

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Stichting Jabes

Zorgboerderij Breehoef

Locatienummer: 1207



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Jabes

Registratienummer: 1207

Voskuilerweg 20, 3931 MX Woudenberg

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32127935

Website: <http://www.zorgboerderijbreehoef.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Breehoef

Registratienummer: 1207

Voskuilerweg 20, 3931 MX Woudenberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Zorgboerderij Breehoef is voor het negende jaar bezig als zorgboerderij. De zorgboerderij gaat uit van de Stichting Jabes. Een stichting heeft geen winstoogmerk; alle middelen worden ingezet voor de cliënten, of medewerkers zoals wij ze noemen. Hun indicaties zijn allemaal tegen het licht gehouden om te bepalen of zij de juiste zorg en vergoeding krijgen. Daardoor konden we goede zorg blijven leveren en een aantal projecten uitvoeren. Daarom functioneerde de zorgboerderij zoals ons dat voor ogen staat: een mooie plaats bieden aan mensen die dat nodig hebben en hen een zinvolle dagopvang geven door bekwame begeleiders.

Zorg en welzijn

Omdat we veel contacten hebben gelegd en onderhouden met gemeentes en instanties hebben we voldoende aanmeldingen gekregen. We hebben het hele jaar nagenoeg 'vol' gezeten. Mensen uit het werkveld weten ons goed te vinden. Er is veel overleg en de lijnen zijn kort. Doordat er nu vrijwel alleen medewerkers uit de directe omgeving komen, wordt ook de maatschappelijke betrokkenheid groter. Omdat wij veelal als onderaannemer functioneren, verliepen de betalingen zonder problemen.

De zorgboerderij is ook open tijdens vakanties. Gemiste dagen kunnen worden ingehaald. Daarmee wordt de thuissituatie permanent ontlast en blijven de medewerkers in hun ritme.

Zorgboerderij Breehoef werkt samen met Centraalzorg Vallei en Heuvelrug, een zorgaanbieder uit de omgeving, Amerpoort uit Amersfoort en Philadelphia uit Woudenberg. Casemanagers dementie uit Heuvelrug. NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel) begeleiders. En natuurlijk de wijkteams uit Scherpenzeel en Woudenberg. Er vindt regelmatig overleg plaats. Zij vormen ons ondersteunend netwerk. Bij specifieke problemen kunnen we een beroep doen op hun professionals, afhankelijk van het probleem dat zich voordoet. Bij intake en evaluatie van jeugdigen wordt er overleg gepleegd met de professionals van het zorgloket van de gemeente. Dit moeten SKJ-geregistreerde personen zijn. Op 11 april en 31 oktober vond het periodieke overleg met Zorgaanbieder Centraalzorg Vallei & Heuvelrug plaats. De individuele cliënten worden daarbij besproken.

Realisering van projecten

De open kapschuur is geschikt gemaakt als verblijfsruimte. Er werden aansluitingen gemaakt voor water en afvoer. De vloer werd bestraat met klinkertjes in mooie patronen. Er werden stoelen en tafels neergezet zodat de mensen er kunnen zitten. Ondanks dat de ruimte nog verder moet worden ingericht werd hij deze zomer al volop gebruikt. Ook bij iets mindere weersomstandigheden kan men nu 'buiten' zitten. In het kippenhokje werd door de kinderen een tussenwand getimmerd. Daardoor ontstond een mooie speelruimte, die nog verder moet worden ingericht. Bij het kippenhokje werd een terras aangelegd. De toegang van het schuurtje naar het terras werd opengemaakt zodat het voor iedereen bereikbaar is. Met subsidie van de gemeente werd de paddenpoel, die voor het kippenschuurtje ligt, uitgebaggerd. Nu geeft het terras een mooi uitzicht op een prachtig stukje natuur.

De tunnelkas werd afgebroken en zal worden verplaatst in 2018. Dat geeft de mogelijkheid om deze uit te breiden zodat er meer plaats is om droog te werken.

De deuren van de schuren werden opnieuw geschilderd. Bijna alles op het bedrijfsterrein steekt nu in een nieuw jasje.

