

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Veehouderij/Zorgboerderij J.F. Zuiderwyk

De Beestenboel

Locatienummer: 1201



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Veehouderij/Zorgboerderij J.F. Zuiderwyk

Registratienummer: 1201

's-Gravendamseweg 36d, 2215 TD Voorhout

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 28065855

Website: <http://www.zorgboerderijvoorhout.nl>

Locatiegegevens

De Beestenboel

Registratienummer: 1201

's-Gravendamseweg 36d, 2215 TD Voorhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- fobo formulier

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

we hebben een heel leuk en gezellig jaar gehad, veel nieuwe aanmeldingen en goede contacten met andere organisaties (Jgt - curium - case managers - leo kanner school - gemeentes (haarlemmermeer/alphen aan de rijn). in maart hadden we een extra audit gehad en deze is goed gekeurd. we kregen een compliment dat we het allemaal goed hebben aangepakt. in mei 2019 hebben we een overeenkomst afgesloten met een orthopedagoog die voor ons het SKJ gedeelte vertegenwoordigd, we hebben goed contact met elkaar, ze komt 2x per jaar langs en via de mail krijgt zij de begeleidingsplannen en evaluatie verslagen zodat zij deze kan inkijken en aanvullingen kan geven. als ik ergens tegen aan loop kan ik altijd contact met haar opnemen. we hebben een invalide parkeerkaart aangevraagd en gekregen dit voor de oudere onder ons die dan makkelijker mee kunnen met boodschappen doen wat als zeer fijn ervaren word. de kantine is uitgebreid met een televisie. dit voor de rust momenten op slecht weer dagen en voor de oudere die dan tv-west kunnen kijken zodat ze ook wat meekrijgen van wat er in de buurt gebeurt.

de deelnemers werden betrokken bij alles wat er gebeurde is op de zorgboerderij van geboortes van de dieren tot de dood. het helpen met het verzorgen van de dieren en dierverblijven is altijd in trek. ook het aandacht geven aan de dieren met name de pasgeborene is altijd leuk (kalfjes/ kittens kuikens / duifjes / lammetjes. wat ook heel erg speelde waren de demonstraties van de boeren waar wij met name de zorgboer zich enorm voor ingezet heeft. iedereen werd hierin bij betrokken, als er een demonstratie dag was keken wij op de tv wat we konden vinden wat er die dag gebeurde. alle deelnemers waren zeer betrokken en we konden ze goed uitleggen waarom dit gebeurt. onze zoon is op tv geweest en dat vond iedereen prachtig. we zijn begonnen met het verbouwen van de stal , nu staan de koeien nog aan de ketting maar dit veranderen in hokken. de deelnemers helpen hierin mee, met name het afbreken en opruimen.

we hebben alle administratie goed op orde en er zit een goed systeem in. veel nieuwe contacten ondergaan met name met andere gemeentes omdat of de vertegenwoordiger/ouder/JGT/curium heel graag wilde dat de deelnemer bij ons op de zorgboerderij zou moeten komen, ze horen goede berichten over ons, en dat is zeer fijn om te horen. communicatie is zeer belangrijk en snel reageren ook. openheid en vriendelijkheid en flexibel zijn is denk ik wat ons hier gebracht heeft. ook het kijken naar de deelnemer en hoe daar mee om te gaan, structuur en duidelijkheid geven is een pre.

ontspanning voor de deelnemers is erg belangrijk, iets samen bakken van koekjes tot cake of pizza of worstenbroodjes, in vakanties pannenkoeken bakken, broodjes hamburger etc. word zeer gewaardeerd en zo willen wij ook laten zien dat wij de deelnemers waarderen. wat ook regelmatig gezegd word.

onze visie: dat iedereen het leuk en gezellig heeft en met een goed gevoel naar huis gaat, op een ieder zijn eigen manier en het kijken naar wie de persoon is en niet alleen naar de beperking blijft en is onze kracht en uitstraling daarbij komt dat structuur - regelmaat - duidelijkheid heel belangrijk is.

