

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Veehouderij/Zorgboerderij J.F. Zuiderwyk

De Beestenboel

Locatienummer: 2510



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Veehouderij/Zorgboerderij J.F. Zuiderwyk

Registratienummer: 2510

's-Gravendamseweg 36d, 2215 TD Voorhout

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81777655

Website: <http://www.zorgboerderijvoorhout.nl>

Locatiegegevens

De Beestenboel

Registratienummer: 2510

's-Gravendamseweg 36d, 2215 TD Voorhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023:

De planning voor 2023 was: containeren qua aantal deelnemers, dus geen krimp, groei, en uitbreiding van deelnemers. Als er deelnemers weggaan is er weer plaats voor een nieuwe deelnemer (deze plek wordt altijd weer snel ingevuld, binnen een week).

We hebben een terras voor de veranda gemaakt met bloembakken, waar mooie bloeiende planten zijn ingezet. In 3 van de bloembakken staan strandpalen met daarop een meeuw, het aangezicht van de werf bij binnenkomst is hierdoor erg vrolijk, we krijgen veel leuke reacties over dit initiatief. De deelnemers hebben geholpen met vullen van de bloembakken en aangeven van de plantjes en het opruimen wanneer het klaar was. De deelnemers kunnen op de zitjes gaan zitten die op het terras staat. De zitjes zijn opgevuld met kleurrijke kussens.

De oprijlaan is opgeknapt met schelpen. Door het rijden over de laan en de vele regen komen er snel gaten in de laan die opgevuld zijn, zodat men zonder hobbels over de laan kan rijden. Ook worden regelmatig de zijkanalen van de laan gemaaid, de deelnemers helpen hierbij mee, door het losse gras op te harken en ze brengen dit vervolgens met een kruiwagen naar de mesthoop.

De visvijver is helemaal leeggehaald. De vissen zijn voorzichtig verwijderd/gevangen en het water is vervolgens afgevoerd. Vervolgens is de vijver met een paar deelnemers schoon gemaakt. Vervolgens is de vijver gevuld met schoon water en na korte tijd zijn de vissers weer in de vijver los gelaten. Het was een hele klus en moest in 1 dag gebeuren. Om de vijver nog wat extra te vullen zijn er ook nieuwe vissen aangekocht.

In de vakantie weken hebben we er iets extra's gedaan naast de dagelijkse gang van zaken. Er is film gekeken met chips of met wat lekkers wat we samen met de deelnemers gemaakt hebben (cake - worstenbroodjes - mini pizza's). In de vakanties wordt er met het middageten wel eens iets extra's gedaan, i.p.v. brood eten we pannenkoeken - patat met frikandellen/kroketten/kipnuggets/hamburgers. De deelnemers mogen dan kiezen wat ze willen en dat is dan smullen geblazen. Dit wordt zeer gewaardeerd door ze. Ze weten het al als het vakantie is dan wordt er gevraagd: " eten we nog wat lekkers?" .

Voor in de veranda zijn er 2 kastjes met bergruimte aangeschaft, dit om de veranda op te vrolijken en een meer huiselijke sfeer te creëren. Ook staan daar nu de spelletjes en knutsel spullen in. De veranda wordt veel gebruikt, hier wordt gepraat - spelletjes gespeeld - gerelaxed en er worden ook korte slaapjes gedaan door de oudere deelnemers in de relaxstoel die daar staat.

De trampoline heeft een opknappbeurt gekregen. Er is een nieuw springdoek en een nieuwe valrand geplaatst.

In de december maand hebben we de kantine versierd voor zowel de Sinterklaas als de kerst. Met sinterklaas hebben we schoentjes gekleurd/geknipt en geplakt en die bij onze supermarkt neergezet en ook de tekeningen die ze gemaakt hadden werden daar opgehangen. Bij het ophalen van de schoentjes, samen met de deelnemers, kregen ze wat lekkers en een kadootje. Met een aantal deelnemers zijn we op de dag dat Sinterklaas bij de supermarkt kwam daar naartoe gegaan. Ze mochten een saté stokje met wat lekkers maken en ze mochten praten met de de Sint en de Pieten. Ook kregen ze chocolademelk met slagroom. Hier is een leuke foto van gemaakt, die we in

de kantine hebben opgehangen. De kantine is met de kerst versierd, met allerlei kerstspullen. We hebben het rustig gehouden rondom de kerst, aangezien we merkten dat de maand december erg onrustig is voor de deelnemers en door het rustig te houden waren de deelnemers minder geprikkeld.

Er zijn dit jaar verjaardagen gevierd, we zingen eerst dan er wordt er getrakteerd en de jarige mag kiezen wat er tussen de middag gegeten gaat worden, keuze uit tosti - patat - broodjes kroket/frikandel - knakworstjes op brood. Tijdens het middageten word er 1x per week tosti gegeten - eieren gebakken (spiegelei of omelet) en er word 1x per week soep gemaakt. De deelnemers helpen mee met soep maken door met name de gehaktballetjes te draaien.

Er zijn deelnemers weggegaan en bijgekomen, dit is allemaal goed gegaan. Door de duidelijkheid waarom iemand wegging en het vertellen dat er iemand nieuw kwam konden de deelnemers elkaar goed accepteren.

de dagindeling met de vaste structuur doet het heel goed bij de deelnemers, zo ook de regels die iedere dag door besproken worden. De deelnemers weten dan heel goed wat ze kunnen verwachten en wat ze moeten doen, en zo kunnen ze hun keuze maken met wat ze willen doen. Omdat er maar 2 begeleiders zijn die tevens eigenaar zijn van de boerderij weten de deelnemers bij wie ze terecht kunnen, en dat gebeurt dan ook. De begeleiding is altijd in de buurt en kan ingrijpen wanneer er een probleem is of al er iemand vast loopt.

