

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Veehouderij/Zorgboerderij J.F. Zuiderwyk

De Beestenboel

Locatienummer: 2510



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Veehouderij/Zorgboerderij J.F. Zuiderwyk

Registratienummer: 2510

's-Gravendamseweg 36d, 2215 TD Voorhout

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81777655

Website: <http://www.zorgboerderijvoorhout.nl>

Locatiegegevens

De Beestenboel

Registratienummer: 2510

's-Gravendamseweg 36d, 2215 TD Voorhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022:

De planning voor 2022 was, containeren qua aantal deelnemers, dus geen krimp, groei en uitbreiding van deelnemers. Als er deelnemers weggaan is er weer plaats voor een nieuwe deelnemer (deze plek wordt snel opgevuld, binnen 1 week). Verbeterde omheining voor de veiligheid van de deelnemers en het welzijn van de dieren. Verdere ontwikkeling van een ruimte voor studie en ontspanning.

We hebben we geïnvesteerd in ruimte waar lesgegeven kan worden en ook geschikt is voor ontspanning. Schuifpui is gemonteerd, meubulair aangekocht en ingericht. Ontspanningkussens neergelegd, voornamelijk voor de ouderen. Diverse spelletje aangekocht. Voor de veiligheid van de deelnemers en het welzijn van de dieren, is er een nieuwe omheining in het land geplaatst.

We hebben een goed / leuk / gezellig jaar gehad, er is een veranda gemaakt waar we veel gebruik van maken, het is een soort van tweede gezellige huiskamer. Hier word gepraat - spelletjes gespeeld - gerelaxed tot een kort slaapje aan toe door de oudere. Ook kan de veranda gebruikt worden voor de jonge deelnemers die vanuit school bij ons les krijgen of tekentherapie.

We hebben verjaardagen gevierd en lekker gegeten, van tosti's tot gebakken eieren, appeltaart, muffins en soep die samen gemaakt word met de deelnemers. Ook maken we gezamenlijk de keuzes met de deelnemers. Er zijn deelnemers weggegaan en bijgekomen en dat is allemaal goed gegaan, door de duidelijkheid waarom iemand weg ging en het vertellen wie iemand is die nieuw kwam, konden de deelnemers elkaar accepteren.

De dagindeling met vaste structuur doet het heel goed bij de deelnemers , de deelnemers weten dan heel goed wat ze kunnen verwachten en moeten doen, en zo hun keuze maken wat ze willen doen. Omdat er maar 2 begeleiders zijn die tevens eigenaar zijn van de boerderij weten de deelnemers bij wie ze terecht kunnen, en dat gebeurt dan ook, de begeleiding is altijd in de buurt en kan ingrijpen wanneer er een probleem is of als iemand vast loopt,

In het voorjaar en gedurende het gehele jaar zijn er veel geboortes geweest. De deelnemers maken dit mee en vinden het mooi. De geboorte van vele kalfjes gedurende het jaar vinden ze prachtig. Daarnaast verzorgen ze de jonge konijntjes met veel plezier. De kuikentjes en jonge eendjes krijgen ook veel aandacht en de jonge katjes vinden ze helemaal prachtig. Ze helpen goed mee en met veel plezier, bij het verzorgen van alle jonkies. Ook de 2 kleine paardjes en de bels krijgen veel aandacht en worden goed verzorgd en veel geborsteld.

Er was ook veel waterpret met de warme zomer. Wel was er een warmweerbeleid. Ook in de moestuin is druk gewerkt, zaaien, planten, wieden, watergeven en oogsten zorgden voor veel plezier. Tijdens de oogst namen de deelnemers ook geregeld verse groenten mee naar huis of we gebruikten de geoogste groenten tijdens de maaltijd.

Er zijn geen verbouwingen geweest op de boerderij, buiten de veranda, wel is er in de stal een ander hek geplaatst voor de kalfjes en een nieuwe omheining van het land, hier hebben de deelnemers geen last van gehad.

Er zijn veel evaluaties / overleggen geweest het vertegenwoordigers - gemeente - school - samenwerkingsverband - orthopedagogen - leerplichtambtenaren - jeugdbescherming - logeershuis - begeleiders

Evaluatie, we hebben een stabiel en rustig jaar gehad. Alles wat we gepland hadden is gerealiseerd. Er zijn geen aanvullingen of verminderingen op het plan van aanpak van 2022.

