

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Stichting Jabes

Zorgboerderij Breehoef

Locatienummer: 1207



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Jabes

Registratienummer: 1207

Voskuilerweg 20, 3931 MX Woudenberg

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32127935

Website: <http://www.zorgboerderijbreehoef.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Breehoef

Registratienummer: 1207

Voskuilerweg 20, 3931 MX Woudenberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar.

Zorgboerderij Breehoef is voor het veertiende jaar bezig als zorgboerderij. De zorgboerderij gaat uit van de Stichting Jabes. Dit jaar werden er twee bestuursvergaderingen gehouden. Een stichting heeft geen winstoogmerk; alle middelen worden ingezet voor het doel van de stichting. Zo konden we goede zorg blijven leveren.

We hebben als christelijke zorgboerderij de christelijke feestdagen gevierd met een speciale maaltijd en een liturgie. Tijdens kleine overdenkingen en gesprekken aan het eind van elke middagmaaltijd wordt mede vorm gegeven aan onze identiteit. Aan het eind van het jaar wordt het jaar geëvalueerd en wordt iedereen gevraagd welke vooruitzichten men heeft voor het nieuwe jaar. Er is speciale aandacht voor de overleden personen in een eenvoudige herdenking.

Hoe worden de kernwaarden ervaren door deelnemers?

De deelnemers komen vooral om actief bezig te zijn, binnen en vooral buiten. Dat is mede dankzij de mooie zomer goed gelukt. Zij vinden het samenwerken en het sociale gebeuren met andere deelnemers en begeleiders ook heel belangrijk. Zinnige activiteiten, zo zelfstandig mogelijk, worden heel belangrijk gevonden.

In maart, mei, augustus en november zijn er inspraakmomenten met de deelnemers geweest. Het bleek dat men zich gezien voelt en dat men nuttig bezig kan zijn. Men stelt het steeds op prijs dat er direct gehandeld wordt bij een vraag of bij een op- of aanmerking. Ook de wensen werden geïnventariseerd. Daar kwam evenals vorige keren uit naar voren dat men graag zoveel mogelijk buiten is en dat tijd nemen voor een gesprek erg fijn wordt gevonden. Uit het tevredenheidsonderzoek en uit de evaluaties bleek dat men het erg naar zijn/haar zin had.

De zorgboerderij levert maatwerk.

De 'zorg op maat' geeft iedereen een gevoel van eigenwaarde. Er wordt vooral gekeken naar wat men nog kan en wat men nog leren kan. Bij een aantal deelnemers werd vooruitgang geboekt en werd er in overleg met de begeleiders vervolgstappen ingezet. Heeft men vragen of opmerkingen dan worden deze direct gesteld. Men wacht niet op het tevredenheidsonderzoek of op de evaluatie. Daardoor kan er door ons ook direct en adequaat gehandeld worden.

Wat heb ik geleerd van deelnemers en andere betrokkenen?

Afgelopen jaar bleek eens te meer dat persoonlijke aandacht essentieel is voor goede zorg. We zijn er dit jaar bewust mee bezig geweest. We hebben ervoor gezorgd dat iedere deelnemer elke dag een persoonlijk gesprekje heeft gekregen. Daardoor hebben we de deelnemers nog beter leren kennen en konden we meeleven met hun wel en wee. Door uitwisseling van informatie met familie en casemanagers konden wij beter inzetten op de persoonlijke omgang en begeleiding.

Veiligheid op de boerderij. Wat heb ik geleerd van dingen die misgingen?

Gelukkig zijn er afgelopen jaar geen ernstige ongelukken gebeurd. Twee keer is er iemand gevallen door half naast een stoel te gaan zitten. Er wordt extra op gelet bij transfers.

Hebben de begeleiders op de zorgboerderij de juiste houding, kennis en vaardigheden om aan alle deelnemers de zorg te bieden die zij nodig hebben?

De meeste begeleiders hebben een achtergrond in de zorg. Elke dag komen er twee of drie vrijwilligers begeleiden. Daardoor kunnen er

ongeveer twee deelnemers begeleid worden per begeleider. Uit de functioneringsgesprekken en andere gesprekken blijkt hun grote betrokkenheid. Het zijn dan ook hele trouwe begeleiders. Uit de functioneringsgesprekken met de begeleiders zijn geen aandachtspunten gekomen die aanleiding gaven om het beleid te wijzigen. Ook werd de behoefte aan scholing gepeild. Deze behoefte is er nauwelijks. Er is één nieuwe begeleider bij gekomen.

Wat hebben mensen van buiten mijn boerderij mij geleerd over hoe het op de zorgboerderij gaat? En hoe gebruik ik die informatie in het voordeel van de deelnemers, de betrokkenen, mijzelf en de zorgboerderij als geheel?

Vergaderingen rond bijv. dementie hebben tot de zomervakantie stil gelegen. Intussen is het Alzheimercafé weer gestart en hebben wij dat bezocht. Daar werd voorlichting gegeven hoe wij het beste om kunnen gaan met iemand met Alzheimer. Een andere keer kwam er een specialist ouderenzorg waaraan vragen gesteld konden worden. Twee keer per jaar wordt elke deelnemer besproken met Centraalzorg, waar wij onderaannemer van zijn. Zij geven vanuit hun professie aanwijzingen die wij kunnen gebruiken en door kunnen geven aan de vrijwilligers. Ook geven zij extra uitleg over de medische kant van de diagnose van de deelnemers.