Medewerkers

Omdat de lat door de gemeentes steeds hoger wordt gelegd, krijgen wij meer cliënten met een zwaardere zorgvraag. Door het hoge aantal vrijwilligers kon er toch hele goede zorg en begeleiding gegeven worden. In maart, juni, augustus en november zijn er inspraakmomenten met de medewerkers geweest. Daaruit bleek dat men het op prijs stelde dat er direct gehandeld wordt bij een vraag of bij een op- of aanmerking. Ook de wensen werden geïnventariseerd. Daar kwam uit naar voren dat men graag zoveel mogelijk buiten is en dat tijd nemen voor een gesprek erg fijn wordt gevonden.

Uit het tevredenheidsonderzoek en uit de evaluaties bleek dat iedereen het erg naar zijn/haar zin had. Vooral de 'zorg op maat' gaf iedereen een gevoel van eigenwaarde. Er werd vooral gekeken naar wat men nog kan of wat men nog leren kan. Het tevredenheidsonderzoek in december leverde geen actiepunten op. Heeft men vragen of opmerkingen dan worden deze direct gesteld. Men wacht niet op het tevredenheidsonderzoek of op de evaluatie. Daardoor kan er door ons ook direct en adequaat gehandeld worden.

Dit jaar werd er een excursie gehouden naar een fokkerij voor dikbilstieren. Ook was de jaarlijkse excursie naar de buurman die een stalhouderij heeft. De kinderen hebben een bezoek gebracht aan een molen en het Pluimveemuseum in Barneveld. Een transportbedrijf dat een 50-jarig jubileum vierde werd bezorgd en men deed mee aan tocht met echte rallyauto's door de straten van Scherpenzeel. Deze uitstapjes werden erg gewaardeerd.

Op 5 september werd een ontruimingsoefening gehouden. Daarbij deden zich geen bijzonderheden voor. De oefening verliep rustig.

Vrijwilligers en stagiaires

Onmisbaar zijn onze vrijwilligers. Elke dag kwamen er twee of drie mensen helpen. Daardoor konden er ongeveer twee medewerkers begeleid worden per vrijwilliger. Uit de functioneringsgesprekken en andere gesprekken bleek hun grote betrokkenheid. Het zijn dan ook hele trouwe vrijwilligers. Uit de functioneringsgesprekken met de vrijwilligers zijn geen aandachtspunten gekomen die aanleiding gaven om het beleid te wijzigen. Ook werd de behoefte aan scholing gepeild. Deze behoefte is er niet. De meeste vrijwilligers hebben een achtergrond in de zorg. We hebben van twee vrijwilligers afscheid moeten nemen. Met pijn in hun hart hebben zij wegens persoonlijke omstandigheden afscheid moeten nemen. Hun plaats is gelukkig weer door twee anderen ingevuld. Om de vrijwilligers te bedanken werden ze uitgenodigd om bij ons te komen eten. Op de vrijwilligersavond stond er een buffet klaar en werden alle lopende zaken besproken. Een powerpointpresentatie liet zien wat er allemaal in het afgelopen jaar was gebeurd.

Twee stagiaires hebben hun kennis kunnen toepassen op de zorgboerderij. Beiden hadden voldoende mogelijkheden om hun opdrachten uit te voeren.

Identiteit en andere activiteiten

We hebben als christelijke zorgboerderij de christelijke feestdagen gevierd met een speciale maaltijd en een liturgie. Tijdens kleine overdenkingen en gesprekken aan het eind van elke middagmaaltijd wordt mede vorm gegeven aan onze identiteit. Aan het eind van het jaar werd het jaar geëvalueerd en werd iedereen gevraagd welke vooruitzichten men had voor het nieuwe jaar. Er was speciale aandacht voor de overleden personen in een eenvoudige herdenking. Onze christelijke identiteit spreekt ook de vrijwilligers aan. Zij willen graag zorg aanbieden binnen dat kader. Naast deze vieringen werd er ook aandacht besteed aan Sinterklaas, werden er kerstbakjes gemaakt en oliebollen gebakken. Met een kookworkshop kregen de medewerkers les in het maken van een wintermaaltijd.