Reflectie: We hebben een goed jaar gehad met elkaar, alles gerealiseerd wat we wilden, zonder calamiteiten. Deelnemers waren erg

enthousiast over de nieuw les/recreatie/ontspanningsruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

* Wij bieden dagbesteding van 9:00 uur tot 16:00 uur met een besteding per dag van tussen de 6 - 8 deelnemers met een verstandelijke beperking - ADHD - autisme - psychische problemen - alzheimer/dementie - hechtingsstoornis - trauma's.

Situatie zorgboerderij; zie 3.1.

*Financiering: wmo - pgb - wlz - onderaaneemenschap met andere gemeentes/ instellingen..

* Er zijn geen wijzingen in de werkbeschrijving aangebracht met uitzondering van wettelijke updates. Vanuit de communicatie met het netwerk en vertegenwoordigers/ ouders en tevredenheidstest blijkt dat iedereen tevreden is over onze werkwijze en inzet.

* Er zijn geen audits of schriftelijke toetsingen geweest. Wel starten we met een updates voor de werkbeschrijving i.v.m. de audit in in september 2023.

* Regelmatig zijn er overleggen over/ met de deelnemers b.v. met ggz - school - consulent gemeente - ouders - samenwerkingsverband - orthopedagogen - case managers. De orthopedagoog van onze zorgboerderij komt 2x per jaar langs (zie boekverslag als bijlage) en als er hulp nodig is dan kunnen wij op haar terug vallen. Veel bijeenkomsten van de vereniging o.a. intervisie, cursus autisme. Heb nu zitting in de werkgroep scholing van de vereniging. Cursus ict, digitaal rapporteren.

De orthopedagoog die aan ons verbonden is, Linda Messemaker , is SKJ geregistreerd. Zij is cum- laude afgestudeerd als orthopedagoog.

Bij de intake gesprekken zitten in bij de kinderen/jeugd tot 18 jaar, ouders en de consulent van de gemeente en dan word er besproken en bekeken of het kind op de goede plek is bij ons op de zorgboerderij. Wij zijn een flexibele zorgboerderij waarvan de consulenten en casemanagers weten hoe wij werken, dus hun aanvragen zijn gericht afgestemd op onze dynamiek en zorg. De doorstroming met behoud van de dynamiek van onze groep, is een belangrijk kenmerk van onze zorgboerderij. Waarbij het verloop voort komt uit, verplaatsing naar een andere school, andere dagbesteding die bij de school aangesloten is, vanuit combinatie 's ouderen van ontlasting thuis situatie naar opname in een verzorgingstehuis.

De relatie met de consulenten van de diverse gemeenten, kennen ons al jaren en weten hoe wij werken en hoe de dynamiek van onze groep deelnemers is. Het komt ook wel voor dat de consulent ons belt, na zelf eerst een intake gesprek met het kind/jeugd onder de 18 jaar heeft gevoerd en ons dan benaderd of wij nog plek hebben, aangezien zij precies weet hoe wij werken en wat de dynamiek van onze groep is. Bij de oudere deelnemers, is altijd de casemanager aanwezig, die ons ook goed kennen en weten hoe wij werken en hoe de groep in elkaar zit.

Ons intake traject is als volgt:

1. intakegesprek door de consulent bij eventuele nieuwe deelnemer op locatie;
2. contact met ons;
- 3 intakegesprek op ze zorgboerderij;
4. na 2 maanden maak ik het begeleidersplan
5. begeleidingsplan naar de orthopedagoog - na goedkeuring wordt dit teruggestuurd naar ons;

6. begeleidingsplan naar de ouders/verzorgers;

7. evaluatieverslagen van kind (waarbij de ouders aanwezig zijn), gaat eerst naar de orthopedagoog en daarna naar de ouders.

Als actualisering, volgens de kennisbank, gaan wij vanaf heden een begeleidingsplan maken voor de eerste 2 maanden, waarna we dit evalueren om vervolgens aanpassingen te maken, indien nodig, in het 'definitieve' begeleidingsplan. Het eerste begeleidingsplan wordt ook ter beoordeling aan Linda voorgelegd. En daarna gaat dit ook naar de ouders.

Tevens ga ik om mijn intakegesprekken, die ik voor volgens een vaste vragenlijst doe, verder te vervolmaken nog 2 cursussen volgen; LSD technieken en basistechnieken NLP.

Ook ga ik consulenten vragen om hun de SKJ en/of BIG registratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bezoekverslag ortho 2
- bezoekverslag

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben een goed en gezellig jaar gehad, waar iedere deelnemer tevreden is, zoals uit de gesprekken en evaluaties blijkt.

Onze inzet - positieve insteek - doorzettingsvermogen - flexibiliteit - betrokkenheid - humor - de deelnemer zien als mens - oplossingsgerichtheid, maakt het dat wij zorgboerderij de Beestenboel zijn.

