

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Veehouderij/Zorgboerderij J.F. Zuiderwyk (2510)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Beestenboel (2510)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Veehouderij/Zorgboerderij J.F. Zuiderwyk

Registratienummer: 2510

's-Gravendamseweg 36d, 2215 TD Voorhout

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81777655

Website: <http://www.zorgboerderijvoorhout.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Beestenboel

Registratienummer: 2510

's-Gravendamseweg 36d, 2215 TD Voorhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De planning voor 2024 was: containeren qua aantal deelnemers, dus geen krimp, groei, en uitbreiding van deelnemers. Als er deelnemers weggaan is er weer plaats voor een nieuwe deelnemer (deze plek wordt altijd weer snel ingevuld, binnen een week).

De oprijlaan en werft zijn 2x dit jaar opgeknapt met schelpen en duomix. De gaten zijn weer opgevuld en is het rijden voor de taxi's en auto's weer prettig. De deelnemers hebben geholpen om de gaten op te vullen.

De wilgenbomen, die dit jaar gesnoeid moesten worden, zijn gesnoeid. De deelnemers hebben geholpen met het verzamelen van de afgezaagde takken en zijn mee geweest de takken weg te brengen. Er zijn ook nieuwe bomen tussen de wilgenbomen geplant, want een aantal wilgenbomen zijn dood en zo wordt er toch een mooie en goede omheining gecreëerd.

De oude kippen hokken zijn afgebroken - de bomen die ook op die plek stonden zijn weggehaald - zand is weggehaald en steltonplaten zijn neergelegd door een bedrijf. Op deze plek zijn nieuwe kalvenhokken geplaatst. De deelnemers hebben veel geholpen en hebben toe gekeken hoe de hokken werden geplaatst en ze vonden dit prachtig om te zien.

Een nieuwe vlaggenmast is geplaatst waar de vlag met "trots op de boeren" hangt.

Er is een workshop geweest waarbij de deelnemers hoefijzers kon versieren. Een vrouw wilde dit graag bij ons doen en zij heeft de deelnemers geholpen waar nodig. Het was heel gezellig en het werd goed ontvangen door de deelnemers.

De planten bakken rondom het tuintje voor de veranda weer gevuld met mooie bloeiende planten en middenin het tuintje is een boompje geplant en het tuintje is gevuld met schelpjes. We hebben een strandsfeer gecreëerd. De deelnemers hebben geholpen waar kon. De jonge deelnemers vinden het ook leuk om schelpjes te zoeken deze worden dan ook aam iedereen getoond om te laten zien hoe mooi zijn.

Toen de koeien naar buiten konden, het land in, hebben de deelnemers goed geholpen, hek open - hek dicht en natuurlijk kijken hoe de koeien dan buiten even gaan rennen en springen.

De kantinevloer is vernieuwd. Er is een antraciet kleur epoc vloer op gekomen, hygiënisch en goed schoon te maken. Ook de kantine stoelen zijn vernieuwd en er is ook een kast met manden gekomen waar alle knutsel - kleur spullen in zitten. De deelnemers kunnen hier zelf spullen uit pakken en weer terug in opruimen.

De hond heeft gejongd en sinds jaren was er weer eens een nestje puppies, tot groot genot van de deelnemers. Ze mochten veel bij de puppies komen en dit was geweldig voor ze.

E audit heeft plaats gevonden en dat is goed en ook gezellig verlopen,

Met pasen zijn er paaseieren versierd en ze mochten deze mee naar huis nemen, dit vonden de deelnemers erg leuk.

Er is een kat overleden. Deze kat woonde bij ons maar was van een deelnemer, in overleg met ouders van de deelnemer hebben we besproken hoe we dit aan hem zouden vertellen. De deelnemer was verdrietig, we hebben met de deelnemer de kat begraven in de tuin en hebben een bosje bloemen daar neergelegd. Ook heeft de deelnemer nog een tekening gemaakt voor de kat, genaamd pluis.

Het halen van de deelnemers door de taxi (taxibedrijf noot) is / was een drama, heel vaak werden de deelnemers veel te laat opgehaald. Bij telefonisch contact duurde het lang voordat je iemand aan de telefoon had en duurde het nog lang voordat de taxi er was. We hebben geprobeerd een gesprek aan te gaan met het taxibedrijf maar dit lukte niet. We hebben veel klachten naar het taxibedrijf gemaild via hun speciale klachtenformulier. Er zijn vanuit het taxibedrijf 2 kwaliteitsfunctionarissen langs geweest bij ons op de zorgboerderij om te praten over de klachten. De communicatie bij het taxibedrijf is erg slecht dit kon je hier ook zien want er kwam door de slechte communicatie in 2 weken tijd 2 functionarissen van Noot. Ze konden onze frustratie begrijpen en zouden er wat mee doen, maar dit is niet gebeurd. Vervolgens heb ik heb de gemeente ingeschakeld en uiteindelijk werd het probleem niet opgelost en is er een ander taxibedrijf ingezet voor onze deelnemers en dit werkt heel goed. Het probleem met taxibedrijf Noot is het te laat ophalen van de deelnemers, geen vaste taxichauffeurs, een slechte beheersing van de Nederlandse taal. Ook konden taxichauffeurs de zorgboerderij niet vinden en reden dan weg, geen communicatie met ons als zorgboerderij. Ik vind dat als je kinderen rijdt met een beperking je hier als taxibedrijf wel enig rekening en inzicht

in moet hebben en dan bedoel ik ook de chauffeurs. Ik ben blij dat dit zo opgelopen is! Er is in dit probleem veel energie, tijd en frustratie gaan zitten, maar het is gelukt wat ik wilde een ander taxibedrijf. Je merkt meteen aan de deelnemers dat dit een hoop rust geeft. De onrust hoe laat de taxi zal komen en wie erin zit als chauffeur veroorzaakte spanning bij de deelnemers. De ambtenaren van de gemeente die dit geregeld hebben, zijn op de zorgboerderij geweest. Dit was heel prettig zo konden ze zien wie wij zijn en wat wij doen en hebben het er weer over gehad hoe belangrijk structuur en duidelijkheid is voor de deelnemers.

