

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Stichting Jabes (1207)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Breehoef (1207)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	12
3.3 Algemene conclusies	15
4 Deelnemers en medewerkers	16
4.1 Deelnemers	16
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27

7 Meldingen en incidenten	28
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Jabes

Registratienummer: 1207

Voskuilerweg 20, 3931 MX Woudenberg

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32127935

Website: <http://www.zorgboerderijbreehoef.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Breehoef

Registratienummer: 1207

Voskuilerweg 20, 3931 MX Woudenberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaarverslag is bedoeld om de lezer de mogelijkheid te bieden om meer te weten te komen over Zorgboerderij Breehoef. Bij het samenstellen van dit jaarverslag hebben wij geen bepaalde doelgroep van lezers voor ogen gehad. Wij hebben er voor gekozen om in de maandverslagen te schrijven wat de deelnemers en de zorgboer, de zorgboerin en de vrijwilligers hebben gedaan en met elkaar hebben beleefd in het jaar 2024. We hopen dat deze maandverslagen u een indruk geven van de variatie aan activiteiten en belevenissen op onze kleinschalige zorgboerderij. We wensen u veel leesplezier.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari: Traditiegetrouw werden de kerstversieringen ingepakt en naar de zolder gebracht. Er werd een toast uitgebracht op het nieuwe jaar. Aan alle deelnemers werd gevraagd waar ze in het nieuwe jaar naar uitkeken. De zorgboer en zorgboerin werkten wekelijks een aantal uren aan het invullen van het jaarverslag over 2023. Op 5 januari werd de nieuwjaarsbijeenkomst voor de burens gehouden. Er kwamen 25 gasten om elkaar een goed nieuwjaar te wensen. Voor een aantal nieuwe burens was het de eerste keer dat ze op de zorgboerderij kwamen. Op 9 januari kwam de dierenarts op het erf om de varkens en de geiten hun jaarlijkse verplichte inentingen te geven. Op 15 januari vierde een deelnemer zijn 80e verjaardag. Hij trakteerde op heerlijk gebak. Op 16 januari was er voor de zorgboerin een cursus BHV-training. Ze behaalde die middag haar certificaat. Op 18 januari was het op het erf glad vanwege bevroren sneeuw. Er werd een looppad vrijgemaakt om toch veilig te kunnen lopen van en naar de auto's en naar de dierenverblijven en de werkplaats. Op 22 januari werden alle ramen van de ontmoetingsruimte gezeemd. Op 25 januari kwamen een nieuwe casemanager en zorgverlener van Buurtzorg kennismaken met ons. We lieten een fotoboek zien, waardoor ze een goede indruk kregen van wat wij hier met elkaar doen. Ze waren verrast bij het zien van zoveel mooie activiteiten die hier plaatsvinden. Op 26 januari kwam de dierenarts om de jaarlijkse verplichte zoönosecheck te houden. De hoeven van de geiten werden op ons verzoek behandeld. Elke maandag werd er bij toerbeurt door 2 deelnemers soep gemaakt voor de lunch. Op 30 januari had een deelnemer 2 begeleiders van haar thuiszorgorganisatie uitgenodigd. Ze heeft zelf de rondleiding gegeven. Op 31 januari werd er vanuit een vrijwilligersorganisatie uit Scherpenzeel informatie doorgestuurd voor de vrijwilligers van de zorgboerderij. Het thema was omgaan met autisme. Deze maand kregen we 2 aanmeldingen voor nieuwe deelnemers. Helaas konden beide deelnemers wegens gezondheidsklachten niet meer naar de zorgboerderij toekomen. Dat was voor deze mensen en voor hun mantelzorgers een teleurstelling, omdat zij terugkeken op een prettige kennismaking met de mensen van de zorgboerderij. Tevens hadden ze deze plek als passend ervaren. Voor de groep deelnemers was het daarom een teleurstelling dat deze mensen niet konden komen. Ook ervoerden we met elkaar hoe kwetsbaar we zijn en dat we plannen maken die soms niet kunnen worden uitgevoerd.

Februari: In de eerste week werden de lage tuinbedden met draad afgebakend. Dit werd gedaan door een vrijwilliger en een deelnemer. De draden zijn duidelijk zichtbaar, waardoor het ook duidelijk is wat een tuinbed is en wat een tuinpad is. De zorgboer stuurde naar de vrijwilligers een uitnodiging voor het Alzheimercafé Scherpenzeel/Woudenberg op 14 februari. Het thema voor de bijeenkomst was:..... Bij firma Ten Bolster werd de catalogus van biologische zaden besteld. Een vrijwilliger en een deelnemer hebben een compostbak omgezet. Op 6 februari ging de zorgboer met een collega van een andere zorgboerderij naar Harskamp om een ledenvergadering van de Vereniging bij te wonen. Op een aantal maandagen werd er blad aangevoerd om de aarde van de fruithoek mee te bedekken tegen onkruid. Het bleek een goed uit te voeren klus te zijn voor drie deelnemers. Er kwam een inwoner uit Maarsbergen kijken of de zorgboerderij bij haar zou kunnen passen voor haar dagopvang. Er werd gekozen voor een zorgboerderij dichtbij in haar buurt. Op 8 februari waren alle verhoogde tuinbakken klaar. Door een deelnemer en een vrijwilliger zijn er in totaal..... bakken in elkaar gezet. Ze kregen een luid applaus voor hun werk. Ze vertelden er met plezier aan te hebben gewerkt. In overleg werd een nieuw project aangepakt. Alle houten zwarte tafeltjes op het erf schoonmaken, eventueel repareren en daarna opnieuw schilderen. Voor het klaarmaken van het varkensvoer werden andere maatbekers ingezet. Hierdoor werd het voor de deelnemer die de voerbakken klaarmaakt duidelijk wat de juiste maat is. De varkens kregen daardoor ook elke dag een vaste hoeveelheid voer. Op 13 februari was het 16 jaar geleden dat de zorgboerderij in bedrijf is gegaan. Hier werd tijdens de lunch aandacht aan besteed. De zorgboer en zorgboerin waren op de dinsdag- en woensdagavond bezig met de administratie. Op 15 februari was er na een wolkbreuk een overstroming op het erf. Net als op veel andere plekken in ons land kon de riolering de grote hoeveelheid hemelwater niet meteen afvoeren. Deelnemers konden naar de ontmoetingsruimte via een andere ingang. Dit alles gaf wel stof voor gesprekken over hoog water. Eind februari kwam er een verzoek van een casemanager van Buurtzorg om met een inwoner van Scherpenzeel een bezoek te brengen aan de zorgboerderij. De bezoeker werd hartelijk ontvangen en herkende deze plek nog vanuit zijn kindertijd. Een voormalig vrijwilliger en haar man brachten een bezoek aan de zorgboerderij. Twee deelnemers die met haar hebben gewerkt gaven een rondleiding om te laten zien wat er de afgelopen tijd is gemaakt of veranderd. De bezoekers waren vooral enthousiast over de verhoogde tuinbakken. Op 23 februari werd het jaarverslag ingediend. De zorgboer en zorgboerin hebben hier tientallen uren aan gewerkt. Toen de bijzonder mooi uitgevoerde catalogus van de zaden voor groenten en bloemen binnen was, kon iedereen deze doorkijken. Een aantal mensen had voorkeur voor bepaalde zaden. Deze werden met de rest wat nodig was besteld. Op de laatste dag van deze maand werden de winterlichtjes uit het rek boven de tafels weggehaald. Klaar voor het voorjaar.

Maart: Op 4 maart werd het erf opgefleurd met bloembakken gevuld met allerlei soorten en kleuren tulpen. De tulpenbollen waren afgelopen oktober met een aantal deelnemers in de bakken geplant. Daarna werd er wekelijks gekeken of er al een tulp uit de grond kwam. Daarom was het extra leuk om nu deze prachtige fleurige bakken op het erf te zetten. In de werkplaats was men vooral bezig met het onderhoud van de grote en kleinere tafels die in de zomer op het erf staan. Een voor ons nieuwe casemanager van onze hoofdaannemer Centraalzorg kwam kennismaken op de zorgboerderij. Ze zat met deelnemers aan de koffietafel, die haar vertelden wat we hier zoal doen. Ook lieten zij haar een fotoboek zien om een indruk te krijgen van de activiteiten die hier worden uitgevoerd. Ze zei verrast te zijn bij het zien van deze mooie plek en