Het multidisciplinair vergaderen over ouderenzorg georganiseerd door regio Eemland is in Woudenberg en Scherpenzeel in 2023 weer opgestart. Zorgboerderij Breehoef neemt hier aan deel.

Wat wilde ik graag bereiken en is me dat gelukt? Wat wil ik bereiken in de toekomst en hoe ga ik dat doen?

Het doel afgelopen jaar was vooral zorgen voor continuïteit en het op peil houden van de zorg in coronatijd en het werven van nieuwe deelnemers. Doordat de vergoedingen achterbleven bij de kosten, moesten de financiën ook goed in de gaten worden gehouden. Al onze inspanningen hebben hun vruchten afgeworpen. Er zijn nieuwe deelnemers gekomen en voor 90 % zijn alle plekken nu bezet. Voor de toekomst staat het op peil houden van de zorg centraal. Vanuit Centraalzorg wordt er een casemanager gedetacheerd die samen met ons de dossiers op orde houdt.

Algemene zaken

Op 23 augustus werd een ontruimingsoefening gehouden. Daarbij deden zich geen bijzonderheden voor. De oefening verliep rustig.

Er werd ook aandacht besteed aan het Paasfeest, Sinterklaas, het Kerstfeest, werden er Kerstbakjes gemaakt en er was aandacht voor Oud- en Nieuwjaar.

Zorgboerderij Breehoef is lid van BEZIG, Boer en Zorg in Gelderland. Deze belangenorganisatie doet veel voor de zorgboerderijen. De ledenvergadering is op 15 maart en 13 oktober bezocht. Via een nieuwsbrief werd het contact onderhouden.

Er werd een gift ontvangen van de stichting "Uw maaltijd onze zorg", die werd opgeheven. De erfgenamen van een deelnemer schonken een stoel en een Friese klok aan de zorgboerderij.

In de werkplaats werd o.a. een mooi landhek gemaakt voor de entree van de boomgaard. In oktober organiseerden wij een droogbloemen workshop voor de deelnemers.

Zorgboerderij Breehoef deed mee aan de Er Op Uitweek die de gemeente Woudenberg organiseerde i.s.m. het Alzheimercafé. Men kon vrijblijvend een kijkje op de zorgboerderij komen nemen. Ook liet de gemeente Woudenberg een onderzoek doen naar de behoefte aan de WMO. Ook wij maakten deel uit van het onderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is gelijk gebleven aan de voorgaande jaren. Ons doel is om maximaal 10 medewerkers per dag op te vangen. Na de coronatijd is het aantal medewerkers gelukkig weer wat toegenomen, maar we zijn nog niet maximaal bezet. Vooral uit onze eigen woonplaats blijft het aanbod achter.

De situatie op de zorgboerderij is ongewijzigd gebleven. Er zijn voor het komende jaar ook geen plannen voor verbouwing of uitbreiding. Voor verblijf en activiteiten zijn de huidige ruimten voldoende en geschikt voor hun doel.

De financiering van de zorg is gelijk gebleven. 70 % vanuit de WMO, 20 % WLZ en 10 % uit privé-geld.

In de werkbeschrijving zijn het intake- en het evaluatieformulier aangepast. Door het kwaliteitskader en de eisen van de instelling waarvan wij onderaannemer zijn moesten een aantal zaken scherper worden geformuleerd. Het nieuwe intakeformulier en de actuele omschrijving van medicijnbeheer komen hierin tegemoet. Voor het komend jaar zullen wij hierin begeleid worden door een casemanager.

De audit vanuit de FLZ heeft eind dit jaar plaats gevonden. De daaruit voortvloeiende verbeterpunten hebben we meteen aangepakt. Deze hebben ook vooral betrekking op het intake- en het evaluatieformulier, zoals hier boven beschreven. Een aantal zaken zoals een actueel medicijnoverzicht in elk cliëntdossier. Voor elke vrijwilliger is er nu een VOG en er is een vrijwilligersovereenkomst gemaakt en door beide partijen ondertekend. Dit is aangevuld met informatie over een klachtenregeling en een vertrouwenspersoon. De persoonlijke R&E van de medewerkers is geactualiseerd. Ook dit is in de werkbeschrijving geactualiseerd. In mei 2023 moet dit klaar zijn. We zijn bezig met de voorbereiding van de vervolgaudit in mei 2023.

Wij zijn tot het inzicht gekomen dat we onvoldoende aandacht hebben besteed aan het invullen en verwerken van de vele punten die het kwaliteitssysteem vereist. We moeten nu veel inhaalwerk verrichten. We hebben de kwaliteitseisen zo snel mogelijk geïmplementeerd in de cliëntdossiers en in de werkwijzer.