Veel invloed heeft de les/recreatie/onspanningsruimte gehad. De deelnemers hebben hier zeer veel gebruik van gemaakt en waren er erg happy mee. De vernieuwde omheining heeft er ook toe bijgedragen dat wij en de deelnemers een veiliger gevoel hebben en het is ook duidelijker voor de deelnemers. De cursus autisme was zeer leerzaam voor mij en verhelderend, ondanks dat ik al 30 jaar in het vakgebied werkzaam ben. De intervisiebijeenkomsten zijn ook zeer nuttig i.v.m. kennis uitwisselingen. De vergaderingen zijn ook nuttig doordat er veel gedeeld wordt over de wet/regelgeving en nieuwe ontwikkelingen m.b.t. de federatie landbouw en zorg. Door de vergaderingen en de contacten die je daar opdoet, is het makkelijker om contact met elkaar op te nemen en elkaar te helpen daar waar nodig (vragen die je hebt bijvoorbeeld) en nieuws te delen. Ook de zorgboerenapp is zeer handig hiervoor.

Gezien de reacties van de deelnemers (tussentijdse gesprekken en exitgesprekken) en de vertegenwoordigers, onderzoekscentra (curium), scholen, case managers, familie en gemeente consulenten, zijn we zeer tevreden en dit blijkt ook uit de terugkoppeling van alle hierboven beschreven doelgroepen.

Het kwaliteitssysteem is praktisch en prettig werkzaam voor mij.

De toepassing van de kwaliteitscyclus geeft ons heldere handvatten voor de dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse begeleiding en zorg die wij bieden aan onze deelnemers. Het zorgt voor duidelijkheid en helderheid bij ons en bij onze deelnemers.

De digitale verwerking van het rapportage systeem via zilliz. Het grootste voordeel is de snel van actie en reactie en dagelijkse rapportage van de deelnemers als dat nodig is. Dit zal wel meer tijd van ons gaan vergen.

Het ondersteunende netwerk voldoet prima. Ik kan altijd terugvallen op mijn netwerk dat snel en adequaat werkt. Zowel op inhoudelijk gebied (bijvoorbeeld de zorgboeren vereniging, app) als bijvoorbeeld in de digitale ondersteuning.

Doelstelling; continuering aantal deelnemer, verder ontwikkelen studie/recreatie/rustruimte. Verbeterde omheining m.b.t veiligheid. Ook onze werkwijze blijft constant en zeer tot tevredenheid van onze deelnemers en alle hieraan gelieerde personen en instanties.

Acties; digitaal rapporten verder ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Start januari 2022 met : 18 deelnemers en 5 deelnemers voor in de vakanties.

Doelgroepen: verstandelijk beperkten, autisme, adhd, jong dementerenden, oud dementerenden, psychische aandoeningen. Zowel voor kind, jong volwassenen, volwassenen en ouderen.

Eind december 2022 met : 22 deelnemers en 5 in vakanties.

19 deelnemers zijn er gestart en 14 deelnemers zijn er gestopt, reden van beëindiging: opname verzorgingshuis - andere uitdaging - iemand met dementie werd verbaal en lichamelijk agressief. Andere dagbesteding die naar jaren meer aansloot op behoefte - verhuizing - naar school - combinatie school en dagbesteding was teveel.

We zijn een zeer flexibele zorgboerderij. Het feit dat er 14 deelnemers zijn gestopt is te verklaren vanuit de hierboven beschreven redenen, die voor zover wij kunnen overzien, niets te maken hadden met de manier waarop wij zorg verlenen aan de deelnemers en hoe de ondersteuners/familie ons ervaren. De uitstroom en instroom verloopt goed. Dit heeft ons inziens te maken met de de duidelijkheid die we verschaffen en een gedegen en goed intakegesprek. Ook ons gevoel speelt hierbij een rol; 'past de persoon binnen de groep die aanwezig is'. In het begin is het wennen en aftasten en wordt de hele groep wat intensiever door ons begeleid. Gemiddeld is na een week iedereen gewend. Ook de uitstroom wordt door ons goed begeleid en duidelijk aangeven waarom iemand uitstroomt. De persoon die de

weggaat wordt een beetje in het zonnetje gezet, bijvoorbeeld die mag het eten kiezen die dag, ontvangt een cadeautje van ons en presentjes van de andere deelnemers en er is iets lekkers bij het drinkmoment. De sfeer en dynamiek van de groep leidt dus niet onder de wisselingen. Zowel de in- als uitstroom wordt extra begeleid.