de natuurlijke manier waarop de dagopvang wordt georganiseerd. Ze ervaaarde even hoe het voelt om net als de deelnemers buiten aan het werk te zijn, de wind en de zon te voelen in je gezicht. Een begeleider van professionals in NAH kwam naar de zorgboerderij voor een gesprek met een cliënt van haar en Henk en Rosita. De gespreksruimte was in de plantenkas tussen de bloembakken en de spullen die in de kas worden gebruikt. Ze vond het een zeer inspirerende ruimte. Ze waardeerde de koffie met warme melk en de open sfeer tijdens het gesprek. Op 11 maart kwam een voor ons bekende casemanager met een potentiële deelnemer koffiedrinken. Deze meneer vond het een verrassing om iemand te ontmoeten die zijn ouders heeft gekend. Er ontstond een gesprek, waardoor de heer zich op zijn gemak voelde. Eind maart konden we de heer als nieuwe deelnemer inschrijven. Op 15 maart was er een gesprek met een begeleider van een zorgorganisatie die een plaats zocht voor een cliënt. We hebben de cliënt uitgenodigd om hier te komen kijken. Bij nader inzien leek de zorgboerderij voor deze persoon te veel bewegingen en geluiden te veroorzaken. We namen weer afscheid van elkaar. In de laan naar ons erf werden deze maand alle bomen verzorgd door een man die vanuit een hoogwerker de takken onder handen nam. De toegang tot de laan werd afgesloten en allen kwamen hier via een alternatieve route. Stapels takken lagen aan de kant van de laan. Een versnipperaar zorgde voor een duurzame verwerking van het hout. De zorgboerderij kon een groot deel van de houtsnippers opkopen. Deze kans kwam op het juiste moment omdat we toe waren aan een natuurlijke onkruid werende laag in de tuinen. De kweekbak voor de tomaten werd door een deelnemer en met Henk leeg geschept. Er kwam nieuwe bemeste aarde voor terug. Een flinke klus, waardoor de bak klaar is om in mei de tomatenplanten te poten. Naar deelnemers en hun vertegenwoordigers werd een uitnodiging gestuurd voor het inspraakmoment in april. Op 27 maart werd de ontmoetingsruimte door de schoonmaakster onder handen genomen. Er werd geveegd, gesopt en gezeemd. Aan het eind van de dag was het resultaat te zien en te ruiken. Zorgboer Henk bezocht de bijeenkomst van de eerstelijnszorgverleners in De Camp in Woudenberg. Er werd onder andere gesproken over het behandelen van mensen met slaapproblemen. Henk kon vertellen dat de deelnemers van de zorgboerderij, die veel bewegen in de buitenlucht, geen probleem hebben met slapen. Op 28 maart werd er een paaslunch klaargemaakt door een vrijwilliger en drie deelnemers. De man die hier elke donderdagochtend een verhaal vertelt, had zijn verzameling oude klompen veranderd in 16 bloemhangers met violen erin. Hij deelde deze aan alle deelnemers en vrijwilligers uit als paasgroet. Een zoon van een deelnemer vertelde in een evaluatiegesprek dat hij zich geen betere zorgboerderij kon voorstellen voor zijn moeder, waarop zijn moeder antwoordde: "Klopt, ik word hier uitstekend verzorgd." Een voormalig directeur van een verpleeghuis kwam op bezoek. Hij zei dat hij deze plek mooi vindt, dat hij dit een mooie opzet vindt. De kleinschaligheid zag hij als belangrijk. De sfeer die hij had ervaren noemde hij gezellig. Hij en zijn vrouw zijn geëmigreerd naar Spanje. Wij hadden hen uitgenodigd om met ons te praten over hoe het leven is in Spanje. Het bracht levendige gesprekken op gang. Voor alle deelnemers was er een grote sappige, echte Spaanse sinaasappel. Op 29 maart kregen wij het mooie bericht dat het door Henk en Rosita ingeleverde jaarverslag door de auditeur was goedgekeurd. Hier waren wij heel blij mee.

April: Aan het begin van de maand werd het cliëntregistratie-overzicht bijgewerkt. Vanuit het Alzheimercafé Woudenberg/Scherpenzeel kwam een uitnodiging voor het bijwonen van een avond in Woudenberg. Het thema was: "Hoe en uit welk potje wordt mijn zorg betaald?" Henk heeft de uitnodiging doorgestuurd naar de vrijwilligers. Er werd met een deelnemer een jaarlijks evaluatiegesprek gehouden. Het vogelvoerrek dat op het erf de winter door veel levendigheid heeft gebracht, werd afgebroken. Het was een klus waar een aantal deelnemers met een vrijwilliger aan samenwerkten. Het was niet alleen afbreken en leeghalen, maar alle spullen moesten ook worden opgeruimd voor een volgend seizoen. Henk heeft op 2 april de aanwezige deelnemers gewezen op de uitnodiging voor het inspraakmoment. Hij vertelde dat dezelfde uitnodiging per e-mail is gestuurd naar hun vertegenwoordigers. Henk heeft op een lijst afgetekend wie de uitnodiging heeft gelezen. Een aantal deelnemers liet de uitnodiging voorlezen. De agenda voor de bestuursvergadering van Stichting Jabes werd opgesteld volgens de nieuwe beleidsregels van de FLZ. De vergadering werd gehouden op 4 april. Er werd na 16 jaar afscheid genomen van een bestuurslid omdat zij zelf wilde stoppen na al die jaren. De compostbak werd omgezet door een vrijwilliger. Zij had eer van haar werk. We zagen tientallen wormen krioelen in de compost. Op 8 april konden we een nieuwe deelnemer van 86 jaar verwelkomen voor 4 dagdelen per week. Henk bezocht een lunchnetwerkbijeenkomst van ouderenzorg Scherpenzeel. Op 9 april was het Multi Disciplinair Overleg met onze hoofdaanemer Centraalzorg in Leusden. Alle actuele medicatieoverzichten werden ingeleverd en gecontroleerd op eventuele bijzonderheden. In de moestuin werden de kweekbakken voor de aardappels klaargemaakt door 2 deelnemers. Ze haalden onkruid en stenen uit de bakken. Het aardappelpootteam prees de deelnemers voor de goede voorbereidingen. Er werden 80 aardappels gepoot. De casemanager van de nieuwe deelnemer kwam op bezoek. Ze wilde horen van de deelnemer hoe hij het vindt op de zorgboerderij.

Op 15 april kwam een zoon met zijn oude vader hier op bezoek om te kijken of deze plek geschikt zou kunnen zijn voor dagopvang voor zijn vader. Op 16 april werd een inspraakmoment met deelnemers gehouden. Hier is een verslag van dit GEBRUIKEN. Op de avond van 16 april vierden we feest met collega-zorgboeren. We vierden het 20-jarig bestaan van de Vereniging Bezig, de regionale branchevereniging waar we al die jaren lid van zijn. Een kleinzoon van een van de deelnemers kwam twee dagen voor een maatschappelijke stage.

Een oppottafel werd door een deelnemer en een vrijwilliger in de beits gezet. De tafel kwam op het erf te staan zodat de planten voor de bloembakken vlak voor de ontmoetingsruimte kunnen worden gepoot. Nu kan men direct vanuit de ontmoetingsruimte deze activiteit volgen. Op 30 april ging de dinsdaggroep op de jaarlijkse excursie. Dit keer naar de schuur van de schaapherder in Leusden. De deelnemers konden van dichtbij de lammetjes en hun moeders bekijken.

Mei 2024: Na veel wikken en wegen is besloten om de zorgboerderij op zaterdagen te sluiten. Het verzorgen en begeleiden van het zaterdaggroepje werd te zwaar. Henk is op 13 mei met pensioen gegaan van zijn andere vaste baan. Het leek ons een goed moment om daarom toch een stapje terug te doen. De betrokkenen werden op de hoogte gesteld dat de zorgboerderij per 1 juli niet meer open zal zijn op zaterdagen.

Tijdens de koffiepauze kregen we bezoek van zorgverleners van een thuiszorgorganisatie uit Scherpenzeel. Een deelnemer die bij hen in zorg



is, gaf de rondleiding. Deelnemers vertelden zelf wat ze doen tijdens de dagopvang. Wegens de droogte waren de deelnemers veel met de gieters in de weer, zodat de jonge gewassen goed konden doorgroeien. Henk deelde de formulieren voor het tevredenheidsonderzoek uit. HOEVEEL INGELEVERD? Deze maand kwam er een inwoner uit Woudenberg kijken of de zorgboerderij een geschikte plek zou kunnen zijn voor zijn dagopvang. De heer zei zich hier tussen de deelnemers op zijn gemak te voelen. Hij gaf aan hier te willen komen omdat er geen "moeten" is. Helaas kreeg de heer geen indicatie en is hij dus niet gekomen. In mei kwam een potentiële deelnemer, die in april voor het eerst had gekeken, nu een dag meelopen om te ervaren hoe het hier is. Hij was positief over deze dag en besloot om als deelnemer op donderdagen te komen. Op 15 mei ging Henk met een deelnemer 10 jonge leghennen ophalen in Woudenberg. Na twaalf dagen vond de kippenverzorger de eerste eieren in het hok. Deze maand werd besloten om afstand te doen van onze drie hobbyvarkens, omdat er eigenlijk maar één deelnemer was die echt oog had voor de varkens. Henk en Rosita waren 7 dagen per week, elk een uur per dag, bezig met de verzorging. De balans was zoek. Er werd besloten om zorgvuldig naar een goed tehuis voor de drie varkens te zoeken.

