te geven.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 27-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: ik ben bezig met de nieuwe ri&e en zal hier binnenkort bericht van krijgen en zodra ik mijn gegevens heb vul ik deze direct in. het is namelijk nieuw via stigas

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 27-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: afgerond, ben bezig met de controle hiervan met nicolette snel

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 27-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: is gecontroleerd

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017

Actie afgerond op: 27-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: ik vind de nieuwe opstelling nog lastig en hoop dat het naar voldoende is ingevuld. wij zijn een kleinschalige zorgboerderij en hoop dat daar ook rekening mee gehouden wordt met beoordelen. zowel wij als de deelnemers willen stabiliteit en structuur met weinig veranderingen. wij en de deelnemers zijn tevreden en vinden het fijn om in onze "thuis" te zijn.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: januari 2018 de tevredenheidstest meegegeven

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: bij iedere koffietafel gesprek nemen we het ontruimingsprotocol door

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: herhalingscursus voldaan op 11-11-2017

4x koffietafel gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: behaald 4x een gesprek gevoerd

scholing medicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: ben bezig met een instelling om daar scholingsdagen te volgen, dit is nog niet geregeld door een verbouwing bij desbetreffende instelling

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: iedere drie maanden bij het koffietafel gessprek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De SKJ inmenging is op dit moment onvoldoende. Er zijn al acties uitgezet en beleid besproken om te voldoen aan de voorschriften vanuit de Wet Jeugdzorg. Zorgboerin Jenny moet dit verder ontwikkelen, uitvoeren en implementeren en daarvan verslag doen in het jaarverslag 2018. Om deze reden wordt de verlenging van het Kwaliteitskeurmerk beperkt tot 1 jaar, waarin de zorgboerderij moet aantonen alle eisen en voorschriften te hebben geïmplementeerd. Dit moet dan ook te vinden zijn in de dossiers van de deelnemers en het gevoerde beleid. Beleid: betrekken SKJ/Jeugszorgmedewerkers bij intake, evaluaties en vaststellen zorgplannen; integraal overleg met andere hulpverleners en bepaling wie hoofdverantwoordelijke is per deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

evaluatie gesprekken 1x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Plaats klachtenreglement op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2019

skj overeenkomst afsluiten met een skj geregistreerde

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-03-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Bereid u voor op de heraudit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019

controle elektrische apparaten en machines**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**koffietafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**brandblussers keuren****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**koffietafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**bhv - ehbo herhaling incl verbanddoos laten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**koffietafel gesprekken 4x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**tevredenheidstest laten invullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**zoonosenkeurmerk voor 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**actualisatie ri&e****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

actualisatie kwapp**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voer alsnog voor de heraudit evaluaties uit bij deelnemers waar dit in 2018 niet is gebeurd.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** heb veel evaluaties ingepland zowel in januari als in februari**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

ik heb de acties die ik heb kunnen behalen behaald, we hebben veel werk verricht dit jaar met name op administratief gebied.

ik heb de acties die beschreven stonden behaald, behalve de training voor gebarentaal, deze was/is op dit moment niet relevant ik heb voor andere trainingen gekozen. ik vond het plannen goed gegaan en ook prettig dat er via de mail een herinnering kwam wanneer er een doel afgerond moet worden. ik ga op deze voet door. en zal ook acties plaatsen wanneer dit nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

onze doelstelling is, om te blijven wie we zijn - dat alle dagen vol zitten met deelnemers - dat we met veel plezier en humor , structuur de zorgboerderij blijven voortzetten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

ons doel is dat we iedere dag vol zitten met deelnemers, dat wij met veel plezier en humor en structuur onze zorgboerderij voortzetten en dat iedereen het naar het zin heeft en met plezier en tevredenheid terug kijkt op de tijd dat de deelnemers bij ons op de zorgboerderij zijn geweest.

een overeenkomst afsluiten met iemand die mij gaat helpen als SKJ geregistreerde

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

er zullen contacten blijven onderhouden met de vertegenwoordigers, jgt , gemeente en andere disciplines die ter sprake komen zodat wij een optimale goede zorg kunnen verlenen. we blijven open en eerlijk in de communicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheid formulier |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• koffietafelgesprek• koffietafelgesprek• koffietafelgesprek• koffietafelgesprek |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• certificaat autisme• certificaat ouder worden en dementie• certificaat medicaite |
|------------|--|