

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Stichting Jabes

Zorgboerderij Breehoef

Locatienummer: 1207



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	30
7.3 Agressie	30
7.4 Ongewenste intimiteiten	30
7.5 Strafbare handelingen	30
7.6 Klachten	30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
8 Acties	32
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Jabes

Registratienummer: 1207

Voskuilerweg 20, 3931 MX Woudenberg

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32127935

Website: <http://www.zorgboerderijbreehoef.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Breehoef

Registratienummer: 1207

Voskuilerweg 20, 3931 MX Woudenberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Hier een algemene omschrijving van wat er afgelopen jaar is gedaan en wat de deelnemers, vrijwilligers en zorgboeren hebben beleefd. We hebben er voor gekozen om dit per maand kort te omschrijven.

In het begin van januari werden alle kerstversieringen gesorteerd en ingepakt. Dit was een activiteit waar iedere deelnemer aan mee heeft gedaan. Er werd een toast uitgebracht op het nieuwe jaar. Elke deelnemer heeft in de groep verteld waar hij/zij naar uitkijkt voor 2023. Het is mooi en vaak verrassend om dit van elkaar te horen. Ook levert het gespreksstof op. In deze maand werden de compostbakken verstevigd en daarna omgeschept. Een deelnemer heeft houten bordjes gemaakt met de nummers van de compostbakken erop. Iets maken wat gebruikt wordt en steeds voor een ieder zichtbaar blijft is voor de deelnemer een stimulans om actief bezig te blijven en vaardigheden te behouden. De zorgboer en zorgboerin behaalden hun herhaling certificaat van bedrijfshulpverlening. Hierin zit ook de herhalingscursus reanimatie.

Februari: Deelnemers werden betrokken bij het opstellen van het tuinplan. Met de deelnemers werd gekeken welke bloemen en groenten men graag in de tuin wil in het komend seizoen. Dit is een praktische manier om deelnemers mee te laten denken en kiezen. In de werkplaats werd door een deelnemer en de werkbegeleider een korte sjoelbak gemaakt om het sjoelen makkelijker en daardoor plezieriger te maken. Dit bevordert het meedoen met de sjoelactiviteiten. Er werd een begin gemaakt met de aanbouw van een nieuw stuk kippenren. Dit om de door vogelgriep opgehokte kippen meer ruimte te geven. Het was een mooie buitenactiviteit waar twee deelnemers en de werkbegeleider een paar weken aan hebben gewerkt. We stonden er bij stil dat het op dertien februari vijftien jaar geleden was dat we voor de eerste keer deelnemers op onze zorgboerderij konden ontvangen. Het bestuur van Stichting Jabes kwam bijeen voor een vergadering. De zorgboer nam deel aan de Netwerkbijeenkomst Ouderen Scherpenzeel. De zorgboer volgde een webinar over de jaarverantwoording volgens de WTZA.

Maart: De tuinmeubels werden van de zolder gehaald. Met een paar deelnemers werd het winterstof er afgesopt. De wintertijdschriften werden omgeruild voor de voorjaartijdschriften. Ze werden op de leestafel gelegd zodat men ze makkelijk kan pakken en inzien. Deelnemers zien en lezen erin en worden geïnspireerd en het levert gesprekstof op. Wethouder van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning dhr. H. Vlastuin van de gemeente Scherpenzeel, bracht een bezoek aan de zorgboerderij. Een nieuwe persoonlijk begeleider van een deelnemer kwam zich voorstellen. Zij is van de landelijke organisatie Professionals in Niet Aangeboren Hersenletsel. De zorgboer nam deel aan de Netwerkbijeenkomst Ouderen Woudenberg. Een tuinvrijwilliger maakte zwarte emmers geschikt voor het opkweken van aardbeien. De emmers werden door haar met twee deelnemers gevuld met aardbeien stekken. In de werkplaats was inmiddels een tafel gemaakt waar alle emmers oppassen. De tafel met de emmers werd op een zonnige plek neergezet. De zorgboer ging met een collega zorgboerin naar een algemene ledenvergadering van Stichting Bezig, Boer En Zorg in Gelderland. In de werkplaats werd gestart met een nieuw tuinproject. De eerste verhoogde tuinbakken voor de moestuin werden gemaakt. De zorgboer heeft vele kruiwagens aarde in de moestuin gebracht. De zorgboerderij is zelfvoorzienend qua tuinaarde. Het ontstaat jaar na jaar vanuit tuinafval en mest van eigen dieren. Deelnemers brengen ook natuurlijk afval op de composthoop. Zij zien maand na maand het composteringsproces. Het inspireert hen om het natuurlijk afval niet in een kliko te laten verdwijnen. De zorgboer en zorgboerin leverden deze maand hun verbeterde versie van het jaarverslag in. Het verslag werd goedgekeurd. Ook werkten zij aan het bijwerken van de werkwijzer, een onderdeel van het kwaliteit systeem. De zorgboer verstuurde naar de vrijwilligers een uitnodiging om een lezing bij te wonen over prikkelverwerking bij mensen met autisme.

April: De deelnemers beleefden met elkaar de paasviering met een liturgie. Zij ervoeren de saamhorigheid als groep. De tafels waren sfeervol gedekt voor een gezamenlijke broodmaaltijd. In deze maand maakten we kennis met een nieuwe deelnemer. De formulieren voor het tevredenheidsonderzoek werden ingevuld. Tijdens een voorjaarsactie konden we op een voordelige manier 48 rode hanggeraniums kopen. Deze werden door een aantal deelnemers deze maand van lieverlee gepoot in de bloembakken. In de kas startte de tuinvrijwilliger een nieuw tuinproject, het in de kas zaaien van bloemen en groenten in containertrays. Het zijn plastic trays met 40 zogenaamde zaaicellen. We zijn deze methode opgestart omdat het zaaien hierdoor duidelijk en overzichtelijk is. Een tray vervangt veertig losse potjes. Deze trays werden vanaf die dag onder begeleiding verzorgd door een aantal deelnemers. Voor hen was het een geheel nieuwe manier van zaaien en opkweken in de kas. Ook bij minder goed weer kon er in de kas gewerkt worden. Het werd als heel leuk en heel spannend ervaren. De zorgboer ging met een collega van onze hoofdaannemer naar het gemeentehuis in Woudenberg voor een gesprek met wethouder mw. Monique de Graaf. Er werd gesproken over de vraag vanuit de zorgboerderij waarom er vanuit de gemeente Woudenberg

nauwelijks indicaties worden afgegeven voor mensen die naar een zorgboerderij willen gaan. De gemeente Woudenberg is een terughoudend beleid gaan voeren rond de afgifte van indicatie dagopvang. De gemeente organiseert in het dorp laagdrempelige voorzieningen zoals een inloop in de sporthal. Een gevolg hiervan voor onze zorgboerderij is dat er ook in het afgelopen jaar geen deelnemers uit Woudenberg zijn gekomen. Met de dinsdaggroep werd er een ontruimingsoefening gehouden. Twee casemanager van Sante Partners kwamen naar de zorgboerderij om bij een evaluatiegesprek te zijn. De zorgboer bezocht de receptie van het afscheid van de boswachter van het landgoed waar de zorgboerderij op staat. Er werden drie evaluatie gesprekken gehouden. We maakten kennis met een nieuwe deelnemer.

Mei: Er werd met aandacht stil gestaan bij de dodenherdenking van 4 mei. Deelnemers vertelden aan de lunchtafel waar ze zelf aan denken bij het woord bevrijdingsdag. Er werden 4 verjaardagen gevierd. Er werd voor het eerst een aantal verhoogde tuin bakken in de moestuin geplaatst. Dit was voor de meeste deelnemers een hele belevenis. We vierden met elkaar het einde van de ijsheiligen. Het was de aftrap voor het naar buiten gaan van de geraniumbakken en de opgekweekte zomerbloeiërs. In deze maand werd een vervolg audit voor ons kwaliteitssysteem gehouden. We ontvingen het positieve bericht dat ons kwaliteit certificaat is verlengd. De zorgboer en de zorgboerin werden uitgenodigd bij het Alzheimercafé Woudenberg/Scherpenzeel. We hielden een powerpoint presentatie over de activiteiten op onze zorgboerderij.

Juni: De zorgboerderij werd lid van De Coöperatie De Kleine Schans, het zorgloket van Woudenberg. De voorzitter van deze coöperatie kwam op koffie visite om kennis te maken met alle deelnemers. Ook werd hij rondgeleid over het erf en door de tuinen. Deze maand vierden we het 15-jarig bestaan van de zorgboerderij. Het feest werd gehouden in de mooi versierde kapschuur. Er was een warm buffet voor ons allen en voor genodigden. Er was een entertainer gevraagd om een vrolijk programma in de middag te verzorgen. Het was een interactief programma waar alle deelnemers persoonlijk bij werden betrokken.

Juli: Een prachtige zonnige zomermaand waarin we het buiten zijn met elkaar intens konden beleven. Alle dagen werd er in de tuinen gewerkt. Vooral het onkruid weghalen was een klus die steeds met een aantal deelnemers tegelijk werd gedaan. Er werden elke week veldboeketten mee naar huis genomen.

Augustus: Ook deze maand konden we veel activiteiten buiten doen. Groenten werden geoogst en mee naar huis genomen. We genoten ook van de heerlijke zitjes die verspreid op het erf waren neergezet. Er kwam iemand met een drone foto's maken van de zorgboerderij en de omgeving. Deelnemers konden meelopen met deze man. Hij liet hen tussendoor meekijken naar wat er vanuit de lucht te zien was. Voor alle deelnemers was het de eerste keer dat ze drone beelden van dichtbij konden zien. In deze vakantietijd keken we in de atlas om te zien in welk land vrijwilligers op vakantie waren.

September: Er was een omslag van het weer. Dat viel wel even tegen na zoveel dagen mooi weer en buiten zijn. Er werden voorbereidingen gedaan voor de te houden workshop in oktober. We begonnen met het winterklaar maken van sommige inmiddels lege kweekbakken. We bespraken met elkaar hoe het afgelopen tuinseizoen was ervaren. Het ging vooral over de gekozen bloemen en groenten en of deelnemers daar wat mee hebben gedaan. De tuinstoelkussens werden op een zonnige dag buiten gedroogd en op de zolder gebracht. De droogbloemen werden geoogst en in de kapschuur te drogen gehangen.

Oktober: De zorgboer en zorgboerin bezochten de ledenvergadering van de vereniging BEZIG. Er werd met de dinsdaggroep een workshop werken met droogbloemen gehouden. Deelnemers maakten zelf een bloemstuk wat mee naar huis werd genomen. Zo ervaren deelnemers die het proces van zaaien, verzorgen en oogsten hadden meegemaakt, dat hun inspanningen nu werden omgezet in een bloemstuk. Er werd eenzelfde workshop gehouden voor mensen uit het dorp. In de pauze kregen zij een rondleiding over het erf en door de tuinen.

November: We hielden een inspraakmoment over de invulling van de kerstviering. Er was een bedank avond voor alle vrijwilligers. Ze konden genieten van een warm en koud buffet. Op deze avond werden alle sinterklaas cadeautjes voor het sinterklaasspel ingepakt. Vele handen maakten licht werk. Aan het eind van de maand werd met twee groepen het interactieve sinterklaasspel gehouden. Deelnemers en vrijwilligers beleefden een middag met veel hilariteit.