Wij geven dagbesteding aan groep van 6 tot 8 deelnemers per dag van 9.00 tot 16.00.

De zorg wordt vergoed vanuit: pgb - wmo - wlz - onderaannemerschap met andere gemeentes - onderaannemerschap met instelling - jeugdwet (Holland Rijnland).

Wij bieden begeleiding in dagbesteding in groepsvorm. De andere vormen zijn niet van toepassing op onze zorgboerderij.

Redenen uitstroom;
3 dementerende ouderen - opname verzorgingstehuis.

1 dementerende persoon werd verbaal en fysiek agressief, deze persoon was niet meer te handhaven binnen de groep en is elders geplaatst.

1 deelnemer, jong volwassene was toe aan een andere uitdaging, vervolg onbekend.

1 jonge deelnemer onderging meer stress dan ontspanning op de zorgboerderij wat thuis tot uiting kwam, vervolg andere vorm van begeleiding.

1 jonge deelnemer voelde zich niet thuis, 'dit was zijn plek niet kwam hij later achter', geen dagbesteding meer.

1 jonge deelnemer naar andere dagbesteding wat beter aansloot bij zijn behoefte na 2 jaar zorgboerderij.

1 jonge deelnemer verhuisd naar andere provincie.

2 jonge deelnemers, combinatie school en dagbesteding werd te veel.

1 jonge deelnemer, spoed opvang voor dagbesteding gezien de thuis situatie daarna verhuisd naar ander gezinshuis in de provincie Noord Holland.

1 jonge deelnemer, kon nergens geplaatst worden en wij hebben toen na het intakegeprek aangeboden om het een kans te geven binnen onze groep. We hebben het heel sterk gemonitord, extra observaties, maar al snel bleek (2 weken) dat het gedrag te dominant was t.o.v. de andere deelnemers, waardoor de anderen angstig gedrag lieten zien en zich niet meer konden ontwikkelen. We hebben toen de overeenkomst opgezegd, per direct. Huidige situatie onbekend.

1 volwassen deelnemer koos voor dagbesteding binnen de instelling waar hij woont, dit gaf hem meer rust na 2 jaar zorgboerderij.

Alle deelnemers zijn door het jaar heen vertrokken. Er is dus niemand vertrokken per begin of eind van het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is, en dat horen wij ook van b.v. gemeenten of andere instanties dat wij goed aangeschreven staan als zorgboerderij, dit zien wij terug in de aanmeldingen. We hebben ruimte voor 6-8 deelnemers per dag. We zijn met 19 deelnemers gestart en 14 zijn er gestopt, zie redenen bij 4.1. We hebben een natuurlijk verloop maar dit tast de groepsdynamiek niet aan. De combinatie van leeftijden en typen deelnemers werkt erg goed. We zitten vol en krijgen nog regelmatig aanvragen en dan hoor je ook de teleurstelling als het antwoord is dat we vol zitten. De zorg die beëindigd is, was niet te voorkomen, het waren redenen die niet te voorkomen zijn, ook niet bij degene waarbij het meer stress gaf dan ontspanning. Tijdens de intake van deze persoon leek alles goed, hij gaf zelf aan het leuk te vinden, in eerste

instantie ging het ook goed. Een aantal weken later werd het hem teveel, direct vanuit school naar ons en dat uitte zich in spanning thuis. Onze intakegesprekken, waarbij we ook ons gevoel laten spreken zijn goed, echter hier willen we ons nog verder in bekwamen door een cursus LSD en NLP basistechnieken in 2023.

Tijdens een intake merk ik dat je gevoel een belangrijke rol speelt. Zo hoor je al vaak in een telefoongesprek al of er een 'klik' is.

De combinatie ouderen en jongere is erg leuk en is positief voor het geheel. Ze helpen elkaar en praten veel met elkaar.

We gaan ons nog verder bekwamen voor de intakegesprekken om nog beter oog te hebben voor de wensen van de deelnemers en er voor te zorgen dat de aansluiting bij de bestaande groep nog beter verloopt. Cursus LSD en NLP basis.

We zien dat samenwerken en samenspelen steeds beter gaat. Ze leren meer te delen met elkaar. Beter luisteren naar elkaar en zelfstandig oplossingen zoeken ontwikkeld zich ook. Ook het zich openen voor anderen zien we ook bij sommige deelnemers die dat in het begin moeilijk vonden, er ontstaat vertrouwen. Ook verbale luidruchtigheid is bij een deelnemer sterk verminderd ook door opbouw van vertrouwen.

de consultants van de gemeente, die de aanvraag bij onze zorgboerderij doen zijn SKJ geregistreerd, zij zijn aanwezig bij de intake gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De doelen waren;

EHBO cursus herhaling behaald - BHV herhaling behaald.

