

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Veehouderij/Zorgboerderij J.F. Zuiderwyk

De Beestenboel

Locatienummer: 1201



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
7 Meldingen en incidenten	13

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
7.2 Medicatie	13
7.3 Agressie	13
7.4 Ongewenste intimiteiten	13
7.5 Strafbare handelingen	13
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	15
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	15
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Veehouderij/Zorgboerderij J.F. Zuiderwyk

Registratienummer: 1201

's-Gravendamseweg 36d, 2215 TD Voorhout

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 28065855

Website: <http://www.zorgboerderijvoorhout.nl>

Locatiegegevens

De Beestenboel

Registratienummer: 1201

's-Gravendamseweg 36d, 2215 TD Voorhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

wij hebben als zorgboerderij een leuk en gezellig jaar gehad, veel bedrijvigheid, de kantine is helemaal opgeknapt en heel mooi geworden, de deelnemers hebben alles meegemaakt en ging niet zonder slag of stoot, er ging veel mis waardoor het langer duurde dan geplant. maar des ondanks zijn wij zeer tevreden.

er zijn deelnemers bijgekomen en ook weggegaan, we zijn nog steeds stijgende en hebben ook nog steeds plek. wij werken op pgb basis en met wmo . in 2018 komt er een nieuwe regio bij waar wij een contract mee aangaan.

wij zijn en blijven een relatief kleine zorgboerderij, wij blijven onszelf en iedereen is zeer tevreden ze komen bij ons "thuis".

naast veel geboortes van kalfjes waar ook regelmatig de deelnemers bij aanwezig waren, zijn er ook 2 dagen 10 studenten langs geweest om wat verwerk op de boerderij te verrichten, heel mooi was te zien hoe de studenten contact maakte met de deelnemers het waren hele leuke dagen. we hebben voor het eerst 2 overlijdens gehad, dit had toch wel een enorme impact op een aantal deelnemers, 1 deelnemer overleed heel onverwachts en de andere zagen we wel aankomen maar niet zo snel. we hadden op tafel een aantal weken een gedenkplek gemaakt en veel over gepraat.

ook hebben wij een nieuw bord voor aan de weg laten maken, omdat wij in de polder zitten kunnen veel mensen ons niet vinden en het oude bordje was te klein die werd over het hoofd gezien.

ik ben van mening dat onze kwaliteit goed is onze deelnemers hebben het prima naar hun zin en krijgen nog steeds nieuwe aanmeldingen.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

wij zijn dit jaar stabiel gebleven en dat vinden wij heel er fijn en prettig ook de deelnemers zijn daar gebaat bij. zijn vinden rust-regelmaat en structuur het beste. wij kijken per deelnemer waar hun interesses/ behoefte liggen. zijn er dingen/activiteiten die wij nog hebben en daar wel behoefte naar is gaan wij kijken of we dit kunnen verwezelijken.

onze doelstelling wij willen blijven wie we zijn en kijken naar de behoefte van de deelnemer is behaald en dit zal zo ook voor de komende jaren zijn. wij hebben geen ambities om groter te worden.

er zijn geen ontwikkelingen geweest, niemand heeft iets aangegeven waar wij wat mee konden doen. wij en de clients houden van stabiliteit en dat waarborgen wij, de clients komen bij ons in het gezin draaien mee met de activiteiten die wij hebben en als er iemand iets aangeeft wat wij nog niet hebben dan creëren wij dat maar dat is tot op heden nog niet gebeurd. de huiselijkheid, gezelligheid, tevredenheid staat bij ons boven aan.

wij gaan ons beleid en instelling doorvoeren

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

wij bieden dagbesteding voor mensen met autisme/verstandelijke beperking/alzheimer/psychische problemen.

gestart met 14 deelnemers en 3 deelnemers alleen voor in de vakanties

5 deelnemers dit jaar erbij gekomen

7 deelnemers dit jaar vertrokken

eind 12 deelnemers en 4 deelnemers alleen voor in de vakanties

2 deelnemers overleden/ 1 deelnemers kon het fysiek niet aan/ 1 deelnemers zat ook naast ons nog bij een andere zorgboerderij en zij is daar naar toe gegaan volledig omdat zij daar ook is gaan wonen dit gaf meer rust/ 1 deelnemer had een andere interesse/ 1 deelnemer is weer volledig naar school gegaan/ 1 deelnemer kwam maar 1 dag in de week en hij wilde die dag vrij omdat zijn collega's op zijn andere werkplek ook vrij waren.