Dit hele jaar door zijn er geboortes geweest van kalfjes - kittens - konijntjes , de deelnemers maken dit mee en vinden het mooi. Na een geboorte verzorgen ze de jonge dieren, met name de konijntjes en spelen met de kittens, ze aaien de jonge kalfjes, ze vinden het prachtig. Ook de 3 paarden worden gepoetst en verzorgd/geborsteld. De deelnemers helpen goed mee en hebben er plezier in.

Ook in de moestuin en kas word er flink gewerkt. Het planten van de bollen en gewassen tot onkruid wieden, ook watergeven hoort hierbij. Tijdens de oogst namen de deelnemers geregeld verse groente mee naar huis of we gebruikte de geoogste groente voor de middagmaaltijd, hierbij kun je denken aan tomatensoep, groentesoep en als aanvulling op het beleg (komkommer, tomaten).

In december is de zorgboerin geopereerd aan een gastric bypass. Ze is 1 dag in het ziekenhuis geweest. De zorgboerderij was open en er was extra hulp waardoor alles die dag prima is verlopen. Na de operatie was de zorgboerin weer aanwezig. De deelnemers wisten van de operatie en waren erg lief voor de zorgboerin en zeer behulpzaam, zeker met zware dingen tillen.

Dit jaar heb ik een gesprek gehad met de wethouder van onze gemeente over het taxi vervoer van een aantal deelnemers. Dit ging geheel niet naar wens. Taxi's kwamen met regelmaat veel te laat soms wel een half uur tot een uur. De deelnemers en met name de jonge deelnemers werden hier erg onrustig van en dit uitte zich in gedrag thuis. Naar aanleiding van een gesprek met de wethouder, bij ons op de zorgboerderij (kon ze meteen zien wat wij doen en wie wij zijn), is er een gesprek geweest met het taxibedrijf. Er zijn goede afspraken gemaakt en zo is het gelukt dat de taxi nu relatief vaak op tijd komt. Is de taxi wat later dan is dit vaak verkeersafhankelijk en dit vaak niet langer dan 10 minuten en dit is geen belemmering voor de deelnemers. Het heeft wat energie gekost maar het resultaat is naar tevredenheid. De wethouder was zeer meegaand en handelde snel. Ze kon het probleem, wat niet van een aantal maanden was, maar van jaren, zich heel goed voorstellen.

Er is dit jaar niet verbouwd.

Er zijn veel evaluaties / overleggen geweest met de vertegenwoordigers /ouders - gemeente - school - samenwerkingsverband - ambulante begeleiders - orthopedagogen - leerplichtambtenaren - jeugdbescherming en begeleiders.

Evaluatie: we hebben een stabiel en rustig jaar gehad. Alles wat we gepland hadden is gerealiseerd. Er zijn geen aanvullingen of verminderingen op het plan van aanpak van 2023.

Reflectie: we hebben een goed jaar gehad met elkaar, alles gerealiseerd wat we wilden zonder calamiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

*Wij bieden dagbesteding van 9.00 uur tot 16.00 uur met een besteding per dag tussen de 6-8 deelnemers met een verstandelijke beperking - ADHD - autisme - psychische problemen - alzheimer/dementie - hechtingstoornis - trauma's.

Situatie zorgboerderij zie 3.1.

*Financiering: wmo - wlz - pgb - onderaaneemschap met andere gemeenten/instelling.

*Er zijn geen wijzingen in de werkbeschrijving aangebracht met uitzondering van wettelijke updates. Vanuit de communicatie met het netwerk en vertegenwoordigers/ouders en tevredenheidstest blijkt dat iedereen erg tevreden is over onze werkwijze en inzet.

*De orthopedagoog komt 2x per jaar langs, we nemen dan de deelnemers door en ze loopt een dagdeel mee op de zorgboerderij en maakt hier een verslag van. Ook de begeleidingsplannen en evaluatie verslagen worden doorgemailed naar haar en zij bekijkt de verslagen en meld eventuele aanvullingen/veranderingen die nodig zijn in het verslag.

*Er zijn geen audits of schriftelijke toetsingen geweest, wel wordt er gestart met een update voor de werkbeschrijving i.v.m. de audit in september 2024.

*Regelmatig zijn er overleggen over/met de deelnemers b.v. met ggz - school - consulent gemeente - ouders - samenwerkingsverband - orthopedagogen - case managers - ambulante begeleiders. De orthopedagoog van onze zorgboerderij (Linda Messemaker, skj geregistreerd) komt 2x per jaar langs (zie boekverslag als bijlage) en als er hulp nodig is dan kunnen wij op haar terug vallen. Bijeenkomsten van de vereniging zijn bijgewoond. De zorgboerin heeft zitting in de werkgroep scholing.