In mei kwam er iemand kijken of de zorgboerderij een goede opvangplek zou kunnen zijn voor haar echtgenoot. Het leek haar hier de juiste plek voor haar man gezien de kleinschaligheid en de warme sfeer die ze had ervaren. Helaas konden we haar man niet als deelnemer aannemen omdat zijn zorgvraag beduidend meer was dan de zorgboerderij kan bieden. Het was heel naar voor beide partijen om deze conclusie te moeten trekken. Een deelnemer en een vrijwilliger hebben deze maand een groot houten hek gerestaureerd. Een grote klus met een mooi resultaat. We kregen bezoek van een casemanager van de zorginstelling Charim. Zij wilde zich aan ons voorstellen en graag zien en horen wat we doen op de zorgboerderij. Deelnemers vinden het leuk om zelf te vertellen hoe het is op de zorgboerderij en wat ze hier doen. De casemanager was positief over de rustige ligging van de zorgboerderij. Het viel haar op dat de deelnemers zo gemoedelijk met elkaar omgaan. Het is voor haar belangrijk om te ervaren welke zorgplekken er in deze omgeving zijn voor mensen met NAH. Eind van de maand werden er door een vrijwilliger 30 preiplantjes gepoot.

Juni: Op 4 juni kwam een casemanager bij ons afscheid nemen vanwege de pensioengerechtigde leeftijd. We konden elkaar bedanken voor de fijne samenwerking in de afgelopen jaren. Op 5 juni maakte de zorgboerin het kippenhok grondig schoon. Het was een stoffige klus. De achtergebleven mest kon op de composthoop zijn werk gaan doen. Op 6 juni was het de eerste dag voor een nieuwe deelnemer. Daardoor werd het maximum aantal deelnemers van tien bereikt voor de donderdag. Op 10 juni waren we met elkaar getuige van het werk van de schoorsteenveger. De pijpen van de ontmoetingsruimte en de werkplaats werden ontdaan van de roetaanslag. Op 18 juni werd er stilgestaan bij een deelnemer die al een aantal weken wegens een revalidatie niet meer bij ons kon zijn. Op 18 juni verhuisde zij naar een verzorgingshuis. Er werd een mooie kaart voor haar geschreven met groeten van de deelnemers en vrijwilligers. Op woensdag 19 juni kwamen de coördinatoren van de vrijwilligers van de vervoersdienst van de Nederlandse Patiënten Vereniging op bezoek. Het doel was om met elkaar te evalueren hoe het vervoer van de deelnemers verloopt. De dames kregen een rondleiding en vonden het interessant om te zien en te horen over de zorgboerderij. Op 20 juni werd er uitgebreid aandacht besteed aan het afscheid van de drie hobbyvarkens, die op 21 juni naar een andere boerderij verhuisden. De deelnemers die betrokken waren bij het klaarmaken van het voer en de deelnemer die de varkens liefdevol heeft verzorgd, werden hartelijk bedankt voor het werk dat ze hebben gedaan voor de varkens. Wie het wilde, kon vandaag nog afscheid nemen. De varkens zijn verhuisd naar een nabijgelegen boerderij waar dagelijks bezoekers komen om zuivelproducten te kopen en om rond te kijken bij de koeien, kalveren en varkens. Dit geeft ons het gevoel dat ze meer aanspraak en aandacht zullen krijgen door de hele week heen. Op 22 juni was het een moeilijke dag voor de deelnemers van De Heygraeff in Woudenberg, die voor hun vrijetijdsbesteding twee keer per maand naar de zorgboerderij kwamen. Het was voor hen de laatste dag dat ze bij ons waren. Ook voor de begeleiders was het een moeilijke dag. Na 16 jaar is er een einde gekomen aan de zeer gezellige zaterdagen. De zorg werd voor ons te zwaar. Het maakte de dagen te intensief, en we ervoeren dat onze leeftijd hierin meespeelde. Het was heel moeilijk en verdrietig om van elkaar afscheid te moeten nemen. Op 24 juni kregen we tijdens de koffiepauze bezoek van een casemanager van Buurtzorg Scherpenzeel. Zij heeft de zorg over vijf deelnemers uit Scherpenzeel. Ze vindt het belangrijk om te zien hoe de dagopvanglocatie eruit ziet en wil graag weten voor wie deze locatie geschikt is. Na de koffiepauze was er een gesprek hierover met haar, Henk en Rosita. Op 24 juni was het een stralende zomerdag. Er was veel reuring in de moestuin en op het erf. Ook al kunnen deelnemers niet aan al deze activiteiten deelnemen, is er toch een gezellige sfeer en is er veel te zien waar ook van wordt genoten. In de middag van 24 juni werd er, in het kader van "vele handen maken licht werk", door deelnemers geholpen om snoepzakjes te vullen voor een schoolklas die op kamp was. Henk zou er die avond heengaan en een spannend verhaal vertellen. Dit heeft hij in de middag aan de deelnemers verteld. Opdrachtjes die erbij hoorden, werden uitgeprobeerd. Zo werd er die middag echt iets heel anders gedaan met elkaar. Op 25 juni ging Henk met de voormalige hoofdverzorger van de drie varkens kijken op de boerderij waar ze nu zijn terechtgekomen. Beide heren waren tevreden over de verblijfplaats en de buitenruimte met schaduw voor de varkens. De heren konden tijdens de lunch verslag uitbrengen van hun bezoek. Wegens de Europese voetbalkampioenschappen was er geen gebrek aan gesprekstof tijdens de pauzes. We blijken met elkaar heel veel verstand van voetbal te hebben. We vertellen elkaar hoe het Nederlands Elftal eigenlijk had moeten spelen. Op 25 juni kregen alle deelnemers het voor hen bekende formulier om mee naar de apotheek te gaan en een uitdraai te vragen van hun actuele medicatieoverzicht, dat in elk dossier aanwezig moet zijn.

Juli: Op 8 juli werden de biologische aardappels geoogst. Het is elk jaar weer spannend wat de opbrengst is en hoe de kwaliteit is. Over beide waren we zeer tevreden. In de avond van 8 juli werd er in en buiten de tunnelkas een groene workshop gehouden door twee vrijwilligers. Ze hadden dit op een zeer uitnodigende manier georganiseerd voor een dienstenveling van hun kerk in Scherpenzeel. Zo werd er een verbinding gelegd tussen de zorgboerderij, de kerk en een aantal dames uit het dorp. Op 16 juli namen we afscheid van een zeer trouwe vrijwilliger. Vanaf het begin dat we de zorgboerderij zijn gestart, was de vrijwilliger wekelijks met zeer uiteenlopende activiteiten bezig. Vooral het persoonlijke contact dat tijdens de activiteiten plaatsvond, was een belangrijk gevolg van de inzet van de vrijwilliger. Op de afscheidsmiddag waren er een cadeau, een afscheidskaart en een traktatie. De vrijwilliger heeft ook nog met deelnemers van de groep bloemstukjes gemaakt. Het was geheel in de trant van de werkwijze van de vrijwilliger, die alle jaren zeer creatief was in het bedenken van activiteiten met natuurlijke

materialen. Ook wat betreft deze groepsactiviteit was het precies zoals er alle jaren op eigen wijze werd gewerkt om deelnemers samen te brengen om met elkaar actief te zijn. Deze maand kwam er vanuit de FLZ een schrijven om opnieuw na te denken over het reanimatiebeleid op zorgboerderijen. We hebben het advies overgenomen in onze werkbeschrijving en toegevoegd aan ons intakeformulier. Op 25 juli kwam een casemanager met een potentiële deelnemer kijken op de zorgboerderij. Ze werden hartelijk ontvangen door een aantal deelnemers en begeleiders. De casemanager sprak zich positief uit over de zorgboerderij. Ze zei: "Wat me opvalt als ik hier kom, is dat jullie vragen wat de deelnemer zou willen. Het is hier huiselijk. Ik zie dat er binnen en buiten veel beweging is. Jullie zijn niet betuttelend. Fijn om te horen wat iemand hier ervaart." Deze maand nam een deelnemer, samen met een aantal vrijwilligers, gerooide aardappels mee naar huis om de smaak te ervaren. In deze maand kwam het bestuur van de zorgboerderij bij elkaar om het concept van het vernieuwde contract tussen de zorgboerderij en onze hoofdaannemer Centraalzorg BV door te spreken. Het was een intensieve opdracht om goed te lezen wat er op papier stond en te controleren of het ook daadwerkelijk de bedoeling was. Op 30 juli beleefde de dinsdaggroep een tropische dag, samen met de rest van Nederland. De meeste deelnemers zaten die dag het liefst binnen. Verder werd er veel genoten van het prachtige zomerweer van deze maand. We konden vaak in de open kapschuur zitten tijdens de pauzes.