December: Toen de sint het land uit was werden de kerstversieringen van zolder gehaald. In een week tijd werd de ontmoetingsruimte versierd. Boven de lunchtafel hing een houten rek met feestverlichting. Bij de voordeur werd door een deelnemer en een vrijwilliger een verlichte, hele grote kerstplantenbak opgemaakt. Halverwege de maand werden er door de deelnemers kerstbakjes gemaakt waar ook kleine lampjes in werden gedaan wat voor een bijzonder sfeervol effect zorgde. Er waren twee dames met groene vingers gevraagd om op deze dagen te komen assisteren. Ook de vrijwilligers van DE Nederlandse Patiënten Vereniging, die door het jaar heen deelnemers vervoeren kregen een huisgemaakt kerstbakje mee naar huis. Op 21 december was de zorgboerderij voor het laatst open in 2023. 's Morgens werd er een rondje onder de deelnemers gedaan waarbij persoonlijk kon worden teruggeblikt op het afgelopen jaar. In de middag was er een kerstviering en een warm buffet. Bij al deze activiteiten waren de deelnemers en de vrijwilligers betrokken.

Het hele jaar door werden de vaste dagelijks activiteiten gedaan: catering, vaatwassen en drogen, soep maken, lunchhapje verzorgen, dierenvoer klaarmaken, dieren voeren, dierenhokken opruimen/schoonmaken, mest wegrijden, tafel dekken en afruimen, huishoudelijk werk, vegen op het erf, onderhoudswerk. Elke dag werd er als afsluiting van de middag een spel gespeeld. Vanwege de gunstige

weersomstandigheden konden we tijdens de pauzes tientallen keren in de open kapschuur verblijven. We hebben vaak gelunched in de buitenlucht. De buitenkeuken en de royale eethoek kwamen daar goed van pas.

We vinden de genoemde activiteiten en belevenissen passen bij ons zorgaanbod: Dagopvang voor volwassenen. Het is mooi dat de negen kernwaarden van de zorgboerderij zo het hele jaar door kunnen worden ervaren. Van alle 17 deelnemers die er momenteel zijn hebben 12 deelnemers een vorm van niet aangeboren hersenletsel. Elke morgen worden de werkzaamheden hardop naar de betreffende deelnemer in de groep genoemd. (Ik wordt gezien en gehoord). Er is een vaste dagindeling wat betreft momenten van inspanning en rustmomenten. (Het ritme op de zorgboerderij geeft me houvast). Zij nemen zelf deel aan activiteiten en ervaren ook door te zien en te horen wat anderen doen. Door de dag heen is het meedoen aan activiteiten mogelijk omdat er veel activiteiten zijn om uit te kiezen. (Ik kan kiezen uit nuttig werk). Deze zijn op een natuurlijke manier aanwezig. De ontmoetingsruimte is ingericht als een ruime, huiselijke keuken. Activiteiten die thuis in een keuken gebeuren komen hier ook aan bod. Deelnemers worden gestimuleerd keukenactiviteiten te doen en daardoor ervaren zij handelingen die ze vroeger ook hebben gedaan. (Het is hier net als in het gewone leven). In de thuissituatie wordt deelnemers veel uit handen genomen, dat is voor sommigen frustrerend. Die deelnemers ervaren hier dingen te doen zonder dat de manier waarop ze dat doen wordt afgekeurd en overgenomen. (Ik krijg de kans om iets te leren). Het erf en de tuinen worden onderhouden zoals dat bij andere boerderijen ook gebeurt. Deelnemers hebben niet het gevoel dat ze hier worden vermaakt. Ze doen volwaardig mee met werkzaamheden die nodig zijn. Omdat elke deelnemer een vaste taak heeft is het hier ook heel normaal dat een ieder daar mee aan de gang gaat. Deelnemers ervaren dat hun werk erbij hoort en dat we de boerderij met elkaar verzorgen. (Ik hoor erbij en doe mee). Voor mensen die hier al jaren komen is het hier hun tweede thuis. Deelnemers ervaren verbinding met het hele gebeuren hier. Buiten de vaste taken om kiest men andere activiteiten. De pauzes worden als groep gehouden. Bij de lunch wordt er aan een volledig gedekte tafel gegeten. Er wordt op alle dagen een zelf bereid warm of koud lunchhapje gepresenteerd. (We eten samen gezond). Deelnemers kiezen soms mensen waar ze in priv esfeer ook mee omgaan. Zo wordt hun kennissenkring weer iets groter. Deelnemers zijn eigenlijk op alle dagen korte of langere tijd buiten in beweging. (Ik beweeg veel op de zorgboerderij en ik kan veel buiten zijn). Dit stimuleert hun brein. Er worden vogels gezien en gehoord. Langskomende wandelaars maken een praatje. Je voelt wat voor weer het is. Dat ervaar je als je buiten bent. Deelnemers zijn ook bij ons in zorg vanwege de invloed die de gevolgen van hun hersenletsel heeft op hun mantelzorg. Het is belangrijk dat deelnemers op de afgesproken dagen naar de dagopvang gaan zodat hun mantelzorg een vrije dag kan ervaren waardoor de mantelzorg langer kan volhouden. Deelnemers ervaren dat ze ondanks hun hersenletsel meedoen in het hele gebeuren op de zorgboerderij. Ze zijn een onderdeel van de community. Ze hebben een goede reden om hier naar toe te gaan. Daardoor heeft de mantelzorg tijd om bij te komen. Op deze manier kunnen deelnemers langer thuis blijven wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod dagopvang voor volwassenen is niet veranderd. We hebben ons doel gehandhaafd wat betreft het opvangen van maximaal 10 deelnemers per dag. De situatie op de zorgboerderij is iets veranderd als gevolg van de ophokplicht van de kippen. Daarom is de kippenren uitgebreid. Hierdoor hebben de kippen een grotere leefruimte gekregen. Het uiterlijk van de moestuin is veranderd omdat we verhoogde kweekbakken hebben geplaatst. In de boomgaard worden geen schapen meer gehouden. De verzorging werd te intensief. Afhankelijk van de weersomstandigheden was er te veel gras of te weinig gras als voer voor de schapen. Het gras in de boomgaard wordt nu gemaaid als voer voor de drie varkens. Er is een vrijwilliger die het hele landschap wat bij de zorgboerderij hoort het hele jaar rond verzorgd. Hij doet dit geheel zelfstandig volgens een door hem zelf opgesteld onderhoudsplan. Hierdoor ziet de directe omgeving van de zorgboerderij er nog mooier uit. Dit draagt bij aan het welzijn van allen die hier komen. Wat betreft de financiering van de zorg kunnen we zeggen dat er door de twee hoofdaanemers op tijd wordt uitbetaald. De tarieven zijn geïndexeerd. Financieel gezien is het nodig om minimaal 9 deelnemers per dag te ontvangen.

Een beeld van het kwaliteitsproces op onze zorgboerderij en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast:

De zorgboer en zorgboerin hebben twee vaste avonden en een ochtend in de week waarop er gewerkt wordt aan de administratie rond het kwaliteitssysteem.

Al het voorwerk en de afhandeling van bepaalde onderdelen doen zij op woensdag. Gezien de zeer uitgebreide opdrachten vanuit het kwaliteit systeem is het nodig om ook tussendoor bezig te zijn met aanvullingen en wijzigingen waar overigens geen einde aan lijkt te komen.

In januari en februari zijn alle documenten in de werkbeschrijving geplaatst. Het intakeformulier is herhaaldelijk bijgesteld n.a.v. aanvullende regelgeving vanuit de F.L.Z. Ook het evaluatieformulier is herhaaldelijk bijgesteld n.a.v. aanvullende regelgeving vanuit de F.L.Z.

De volgende zaken die jaarlijks worden aangepast zijn: De zoönoseninspectie; verslag tevredenheidsonderzoek; verslag inspraak; verslag vrijwilligersavond en het BHV-certificaat.

Aangepast zijn: formulier functioneringsgesprek. Elke vraag kan nu zowel door de vrijwilliger als door de zorgboer(in) worden beantwoord. Openheid en tweerichtingsverkeer is het uitgangspunt. Er is een stukje tevredenheidsonderzoek aan toegevoegd. Er is een bijlage gemaakt bij meldingen incidenten (7.1) vanwege de privacy.

Toegevoegd zijn: Protocol calamiteiten toezicht GGD Utrecht waarin staat hoe te handelen bij calamiteiten. Procedure seksueel overschrijdend gedrag n.a.v. aanvullende regelgeving vanuit de F.L.Z. Werkwijze inspraak deelnemers en hun vertegenwoordigers omdat we daar vanaf 2024 mee gaan werken.

De vervolgaudit heeft in mei plaats gevonden. Een aantal onderwerpen hadden wij bij de eerste audit niet beschreven volgens de norm. We waren nalatig geweest in het bijhouden van de V.O.G's. In de werkwijzer is een schema gemaakt waarop te zien is dat er van elke vrijwilliger een actuele V.O.G. in het dossier zit. Er is te zien wanneer de V.O.G. zal verlopen en ruim op tijd opnieuw moet worden aangevraagd. We blijven het schema controleren. We waren nalatig geweest in het op tijd vervangen van de actuele medicatie overzichten. In de jaaragenda is nu aangegeven dat in het begin van elk nieuw kwartaal het verzoek wordt gedaan om het actuele medicatie overzicht op te halen bij de apotheek. Er is een overzichtslijst die laat zien wie wanneer het overzicht heeft ingeleverd zodat we kunnen zien wat er nog ontbreekt. De nieuw binnengekomen medicatie overzichten worden nagezien op eventuele veranderingen en vervangen de voormalige overzichtslijsten in het persoonlijk dossier. Dit zullen we op deze manier blijven doen. De vrijwilligersovereenkomsten waren nog niet getekend. Deze zijn aangepast en ondertekend en in het dossier gedaan. Al deze aandachtspunten hebben we in orde gebracht voor 17 mei. Daardoor werd het kwaliteitscertificaat alsnog uitgereikt. We hebben tijdens en na de audit ingezien dat het belangrijk is dat de administratie goed bijgehouden moet worden. Dat het schema van het jaaroverzicht een duidelijk hulpmiddel is om te zien welk onderdeel van het kwaliteitssysteem aan de beurt is om aan te werken. Daarom is ons schema van het jaaroverzicht aangevuld met alle onderdelen uit het kwaliteitssysteem. Om alles op tijd in orde te hebben zijn er twee vaste avonden en een ochtend per week ingepland waarop de administratie vanuit het jaaroverzicht wordt gedaan. Dit zullen wij blijven doen omdat het voor ons een goede manier is om alles op orde te houden.

Het inzicht dat de schriftelijke toetsing ons heeft gebracht: De schriftelijke toetsing van het jaarverslag was in februari. We zijn door ondervinding tot het inzicht gekomen dat het beschrijven en invullen van het jaarverslag voor ons een gigantisch werk is wat ons veel tijd en mentale energie vraagt. We hebben gezien dat de opstapeling van regelgeving vanuit ministeries en zorgverzekeraars continue doorgaat. We hebben geleerd dat dit uitmondt in overvloedige kwaliteitseisen die gesteld worden aan het kwaliteitssysteem van de zorgboerderij. We hebben ervaren dat er momenten waren dat we de moed verloren om hiermee verder te gaan. Wat hebben we gedaan?

We hebben onze frustratie op die momenten kunnen weglachen. Dit deden wij door te kijken naar een theatervoorstelling van dhr. Pieter Derks. Daar werden we meegenomen in zijn voorstelling: Nederland is te hoog opgeleid. De tweede voorstelling: Het Walvisprotocol.

Hierna kozen we ervoor om te aanvaarden dat het blijkbaar mogelijk is dat er een partij is die steeds opnieuw toestemming krijgt om wet en regelgeving te maken en te laten vastleggen bij De Rijksoverheid. Die een andere partij verplicht om dit geheel te vertalen in tientallen vragen, subvragen, opdrachten en conclusies en dit door te sturen naar deze zorgboer en zorgboerin die weer een nieuwe hoeveelheid administratie krijgen te verwerken.

We kozen ervoor om deze frustratie misschien te kunnen verminderen door al in de maand januari te beginnen met het invullen en verwerken van informatie voor het jaarverslag over 2024. Dit doel is opgenomen in onze werkagenda.