*Bij de intake gesprekken van de kinderen/jeugd tot 18 jaar, zijn ouders en de consulent van de gemeente aanwezig en dan wordt er besproken en gekeken of het kind op de goede plek is bij ons op de zorgboerderij. Vaak komen de kinderen / jeugd mee zodat er gezien kan worden of de deelnemer in de groep past en of ze het leuk vinden. Wij zijn een flexibele zorgboerderij waarvan de consulenten en casemanagers weten hoe wij werken, dus hun aanvragen zijn gericht afgestemd op onze dynamiek en zorg. De doorstroming met behoud van de dynamiek van onze groep is een belangrijk kenmerk van onze zorgboerderij. Het verloop verloop komt voort uit, verplaatsing naar een andere school, andere dagbesteding (bij een school aangesloten) en vanuit de ouderen gezien is het de ontlasting van de thuissituatie, naar opname in een verzorgingstehuis. Wij zien bij de kinderen/jeugd dat wij een tussenoplossing zijn in de periode tussen vastlopen op school en het uitzoeken welke school past bij de beperking die de deelnemer met zich meedraagt. Soms moet er ook nog een indicatie vastgesteld worden, hierdoor kan de verloop in deelnemers per jaar verschillen, in de tijd dat ze bij ons zijn leren zij omgaan met elkaar - dagritme - dat er regels zijn - taken volbrengen - normen en waarden - en zo nog een aantal facetten, en dit alles in een huiselijke sfeer.

*De relatie met de consulenten van de diverse gemeenten is goed. Zij kennen ons al jaren en weten hoe wij werken en hoe de dynamiek van onze groep deelnemers is. Het komt voor dat de consulent ons zelf belt, of de vertegenwoordiger (ouder), de case manager, familie(echtgenoot) om te horen of we nog plek hebben en of de deelnemer eventueel binnen de groep past. Als wij plek hebben en telefonisch de eerste indruk gehad hebben dat de deelnemer binnen de groep zou kunnen passen word er een intake gesprek ingepland.

Ons intake traject werkt als volgt:

1. intakegesprek door consulent/casemanager bij eventuele nieuwe deelnemer op locatie (thuis);
2. er word contact met ons opgenomen (ik heb navraag gedaan bij de consulenten van de deelnemers onder de 18 jaar of zij SKJ geregistreerd zijn. Dit is voor allen het geval en ik heb van een aantal consulenten hun SKJ nummer en van een aantal niet, omdat zij het nummer niet willen geven, aangezien ze dit niet verplicht zijn.
3. intakegesprek op de zorgboerderij met consulent/casemanager - ouders/vertegenwoordiger en eventuele nieuwe deelnemer;
4. begeleidingsplan word gemaakt;
5. begeleidingsplan word naar orthopedagoog gemailed - na goedkeuring retour naar zorgboerderij;
6. begeleidingsplan naar de ouder/verzorger/echtgenoot;

7. na 2 maanden komt er een evaluatie gesprek, dit is met de deelnemer waarbij de ouder/vertegenwoordigers/echtgenoot zijn;
8. evaluatie verslagen worden bij kinderen/jeugd onder de 18 jaar wordt als eerste door de orthopedagoog bekeken en beoordeeld.

Reacties op de opmerkingen:

- Staat genoteerd. VOG's zijn al aangevraagd.
- Ik ga een formulier ontwikkelen, nu bijna klaar, waarbij ik feedback vraag aan bezoekende partijen en neem dit voor 2024 mee in het jaarverslag en de eventuele verbetering die n.a.v. deze feedback plaats vinden op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bezoekverslag ortho 1
- bezoekverslag ortho 2

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar 2023 was een goed en gezellig jaar, waar iedere deelnemer tevreden is, zoals uit gesprekken en evaluaties blijkt.

Onze inzet - positieve insteek - doorzettingsvermogen - flexibiliteit - betrokkenheid - humor - de deelnemer zien als individu - oplossingsgerichtheid maakt het dat wij zorgboerderij de Beestenboel zijn.

Een e-learning over autisme was weer verhelderend en verfrissend (wat ik wel belangrijk vind omdat wij veel deelnemers met autisme hebben) zo ook de e-learning medicatie (op dit moment zijn er geen deelnemers die medicatie innemen in de tijd op de zorgboerderij). De vergaderingen en intervisies zijn zeer nuttig om kennis uit te wisselen en nieuwe ervaringen op te doen en om op de hoogte te blijven over de wet/regelgeving en nieuwe ontwikkelingen. Door de vergaderingen doe je contacten op zo word het ook makkelijker om contact op te nemen om elkaar te helpen daar waar nodig en om nieuws te delen. Hier hebben we ook de zorgboerenapp voor wat zeer handig kan zijn voor o.a. vragen en informatie uitwisseling.

Gezien de reacties van de deelnemers (tussentijdsgesprekken en exitgesprekken) en de vertegenwoordigers, onderzoekscentra (curium), scholen, casemanagers, familie, consultants gemeente, zijn we zeer tevreden en dit blijkt ook uit de terugkoppeling van alle hierboven beschreven doelgroepen.

Het kwaliteitssysteem is praktisch en prettig werkzaam voor de ons.

De toepassing van de kwaliteitscyclus geeft ons heldere handvatten voor de dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse begeleiding en zorg die wij bieden aan onze deelnemers. Het zorgt voor duidelijkheid en helderheid bij ons en bij onze deelnemers.

Ik zie het digitale verwerking van het rapportage systeem via zilliz nog niet bij ons als toegevoegde waarde dienen. Ik voorzie veel problemen bij de vertegenwoordiger/ouders die hier niet mee overweg kunnen. Dit gaat heel veel tijd en energie kosten voor de zorgboerin en die tijd besteed ik liever aan mijn deelnemers.