De grote schuifdeuren van de stal zijn gerenoveerd door een bedrijf, de deuren werken weer prima.

Als zorgboerderij hebben wij 5 jaar geleden een invalideparkeerkaart aangevraagd deze was in juli verlopen en dus op tijd een verlenging aangevraagd. Deze werd afgewezen omdat wij geen wlz-instelling zijn. We hebben bezwaar aangetekend en moesten een paar maanden later op hoorzitting komen, we konden uitleggen waarom het belangrijk is dat we als zorgboerderij een invalideparkeerkaart willen. De commissie heeft dit aangehoord en moeten tot op de dag van vandaag nog uitsluitel geven. Ik heb al gemaild naar de ISD want het duurt mij erg lang. Hun antwoord was dat we nog moesten wachten, inmiddels zijn we een half jaar verder, we wachten af en als het antwoord negatief blijft zal ik verder gaan uitzoeken hoe ik wel aan die kaart kom omdat ik het voor onze deelnemers belangrijk vind.

Een opa van 2 deelnemers (broer en zus) is overleden. Deze opa zagen wij ook iedere week want hij kwam altijd de kleinkinderen ophalen. De situatie in dit gezin van de kinderen is best wel complex. Er werd mij gevraagd of ik hun wilde begeleiden met de kinderen in het proces van het vertellen van het overlijden, condoleren en crematie. Ik heb dit gedaan en werd bij alles nou betrokken en de 2 deelnemers en de familie vond het erg fijn dat ik erbij was en het gaf mij een goed gevoel dat ik dit voor hen kon doen. Ik vond het heel bijzonder om dit te mogen doen en het deed me ook heel goed.

Algemene dingen in het jaar 2024:

\* we zijn met deelnemers naar het strand geweest - naar het bos geweest - speeltuin - naar tuincentra geweest, we namen dan drinken mee en wat lekkers, dit werd als heel leuk ervaren. we maakten foto's die we doorstuurde naar de ouders en hier werd leuk op gereageerd

\*met Pasen zijn er eieren geveerd - met Sinterklaas de kantine versierd, en de deelnemers kregen een kadootje - met kerst de kantine versierd en er kwamen leerlingen van een mbo opleiding die een praktijk opdracht moesten doen bij ons met de deelnemers kerstkaarten knutselen, dit was heel geslaagd.

\*we zien dat onze inzet wordt gewaardeerd, je ziet het aan de gezichten van de deelnemers en de ouders geven leuke reacties op de foto's die doorgestuurd worden. Ook krijgen we attenties bv met Pasen (paaseitjes) en met kerst, dit voelt heel fijn.

Kortom we hebben een goed jaar gehad, en we zullen dit doorzetten in 2025.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

\*Wij bieden dagbesteding van 9.00 uur tot 16.00 uur met een besteding per dag tussen de 6-8 deelnemers met een verstandelijke beperking - ADHD - autisme - psychische problemen - alzheimer/dementie - hechtingstoornis - trauma's. Situatie zorgboerderij zie 3.1.

\*Financiering: wmo - wlz - pgb - onderaannemschap met andere gemeenten/instelling - jeugdwet.

\*Er zijn geen wijzingen in de werkbeschrijving aangebracht met uitzondering van wettelijke updates. Vanuit de communicatie met het netwerk en vertegenwoordigers/ouders en tevredenheidsmeting blijkt dat iedereen erg tevreden is over onze werkwijze en inzet.

\*De orthopedagoog komt 2x per jaar langs, we nemen dan de deelnemers mee en ze loopt een dagdeel mee op de zorgboerderij en maakt hier een verslag van. Ook de begeleidingsplannen en evaluatie verslagen worden doorgemaild naar haar en zij bekijkt de verslagen en meld eventuele aanvullingen/veranderingen die nodig zijn in het verslag.

\*Er is een audit geweest en deze is goed afgerond. Er zijn terplekke acties ingezet, bijgewerkt en vastgelegd. We zijn weer verheugd dat we volgens de uitslag van de auditor goed bezig zijn. De audit verliep soepel en prettig.



\*Regelmatig zijn er overleggen over/met de deelnemers b.v. met ggz - school - consulent gemeente - ouders - samenwerkingsverband orthopedagogen - case managers - ambulante begeleiders. De orthopedagoog van onze zorgboerderij (Linda Messemaker, skj geregistreerd) komt 2x per jaar langs (zie boekverslag als bijlage) en als er hulp nodig is dan kunnen wij op haar terug vallen. Bijeenkomsten van de vereniging zijn bijgewoond. De zorgboerin heeft zitting in de werkgroep scholing.

\*Bij de intake gesprekken van de kinderen/jeugd tot 18 jaar, zijn ouders en de consulent van de gemeente aanwezig en dan wordt er besproken en gekeken of het kind op de goede plek is bij ons op de zorgboerderij. Vaak komen de kinderen / jeugd mee zodat er gezien kan worden of de deelnemer in de groep past en of ze het leuk vinden. Wij zijn een flexibele zorgboerderij waarvan de consulenten en casemanagers weten hoe wij werken, dus hun aanvragen zijn gericht afgestemd op onze dynamiek en zorg. De doorstroming met behoud van de dynamiek van onze groep is een belangrijk kenmerk van onze zorgboerderij. Het verloop komt voort uit, verplaatsing naar een andere school, andere dagbesteding (bij een school aangesloten) en vanuit de ouders gezien is het de ontlasting van de thuissituatie, naar opname in een verzorgingstehuis. Wij zien bij de kinderen/jeugd dat wij een tussenoplossing zijn in de periode tussen vastlopen op school en het uitzoeken welke school past bij de beperking die de deelnemer met zich meedraagt. Soms moet er ook nog een indicatie vastgesteld worden, hierdoor kan de verloop in deelnemers per jaar verschillen, in de tijd dat ze bij ons zijn leren zij omgaan met elkaar - dagritme - dat er regels zijn - taken volbrengen - normen en waarden - en zo nog een aantal facetten, en dit alles in een huiselijke sfeer.