Zorgboerderij Breehoef werkt samen met Centraalzorg Vallei en Heuvelrug, een zorgaanbieder uit Leusden en Amerpoort uit Amersfoort. Casemanagers dementie uit Heuvelrug, NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel) begeleiders en natuurlijk de wijkteams uit Scherpenzeel, Woudenberg en Heuvelrug. Er vindt regelmatig overleg plaats. Zij vormen ons ondersteunend netwerk. Bij specifieke problemen kunnen we een beroep doen op hun professionals, afhankelijk van het probleem dat zich voordoet. Op 5 april en 11 oktober vond het multidisciplinair overleg met Zorgaanbieder Centraalzorg Vallei & Heuvelrug plaats. De individuele cliënten werden daarbij besproken. Deze overleggen zijn voor ons zeer waardevol omdat er professionals van verschillende kanten naar kijken.

De inzet van het ondersteunend netwerk: dat zijn o.a. de mantelzorgers. Juist deze mensen belasten wij zo min mogelijk omdat er een beschikking is ter *ontlasting* van de mantelzorger. Bij een ontmoeting is er altijd een praatje. Wij sturen een kaart ter bemoediging of bij een feestelijke gebeurtenis. Rond de kerstdagen gaat er een kerstbakje met kerstgroet naar de familie.

Wanneer wij het Alzheimercafé bezoeken zijn daar ook casemanagers aanwezig. We maken dan even een praatje en kunnen vragen stellen. De begeleiders van Reinaerde staan altijd open voor vragen of tips.

Wanneer er vragen zijn van onze kant bellen wij met de betreffende casemanager. Soms komt een casemanager uit belangstelling langs op de zorgboerderij. Ook dan is er altijd de mogelijkheid om iets te bespreken.

In het algemeen volgen we al die adviezen op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De zorgboerderij functioneerde zoals ons dat voor ogen staat, omschreven op onze website.

In het volgend jaar willen we dezelfde manier van zorg doorzetten. We hebben gemerkt dat onze zorg heel goed voor de mensen is die aan ons worden toevertrouwd. We willen ook graag de variatie binnen de groep in stand houden. Elkaar helpen en ondersteunen blijft daardoor een vanzelfsprekendheid. We houden de werkplaats alleen 's morgens open. 24 keer per jaar is er recreatieve opvang op zaterdag voor vier mensen met een aangeboren verstandelijke en lichamelijke beperking die in een instelling in Woudenberg wonen. Volgend jaar zijn we op maandag, dinsdag en donderdag open en twee keer per maand op zaterdag.

Wij zijn zeer tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. We hebben naast de voordeur het FLZ-bordje waarop staat Kwaliteit laat je zien. Daar zijn wij goed in. Henk en Rosita laten met hun vrijwilligers meer zien dan in kadertjes van het jaarverslag is onder te brengen. In alle eerlijkheid kunnen we zeggen dat we wekelijks zeer positieve opmerkingen krijgen van mensen die om wat voor reden dan ook onze zorgboerderij bezoeken. Het erf en de inrichting van de ontmoetingsruimte stralen authenticiteit uit. Mensen zeggen te ervaren dat er van deze plek een heilzame werking uitgaat. Mensen zeggen zich hier op hun gemak te voelen. De sociale verbinding is bijzonder om te zien, te horen en te voelen. Er zijn vrijwilligers die hier al 15 jaar werken omdat ze het hier naar hun zin hebben. Er wordt hier veel gelachen met elkaar. Het is een gemeenschap van mensen die het met elkaar en voor elkaar fijn maken om hier te verblijven. Het zijn kwaliteiten die worden gemeten met de zintuigen. Op een heel natuurlijke manier wordt hier door de dag heen aan begeleidingsdoelen gewerkt en wordt levensgeluk verspreid.

Het handhaven van het kwaliteitsproces kost ons als kleine zorgaanbieder veel tijd en moeite. Het vergt als kleine zorgboerderij veel tijd om alles in te vullen en te omschrijven. We doen dit buiten onze werktijd om. Die wordt gebruikt om zorg en begeleiding te verlenen. Toch is het kwaliteitssysteem nuttig om je bewust te blijven van het werkveld en wat er in deze tijd van onze zorg gevraagd wordt.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus is een automatisme. Als er een probleem ontstaat wordt er een oplossing gezocht, uitgevoerd en gecheckt of het een goede oplossing is. Zo nodig wordt er daarna een nieuwe oplossing bedacht en begint de cyclus opnieuw. Omdat wij een kleine zorgboerderij zijn is alles goed beheersbaar en wordt alles snel opgelost. Op de manier zoals wij het doen werkt het effectief.

Het ondersteunend netwerk functioneerde goed. Omdat er meerdere mensen vanuit hun eigen expertise een lastige situatie beoordeelden kwamen er soms verrassend mooie oplossingen uit voort. Men was altijd bereid om mee te denken. Regelmatig werden er mogelijkheden gevonden om iemand verder te helpen. Met mooie resultaten tot gevolg. Het is voor ons heel fijn dat we korte lijnen hebben met het ondersteunend netwerk.

Een doel van vorig jaar was om op dezelfde voet door te gaan. Dat is gelukt en gaf ook rust. We vinden het belangrijk om ook bewust te genieten van alles wat de laatste jaren is gerealiseerd. We hoeven niet altijd meer of iets nieuws. Het geheel moet passen bij de stijl en werkwijze van de zorgboerderij.