PR

Als er nieuwe medewerkers werden aangemeld, werden zij altijd eerst uitgenodigd om eerst eens te komen kijken. Wij nodigden dan ook nadrukkelijk hun begeleider(s) uit. Daarmee lieten wij zien wat we doen en hoe we dat doen. Wij merkten afgelopen jaar dat dit een grote PR-functie had. Door dezelfde begeleiders werden nieuwe medewerkers aangemeld. Ook ontmoetten wij deze begeleiders weer op de voorlichtingsavond voor de WMO, georganiseerd door de gemeente Woudenberg.

De contacten met de gemeentes en allerlei instanties bleven belangrijk. Op de Mantelzorgersavond, georganiseerd door de gemeente Woudenberg, stonden we met een stand. Dat leverde goede contacten op met mantelzorgers van potentiële cliënten en met thuishulporganisaties. Scherpenzeel organiseerde een avond over psychiatrische problemen en steungezinnen. Daar konden wij ook veel contacten leggen.

BEZIG

Zorgboerderij Breehoef is lid van BEZIG, Boer en Zorg in Gelderland. Deze belangenorganisatie, waarvan de zorgboer penningmeester en tijdelijk voorzitter is, doet veel voor de zorgboerderijen. De bestuurs- en ledenvergaderingen werden altijd bezocht.

Toetsing aanpassingen Kwaliteitssysteem

In februari vond de driejaarlijkse audit plaats van het kwaliteitssysteem Kwaliteit Laat Je Zien. Na aanpassingen van een aantal kleinigheden werd Zorgboerderij Breehoef goedgekeurd. Naast de zorgboer en zorgboerin zijn er geen betaalde medewerkers, dus de CAO is niet van toepassing.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Om financieel gezond te blijven is het aantal medewerkers blijvend uitgebreid. Het streven is maximaal acht personen per dag. Samen met de vrijwilligers kunnen we zo aan een kleine groep de beste zorg geven.

	Begin	Instream	Uitstroom	Eind
Dementie	1	1	1	1
Psychisch	2	2	1	3
NAH	6	0	1	5
Autisme	1	0	0	1
Somatisch	2	0	0	2
Jongeren	3	0	1	2
Verstandelijk beperkt	5	1	0	6
Totaal	20		Totaal	20

Reden uitstroom:

Naar verpleeghuis: 2

Andere dagopvang: 1

Overleden: 1

Scholing en ontwikkeling

De zorgboer en zorgboerin hebben een cursus Psychiatrische Ziektebeelden gevolgd.

De gebruikelijke herhalingscursussen voor BHV en EHBO zijn gevolgd.

Al onze vrijwilligers willen graag leren van elkaar, van de kennis en ervaringen die zij dagelijks opdoen. Zij overlegden op de dag dat zij werkten met elkaar en twee keer per jaar waren er vrijwilligersavonden waar de lopende zaken rond de zorgboerderij werden besproken.

Vanuit diverse gemeentes werden cursussen voor vrijwilligers aangeboden. Daar werd in twee gevallen gebruik van gemaakt.

Op de ledenvergadering van BEZIG werd een workshop gegeven. Dit jaar ging het over de aanmelding voor het Kwaliteitsregister Jeugd, door de SKJ. Twee keer per jaar werd er door BEZIG een intervisie-avond per regio georganiseerd. Als penningmeester en interim-voorzitter van BEZIG werden alle ontwikkelingen in de zorg op de voet gevolgd.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt ?

Ja, die zijn bereikt. Het cursusaanbod werd beoordeeld en wat nuttig was werd gevolgd, zoals hierboven beschreven. Met de opgedane kennis rond intervisie gaan we het komende jaar aan de slag.

Voor komend jaar worden de aangeboden cursussen beoordeeld en zo nodig gevolgd. Er staat een cursus omgaan met dementie op zorgboerderijen op stapel bij BEZIG. Deze lijkt interessant te worden.