\*De relatie met de consulenten van de diverse gemeenten is goed. Zij kennen ons al jaren en weten hoe wij werken en hoe de dynamiek van onze groep deelnemers is. Het komt voor dat de consulent ons zelf belt, of de vertegenwoordiger (ouder), de case manager, familie(echtgenoot) om te horen of we nog plek hebben en of de deelnemer eventueel binnen de groep past. Als wij plek hebben en telefonisch de eerste indruk gehad hebben dat de deelnemer binnen de groep zou kunnen passen wordt er een intake gesprek ingepland. Ons intake traject werkt als volgt:

1. intakegesprek door consulent/casemanager bij eventuele nieuwe deelnemer op locatie (thuis);
2. er wordt contact met ons opgenomen (ik heb navraag gedaan bij de consulenten van de deelnemers onder de 18 jaar of zij SKJ geregistreerd zijn). Dit is voor allen het geval en ik heb van een aantal consulenten hun SKJ nummer en van een aantal niet, omdat zij het nummer niet willen geven, aangezien ze dit niet verplicht zijn;
3. intakegesprek op de zorgboerderij met consulent/casemanager - ouders/vertegenwoordiger en eventuele nieuwe deelnemer;
4. begeleidingsplan wordt gemaakt;
5. begeleidingsplan wordt naar orthopedagoog gemaaild - na goedkeuring retour naar zorgboerderij;
6. begeleidingsplan naar de ouder/verzorger/echtgenoot; Jaarverslag 2510/De Beestenboel 27-03-2024, 13:07 Pagina 9 van 31
7. na 2 maanden komt er een evaluatie gesprek, dit is met de deelnemer waarbij de ouder/vertegenwoordigers/echtgenoot zijn;
8. evaluatie verslagen worden, bij kinderen/jeugd onder de 18 jaar, als eerste door de orthopedagoog bekeken en beoordeeld. Reacties op de opmerkingen:- Staat genoteerd. VOG's zijn al aangevraagd.- Ik ga een formulier ontwikkelen, nu bijna klaar, waarbij ik feedback vraag aan bezoekende partijen en neem dit voor 2025 mee in het jaarverslag en de eventuele verbetering die n.a.v. deze feedback plaats vinden op onze zorgboerderij.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar 2024 was een goed en gezellig jaar, waar iedere deelnemer tevreden is, zoals uit gesprekken en evaluaties blijkt. Onze inzet - positieve insteek - doorzettingsvermogen - flexibiliteit - betrokkenheid - humor - de deelnemer zien als individu en oplossingsgerichtheid maakt het dat wij zorgboerderij de Beestenboel zijn. De vergaderingen en interviews van de organisatie zijn zeer nuttig om kennis uit te wisselen en nieuwe ervaringen op te doen en om op de hoogte te blijven over de wet/regelgeving en nieuwe ontwikkelingen. Door de vergaderingen doe je contacten op zo word het ook makkelijker om contact op te nemen om elkaar te helpen daar waar nodig en om nieuws te delen. Hier hebben we ook de zorgboerenapp voor wat zeer handig kan zijn voor o.a. vragen en informatie uitwisseling. Gezien de reacties van de deelnemers (tussentijdsgesprekken en exitgesprekken) en de vertegenwoordigers, onderzoekscentra (curium) , scholen , casemanagers, familie, consulenten gemeente, zijn we zeer tevreden en dit blijkt ook uit de terugkoppeling van alle hierboven beschreven doelgroepen. Het kwaliteitssysteem is praktisch en prettig werkzaam voor de ons. De toepassing van de kwaliteitscyclus geeft ons heldere handvatten voor de dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse begeleiding en zorg die wij bieden aan onze deelnemers. Het zorgt voor duidelijkheid en helderheid bij ons en bij onze deelnemers. Ik zie het digitale verwerking van het rapportage systeem via zilliz nog niet bij ons als toegevoegde waarde dienen. Ik voorzie veel problemen bij de vertegenwoordiger/ouders die hier niet mee overweg kunnen dit door de leeftijd en geen computer hebben en door het lage niveau van de ouders. Dit gaat heel veel tijd en energie kosten voor de zorgboerin en die tijd besteed ik liever aan mijn deelnemers. Het ondersteunende netwerk voldoet prima. Ik kan altijd terugvallen op mijn netwerk dat snel en adequaat werkt, zowel op inhoudelijk gebied (bv de zorgboeren vereniging app) als bijvoorbeeld in de digitale ondersteuning. het papierendossier werkt bij ons prima dus zal dit ook zo blijven, wij zijn een kleine zorgboerderij en de communicatie met de vertegenwoordigers houd ik kort, als er iets is word er gebeld of geappt en als dit nodig is word er een aantekening gemaakt in het dossier, de communicatie is met korte lijntjes en verslaggeving word in de computer in desbetreffende map opgeslagen en in het dossier in de kantoor kast, dit werkt voor ons heel goed en prettig

Doelstelling: continuering aantal deelnemers, verder ontwikkelen studie, interviews bijwonen en de vergaderingen. Ook onze werkwijze blijft constant en tot zeer grote tevredenheid van onze deelnemers en alle hieraan gelieerde personen en instanties. Jaarverslag 2510/De Beestenboel 27-03-2024, 13:07. Gezien de relatieve kleinschaligheid van onze zorgboerderij blijf ik het doen zo als nu, dit bevalt mij prima. Digitaal staat op een laag pitje, aangezien het ook niet verplicht is. Dit jaar heb ik de tevredenheidsmeting van de kwapp onder onze deelnemers uitgedeeld. Calamiteiten logboek was minimaal en reactie hierop heb ik in de tekst verwerkt, maar blijft onze aandacht hebben.