In 2022 kregen wij de volgende aandachtspunten voor het huidige jaarverslag mee: Laat de tekst van voorgaande jaarverslagen los. Dit hebben we gedaan, behalve bij feitelijke onderdelen die nog hetzelfde omschreven kunnen worden.

Beschrijf hetgeen in de norm gevraagd wordt. Dit hebben we gedaan.

Reflecteer op het afgelopen jaar. Dit is gedaan.

Geef aan wat u heeft gedaan, wat u heeft geleerd, en wat u van plan bent te gaan doen en maak daarbij acties aan. Dit hebben we gedaan. Zo nodig zijn acties aangemaakt.

Onderwerp opleidingen. Deze aandachtspunten zijn beschreven bij opleidingen.

Hoe wij ons professioneel en ondersteunend netwerk hebben onderhouden en hoe we dit hebben ingezet.

Zorgboerderij Breehoef werkt samen met Centraalzorg Vallei en Heuvelrug, onze hoofdaannemer uit Leusden. Op 4 april, 16 mei, 24 augustus en 17 oktober zijn er op de zorgboerderij multidisciplinaire vergaderingen voor zorgoverleg geweest. Indien nodig wordt er tussentijds getelefoneerd. Wij gebruiken hun cliëntensysteem ONS. Centraalzorg steunt ons met professioneel advies. Twee keer is de casemanager uitgenodigd voor afstemming van de intake. Deze overleggen zijn voor ons zeer waardevol omdat er professionals van verschillende kanten naar een zaak kijken. We hebben geleerd dat onze deskundigheid op deze manier wordt bevorderd. We hebben geleerd dat we tijdens deze overleggen leren van elkaar en onze inbreng vanuit de zorgboerderij waardevol is om met elkaar tot overeenstemming te komen over inhoudelijke zaken. We blijven van deze ondersteuning gebruik maken.

Met hoofdaannemer Amerpoort uit Amersfoort is er vanuit ons en vanuit de begeleiders van een deelnemer regelmatig overleg. Ook met casemanagers dementie uit Scherpenzeel, Woudenberg en Heuvelrug vindt regelmatig overleg plaats. Zij vormen ons ondersteunend netwerk. We nemen het initiatief om een casemanager te benaderen wanneer wij iets willen vragen of doorgeven. Casemanagers weten dat zij ten allen tijde bij ons kunnen binnen lopen om hun cliënt te bezoeken. We bieden ze koffie aan zodat ze even een stukje meemaken van de zorgboerderij op dat moment. We vinden dat belangrijk omdat we uiteindelijk met elkaar voor iemand zorgen. Wanneer wij bij het Alzheimercafé zijn, spreken wij de casemanagers aan. Bij specifieke problemen konden we een beroep doen op hun professionaliteit, afhankelijk van de vraag die zich aandient. We hebben casemanagers gevraagd om bij de evaluaties te zijn. We hebben na toestemming van de deelnemers gebruik gemaakt van hun kennis rond de thuissituatie, het netwerk van deelnemers en testen die zij hebben afgelegd vanwege hun mentale gezondheid. We hebben gebruik gemaakt van hun algemene kennis over verschillende soorten dementie en de kenmerken die wij bij deelnemers constateren. We hebben gebruik gemaakt van hun vertrouwensrelatie met hun deelnemer waardoor een deelnemer in aanwezigheid van de casemanager begeleid wordt in het uitspreken naar de zorgboer en zorgboerin van een mening of een ervaring.

De begeleiders van Reinaerde in Woudenberg ontmoeten wij elke twee weken wanneer wij de deelnemers bij hun woning ophalen. Wij staan wederzijds open voor vragen of tips. We zorgen voor een duidelijk rooster wanneer de deelnemers komen. Bij het ophalen en bij terugkomst wordt er informatie over gedragen.

De begeleider van Professionals in NAH wordt door ons, na toestemming van de deelnemer regelmatig geïnformeerd over de voortgangssituatie van hun cliënt. We nodigen de begeleider uit op de zorgboerderij zodat ze kan zien waarmee haar cliënt bezig is.

We hebben geleerd dat we door de contacten met de professionals een goede ondersteuning ontvangen voor het uitvoeren van de dagopvang van onze deelnemers. We hebben geleerd dat we van elkaar weten welk stuk zorg een ieder op zich neemt. Dit geeft een beeld van het totale zorgplaatje van de deelnemer. We blijven deze vorm van ondersteuning inzetten door de contacten te blijven onderhouden.

De inzet van het ondersteunend netwerk: dat zijn o.a. de mantelzorgers. Juist deze mensen belasten wij zo min mogelijk omdat er een beschikking is ter ontlasting van de mantelzorger. Juist als er thuis zorgen zijn kan het extra moeilijk zijn voor hen om steun te geven. Bij een ontmoeting is er altijd een praatje. Wij sturen een kaart ter bemoediging of bij een feestelijke gebeurtenis. Rond de kerstdagen gaat er een kerstbakje met kerstgroet naar de mantelzorger. We hebben uit gesprekken met de mantelzorgers geleerd dat zij tot over hun oren vol zitten met alles wat ze thuis moeten regelen en meemaken. Ze spreken uit dat ze het een weldaad vinden dat wij hen niet belasten en wel tijdelijk de zorg overnemen. We blijven de mantelzorgers zoveel mogelijk ontzien.

Van buiten naar binnen werken: Vanuit het gemeentebestuur bracht een wethouder een bezoek aan de zorgboerderij. Hij noemde de goede bereikbaarheid, de vrijheid van eigen keuzen van deelnemers en hij ondervond hier een hartelijke, ongedwongen sfeer. Er kwam een mooie foto met ondertekening in de plaatselijke krant. Zelf hebben wij een gesprek gehad met de wethouder van Woudenberg. Op 20 juni bracht de directeur van De Kleine Schans, een coöperatie van zorgaanbieders in Woudenberg op bezoek. Hij zei dat onze manier van werken precies past bij de visie van De Kleine Schans en dat we dus lid konden worden. Op 12 oktober bracht een auditor van de GGD een bezoek vanwege ons onderaannemerschap. Van de audit van de GGD kregen wij een positieve terugkoppeling waardoor we werden ondersteund in de manier waarop we bezig zijn. De auditor zei de lovende woorden: Ik zou mijn moeder graag naar jullie zorgboerderij laten komen.

Al deze contacten hebben ons netwerk vergroot. We hebben geleerd dat we ons door bovenstaande bezoeken van buiten naar binnen, op de kaart hebben gezet. We hebben geleerd dat het nuttig is om de verhalen en belangen van andere partijen te horen. We hebben geleerd dat het goed is om te horen hoe bepaalde processen gaan bij de gemeente. We hebben geleerd dat elk bezoek een bepaalde mate van tijd en inspanning vergt, maar dat het zijn vruchten afwerpt. Daarom blijven wij zoveel mogelijk kansen benutten om vertegenwoordigers van voor ons relevante organisaties uit te nodigen. We blijven het Alzheimer café bezoeken. Van binnen naar buiten werken.

We hebben geleerd dat het belangrijk is om eerst goed door te spreken met bezoekers over wat hun doel van het bezoek is. Wanneer we tijd en aandacht geven aan bezoekers dan willen we graag dat deze tijd effectief wordt benut. We hebben geleerd de deelnemers te betrekken bij bezoekers. We vragen hen om zelf te laten zien wat we hier zoal doen. We hebben geleerd dat het ons zelfvertrouwen vergroot wanneer bezoekers hun waardering uitspreken over de manier waarop we hier werken.

In de achtergrondinformatie wordt gevraagd wat de feedback is geweest van de bezoekers. Tijdens bezoeken is er natuurlijk feedback. Wij luisteren ernaar en nemen het ter harte. We hebben hun woorden niet genoteerd. We gaan nu niet meer navragen wat men toen en toen vond. We zullen bij een volgende bezoeker pen en papier bij de hand houden en concreet om feedback vragen zodat we dat, zoals gewenst, in een volgend jaarverslag kunnen noteren.

Zorgboerderij Breehoef levert geen zorg vanuit de WdZ en/of de Wvggz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Afgelopen jaar zijn er een aantal ontwikkelingen geweest die veel invloed hebben gehad. De beleidsverandering van de gemeente Woudenberg heeft ertoe geleid dat we ons ervan bewust zijn geworden dat we als zorgboerderij kwetsbaar zijn. We hebben geleerd dat een positieve situatie van een regelmatige aanvulling van deelnemers uit onze eigen gemeente kan veranderen als gevolg van gemeentelijk beleid. De invloed die het heeft is dat we ons voor de aanvulling van deelnemers nu vooral gaan richten op de gemeenten Heuvelrug en Scherpenzeel. We hebben geleerd dat het belangrijk is om actief te blijven in het onderhouden van de goede contacten die er met Woudenberg, Scherpenzeel en Heuvelrug zijn. We zullen het sociaal beleid van deze gemeenten op de voet blijven volgen om zo nodig op tijd te anticiperen op veranderingen die van invloed kunnen zijn op de bedrijfsvoering van de zorgboerderij. Daarom is de zorgboerderij afgelopen jaar een van de 24 leden geworden van De Coöperatie De Kleine Schans te Woudenberg.

Wat veel invloed heeft gehad is dat de zorgboer en de zorgboerin het afgelopen jaar gezond en vol inspiratie en vol energie zijn gebleven. Daardoor kon al het werk voor de deelnemers doorgaan. Dit gaf dagelijks een gevoel van dankbaarheid wat ook weer een energiebron is. We hebben hiervan geleerd dat onze leefstijl voor balans zorgt. We blijven de huidige balans aanhouden door met plezier bezig te zijn voor de deelnemers en voor onszelf en op tijd rust en ontspanning te ervaren. We blijven kijken, luisteren en voelen naar wat ons inspireert. Dit houdt ons in beweging om ons zelf te vullen met kennis en ideeën om te gebruiken voor de dagopvang.

Wat veel invloed heeft gehad is de bijzonder goede en prettige samenwerking tussen de zorgboer en zorgboerin en de trouwe vrijwilligers die hen ondersteunen. De vrijwilligers hebben het afgelopen jaar de activiteiten uit 3.1 vormgegeven en al of niet met deelnemers uitgevoerd. De invloed is dat we elkaar inmiddels goed kennen en dat de vrijwilligers weten wat de bedoeling is van hun ondersteuning. De activiteiten komen direct en indirect ten goede aan de deelnemers. De hele dag door staan de deelnemers centraal. Het geheel loopt eigenlijk gesmeerd. Vrijwilligers hebben verantwoordelijkheidsgevoel en hebben daarom een grote mate van vrijheid in het vormgeven van de ondersteuning in het begeleiden van deelnemers zolang de deelnemer centraal staat. Van invloed is dat de vrijwilligers ook afgelopen jaar ieder hun eigen taakgebied hebben gehad. Dat is het gebied waar ze goed in zijn en wat ze graag doen. We hebben afgelopen jaar geleerd dat de vrijwilligers gemotiveerd zijn en kennis hebben van het taakgebied. We hebben geleerd dat ze zelf weten welke materialen ze nodig hebben maar dat die niet altijd op de juiste plaats te vinden zijn. We hebben daarom op bepaalde gereedschappen gezet waar ze thuis horen. De vrijwilliger is het eerste aanspreekpunt als het gaat om deze praktische zaken rond hun taakgebied. Tijdens het evaluatie/functioneringsgesprek kunnen zij aangeven of ze hun taakgebied willen houden. Van invloed is dat door hun trouwe aanwezigheid op de afgesproken dagen er voor de deelnemers continuïteit is in de bezetting en in de personen die met de hen samenwerken. Van invloed is dat zij de kwaliteit hebben om aan te voelen welke sfeer op een bepaald moment nodig is om een deelnemer plezier te laten hebben in een activiteit en in het hier zijn in het algemeen. Van invloed is dat de vrijwilligers positieve, stabiele mensen zijn die levenskracht uitstralen. Dit is te voelen in de atmosfeer die gedurig overloopt van gezelligheid, plezier en geluk. Wat we ook het afgelopen jaar hebben geleerd is dat de groep vrijwilligers een van de hoedpijlers is waar de zorgboerderij op draait. We blijven in brede zin goed voor hen zorgen.

