

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Stichting Jabes

Zorgboerderij Breehoef

Locatienummer: 1207



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Jabes

Registratienummer: 1207

Voskuilerweg 20, 3931 MX Woudenberg

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32127935

Website: <http://www.zorgboerderijbreehoef.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Breehoef

Registratienummer: 1207

Voskuilerweg 20, 3931 MX Woudenberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Zorgboerderij Breehoef is voor het twaalfde jaar bezig als zorgboerderij. We wilden ons 12 1/2-jarig bestaan extra vieren. Door de corona viel dit in het water. De zorgboerderij gaat uit van de Stichting Jabes. Dit jaar werden er drie bestuursvergaderingen gehouden. Een stichting heeft geen winstoogmerk; alle middelen worden ingezet voor de cliënten. Hun indicaties zijn allemaal tegen het licht gehouden om te bepalen of zij de juiste zorg en vergoeding krijgen. Daardoor konden we goede zorg blijven leveren en een aantal projecten uitvoeren. Daarom functioneerde de zorgboerderij zoals ons dat voor ogen staat: een mooie plaats bieden aan mensen die dat nodig hebben en hen een zinvolle dagopvang geven door bekwame begeleiders.

Zorg en welzijn

Omdat we veel contacten hebben gelegd en onderhouden met gemeentes en instanties hebben we het eerste half jaar voldoende aanmeldingen gekregen. De tweede helft moesten we afscheid nemen van een aantal cliënten, waardoor er een aantal plaatsen vrij kwam. Deze zijn nog niet allemaal ingevuld. Mensen uit het werkveld weten ons goed te vinden. Er is veel overleg en de lijnen zijn kort. Omdat wij veelal als onderaannemer functioneren, verliepen de betalingen zonder problemen. De zorgboerderij is ook open tijdens vakanties. Gemiste dagen kunnen worden ingehaald. Daarmee wordt de thuissituatie permanent ontlast en blijven de cliënten in hun ritme.

Corona

Tijdens de eerste golf in maart moeten er twee cliënten van hun instelling thuis blijven. Drie anderen geven wij het advies thuis te blijven i.v.m. hun leeftijd. De rest blijft gewoon komen onder strikte voorwaarden van de coronaregels. De thuisblijvers worden vaak gebeld en gevraagd of ze iets nodig hebben. Verder worden de cliënten en vrijwilligers regelmatig op de hoogte gehouden via mails en rondzendbrieven. Bij de tweede golf hoeft niemand thuis te blijven, tenzij er gewacht moet worden op een uitslag van de test of omdat reden is om in quarantaine te gaan. Dit is slechts een enkele keer gebeurd.

Samenwerking

Zorgboerderij Breehoef werkt samen met Centraalzorg Vallei en Heuvelrug, een zorgaanbieder uit de omgeving en Amerpoort uit Amersfoort. Casemanagers dementie uit Heuvelrug. NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel) begeleiders. En natuurlijk de wijkteams uit Scherpenzeel, Woudenberg en Heuvelrug. Er vindt regelmatig overleg plaats. Zij vormen ons ondersteunend netwerk. Bij specifieke problemen kunnen we een beroep doen op hun professionals, afhankelijk van het probleem dat zich voordoet. Op 7 april en 6 oktober vond het multi disciplinair overleg met Zorgaanbieder Centraalzorg Vallei & Heuvelrug plaats. De individuele cliënten worden daarbij besproken.

Realisering van projecten

De open kapschuur is verder ingericht en werd deze zomer al volop gebruikt. Ook bij iets mindere weersomstandigheden kan men nu 'buiten' zitten. Er is een begin gemaakt met de bouw van de keuken in de kapschuur. De heg rond de boerderij is opgeruimd en daarvoor in de plaats is een hekwerk gekomen, gemaakt door de cliënten. De website www.zorgboerderijbreehoef.nl is geheel vernieuwd en ziet er weer fris en eigentijds uit.