Bijlagen

- Werkbeschrijving
- Werkbeschrijving (2)

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dit jaar was een rustig jaar. Er zijn geen problemen geweest. Jammer dat het project om thuiszittende kinderen via zorgboerderijen weer in beweging te krijgen (Time-Out) niet is gelukt. Verantwoordelijke instanties wilden niet meewerken.

De open kapschuur werd geschikt gemaakt als verblijfsruimte. Het doel is om het dit jaar verder in te richten. Een ander doel is om de tunnelkas te vernieuwen en op een andere plaats te zetten.

In het volgend jaar willen we dezelfde manier van zorg doorzetten. We hebben gemerkt dat onze zorg heel goed voor de mensen is die aan ons worden toevertrouwd. We willen ook graag de variatie binnen de groep in stand houden. Elkaar helpen en ondersteunen wordt daardoor een vanzelfsprekendheid.

Het ondersteunend netwerk functioneerde goed. Kleine en grote problemen werden gezamenlijk aangepakt en opgelost. Steeds werden en mogelijkheden gevonden om iemand verder te helpen. Met mooie resultaten tot gevolg.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Het streven is maximaal acht personen per dag. Samen met de vrijwilligers kunnen we zo aan een kleine groep de beste zorg geven.

	Begin	Instream	Uitstroom	Eind
Dementie	1	1	1	1
Psychisch	2	2	1	3
NAH	6	0	1	5
Autisme	1	0	0	1
Somatisch	2	0	0	2
Jongeren	3	0	1	2
Verstandelijk beperkt	5	1	0	6
Totaal	20		Totaal	20

Reden uitstroom:

Naar verpleeghuis: 2

Andere dagopvang: 1

Overleden: 1

We bieden dagbesteding, maar worden slechts voor dagopvang betaald. Er zijn medewerkers met dagopvang 'basis', maar de meeste medewerkers hebben dagopvang 'extra'. Dat vraagt intensieve begeleiding, die wij als kleine zorgaanbieder met veel vrijwilligers kunnen bieden. Dit wordt bekostigd vanuit de WMO.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We bieden dagbesteding, maar worden slechts voor dagopvang betaald. Er zijn medewerkers met dagopvang 'basis', maar de meeste medewerkers hebben dagopvang 'extra'. Dat vraagt intensieve begeleiding, die wij als kleine zorgaanbieder met veel vrijwilligers kunnen bieden. Na negen jaar ervaring weten we wat er nodig is en kunnen we een passend antwoord bieden op de zorgvraag.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Er zijn twee stagiaires geweest.

1. Een jongen van 14 jaar heeft stage gelopen in het kader van Maatschappelijke Dienstverlening. Hij had het zo naar zijn zin dat hij veel vaker is geweest dan strikt noodzakelijk was.

2. Een meisje van 20 jaar in het kader van de opleiding voor zorgboerin in Nijmegen. Zij draaide gewoon met alles mee. Als zij iets beheerste kreeg zij de vrijheid om de taken zelfstandig te doen. De schooltaken werden in overleg gemaakt. Daarvoor werd vrijwel wekelijks overleg gevoerd. Het bleek een fijne, zelfstandige meid te zijn aan wie je iets kunt overlaten. Zij komt nog regelmatig invallen als we hulp nodig hebben.

Evaluatiegesprekken werden tijdens en na afloop van de stageperiode gevoerd, soms samen met een begeleidend docent.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onmisbaar waren onze 20 vrijwilligers. Elke dag kwamen er twee of drie mensen helpen. Daardoor konden er ongeveer twee medewerkers begeleid worden per vrijwilliger. De begeleiding bestaat o.a. uit: Koffie en thee klaarmaken en serveren; Meedenken over de invulling van de ochtend/middag en de taakverdeling; Zelf meewerken met één of meer medewerkers; Het klaarmaken van de lunchtafel; Het begeleiden van de medewerkers bij het vertrek naar huis; Creëren een open positieve sfeer; Stimuleren dat elke medewerker iets doet op het erf of in de huishouding enz..