De vergaderingen met het bestuur van de stichting hebben veel invloed gehad omdat de bestuursleden de organisatie en de zorg voor de deelnemers kritisch blijven volgen. Zij volgen het hele proces van het draaiend houden van de zorgboerderij. De in het verslag vermelde veranderingen zijn met de bestuursleden besproken. We hebben geleerd dat het ons ondersteunt in ons zelfvertrouwen om de ingeslagen weg te volgen. We blijven de bestuursvergaderingen benutten om bij twijfel en zorgen hun inzicht te laten uitspreken en ons in het algemeen te laten begeleiden.

De ontwikkelingen in de biologische moestuin en bloementuin hebben veel invloed gehad. De moestuin en de bloementuin zijn de hoofd takken van de zorgboerderij omdat deelnemers kiezen om daar bezig te zijn. Door op de tuinbedden verhoogde kweekbakken van een vierkante meter te plaatsen blijven de tuinaarde, de mest en de compost behouden in de kweekbak. Hierdoor hoeven we niet meer in het voorjaar alle bedden opnieuw aan te vullen met inhoud die door de regen was weggespoeld. We hebben ervaren dat de deelnemers makkelijker werken nu het heel duidelijk is wat een kweekbak is en wat een looppad is. Deelnemers overzien het werk: ze kiezen nu om 1 vierkante meter onder handen te nemen en dat af te maken. Hebben ze zin dan kiezen ze nog een bak van een vierkante meter. Deelnemers zeggen dat ze het zo beter vinden omdat de oogst mooier en groter is dan voorgaande jaren. Het is te zien dat ze er meer plezier in ervaren. Deelnemers nemen nu vaker groenten en bloemen mee naar huis. We blijven met de deelnemers en vrijwilligers alert op hoe het mogelijk kan blijven om met de deelnemers in de tuin te werken.

Wij zijn zeer tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. We hebben naast de voordeur het FLZ-bordje waarop staat Kwaliteit laat je zien. Daar zijn wij goed in. De zorgboer en de zorgboerin laten met hun vrijwilligers meer zien dan in de kadertjes van het jaarverslag is onder te brengen. In alle eerlijkheid kunnen we zeggen dat we wekelijks zeer positieve opmerkingen krijgen van mensen die om wat voor reden dan ook onze zorgboerderij bezoeken. We hebben er nooit aan gedacht om deze positieve opmerkingen vast te leggen om in het jaarverslag te kunnen gebruiken. Nu het kwaliteitssysteem daar om vraagt zullen we dit wel gaan doen. Gelukkig weten we uit ons hoofd wel wat er zoal de laatste jaren door bezoekers en verwanten wordt gezegd. Het erf en de inrichting van de ontmoetingsruimte stralen authenticiteit uit. Mensen zeggen te ervaren dat er van deze plek een heilzame werking uitgaat. De boerderij staat midden in de natuur. Er is geen doorgaand verkeer. Mensen zeggen zich hier op hun gemak te voelen. De sociale verbinding is bijzonder om te zien, te horen en te voelen. Er zijn verschillende casemanagers die hebben gezegd: als ik met pensioen ga kom ik hier werken. Er zijn vrijwilligers die hier al 15 jaar werken omdat ze het hier naar hun zin hebben. Er wordt hier veel gelachen met elkaar. Het is een gemeenschap van mensen die het met elkaar en voor elkaar fijn maken om hier te verblijven. Het zijn kwaliteiten die worden gemeten met de zintuigen. Kwaliteit wordt ook ervaren in de manier waarop we met elkaar omgaan. De manier is dat we als een hechte groep mensen met elkaar voor het erf, de tuinen, de werkplaats, de dieren en de ontmoetingsruimte zorgen omdat op deze plek ons hart ligt. Dan bedoel ik de harten van allen die op de zorgboerderij zijn tijdens de dagen van de dagopvang. Op een heel natuurlijke manier wordt hier door de dag heen aan begeleidingsdoelen gewerkt en wordt levens geluk geoogst. De manier van werken is voor deelnemers overzichtelijk en duidelijk. Een ieder draagt iets bij aan het geheel. Elke bijdrage wordt gewaardeerd. We mogen hier fouten maken. We doen soms iets gewoon op een andere manier. We hebben hier geen haast want het werk hoeft vandaag niet af. We zijn hier bezig in het kalme tempo van Jezus en dat is zo relaxed.

Het toepassen van het kwaliteitssysteem op de zorgboerderij is nodig om te voldoen aan de wet en regelgeving voor onze zorginstelling. Door middel van dit systeem laten we zien dat we aan de kwaliteit van de zorg werken en hoe we dit doen. Dit wordt jaarlijks getoetst. Alle voorwaarden waaraan wij moeten voldoen moeten op papier aantoonbaar geregeld zijn. Bij goedkeuring wordt het kwaliteitskeurmerk: Kwaliteit laat je zien! ontvangen. De gemeenten die deelnemers op onze boerderij laten komen, eisen een jaarlijkse toetsing van onze zorginstelling. Zorgverzekeraars Nederland accepteert het keurmerk Kwaliteit laat je zien bij de erkenning van onze zorgboerderij als zorginstelling.

We zijn tevreden met het toepassen van het kwaliteitssysteem. Wet en regelgeving is voor ons zelf een ondoordringbaar woud om te kunnen doorgronden. Door het kwaliteitssysteem toe te passen met behulp van de kwaliteitssyclus kunnen we voldoen aan de gestelde regelgeving omtrent Wet klachten en geschillen in de zorg Wkkgz, ARBO wet, Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG, Wet medezeggenschap van cliënten zorginstellingen. We zijn door het kwaliteitssysteem aangesloten bij de landelijke klachtencommissie voor deelnemers van zorgboerderijen.

Er wordt gewerkt met het toepassen van de kwaliteitssyclus. Het is een proces van steeds opnieuw doorlopen van evalueren van wat we hebben gedaan, wat we hebben geleerd, wat we van plan zijn te gaan doen en daarop wordt een actie aangemaakt. Het levert ons op dat we meer bewust kijken naar bovenstaande onderdelen. Dat we niet automatisch gaan herhalen. Dat we kijken of inspanningen effectief zijn voor deelnemers. Dat we tijd en energie kunnen besparen door praktische dingen op een andere manier te gaan doen of helemaal niet meer te doen. Om de resultaten van de cyclus effectiever te gebruiken gaan we na de betreffende activiteiten in de agenda aantekeningen zetten, die we kunnen gebruiken voor de kwaliteitssyclus.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Bij 3.2 is dit uitvoerig beschreven.

Onze doelstellingen van vorig jaar waren:

Komend jaar zullen we geen nieuwe plannen maken m.b.t. bouw, verbouw of aanpassingen.

Het dierenvoer wat nodig is voor het weekend wordt alle aanwezigen van de donderdagmorgen klaargemaakt en in de koeling gezet.

In de werkplaats zullen lage boorden worden gemaakt die om de tuinbedden komen te staan. Het doel is om de opgebrachte mest, compost en aarde op zijn plek te houden. Ook zal het voor een aantal medewerkers duidelijk zijn om te zien wat een tuinbed is.

Vanaf maart gaan we de tunnelkas intensiever gebruiken om groenten bloemen met de medewerkers te gaan zaaien en opkweken.

We gaan voor het eerst kweken in zogenaamde container zaaitrays. Voor de medewerkers zal het duidelijk zijn om één zaadje per containertje te leggen. De containertrays zullen het in de kas overzichtelijker maken dan tientallen losse potjes.

De tuin vrijwilliger schrijft voor elke week op welke handelingen er met de medewerkers kan worden gedaan t.a.v. zaaien, poten en onderhoud.

We gaan een feestje vieren ter gelegenheid van het 15-jarig bestaan van de zorgboerderij.

Bovengenoemde doelstellingen zijn allen behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementie	3	1	2	2
Psychisch	3	0	0	3
NAH	6	0	0	6
Autisme	1	0	0	1
Verstandelijk beperkt	4	0	0	4
Totaal	17	1	2	16

Reden uitstroom:

Naar een andere zorginstelling wegens verschuiving in de zorgzwaarte. Bij een deelnemer lag de reden daarvoor binnen de thuissituatie. Bij een deelnemer oversteeg de zorgvraag onze grens volgens de overeenkomst.

Overleden: 0

Gestopt: 0

Het zorgaanbod is dagopvang groep. De zorg wordt verleend vanuit: de WMO, WLZ en uit particuliere middelen.

De jongste deelnemer is 37 jaar, de rest is tussen de 72 en de 94 jaar.

Zorgzwaarte:

WMO basis: 2 personen

WMO extra: 7 personen

WLZ LG2: 1 persoon

WLZ LG4: 1 persoon

WLZ VG04: 1 persoon

WLZ ZZP VV 07: 4 personen zij betalen hun verblijf hier, uit eigen middelen.

Er zijn geen aanpassingen gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ontwikkelingen bij deelnemers.

Bij één deelnemer is de ziekte Alzheimer geconstateerd tijdens een nader onderzoek n.a.v. problemen rond het hart. We hebben geleerd dat medisch onderzoek bij een deelnemer nuttig is geweest omdat naar aanleiding van de uitslag bijzonder gedrag kon worden verklaart. Er zijn drie mutaties geweest dit jaar. We hebben geleerd dat het rust geeft aan de groep wanneer er maar drie mutaties zijn. Wij vinden

alle deelnemers passen bij ons zorgaanbod dagopvang volwassenen, omdat er geen aanwijzingen zijn om dit in twijfel te trekken. De groep is gevarieerd, gezellig en hecht. De mix is goed en men accepteert elkaar. Er is veel positieve interactie.

Een deelnemer is opgenomen in een verzorgingshuis. De reden daarvoor lag binnen de thuissituatie. Een deelnemer is voor dagopvang naar een verzorgingshuis gegaan. We hebben geleerd dat het voor de deelnemer, de mantelzorgers en de begeleiders een juiste beslissing was om het uit te spreken dat we tijdens de evaluatie konden concluderen dat de grens van onze zorg in zicht kwam bij een deelnemer. Het proces wat daarop volgde is onder leiding van de casemanagers zorgvuldig besproken met desbetreffende deelnemers, de mantelzorgers en de zorgcoördinator.

De groep van vier verstandelijk beperkte deelnemers (die hier komt voor vrijetijdsbesteding buiten de dagen van de dagopvang om) komt graag en heeft hier 24 fijne zaterdagdagen beleefd. Er vonden bij deze groep geen ontwikkelingen plaats.

Er is geen aanleiding om onze aanpak ten aanzien van de deelnemersgroep te veranderen. Wanneer er een verzoek komt voor het plaatsen van een nieuwe deelnemer volgen we in het eerste gesprek ons lijstje met de vier criteria die in eerste instantie bepalend zijn of de zorgvraag van de aspirant deelnemer binnen onze zorggrens valt. We hebben geleerd dat we daardoor voorkomen verwachtingen te wekken om hier te kunnen komen. Deze vier criteria staan ook in onze zorgovereenkomst met de deelnemer. We hebben geleerd dat er tijdens een eerste bezoek iemand bijvoorbeeld niet veilig zonder een hulpmiddel kon lopen terwijl gezegd was van wel. Wanneer een aspirant deelnemer komt kijken gaan we bewust naar buiten en een stukje over het erf lopen en hier en daar stilstaan. We observeren hoe dit gaat.