wij bieden dagbesteding aan deelnemers die inzicht hebben in veiligheid/geen agressie/niet ernstig hulp behoeftig. onze begeleiding is in groepsverband niet groter dan 6 deelnemers per dag en er kan ook individueel binnen de groep geboden worden. onze zorg komt van pgb en wmo.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

onze deelnemers passen zeker binnen ons zorgaanbod en passen ook binnen de groep. de deelnemers die bij ons zijn vinden het prettig om bij ons te zijn degene die weggegaan zijn, zijn om verschillende redenen weggegaan en niet doordat ze het niet prettig vonden bij ons. je merkt bij de deelnemers dat de jongere onder ons steeds beter met elkaar overweg kunnen door ze structuur te geven en duidelijkheid en dat ze op je terug kunnen vallen. bij de oudere merk je door onze open houding ze steeds meer gaan vertellen en als ze merken dat ze door het praten rustiger worden ze hierdoor makkelijker naar je toe komen.

openheid/duidelijkheid/interesse/vertrouwen is heel belangrijk voor jong en oud

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

bhv en ehbo herhalings cursus gedaan door zorgboer en zorgboerin.

ik (zorgboerin) wilde graag binnen een instelling kijken wat voor cursus dagen er zouden zijn en daar dan evt. bij aansluiten. de desbetreffende instelling is gaan verbouwen en dit kon niet doorgaan. dit is wel wat ik het komende jaar wil gaan oppakken

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

ehbo en bhv herhalings cursus gevolgd door zorgboer en zorgboerin,

de bijeenkomsten van de ZBZH zijn voor ons erg ver weg en aangezien ik (zorgboerin) in de lappenmand heeft gezeten (hernia) is hier niet van gekomen, vandaar dat het voor mij beter uitkomt als ik binnen de instelling waar ik contact mee heb dit ga regelen

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

ik als zorgboerin wil graag een cursus gebarentaal behalen. wij hebben een client die moeilijk praat en zij kan praten met gebaren taal dus vandaar. ook doen we weer de herhaling van de bhv en ehbo

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

ik ben zelf verpleegster en heb 19 jaar in de verstandelijk beperkte zorg gewerkt en een cursus autisme volbracht.

ik heb contacten met een instelling om evt. wat scholingsdagen bij hun mee te kunnen doen om zo up to date te blijven, het ligt er dus aan of dit mogelijk is hier word nog naar gekeken en wat voor scholingsdagen zij hebben is nu nog onbekend

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

per deelnemer, 1 per jaar tot nu toe, we spreken de deelnemers natuurlijk iedere dag en vragen ook iedere dag hoe ze de dag hebben ervaren, we bespreken in evaluatie gesprekken hoe ze het vinden bij ons of ze met iedereen goed contact hebben of er nog wat verandert moet worden. eigenlijk komt eruit dat evaluaties dat alle deelnemers het prima naar hun zin hebben. soms hebben sommige deelnemers wat moeite met een andere deelnemers en dan word erover gesproken wat we eraan kunnen doen en ook met de andere deelnemer word dan gesproken . de gesprekken lopen altijd prima.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

er komt uit dat iedereen het naar zijn zin heeft en als er iets uitkomt zijn dit vaak kleine dingen die meteen opgelost kunnen worden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

wij hebben koffietafel gesprekken, er word altijd het protocol brand doorgenomen zodat iedereen weet waar men naar toe moet met brand . iedere 1ste van kwartaal maand en dan 's middags met een koekje en koffie om het luchtig te houden er komt weinig uit mede omdat de deelnemers tevreden zijn. dit is geweest:

vrijdag 6 januari - vrijdag 7 april - vrijdag 7 juli - vrijdag 3 november. ik heb dit bewust op een vrijdag gedaan omdat er dan de meeste klanten zijn. ook tussendoor word er regelmatig gevraagd of er nog dingen zijn . soms komt er uit dat ze wat moeite hebben met een andere client en dat bespreken we dan terplekke hoe ermee om te gaan. ik zal zelf er ook over nadenken of er wat in te brengen is voor de toekomst

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

tevredenheid dus zo doorgaan zoals we nu bezig zijn.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

wij hebben in december een tevredenheids uitgegeven aan de deelnemers, dit is een vragenlijst over de tevredenheid deelnemers zorgboerderijen. ook voor de jonge deelnemers hadden wij een aparte vragenlijst die ingevuld kon worden met smily's

we hebben alle deelnemers en formulier gegeven 13 en hebben 10 reacties gehad,

de vragen gingen over de begeleiding/werkzaamheden/contact/inspraak/boerderij/deelnemersgroep. ze konden antwoorden met ja/nee en rapportcijfers geven met een evt. reactie/verbetering.

uit de reacties bleek dat iedereen ons een cijfer gaf tussen de 8 en een 10, en geen reacties op een verbetering.

kortom iedereen is tevreden en dat vinden wij belangrijk!