Uit de functioneringsgesprekken en andere gesprekken bleek hun grote betrokkenheid. Het zijn dan ook hele trouwe vrijwilligers. Uit de functioneringsgesprekken met de vrijwilligers zijn geen aandachtspunten gekomen die aanleiding gaven om het beleid te wijzigen. Ook werd de behoefte aan scholing gepeild. Deze behoefte is er niet. De meeste vrijwilligers hebben een achtergrond in de zorg. We hebben van twee vrijwilligers afscheid moeten nemen. Met pijn in hun hart hebben zij wegens persoonlijke omstandigheden afscheid moeten nemen. Hun plaats is gelukkig weer door twee anderen ingevuld. Om de vrijwilligers te bedanken werden uitgenodigd om bij ons te komen eten. Op de vrijwilligersavond stond er een buffet klaar en werden alle lopende zaken besproken. Een powerpointpresentatie liet zien wat er allemaal in het afgelopen jaar was gebeurd.

Bijlagen

- Functiebeschrijving vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De vrijwilligers zijn onmisbaar voor onze zorgboerderij. Doordat zij al jarenlang op de boerderij rondlopen kunnen zij vrijwel elke situatie op de juiste manier beoordelen en daarnaar handelen. Als dat nodig is vindt er altijd overleg plaats, meestal in de 'wandelgangen'. Als dat nodig is zullen wij onze organisatie aanpassen. Dit jaar waren dat kleine veranderingen zoals het tijdstip van poten en inzaaien en de manier waarop we het onderhoud de paddenpoel moeten bijhouden. Op het terrein van de zorg zijn er geen aanpassingen nodig.

Wij vinden het belangrijk dat er regelmatig stagiaires zijn. Zij kunnen veel bij ons leren. Zij maken kennis met onze manier van werken en kunnen daar een mening over vormen. Zij leren ons weer wat de huidige opleidingseisen zijn en de nieuwste inzichten in zorgland.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Al onze vrijwilligers willen graag leren van elkaar, van de kennis en ervaringen die zij dagelijks opdoen. Zij overlegden op de dag dat zij werkten met elkaar en twee keer per jaar waren er vrijwilligersavonden waar de lopende zaken rond de zorgboerderij werden besproken.

Op de ledenvergadering van BEZIG werd een workshop gegeven. Dit ging over de aanmelding voor het Kwaliteitsregister Jeugd, door de SKJ. Twee keer per jaar werd er door BEZIG een intervisie-avond per regio georganiseerd.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboer en zorgboerin hebben een cursus Psychiatrische Ziektebeelden gevolgd en met goed gevolg afgerond.
De gebruikelijke herhalingscursussen voor BHV en EHBO zijn gevolgd en met goed gevolg afgerond.

Vanuit diverse gemeentes werden cursussen voor vrijwilligers aangeboden. Daar werd in twee gevallen gebruik van gemaakt.

Als penningmeester en interim-voorzitter van BEZIG werden alle ontwikkelingen in de zorg op de voet gevolgd.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar worden de aangeboden cursussen beoordeeld en zo nodig gevolgd. Doel is om de kennis en vaardigheden op peil te houden en zo nodig uit te breiden.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het cursusaanbod werd beoordeeld en wat nuttig was werd gevolgd. We hebben de indruk dat we voldoende op de hoogte blijven van de ontwikkelingen. Onze kennis en kunde is op peil gebleven of uitgebreid. Met de opgedane kennis rond intervisie gaan we het komende jaar aan de slag.

Er staat een cursus omgaan met dementie op zorgboerderijen op stapel bij BEZIG. Deze lijkt interessant te worden. Er is ook een voorlichtingsavond over de gevolgen van de Wet Privacy voor de zorgboerderijen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er werd met iedere medewerker minstens eenmaal per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Het aantal komt op ruim twintig. Bij deze gesprekken gaat het eerst over algemene zaken zoals woonomstandigheden. Daarna over het functioneren in de maatschappij en op de zorgboerderij. Hoe is het mentaal welbevinden; hoe is het lichamelijk welbevinden en de gezondheid in het algemeen? Tenslotte is er ruimte voor op- en aanmerkingen.