Een ander doel was om bewust om te gaan met een biologische moestuin waar wisselteelt in wordt toegepast. Dit is bereikt dankzij de vaste tuinvrijwilliger die op zeer creatieve en duidelijke wijze hier leiding aan gaf.

Doelstellingen voor de komende vijf jaar; financieel gezien zorgen voor een gezonde balans tussen uitgaven en inkomsten en opbouwen van reserves; de huidige bijzonder prettige sfeer in stand houden; het aantal medewerkers in stand houden door actief contact met casemanagers te onderhouden. Verder vinden wij vijf jaar vooruit kijken ver. Alles gebeurt bij leven en welzijn. Veel zal afhangen van onze gezondheid en van de onvoorspelbare ontwikkelingen in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instream	Uitstroom	Eind
Dementie	2	0	1	1
Psychisch	3	1	1	3
NAH	5	0	0	5
Autisme	0	0	0	0
Somatisch	1	3	0	4
Verstandelijk beperkt	0	4	0	4
Totaal	16	3	3	17
Reden uitstroom:				
Naar een instelling: 2				
Overleden: 0				
Gestopt: 2				
Het is uitsluitend dagopvang groep. Vanuit de WMO, WLZ en particulier				

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep cliënten is heel gevarieerd en dat gaat goed samen. Er is veel contact, meeleven en gezelligheid. Er wordt alleen in uiterste noodzaak een dag over geslagen. Bij een aantal zien wij ook vooruitgang. Bij anderen achteruitgang. En dat liep soms uit in opname in een instelling of stoppen op de zorgboerderij. De groep verstandelijk beperkten hadden het weer ouderwets naar hun zin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onmisbaar zijn onze vrijwilligers. Elke dag kwamen er twee of drie mensen helpen. Daardoor konden er ongeveer twee cliënten begeleid worden per vrijwilliger. De vrijwilligers ondersteunen de professional en begeleiden de cliënten bij hun activiteiten en werkzaamheden. Aan het begin van de dag krijgen zij instructie wie zij moeten begeleiden en wat de activiteiten zullen zijn. Aan het eind van de dag wordt gevraagd of er nog bijzonderheden zijn geweest. Naar aanleiding van hun bevindingen worden zo nodig maatregelen genomen. Dit waren vooral aanschaf van materialen. Soms was er aanleiding om met externe begeleiders van de cliënten te gaan praten.

Met iedere vrijwilliger is een individueel evaluatiegesprek gehouden. Uit deze gesprekken en andere gesprekken bleek hun grote betrokkenheid. Het zijn dan ook hele trouwe vrijwilligers. Uit de individueel evaluatiegesprekken met de vrijwilligers zijn geen aandachtspunten gekomen die aanleiding gaven om het beleid te wijzigen. Ook werd de behoefte aan scholing gepeild. Deze behoefte is er nauwelijks. De meeste vrijwilligers hebben een achtergrond in de zorg. Er heeft zich weer een nieuwe vrijwilliger aangemeld. Er zijn 14 vrijwilligers, deels invallers, voor drie dagen per week dat de zorgboerderij open is.

Op 22 september was er een vrijwilligersavond. Zie bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilligersavond
- Vrijwilligersavond

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De vrijwilligers zijn onmisbaar voor onze zorgboerderij. Doordat de meesten al jarenlang op de boerderij rondlopen kunnen zij vrijwel elke situatie op de juiste manier beoordelen en daarnaar handelen. Als het nodig is vindt er altijd overleg plaats, meestal in de 'wandelingen'. Zo nodig zullen wij onze organisatie aanpassen. Dit gaat vooral om kleinigheden als omgang met materialen en het opruimen daarvan. Op het terrein van de zorg zijn er geen aanpassingen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Om de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil te houden worden diverse cursussen aangeboden. Deze gaan uit van de omringende gemeenten en zijn vooral op het gebied van dementie. Dit aanbod werd doorgegeven, maar er werd geen gebruik van gemaakt. Het aanbod lag ook een groot deel van het jaar stil vanwege corona. Nu komt het weer op gang. Een paar keer was er weer een Alzheimercafé. Dat werd twee keer bezocht.

Via Youtube hebben wij het afgelopen jaar gewerkt aan verdere zelfontwikkeling. We hebben series gekeken van Craig Groeschel: Healing from shame; Overwin je negatieve gedachten; Wat te doen als je wilt opgeven; Wat is de zin van het lijden? We bekeken filmpjes over EHBO. We herhaalden onze kennis hierover. We keken TedTalks van Simon Sinek over leiding geven. We keken naar de documentaire Kijken in de ziel, over depressie. En een documentaire over hersenletsel; Leven met N.A.H. Vanuit de Stichting Alzheimer Nederland diverse info over verschillende soorten van dementie en hun uitingsvorm. Ben Tiggelaar over Stephen Covey en de zeven eigenschappen van persoonlijk leiderschap. Clubcollege Persoonlijk leiderschap, door Lars van Egmond: Hoe breng je anderen in beweging?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Omdat de vrijwilligers bijna allemaal uit de zorg komen is hun basiskennis ruim voldoende voor het werk dat zij op de zorgboerderij doen. Voor het komende jaar willen wij toch meer aandacht gaan geven aan de opleidingen. Vanuit diverse gemeentes zullen cursussen voor begeleiders worden aangeboden. De zorgboerin en zorgboer lezen diverse boeken en publicaties om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen. Ook gaan zij verder met hun zelfontwikkeling door filmpjes via Youtube.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door de corona heeft de scholing en ontwikkeling bij de vrijwilligers stil gestaan. Het kost weer wat inspanning om dit weer op gang te brengen. Het aanbod van de gemeenten zal weer worden doorgegeven aan de vrijwilligers. Als er vanuit hen behoefte is aan een opleiding zal dat worden onderzocht en is de opleiding relevant, dan kan hij worden gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij een evaluatiegesprek wordt de intake en het laatste evaluatiegesprek er bijgehaald om te zien of de begeleidingsdoelen zijn gerealiseerd. De doelen staan in de indicatie.