# 4 Deelnemers en medewerkers

## 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Start januari 2024: 20 deelnemers en 1 deelnemers in de vakanties.

Doelgroepen: verstandelijk beperkten, autisme, ADHD, jong dementerende, oud dementerende, psychische aandoeningen, trauma's, hechtingstoornis. zowel voor kind, jong volwassenen, volwassenen en ouderen.

Eind december 2024: 17 deelnemers en 1 in vakanties. Er zijn dit jaar 6 deelnemers gestart en 10 deelnemers gestopt.

Reden van beëindiging:

1. een jong (dementerende) deelnemer werd opgenomen in het verpleeghuis, hij ging geestelijk snel achteruit het ging thuis niet meer;
2. een jonge deelnemer van 7 jaar (ASS), is naar een andere dagbesteding gegaan voor de woensdagmiddag, dit omdat hij hier al op de wachtlijst stond en deze dagbesteding tot 18.00 is;
3. een jonge deelnemer van 11 jaar (trauma/ASS), werd voor behandeling/therapie opgenomen bij Ypse de Brugge;
4. een jong volwassene (doof en lichamelijke beperking), wilde dagbesteding met dove mensen. Zij heeft 3 jaar bij ons dagbesteding gehad en heeft abrupt de zorg bij ons via haar vader stopgezet. Ze heeft ook geen afscheid genomen dit kon ze volgens haar vader niet aan Dit was voor ons totaal onverwachts Het contact was altijd goed en we vroegen ook regelmatig hoe het met haar ging of ze tevreden was over wat ze bij ons deed en of ze goed betrokken werd bij het groepsgebeuren. Een week voordat haar vader kwam vertellen dat ze zou stoppen gaf ze nog aan het naar haar zin te hebben. Ik stond versteld en kon hier niet over uit. Ik heb dit ook met haar vader besproken ook omdat ze geen afscheid kwam nemen. Haar vader snapte mijn reactie maar heeft gedaan wat zijn dochter wilde. Ik kon niet anders dan dit loslaten en wetende dat het niet bij ons lag waarom ze stopte maar bij haar en ook de manier waarop, dit beaamde vader;
5. een jong volwassene met autisme en zware psychische problemen, voelde al een poos niet meer de voldoening die ze voorheen altijd voelde. Zij had ook zeer zware traumaverwerkingstherapie. Als haar gevoel en haar gedachten niet op 1 lijn zaten dan stopte ze met datgene waar ze mee bezig was, dus de dagbesteding. Dit was al veelvuldig bij therapieën gebeurd en gebeurde nu bij ons in de dagbesteding ook. Er viel dan ook niet meer te praten met haar;
6. een jongen deelnemer van 14 jaar (verstandelijke beperking en ASS), heeft een aantal jaren dagbesteding bij ons gehad en gaat nu een andere levensfase in. Vanuit school (VSO) ging hij stage lopen en ging ook naar andere dagbesteding, op een plek waar hij later komt te wonen. Dit was allemaal heel veel voor hem en is er besloten, met pijn in het hart van ouders, om te stoppen bij ons;
7. een jonge deelnemer van 5 jaar (nog onbekend met een diagnose) redde het niet meer op regulier onderwijs. Hij kwam bij ons terecht maar bleek qua gedrag beter af te zijn met 1 op 1 begeleiding. De gehele dag was je met hem bezig, hij vertoonde sla-schop gedrag - steentjes gooien naar de andere deelnemers. Als je hem hierop aansprak kwam er geen reactie hij bevroor als het ware. De andere deelnemers hoorde je alleen maar zeggen tegen hem, stop, houd op, maar hij luisterde niet, naar niemand. Na veel intensieve gesprekken met ieder voor 1 en ouders en toenmalige school is er voor gekozen om te stoppen bij ons en op zoek te gaan naar een plek waar hij 1 op 1 begeleiding krijgt. De ouders zagen het probleem goed in, we hebben nog steeds contact. De moeder komt regelmatig langs met haar zoon;
8. een deelnemer van 16 jaar (syndroom van down) kwam alleen in vakanties. Hij heeft vanuit school een baantje/stage en dit doet hij ook in de vakanties;
9. een jonge deelnemer van 4 jaar (ASS), kwam bij ons voor overbrugging van kinderopvang naar school. Hij zit nu op speciaal onderwijs;
10. een jong volwassene 31 jaar (verstandelijke beperking) gaat verhuizen naar een andere provincie. De reistijd naar ons toe is te lang en gaat naar een dagbesteding dicht bij haar woning.

Gemiddeld is na een week iedereen aan elkaar gewend. Ook de uitstroom wordt door ons goed begeleid en duidelijk aangegeven waarom iemand uitstroomt. Degene die uitstroomt mag als afscheid kiezen wat we tussen de middag eten. De uitstromende deelnemer trakteert en de deelnemer krijgt een afscheid cadeau van ons. Wij geven dagbesteding aan een groep van 6-8 personen van 9.00 tot 16.00. De zorg wordt

vergoed vanuit: pgb - wmo - wlz - onderaanneemschap andere gemeente - onderaanneemschap andere instelling - jeugdwet. Wij bieden begeleiding in dagbesteding in groepsvorm. Andere vormen zijn niet van toepassing op onze zorgboerderij.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is, en dat horen wij ook van b.v. gemeenten of andere instanties, dat wij goed aangeschreven staan als zorgboerderij. Dit zien wij terug in de aanmeldingen die wij krijgen. We hebben ruimte voor 6 -8 deelnemers per dag. We zijn met 20 deelnemers gestart en er zijn er 10 gestopt zie redenen 4.1. We hebben een natuurlijk verloop van deelnemers maar dit tast de groepsdynamiek niet aan.