Cliënten

Omdat de lat door de gemeentes steeds hoger wordt gelegd (dit in tegenstelling tot de tarieven), krijgen wij meer cliënten met een zwaardere zorgvraag. Door het hoge aantal vrijwilligers kan er toch hele goede zorg en begeleiding gegeven worden. In februari, mei, augustus en december zijn er inspraakmomenten met de cliënten geweest. Daar kwam weinig nieuws uit. Het bleek dat men zich gezien voelt en dat men nuttig bezig kan zijn. Men stelt het steeds op prijs dat er direct gehandeld wordt bij een vraag of bij een op- of aanmerking. Ook de wensen werden geïnventariseerd. Daar kwam evenals vorige keren uit naar voren dat men graag zoveel mogelijk buiten is en dat tijd nemen voor een gesprek erg fijn wordt gevonden. Kleine zaken zoals het opruimen van gereedschap en het opgeruimd houden van de werkplaats moet blijvende aandacht gegeven worden. Uit het tevredenheidsonderzoek en uit de evaluaties bleek dat

iedereen het erg naar zijn/haar zin had. Vooral de 'zorg op maat' geeft iedereen een gevoel van eigenwaarde. Er wordt vooral gekeken naar wat men nog kan of wat men nog leren kan. Bij een aantal cliënten werd vooruitgang geboekt en werd er in overleg met de begeleiders vervolgstappen bedacht. Het tevredenheidsonderzoek in november leverde geen actiepunten op. Heeft men vragen of opmerkingen dan worden deze direct gesteld. Men wacht niet op het tevredenheidsonderzoek of op de evaluatie. Daardoor kan er door ons ook direct en adequaat gehandeld worden. Dit jaar was het moeilijk een excursie te houden. We zijn naar het winterverblijf geweest van de regionale schaapskudde, waar veel lammetjes werden geboren. Er was een rondleiding op de paardenhouderij van de burens. Het 12 1/2-jarig bestaan werd gevierd door een excursie naar Grebbelinie in het Vizier, een permanente tentoonstelling over WOII in deze omgeving. Op 25 augustus werd een ontruimingsoefening gehouden. Daarbij deden zich geen bijzonderheden voor. De oefening verliep rustig.

Vrijwilligers

Onmisbaar zijn onze vrijwilligers. Elke dag komen er twee of drie mensen helpen. Daardoor kunnen er ongeveer twee cliënten begeleid worden per vrijwilliger. Uit de functioneringsgesprekken en andere gesprekken blijkt hun grote betrokkenheid. Het zijn dan ook hele trouwe vrijwilligers. Uit de functioneringsgesprekken met de vrijwilligers zijn geen aandachtspunten gekomen die aanleiding gaven om het beleid te wijzigen. Ook wordt de behoefte aan scholing gepeild. Deze behoefte is er nauwelijks. De meeste vrijwilligers hebben een achtergrond in de zorg. We hebben van twee vrijwilligers afscheid moeten nemen. Met pijn in hun hart hebben zij wegens persoonlijke omstandigheden afscheid moeten nemen. Er zijn drie nieuwe vrijwilligers bij gekomen.

Identiteit en andere activiteiten

We hebben als christelijke zorgboerderij de christelijke feestdagen gevierd met een speciale maaltijd en een liturgie. Tijdens kleine overdenkingen en gesprekken aan het eind van elke middagmaaltijd wordt mede vorm gegeven aan onze identiteit. Aan het eind van het jaar wordt het jaar geëvalueerd en wordt iedereen gevraagd welke vooruitzichten men heeft voor het nieuwe jaar. Er is speciale aandacht voor de overleden personen in een eenvoudige herdenking. Onze christelijke identiteit spreekt ook de vrijwilligers aan. Zij willen graag zorg aanbieden binnen dat kader. Naast deze vieringen wordt er ook aandacht besteed aan Sinterklaas, worden er Kerstbakjes gemaakt.

PR

Als er nieuwe cliënten werden aangemeld, worden zij altijd eerst uitgenodigd om eerst eens te komen kijken. Wij nodigden dan ook nadrukkelijk hun persoonlijk begeleider(s) en/of case-managers uit. Daarmee laten wij zien wat we doen en hoe we dat doen. Wij merkten afgelopen jaar dat dit een grote PR-functie heeft. Door dezelfde begeleiders werden nieuwe cliënten aangemeld. De contacten met de gemeentes en allerlei instanties blijven belangrijk. De banden met de WMO-loketten worden aangehaald door cliënten uit te nodigen op de zorgboerderij.

BEZIG

Zorgboerderij Breehoef is lid van BEZIG, Boer en Zorg in Gelderland. Deze belangenorganisatie doet normaal gesproken veel voor de zorgboerderijen. Maar dit jaar is er geen normaal. De bestuurs- en ledenvergaderingen konden niet worden bezocht.