Wekelijks werd er door de zorgboer en zorgboerin gewerkt aan het bijhouden van de administratie.

Augustus: Op een prachtige zomerdag werden de uien geoogst. Vrijwilligers lieten aan de deelnemers zien hoe je de stengels van geoogste uien kunt vlechten. De gevlochten uien hangen aan een boomtak in de kapschuur te drogen, zodat we ze de winter door kunnen gebruiken voor de lunchhapjes. We vierden de verjaardag van een deelnemer die 87 jaar werd. De zorgboer en -boerin gingen op bedrijfsbezoek bij een collega-zorgboer echtpaar. Het is altijd leerzaam en leuk om een andere zorgboerderij te bezoeken en te zien en te horen over de doelgroep, de activiteiten, uitdagingen en successen. In de avond van 20 augustus werd er een tweede workshop gehouden voor mensen die zich via een dienstenvelling daarvoor hadden opgegeven. Er werden droogbloemen gebruikt die op de zorgboerderij waren opgekweekt. Er werden twee evaluatiegesprekken gehouden. Ook werd een intakegesprek gehouden door de casemanager met een nieuwe deelnemer die eind deze maand voor dagopvang is gekomen. Omdat de pompoenen in de compostbakken geweldig groeiden, konden we de compostbakken niet meer gebruiken. Voor tijdelijk gebruik werd er een kunststof bak in de kas gezet om groenafval in te doen. De dinsdaggroep hield de jaarlijkse excursie. De burens van de zorgboerderij waren zeer gastvrij in het ontvangen van de deelnemers en de begeleiders. Het was een heel fijne ervaring, omdat veel deelnemers door hun persoonlijke situatie niet meer zulke uitjes meemaken. Het hoogtepunt was om naar het weiland te gaan, waar jonge veulens met hun moeders vrolijk rondliepen. In de stallen mochten de paarden snuiten geaaid worden. Ook werd er uitleg gegeven over het bedrijf. Het was een heel bijzonder uitje op een mooie zomerdag. De zorgboer had het uitje bewust gepland voor deelnemers die zelf geen uitjes hebben in de zomer.

September: Al 16 jaar werden een aantal deelnemers vervoerd door Regio Taxi Eemland, tot 1 september 2024. Per 1 september werden deelnemers voor het eerst opgehaald door Regio Taxi Utrecht. Deze overgang had wel tot gevolg dat taxi's deze maand vaak te laat waren of zelfs niet kwamen opdagen. Dit was erg vervelend voor de betreffende deelnemers. Op het erf werden op alle dagen de bloembakken verzorgd. Een leuke activiteit met beweging en een mooi resultaat. Op 9 september viel er in korte tijd zeer veel regen. Het erf kwam blank te staan. Het was wel een spectaculair gezicht vanachter de ramen. Gelukkig was het water weer in de putten gelopen toen de deelnemers weer naar huis gingen. Vanwege vakanties van de vaste vrijwilligers werden af en toe invalvrijwilligers ingeschakeld. De zorgboer en -boerin deden op de vaste avonden de administratie van de werkbeschrijving en andere zaken. In deze maand werden er alvast inkopen gedaan bij een aantal kringloopwinkels. Er werden gekke, grappige en bruikbare spullen gekocht om in december te gebruiken bij het Sinterklaas spel. Op 26 september was de jaarlijkse vrijwilligersavond. Naast een stukje scholing en het uitwisselen van mededelingen werden alle Sinterklaascadeaus door de vrijwilligers ingepakt. Vele handen maakten licht werk. De vrijwilligers werden getraakteerd op een heerlijk koud en warm buffet. Het gaf veel gezelligheid en verbinding om zo bij elkaar te zijn.

Oktober: Deelnemers haalden in de apotheek hun actuele medicijnlijsten op. Deze werden nagezien op wijzigingen. De zorgboer bezocht de netwerkbijeenkomst Ouderen Scherpenzeel. We verwelkomden een nieuwe deelnemer. Er werd een evaluatiegesprek gehouden met een deelnemer. De uitnodiging voor het inspraakmoment op 31 oktober werd verstuurd. De uitnodiging vanuit het Alzheimer Café werd opgehangen in de ontmoetingsruimte en eveneens naar de vrijwilligers verstuurd. Het thema deze maand was bewegen en valpreventie. Later werd er hierover een bericht in de plaatselijke krant geplaatst. Het werd voorgelezen en daarna kwamen er wat reacties los over het onderwerp. De zorgboer en de zorgboerin bezochten de ledenvergadering van de regionale vereniging van zorgboeren. Eerst werd er een uitgebreide rondleiding over het erf gegeven. Het is altijd interessant en inspirerend om te horen en te zien hoe een andere zorgboerderij werkt. We konden de werkruimtes en de ontmoetingsruimte bekijken. En eerlijk gezegd, wij vinden onze eigen ontmoetingsruimte nog steeds de gezelligste om in te verblijven. De zorgboerin deed mee aan een excursie met informatie over het landgoed waar ook de zorgboerderij bij hoort. We konden in de week daarop het een en ander overdragen van wat we daar hadden gezien en gehoord. Het is ook leuk dat deelnemers tijdens de discussie aan ons vroegen over de zorgboerderij. Zo kun je bij zo'n gelegenheid weer een stukje PR geven. De zorgboerderij kreeg bezoek van een collega die zorgbegeleidster is bij een zorgmanege. Haar doel was om te zien en te horen wat deelnemers met NAH aan activiteiten doen die ze kunnen en ook leuk vinden. Het was mooi dat ze dit aan de deelnemers zelf kon vragen. Het is te merken dat een aantal deelnemers het gezellig vinden als er iemand komt koffiedrinken en weer iets anders te vertellen heeft. Deze maand was er op de zorgboerderij een multidisciplinair overleg met de zorgleiders van onze hoofdaanbieder en de zorgboer en zorgboerin. We werden deze maand opgeschrikt door het overlijden van een deelnemer. We hebben met elkaar de deelnemer herdacht en onze condoleances gestuurd naar de familie. Een deelnemer leverde een bijdrage aan een kunsttentoonstelling in Scherpenzeel. Het was voor de deelnemer een heel bijzonder gebeuren, waar de groep bij werd betrokken. Het bracht veel gesprekstof. De deelnemers konden kijken naar grote landbouwmachines die de maïs kwamen hakselen. Dit gebeurde in het land voor en naast de zorgboerderij. Deze maand werden de

functioneringsgesprekken met de vrijwilligers gehouden. Ter voorbereiding op het inspraakmoment werden de huisregels op de tafels gelegd, zodat iedereen deze kon lezen of laten voorlezen. Op de laatste dag van de maand werd het inspraakmoment gehouden met deelnemers en hun vertegenwoordigers. Deze hele maand werden de tuinen bijgehouden. Er werden groenten en bloemen mee naar huis genomen. We konden dankbaar zijn voor het prachtige weer van deze maand.

November: In november werd een evaluatiegesprek gevoerd met een deelnemer die twee maanden bij ons is. De vertegenwoordiger bleef daarna koffiedrinken en kreeg ook een rondleiding. Deze maand haalde een vrijwilliger een basiscertificaat. Er was een online training gevolgd met als thema: dementievriendelijk handelen. Iedere dinsdag- en woensdagavond werd er gewerkt aan de werkbeschrijving voor het kwaliteitsstelsel van De Federatie Landbouw en Zorg. Er werd gestart met de voorbereidingen voor het maken van kerstbakjes, een activiteit die veel enthousiasme opwekte bij de deelnemers. Alle versierselen werden van de zolder gehaald en op soort gesorteerd. Het kerstbakjescomité kwam bijeen om de activiteiten daaromheen te bespreken. De notulen van het inspraakmoment werden verstuurd naar de deelnemers en hun vertegenwoordigers. Henk nam namens de zorgboerderij deel aan een ouderennetwerkvergadering van de gemeente Woudenberg, waar nuttige informatie werd uitgewisseld over ouderenzorg.

Er waren enkele problemen met de regiotaxi die we geprobeerd hebben op te lossen, zodat de deelnemers gemakkelijker kunnen reizen. De oudste deelnemer van de zorgboerderij vierde zijn verjaardag, een feestelijk moment waar we samen van genoten. We gaven op papier informatie over de activiteiten die gepland staan voor de feestdagen. Het Sinterklaascomité hield een overleg over het sinterklaas spel van 5 december.