Cursus gebarentaal wilde ik doen, deze is niet behaald. Ik heb er zelf veel aangedaan, zodat ik kan communiceren met onze dove deelnemer en als er grote verhalen zijn dan appen we met elkaar, er word ook veel geleerd van haar.

Bij de Zorgboeren Vereniging hebben we een avond over gesprekstechnieken gehad en een scholingsavond over autisme.

E learning medicatie niet afgerond, actie voor 2023

E learning autisme niet gedaan maar in plaats daarvan een scholingsavond over autisme.

E learning dementie niet afgerond, actie voor 2023.

E learning agressie niet gedaan i.v.m. vernieuwd aanbod in 2023 (scholingsavond fysiek en theoretisch in 2023).

Diverse Intervisiebijeenkomsten vanuit de Vereniging Zorgboeren Zuid Holland in 2022 ook voor 2023 neem ik hier weer aan deel.

Zitting in de werkgroep scholing binnen de vereniging Zorgboeren Zuid Holland.

Webinar gevolgd over de WTZA regeling en de jaarverantwoording.

Door mijn jarenlange ervaring in de zorg en vele cursussen en opleidingen die ik gevolg heb en het opfrissen op regelmatige basis van vaardigheden en wet- en regelgeving, ben ik van mening dat mijn kennis en vaardigheden ruim voldoende zijn. Ik blijf mij verder ontwikkelen door bijscholing en het volgen van relevante cursussen op het gebied van de zorgboerderij. Ook alle relevante cursussen van de vereniging volg ik op de voet en dragen bij aan mijn ontwikkeling voor de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opfrissing cursus autisme.

EHBO en BHV - herhaling

De intervisies vanuit de Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland.

Cursus Luisteren, Samenvatten en Doorvragen (LSD).

Basiscursus technieken NLP (Neuro linguïstiek).

E learning medicatie

Scholingsavond agressie fysiek en theoretisch.

We willen deze opleidingen en cursussen volgen om er zo voor te zorgen, dat we onze deelnemers zo goed mogelijk kunnen begeleiden en eventuele signalen, tijdens de begeleiding, eerder kunnen onderkennen en hiernaar kunnen handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ik heb diverse cursussen en trainingen gevolgd en ben ook toegetreden tot de scholingswerkgroep van de vereniging. Ik blijf dit doen om mijn kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen en dit gericht te kunnen toepassen. De opleidingen en cursussen volgen we via gecertificeerde bedrijven. Op deze manier zijn wij er zeker dat het bedrijven zijn die aan eisen voldoen voor de volgen een scholing gedaan dit jaar, en eigenlijk kan ik zeggen dat ik niet iets mis. Na 32 jaar met veel ervaring kan ik van mezelf wel zeggen dat ik het goed doe en luister ook goed naar mijn gevoel.

Cursussen voor 2023:

Opfrissing cursus autisme.

EHBO en BHV - herhaling

De intervisies vanuit de Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland.

Cursus Luisteren, Samenvatten en Doorvragen (LSD).

Basiscursus technieken NLP (Neuro linguïstiek).

E learning medicatie.

Scholingsavond agressie fysiek en theoretisch.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is er een evaluatie gesprek gevoerd, gedurende het jaar. Tijdens de gesprekken met de deelnemers zijn of vertegenwoordigers aanwezig, of ouders of consultants van de betreffende gemeenten. Er zijn in 2022, 27 evaluatiegesprekken gevoerd.

Ook vinden er diverse grote gesprekken plaats (groot overleg). Hierbij zijn aanwezig de school, samenwerkingsverband, orthopedagoog, leerplicht ambtenaar en onderzoekscentra's (Crystal en Curium). Deze gesprekken vinden per kwartaal plaats. In het jaar 2022 zijn er 8 van deze gesprekken geweest. Deze gesprekken gaan over de doelen van de deelnemer, hoe het gaat op de zorgboerderij en hoe de begeleiding verloopt en hoe verder voor de toekomst. Wij vinden het zeer belangrijk hoe de deelnemer zich voelt op de zorgboerderij en dit wordt ook goed besproken.

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de opgestelde doelen voldoen aan de verwachtingen van het begeleidingsplan dat eerder opgesteld is. Vervolgens worden nieuw doelen geformuleerd of doelen worden gecontinueerd. Dit wordt vastgelegd in een evaluatieverslag.