Kwaliteitssysteem

Het nieuwe Kwaliteitssysteem is ingevoerd. Op 2 januari hadden we de driejaarlijkse audit. Dat verliep plezierig en na een paar kleine aanpassingen werd het kwaliteitskeurmerk verlengd. Naast de zorgboer en zorgboerin zijn er geen betaalde krachten, dus de CAO is niet van toepassing.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Om financieel gezond te blijven is het streven naar het aantal cliënten van maximaal tien personen per dag. Samen met de vrijwilligers kunnen we zo aan een kleine groep de beste zorg geven.

Scholing en ontwikkeling

De gebruikelijke herhalingscursus voor BHV zijn wegens de corona niet gevolgd. Al onze vrijwilligers willen graag leren van elkaar, van de kennis en ervaringen die zij dagelijks opdoen. Zij overlegden op de dag dat zij werkten met elkaar. Twee keer per jaar worden er normaal gesproken vrijwilligersavonden gehouden, waar de lopende zaken rond de zorgboerderij werden besproken. Dat was dit jaar niet mogelijk. Vanuit diverse gemeentes werden cursussen voor vrijwilligers aangeboden. Daar werd soms gebruik van gemaakt.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Ja, die zijn bereikt. Het cursusaanbod werd beoordeeld en wat nuttig was werd gevolgd, zoals hierboven beschreven. Voor komend jaar worden de aangeboden cursussen beoordeeld en zo nodig gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dit jaar was een rustig jaar. Er zijn geen problemen geweest. De open kapschuur werd geschikt gemaakt als verblijfsruimte. Dit jaar is er een keuken geplaatst. In het volgend jaar willen we dezelfde manier van zorg doorzetten. We hebben gemerkt dat onze zorg heel goed voor de mensen is die aan ons worden toevertrouwd. We willen ook graag de variatie binnen de groep in stand houden. Elkaar helpen en ondersteunen wordt daardoor een vanzelfsprekendheid. We hebben besloten om de werkplaats alleen 's morgens open te houden. Helaas hebben we afscheid moeten nemen van de opvang op zaterdag voor de verstandelijk beperkten van de Heygraaf in Woudenberg. Zij mochten en mogen het terrein niet verlaten. Volgend jaar zijn we op maandag, dinsdag en donderdag open. Het ondersteunend netwerk functioneerde goed. Kleine en grote problemen werden gezamenlijk aangepakt en opgelost. Steeds werden er mogelijkheden gevonden om iemand verder te helpen. Met mooie resultaten tot gevolg. In het begin van onze zorgboerderij stond het met plezier werken op de eerste plaats. In de afgelopen jaren zijn we geconfronteerd met allerlei regels rond de zorg en veiligheid. Steeds nieuwe regels, aanvullingen en veranderingen bij het invullen van de werkwijze en het jaarverslag. Ook het functioneren van de Federatie Landbouw en Zorg baart ons zorgen. Zij willen steeds groter en hebben geen oog meer voor kleine zorgaanbieders zoals wij. Afgezien daarvan blijven we ons werk met veel plezier doen en staat de cliënt nog steeds centraal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementie	0	1	0	1
Psychisch	4	1	1	4
NAH	5	0	0	5
Autisme	1	0	0	1
Somatisch	2	0	1	1
Verstandelijk beperkt	6	0	6	0
Totaal	18	0	8	12
Reden uitstroom:				
Naar een instelling: 2				
Wegens corona-maatregelen niet mogelijk om te komen vanuit de instelling: 6				
Het is uitsluitend dagopvang groep. Vanuit de WMO, PGB en particulier.				

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep cliënten is heel gevarieerd en dat gaat goed samen. Er is veel contact, meeleven en gezelligheid. Er wordt alleen in uiterste noodzaak een dag over geslagen. Bij een aantal zien wij ook vooruitgang. Bij anderen in achteruitgang. En dat liep uit in opname in een instelling. We liepen bij hen tegen de grenzen van onze zorg aan.