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

wij gaan door zoals wij nu zijn en kijken als er een nieuwe deelnemer komt of wij wat moeten verandering/aanpassen naar die deelnemer want iedereen is tevreden

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: behaald

herhaling bhv/ehbo

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2017
Actie afgerond op: 11-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: 11-11-2017 behaald

realiseren van een tuinhuis

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2017
Actie afgerond op: 16-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: het is geen tuinhuis geworden maar een terras doek, met meubels en stoelen waar men kan zitten. relaxen/praten.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2017
Actie afgerond op: 01-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: behaald

opknappen van de kantine inclusief nieuwe keuken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2017
Actie afgerond op: 28-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: behaald in april 2017

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

aanvraag zoonosen 2018

Verantwoordelijke: john zuiderwijk
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

RI&E invullen

Verantwoordelijke: jenny zuiderwijk
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

avg uitvoeren zoals het hoort - toestemming voor gebruik gegevens deelnemers, privacy regeling, etc

Verantwoordelijke: jenny zuiderwijk
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

bhv/ehbo herling

Verantwoordelijke: jenny zuiderwijk
Geplande uitvoerdatum: 17-11-2018

evt. bijscholing en gebarentaal cursus

Verantwoordelijke: jenny zuiderwijk
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

koffietafel gesprekken

Verantwoordelijke: jenny zuiderwijk
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Toelichting: 1x per drie maanden

evaluatie gesprekken 1x per jaar per deelnemer

Verantwoordelijke: jenny zuiderwijk
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

controle brandblussers/EAD/ehbo koffer

Verantwoordelijke: jenny zuiderwijk
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

bijwerken kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: jenny zuiderwijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

tevredenheidtest laten invullen door de deelnemers**Verantwoordelijke:** jenny zuiderwijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** iedere drie maanden bij het koffietafel gessprek**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** nvt**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** herhalingscursus voldaan op 11-11-2017**scholing medicatie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** ben bezig met een instelling om daar scholingsdagen te volgen, dit is nog niet geregeld door een verbouwing bij desbetreffende instelling**4x koffietafel gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** behaald 4x een gesprek gevoerd**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** bij iedere koffietafel gesprek nemen we het ontruimingsprotocol door

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: behaald

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: januari 2018 de tevredenheidstest meegegeven

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: jenny zuiderwijk
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: ik vind de nieuwe opstelling nog lastig en hoop dat het naar voldoende is ingevuld. wij zijn een kleinschalige zorgboerderij en hoop dat daar ook rekening mee gehouden word met beoordelen . zowel wij al de deelnemers willen stabiliteit en structuur met weinig veranderingen. wij en de deelnemers zijn tevreden en vinden het fijn om in onze "thuis"te zijn.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: is gecontroleerd

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: ik ben bezig met de nieuwe ri&e en zal hier binnenkort bericht van krijgen en zodra ik mijn gegevens heb vul ik deze direct in. het is namelijk nieuw via stigas

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: afgerond, ben bezig met de controle hiervan met nicollette snel

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: nieuwe klachten reglement opgenomen in zorgboerderij contract en verandert in zorgboerderij de beestenboel en uitgeprint voor de cliënten om mee te geven.

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: is doorgegeven aan elte-jan en is al verwerkt

De volgende jaarlijkse acties graag nog opnemen in uw actielijst: - Zoonosencertificaat - Bijwerken ks - Controle elektrische apparaten - Inspraakmomenten (4x een aparte actie aanmaken) - Indien van toepassing controle speeltoestellen - Actualiseren RI&E - Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: staat genoteert

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: al onze informatie over cliënten staan al achter gesloten deuren, en binnen de vereniging zijn ze bezig met een format. ook heb ik een eigen computer waar alle informatie instaat van de deelnemers die geen toegang verschaft voor derden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

zoonosen 2018 regelen

Verantwoordelijke: john zuiderwijk
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

koffietafel gesprekken 4x per jaar

Verantwoordelijke: jenny zuiderwijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

ri&e up to date

Verantwoordelijke: jenny zuiderwijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

tevredenheidstesten laten invullen 2018

Verantwoordelijke: jenny zuiderwijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Bijlagen

- avg

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

dat ik dit jaar evt. scholingsdagen geregeld wil hebben.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

onze doelstelling is voor het komende 5 jaar:

blijven wie we zijn en vol zitten met deelnemers.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

onze doelstelling is: blijven wie we zijn en zorgen dat onze deelnemers met een goed en tevreden gevoel naar huis gaan.

we hopen dit jaar een aanbesteding te kunnen krijgen bij de gemeente leiden. hier zijn wij al mee bezig en is bijna rond.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

doorgaan zoals we nu doen, we willen graag een aanbesteding bij gemeente leiden, hier is de zorgboerin mee bezig en het is bijna rond. ook zullen wij adverteren in de plaatselijke krant 1x per 2 weken.

wie weet gebeurd er iets bijzonders bv. meerling geboorte bij een dikbil koe en dan zouden wij de krant kunnen uitnodigen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.2	• avg
-----	---