Onderwerpen zijn: doelen, gewenste resultaten, begeleiding en de persoonlijke RI&E, medicijngebruik, allergieën, dieet, drugs- en alcoholgebruik, gedrag en welbevinden op de zorgboerderij.

Er werd met iedere medewerker minstens eenmaal per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Vaak in aanwezigheid van een externe begeleider of een familielid. Waren deze niet aanwezig, dan werd het verslag ter bespreking en goedkeuring aan hen voorgelegd en zo nodig aangepast.

Bij de WLZ-medewerkers werd er na een half jaar gevraagd of er behoefte was aan een evaluatiegesprek. Dit was niet het geval. Er was geen wederzijdse behoefte. Dit werd genoteerd in het evaluatieverslag.

De gestelde begeleidingsdoelen werden gehaald omdat er op een realistische manier gewerkt werd aan de uitvoering. Er hoefde niets te worden bijgesteld. Wij hebben geen verschillende begeleidingsgroepen. Er zijn geen trends.

Wij zien de effecten van de begeleidingsdoelen terug in de evaluaties. Deze effecten staan beschreven in het evaluatieverslag.

Wij zijn tevreden over het effect van onze begeleiding. Het geeft geen aanleiding tot aanpassingen. Het geeft de betrokkenen en begeleiders veel voldoening wanneer er bij de evaluaties uitgesproken wordt dat de medewerker actief bezig is geweest met de doelen. Het motiveert de begeleiders om op deze weg voort te gaan.

Het proces:

- De uitvoering. Bij de audit is gebleken dat wij niet na twee maanden een evaluatie hielden. Bij elke nieuwe medewerker zullen wij voortaan na twee maanden een evaluatiegesprek houden.
- De planning. Er is een planning gemaakt.
- De verwerking. De verslagen bevatten de resultaten van de evaluaties en zitten ondertekend in het dossier.
- De opvolging. De punten in de opvolging hebben wij gekopieerd en gebruiken wij bij de evaluaties om te voldoen aan deze punten.
- De betrokkenen. Alle betrokken worden met toestemming van de deelnemer bij de evaluaties betrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen.

De medewerkers en eventuele partner, persoonlijk begeleider en/of casemanagers vertelden over de positieve effecten op de medewerker en op de mantelzorger door de begeleiding vanuit de zorgboerderij.

De zorgboerderij werkt aan de begeleidingsdoelen die zijn opgesteld door een medewerker van de afdeling van de WMO of vanuit de WLZ. De begeleidingsdoelen zijn helder geformuleerd. Tijdens de intake wordt met de medewerker overlegd op welke manier hij/zij aan de begeleidingsdoelen gaat werken met ondersteuning van onze begeleiders. De doelen worden gehaald omdat ze door de dag heen op een natuurlijke, haalbare manier worden uitgevoerd binnen het dagprogramma. Omdat de medewerker zelf meedenkt en -praat over hoe de doelen kunnen worden behaald, is er geen of minder weerstand om de activiteiten die er voor nodig zijn uit te voeren.

Bij alle medewerkers is het doel vooral om sociale contacten te leggen, te onderhouden en uit te bouwen. Om dit te bereiken is een goede sfeer in de groep onmisbaar. Daar besteden wij met de vrijwilligers veel aandacht aan. Positieve omgang en verhalen staan centraal. Persoonlijke problemen worden niet in de groep besproken en als er ziektes of problemen van andere mensen worden besproken wordt dit meteen afgekappt. Iedereen heeft genoeg aan zijn/haar eigen portie. Bij de eerste ontmoeting met een potentiële nieuwe medewerker wordt er ook gekeken of hij/zij in de groep zou passen. Omdat begeleiders hier alert op zijn is de sfeer goed en vriendelijk. Dit wordt ook genoemd bij de evaluaties.

Een andere belangrijk doel is het ontlasten van de mantelzorger. Uit de vele contacten met hen blijkt dat onze dagbesteding daar erg bij helpt. Als een medewerker een dag niet kan komen wordt er altijd een alternatieve dag aangeboden en benadrukt dat dit is om de mantelzorger alsnog de vrije dag te geven.

Uit de evaluaties blijkt dat er soms kleine aanpassingen moeten plaatsvinden. Er zijn twee rollators bij gekomen; er wordt gelet op wie waar gaat zitten. Enkele mensen hebben een stoel met armleuning nodig.