De activiteiten van de Stichting Welzijn en Ondersteuning werden bekendgemaakt, zodat de deelnemers op de hoogte waren van wat er te doen is in november. Twee nieuwe deelnemers moesten we helaas afwijzen, omdat de zorg die zij nodig hadden niet binnen ons aanbod valt. Hout werd geleverd voor de houtkachels, zodat we warm de winter in kunnen. Henk en Rosita volgden een webinar over het maken van een jaarverslag, wat hen nieuwe inzichten gaf in de manier van beschrijven van wat in de normering wordt gevraagd.

De bloemenbakken van het erf werden met vereende krachten naar de winteropslag verplaatst, zodat ze beschermd zijn tegen de kou. De eerste pompoensoep werd gemaakt, een smakelijke en gezellige activiteit waaraan een paar deelnemers mee werkten. We hadden een drukke, maar productieve maand, met veel betrokkenheid van de deelnemers en een fijne sfeer op de boerderij.

December: De zorgboerin kwam tijdens het maken van het jaarverslag erachter dat er dit afgelopen jaar geen enkele situatie is geweest met een ongeluk, bijna-ongeluk of klein letsel. Zij deelde dit met de donderdaggroep en vroeg aan iedereen persoonlijk of er misschien toch iets is voorgevallen wat niet in de rapportage is terechtgekomen, of uit onze herinnering is verdwenen. Bij navraag kwamen we niet verder dan een sneetje in de vinger bij het groenten snijden en een pleister bij een vrijwilliger die zich langs een muurtje had geschaafd. Zo kwam er een gesprek op gang over waarom het hier wel veilig verloopt, waarop een deelnemer concludeerde: "Dat het hier nog eens niet zo heel gevaarlijk is om rond te lopen."

Deze maand werd er een bestuursvergadering van de zorgboerderij gehouden. Een grote beslissing was dat we per heden geen deelnemers meer kunnen aannemen die met de Regiotaxi vervoerd dienen te worden. Het niet kunnen voldoen aan de vervoerafspraken vanuit het vervoerbedrijf gaf te veel spanning en ongemak voor deelnemers en begeleiders.

Deze maand was er ook de werkbespreking. Tijdens deze bespreking met de werknemers zijn de vaste agendapunten vanuit de FLZ aan de orde gekomen. De werknemers kregen gelegenheid om agendapunten in te dienen en iets ter tafel te brengen. De tweejaarlijkse onderhoudsbeurt van de brandblusapparaten heeft plaatsgevonden. Er was een blusapparaat bijna over de datum, dus er werd alvast een nieuwe aangeschaft. Op 5 december werd het Sinterklaas spel gehouden. Elke deelnemer kon hieraan meedoen. We konden met achttien personen genieten van een gezellig samenzijn. Voor de chauffeurs die deze dag op het erf kwamen, was er een Sint-attentie met een gedichtje. Voor alle vrijwilligers was er eveneens een attentie met een gedichtje. De zorgboer ging deze maand vijf keer hout kloven bij een boerderij waar we ons kachelhout vandaan halen. Wegens de vogelgriep onder het pluimvee werden de kippen in hun ren gedaan. Daardoor misten we de aanblik en het geluid van scharrelende kippen op het erf.

De dinsdaggroep maakte een excursie naar de burens. Ze werden hartelijk ontvangen en kregen uitleg over het hondenopvangbedrijf. Er werden twee evaluatiegesprekken gehouden. Een casemanager kwam om met twee deelnemers buiten hun thuissituatie een gesprek te houden. Zij bleef koffie drinken en kon ervaren hoe de sfeer in de ontmoetingsruimte was. Een dochter en schoonzoon van een deelnemer kwamen met een mand vol prachtig ingepakte kerst attenties voor de vrijwilligers. Symbolisch bestond het onder meer uit een waxinelichtje. Zij kwamen licht doorgeven. De aanleiding hiervoor was dat moeder en familie het zeer waardeerden dat de zorgboerderij zo'n fijne plek is voor hun moeder. Deze hartelijke mensen bleven koffie drinken en hadden gesprekjes met deelnemers.

Deze maand heeft de zorgboer een aantal keren deelnemers naar huis gebracht omdat de Regiotaxi de afgesproken ritten niet kon waarmaken. Deze situatie bracht spanning en ongemak in de groep vanwege de onzekerheid over wel of niet weer thuis kunnen komen. Deze maand werd een deelnemer voor korte tijd opgenomen in het ziekenhuis. Op afstand werd meegeleefd. De dinsdaggroep ging met hulp van twee dames uit het dorp de jaarlijkse kerstbakjes maken. Een van de dames doet dit al zeker voor de twaalfde keer. De deelnemers namen hun eigen creatie mee naar huis. Met alle deelnemers werd er een kerstdiner gehouden. Twee deelnemers lasen een gedicht voor, en de zorgboer vertelde een sfeervol kerstverhaal. De dagen hiervoor was er al voorgelezen over het kerstverhaal uit de Bijbel. De zorgboerin ging

voor de laatste keer naar de kringloopwinkel in Scherpenzeel. Omdat deze zal gaan verhuizen, werden de medewerkers namens de zorgboerderij bedankt voor alle spullen die we daar de afgelopen 16 jaar hebben kunnen kopen. Door de medewerkers werden we altijd geholpen als er spullen naar de auto moesten. Ze dachten mee. Ongeveer de halve inventaris hebben we daar aangeschaft. Voor alle zes chauffeurs die deelnemers vervoeren, was er een kerstattentie in de vorm van een cadeaubon van een plaatselijke bakker en een kerstkaart met groet.

Op oudejaarsdag werd er een eindejaarsfikkie gestookt in het land. Het verbranden van het snoeihout stond symbool voor het weer schoon schip maken van het aanstaande nieuwe jaar. Er werden oliebollen gegeten. De dinsdaggroep ging ter afsluiting van het jaar in een kring rond de kachel zitten. Iedereen werd gevraagd te vertellen wat voor hem/haar belangrijk is geweest het afgelopen jaar. Het was sfeervol en soms ontroerend om van deelnemers en vrijwilligers te horen hoe zij iets hebben ervaren.

De activiteiten en ervaringen die we aanbieden en die spontaan gebeuren, passen goed bij ons zorgaanbod voor dagopvang van volwassenen. Het is goed om te lezen dat de 9 kernwaarden van de zorgboerderij het hele jaar door ervaren kunnen worden. We zullen deze kernwaarden onderstrepen. Van de 13 deelnemers die we momenteel hebben, hebben 12 mensen een vorm van niet-aangeboren hersenletsel. Elke ochtend worden de taken hardop genoemd, zodat iedereen hoort wat er in het algemeen te doen is. Dit zorgt ervoor dat deelnemers zich gezien en gehoord voelen. Er is een vaste dagindeling met momenten van activiteiten en rust, wat zorgt voor houvast (het ritme van de boerderij geeft me houvast). De deelnemers doen actief mee aan de activiteiten en kunnen ook leren van wat anderen doen. Door de vele activiteiten die we aanbieden, kunnen ze kiezen waar ze aan mee willen doen (ik kan kiezen uit nuttig werk).

De activiteiten komen op een natuurlijke manier voor, bijvoorbeeld in de ontmoetingsruimte, die is ingericht als een ruime keuken. Activiteiten die je normaal thuis in de keuken zou doen, komen hier ook aan bod. Deelnemers worden aangemoedigd om mee te doen met keukenactiviteiten, zodat ze handelingen kunnen uitvoeren die ze vroeger ook deden. (het voelt hier als thuis). In hun thuissituatie wordt vaak veel voor hen gedaan, wat voor sommige deelnemers frustrerend is. Hier kunnen ze dingen zelf doen zonder dat het overgenomen of afgekeurd wordt. Of thuis begint men niet aan een activiteit en op de zorgboerderij wel omdat er begeleiding en stimulans is. (ik krijg de kans om iets te leren).

Het erf en de tuinen worden net als op andere boerderijen onderhouden. De deelnemers voelen zich niet vermaakt, maar doen volwaardig mee met de noodzakelijke werkzaamheden. Omdat elke deelnemer een vaste taak heeft, is het heel normaal dat een ieder hier actief mee aan de slag gaat. Zo voelen ze zich betrokken bij het werk op de boerderij (ik hoor erbij en doe mee). Voor mensen die al jarenlang komen, is het hier echt hun tweede thuis. Ze voelen zich verbonden met het hele gebeuren. Naast de vaste taken kiezen de deelnemers ook voor andere activiteiten. De pauzes worden samen als groep gehouden en de lunch wordt aan een gedekte tafel geserveerd. Elke dag is er een zelf bereid lunchhapje (we eten samen en gezond). Soms kiezen deelnemers ook om buiten de zorgboerderij bij elkaar thuis te gaan eten. Dit vergroot weer de kring van mensen die ze kennen.