De combinatie van leeftijden en typen deelnemers werkt goed. We zitten vol en krijgen regelmatig aanvragen en we horen de teleurstelling als het antwoord is dat we vol zitten. De deelnemers waarvan de zorg beëindigd is, waren niet te voorkomen door de aangevoerde redeneringen, vanuit privé omstandigheden en gewijzigde inzichten van instanties. Tijdens een intake merk ik dat je gevoel een belangrijke rol speelt, zo hoor je al vaak in een telefoongesprek of er een "klik" is. De combinatie van ouderen en jongeren is erg leuk en is positief voor de sfeer en het algehele gevoel. Ze helpen elkaar en praten veel met elkaar. Je ziet dat als jong met oud een interactie hebben de ouderen helemaal opfleuren. We zien dat samenwerken en samen spelen steeds beter gaat. Ze leren meer te delen met elkaar, beter te luisteren naar elkaar en zelfstandig oplossingen zoeken ontwikkeld zich ook. Ze steunen elkaar als iemand iets moeilijk vindt of iets eng vindt om te doen, er ontstaat vertrouwen! De consulenten van de gemeenten die de aanvraag doen voor onze zorgboerderij zijn SKJ geregistreerd. Zij zijn ook aanwezig bij het intake gesprek.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De doelen waren:

EHBO - BHV cursus herhaling: deze is behaald.

Scholingsavond van de zorgboerenvereniging met het onderwerp "trauma en fit en vitaal blijven voor de zorgboeren" voorbereid door groep scholing (waar ik (zorgboerin) toe behoor). Er was een spreker aanwezig zij vertelde ons over trauma's dit was zeer verhelderend, zeer leerzaam, en bruikbaar in de praktijk. We hebben geleerd hoe het "raam" werkt in je hoofd. Vergaderingen en intervisies via de zorgboeren vereniging zijn gevolgd, gemiddeld 4-6 per jaar.

E-learning dementie gevolgd geen certificaat wel weer verhelderend.

Webinar gevolgd over het schrijven van het jaarverslag.

Cursus luisteren, samenvatten, en doorvragen (LSD) nog niet voltooid en doorgeschoven naar 2025.

Basiscursus basistechnieken NLP (Neuro Linguïstisch Programmeren) nog niet voltooid en doorgeschoven naar 2025.

Door mijn jarenlange ervaring in de zorg en vele cursussen en opleidingen die ik gevolgd heb en het opfrissen op regelmatige basis van vaardigheden en wet- en regelgeving, blijf ik van mening dat mijn kennis en vaardigheden ruim voldoende zijn. Ik blijf mij verder ontwikkelen door bijscholing en het volgen van relevante cursussen op het gebied van de problematieken die de deelnemers hebben op de zorgboerderij. Ook alle relevante cursussen van de vereniging volg ik op de voet en dragen bij aan mijn ontwikkeling voor de zorgboerderij. Reactie op opmerking;- zal duidelijker aangeven wanneer ik iets gedaan hebt, bijvoorbeeld een cursus, met maand en jaar.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

\* EHBO - BHV herhaling.

\* Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

\* Intervisies vanuit de zorgboeren vereniging.

\* Cursus luisteren, samenvatten, en doorvragen (LSD).

\* Basiscursus basistechnieken NLP (Neuro Linguïstisch Programmeren).

\*E-learning ADD - ADHD.

Deze cursussen zal ik volgen om er zo voor te zorgen, dat ik onze deelnemers zo goed mogelijk kan begeleiden en eventuele signalen tijdens de begeleiding kan onderkennen en hiernaar te kunnen handelen.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Cursussen voor 2025:

\* EHBO-BHV herhaling.

\* Vergaderingen - intervisies vanuit de zorgboeren vereniging.

Ik heb een aantal cursussen en trainingen gevolgd in 2024 die belangrijk waren voor mij en de zorgboerderij. Ik blijf dit doen om mijn kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen en dit gericht te kunnen toepassen. De opleidingen en cursussen worden gevolgd via gecertificeerde bedrijven, op deze manier zijn we er zeker van dat deze bedrijven aan de eisen voldoen die nodig zijn. Eigenlijk kan ik zeggen dat ik iets niet mis. Na 33 jaar met veel ervaring kan ik van mezelf zeggen dat ik het goed doe en luister ik ook goed naar mijn gevoel. Als ik zie of bemerk dat ik kennis of vaardigheden nodig zou hebben die relevant zijn en die niet in mijn lijstje staat, zal ik deze oppakken, mij inlezen of een relevante cursus volgen. De cursus luisteren, samenvatten en doorvragen (LSD) en de basiscursus basistechnieken NLP (Neuro linguïstisch Programmeren), staan voor 2025 jaar gepland.

De cursussen/trainingen waren zeer verhelderend en bruikbaar in de praktijk, herhaling is een goede steun. Je merkt dat er soms wat wegzakt en hierdoor word je weer geprikkeld en alerter.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is er een evaluatiegesprek gevoerde gedurende het jaar. Tijdens de gesprekken met de deelnemers zijn of de vertegenwoordigers aanwezig, of de ouders of consulenten van de betreffende gemeenten.