Het ondersteunende netwerk voldoet prima. Ik kan altijd terugvallen op mijn netwerk dat snel en adequaat werkt, zowel op inhoudelijk gebied (bv de zorgboeren vereniging app) als bijvoorbeeld in de digitale ondersteuning.

Doelstelling: continuering aantal deelnemers, verder ontwikkelen studie, intervisies bijwonen en de vergaderingen. Ook onze werkwijze blijft constant en tot zeer grote tevredenheid van onze deelnemers en alle hieraan gelieerde personen en instanties.

Reacties op de opmerkingen:

- neem ze volgend jaar bij 3.3 op.
- gezien de relatieve kleinschaligheid van onze zorgboerderij blijf ik het doen zo als nu, dit bevalt mij prima. Digitaal staat op een laag pitje, aangezien het ook niet verplicht is.
- extra reflectie op tevredenheidsonderzoek zal ik iets uitgebreider doen, indien de input dit vraagt.
- calamiteiten logboek was minimaal en reflectie hierop heb ik in de tekst verwerkt, maar zal er op letten in volgend jaarverslag.
- wij zullen nog meer aandacht geven aan de PCDA cyclus bij verbeter zaken.
- de toepassing van de scholing zal ik nauwkeuriger beschrijven in het volgend jaarverslag, wat gedaan, hoe toegepast en effect.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Start januari 2023: 21 deelnemers en 4 deelnemers in de vakanties.

Doelgroepen: verstandelijk beperkten, autisme, ADHD, jong dementerende, oud dementerende, psychische aandoeningen, trauma's, hechtingstoornis. zowel voor kind, jong volwassenen, volwassenen en ouderen.

Eind december 2023: 21 deelnemers en 1 in vakanties.

Er zijn dit jaar 8 deelnemers gestart en 10 deelnemers gestopt. reden van beëindiging: het geestelijk niet meer redden om naar de zorgboerderij te komen, door de verergerde COPD niet meer kunnen komen (te veel last van de benauwdheid), opname in een gezinshuis in Gelderland, een baan gevonden op de dagen dat ze naar de zorgboerderij kwam (Hema), de leeftijd om een betaald baantje te kunnen krijgen in de vakanties en door de vervolgopleiding geen tijd meer hebben, pgb werd niet meer verlengt door de gemeente (zij vonden dat na al die jaren dat deze deelnemer hier kwam hij wat anders moest gaan doen), de privé problemen niet kunne combineren met de zorgboerderij. indicatie afgelopen en vertegenwoordigers wilden niet verlengen het meisje moest maar naar school of gaan werken (heeft een goede structuur en dagritme gevonden in haar eigen dagelijkse leven en kon de zorgboerderij hiermee niet meer combineren, het werd dan teveel), gemeente verlengde de indicatie niet als dagbesteding er moest meer gezocht gaan worden naar een plek waar er gewerkt kon worden aan sociaal/emotioneel ontwikkeling en zelfstandigheid (dit is gevonden).

Alle deelnemers zijn door het jaar heen vertrokken. er is dus niemand vertrokken per begin of eind van het jaar.

We zijn een zeer flexibele zorgboerderij waar een ieder die bij ons past ongeacht de lengte van tijd bij ons een plek krijgt om zich te ontwikkelen/ontspannen/structuur in dagritme te krijgen. De in- en uitstroom verloopt goed. Dit heeft ons inziens te maken met de duidelijkheid die we verschaffen en een goed en gedegen intakegesprek. Ook ons gevoel speelt hierbij een rol, past de persoon binnen de groep die aanwezig is. In het begin is het het wennen en aftasten en wordt de hele groep wat intensiever door ons begeleid. Gemiddeld is

na een week iedereen aan elkaar gewend. Ook de uitstroom word door ons goed begeleid en duidelijk aangegeven waarom iemand uitstroomt. Degene die uitstroomt mag als afscheid kiezen wat we tussen de middag eten. De uitstromende deelnemer trakteert en de deelnemer krijgt een afscheid cadeau van ons ,

Wij geven dagbesteding aan een groep van 6 -8 personen van 9.00 tot 16.00.

De zorg word vergoed vanuit: pgb - wmo - wlz - onderaaneemschap andere gemeente - onderaaneemschap andere instelling - jeugdwet.

Wij bieden begeleiding in dagbesteding in groepsvorm. Andere vormen zijn niet van toepassing op onze zorgboerderij.

Redenen uitstroom:

1 jong volwassenen redde het geestelijk niet meer om naar de zorgboerderij te komen;

1 oudere kon niet meer komen i.v.m. verergering van haar COPD;

1 jonge deelnemer is naar een woonzorgboerderij gegaan in Gelderland;

1 jonge deelnemer had de leeftijd om een baantje te hebben bij de jumbo en samen met zijn vervolgopleiding was het niet de combineren;

1 jonge deelnemer hierbij werd zijn indicatie niet verlengd door de gemeente, ze vonden dat hij te lang bij ons op de zorgboerderij is geweest en dat er nu andere activiteiten met hem aangegaan moesten worden;

1 jong volwassenen kon de problemen vanuit haar privé leven niet combineren met de zorgboerderij dat werd haar teveel;

1 jonge deelnemer had een indicatie voor de zomervakantie en vertegenwoordigers wilde niet dat de indicatie verlengt zou worden, ze moest naar een school of maar gaan werken;

1 jong volwassenen had haar dagritme zelf op de rit gekregen en kon dit ritme niet combineren met de zorgboerderij. Een vriend met eigen zaak waar ze ging helpen, haar eigen paarden waren tijdrovend en ook de rustmomenten die ze moet nemen op een dag;