De groep verstandelijk beperkten mochten niet vanuit hun instelling naar ons komen wegens de corona maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onmisbaar zijn onze vrijwilligers. Elke dag kwamen er twee of drie mensen helpen. Daardoor konden er ongeveer twee cliënten begeleid worden per vrijwilliger. De vrijwilligers ondersteunen de professional en begeleiden de cliënten bij hun activiteiten en werkzaamheden. Aan het begin van de dag krijgen zij instructie wie zij moeten begeleiden en wat de activiteiten zullen zijn. Aan het eind van de dag wordt gevraagd of er nog bijzonderheden zijn geweest. Naar aanleiding van hun bevindingen worden zo nodig maatregelen genomen. Dit waren vooral aanschaf van materialen. Soms was er aanleiding om met externe begeleiders van de cliënten te gaan praten. Met iedere vrijwilliger is een individueel evaluatiegesprek gehouden. Uit deze gesprekken en andere gesprekken bleek hun grote betrokkenheid. Het zijn dan ook hele trouwe vrijwilligers. Uit de individueel evaluatiegesprekken met de vrijwilligers zijn geen aandachtspunten gekomen die aanleiding gaven om het beleid te wijzigen. Ook werd de behoefte aan scholing gepeild. Deze behoefte is er nauwelijks. De meeste vrijwilligers hebben een achtergrond in de zorg. Er werden door de corona geen cursussen gevolgd. We hebben van twee vrijwilligers afscheid moeten nemen. Met pijn in hun hart hebben zij wegens persoonlijke omstandigheden afscheid moeten nemen. Gelukkig hebben zich weer twee nieuwe vrijwilligers aangemeld. Er zijn 16 vrijwilligers, deels invallers, voor drie dagen per week dat de zorgboerderij open is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De vrijwilligers zijn onmisbaar voor onze zorgboerderij. Doordat de meesten al jarenlang op de boerderij rondlopen kunnen zij vrijwel elke situatie op de juiste manier beoordelen en daarnaar handelen. Als het nodig is vindt er altijd overleg plaats, meestal in de 'wandelingen'. Zonodig zullen wij onze organisatie aanpassen. Dit gaat vooral om kleinigheden als omgang met materialen en het opruimen daarvan. Op het terrein van de zorg zijn er geen aanpassingen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er zijn geen cursussen en/of opleidingen gevolgd i.v.m. de corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er zijn geen cursussen en/of opleidingen gevolgd i.v.m. de corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vanuit diverse gemeentes zullen cursussen voor vrijwilligers worden aangeboden. Als het tenminste weer mag. De zorgboerin en zorgboer lezen diverse boeken en publicaties om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er zijn geen cursussen en/of opleidingen gevolgd i.v.m. de corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er werd met iedere cliënt minstens eenmaal per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Vaak in aanwezigheid van een externe begeleider of een familielid. Waren deze niet aanwezig, dan werd het verslag ter bespreking en goedkeuring aan hen voorgelegd en zo nodig aangepast. Bij deze gesprekken gaat het eerst over algemene zaken zoals woonomstandigheden. Daarna over het functioneren in de maatschappij en op de zorgboerderij. Hoe is het mentaal welbevinden; hoe is het lichamelijk welbevinden en de gezondheid in het algemeen? Tenslotte is er ruimte voor op- en aanmerkingen. Uit de evaluaties bleek dat er soms kleine aanpassingen moeten plaatsvinden. Over het algemeen is men zeer tevreden over de begeleiding en de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties bleek dat iedereen het erg naar zijn/haar zin had. Vooral de 'zorg op maat' gaf iedereen een gevoel van eigenwaarde. Er wordt vooral gekeken naar wat men nog kan of wat men nog leren kan. De evaluaties leverden geen actiepunten op. Heeft men vragen of opmerkingen dan worden deze direct gesteld. Men wacht niet op het moment van evaluatie. Daardoor kan er door ons ook direct en adequaat gehandeld worden. Ook het komen jaar staan de evaluaties weer op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In februari, mei, augustus en december zijn er inspraakmomenten met de cliënten geweest. Daarbij wordt gevraagd wat er goed gaat en wat beter kan op de zorgboerderij. Er wordt gevraagd wat men nodig heeft om goed te kunnen 'werken'. Hoe de omgang met elkaar is en of er wensen zijn. Het ging om zaken als uitbreiding of verandering van werkzaamheden. Reparatie of aanschaf van gereedschappen. Behoeftte aan meer structuur in de aanpak van de moestuin. Deze opmerkingen waren zodanig dat er direct op gehandeld kon worden. Voor de moestuin is een plan van aanpak uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het algemeen vond men een excursie erg leuk. Gevraagd werd om dit volgend jaar weer te doen. Een vrijwilliger vroeg of iedereen zijn gereedschap op dezelfde plaats wil terugleggen. Dit komt elk jaar terug in de inspraakmomenten. Verder gaf het geen aanleiding tot maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november werd een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Daarbij werd een aangepaste vragenlijst gebruikt. Van de vijftien uitgezette formulieren kwamen er drie terug. Vragen als: hoe is de hulp; mag ik meebeslissen; ik voel me beter doordat ik op de zorgboerderij kom; de zorgboerderij is belangrijk voor mij enz. komen aan de orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat we een kleinschalige zorgboerderij zijn komt er nooit iets verrassends uit. Omdat we zelf dagelijks de cliënten meemaken weten we goed hoe zij zich voelen en wat hen beweegt. De lijnen zijn erg kort en er kan efficiënt gereageerd worden. In het algemeen was men zeer tevreden en werd van de gelegenheid gebruik gemaakt om de vrijwilligers te bedanken voor hun toegewijde inzet. Er waren geen op- of aanmerkingen die tot een actie moest leiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is iemand gestruikeld over een bloembak. Hij had een kleine hoofdwond. Een pleister was voldoende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geen gevallen die een afhandeling nodig hadden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Staat dubbel op de actielijst.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Staat dubbel op de actielijst.