Er zijn in 2024, 20 evaluatiegesprekken gevoerd. Ook vinden er diverse grote gesprekken plaats (groot overleg). Hierbij zijn aanwezig : school - samenwerkingsverband - orthopedagoog leerplichtambtenaar - onderzoekcentra's (cystal - curium) - GGZ - jeugdbescherming - andere dagbesteding die bij de deelnemer in zorg is- psychiater. Er zijn gesprekken die eens in de 6 weken zijn, 1x per maand en ook per kwartaal. In 2024 zijn er 28 van deze gesprekken geweest. Deze gesprekken vinden plaats op locatie elders. Deze gesprekken gaan over de doelen van de deelnemer, hoe het thuis gaat , hoe het op de zorgboerderij gaat, hoe de begeleiding verloopt en hoe verder in de toekomst en wat er nog nodig is voor de deelnemer. Wij vinden het zeer belangrijk hoe de deelnemer zich voelt en hoe het gaat op de zorgboerderij en dit word ook goed besproken.

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de opgestelde doelen voldoen aan de verwachtingen van het begeleidingsplan dat eerder is opgesteld is. Vervolgens worden er nieuwe doelen geformuleerd of doelen worden gecontinueerd. Dit word vastgelegd in een evaluatieverslag. De begeleidingsdoelen zijn realistisch en worden vaak behaald. Dit stimuleert de ontwikkeling van de deelnemers en kunnen eventueel nieuwe realistische doelen geformuleerd worden voor de verdere ontwikkeling van de deelnemer. Ook stabiliteit is een behaald doel op zich. Dit is vooral van toepassing op onze oudere deelnemers.

#### Bijlagen

- bezoekverslag orthopedagoog 2
- bezoekverslag orthopedagoog 1

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken geven inzicht in de ontwikkeling van de deelnemer, hierdoor kunnen wij gericht de doelen bijstellen en eventueel nieuwe doelen opstellen. De evaluatiegesprekken geven goede handvatten in de voortgang van de begeleiding van de deelnemer, waarbij wij ook, indien nodig al eerder kunnen bijsturen bij positieve ontwikkelingen en problemen. Door de korte lijnen die wij hebben en de vele observaties is dit een dagelijkse gang van zaken. Het afgelopen jaar zijn de evaluaties zeer zinvol geweest, er zijn geen aanpassingen nodig in dit proces. We kunnen de conclusie trekken dat voor de deelnemers die bij ons op de zorgboerderij zijn, onze zorgboerderij een veilige en prettige zorgboerderij is waar zij zich kunnen ontwikkelen, met name in gedrag en ontspanning. Wij bieden structuur en regels maar ook een hoop humor en luisteren aandachtig naar de deelnemers. We zijn oplossingsgericht, open, eerlijk en betrokken. We zien graag en streven ernaar om onze deelnemers het thuisgevoel te geven. Zoals het nu gaat, zijn wij tevreden en ook de deelnemers en vertegenwoordigers geven dit aan.

Wat ik merk in de grote overleggen, die er zijn bij een aantal deelnemers, is dat er bij een aantal deelnemers een duidelijk ritme inzit, bv 1x per maand of 1x per kwartaal. Bij een aantal deelnemers is dit niet zo, en dan mis ik het overleg omdat er vaak ook andere disciplines in de casus zitten en ik het belangrijk vind dat we op 1 lijn zitten qua begeleiding. Hoe gaat het bijvoorbeeld op een andere locatie met de desbetreffende deelnemer. Ik ben dan degene die contact gaat leggen om een overleg te plannen. Ik merk dan dat dit erg lastig is. Vaak is dit met de jeugdbeschermer die dan ook degene is die dit soort overleggen moet plannen. Door diverse redenen, drukte, verlaat of vervanging/vakantie/ouderschapsverlof loopt dit spaak. Ik geef dan ook aan dat ik communicatie belangrijk vind en dit word ook beaamd. Het is jammer dat er moeilijk een ritme in te krijgen is maar ik blijf standvastig en zal dan ook als er een overleg is meteen vragen om een volgend overleg. Ik zal dit ook in de overleggen aangeven dat ik het belangrijk vind dat we qua communicatie op 1 lijn moeten zitten en dit is met name in het belang van de deelnemer.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar (2024), 4 inspraakmomenten gehad. Tijdens de inspraakmomenten hebben we een thema, dit kan door 1 van de deelnemers bedacht zijn of door de zorgboerin, wat meestal het geval is. Deelnemers vinden het moeilijk te verwoorden waar ze het over willen hebben. De algemene regels worden doorgenomen zo ook de brandregels (wat te doen bij brand). Als afsluiting nemen we een kaartje uit de "kletsplot" waar b.v. op staat wat is je lievelingseten of geef iedereen een complimentje. Iedereen krijgt zo een kaartje. We merken dat een thema/onderwerp goed werkt iedereen weet er wel wat over te vertellen. De inspraakmomenten worden als leuk ervaren dit merk je aan het enthousiasme, de conversatie, en je ziet dat ze na een inspraakmoment opgewekt weer aan de werkzaamheden verder gaan en voldoen. Sommige deelnemers vinden het lastig om aan het gesprek deel te nemen. Dit vergt van mij wat extra inspanning voor diegenen, om diegene er meer bij te betrekken door specifiek vragen te stellen en een ander die er veel van weet of wil vertellen even te laten stoppen met vertellen/praten. Wel merken we dat de concentratie boog bij een aantal deelnemers niet zo lang is. Dit uit zich door meer lichamelijke onrust - geluidjes maken - hoofd wegdraaien en in hun eigen wereldje terugtrekken. Ook zie je gebeuren dat ze met elkaar gaan praten. Er word goed gekeken hoe de concentratie is en naar gelang de concentratie wordt het tijdsbestek van de inspraakmoment bepaald. Dit kan variëren tussen de 10 en 20 minuten. De limonadegesprekken, zie bijlage, zijn de inspraakgesprekken. Er hebben er 4 plaatsgevonden. De belangrijkste insteek bij deze gesprekken is de bewustwording van een onderwerp (vaak 'klein') en dat het weer duidelijk en helder is voor de deelnemers. Ook de 'kletsplot' is hierin een belangrijk onderdeel. Iedere deelnemer krijgt een korte vraag en een beloning na de beantwoording.