De begeleidingsdoelen zijn realistisch en worden vaak behaald. Dit stimuleert de ontwikkeling van de deelnemers en kunnen nieuwe doelen realistische doelen geformuleerd worden in de verdere ontwikkeling van de deelnemer. Ook stabiliteit is een behaald doel op zich. Dit is van toepassing op onze oudere deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken geven inzicht in de ontwikkeling van de deelnemer. Hierdoor kunnen wij gericht de doelen bijstellen en eventueel nieuwe realistische doelen opstellen.

De evaluatiegesprekken geven goede handvatten in de voortgang van de begeleiding van de deelnemer, waarbij wij ook, indien nodig al eerder kunnen bijsturen bij positieve ontwikkelingen en problemen. Door de korte lijnen die wij hebben en de vele observaties is dit een dagelijkse gang van zaken.

Het afgelopen jaar zijn de evaluatie zeer zinvol geweest en dit continueren we ook op de ingeslagen weg. Er zijn geen aanpassingen nodig in dit proces.

We kunnen de conclusie trekken dat voor de deelnemers die bij ons op de zorgboerderij zijn onze zorgboerderij een veilige en prettige zorgboerderij is waar zij zich kunnen ontwikkelen, met name in gedrag en ontspanning. Wij bieden structuur en regels maar ook een hoop humor en luisteren naar de deelnemers. We zijn oplossingsgericht - open en eerlijk - en betrokken. Wij zien graag, en streven ernaar, om onze deelnemers het thuisgevoel te geven. Zoals het nu gaat, zijn wij tevreden en ook de deelnemers geven dit aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben 3 inspraakmomenten gehad het afgelopen jaar. Tijdens ieder inspraakmoment is er een thema waar over gepraat wordt, en ook de regels en brandafspraken worden doorgenomen. Als afsluiting hebben we een kaartje uit de 'kletsplot' waar b.v. op staat geef iedereen een complimentje. Wij merken dat een thema goed werkt, iedereen weet er wel wat over te vertellen. Een aantal thema's stel ik voor en dan bepalen we gezamenlijk welke ze willen behandelen. Zie thema's bijlage. Ze vinden de gesprekken over het algemeen leuk, dat blijkt uit het enthousiasme, veel conversatie en ze gaan opgewekt weer met hun werkzaamheden aan de gang. We sluiten altijd af met een kaartje uit de kletsplot.

Sommige deelnemers vinden het wel lastiger om aan het gesprek deel te nemen. Dit vergt van mij extra inspanning voor diegenen, door bijvoorbeeld meer vragen te stellen aan diegenen.

Wel merken we dat de concentratieboog bij een aantal deelnemers kort is en zie je dan dat ze snel afgeleid zijn en het niet meer oppakken waar we mee bezig zijn (trekken zich terug in eigen wereldje en dat zie je en hoor je aan de geluiden die ze maken). Er zal goed gekeken worden hoe het met de concentratie is van de deelnemers en naar gelang hiervan passen we het tijdsbestek van het limonadetafelgesprek aan. Dit kan variëren tussen de 10 en 20 minuten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- limonadetafelgesprek 1
- limonadetafelgesprek 2
- limonadetafelgesprek 3

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We ervaren dat de limonadetafel gesprekken leuk zijn om te doen zeker omdat er een thema aanhangt. Ik stel onderwerpen voor en gezamenlijk bepalen we het onderwerp en soms bedenk ik dat zelf. Onderwerpen over dieren hebben we gehad en nu zijn we bezig met emoties/gevoel. Dit vinden ze wel een lastig onderwerp omdat het erg 'abstract' is maar toch is het goed om het erover te hebben en ik zie wel dat er dingen blijven hangen. Wanneer een zich een situatie voordoet over de onderwerpen emoties/gevoel kan ik dit terugkoppelen naar het limonadetafel gesprek.

Ik blijf dit voortzetten, zie dat het goed aanslaat en de deelnemers vinden het leuk.

Belangrijk is om goed te monitoren hoe het tijdens het gesprek is met de concentratie van de deelnemers en de tijd voor het gesprek hierop aan te passen. Om dat het zo goed bevalt wil ik meer van deze gesprekken gaan houden in 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober mail ik de tevredenheidstest naar de deelnemers en bij degene waarvan ik denk dat is niet de goede manier of er is geen computer aanwezig, geef ik een formulier mee. Half december mail ik of geef ik nogmaals de tevredenheidstest aan diegene mee die het nog niet ingevuld heeft.

Er zijn 19 vragenlijsten verstuurd (bij 3 deelnemers niet verstuurd omdat zij net begonnen waren). Ik heb er 16 terug ontvangen.