We hebben naar aanleiding van bovenstaande geen veranderingen hoeven doorvoeren. We blijven alert op het observeren van de interacties binnen de deelnemersgroep. We blijven alert op eventuele signalen die een verschuiving in de zorgzwaarte laat zien. We blijven alert bij een nieuwe aanmelding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De zorgboerderij heeft zeven vaste vrijwilligers die de begeleiders ondersteunen bij hun werk. Ze zijn hier per week totaal dertig uur aanwezig. Zij hebben een ondersteunende taak. Ze voelen zich verantwoordelijk voor een plezierige, respectvolle en veilige omgang met de deelnemers, passend bij hun lichamelijke en psychische en sociale omstandigheden. Het begeleiden van de vrijwilligers gaat op een natuurlijke manier tijdens momenten van samenwerken. Voordat de deelnemers binnen komen is er even kort overleg met de vrijwilligers. Soms is er een uitleg over bepaald gedrag van een deelnemer en geven we tips hoe ermee om te gaan. Er wordt gestimuleerd om vragen te stellen wanneer iets niet duidelijk is. De manier van begeleiden is vooral de uitleg over het waarom iets op een bepaalde manier wel of juist niet te doen. We willen duidelijk zijn voor de vrijwilligers. Aan het einde van de dienst is er een kort evaluatie moment en wordt de

vrijwilliger bedankt voor zijn/haar inzet. Soms lopen we even mee naar buiten om even iets onder vier ogen te bespreken. Met alle vrijwilligers is in 2023 een evaluatie/functioneringsgesprek gehouden. Het team van vrijwilligers is zeer stabiel. Men komt op een vaste tijd op een vaste dag binnen een vaste frequentie per maand. De vrijwilligers zijn allen zeer trouw in hun komst naar de zorgboerderij.

De vrijwilligers die hier komen zijn bijzonder tevreden over de totale omstandigheden rond hun werk als ondersteuner op de zorgboerderij. Tijdens het werk spreken de zorgboer en de zorgboerin met vrijwilligers als er een vraag of opmerking is. Op de zorgboerderij is er een geheel open sfeer. Is er iets dan wordt dit gevraagd of verteld. Soms wordt er doorgevraagd en horen we op die manier wat er in iemands gedachten omgaat. Wij hebben het er meteen over. Dat brengt dat iemand opgelucht zijn/haar werk afrondt en naar huis gaat.

Op de zorgboerderij komt er in 15 jaar geen stress of werkdruk voor bij de vrijwilligers. Hier is een sfeer van creëren van werkgeluk in plaats van werkdruk. We spreken uit: niemand hoeft te haasten, neem de tijd, maak er een mooi moment van voor de deelnemers en ook voor jezelf.

Vrijwilligers spreken uit dat ze hier blijven omdat ze weten dat er op geen enkele manier buiten werktijd een beroep op hen wordt gedaan. Ze hoeven niet langer te blijven dan afgesproken. Ze weten waar ze aan toe zijn en dat geeft rust. Ze fietsen naar huis en laten de zorgboerderij achter zich. Wij houden hun ondersteuning in balans. Dat is ook een reden om vrijwilligers wel stimuleren maar niet onder druk zetten om een cursus of opleiding te gaan volgen.

Uit de gesprekken met vrijwilligers horen we hoe ze geïnteresseerd zijn in het wel en wee van de deelnemers. Ze vertellen over tv-programma's met betrekking tot hun vrijwilligerswerk, hebben relaties in de zorg en sparren over thema's.

De vrijwilligers die bij ons werken, komen omdat ze hun gaven en talenten hier kunnen inzetten. Ze spreken uit dat het hun energie geeft, dat ze het niet zouden willen missen. Dat ze het gevoel hebben met elkaar vóór elkaar te werken.

We zijn ons er van bewust dat vrijwilligers kwaliteiten en vaardigheden dienen te hebben om op de zorgboerderij begeleiders te kunnen ondersteunen. We werken hier met vaste vrijwilligers die vaardig en bekwaam zijn in de omgang met de deelnemers en met collega's. Het zijn mensen met een prettige persoonlijkheid. Wij zien het als een vat waar mensen hun kwaliteiten in doen en in dat vat ontstaat een grote diversiteit aan kwaliteiten waar drie keer per week uit wordt geput. Die kwaliteiten die hier uit de vrijwilligers in het vat gaan zijn o.a. jarenlange ervaring, vitaliteit, trouw, betrouwbaar, vriendelijk, compassie, eigen sores thuis laten, luisteren, doorvragen, oprechte aandacht, vrolijkheid, overzicht houden, aandacht kunnen verdelen, open staan voor uitleg, kennis van algemene gezondheidsleer, EHBO, BHV, prettig in de omgang, goed in het bereiden van lunchhapjes, goed kunnen begeleiden in stappen, complimenteren enz.

Het is de verantwoordelijkheid van de zorgboer en zorgboerin om te kijken en luisteren hoe een vrijwilliger handelt. Het is hun verantwoordelijkheid om zo nodig even terug te komen op wat ze zagen of hoorden en even door te vragen hoe iets is gegaan en om zo nodig samen naar een oplossing te zoeken. Zo houden we een hecht en kwalitatief goed team. Met alle vrijwilligers zijn het afgelopen jaar evaluatie/ functionerings gesprekken gehouden. Het verslag hiervan is ondertekend door de vrijwilliger en de zorgboer of zorgboerin. Het verslag zit in het persoonlijk dossier.

Ontwikkelingen die er hebben plaatsgevonden naar aanleiding van bovenstaande: een vrijwilligster heeft gevraagd of ze een workshop kon geven aan mensen uit het dorp. Met de vrijwilligster, de zorgboer en zorgboerin werd het lijstje wie, wat, wanneer, waarom en hoe doorgesproken. Daardoor werd duidelijk wat haar vraag inhield. We konden toestemming geven. De vrijwilligster heeft zelf een stappenplan gemaakt en vroeg aan een of meer deelnemers om te helpen met voorbereidingen voor de workshop. Zij voelt aan welke deelnemer ze voor welke klus kan vragen. Het was een proces waar afgelopen jaar vanaf april wekelijks met een of meer deelnemers aan werd gewerkt. Ook voor de deelnemers is er een workshop gehouden.

Er is een vrijwilliger die in overleg het initiatief heeft genomen om met twee deelnemers aardbeien te gaan stekken en op te kweken. Ze is dit stapsgewijs gaan doen in emmers die op een tafel staan. Op haar werkdag heeft ze met deze deelnemers de aardbeien verzorgd en geplukt.

Er is een vrijwilliger die meer duidelijkheid heeft gebracht in wie er hoeveel eieren mee naar huis mag nemen. Op een lijst wordt zichtbaar gemaakt wie er voor 4 eieren aan de beurt is.

Er is een vrijwilliger die heeft voorgesteld om de sinterklaasviering op een andere manier te gaan doen. Dit omdat de groep deelnemers inmiddels te groot is geworden om voor een ieder een gedicht te blijven verzorgen. Dit voorstel is met alle vrijwilligers besproken. Samen met een andere vrijwilliger heeft de initiatiefneemster de sinterklaasmiddagen op papier ontwikkeld en uitgevoerd. Er was een groepsgedicht waarin elke deelnemer aan bod kwam.

Wat we in algemene zin van een vrijwilliger verwachten staat in de functiebeschrijving. (Werkbeschrijving 3.1.7)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De zorgboerderij werkt niet met stagiairs. De conclusie m.b.t. vrijwilligers is dat we een team van bijzonder trouwe en fijne vrijwilligers hebben die bekwaam zijn om de zorgboer en zorgboerin te ondersteunen. Het begeleiden verloopt op een open en natuurlijke manier. De vrijwilligers brengen voldoende competenties, vaardigheden en kwaliteiten met zich mee. Dat kunnen we zien en horen. Wat we (zorgboer en zorgboerin) het afgelopen jaar hebben geleerd is dat de persoonlijkheid van de vrijwilligers en hun gedrag van positieve invloed zijn op de deelnemers. We hebben weer gezien hoe zij op een vriendelijke en doortastende manier deelnemers in beweging krijgen tot het doen van activiteiten waar deelnemers ook plezier aan beleven. We hebben geleerd uit de functioneringsgesprekken dat vrijwilligers het prettig vinden om leiding te ontvangen. We hebben geleerd dat zij het fijn vinden dat wij duidelijk zijn in het aansturen. We hebben uit de evaluaties geleerd dat de vrijwilligers het fijn vinden dat wij grenzen stellen. We hebben geleerd dat zij het fijn vinden dat wij voor hen een klus of activiteit hebben bedacht. We hebben geleerd dat zij het waarderen dat wij zorgen voor een invaller wanneer een vrijwilliger zich moet afmelden. We hebben geleerd dat het een grote rijkdom is om met zoveel fijne collega's de deelnemers te ondersteunen en zelf ondersteund te worden. De verandering die de zorgboerin heeft doorgevoerd liggen op het vlak van haar eigen denken en twijfels. Na zoveel feedback tijdens de functioneringsgesprekken weet zij nu dat ze niet meer hoeft te twijfelen of te denken dat de vrijwilligers denken dat de zorgboerin hier 'de lakens uitdeelt'. Wat de zorgboerin nu gaat doen? Zij voelt zich er nu goed bij om te blijven doen wat zij doet ter ondersteuning van de vrijwilligers: leiding geven.

Wat we gaan doen is dat we heel goed blijven zorgen voor onze vrijwilligers door met hen te blijven omgaan zoals we dat afgelopen jaren hebben gedaan. Dit omdat we kunnen concluderen uit bovenstaande dat vrijwilligers dat waarderen. Door tijdens en na afloop van hun dienst onze waardering uit te spreken. Blijven vragen hoe het met hen gaat. Belangstelling tonen voor de activiteiten binnen hun werkgebied. Vragen of ze iets nodig hebben. Een kaart en een cadeautje voor hun verjaardag. Alert zijn of ze niet te veel hooi op hun vork nemen. Hen tussendoor niet belasten met vragen om extra hier te komen.

Buiten de zorgboer en zorgboerin is er geen personeel. Het is voldoende dat de zorgboerin en de zorgboer samen bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden. Zij hebben de juiste kennis, vaardigheden en een professionele houding. Zij hebben de vaardigheden om bijkomende activiteiten uit te voeren zoals observeren, signaleren en beslissingen nemen. Zij vullen hun kennis aan door regelmatig informatieve filmpjes op YouTube te volgen over relevante onderwerpen. Het zijn informatieve filmpjes die in korte tijd uitleg geven over allerlei onderwerpen die met de deelnemers en hun diagnoses te maken hebben. We volgen de info vanuit het AMC over alzheimer. We volgen info vanuit de universiteit van Nederland en Vlaanderen. Daar komen allerlei onderwerpen aan de orde over gedrag m.b.t. hersenaandoeningen. We volgen de info van Stichting Alzheimer. We volgen een serie over nieuwe kijk op omgaan met mensen met depressie. Wanneer er vanuit de F.L.Z aanvullingen binnenkomen vanuit regelgeving vanaf een ministerie dan zoeken wij de regelgeving na op de sites van De Rijksoverheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hadden geen opleidingsdoel voor onszelf.

De zorgboer en zorgboerin

Informatie en ervaringen en het bespreken van werkproblemen met andere zorgboeren vindt plaats tijdens de vergaderingen van onze regionale organisatie van zorgboeren: BEZIG. Tijdens deze vergaderingen worden niet alleen actuele zaken besproken en de laatste ontwikkelingen vanuit de FLZ maar ook een bepaald thema. De laatste keer was dat een voorlichting van STIGAS voor zorgboeren en werknemers om veilig, gezond en vitaal te werken. Ook bieden zij een cursus- en trainingsaanbod.