### Bijlagen

- limonadetafelgesprek 03-04-2024
- limonade tafelgesprek 09-06-2024
- limonadetafelgesprek 23-10-2024
- limonadetafel gesprek 18-12-2024



## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We ervaren dat de inspraakmomenten leuk zijn om te doen zeker omdat er een thema aanhangt, of een deelnemer komt/bedenkt een thema/onderwerp maar meestal doe ik dat zelf. Het kunnen b.v. onderwerpen zijn over dieren - emoties/gevoel. Emoties/gevoel is een lastig onderwerp maar wel goed om het erover te hebben en ik merk dat er wel dingen blijven hangen. Omdat ik per onderwerp altijd wat opzoek op de computer en dit uitprint zit er weleens wat tussen wat opgehangen kan worden aan de muur, zoals bv een spreuk. Wat je ook ziet gebeuren is dat je soms dingen die besproken zijn in een inspraakmoment naar de praktijk kan terugvoeren. Ik blijf dit voortzetten, ik zie dat het goed aanslaat en dat de deelnemers het leuk vinden. Reactie op opmerking:- zal ik in het volgende jaarverslag doen. Belangrijk is om goed te monitoren hoe het tijdens het gesprek is met de concentratie van de deelnemers en de tijd voor het gesprek hierop aan te passen

De limonadetafel gesprekken zijn geweest op:

03-04-2024      09-06-2024      23-10-2024      18-12-2024

Er word gestreefd naar 1 limonadetafel gesprek per kwartaal.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november heb ik de tevredenheidstesten gemailld naar de deelnemers een aantal uitgeprint voor degenen waarvan ik weet dat zij geen printer hebben. Na 2 weken heb ik gekeken van wie ik nog een tevredenheidstest ingevuld retour moest krijgen en die heb ik nogmaals meegegeven op papier nu niet via de mail.

Er zijn 18 tevredenheidstesten verstuurd en ik heb er 17 retour ontvangen.

De tevredenheidsmeting die in de kwapp stond heb ik dit jaar gebruikt. Bij alle onderwerpen kon er een cijfer gegeven worden en ook nog een reactie. Een echtgenoot vond dit een moeilijk formulier om in te vullen voor haar dementerende man. Je ziet ook dat er niet overal een opmerking gegeven word maar wel een cijfer.

Ik zie dat er veel vieren en vijven worden gegeven (1: geen zorg voor de kernwaarden - 5: veel aandacht voor de kernwaarden) en de opmerkingen zijn zeer lovend. Daar word je als zorgboer en zorgboerin zeer blij van. Dit zien wij als een grote blijk van tevredenheid en als een groot compliment voor onze zorgboerderij en hoe wij omgaan met de deelnemers.

Zie bijlage van de tevredenheidsmeting.

### Bijlagen

- tevredenheidsmeting 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: we blijven wie we zijn en gaan zo door. Horen we iets waar we wat mee kunnen, dan doen wij dit meteen (hier hoeft niet mee gewacht te worden tot de tevredenheidsmeting). Wij vinden het belangrijk dat de deelnemer het naar hun zin hebben en lossen problemen meteen op als het kan en we gaan zeker in gesprek indien dat nodig is en zoeken eventueel adequate hulp/oplossing. In 2025 blijven we streven naar zeker hetzelfde niveau van begeleiding en verdere ontwikkeling van de zorgboerderij.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- \* Een jonge deelnemer van 14 jaar met een verstandelijke beperking had uit zichzelf aan een schuifslotje zitten rommelen en hierdoor kwam zijn veltje van zijn vinger ertussen te zitten en dit zorgde voor een open flapje. Zijn wond werd schoongespoeld en met jodium gedesinfecteerd. Daarna ging er een pleister erop. De jongen trok echter wit weg begon veel te praten en begon te zweten. We hebben zijn jas uitgedaan en een glas sterke limonade gegeven toen trok hij weer bij. Dit gebeurde vlak voordat hij opgehaald werd door zijn moeder. Zij schrok hier wel van omdat dit nog nooit gebeurd was. 's Avonds nog even gecommuniceerd hoe het met hem was en alles was goed met hem.
- \* Op de trampoline was er een klein incidentje: een knie van een deelnemer kwam tijdens het springen tegen de mond van een andere deelnemer met als gevolg een tand door de lip. De lip werd gekoeld met een nat doekje en het bloedde hield snel op en de deelnemer had hier verder geen last van.
- \* Een deelnemer werd gebeten door een konijn in zijn vinger. Hoe dit kwam kon hij zelf ook niet vertellen. Hij was de waterflesjes aan het vullen en hing deze terug en werd gebeten. Dit is heel apart want de waterflesjes hangen buiten het hok en het konijn kan niet met zijn snuit door het gaas. We vermoeden dat de deelnemer met zijn vinger door het gaas is gegaan en het konijn dacht dat het voer was, maar de deelnemer wist niet te vertellen hoe het gegaan was. Hij zei: "een beetje dom geweest te zijn". Zijn vinger hebben we gespoeld onder de kraan en daarna een pleister erop gedaan.
- \* Er was een brandincidentje; een collega boer kwam koeien ophalen en rookte bij het laden van de koeien op de veewagen. Hij heeft waarschijnlijk zijn nog brandende sigaret weggegooid in een wilg en daar ontstond een brandje. De zorgboer kwam hier snel achter en heeft het brandje geblust met de waterslang die in de buurt hing en de collega gebeld die zich van geen kwaad bewust was. Deze collega komt niet heel vaak hier maar als hij de volgende keer komt zullen we hem er weer op attenderen dat hij moet uitkijken en helemaal niet rookt bij ons op het terrein. Actie: het brandprotocol en huisregels van het roken nogmaals doorgenomen. Deze waren up to date en behoefde verder geen aanpassingen.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: door mijn ervaring en kunde en goede observatie kan je zelf zaken analyseren en adequaat en gericht handelen. Belangrijk is ook om rustig te blijven en adequaat te handelen.