de financiering gaat via: PGB - wmo - pgb/wlz - contract per deelnemer met andere gemeentes in dit geval haarlemmermeer en alphen a/d rijn en een contract per deelnemer met 's heeren loo

procedure wanneer er een nieuwe aanmelding komt gaat de aanmelding via iemand van het jgt, ouders en of vertegenwoordigers komen op intake, soms zonder degene van het jgt, maar dan staat de zorgboerderij en het jgt in contact of de deelnemers bij ons past en aan welke doelen we gaan werken. over het algemeen kennen de jgt-ers ons dus weten ze ook van onze werkwijze. daarnaast worden de begeleidingsplannen en evaluatie verslagen gemaïld naar de ortho pedagoog en naar de desbetreffende jgt-er

er zijn regelmatig telefoongesprekken en ook gesprekken op locatie, met nog andere diciplines (school, leerplichtambtenaar etc)

er is een hek waar de verbouwing plaatsvind en als wij vinden dat het te gevaarlijk is dat de deelnemers in de buurt zijn gaat het hek dicht en zal dit ook gezegd worden tegen de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

we zijn tot de conclusie gekomen dat we een zeer bewogen/ druk jaar hebben gehad, maar wel een heel leuk en gezellig jaar. we zijn onszelf gebleven en daaruit blijkt dat dit zeer gewaardeerd word en naar gevraagd word. we zijn meer en meer tot de conclusie gekomen dat we een heel professioneel bedrijf zijn met heel veel verantwoordelijkheden en dat gaat ons goed af.

we hebben geen veranderingen doorgevoerd, en zullen blijven wie we zijn. goede contacten met het netwerk die wij hebben van case-managers en JGT en curium en scholen en iedereen die zich in het netwerk van de deelnemer zit heeft ons gebracht tot waar we nu zijn. de openheid en flexibiliteit en inlevingsgevoel speelt hier een grote rol in

onze doelstelling we blijven wie we zijn zullen we doorvoeren want dat is onze kracht en is en blijft onze doelstelling voor de komende jaren en zo ook voor de afgelopen jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

doelgroepen;

*verstandelijke beperking / autisme / adhd / hechting stoornis / alzheimer / psychische problemen

start januari 2019: 20 deelnemers en 1 deelnemer voor de vakanties

aantal nieuwe deelnemers : 17

aantal vertrokken deelnemers: 12

aantal deelnemers 31-12-2019: 23 deelnemers en 3 deelnemers voor de vakanties

reden van uitstroom: naar school - andere interesses - combinatie school en zorgboerderij is voor de deelnemer te veel - opname verzorgingshuis - met 1 zijn we zelf gestopt paste niet in de groep - 2 deelnemers zijn naar voortgeet onderwijs gegaan en komen nu alleen nog maar in de vakanties.

wij hebben geen aanpassingen gedaan, we merken nu pas dat onze zorgboerderij goed aangeschreven staat bij andere instanties - (curium - case managers dementie - jgt)

wij geven dagbesteding aan kinderen en volwassenen, in groepsverband en evt. individueel binnen de groep. de deelnemers kennen gevaar en zijn niet agressief. zorg word verleend uit PGB - WMO - WLZ/PGB - onder aanneemschap met andere instelling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

de conclusie die we kunnen trekken is, dat door de ervaring die wij hebben als zorgboerderij en de goede mondelinge communicatie door derden wij goed op de kaart staan, wij staan open voor communicatie binnen de zorgboerderij. we merken dat door wie we zijn , open - humor - structuur - duidelijkheid - makkelijk in de omgang - open staan voor andere dingen bv andere werktijden (flexibel) / opbouwen van tijden / scholing op de zorgboerderij door derden. dit erg aanspreekt bij de deelnemers - begeleiders - ouders

wij zullen op dezelfde voet doorgaan, geen veranderingen het loopt goed en we voelen ons goed

het heeft geen impact gehad, alle wisselingen zijn goed verlopen zowel voor de deelnemers als voor ons. alle deelnemers kunnen goed met elkaar overweg, en accepteren elkaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

de zorgboer en zorgboerin hebben in november 2019 een cursus dag ehbo-bhv gevolgd en dit met een certificaat afgerond. in het jaar 2018 heeft de zorgboerin een aantal cursusdagen gevolgd wat betrekking had op de zorgboerderij in 2019 heb ik me meer gericht op de zorgboerderij met betrekking tot de administratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

er is een ehbo-bhv cursus dag gevolgd door de zorgboerin en zorgboer en is afgerond met een certificaat
ook zijn er vergaderingen bezocht van de vereniging .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

14 november 2020 zal er weer een cursus dag ehbo-bhv zijn die gevolgd gaat worden
de zorgboerin blijft kijken in het aanbod van stichting het raamwerk via de academie om relevante cursus dagen te volgen, ik kan dan per direct inschrijven
de intervisie avonden van de vereniging bijwonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

het was weer leerzaam om de cursus bhv-ehbo gevolgd te hebben

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

er zijn 25 evaluatie gesprekken gehouden. een aantal na 2 maanden na de eerste dag en een aantal 1x per jaar.