Wij hebben geleerd dat gezonde medewerkers zorgen voor gezonde bedrijven. Wij als zorgboer en zorgboerin hebben geleerd dat we elkaar in de gaten moeten houden wat betreft draagkracht en draaglast.

Wij hebben ons ingelezen via internet over zaken die de zorgboerderij raken.

We hebben gekeken naar filmpjes, documentaires via you tube.

Enkele voorbeelden:

Parkinson TV; Ziekteverloop en Parkinson (48 min.); Universiteit van Nederland: in 15 minuten worden diverse onderwerpen besproken; De sociale benadering bij mentale gezondheid: ondersteuning en aandacht die past bij de wensen en waarden van mensen. Het gaat om het gebruik van het sociale netwerk; Wat is suikerziekte?; Wat is vasculaire dementie?; Omgaan met mensen met NAH; filmpjes waar mensen met dementie zelf aan het woord komen; voorlichting van de Stichting Alzheimer Nederland; Het begeleiden van mensen met Alzheimer: verschillende vormen van begeleiden.

Zes keer heeft de zorgboerin het plaatselijke Alzheimercafé bezocht.

De zorgboer is lid geworden van De Kleine Schans. Coöperatie De Kleine Schans is een coöperatie die op een unieke en vernieuwende manier samenwerkt in het sociaal domein van Woudenberg. De leden van de coöperatie zijn de gemeente zelf en maatschappelijke organisaties die betrokken zijn bij de transformatie van het sociaal domein in Woudenberg. Een coöperatie is gebaseerd op gelijkwaardigheid. Daarbij worden alle ontwikkelingen en nieuwe initiatieven besproken en verder uitgewerkt.

Daar leerde de zorgboer de zorginstellingen in onze regio kennen en blijft hij op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Hij is van plan om deze bijeenkomsten zoveel mogelijk te bezoeken.

Tijdens het MDO, wat twee keer per jaar plaats vindt met onze hoofdaannemer Centraalzorg hebben wij met elkaar een aantal onderwerpen besproken: hoe voor te bereiden op de audit, het aannamebeleid van deelnemers, het stappenplan van WMO naar WLZ. Bevoegd en bekwaam.

Dit jaar hebben we coaching of supervisie ingevoerd. Hierbij helpt een daartoe opgeleide persoon vanuit Centraalzorg bij het analyseren van ervaringen van de zorgboer en zorgboerin. Dit jaar hebben we de vorm bepaald. We kregen coaching in het opstellen en in de manier van vragen stellen tijdens het intakegesprek.

We hebben hiervan geleerd om het intake gesprek eerst te houden met de deelnemer alleen, zonder een vertegenwoordiger, zodat de deelnemer zelf antwoord kan geven i.p.v. de vertegenwoordiger. Daarna wordt er een gesprek met de vertegenwoordiger gevoerd terwijl de

deelnemer wordt rondgeleid. We hebben geleerd hoe we voor onze doelgroep de vragen op het intake formulier kunnen verwoorden.

Vier keer per jaar is er een vergadering vanuit de wijk coördinator huisartsen Eemland, twee keer in Woudenberg en twee keer in Scherpenzeel. Dit heet Netwerkoverleg Ouderen. Deze vergaderingen worden bezocht. Het ging over

1. De rol van een casemanager Dementie. Het werd voor ons duidelijk wanneer een casemanager dementie wordt ingezet en dat we haar ten allen tijde om raad kunnen vragen.
2. Presentatie van onze Zorgboerderij Breehoef. Mensen hadden veel interesse in ons werk en met name in onze buiten activiteiten. We hebben geleerd dat wat bij ons heel gewoon is, bij de andere soorten van dagopvang wordt gemist nl. op een natuurlijke manier buiten bewegen, vrij over het erf lopen en nuttig bezig zijn. Dit blijven we promoten.
3. Project SIDRIK over het belang van voldoende vocht bij ouderen. We hebben geleerd dat veel aandoeningen veroorzaakt worden door ernstig vochttekort bij ouderen. We hebben de inhoud van de lezing over gebracht aan de deelnemers. We zetten daarom extra water neer bij onze deelnemers. Wij blijven er alert op dat zij voldoende vocht binnen krijgen.

Dit jaar was op 12 juni de jubileumviering van De Kleine Schans uit Woudenberg op het programma. Zij vierden dit met een symposium "Van springplank tot transformatie". De zorgboer was hierbij aanwezig. Het is verrijkend om elkaar in een netwerk te ontmoeten en mee te denken aan ontwikkelingen in de zorg op plaatselijk niveau.

Vrijwilligers

Via nieuwsbrieven van verschillende organisaties blijven we op de hoogte van hun activiteiten en cursusaanbod. Relevante cursussen worden doorgegeven aan de vrijwilligers.

Scholing voor vrijwilligers is zeer waardevol. Daardoor zijn door diverse organisaties e-learning trainingen ontwikkeld die je hiervoor kunt volgen. Ik heb er een aantal voor hen op een rijtje gezet:

- Empowerment (zelfvertrouwen en de kracht om situaties te veranderen)
- Versterkend gesprek
- Grenzen stellen
- Netwerken versterken
- Omgaan met emoties
- Grenzen stellen
- Omgaan met niet zichtbare beperking
- Fysiek gezond werken
- Werken vanuit zelfregie

Dit aanbod is aan alle vrijwilligers gestuurd met een hartelijke uitnodiging om er aan deel te nemen. Ze konden zich bij de zorgboer opgeven en hij zou de aanmelding voor hen regelen. Helaas heeft niemand van het aanbod gebruik gemaakt. Op de vrijwilligersavond is dit besproken. Vrijwilligers gaven aan hier geen gebruik van te willen maken. Als reden gaven zij o.a. aan dat ze op hun eigen manier aan bijscholing doen. Genoemd werd: tv-programma's over de zorg bekijken. Allen waren geïnteresseerd in informatie over het werken in de zorg. Een aantal mensen kijkt ook relevante filmpjes op You tube. De zorgboerin droeg haar kennis van het Alzheimercafé over aan de vrijwilligers. Ook vertelde zij regelmatig over interessante filmpjes op You tube. Ook begeleiders tippen elkaar over interessante onderwerpen die zij hebben bekeken.

Wij hebben geleerd uit het gesprek met de vrijwilligers dat zij vanuit zichzelf op hun eigen manier kennis vergaren over hun werk. Desondanks blijven wij het aanbod aanbieden.

Ook bij het jaarlijkse functioneringsgesprek stellen we de vraag wat ze nodig hebben om hun werk met plezier te kunnen doen. Er is geen enkele vrijwilliger die een cursus of opleiding noemt.

Tijdens de eerstvolgende vrijwilligersavond zullen we het onderdeel scholing op het programma zetten. Tegen die tijd zullen de zorgboer en zorgboerin een thema uitkiezen wat zij relevant vinden om kennis bij de vrijwilligers mee aan te vullen.

De zorgboerin blijft overdragen wat er in het Alzheimercafé is besproken.

We hebben geëvalueerd of er voldoende kennis en vaardigheden in huis is. We vinden dat de zorgboer en zorgboerin voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben. We houden inmiddels 15 jaar deze zorgboerderij op volle toeren. Onze kennis en vaardigheden hebben we afgelopen jaren kunnen doen toenemen door ervaringen en door actief te zijn op de zorgboerderij. Van de vrijwilligers die de begeleiders

ondersteunen zijn er 4 mensen met opleiding verpleegkunde. Er is 1 creatief therapeut, er is 1 ouderenverzorgster, 1 persoon die 15 jaar ervaring heeft met groene vingers een op een begeleiding uitvoeren. Dat is hun basis. In voorgaande gedeelten zijn we uitvoerig ingegaan op de kwaliteiten van de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis die wij nodig hebben en waarom:

1. Empathisch vermogen

In kunnen leven in anderen, zowel deelnemer alsook hun netwerk er omheen.

2. Initiatief nemen

Verbeteringen doorvoeren of problemen oplossen zijn cruciaal in de zorg. Wanneer een zorgprofessional initiatiefrijk is, zal hij/zij automatisch verbeteringen doorvoeren of problemen oplossen. Dit kan cruciaal zijn in de zorg en heeft direct effect op de kwaliteit van het werk.

3. Communicatieve vaardigheden

Voor professionals uit de zorg is het van belang goed uit de woorden te kunnen komen. Ook is het van belang snel te kunnen schakelen in woord. Met name richting de deelnemers en naar het vangnet hier omheen. Ook voor het netwerk van de zorgboerderij is goede communicatie belangrijk.

4. Samenwerken

Het is belangrijk om als team samen te werken met de deelnemers.

5. Stressbestendig

Uiteraard is het belangrijk binnen de zorg om stressbestendig te zijn. Er zijn er vaak fijne situaties, maar soms ook moeilijke situaties. Het is daarom handig als je tegen een stootje kan.

6. Flexibel

Elke dag is anders. Het programma kan door omstandigheden plotseling wijzigen. Het is belangrijk om daar mee om te kunnen gaan.

7. Opmerkzaam

Het is belangrijk dat wij oog hebben voor de deelnemers en hun welzijn.

De kennis die wij nodig hebben op de volgende gebieden: wet- en regelgeving rond een zorgboerderij, WMO-zorg, WLZ-zorg, kennis van ziektebeelden, kennis van indicaties, dierverzorging, plantenverzorging, financiën, administratieve kennis, kennis van normen en waarden.

Wat de opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

We spreken zelf niet over jaren. Gezien onze leeftijd gaan wij niet meer beginnen aan een opleiding die meerdere jaren zal duren. Uit praktische overweging gaan we ook het komende jaar geen opleiding volgen. We werken nu gemiddeld 12 tot 14 uur per dag en daar gaan we niet overheen. We vinden het belangrijker om een gezonde balans te houden in werken en ontspannen. We vinden het ook belangrijk om op de hoogte te zijn van onderwerpen die onze deelnemers aangaan en waar wij in het begeleiden mee te maken hebben. We hebben in de afgelopen jaren al diverse cursussen gedaan. We zouden E-learning kunnen doen. Onze ervaring echter is dat internet en You Tube ons al zoveel hebben geleerd op allerlei gebied wat voor ons relevant is. Op You Tube kunnen we zo eens tussendoor na het eten iets volgen om onze kennis aan te vullen. We leren liever over 25 verschillende onderwerpen iets. Kort maar krachtig. Deze films zijn daar juist voor gemaakt. Het mooie is ook dat ervaringsdeskundigen hun verhaal doen. Artsen, psychiaters, internisten vertellen m.b.v. filmpjes over hun werk. Wat wil je nog meer. Dat past bij ons en ons doel is om dat het komende jaar te blijven doen. Dus staat er voor ons op deze manier scholing op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die wij trekken is dat we zeker onze kennis op peil willen houden. Dat we daar een manier voor vinden die bij ons past. We kunnen nu niet onze behoeften vast stellen. De behoeften zullen zich aandienen.

Hoe zal het proces verlopen:

Wat we afgelopen jaar hebben geleerd hebben we niet opgeschreven.

We hebben geleerd dat het kwaliteit systeem daar om vraagt.

Daarom zullen we bijhouden waar we onze kennis door laten aanvullen.

Wat voor kennis we hebben opgedaan.

Wat we ervan hebben geleerd.

Het vermelden in volgende jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ons doel van de evaluatie is om aan de hand van de doelen het resultaat te bekijken, beoordelen en waarderen.

De begeleidingsdoelen vanuit de indicatie sluiten goed aan bij het zorgplan en hoeven tussentijds niet bijgesteld te worden.

De deelnemers zijn zeer consistent in hun zorg- en begeleidingsbehoeften. Er is geen trend te ontdekken die tot een actie moet leiden. Wij waken zelf voor overplanning. Dat komt de deelnemers en begeleiders niet ten goede.