1 jonge deelnemer daar werd de indicatie niet bij verlengd. Hij was hier al een aantal jaren en er is gezocht naar een dagbesteding waar er gewerkt kon worden aan emotionele aspecten en zelfstandigheid dit in combinatie met thuishulp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is, en dat horen wij ook van b.v. gemeenten of andere instanties dat wij goed aangeschreven staan als zorgboerderij. Dit zien wij terug in de aanmeldingen die wij krijgen. We hebben ruimte voor 6 -8 deelnemers per dag. We zijn met 21 deelnemers gestart en er zijn er 10 gestopt zie redenen 4.1. We hebben een natuurlijk verloop van deelnemers maar dit tast de groepsdynamiek niet aan. De

combinatie van leeftijden en typen deelnemers werkt goed. We zitten vol en krijgen regelmatig aanvragen en we horen de teleurstelling als het antwoord is dat we vol zitten. De deelnemers waarvan de zorg beëindigd is, waren niet te voorkomen door de aangevoerde redeneringen, vanuit privé omstandigheden en gewijzigde inzichten van instanties.

Tijdens een intake merk ik dat je gevoel een belangrijke rol speelt, zo hoor je al vaak in een telefoongesprek of er een "klik" is.

De combinatie van ouderen en jongeren is erg leuk en is positief voor de sfeer en het algehele gevoel. Ze helpen elkaar en praten veel met elkaar, je ziet dat als jong met oud een interactie hebben de ouderen helemaal opfleuren.

We zien dat samenwerken en samen spelen steeds beter gaat. Ze leren meer te delen met elkaar, beter luisteren naar elkaar en zelfstandig oplossingen zoeken ontwikkeld zich ook. Ze steunen elkaar als iemand iets moeilijk vindt of iets eng vindt om te doen, er ontstaat vertrouwen!

De consulenten van de gemeenten die de aanvraag doen voor onze zorgboerderij zijn SKJ geregistreerd, zij zijn ook aanwezig bij het intake gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De doelen waren:

EHBO - BHV cursus herhaling: deze is behaald.

Opfriscursus autisme: behaald via een E-learning bij de vrijwilligersacademie (certificaat aanwezig).

E-learning opfriscursus medicijngebruik gehandicaptenzorg gevolgd en afgerond met een 7.4, certificaat (certificaat kon niet gedownload worden).

Scholingsavond van de zorgboerenvereniging met het onderwerp "agressie" voorbereid door groep scholing (waar ik (zorgboerin) toe behoor). Er was een agressie trainer aanwezig, het was zeer leerzaam, ook is er in groepjes geoefend.

Vergaderingen en intervisies via de zorgboeren vereniging zijn gevolgd.

Cursus luisteren, samenvatten, en doorvragen (LSD) nog niet voltooid en doorgeschoven naar 2024.

Basiscursus basistechnieken NLP (Neuro Linguïstisch Programmeren) nog niet voltooid en doorgeschoven naar 2024.

Door mijn jarenlange ervaring in de zorg en vele cursussen en opleidingen die ik gevolgd heb en het opfrissen op regelmatige basis van vaardigheden en wet- en regelgeving, blijf ik van mening dat mijn kennis en vaardigheden ruim voldoende zijn. Ik blijf mij verder ontwikkelen door bijscholing en het volgen van relevante cursussen op het gebied van de problematieken die de deelnemers hebben op de zorgboerderij. Ook alle relevante cursussen van de vereniging volg ik op de voet en dragen bij aan mijn ontwikkeling voor de zorgboerderij.

Reactie op opmerking;

- zal duidelijker aangeven wanneer ik iets gedaan hebt, bijvoorbeeld een cursus, met maand en jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

EHBO - BHV herhaling.

Intervisies vanuit de zorgboeren vereniging.

Cursus luisteren, samenvatten, en doorvragen (LSD).

Basiscursus basistechnieken NLP (Neuro Linguïstisch Programmeren).

E-learning dementie/alzheimer.

E-learning ouderen.

Deze cursussen zal ik volgen om er zo voor te zorgen, dat ik onze deelnemers zo goed mogelijk kan begeleiden en eventuele signalen, tijdens de begeleiding te kunnen onderkennen en hiernaar te kunnen handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ik heb een aantal cursussen en trainingen gevolgd in 2023 die belangrijk waren voor mij en de zorgboerderij. Ik blijf dit doen om mijn kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen en dit gericht te kunnen toepassen. De opleidingen en cursussen worden gevold via gecertificeerde bedrijven, op deze manier zijn we er zeker van dat deze bedrijven aan de eisen voldoen die nodig zijn. Eigenlijk kan ik zeggen dat ik iets niet mis. Na 33 jaar met veel ervaring kan ik van mezelf zeggen dat ik het goed doe en luister ik ook goed naar mijn gevoel. Als ik zie of bemerk dat ik kennis of vaardigheden nodig zou hebben ,dat niet in mijn lijstje staat, zal ik erachter aan gaan om mij in te lezen of een relevante cursus volgen.

Cursussen voor 2024:

EHBO-BHV herhaling.

Vergaderingen - interviews vanuit de zorgboeren vereniging.

Cursus luisteren, samenvatten en doorvragen (LSD).

Basiccursus basistechnieken NLP (Neuro linguïstisch Programmeren).

E- learning alzheimer/dementie.