Dit afgelopen jaar overziend en zoals boven beschreven hebben wij de begeleidingsdoelen nauwelijks hoeven aan te passen. En zoals eerder verhaald hebben wij ons intake- en evaluatieformulier geactualiseerd een uitgebreid volgens de laatste richtlijnen van het kwaliteitssysteem. Deze zijn wij in 2023 gaan gebruiken i.s.m. een casemanager van Centraalzorg.

Uit de evaluaties blijkt vooral dat de medewerkers het erg naar hun zin hebben. Vooral de 'zorg op maat' geeft een gevoel van eigenwaarde. Er wordt vooral gekeken naar wat men nog kan of wat men nog leren kan. Gezien de leeftijd van de huidige doelgroep (NAH) wordt op de indicaties niet zozeer ingezet om nieuwe dingen te leren. Het in stand houden van sociale contacten, het ontlasten van de mantelzorger en het bezig zijn met zinvolle activiteiten is het belangrijkste.

De evaluaties leverden geen actiepunten op. Over het algemeen is het zo dat wanneer men vragen of opmerkingen heeft deze direct worden gesteld. Men wacht niet op het moment van evaluatie. Daardoor kan er door ons ook direct en adequaat gehandeld worden.

Men was zeer tevreden over de begeleiding en de activiteiten. Dat weten wij uit de evaluaties. Wensen werden zoveel mogelijk ingewilligd. Soms was het moeilijk om onhaalbare wensen uit te leggen.

We hebben geleerd om aan de medewerker van te voren te vertellen hoe de evaluatie zal verlopen en wie er bij zijn. We hebben geleerd vooraf de beschikbare tijd te vertellen. We zeggen dat we daarom ons alleen bezig houden met de vragen en opmerkingen die te maken hebben met de evaluatie.

Bij de audit van 19 december 2022 is gebleken dat we met een aantal medewerkers niet op tijd de evaluatie hebben gehouden. We hadden dit niet duidelijk gepland. Ons evaluatieformulier voldeed niet helemaal aan de gestelde eisen van het kwaliteitssysteem.

We hebben het evaluatieformulier uit het kwaliteitssysteem overgenomen. Er is een schema voor de evaluatiedatums gemaakt. De datums zijn overgenomen in de agenda. We hebben meteen evaluaties gehouden van de medewerkers die hun jaarlijkse evaluatie nog niet hadden gehad. Wat we gaan doen is, ons houden aan de datums van de geplande evaluatiegesprekken.

Onze conclusies vroegen ook om aanpassing van de planning in de agenda. In de agenda is nu ook opgeschreven om tien weken voor het aflopen van de indicatie aan de betreffende persoon te laten weten dat er een nieuwe beschikking/indicatie moet worden aangevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In maart, mei, augustus en november zijn er inspraakmomenten met de medewerkers geweest. Men wordt vooraf ingelicht hoe laat het inspraakmoment is. Dan kunnen zij zich voorbereiden. Er wordt gevraagd wat er goed gaat en wat beter kan op de zorgboerderij. Er wordt gevraagd wat men nodig heeft om goed te kunnen 'werken'. Hoe de omgang met elkaar is en of er wensen zijn.

Enkele conclusies: Men vindt het leuk om steeds meer verantwoordelijkheid te krijgen voor de verzorging van de dieren en de moestuin.

Het tuingereedschap wordt niet altijd op de juiste plaats terug gebracht. Een vrijwilliger kwam met het idee om op het gereedschap te zetten waar het hoort, bijv. 'In de Kas' of 'In het zwarte schuurtje'. Er werd gezegd dat er gereedschap kapot was gegaan. Dit werd zo snel mogelijk gerepareerd of vervangen.

Het blijkt dat onze medewerkers met niet aangeboren hersenletsel het nog niet duidelijk vinden hoe het werkt in de tuin. Zij kunnen niet zien wat het verschil is tussen een tuinpad en een tuinbed. Via rode lijnen is nu te zien wat een bed en een pad is. Voor de moestuin is een meerjarenplan gemaakt. De manier van 'wisselteelt' wordt nu toegepast. Elk bed krijgt een bepaalde bestemming. Het is nu duidelijk wat er groeit in welk bed en wie het bed netjes houdt. Het staat op zelfgemaakte bordjes die in de bedden staan. Er worden gewassen geteeld die door de medewerkers mee naar huis genomen kunnen worden om zelf op te eten. Alles wordt natuurlijk biologisch geteeld. De composthoop functioneert dit jaar goed en de opbrengst is voldoende voor 2023. Er is een grote bloementuin waar voor iedereen een bos bloemen te halen is voor thuis.