Deelnemers geven in elke evaluatie aan het naar hun zin te hebben en dat het aan hun verwachtingen voldoet. De effecten van de ingezette begeleiding zien wij zeker terug. Wij zijn heel tevreden over de zichtbare trends en effecten omdat we veel plezier hebben in het begeleiden en het veel voldoening geeft om te zien wat de goede uitwerking hiervan is. Het geeft geen aanleiding tot aanpassingen.

Bij de evaluaties worden de volgende onderwerpen besproken:

Zijn er wijzigingen in de persoonlijke gegevens?

Zijn er wijzigingen m.b.t. de hulpbehoefte?

Zijn er veranderingen op het gebied van uw gezondheid?

Zijn er nieuwe bijzonderheden waarvan de zorgboerderij op de hoogte moet zijn?

Lukt het om met uw lichamelijke en/of psychische beperkingen en/of gezondheidsklachten uw werkzaamheden uit te voeren?

Vindt u dat we goed met u omgaan?

Wordt u hier weleens boos?

Wordt daar op een goede manier op gereageerd?

Wat zijn de gewenste resultaten van de deelnemer voor de aankomende periode?

Is het nodig om de gemaakte afspraken bij te stellen?

Beoordeling over de zorg en begeleiding.

Beoordeling door de deelnemer.

Beoordeling door vertegenwoordiger, externe begeleider of hulpverlener.

Bent u tevreden over uw activiteiten binnen en buiten?

Bent u tevreden over uw activiteiten binnen en buiten?

Is er iets wat u vervelend vindt hier?

Kunt u hier uw talenten gebruiken?

Wat zijn de gewenste resultaten voor het komende jaar?

Is het nodig om gemaakte afspraken bij te stellen?

Bespreken persoonlijke risico's inventarisatie en evaluatie

Afspraken over gebruik gereedschap, werktuigen en apparaten

Beoordeling van de zorg:

Hoe ervaart u dat er voor u wordt gezorgd?

Hoe ervaart u dat u wordt begeleid?

Beoordeling van de zorg door vertegenwoordigers:

Hoe vindt u dat er voor NN wordt gezorgd?

Hoe ervaart u dat NN wordt begeleid?

Wanneer vindt het volgende evaluatiegesprek plaats?

Met alle deelnemers wordt minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek ingepland.

Het proces van de evaluatie werk als volgt:

Het evaluatiegesprek wordt ingepland

Het evaluatiegesprek wordt gehouden aan de hand van het evaluatieformulier

Het concept evaluatieverslag wordt opgesteld en wordt ter beoordeling mee gegeven aan de deelnemer om met zijn/haar

vertegenwoordiger te bespreken. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen worden verwerkt. Het verslag wordt ondertekend en wordt aan het dossier toegevoegd.

Zo nodig worden doelen aangepast in het begeleidingsplan.

Bij het evaluatiegesprek kan de vertegenwoordiger aanwezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken hebben uitsluitend als basis de doelen die in de indicatie genoemd worden. Omdat op één na iedere deelnemer boven de 70 jaar is, veranderen deze doelen niet.

Deelnemers zijn bereid met de begeleider te praten over de onderwerpen. We kunnen zeggen dat er uit de evaluaties geen onverwachte zaken naar voren komen. Het is te zien en te horen dat deelnemers het fijn vinden als er wordt genoemd en opgeschreven staat wat er goed gaat. (het behalen van begeleidingsdoelen). Wanneer er sprake is van enige verandering t.g.v. het ouder worden waarderen de deelnemers dat dit wel wordt genoemd en besproken. Deelnemers waarderen het dat hun eigen woorden terug te vinden zijn in het verslag.

We hebben geleerd dat een rustige plek in combinatie met voldoende tijd een open sfeer geeft voor een gesprek.

Verbeterpunt: deelnemers hebben moeite met het lezen van de letters in het concept verslag. We zullen het in een groter lettertype aanbieden.

Onze conclusies vragen geen aanpassing van het evaluatieproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 7 februari, 15 mei, 8 augustus en 2 november 2023 zijn er inspraakmomenten gehouden. Met de hele groep tijdens het koffiedrinken. De inspraakmomenten zijn op de geplande datums gehouden. De deelnemers werden aan het begin van de dag hierover geïnformeerd. De verslaglegging is bij toerbeurt gedaan door Henk en Rosita van Woudenberg. Gezien onze doelgroep zijn wij tevreden met de respons. De manier waarop de inspraak werd gehouden vinden wij passend bij onze doelgroep. Het moment waarop de inspraak is gehouden ervaren wij als passend omdat de mensen gewend zijn om in deze setting met elkaar te praten.

Agenda.

Voor de inspraakmomenten is tot nu toe geen agenda van te voren opgesteld. Het is nl. voor de deelnemers van onze doelgroep moeilijk om een vraag te bedenken op het moment dat ze geen vraag hebben. Het inspraakmoment werd 's morgens om 10 uur aangekondigd. Er werd verteld wat inspraak is; dat een ieder de mogelijkheid heeft iets te vragen of op te merken over de gang van zaken op de zorgboerderij. De onderwerpen komen dan tijdens de inspraakronde meteen aan de orde. Tijdens het inspraakmoment wordt de naam van elke deelnemer genoemd en de vraag gesteld: wil je iets inbrengen? Elke deelnemer geeft wel een antwoord, wat wordt genotuleerd. Ook wanneer het een opmerking is of iets persoonlijks, het is altijd goed. Voor elke inbreng wordt de deelnemer bedankt.

Onderwerpen die zoal worden besproken

- tevreden zijn met de vrijwilligers
- tevreden zijn over de dagopvang
- verzoek of mannen op de wc-bril willen gaan zitten
- verzoek of iedereen het gereedschap weer terug op de plaats wil leggen

Bij het inspraakmoment in mei werd er door de voorzitter een algemeen punt ingebracht: een ieder kan zeggen waar hij of zij graag een zitje zou willen in de zomer. Een aantal mensen kon op deze vraag een concreet antwoord geven. Anderen hadden inbreng zoals zeggen wat voor werk iemand hier zou willen blijven doen. Er is niets wat me tegenhoudt om hier te blijven. Kan de witte bank weer naar buiten?

Wat hebben we gedaan met de uitkomst

Er is afgesproken wanneer de wc-bril nat is, dit meteen wordt door gegeven aan een begeleider. In de werkplaats wordt aan het eind van de morgen onder leiding van de werkbegeleider het gereedschap weer op de juiste plaats terug gelegd. De witte bank is de volgende dag buiten gezet. Deelnemers hebben geholpen met het zomer klaarmaken van het erf en hebben de zitjes neer gezet volgens de wensen bij de inspraak.

Hoe is het terug gekoppeld?

Aan het einde van de week wanneer de tuinmeubels op het erf werden gezet zijn we met elkaar langs alle zitjes gelopen om te laten zien dat er aan hun verzoek is voldaan. Aan de inbrenger is gevraagd of hij kan merken dat mensen het gereedschap na gebruik opruimen. Aan de inbrenger is gevraagd of er nog wel eens een natte wc-bril wordt aangetroffen.

Terugkoppeling inspraakmoment 02-11-2023: Tijdens de opening van de kerstviering is er o.a. gezegd dat we zoveel mogelijk rekening hebben gehouden met de uitkomsten van het inspraakmoment. Er werd gezegd waarom er een aantal mensen niet aan de lange tafel zat. Er werd een kerstlied gezongen. Er werd een kerstverhaal verteld wat niet te lang duurde. Er werd door een deelnemer een gedicht gelezen. De gerechten die mensen als voorkeur hadden opgegeven zijn opgediend. Het konijn is niet geslacht daar de persoon die het had gekozen niet bij de kerstviering aanwezig kon zijn. De Turkse Kebab is om dezelfde reden niet geserveerd. De Baverois was niet te koop en werd vervangen door een luchtig toetje. Overige toetjes werden geserveerd aan degene die het hadden opgegeven bij de inspraakronde. Er werd een luid applaus gegeven aan het einde van de viering.

Reflectie: Het ingebrachte onderwerp was voor een ieder duidelijk. Het was voor de begeleiders leuk om iets samen te stellen volgens de wensen van de deelnemers. Het resultaat was een bijzonder gezellige kerstviering met een grote variatie in de gerechten. Het was goed dat we op een lijstje hadden bijgehouden wie wat voor wens had. Vanwege geheugenproblemen wisten de meeste mensen niet meer wat ze hadden opgegeven. Ik kan op dit moment niet zeggen of we deze manier volgend jaar weer kiezen. Het zal tegen die tijd met elkaar worden bekeken. Het is geheel afhankelijk van de situatie op dat moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen inspraakmoment 2 november 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers die hier al meerdere jaren zijn weten wel hoe het inspraakmoment gaat. Toch blijft het voor hen moeilijk om iets in te brengen. Bij twee inspraakmomenten hebben we zelf een hoofdvraag ingediend. Het waren onderwerpen die elke deelnemer aangaat. Zo werd het geheel concreter. Het bleek makkelijker te zijn om een antwoord te geven. De uitkomsten zagen ze op een ander moment terug. Voor 2024 zijn er twee inspraakrondes gepland. Hierbij worden ook de vertegenwoordigers van de deelnemers uitgenodigd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Begin mei is het tevredenheidsonderzoek gehouden onder de deelnemers. Daarbij hebben we gebruik gemaakt van het formulier van Kwaliteit laat je zien.

Er zijn 13 vragenlijsten uitgezet en daarvan zijn er 9 retour gekomen.

Belangrijkste punten:

- men is tevreden over de begeleiders

- men is tevreden over de inspraak.

Naar aanleiding van de acties zal worden bekeken of er een aanpassing van de zorg nodig is.

Er zijn vragen gesteld over de volgende gebieden:

Is er voldoende informatie verstrekt door de zorgboerderij

Hoe functioneren de begeleiders

Hoe is de begeleiding

Hoe is het werk

Wat vind je van de zorgboerderij

Hoe zijn de andere deelnemers en hoe is de sfeer

Inspraak

Ruimte voor vragen

Het rapportcijfer voor de boerderij een ligt tussen de 7 en de 8.

Het rapportcijfer voor de begeleiding ligt gemiddeld op een 8

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is verteld waarom we de formulieren uitdelen. Wat de bedoeling is. Dat iemand het op de zorgboerderij kan invullen of thuis. Dat je hulp

kunt vragen om in te vullen.

Er is een lijst waarop de uitdeeldatum staat en de inleverdatum.

Men nam de formulieren positief in ontvangst. Sommige gingen het meteen invullen en anderen namen het mee naar huis.

Het is prettig om direct te kunnen zien hoe men op het moment de mate van tevredenheid ervaart.

Wij zijn tevreden met de respons. Het is al heel wat dat er zoveel formulieren door de deelnemers zelf konden worden ingevuld.

Conclusies:

Is er voldoende informatie verstrekt door de zorgboerderij

1x niet voldoende

Actie: gevraagd wat onduidelijk was en aanvullende informatie gegeven.

Hoe functioneren de begeleiders

Allen hebben ingevuld: tevreden.

Hoe is de begeleiding

1x onvoldoende rekening gehouden met wat je wilt leren.

Actie: De zorgboer is in gesprek gegaan met deze persoon om te vragen wat hij/zij wil. We kwamen er achter dat de vraag niet goed begrepen was.

Hoe is het werk

1x niet zelf aangeven wat je wilt doen

Actie: De zorgboer is in gesprek gegaan met deze persoon. Er is gewezen op het dagelijks moment bij binnenkomst dat je kunt zeggen wat je wilt gaan doen.

Wat vind je van de zorgboerderij

Niet voldoende schoon

Actie: De zorgboer is in gesprek gegaan met deze persoon. Het bleek te gaan om het damestoilet. Er is in het algemeen besproken dat iedereen op het toilet moet gaan zitten.

Hoe zijn de andere deelnemers en hoe is de sfeer

Iedereen is tevreden.