We gebruiken een vragenlijst met ja/nee en bij 2 items kunnen 3 goede punten opschrijven van de zorgboerderij en 3 verbeterpunten. Dit is een basisformat van de vereniging die ik licht aangepast heb.

Zie de onderwerpen in bijlage.

Conclusie: de cijfers zijn minimaal 8 en het hoogste is een 10. De vragenlijsten geven geen verbeterpunten aan, wel veel positieve en leuke terugkoppeling, zoals, leuke - gezellige sfeer - flexibel - leuke dieren - genoeg rustmomenten - steun - lieve begeleiders.

Wat er in algemene zin uitgekomen is, dat we ons inziens het goed doen en dat een ieder tevreden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidstest

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: we blijven wie we zijn en gaan zo door, horen we iets waar we wat mee kunnen, dan doen we dat meteen. Wij vinden het belangrijk dat de deelnemers het naar hun zin hebben en lossen problemen meteen op als dat kan en we gaan zeker in gesprek indien dat nodig is en zoeken eventueel adequate hulp.

In 2023 blijven we streven naar minimaal het zelfde niveau van begeleiding en verdere ontwikkeling van de zorgboerderij, bijvoorbeeld meer bloemen, aanleg terras etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

2 gevallen van agressie hebben plaatsgevonden.

1 dementerende vrouw werd agressief (verbaal en duwen naar mij toe). Er was geen agressie naar de andere deelnemers toe. Wel toonden zij angst voor haar verbale agressie. Het ziektebeeld verergerde en hierdoor ook haar gedrag. Na overleg met haar man, besloten om de zorg te stoppen op de boerderij. Hierna nog een aantal keren contact gehad met haar partner/dochter. Zij gaven aan dat het een goede beslissing was om te stoppen aangezien haar fysieke gesteldheid hard achteruit ging. Dit was het verloop van haar dementie en onomkeerbaar.

1 persoon liet zelf bepalend gedrag zien en was niet te corrigeren, wilde zelf bepalen wanneer eten, drinken, een taak doen was niet aan hem besteed en niet aanspreekbaar. Zijn gedrag was zeer dominant naar de jongste deelnemers, die daar angstig van werden. En bij aanspraak hierop door de begeleiding, rende hij hard weg en begon te schreeuwen en gillen. Na 2 weken besloten om de zorg te beëindigen, eenzijdig. Dit was nodig voor de sfeer en geborgenheid van de overige deelnemers te herstellen. Er is contact geweest met de consulente van de gemeente na de ontbinding van de overeenkomst. De betreffende consulente stond achter onze beslissing.

In beide gevallen hebben we goed en op tijd gehandeld. Onze hart is goed genoeg om iemand een kans te geven (geval 2). Hij was nergens plaatsbaar, maar dat we in de toekomst hier nog zorgvuldiger mee omgaan en het belang van het grotere geheel goed in de gaten houden - de overige deelnemers. Bij het geval van de progressie in de dementie was dit helaas een natuurlijk gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De melding van agressie van de niet dementerende persoon heeft ons geleerd om nog zorgvuldiger te zijn bij moeilijk tot niet plaatsbare personen en hier realistischer nee tegen durven te zeggen. In het geval van de dementie agressie, dit was helaas een natuurlijk proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

evaluatie gesprekken voeren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: iedereen heeft een evaluatiegesprek gehad

Advies om het JV Webinar bij te wonen en ontwikkelingen in het aanbod van de Academie Zorglandbouw te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: ik heb de webinar niet bijgewoond wil wel dit jaar 2023 mijn aandacht eraan geven

actualisatie ri&e

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 06-07-2022 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 02-03-2022 (Afgerond)

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 02-03-2022 (Afgerond)

Omwille van een eenduidige realisatie van dossiers (zorg / begeleiding) te krijgen omwille van overdracht, evaluatie, ontwikkeling en verantwoording van zorg/begeleiding, zal toegewerkt worden naar een digitaal systeem (eventueel Zilliz of Nedap). Met het oog op de kosten zal samenwerking worden gezocht met collega-zorgboeren (Vereniging ZbZH). Plan van Aanpak zal worden voorbereid voor 31-12-2021. Resultaat (tot dan) zal worden opgenomen in het Jaarverslag 2021.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: meekijken in zilliz bij andere zorgboerderij

brandblussers keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 19-04-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)

bhv - ehbo herhaling incl verbanddoos laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle elektrische apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

brandblussers keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Benoem het aantal kinderen onder de 18 jaar die u begeleid en die er vertrokken zijn in 2022