E- learning ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is er een evaluatiegesprek gevoerd gedurende het jaar. Tijdens de gesprekken met de deelnemers zijn of de vertegenwoordigers aanwezig, of de ouders of consultants van de betreffende gemeenten. Er zijn in 2023, 22 evaluatiegesprekken gevoerd.

Ook vinden er diverse grote gesprekken plaats (groot overleg). Hierbij zijn aanwezig : school - samenwerkingsverband - orthopedagoog - leerplichtambtenaar - onderzoekcentra's (cystal - curium) - GGZ - jeugdbescherming - andere dagbesteding die bij de deelnemer in zorg is - psychiater. Er zijn gesprekken die eens in de 6 weken zijn, 1x per maand en ook per kwartaal. In 2023 zijn er 22 van deze gesprekken geweest. Deze gesprekken vinden plaats op locatie elders. Deze gesprekken gaan over de doelen van de deelnemer, hoe het thuis gaat , hoe het op de zorgboerderij gaat, hoe de begeleiding verloopt en hoe verder in de toekomst en wat er nog nodig is voor de deelnemer. Wij vinden het zeer belangrijk hoe de deelnemer zich voelt/ en hoe het gaat op de zorgboerderij en dit word ook goed besproken.

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de opgestelde doelen voldoen aan de verwachtingen van het begeleidingsplan dat eerder is opgesteld is. Vervolgens worden er nieuwe doelen geformuleerd of doelen worden gecontinueerd. Dit word vastgelegd in een evaluatieverslag.

De begeleidingsdoelen zijn realistisch en worden vaak behaald. Dit stimuleert de ontwikkeling van de deelnemers en kunnen eventueel nieuwe realistische doelen geformuleerd worden voor de verdere ontwikkeling van de deelnemer. Ook stabiliteit is een behaald doel op zich. Dit is vooral van toepassing op onze oudere deelnemers.

Reactie op opmerking;

- jaarduiding neem ik vanaf dit jaar op, maand en jaar wordt vermeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie verslag

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken geven inzicht in de ontwikkeling van de deelnemer, hierdoor kunnen wij gericht de doelen bijstellen en eventueel nieuwe doelen opstellen.

De evaluatiegesprekken geven goede handvatten in de voortgang van de begeleiding van de deelnemer, waarbij wij ook, indien nodig al eerder kunnen bijsturen bij positieve ontwikkelingen en problemen. Door de korte lijnen die wij hebben en de vele observaties is dit een

dagelijkse gang van zaken.

Het afgelopen jaar zijn de evaluaties zeer zinvol geweest, er zijn geen aanpassingen nodig in dit proces.

We kunnen de conclusie trekken dat voor de deelnemers die bij ons op de zorgboerderij zijn, onze zorgboerderij een veilige en prettige zorgboerderij is waar zij zich kunnen ontwikkelen. met name in gedrag en ontspanning. Wij bieden structuur en regels maar ook een hoop humor en luisteren aandachtig naar de deelnemers. We zijn oplossingsgericht - open en eerlijk en betrokken. We zien graag en streven ernaar om onze deelnemers het thuisgevoel te geven. Zoals het nu gaat, zijn wij tevreden en ook de deelnemers en vertegenwoordigers geven dit aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar (2023) 3 inspraakmomenten gehad. Tijdens de inspraakmomenten hebben we een thema, dit kan door 1 van de deelnemers bedacht zijn of door de zorgboerin, wat meestal het geval is. Deelnemers vinden het moeilijk te verwoorden waar ze het over willen hebben. De algemene regels worden doorgenomen zo ook de brandregels (wat te doen bij brand). Als afsluiting nemen we een kaartje uit de "kletsplot" waar b.v. op staat wat is je lievelingseten of geef iedereen een complimentje. Iedereen krijgt zo een kaartje. We merken dat een thema/onderwerp goed werkt iedereen weet er wel wat over te vertellen. De inspraakmomenten worden als leuk ervaren dit merk je aan het enthousiasme, de conversatie, en je ziet dat ze na een inspraakmoment opgewekt weer aan de werkzaamheden verder gaan en voldoen.

Sommige deelnemers vinden het lastig om aan het gesprek deel te nemen. Dit vergt van mij wat extra inspanning voor diegenen, om diegene er meer bij te betrekken door specifiek vragen te stellen en een ander die er veel van weet of wil vertellen even te laten stoppen met vertellen/praten.

Wel merken we dat de concentratie boog bij een aantal deelnemers niet zo lang is > Dit uit zich door meer lichamelijke onrust - geluidjes maken - hoofd wegdraaien en in hun eigen wereldje terugtrekken. Ook zie je gebeuren dat ze met elkaar gaan praten. Er wordt goed gekeken hoe de concentratie is en naar gelang de concentratie wordt het tijdsbestek van de inspraakmoment bepaald. Dit kan variëren tussen de 10 en 20 minuten.