Doordat we de hele dag de deelnemers monitoren, de spullen waarmee we werken regelmatig worden nagekeken op gebreken, er afspraken zijn voor op de trampoline en omgangsafspraken die iedere dag besproken worden en hier goed op geobserveerd wordt, zijn er weinig incidenten.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** verwerkt

**bhv - ehbo herhaling incl verbanddoos laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 20-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijgewoond bij boerderij akkerlust georganiseerd door levensreddend

**actualisatie kwapp**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** voor de audit de kwapp doorgenomen

**koffietafel gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie bijlage

**controle elektrische apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2024 (Afgerond)

#### actualisatie ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2024 (Afgerond)

#### Volg de online bijeenkomst schrijven van het kwaliteitsjaarverslag.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 27-11-2024 (Afgerond)

#### Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2024 (Afgerond)

#### koffietafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 23-10-2024 (Afgerond)

#### Voeg een nieuwe RI&E Rapportage toe aan de werkbeschrijving, inclusief een Plan van Aanpak

**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2024 (Afgerond)

#### brandblussers keuren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 01-09-2024 (Afgerond)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 13-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** 08-09-2024 auditor Jan Boon kwam voor de audit

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-08-2024, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u

deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 08-08-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 08-08-2024 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 22-07-2024 (Afgerond)

**koffietafel gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 19-06-2024 (Afgerond)

**evaluatie gesprekken voeren met de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 19-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** iedere deelnemer heeft in het jaar 2024 een evaluatie gesprek gehad

**ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** bij iedere limonade tafel gesprek word het ontruimingsprotocol doorgenomen dit is 4x per jaar

**actualisatie kwapp**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 22-07-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** kwapp nagekeken en aangevuld voor audit

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 27-03-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 21-02-2024 (Afgerond)

**bhv - ehbo herhaling incl verbanddoos laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** 11-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**brandblussers keuren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**koffietafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)



**koffietafel gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**actualisatie ri&e**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**controle elektrische apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**actualisatie kwapp**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**bhv - ehbo herhaling incl verbanddoos laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**bhv - ehbo herhaling incl verbanddoos laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Beestenboel (2510)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door middel van de actielijst is er een duidelijk overzicht van alle acties die nog uitgevoerd moeten worden. De actielijst wordt regelmatig bekeken, ook is het prettig dat via de mail een actie wordt aangekondigd zodat je hier meteen op kan anticiperen en kan aftekenen.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar willen we stabiel blijven en de groepsgrote constant houden (6-8 deelnemers, met de hierboven genoemde eerdere typering).

- \* Een nieuw dak op de stal, duurzaam gebouwd;
- \* Onderhoud en vervangen van de wilgen (gebeurd in 2024 en zal ieder jaar moeten gebeuren);
- \* Kantine ver- en herbouwen en inrichten (gerealiseerd in 2024 en bijhouden in 2025).
- \* Alle ontwikkelingen rondom de boerderij goed in de gaten houden, klimaat/stikstof etc.

Onze doelstelling: het blijft zoals het is en we ontwikkelen daar waar nodig of dat er een terugkoppeling met aandachtspunten komt. We horen en dat blijkt ook uit de evaluaties, dat we een goede zorgboerderij zijn doordat we oplossingsgericht zijn - meedenkend - flexibel - betrokken - en snel reageren op mails/verslagen.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen 2025:

- \* nieuwe aanwas voor in de bloembakken, de oprijlaan en het erf verder opknappen met duomix wat ieder jaar gebeuren moet;
- \* Start snoeien van de wilgen en eventueel vervangen van de dode wilgen, wat ieder jaar bijgehouden wordt.
- \* Kantine vloer opknappen en andere stoelen aanschaffen voor bij de tafel (gerealiseerd in 2024);
- \* Wat verder op ons pad komt in 2025 zullen wij aanpakken. Voor het komende jaar gaan we door zoals alle jaren hiervoor. Door onze manier van werken, openheid en betrokkenheid bij onze deelnemers, bereidheid tot gesprekken en meedenken, willen wij de zorgboerderij blijven zoals we zijn, voor onze deelnemers en vertegenwoordigers/ouder.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Acties:

- \* In het voorjaar zullen er nieuwe gewassen worden aangekocht voor in de bloembakken en deze zullen gepland worden samen met de deelnemers;
- \* Wilgen worden gesnoeid en daar waar nodig vervangen worden door de zorgboer, samen met de deelnemers, die de takken verplaatsen/opruimen;
- \* De kantine vloer wordt uitbesteed, afspraak is gemaakt en deze word in het eerste kwartaal van 2024 opgeknapt, wanneer deze opgeknapt is zal de zorgboerin met zorgboer op zoek gaan naar andere kantine stoelen (gerealiseerd in 2024);

\* Onze doelstelling blijft: we zijn wie we zijn, liefdevol - humor - betrokkenheid - oplossingsgericht - huiselijk - een goede sfeer.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.1**
- bezoekverslag orthopeadagoog 2
  - bezoekverslag orthopeadagoog 1

- 6.3**
- limonadetafelgesprek 03-04-2024
  - limonade tafelgesprek 09-06-2024
  - limonadetafelgesprek 23-10-2024
  - limonadetafel gesprek 18-12-2024

- 6.5**
- tevredenheidsmeting 2024