Inspraak

1x onvoldoende open voor ideeën

Actie: De zorgboer is in gesprek gegaan met deze persoon. Er is duidelijk gemaakt dat niet ieder idee te realiseren is.

2x onvoldoende meebeslissen

Actie: de deelnemer wordt zoveel mogelijk betrokken bij beslissingen. Meebeslissen is soms moeilijk. Werkzaamheden moeten passen in het geheel. Niet iedereen is in staat om de juiste beslissingen te nemen.

Ruimte voor vragen

Er zijn geen vragen

Het rapportcijfer voor de boerderij een ligt tussen de 7 en de 8.

Het rapportcijfer voor de begeleiding ligt gemiddeld op een 8

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 2 november ging een deelnemer op verzoek van een begeleider een houten opstapje staan dat meteen omkiepte. Het opstapje klapte tegen haar scheenbeen en verwondde haar op drie plaatsen. Het scheenbeen werd verbonden en de deelnemer bleef op een stoel zitten met het been omhoog. Het opstapje wordt niet meer gebruikt.

Analyse uitgevoerd door R v W. :De oorzaak was het creëren van een risicovolle situatie door tegen een deelnemer te zeggen op een opstapje te gaan staan. Het omkiepen van een opstapje was de aanleiding voor het letsel. Ik heb direct met een collega het letsel beoordeeld. Ik heb direct druk gegeven op de plekken waar het bloedde. Daarna wondspray erop. Een steriel licht drukverband aangelegd. Met het been horizontaal laten zitten. De familie is ingelicht. De nazorg bestond uit die middag een aantal keren vragen hoe het met de deelnemer ging. De andere dag contact opgenomen met de familie om naar het been en de deelnemer te informeren.

Er is gehandeld volgens de richtlijnen van de EHBO. De huisarts heeft dezelfde dag het been onderzocht en constateerde dat het op de zorgboerderij goed was behandeld en goed was verbonden.

Ik heb geleerd dat ik een deelnemer niet op een opstapje moet laten staan. Ik heb geleerd dat het goed was om met een collega het letsel te beoordelen. Ik heb geleerd dat rustig en adequaat handelen in de juiste volgorde effectief is. Ik heb geleerd dat contact houden in de eerste paar dagen na het ongeval voor beide partijen positief werkt. Het opstapje is niet meer in gebruik.

Op 14 nov. kreeg een deelnemer een hartinfarct op het erf. Gelukkig waren we er direct bij en werd er hartmassage toegepast. De hulpdiensten waren er snel bij en namen het over. Daardoor heeft de deelnemer het overleefd. Na een maand was de deelnemer weer op de zorgboerderij.

Bij de eerste melding werd het been behandeld door de EHBO-er en later door de huisarts. De familie werd geïnformeerd.

Bij de tweede melding werd er door een BHV-er direct hartmassage toegepast en door een ander de hulpdiensten gewaarschuwd. Ook hier werd de familie direct geïnformeerd en was op tijd om mee te gaan naar het ziekenhuis. Totdat de deelnemer terugkwam op de zorgboerderij hebben we regelmatig contact gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik licht toe waardoor er geen melding van een incident is geweest. Vrijwilligers en sommige deelnemers vertellen aan de zorgboer en zorgboerin wanneer zij bijv. zien of een gebruiksvoorwerp hapert of niet goed werkt. Er wordt dan direct gehandeld om het gebruiksvoorwerp in orde te maken of te vervangen. Op deze manier wordt voorkomen dat iets leidt tot een melding of incident. Wanneer een vrijwilliger vanuit een medewerker onvrede hoort, dan komt de vrijwilliger samen met de medewerker naar de zorgboer en zorgboerin om hier over te praten. Het kan gaan over: onvrede over mensen die met voer morsen, mensen die deuren open laten staan, mensen die

iemands kruiwagen zonder te vragen meenemen, iemand heeft last van een medewerker die te hard praat of lacht. Er wordt dan met elkaar nagedacht over een manier om de onvrede direct uit de lucht te halen. Op die manier wordt voorkomen dat opgekropte onvrede kan leiden tot een incident.

We hebben de fobo-formulieren van afgelopen jaren doorgelopen. In voorgaande jaren werden er vaker meldingen op fobo-formulieren gemaakt van feitelijke gebeurtenissen. Er waren ook toen geen meldingen van incidenten. In de voorgaande jaren waren er vaker deelnemers die instabiel waren ten gevolge van een verminderde gezondheid.

We besteden veel aandacht aan valpreventie. We letten er op of mensen stevige schoenen aan hebben. Instabiele mensen moeten met een rollator lopen. Om het lopen en evenwicht in stand te houden worden er dagelijks rondjes op het erf gelopen.

We zijn terughoudend geworden om nieuwe deelnemers bij voorbaat toe te zeggen dat zij in de werkplaats kunnen gaan werken. Er wordt nu eerst zorgvuldig gekeken wat een deelnemer veilig kan en waar de risico's liggen. Zo zijn we preventief bezig.

We trekken de conclusie dat we op de zorgboerderij erg onder de indruk waren van de positieve gevolgen van de reanimatie van een deelnemer.

We hebben met de professionele hulpverleners een korte evaluatie gehad over onze handelwijze tijdens het voorval. Dit hebben we als een grote ondersteuning van ons handelen ervaren. We hebben met alle aanwezige deelnemers een kort persoonlijk gesprek gehad. We hebben aan het eind van de middag met collega's de middag geëvalueerd.

We trekken de conclusie dat we heel dankbaar zijn dat er verder geen grote incidenten waren behalve het incident/voorval met het opstapje.

- Welke conclusies kunt u trekken uit de incidenten. We kunnen de conclusie trekken dat een hartstilstand niet te voorkomen is. Bij de intake waren er geen klachten m.b.t. het hart. Bij de risico-inventarisatie bij de intake was er geen risico aanwezig m.b.t. tot hart en bloedvaten. Er was ook geen medicatiegebruik wat hier op kon wijzen. We kunnen de conclusie trekken dat het incident met het opstapje niet had hoeven gebeuren.
- Welke leerpunten er zijn. Ik heb geleerd dat ik een deelnemer niet op een opstapje moet laten staan. Ik heb geleerd dat het goed was om met een collega het letsel te beoordelen. Ik heb geleerd dat rustig en adequaat handelen in de juiste volgorde effectief is. Ik heb geleerd dat contact houden in de eerste paar dagen na het ongeval voor beide partijen positief werkt. We hebben ervaren dat BHV herhalingstrainingen ervoor hebben gezorgd dat de BHV-ers wisten hoe te handelen. Ik heb geleerd dat het als een grote ondersteuning werd ervaren dat het incident uitgebreid werd geëvalueerd. We hebben geleerd dat de snelheid van 112 bellen van zeer groot belang is. We hebben geleerd dat een goed contact met de familie van groot belang is.
- Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen. Alle deelnemers en vrijwilligers zijn op de hoogte gebracht van beide incidenten. Het opstapje is in de vuilcontainer gedaan
- Er is naar aanleiding van de incidenten geen verbetering nodig in de bestaande werkwijze of het ondernemen van een actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 16-11-2023 (Afgerond)

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2024
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 09-12-2023 (Afgerond)

Vier inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)

PR als de gelegenheid zich voordoet

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

Beoordelen of er geschikte workshops, voorlichting of cursussen worden aangeboden voor zorgboer, zorgboerin en/of vrijwilligers. Bij

geschiktheid volgen.

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

Periodiek controleren van de medicijnoverzichten

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

Vier inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

Vier inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 26-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van de nieuwe norm inspraak is er tot nu geen reden geweest om acties te plannen.

Uitbreiding loopren kippenhok.

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2023
Actie afgerond op: 26-10-2023 (Afgerond)

Korte audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2023
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-05-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023
Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-

21.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023
Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)

Verbeterpunten n.a.v. de audit klaar hebben,

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2023
Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023
Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

Zorgdragen voor actuele medicatie overzichten in de dossiers waar van toepassing.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Nieuwe RI & E uitvoeren en uploaden Uiterlijk 17-01-2023.

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023

Actie afgerond op: 06-01-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-12-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment volgens nieuwe norm.

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024

Kweekbakken vullen met aarde voor de tomaten. De container zaaitrays aanschaffen.

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024

VOG's actualiseren waar nodig.

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024

Actuele medicatielijst vragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Tuinbakken maken.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024

Actuele medicatielijst vragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2024

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Periodiek controleren van de medicijnoverzichten

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024

Beoordelen of er geschikte workshops, voorlichting of cursussen worden aangeboden voor zorgboer, zorgboerin en/of vrijwilligers. Bij geschiktheid volgen.

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024

PR als de gelegenheid zich voordoet

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024

Scholing op vrijwilligersavond.

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

Evalueren beleid rond seksualiteit n.a.v. de nieuwste informatie. (5.2.4)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

Actuele medicatielijst vragen.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025

Elke maand werken aan het jaarverslag. Vanaf januari.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actuele medicatielijst vragen

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026

Jaarverslag 2023: Aandachtspunt uit adviesmail d.d. 28-03-2023 verwerken in het verslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Werkwijze inspraak deelnemers en vertegenwoordigers invoeren

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Elke maand werken aan het jaarverslag. Vanaf januari.**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actuele medicatielijst vragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is helemaal afgerond. Er zijn geen openstaande acties.

Door de nieuwe regelgeving en naar aanleiding van opmerkingen vanuit het jaarverslag en de audit zijn een aantal acties toegevoegd.

Het blijft zaak om alle veranderingen te vertalen naar de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vijf jaar vooruit kijken vinden wij veel. Natuurlijk blijft belangrijk dat we financieel gezond blijven. We willen het team van vrijwilligers in stand houden. Het aantal huidige deelnemers in stand houden. Dat de zorgboerderij als geheel er net als nu goed verzorgd uit blijft zien.

Dat de zorg die wij verlenen een waardevolle aanvulling op de dagelijkse leefsituatie blijft.

Onze begeleiding blijft erop gericht om de persoonlijke mogelijkheden van onze deelnemers te benadrukken waarbij de omgang gericht is op een goede sfeer, vriendelijkheid, veiligheid en gezelligheid.

Dit willen we realiseren door:

- alert zijn op een gezonde balans tussen inkomsten en uitgaven. Bij elke bestuursvergadering staat dit op de agenda.
- we blijven goed voor onze vrijwilligers zorgen zoals we dat al jaren doen. Het team blijft dan ook heel constant. Mocht er iemand uitvallen, dan zoeken we een geschikte vervanger.
- uit evaluaties blijkt dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben. We blijven ons hier voor inzetten. Door actief contact met casemanagers hopen wij het aantal deelnemers op peil te houden.
- aan het onderhoud van de zorgboerderij draagt iedereen zijn steentje bij. We blijven motiveren om onze leefomgeving goed te verzorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar zullen we geen nieuwe plannen maken m.b.t. bouw, verbouw of aanpassingen.

In de werkplaats worden nog 24 tuinbakken gemaakt die om de tuinbedden komen te staan.

We gaan de tunnelkas ook gebruiken voor het opkweken van tomaten.

Het kweken in container zaaitrays zal worden uitgebreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Deze korte termijn doelstellingen willen we als volgt realiseren:

Voor de 24 tuinbakken wordt hout gekocht en de bakken worden daarna in de werkplaats gemaakt. We hopen dat de bakken in september geplaatst zijn.

De vrijwilliger die de tomaten in de tunnelkas kweekt gaat met deelnemers de kweekbakken vullen met aarde zodat ze klaar staan als het seizoen begint. Dat is na de ijsheiligen op 13 mei.

Er worden nog een aantal zaaitrays aangeschaft. Zodat we na de ijsheiligen op 13 mei kunnen gaan zaaien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen inspraakmoment 2 november 2023 |
|------------|--|