Deelnemers zijn dagelijks buiten in beweging, wat ook hun brein stimuleert. Het erf is niet te groot maar heeft voldoende ruimte voor beweging naar diverse plekken toe. Deelnemers zien en horen vogels, praten met wandelaars die langskomen en ervaren het weer. Dit gebeurt allemaal buiten. Veel deelnemers komen bij ons voor zorg, niet alleen vanwege hun hersenletsel, maar ook omdat het gaan naar de

zorgboerderij een positieve invloed heeft op hun mantelzorgers. Het is belangrijk dat deelnemers op hun afgesproken dagen naar de dagopvang komen, zodat hun mantelzorger een dag rust krijgt. Dit maakt het mogelijk dat de mantelzorger het langer volhoudt. De deelnemers voelen zich een onderdeel van de zorgboerderij en van de gemeenschap hier. Ze hebben een goede reden om naar de dagopvang te komen, en daardoor krijgt de mantelzorger de tijd om op te laden. Dit helpt deelnemers om langer thuis te blijven wonen.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is niet veranderd. Er is geen verbouwing geweest. De vergoedingen blijven achter bij de inflatie. Op elk onderdeel zijn de prijzen flink gestegen.

We hebben het hele jaar door gemerkt dat de FLZ ons op de hoogte houdt van de kwaliteitseisen. We hebben daarvoor veel aanpassingen gedaan waardoor we voldoen aan de kwaliteitseisen.

De inhoudelijke wijzigingen zijn aangebracht in de werkbeschrijving. Het afgelopen jaar hebben we elke maand gewerkt aan de actualisering van de werkbeschrijving. Wij hebben niet bijgehouden op welke dag we welke wijziging hebben aangebracht. We verwijzen voor de laatste wijzigingen naar de datums die genoemd worden in de werkbeschrijving.

Er is geen audit, wel de schriftelijke toetsing, het jaarverslag, uitgevoerd. We zijn niet bezig met de voorbereiding van de audit omdat we volop bezig zijn met het maken van het jaarverslag.

Uit de persoonlijke toelichting van de beoordelaar van het jaarverslag zijn geen aandachtspunten gekomen. Onze inspanningen hebben hun vruchten afgeworpen. We kregen een positieve toelichting van de beoordelaar.

*Met veel interesse heb ik uw jaarverslag en de aanvullingen gelezen. Een compliment voor het uitgebreide, unieke verslag waarmee u de lezer meeneemt in de leuke en minder leuke momenten. Het jaarverslag is dit jaar een duidelijke en mooie opvolging n.a.v. een opmerking bij het jaarverslag van 2022.*

Er zijn tientallen bezoekers geweest dit jaar. Hier onder een selectie voor de blik van buiten naar binnen en wat we er van hebben geleerd.

#### Januari:

- **25 januari:** Een nieuwe casemanager en zorgverlener van Buurtzorg kwamen kennismaken. Wat hebben we geleerd: Het is een win-win situatie. De casemanager weet waar haar cliënten dagopvang krijgen. De casemanager ziet haar cliënten in een andere omgeving en ziet welke mogelijkheden onze zorgboerderij biedt. Hierdoor is er een samenwerking tussen de casemanager en de zorgboerderij. Zij kan zorgen voor nieuwe deelnemers voor de zorgboerderij.
- **30 januari:** Twee begeleiders van de thuiszorgorganisatie van een deelnemer kwamen op bezoek. De deelnemer gaf zelf de rondleiding. Wat hebben we geleerd: zie 25 januari.

#### Februari:

- **Maarsbergen:** Een inwoner uit Maarsbergen kwam kijken of de zorgboerderij geschikt zou zijn voor haar dagopvang.
- **Eind februari:** Een casemanager van Buurtzorg bracht een inwoner van Scherpenzeel mee voor een bezoek aan de zorgboerderij. Wat hebben we geleerd: Als een casemanager jouw zorgboerderij kent is de drempel laag om met een potentiële deelnemer te komen kennis maken.
- **Eind februari:** Een voormalig vrijwilliger en haar man kwamen langs voor een bezoek aan de zorgboerderij. Twee deelnemers gaven hen een rondleiding. Wat hebben we geleerd: Zij zag dat er op het gebied van tuinieren veel verbeteringen waren aangebracht. Haar enthousiasme hierover leerde ons ook weer met enthousiasme naar de verbeteringen te kijken.

#### Maart:

- **Een nieuwe casemanager** van Centraalzorg kwam kennismaken en zat met deelnemers aan de koffietafel.
- **Begeleider van professionals in NAH** kwam voor een gesprek met een cliënt en Henk en Rosita. De gespreksruimte was in de plantenkas. Wat hebben we geleerd: Zij noemde op waarom de zorgboerderij voor haar cliënt zo geschikt is.
- **Op 11 maart:** Een voor ons bekende casemanager kwam met een potentiële deelnemer koffiedrinken. Deze deelnemer werd later ingeschreven.
- **Op 15 maart:** Er was een gesprek met een begeleider van een zorgorganisatie die een plaats zocht voor een cliënt. De cliënt kwam kijken, maar de zorgboerderij bleek niet passend voor hem.
- **Een voormalig directeur van een verpleeghuis** kwam op bezoek en prees de kleinschaligheid en gezelligheid van de zorgboerderij. Wat hebben we geleerd: Kleinschaligheid soms wat klein lijkt, maar in de praktijk veel waard is.

#### Mei 2024:

- **Zorgverleners van een thuiszorgorganisatie uit Scherpenzeel** kwamen tijdens de koffiepauze voor een rondleiding, verzorgd door een deelnemer.
- **Een inwoner uit Woudenberg** kwam kijken of de zorgboerderij geschikt zou kunnen zijn voor zijn dagopvang. Hij voelde zich op zijn gemak, maar besloot niet te komen vanwege het ontbreken van een indicatie.
- **Een potentiële deelnemer** kwam een dag meelopen om te ervaren hoe het hier is en besloot vervolgens op donderdagen deel te nemen.
- **Een persoon kwam kijken** of de zorgboerderij een geschikte plek zou kunnen zijn voor haar echtgenoot. Helaas konden we haar man niet aannemen vanwege zijn zorgvraag die te zwaar was. Wat hebben we geleerd: Ook al ben je met iemands lot begaan, toch professioneel blijven en eerlijk zijn.
- **Casemanager van de zorginstelling Charim** kwam zich voorstellen en was positief over de rustige ligging en het gemoedelijke contact tussen deelnemers. Wat hebben we geleerd: De pluspunten van de zorgboerderij worden ook door iemand anders gezien.

#### Juni 2024:

- **Op 4 juni** kwam een casemanager afscheid nemen vanwege de pensioengerechtigde leeftijd, met dank voor de samenwerking.
- **Op 6 juni** begon een nieuwe deelnemer voor de donderdaggroep, waardoor het maximum aantal deelnemers werd bereikt.
- **Op 10 juni** waren we getuige van het werk van de schoorsteenveger die de pijpen van de ontmoetingsruimte en werkplaats schoonmaakte.
- **Op 19 juni** kwamen de coördinatoren van de vrijwilligers van de vervoersdienst van de Nederlandse Patiënten Vereniging voor een evaluatiegesprek over het vervoer van deelnemers. Wat hebben we geleerd: De ophaaltijd van de deelnemers was niet duidelijk op papier gezet en gaf daardoor verwarring. Dit werd direct opgelost.
- **Op 24 juni** kreeg de zorgboerderij tijdens de koffiepauze bezoek van een casemanager van Buurtzorg Scherpenzeel, gevolgd door een gesprek met Henk en Rosita. Wat hebben we geleerd: Na een evaluatie werd afgesproken om contact met familie te laten lopen via de casemanager zodat er geen misverstanden ontstaan.

#### Juli 2024:

- **Op 25 juli** kwam een casemanager met een potentiële deelnemer naar de zorgboerderij voor een kennismaking. Ze werd hartelijk ontvangen door deelnemers en begeleiders, en de casemanager was positief over de huiselijke sfeer en de beweging binnen en buiten. Wat hebben we geleerd: Contact onderhouden met casemanagers is van groot belang. Ze weten je te vinden.

#### Augustus 2024:

- **De zorgboer en zorgboerin** gingen op bedrijfsbezoek bij een collega zorgboer echtpaar. Wat hebben we geleerd: Het is altijd leerzaam en inspirerend is om te zien hoe andere zorgboerderijen werken en wat hun uitdagingen zijn.
- 
- **Oktober 2024:**
- **Er kwam een collega zorgbegeleidster van een zorgmanege op bezoek.** Haar doel was om te zien wat deelnemers met NAH aan activiteiten doen die ze kunnen en leuk vinden. Dit gesprek met de deelnemers zelf was waardevol voor haar. Wat hebben we geleerd: Het is prettig om elkaar te helpen.
- **Op 16 oktober** kwam een multidisciplinair overleg plaats met de zorgleiders van de hoofdaanbieder, de zorgboer en zorgboerin. Wat hebben we geleerd: In dit overleg horen we elkaars meningen en kunnen we soms van inzicht veranderen waardoor de zorg kan verbeteren.