2 evaluaties op lokatie, voor 1 deelnemer op school en voor 1 deelnemer bij de ggz.

de doelen worden besproken en of er nog nieuwe doelen beschreven moeten worden waar aan gewerkt moet worden, hoe men het vind op de zorgboerderij en of ze nog wat verandert willen hebben en of ze nog wat kwijt willen

uit algemene zin is eruit gekomen dat iedereen zeer tevreden is, en het naar hun zin hebben en tevreden zijn met de begeleiding en de taken.

het zou kunnen zijn dat de gehouden evaluaties niet gelijk lopen met het geen ik had moeten doen, dit komt doordat er deelnemers in de laatste maand van het jaar begonnen zijn, om de evaluaties goed te laten verlopen heb ik een evaluatie lijst hangen in de kast en ik kijk regelmatig de dossiers door om mezelf up to date te houden en vul zo nodig de evaluatie lijst aan. na het maken van het begeleidingsplan plan ik direct de eerste evaluatie in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

tevredenheid komt er uit de evaluaties, we gaan door zoals we nu doen, we zijn ons zelf en bieden duidelijkheid en structuur en humor. onze huiselijke uitstraling is ons sterkte punt wat iedereen erg prettig vind. ook dat we flexibel zijn en alles besproken kan worden word als zeer prettig ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

er zijn 4 inspraak momenten geweest afgelopen jaar. wat er uit komt is dat iedereen tevreden is en dat iedereen zich thuis voelt en fijn voelt . we bespreken ook altijd wat te doen bij brand, de huisregels worden weer doorgenomen en als laatste doen we een complimenten rondje, dan trekken we een kaartje uit de klets-pot en die word dan in de groep beantwoord. dit is heel leuk om te doen zo leert men zich te uiten en te spreken in een groep .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- koffietafel gesprek 1
- koffietafel gesprek 2
- koffietafelgesprek 3
- koffietafelgesprek 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

iedereen is tevreden / voelen zich thuis en voelen zich prettig en fijn

we zijn wie we zijn , open - eerlijk - alles is te bespreken - humor - structuur - duidelijk - flexibel - huiselijke sfeer .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

ik heb begin december het formulier voor de tevredenheidstest via de mail gestuurd, aan het einde van de maand nog eens een herinnering gestuurd

ik heb van de 23 uitgedeelde formulieren er 18 retour gekregen.

iedereen gaf ons tussen de 8 en 10 en er kwamen geen opmerkingen waar we wat mee konden, 1 deelnemer wil graag een tweede toilet helaas is dit niet realiseerbaar en aangezien zij heel weinig naar het toilet gaat gaan wij geen grote verbouwing doen , 1 moeder van een deelnemer had het advies om een voetbal speeltafel neer te zetten, dit gaan we ook niet doen, dit is een object waar veel conflicten mee kan komen en heeft niets met de zorgboerderij te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

tevredenheid, iedereen is blij om bij ons op de boerderij te zijn en voelen zich goed

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

we hebben een deelnemer gehad, die was flauwgefallen, toen ze eenmaal bijkwam wat erg snel was toen ik haar aan schudde, vertelde ze mij dat ze 's morgens niet gegeten had en wel haar medicijnen had ingenomen, aangezien zij zwaar lijvig is en aan het dieten was kwam ik snel tot de conclusie dat ze een suiker te kort had. ik heb ervoor gezorgd dat ze uit zichzelf ging zitten, heb haar zoete limonade laten drinken en daarna een boterham met hagelslag en binnen een uur had ze weer praatjes voor tien.

verder is er niets gebeurd een paar x een pleister geplakt, omdat de deelnemer dat wilde.

deze mevrouw woont zelfstandig met haar vriend en heeft geen ambulante begeleiding, zei heeft zelf haar vriend ingelicht per app nadat zij weer helemaal opgeknapt was

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

ik heb een fobo formulier ingevuld voor het incident met het flauwvallen en laten ondertekenen door de deelnemer en deze in haar persoonlijke map opgeborgen

conclusie: weinig tot geen incidenten, en goed gereageerd op het incident.

door de deelnemers regelmatig te vertellen uit te kijken / van elkaar af te blijven en rustig aan te doen merken wij dat er weinig tot geen incidenten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredenheidstest laten invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: van de 23 uitgedeelde tevredenheidstesten zijn er 18 retour gekomen