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023

Vraag bij deze mensen na of zij een SKJ-registratie (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) hebben. Vaak is dit niet het geval en dit is wel een vereiste. Als dit niet het geval is, wat gaat u het komende jaar doen (leg b.v. vast in een intake-plan/beleidsplan), om aan deze vereiste te voldoen? Beschrijf bij 9.2 en 9.3 verslag hoe u dit onderdeel gaat aanpakken lopende het jaar. Zodat in het jaarverslag van 2023 beschreven staat hoe het onderdeel is aangepakt en verantwoord.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023

Doel: Beschrijf in een actieplan hoe u na analysering van de intake-gesprekken u instroom en uitstroom beter kunt monitoren.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023

koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

actualisatie ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

evaluatie gesprekken voeren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

actualisatie kwapp

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

bhv - ehbo herhaling incl verbanddoos laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

bhv - ehbo herhaling incl verbanddoos laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

controle elektrische apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

actualisatie kwapp

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

1 verslag vervangen door het verslag met de juiste datum

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Zit zij bij elke intake van de nieuwe jeugdige deelnemer? Achtergrondinformatie uit de Kennisbank: De geregistreerde professional moet worden betrokken bij het begeleidingstraject: de intake, het opstellen en evalueren van het begeleidingsplan. Deze geregistreerde professional is verantwoordelijk voor de inhoud van het begeleidingsplan. De uitvoering van het begeleidingsplan mag bij een ander liggen, dit bepaalt de geregistreerde professional. Voor de geregistreerde professional geldt dat deze: Autonoom en bekwaam is. SKJ- of BIG- (artikel 3 beroepen: artsen, verpleegkundigen, psychotherapeuten, GZ psychologen) geregistreerd moet zijn.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Zit de orthopedagoog bij elk intake-gesprek?

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door middel van de actielijst is er een duidelijk overzicht van alle acties die nog uitgevoerd moeten worden. De actielijst wordt regelmatig bekeken, belangrijke data worden in de nieuwe agenda gezet en afgeronde acties worden afgevinkt. We vinden het fijn dat we via de mail op de hoogte gehouden worden voor de openstaande acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar willen we stabiel blijven en de groepsgrote constant houden (6-8 deelnemer, met de hierboven genoemde eerdere typering).

Een nieuw dak op de stal, duurzaam gebouwd.

Onderhoud en vervangen van wilgen.

Kantine ver- en herbouwen en inrichten.

Alle ontwikkelingen rondom de boerderij goed in de gaten houden, klimaat, stikstof etc.

Onze doelstelling is: het blijft zoals het is en we ontwikkelen daar waar nodig of dat de terugkoppeling met aandachtspunten komt. We horen dat we een goede en fijne zorgboerderij zijn doordat we oplossingsgericht zijn - meedenkend - flexibel - betrokken - en snel met reageren op mails/verslagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen 2023:

Bloembakken plaatsen.

Terras voor de studie/ontspanningsruimte ontwikkelen in strand sfeer.

Start wilgen snoeien / vervangen.

Start herontwikkeling kantine.

Vernieuwen grote trampoline, offerte aanvragen bij diverse aanbieders.

Voor het komende jaar gaan we door zoals alle jaren hiervoor. Door onze manier van werken, openheid en betrokkenheid bij onze deelnemers, bereidheid tot gesprekken en meedenken, willen wij de fijne zorgboerderij blijven voor onze deelnemers en vertegenwoordigers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De bloembakken worden aangekocht inclusief grond en beplanting in het voorjaar. De bloembakken worden ingericht met medewerking van de deelnemers.

Het terras wordt aanbesteed bij een speciaal bedrijf die het strandgevoel weergeeft, schelpen plaatsen, stranddalven schilderen en plaatsen, dieren op de stranddalven etc.

Wilgen snoeien en vervangen door de zorgboer samen met de deelnemers, die de takken verplaatsen o.a. Ze zullen niet ingezet worden bij mechanisch werk aan de wilgen.

De kantine vloer wordt vervangen. Hiervoor komt een speciaal bedrijf. De aanbestelling hiervoor zal in het voorjaar plaatsvinden, zodat de vloer in de zomer geplaatst kan worden. Hierna volgt schilverwerk en verdere verbouwing. Dit gebeurt zonder deelnemers.

Onze doelstelling blijft: we zijn wie we zijn, liefdevol - humor - betrokkenheid - oplossingsgericht - huiselijk - een goede sfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• bezoekverslag ortho 2• bezoekverslag |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidstest |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• limonadetafelgesprek 1• limonadetafelgesprek 2• limonadetafelgesprek 3 |
|------------|--|