Zorgboerderij Breehoef werkt nauw samen met Centraalzorg Vallei en Heuvelrug, onze hoofdaannemer uit Leusden. Er vinden regelmatig multidisciplinaire overleggen plaats, zoals op 9 april en 14 oktober, waarbij indien nodig ook tussentijds telefonisch contact wordt opgenomen. We maken gebruik van hun cliëntensysteem ONS en ontvangen waardevol professioneel advies. Een keer dit jaar werd een casemanager uitgenodigd voor een intake-afstemming. Deze overleggen zijn van grote waarde voor ons, omdat ze verschillende perspectieven op de zorgvraag bieden. We hebben geleerd dat onze eigen deskundigheid wordt versterkt door deze gezamenlijke overleggen, en dat onze bijdrage vanuit de zorgboerderij belangrijk is om tot gezamenlijke afspraken te komen over zorginhoudelijke zaken. Deze ondersteuning blijft voor ons van belang.

Daarnaast hebben we geregeld overleg met de hoofdaannemer Amerpoort uit Amersfoort en de begeleiders van een van onze deelnemers. Ook met casemanagers dementie uit Scherpenzeel en Woudenberg vinden frequent gesprekken plaats, waarbij zij ons ondersteunen. We nemen zelf het initiatief om casemanagers te benaderen wanneer we iets willen bespreken of doorgeven. Casemanagers zijn altijd welkom om hun cliënten bij ons te bezoeken, en we bieden ze de gelegenheid om even een kijkje te nemen in het dagelijkse leven op de zorgboerderij. Dit vinden we belangrijk, omdat we gezamenlijk voor de zorg van de deelnemers verantwoordelijk zijn. Bij bezoeken aan het Alzheimercafé maken we altijd even een praatje met de casemanagers. In geval van specifieke problemen kunnen we rekenen op hun professionele input, afhankelijk van de situatie. We hebben casemanagers gevraagd aanwezig te zijn bij evaluaties en hebben met hun toestemming gebruikgemaakt van hun kennis over de thuissituatie, het netwerk van de deelnemers en de tests die zij hebben ondergaan met betrekking tot hun mentale gezondheid. Dankzij hun vertrouwensrelatie met de deelnemer kunnen zij hen begeleiden bij het uitspreken van hun ervaringen of meningen tegenover de zorgboer en zorgboerin.

De begeleiders van Reinaerde in Woudenberg ontmoeten we elke twee weken wanneer we de deelnemers ophalen. We zijn altijd open voor vragen of tips, en zorgen voor een helder rooster van de deelnemende dagen. Zowel bij het ophalen als bij de terugkomst wordt er informatie uitgewisseld. Dit is per 1 juli 2024 geëindigd omdat de deelnemers zijn uitgeschreven.

Met de begeleider van Professionals in NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel) hebben we regelmatig contact, met toestemming van de deelnemer. We informeren hen over de voortgang en nodigen hen uit om de zorgboerderij te bezoeken, zodat ze kunnen zien waarmee hun cliënt bezig is. We hebben geleerd dat deze contacten ons helpen om de dagopvang voor onze deelnemers goed te ondersteunen en dat we een helder overzicht krijgen van de zorg die iedere partij levert, waardoor we een compleet beeld krijgen van het zorgtraject van de deelnemer. We blijven deze contacten onderhouden om de zorg zo goed mogelijk te coördineren.

Wat betreft ons ondersteunend netwerk, waaronder de mantelzorgers, doen we ons best hen zo min mogelijk te belasten, gezien de druk die zij thuis ervaren. Bij ontmoetingen maken we altijd een praatje, sturen we kaarten ter bemoediging of bij een speciale gebeurtenis, en sturen rond de kerst een kerstbakje met groet. Uit gesprekken met mantelzorgers blijkt dat zij het zeer waarderen dat wij hen tijdelijk ontlasten, zodat zij hun zorgen elders kunnen afstemmen. Wij blijven ons inzetten om hen zo veel mogelijk te ontzien.

Van buiten naar binnen werken: het multidisciplinair overleg met onze hoofdaanbieder is één keer per jaar in de ontmoetingsruimte van de zorgboerderij. Daardoor proeven zij de sfeer op de zorgboerderij. We hebben geleerd dat het nuttig is om te horen wat onze collega's bij Centraalzorg BV doen, hoe bepaalde processen bij deze hoofdaannemer verlopen en om hun verhalen en belangen te begrijpen. Deze bezoeken vergen tijd en inspanning, maar leveren ook veel op. We blijven kansen benutten om vertegenwoordigers van relevante organisaties uit te nodigen, en we blijven het Alzheimer café bezoeken. Ook de organisatoren van de NPV die het vervoer voor een deel regelen zijn voor overleg op bezoek geweest. Ook bij dit bezoek geldt: het is goed om van elkaars belangen te horen. De eigenaar van de gebouwen van de zorgboerderij komt een paar keer per jaar voor overleg. Zo blijft hij op de hoogte van het gebruik van de gebouwen.

We hebben geleerd dat het belangrijk is om vooraf goed te bespreken wat het doel van een bezoek is, zodat we onze tijd en aandacht effectief kunnen inzetten. We betrekken de deelnemers bij bezoekers, zodat zij zelf kunnen laten zien wat er op de zorgboerderij gebeurt. Het vergroot ons zelfvertrouwen wanneer bezoekers waarderen hoe wij de zorg organiseren en de manier waarop we met de deelnemers werken.

Van binnen naar buiten werken: In de netwerkoverleggen van Scherpenzeel en Woudenberg is de zorgboerderij vertegenwoordigd door de zorgboer. De zorgboerin nam deel aan een excursie over het landgoed Scherpenzeel omdat de zorgboerderij op het landgoed staat. Er ontstonden informele gesprekken waarbij de zorgboerin mensen kon informeren over de zorgboerderij. Er zijn met de deelnemers drie excursies gehouden, één naar een schaapskudde, één naar een manege en één naar een hondenpension. De Zorgboer en zorgboerin brachten een intercollegiaal werkbezoek aan een andere zorgboerderij. We hebben dit bezoek gebruikt als intervisie om wederzijdse problemen te bespreken. We hebben er van geleerd dat zaken waar wij tegen aanlopen ook bij deze zorgboerderij spelen. We konden ieder vanuit onze professionaliteit en praktijkervaring analyseren en van elkaars ervaringen leren. Er waren twee ledenvergaderingen van regionale brancheorganisatie Bezig die wij hebben bezocht. De chauffeurs werden met Kerst verrast met een tegoedbon en een hartelijk woord.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Dit jaar zijn er verschillende belangrijke ontwikkelingen geweest. Allereerst is de zorg op zaterdag gestopt, wat de zorglast aanzienlijk heeft verminderd. Daarnaast zijn de varkens naar een andere boerderij verhuisd, wat resulteert in een besparing van 14 uur werk per week voor de zorgboer en zorgboerin. Het taxivervoer is herzien en verbeterd, waardoor het vervoer efficiënter en gemakkelijker is geworden. Verder is er nu een vast moment voor de administratie: twee avonden per week, van 18.00 tot 20.00 uur, zijn hiervoor gereserveerd. Deze veranderingen hebben bijgedragen aan meer rust en meer tijd voor andere taken. Het resultaat is een efficiënter werkproces en een beter overzicht van de dagelijkse werkzaamheden. Wat hebben we geleerd: iets wat een belasting wordt niet door laten sudderen maar aanpakken.

Wij zijn nog net zo erg tevreden als vorig jaar over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Bij de voordeur hangt het FLZ-bordje met de tekst "Kwaliteit laat je zien", en dat is precies wat we nog steeds doen. De zorgboer en zorgboerin, samen met hun vrijwilligers, laten veel meer zien dan wat in een jaarverslag past. We ontvangen wekelijks positieve reacties van mensen die om verschillende redenen onze zorgboerderij bezoeken. Gelukkig weten we uit ervaring wat er de afgelopen jaren door bezoekers en familieleden gezegd is. Het erf en de ontmoetingsruimte stralen authenticiteit uit, en veel mensen ervaren een helende werking op deze plek. De boerderij ligt midden in de natuur, zonder doorgaand verkeer, wat bijdraagt aan het gevoel van rust. Mensen zeggen zich hier op hun gemak te voelen, en de sociale interactie is bijzonder; het is zichtbaar, hoorbaar en voelbaar. Verschillende casemanagers hebben al aangegeven dat ze hier willen werken als ze met pensioen gaan. Er zijn vrijwilligers die hier al 15 jaar werken, omdat ze zich hier thuis voelen. Er wordt veel gelachen, en het is duidelijk een gemeenschap waar iedereen zich voor elkaar inzet. De kwaliteit is te voelen en te ervaren in de omgang met elkaar. We zorgen samen voor het erf, de tuinen, de werkplaats, de dieren en de ontmoetingsruimte, omdat deze plek voor ons allemaal van hart en ziel belangrijk is. De begeleiding hier is natuurlijk en gericht op de doelen van de deelnemers, waarbij geluk wordt ervaren. De werkwijze is helder en overzichtelijk. Iedere bijdrage gewaardeerd wordt. We mogen fouten maken, en soms doen we dingen op een andere manier. Er is geen haast, want het werk hoeft niet meteen af. We werken in een kalm tempo, in de geest van Jezus, en dat maakt het heel ontspannen hier.