In het algemeen wordt gezegd: waarom is een inspraakmoment nodig? Als er een idee of een opmerking is, dan zeggen wij het wel. De conclusie is dat men het leuk vindt van elkaar te horen hoe men de zorgboerderij ervaart. Tijdens een inspraakmoment kwamen de volgende opmerkingen: "Ik heb het hier goed naar mijn zin in goede en slechte tijden". "Ik ga hier met plezier heen en weer met plezier naar huis. Contacten zijn fijn". "Ik vind wel dat het hier erg gezellig is door de mensen. Ik loop overal heen en spreek ze. Laat maar zoals het is". "Dit is een oord waar je wordt ontzorgd. De variatie hier: ieder gaat zijn gang". "Dat ik tevreden ben. Dat ik iedere week kan komen met een taxi". "Ik baal ervan dat de kippen op het erf poepen".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men vond men de excursie naar het andere bedrijf waar een deelnemer werkt erg leuk. Ook een bezoek aan het Hondenhuys was een topper. Gevraagd werd om dit volgend jaar weer te doen. Een vrijwilliger vroeg of iedereen zijn gereedschap op dezelfde plaats wil terugleggen. Dit komt elk jaar terug in de inspraakmomenten. Een deelnemer wilde graag Hollandse achtergrondmuziek. Maar omdat hij erg doof is, kon dat niet. Verder gaven de inspraakmomenten geen aanleiding tot maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december werd een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Daarbij werd een aangepaste vragenlijst gebruikt. Van de dertien uitgezette formulieren kwamen er tien terug. Vragen als: hoe is de hulp; mag ik meebeslissen; ik voel me beter doordat ik op de zorgboerderij kom; de zorgboerderij is belangrijk voor mij enz. komen aan de orde. In het algemeen is men heel tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat we een kleinschalige zorgboerderij zijn komt er nooit iets verrassends uit. Omdat we zelf dagelijks de cliënten meemaken weten we goed hoe zij zich voelen en wat hen beweegt. De lijnen zijn erg kort en er kan efficiënt gereageerd worden. In het algemeen was men zeer tevreden en werd van de gelegenheid gebruik gemaakt om de vrijwilligers te bedanken voor hun toegewijde inzet. Er waren geen op of aanmerkingen die tot een actie moest leiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben twee dezelfde bijna-ongevallen plaatsgevonden bij dezelfde persoon, namelijk twee keer naast een stoel gaan zitten.

Het eerste bijna-ongeval: Ik heb de analyse zelf uitgevoerd. Ik was in de ruimte waar het bijna-ongeval plaatsvond. Ik hoorde een plof op de vloer en zag de heer op de vloer zitten naast de stoel. Ik hoorde van de heer zelf dat hij van plan was op de stoel te gaan zitten. Ik zag dat het een stoel was zonder leuning. Ik heb verband gelegd tussen de stoel zonder leuning en het naast de stoel gaan zitten. Wanneer er leuning aan de stoel zitten voel je wanneer je op de leuning gaat zitten en kun je je positie nog op tijd veranderen zodat je midden op de stoel gaat zitten.

De soort oorzaak is: gaan zitten op een niet geschikte stoel.

Wat heb ik direct gedaan? Ik heb hulp ingeroepen van een omstander. Ik heb gecontroleerd op letsel door te kijken en het stellen van vragen.

De nazorg die ik heb gegeven: door de dag heen heb ik er op gelet en heb ik er naar gevraagd of de heer letsel ondervond van het naast de stoel gaan zitten. Ik heb het voorval telefonisch gemeld bij zijn vrouw. Ik heb het voorval gemeld aan mijn collega's.

Ik ben van mening dat ik goed heb gehandeld omdat het tegendeel niet is gebleken.

Ik heb geleerd dat handelen volgens EHBO-richtlijnen duidelijkheid geeft in de volgorde van handelen. Ik heb geleerd dat we de heer er op moeten blijven wijzen een stoel met leuning te gebruiken.

Hier zijn geen aanpassingen of verbeteringen voor nodig omdat we 15 stoelen met leuning hebben staan. Vrijwilligers zijn ingelicht: let op, dat de heer gaat zitten op een stoel met leuning.

Het tweede bijna-ongeval betrof naast een stoel gaan zitten.

Ik heb de analyse zelf uitgevoerd omdat ik in de ruimte was als volgt: ik hoorde iemand op de vloer vallen. Ik zag dat het er iemand naast de stoel op de vloer zat. De heer vertelde dat hij van plan was op de stoel te gaan zitten.

De soort oorzaak: de heer weet wel dat hij een stoel met leuning nodig heeft om veilig te kunnen gaan zitten. De heer loopt niet naar een stoel met leuning waarvan er 15 om hem heen staan. Hij ziet een stoel en gaat er op zitten.

Wat ik direct heb gedaan: ik heb een omstander er bij gevraagd. Ik heb gevraagd hoe het met de heer ging. Ik heb gekeken naar eventueel letsel. Ik heb gekeken en geluisterd naar zijn eigen reactie op het vallen. De heer zei geen last te hebben. Ik heb samen met een omstander de man ondersteund die nu op een stoel met leuning ging zitten.

Nazorg: ik heb het voorval gemeld aan mijn collega's. Ik heb zijn vrouw telefonisch op de hoogte gesteld. Ik heb door de dag heen

gevraagd, gekeken en geluisterd hoe het met de heer ging.

Ik heb naar mijn mening goed gehandeld omdat het tegendeel niet is gebleken.

Ik heb geleerd de heer te blijven wijzen op het gebruik van een stoel met leuning.

Hier zijn geen aanpassingen of verbeteringen voor nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is de heer te blijven wijzen op het gebruik van een stoel met leuning.