Reactie op opmerking:

- De limonadegesprekken, zie bijlage, zijn de inspraakgesprekken. Er hebben er 3 plaatsgevonden. De belangrijkste insteek bij deze gesprekken is de bewustwording van een onderwerp (vaak 'klein') en dat het weer duidelijk en helder is voor de deelnemers. Ook de kletsplot is hierin een belangrijk onderdeel. Iedere deelnemer krijgt een korte vraag en een beloning na de beantwoording. Zal in het jaarverslag meer specifiek zijn wat het onderwerp is en hoe we dat 'aankleden' met teksten en beelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- limonadetafelgesprek 1
- limonadetafelgesprek 2
- limonadetafelgesprek 3

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We ervaren dat de inspraakmomenten leuk zijn om te doen zeker omdat er een thema aanhangt, of een deelnemer komt/bedenkt een thema/onderwerp maar meestal doe ik dat zelf. Het kunnen b.v. onderwerpen zijn over dieren - emoties/gevoel. Emoties/gevoel is een lastig onderwerp maar wel goed om het erover te hebben en ik merk dat er wel dingen blijven hangen. Omdat ik per onderwerp altijd zoek op de computer en dit uitprint zit er weleens wat tussen wat opgehangen kan worden aan de muur, zoals bv een spreuk. Wat je ook ziet gebeuren is dat je soms dingen die besproken zijn in een inspraakmoment naar de praktijk kan terugvoeren.

Ik blijf dit voortzetten, ik zie dat het goed aanslaat en dat de deelnemers het leuk vinden.

Belangrijk is om goed te monitoren hoe het tijdens het gesprek is met de concentratie van de deelnemers en de tijd voor het gesprek hierop aan te passen.

Reactie op opmerking:

- zal ik in het volgende jaarverslag doen.

- jaaraanduidingen, maand en jaar, zal ik in het vervolg vermelden. Uitkomst zal ik proberen te vertalen vanuit de gesprekken die in 2024 komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november heb ik de tevredenheidstesten gemaaild naar de deelnemers een aantal uitgeprint voor degenen waarvan ik weet dat zij geen printer hebben. Na 2 weken heb ik gekeken van wie ik nog een tevredenheidstest ingevuld retour moest krijgen en die heb ik nogmaals meegegeven op papier nu niet via de mail.

Er zijn 22 tevredenheidstesten verstuurd en ik heb er uiteindelijk 18 terug ontvangen.

We gebruiken een vragenlijst met ja/nee en bij 2 items waarvan er bij de één 3 positieve punten over de zorgboerderij opgeschreven kunnen worden en bij de andere waar er 3 punten aangegeven kunnen worden waar de zorgboerderij nog aan kan werken. Dit is een basisformat van de vereniging dat ik iets heb aangepast.

Zie ook bijlage:

Conclusie: de cijfers zijn van minimaal een 8 tot zelfs een 10, de vragenlijsten geven geen verbeterpunten aan, wel veel positieve punten zoals: leuke gezellige sfeer - flexibel - leuke dieren - genoeg rustmomenten - goede steun - lieve begeleiders.

Wat er in algemene zin is uitgekomen is dat we ons inziens het goed doen en een ieder tevreden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidstest

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: we blijven wie we zijn en gaan zo door. Horen we iets waar we wat mee kunnen, dan doen wij dit meteen (hier hoeft niet mee gewacht te worden tot de tevredenheidstest). Wij vinden het belangrijk dat de deelnemer het naar hun zin hebben en lossen problemen meteen op als het kan en we gaan zeker in gesprek indien dat nodig is en zoeken eventueel adequate hulp/oplossing.

In 2024 blijven we streven naar zeker hetzelfde niveau van begeleiding en verdere ontwikkeling van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer was mee geweest boodschappen doen. Toen hij uit de auto kwam kon je zien dat hij erg in de war was en gaf pijn aan in zijn zij te hebben. Hij zei zelf dat dit kwam omdat zijn vriendin hem hard geknuffeld had (deelnemer heeft alzheimer). Het was ook etenstijd en hij wilde wel iets drinken maar niet eten. Hij bleef verward uit zijn ogen kijken en antwoord geven wat zeer moeilijk. De deelnemer kon wel duidelijk maken dat hij het warm had. In eerste instantie dacht ik aan een herseninfarct/hersenbloeding maar vertoonde geen zichtbare kenmerken hiervan (spraak/verlamming in gezicht). Vervolgens heb ik gebeld met zijn moeder en hij zou opgehaald worden door een vriend van hun. Toen deze vriend aankwam was de deelnemer nog steeds erg verward. Ik gaf aan dat het mogelijk verstandig was om de dokter te bellen en urine op vangen. Ik kreeg de verdenking van een delier bij hem. De deelnemer ging naar huis en naar de dokter, en er kwam inderdaad uit dat hij een urine weg infectie had. Hij heeft een antibiotica kuur gekregen en is 1 dag thuis gebleven maar wilde weer erg graag naar ons komen.

Conclusie: we hebben goed en op tijd gehandeld en gezien mijn ervaring en wat medische achtergrond konden we de familie helpen door ze gerust te stellen.

Bij 1 deelnemer is een splinter in haar vinger verwijderd. Dit kwam doordat zij met takken aan het spelen is geweest. De splinter is verwijderd met een pincet en even met desinfectans schoongemaakt. De deelnemer kwam uit zichzelf naar mij toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: door mijn ervaring en kunde en goede observatie kan je zelf al dingen wegstrepen wat iets niet zo kunnen zijn. Belangrijk is ook om rustig te blijven en adequaat te handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: wij hebben geen deelnemer die onder dwang is bij ons op de zorgboerderij

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: er zijn inspraakmomenten 4x per jaar en met de evaluaties worden met vertegenwoordigers/ouders vele dingen besproken, tevredenheid - wat zou er moeten veranderen, er is zo ie zo veel communicatie met de deelnemers en vertegenwoordigers/ouders bij het ophalen/wegbrengen,

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: helaas door een operatie van de zorgboerin geen 4de limonadetafelgesprek kunnen doen