uit de evaluaties bleek dat er soms kleine aanpassingen moeten plaatsvinden. Over het algemeen is men zeer tevreden over de begeleiding en de activiteiten.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties bleek dat iedereen het erg naar zijn/haar zin had. Vooral de 'zorg op maat' gaf iedereen een gevoel van eigenwaarde. Er werd vooral gekeken naar wat men nog kan of wat men nog leren kan. De evaluaties leverden geen actiepunten op. Heeft men vragen of opmerkingen dan worden deze direct gesteld. Men wacht niet op het moment van evaluatie. Daardoor kan er door ons ook direct en adequaat gehandeld worden. Ook het komen jaar staan de evaluaties weer op het programma.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In maart, juni, augustus en november zijn er inspraakmomenten met de medewerkers geweest. Daarbij wordt gevraagd wat er goed gaat en wat beter kan op de zorgboerderij. Er wordt gevraagd wat men nodig heeft om goed te kunnen 'werken'. Hoe de omgang met elkaar is en of er wensen zijn.

Het ging om zaken als uitbreiding of verandering van werkzaamheden. Reparatie of aanschaf van gereedschappen. Behoeftte aan meer structuur in de aanpak van de moestuin.

Deze opmerkingen waren zodanig dat er direct op gehandeld kon worden. Voor de moestuin is een plan van aanpak gemaakt.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten bleek dat men het op prijs stelde dat er direct gehandeld wordt bij een vraag of bij een op- of aanmerking. Ook de wensen werden geïnventariseerd. Daar kwam uit naar voren dat men graag zoveel mogelijk buiten is en dat tijd nemen voor een gesprek erg fijn wordt gevonden. Dit zal continue de aandacht blijven vragen, maar dat zijn we inmiddels wel gewend.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In december werd een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Daarbij werd de format van Boer & Zorg gebruikt. Van de twintig uitgezette formulieren kwamen er tien terug. Vragen als: hoe is de hulp; mag ik meebeslissen; ik voel me beter doordat ik op de zorgboerderij kom; de zorgboerderij is belangrijk voor mij enz. komen aan de orde.

In het algemeen was men zeer tevreden en werd van de gelegenheid gebruik gemaakt om de vrijwilligers te bedanken voor hun toegewijde inzet. Er was geen op- of aanmerking die tot een actie hebben geleid.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat we een kleinschalige zorgboerderij zijn komt er nooit iets verrassends uit. Omdat we zelf dagelijks de medewerkers meemaken weten we goed hoe zij zich voelen en wat hen beweegt. De lijnen zijn erg kort en er kan efficiënt gereageerd worden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich, afgezien van een schaafwondje, geen ongevallen of bijna ongevallen voorgedaan.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat er altijd iets kan gebeuren maar dat de zorgboerderij een veilige plaats is.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Vier keer per jaar een inspraakmoment (feb. mei aug. nov.)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 30-11-2017 (Afgerond)

Toelichting: Is in november afgerond

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 30-11-2017 (Afgerond)

Toelichting: Is in november afgerond

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 05-09-2017 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemer

Verantwoordelijke: Henk van Woudenberg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 30-11-2017 (Afgerond)

Toelichting: In november afgerond

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Henk van Woudenberg
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: In november afgerond

Ontruimingsoefening

Verantwoordelijke: Henk van Woudenberg
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-09-2017 (Afgerond)

Van Rosita zie ik nog graag de BHV pas of het diploma

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 05-04-2017 (Afgerond)

Geef in de dossiers aan hoe de identiteit van de deelnemer is vastgesteld, nummer en soort van het ID-bewijs noteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 02-08-2017 (Afgerond)

De RI&E is weliswaar uitgevoerd, maar de documenten zijn niet leesbaar voor de auditor. Graag opnieuw uploaden, nu zonder &-teken. ACTIE UITGEVOERD

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 05-04-2017 (Afgerond)

De klachtenprocedure voor medewerkers aanpassen, is nu identiek aan de klachtenprocedure voor deelnemers. ACTIE UITGEVOERD

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 02-08-2017 (Afgerond)

1.6.3 aanpassingen beschrijven. ACTIE UITGEVOERD

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 02-08-2017 (Afgerond)