Alle begeleiders blijven wijzen op het gebruik van een stoel met leuning voor de heer.

Het leerpunt: dit ligt vooral bij de heer zelf. Hij zal kunnen gaan inzien dat het veiliger is om een stoel met leuning te gaan gebruiken.

Wat ik gedaan heb is hier boven omschreven.

Wat ik nog doe is hier boven omschreven.

Ik licht toe waardoor er geen melding van een incident is geweest. Vrijwilligers en sommige medewerkers vertellen aan Henk en Rosita wanneer zij bijv. zien of een gebruiksvoorwerp hapert of niet goed werkt. Er wordt dan direct gehandeld om het gebruiksvoorwerp in orde te maken of te vervangen. Op deze manier wordt voorkomen dat iets leidt tot een melding of incident. Wanneer een vrijwilliger vanuit een medewerker onvrede hoort, dan komt de vrijwilliger samen met de medewerker naar Henk of Rosita om hier over te praten. Het kan gaan over: onvrede over mensen die met voer morsen, mensen die deuren open laten staan, mensen die iemands kruiwagen zonder te vragen meenemen, iemand heeft last van een medewerker die te hard praat of lacht. Er wordt dan met elkaar nagedacht over een manier om de onvrede direct uit de lucht te halen. Op die manier wordt voorkomen dat opgekropte onvrede kan leiden tot een incident.

We hebben de fobo-formulieren van afgelopen jaren doorgelopen. In voorgaande jaren werden er vaker meldingen op fobo-formulieren gemaakt van feitelijke gebeurtenissen. Er waren ook toen geen meldingen van incidenten. In 2020 was er geen melding via een fobo-formulier. In de afgelopen jaren waren er vaker medewerkers die instabiel waren ten gevolge van een verminderde gezondheid dan in 2022. De huidige medewerkers hebben een betere gezondheid en zijn mobieler en stabiel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

PR als de gelegenheid zich voordoet

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)

Beoordelen of er geschikte workshops, voorlichting of cursussen worden aangeboden voor zorgboer, zorgboerin en/of vrijwilligers. Bij geschiktheid volgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)

Periodiek controleren van de medicijnoverzichten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Vier inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)

PR als de gelegenheid zich voordoet

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)

Beoordelen of er geschikte workshops, voorlichting of cursussen worden aangeboden voor zorgboer, zorgboerin en/of vrijwilligers. Bij geschiktheid volgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)

Periodiek controleren van de medicijnoverzichten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022
Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

Werkbeschrijving voltooien.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2022
Actie afgerond op: 17-01-2022 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)

Werkbeschrijving voltooien.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Uitbreiding loopren kippenhok.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023

Verbeterpunten n.a.v. de audit klaar hebben,

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023

Korte audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2023

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Vier inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Periodiek controleren van de medicijnoverzichten****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2023**Beoordelen of er geschikte workshops, voorlichting of cursussen worden aangeboden voor zorgboer, zorgboerin en/of vrijwilligers. Bij geschiktheid volgen.****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2023**PR als de gelegenheid zich voordoet****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2023**Jaarverslag 2023: Aandachtspunt uit adviesmail d.d. 28-03-2023 verwerken in het verslag.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Nieuwe RI & E uitvoeren en uploaden Uiterlijk 17-01-2023.****Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Zorgdragen voor actuele medicatie overzichten in de dossiers waar van toepassing.**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-12-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties op de actielijst zijn uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar; financieel gezien zorgen voor een gezonde balans tussen uitgaven en inkomsten en opbouwen van reserves; de huidige bijzonder prettige sfeer in stand houden; het aantal medewerkers in stand houden door actief contact met casemanagers te onderhouden. Verder winden wij vijf jaar vooruit kijken ver. Alles gebeurt bij leven en welzijn. Veel zal afhangen van onze gezondheid en van de onvoorspelbare ontwikkelingen in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar zullen we geen nieuwe plannen maken m.b.t. bouw, verbouw of aanpassingen.

Het dierenvoer wat nodig is voor het weekend wordt alle aanwezigen van de donderdagmorgen klaargemaakt en in de koeling gezet.

In de werkplaats zullen lage boorden worden gemaakt die om de tuinbedden komen te staan. Het doel is om de opgebrachte mest, compost en aarde op zijn plek te houden. Ook zal het voor een aantal medewerkers duidelijk zijn om te zien wat een tuinbed is.

Vanaf maart gaan we de tunnelkas intensiever gebruiken om groenten bloemen met de medewerkers te gaan zaaien en opkweken.

We gaan voor het eerst kweken in zogenaamde container zaaitrays. Voor de medewerkers zal het duidelijk zijn om één zaadje per containertje te leggen. De containertrays zullen het in de kas overzichtelijker maken dan tientallen losse potjes.

De tuin vrijwilliger schrijft voor elke week op welke handelingen er met de medewerkers kan worden gedaan t.a.v. zaaien, poten en onderhoud.

We gaan een feestje vieren ter gelegenheid van het 15-jarig bestaan van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Materialen kopen voor de uitbreiding van de buitenren van het kippenhok en het maken ervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vrijwilligersavond• Vrijwilligersavond |
|------------|---|