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Vervanging keukenblad ontmoetingsruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Niet meer van toepassing)

PR als de gelegenheid zich voordoet

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Beoordelen of er geschikte workshops, voorlichting of cursussen worden aangeboden voor zorgboer, zorgboerin en/of vrijwilligers. Bij geschiktheid volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Periodiek controleren van de medicijnoverzichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Inrichten kapschuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2020
Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitgesteld naar 2021 i.v.m. corona

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)

Controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)

Vier inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)

Ga na of er andere risico's bij de risico's van de zorgverlening benoemd zouden moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)

Biedt de deelnemers voortaan de mogelijkheid om het tevredenheidsonderzoek anoniem in te vullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)

Aanbevelingen uit de RI&E en NEN 1010 rapporten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actie afgerond op: 30-05-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)

Stel een verwerkingsovereenkomst met Centraalzorg op.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020

Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Stel een klachtenprocedure op voor de medewerkers (in jullie geval de vrijwilligers).

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2020

Actie afgerond op: 18-01-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2020

Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-01-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2020

Actie afgerond op: 04-01-2020 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)

Vier keer per jaar een inspraakmoment (feb. mei aug. nov.)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)

Uitdeelbrief klachtenregeling deelnemers verspreiden.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)

Vernieuwen VOG's

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021

Vier inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021

Controle EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Periodiek controleren van de medicijnoverzichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Beoordelen of er geschikte workshops, voorlichting of cursussen worden aangeboden voor zorgboer, zorgboerin en/of vrijwilligers. Bij geschiktheid volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

PR als de gelegenheid zich voordoet

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

VOG's en zoönosencheck toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toekomstplannen, concreter maken en een verdiepingsslag toevoegen (PDCA-cirkel)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties op de actielijst zijn uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij bestaat 13 jaar. In deze tijd hebben we geleerd hoe we een zorgboerderij moeten runnen. Veel praktische en bouwkundige zaken werden aangepast. De komende vijf jaar willen we op dezelfde weg voortgaan. We willen kleinschalig blijven en tevreden zijn met wat we hebben. Samen met de vrijwilligers willen we een overzichtelijke, veilige plaats bieden waar de cliënten volledig tot hun recht komen en een zinvolle dagopvang krijgen. Dit alles onder Gods onmisbare zegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we op dezelfde voet doorgaan. In praktische zin zullen we geen nieuwe plannen maken. Deze zijn financieel niet mogelijk.

De keuken in de kapschuur wordt in april afgerond en ingericht en zal deze zomer worden gebruikt.

Bij de moestuin zijn we overgeschakeld op wisselteelt. Hij was al helemaal biologisch. De medewerkers en vrijwilligers staan onder leiding van een ervaren tuinvrouw. Zij maakt hen bewust van het goed omgaan met een moestuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Geen concrete plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.