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Afgerond)

controle elektrische apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2019
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: is koffie tafel gesprek verwerkt

actualisatie ri&e

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: ri&e ingevuld en nagekeken

bhv - ehbo herhaling incl verbanddoos laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 16-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: volbracht certificaat ontvangen

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 05-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: verslag van

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 02-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: met succes volbracht

brandblussers keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: tegelijk tijdens koffietafelgesprek

skj overeenkomst afsluiten met een skj geregistreeerde

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 07-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: per 07-05-2019 een samenwerking aangegaan met linda veerman orthopedagoog

De SKJ inmenging is op dit moment onvoldoende. Er zijn al acties uitgezet en beleid besproken om te voldoen aan de voorschriften vanuit de Wet Jeugdzorg. Zorgboerin Jenny moet dit verder ontwikkelen, uitvoeren en implementeren en daarvan verslag doen in het jaarverslag 2018. Om deze reden wordt de verlenging van het Kwaliteitskeurmerk beperkt tot 1 jaar, waarin de zorgboerderij moet aantonen alle eisen en voorschriften te hebben geïmplementeerd. Dit moet dan ook te vinden zijn in de dossiers van de deelnemers en het gevoerde beleid. Beleid: betrekken SKJ/Jeugzorgmedewerkers bij intake, evaluaties en vaststellen zorgplannen; integraal overleg met andere hulpverleners en bepaling wie hoofdverantwoordelijke is per deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 07-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: samenwerking met een ortho pedagoog linda veerman

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: limonadetafel gesprek gehouden zie notule

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)

evaluatie gesprekken 1x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle evaluatie gesprekken die nog gedaan moesten worden zijn gedaan

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: ontruimingsoefening besproken en iedereen weet wat er moet gebeuren wanneer er brand is

Bereid u voor op de heraudit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-03-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

Plaats klachtenreglement op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: ik heb zorgboeren.nl nagekeken en het klachtenreglement staat er in

evaluatie gesprekken 1x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: in de maand januari 5 evaluaties gedaan.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: bij een koffietafel gesprek meteen een ontruimingsoefening gedaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2019
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)

Voer alsnog voor de heraudit evaluaties uit bij deelnemers waar dit in 2018 niet is gebeurd.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: heb veel evaluaties ingepland zowel in januari als in februari

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

koffietafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**koffietafel gesprekken 4x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**zoonosenkeurmerk voor 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Toelichting:** word aangevraagd**evaluatie gesprekken 1x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**koffietafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2020**verbouwen van de stal****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**plaatsen nieuwe broeikas****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020

Jaarverslag 2019: geef uitgebreid aan met wie de jeugd- samenwerking is gestart en hoe de samenwerking verder is verlopen en eventueel wordt geëvalueerd en vastgelegd. Geef vooral ook een beeld over hoe u als zorgboerin reflectie krijgt vanuit dit werkveld op uw inzet en handelen met de jeugdige deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**koffietafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020

brandblussers keuren**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**bhv - ehbo herhaling incl verbanddoos laten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2020**actualisatie ri&e****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**controle elektrische apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**actualisatie kwapp****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021**actualisatie kwapp****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

het is wel prettig om via de mail een melding te krijgen wanneer er een actie moet voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

onze doelstelling blijft hetzelfde, we zijn wie we zijn en stralen positiviteit uit en een huiselijk sfeer. we zijn 1 grote happy familie. we willen dat iedereen graag bij ons komt en met een lach naar huis gaat. we kijken naar de persoon en niet naar de beperking (die is er wel en daar handelen we ook naar maar we laten merken dat de deelnemer is wie hij is en dat dat goed is)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

de grote familie die we nu hebben met de deelnemers handhaven.

we gaan de stal verbouwen zodra de koeien buiten lopen, dit zal medio april 2020 zijn het eerste gedeelte is al volbracht

ook hebben wij een donatie ontvangen van de roterie van sassenheim en de kringloop winkel van voorhout om een nieuwe grotere broeikas te plaatsen voor de deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

communiceren met vertegenwoordigers - ouders - evaluaties - contact onderhouden met andere instellingen - open blijven staan voor dingen die op je pad komen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• koffietafel gesprek 1• koffietafel gesprek 2• koffietafelgesprek 3• koffietafelgesprek 4 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 1.3 | <ul style="list-style-type: none">• fobo formulier |
|------------|--|