Het document 'Medicatieoverzicht' is verwarrend. Het beschrijft in detail hoe jullie niet werken. Hou het bij hoe je wel werkt; Wekkerfunctie. Actie ondernemen, zodat verwarring niet meer mogelijk is ACTIE UITGEVOERD

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 02-08-2017 (Afgerond)

**Het formulier voor de evaluatiegesprekken met begeleiders vervangen, is nu identiek aan dat voor de evaluatie van/met deelnemers
ACTIE UITGEVOERD****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 02-08-2017 (Afgerond)**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)**Vernieuwen VOG's****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**Aanschaffen EHBO-koffer****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2017 (Afgerond)**Actualisering RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 19-01-2017 (Afgerond)**Uitbreiding zaterdagopvang voor verstandelijk beperkten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 19-01-2017 (Afgerond)**Zoonosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**Opstellen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag**Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Opstellen uitdeelbrief op basis van een voorbeeld i.v.m. klachtenreglement.****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Informerende van de deelnemers over de klachtenregeling.****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Klachtenreglement opnemen in de informatie voor nieuwe deelnemers.****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Deelnemers informeren over de verwerking van de persoonsgegevens vanwege het belang van het goed omgaan met de privacy van hun gegevens.****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Afspraken maken met BEZIG over de privacyregels.****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Vrijwilligers informeren over de verwerking van persoonsgegevens.****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Tevredenheidsonderzoek deelnemer****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Ontruimingsoefening****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Ontruimingsoefening****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Tweejaarlijkse controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Inrichten kapschuur****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Beoordelen of er geschikte workshops, voorlichting of cursussen worden aangeboden voor zorgboer, zorgboerin en/of vrijwilligers. Bij geschiktheid volgen.****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Periodiek controleren van de medicijnoverzichten**Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Bijwerken kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Scholing en ontwikkeling****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**PR als de gelegenheid zich voordoet****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Vier keer per jaar een inspraakmoment (feb. mei aug. nov.)****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Controle EHBO middelen****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Verder inrichten van de kapschuur****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Verplaatsen van de tunnelkas****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

NEN 1010 controle**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actualisatie EHBO cursus****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie EHBO cursus****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wordt in maart afgerond**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Verder implementeren Time Out project****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit project is ter ziele gegaan.**Aanpassen kippenhokje****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Is voorlopig stilgelegd.

Inrichten kapschuur**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wordt dit jaar voortgezet**Beoordelen of er geschikte workshops, voorlichting of cursussen worden aangeboden voor zorgboer, zorgboerin en/of vrijwilligers. Bij geschiktheid volgen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Op 09-11-2016 certificaat behaald. Dit is twee jaar geldig.**Periodiek controleren van de medicijnoverzichten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Uitstapjes en activiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Zie jaarverslag

Scholing en ontwikkeling**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Zie jaarverslag**PR als de gelegenheid zich voordoet****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**PR als de gelegenheid zich voordoet****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wij hebben geen andere werknemers dan wijzelf.**Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.****Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Het klachtenreglement was al opgesteld.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie EHBO cursus**Verantwoordelijke:** Henk van Woudenberg**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties op de actielijst zijn uitgevoerd.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij bestaat 10 jaar. In deze tijd hebben we geleerd hoe we een zorgboerderij moeten runnen. Veel praktische en bouwkundige zaken werden aangepast. Alles loopt nu zoals ons voor ogen stond toen we begonnen. De komende vijf jaar willen we op dezelfde weg voortgaan. We willen kleinschalig blijven en tevreden zijn met wat we hebben. Samen met de vrijwilligers willen we een overzichtelijke, veilige plaats bieden waar de medewerkers volledig tot hun recht komen en een zinvolle dagopvang krijgen. Dit alles onder Gods onmisbare zegen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we op dezelfde voet doorgaan. In praktische zin zullen we verder gaan met de inrichting van de kapschuur en het verplaatsen van de tunnelkas. Meer plannen zijn financieel niet mogelijk.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Verder gaan met de inrichting van de kapschuur en het verplaatsen van de tunnelkas.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• Functiebeschrijving vrijwilliger |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Werkbeschrijving• Werkbeschrijving (2) |
|------------|---|