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

actualisatie kwapp

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

evaluatie gesprekken voeren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

actualisatie ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 11-10-2023 (Afgerond)

Doel: Beschrijf in een actieplan hoe u na analysering van de intake-gesprekken u instroom en uitstroom beter kunt monitoren.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

Vraag bij deze mensen na of zij een SKJ-registratie (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) hebben. Vaak is dit niet het geval en dit is wel een vereiste. Als dit niet het geval is, wat gaat u het komende jaar doen (leg b.v. vast in een intake-plan/beleidsplan), om aan deze vereiste te voldoen? Beschrijf bij 9.2 en 9.3 verslag hoe u dit onderdeel gaat aanpakken lopende het jaar. Zodat in het jaarverslag van 2023 beschreven staat hoe het onderdeel is aangepakt en verantwoord.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Benoem het aantal kinderen onder de 18 jaar die u begeleid en die er vertrokken zijn in 2022

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 06-06-2023 (Afgerond)

brandblussers keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

controle elektrische apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023

Actie afgerond op: 19-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023

Actie afgerond op: 13-05-2023 (Afgerond)

Zit de orthopedagoog bij elk intake-gesprek?

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023

Actie afgerond op: 13-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: nee maar wel een consulent die SKJ geregistreerd is

Zit zij bij elke intake van de nieuwe jeugdige deelnemer? Achtergrondinformatie uit de Kennisbank: De geregistreeerde professional moet worden betrokken bij het begeleidingstraject: de intake, het opstellen en evalueren van het begeleidingsplan. Deze geregistreeerde professional is verantwoordelijk voor de inhoud van het begeleidingsplan. De uitvoering van het begeleidingsplan mag bij een ander liggen, dit bepaalt de geregistreeerde professional. Voor de geregistreeerde professional geldt dat deze: Autonoom en bekwaam is. SKJ- of BIG- (artikel 3 beroepen: artsen, verpleegkundigen, psychotherapeuten, GZ psychologen) geregistreeerd moet zijn.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023

Actie afgerond op: 13-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: er zit een consulent van de gemeente bij de intake gesprekken en zij zijn SKJ geregistreeerd

1 verslag vervangen door het verslag met de juiste datum

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023
Actie afgerond op: 13-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)

actualisatie kwapp

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 03-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: 31-12-2023 mijn kwapp zal nagekeken gaan worden door iemand die technisch goed is in beschrijvingen dit word in 2024 gedaan

controle elektrische apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 03-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: er waren geen elektrische apparaten die nagekeken moesten worden

bhv - ehbo herhaling incl verbanddoos laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 14-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: herhaling gehaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2024

evaluatie gesprekken voeren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2024

actualisatie kwapp

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2024

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

brandblussers keuren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

koffietafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Volg de online bijeenkomst schrijven van het kwaliteitsjaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

actualisatie ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

controle elektrische apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

koffietafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

bhv - ehbo herhaling incl verbanddoos laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

bhv - ehbo herhaling incl verbanddoos laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

door middel van de actielijst is er een duidelijk overzicht van alle acties die nog uitgevoerd moeten worden. de actielijst wordt regelmatig bekeken, ook is het prettig dat via de mail een actie word aangekondigd zodat je hier meteen op kan anticiperen en kan aftekenen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

de komende 5 jaar willen we stabiel blijven en de groepsgrote constant houden (6-8 deelnemers, met de hierboven genoemde eerdere typering)

een nieuw dak op de stal, duurzaam gebouwd

onderhoud en vervangen van de wilgen

kantine ver- en herbouwen en inrichten

alle ontwikkelingen rondom de boerderij goed in de gaten houden, klimaat/stikstof etc.

onze doelstelling: het blijft zoals het is en we ontwikkelen daar waar nodig of dat de terugkoppeling met aandachtspunten komt. we horen dat we een goede en fijne zorgboerderij zijn doordat we oplossingsgericht zijn - meedenkend - flexibel - betrokken - en snel reageren op mails/verslagen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

doelstellingen 2024:

nieuwe aanwas voor in de bloembakken

laan en werft opknappen met duomix

start snoeien van de wilgen en evt vervangen van de dode wilgen

kantine vloer opknappen en andere stoelen aanschaffen voor bij de tafel

wat verder op ons pad komt in 2024 zullen wij aanpakken

voor het komende jaar gaan we door zoals alle jaren hiervoor, door onze manier van werken, openheid en betrokkenheid bij onze deelnemers, bereidheid tot gesprekken en meedenken, willen wij de fijne zorgboerderij blijven voor onze deelnemers en vertegenwoordigers/ouders

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

in het voorjaar zullen er nieuwe gewassen worden aangekocht voor in de bloembakken en deze zullen gepland worden samen met de deelnemers

wilgen worden gesnoeid en vervangen door de zorgboer, samen met de deelnemers, die de takken verplaatsen/opruimen

de kantine vloer word uitbested, afspraak is gemaakt en deze word in het eerste kwartaal van 2024 opgeknapt, wanneer deze opgeknapt is zal de zorgboerin met zorgboer op zoek gaan naar andere kantine stoelen

onze doelstelling blijft: we zijn wie we zijn, liefdevol - humor - betrokkenheid - oplossingsgericht - huiselijk - een goede sfeer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • tevredenheidstest

6.3 • limonadetafelgesprek 1
• limonadetafelgesprek 2
• limonadetafelgesprek 3

6.1 • evaluatie verslag

3.2 • bezoekverslag ortho 1
• bezoekverslag ortho 2