Het toepassen van het kwaliteitssysteem op onze zorgboerderij is essentieel om te voldoen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op onze zorginstelling. Dit systeem helpt ons te laten zien hoe we werken aan de kwaliteit van onze zorg en hoe we dat doen. Jaarlijks wordt dit systeem getoetst. Alle eisen waaraan we moeten voldoen, moeten aantoonbaar op papier staan. Als we goedkeuring krijgen, ontvangen we het kwaliteitskeurmerk "Kwaliteit laat je zien!". De gemeenten die deelnemers naar onze boerderij sturen, eisen een jaarlijkse toetsing van onze zorginstelling. Zorgverzekeraars Nederland accepteert het keurmerk bij de erkenning van onze zorgboerderij als zorginstelling.

We zijn nog steeds tevreden met het gebruik van het kwaliteitssysteem. De wet- en regelgeving is voor ons vaak complex en lastig te begrijpen, maar door het systeem en de kwaliteitssyclus toe te passen, kunnen we voldoen aan de vereisten van bijvoorbeeld de Wet klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz), de ARBO-wet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet medezeggenschap van cliënten in zorginstellingen. Via dit systeem zijn we ook aangesloten bij de landelijke klachtencommissie voor zorgboerderijen.

We werken volgens de kwaliteitssyclus, die inhoudt dat we blijven evalueren wat we hebben gedaan, wat we geleerd hebben, wat we gaan doen en vervolgens actie ondernemen. Wat het ons oplevert is dat we bewuster kijken naar de verschillende aspecten van onze zorg. Het helpt ons te voorkomen dat we dingen automatisch herhalen, en we kunnen beter beoordelen of onze inspanningen daadwerkelijk effectief zijn voor de deelnemers. Ook biedt het ons de kans om tijd en energie te besparen door bepaalde taken anders aan te pakken of zelfs helemaal niet meer te doen. We krijgen via E-mail bericht vanuit het kwaliteitssysteem dat we bepaalde acties hebben uit te voeren of hebben af te vinken. Dat houdt ons op het spoor. We kunnen het nog efficiënter maken door bij te houden wat we wanneer en waarom veranderen in de werkbeschrijving.

Doelstellingen van het afgelopen jaar:

Komend jaar zullen we geen nieuwe plannen maken m.b.t. bouw, verbouw of aanpassingen.

In de werkplaats worden nog 24 tuinbakken gemaakt die om de tuinbedden komen te staan.

We gaan de tunnelkas ook gebruiken voor het opkweken van tomaten.

Het kweken in container zaaitrays zal worden uitgebreid.

Conclusie: alle doelstellingen van afgelopen jaar zijn behaald.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementie	3	4	2	5
Psychisch	2	0	1	1
NAH	6	0	0	6
Autisme	1	0	0	1
Verstandelijk beperkt 4		0	4	0
Totaal	16	4	7	13

Er zijn geen aanpassingen gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

Reden uitstroom:

Twee naar een andere zorginstelling wegens verschuiving in de zorgzwaarte.

Bij vier verstandelijk deelnemers die hier kwamen voor hun vrijetijdsbesteding werd de fysieke zorgverlening te zwaar.

Overleden: 1

Gestopt: 0

Het zorgaanbod is dagopvang groep, groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit: de WMO, WLZ en uit particuliere middelen.

De jongste deelnemer is 38 jaar, de rest is tussen de 67 en de 94 jaar.

Zorgzwaarte:

WMO basis: 6 personen

WMO extra: 4 personen

WLZ LG02: 1 persoon

WLZ LG04: 1 persoon

WLZ VG04: 1 persoon

WLZ VV05: 2 personen

WLZ VV04: 1 persoon

WLZ ZZP VV 07: 4 personen zij betalen hun verblijf hier, uit eigen middelen.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn er tien mutaties geweest in onze deelnemersgroep wat betreft instroom en uitstroom. Alle deelnemers passen goed binnen ons zorgaanbod dagopvang, wat blijkt uit de positieve interactie en de hechte, gevarieerde groep. Er zijn twee deelnemers naar een verzorgingshuis gegaan, een beslissing die voortkwam uit de thuissituatie.

De groep van vier verstandelijk beperkte deelnemers voor vrijetijdsbesteding zijn tot 1 juli bij ons gebleven totdat de fysieke zorgverlening te zwaar werd. Er is geen reden om onze aanpak ten aanzien van het zorgaanbod aan te passen. Bij een nieuwe aanmelding hanteren we vier criteria om te bepalen of de zorgvraag past bij ons aanbod. Dit voorkomt verkeerde verwachtingen. We hebben bijvoorbeeld geleerd dat een deelnemer die hier een paar keer was geweest niet zonder hulpmiddel kon lopen. Bij navraag bij de vertegenwoordiger bleek dat het inderdaad wel nodig was maar dat de deelnemer het zelf niet wilde. We hebben geleerd dat het goed is om dan terug te kunnen vallen op grenzen in de zorg.

We blijven alert op de interacties binnen de groep en monitoren signalen van veranderingen in zorgbehoefte. Bij nieuwe aanmeldingen blijven we ons bewust van deze observaties en hanteren we onze criteria strikt. Zo waarborgen we een passende zorgomgeving voor iedereen.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd n.a.v. alles wat hierboven is beschreven. Daar was geen aanleiding voor. We gaan op dezelfde voet voort.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De zorgboerderij beschikt over zeven vaste vrijwilligers die de begeleiders ondersteunen in hun werk. Samen zijn ze wekelijks 30 uur aanwezig. Hun rol is ondersteunend en ze nemen verantwoordelijkheid voor een respectvolle, veilige en plezierige interactie met de deelnemers, rekening houdend met hun fysieke, psychische en sociale omstandigheden. Het begeleiden van de vrijwilligers gebeurt op een natuurlijke wijze, vooral tijdens gezamenlijke werkzaamheden. Voordat de deelnemers arriveren, wordt er kort met de vrijwilligers overlegd. Soms wordt specifiek gedrag van een deelnemer besproken, waarbij tips worden gegeven over hoe dit te benaderen. Vrijwilligers worden aangemoedigd om vragen te stellen als iets niet duidelijk is. De begeleiding bestaat voornamelijk uit het uitleggen van de redenen waarom bepaalde dingen op een specifieke manier gedaan moeten worden. We willen duidelijk zijn richting de vrijwilligers. Aan het einde van de dienst is er altijd een kort evaluatiemoment waarin de vrijwilliger bedankt wordt voor zijn of haar inzet. Soms nemen we even de tijd om iets persoonlijk te bespreken. In 2024 zijn met alle vrijwilligers evaluatie- en functioneringsgesprekken gevoerd. Het team van vrijwilligers is zeer stabiel. Ze komen regelmatig op een vaste tijd en dag en zijn zeer trouw in hun aanwezigheid. De vrijwilligers zijn erg tevreden over de werkomstandigheden op de zorgboerderij.

Gedurende het werk voeren de zorgboer en zorgboerin gesprekken met de vrijwilligers als er vragen of opmerkingen zijn. De sfeer op de zorgboerderij is open en transparant; wanneer er iets is, wordt dit direct besproken. Soms wordt er dieper doorgevraagd, waardoor we een goed inzicht krijgen in de gedachten van de vrijwilligers. Dit draagt bij aan een gevoel van opluchting, waardoor iedereen hun werk met een goed gevoel afrondt. Stress of werkdruk komt op de zorgboerderij niet voor. We creëren een omgeving waar werkgeluk centraal staat, in plaats van werkdruk. We benadrukken dat niemand zich hoeft te haasten, en moedigen vrijwilligers aan om de tijd te nemen, zodat het werk een mooi moment wordt voor zowel de deelnemers als voor henzelf.

Vrijwilligers geven aan dat ze blijven omdat ze weten dat er geen extra beroep op hen wordt gedaan buiten de afgesproken werktijden. Ze hoeven niet langer te blijven dan afgesproken en weten precies waar ze aan toe zijn, wat zorgt voor rust. Na hun dienst fietsen ze naar huis, waarbij ze de zorgboerderij achter zich laten. We zorgen ervoor dat de balans tussen hun inzet en vrije tijd behouden blijft. Daarom stimuleren we vrijwilligers wel om cursussen of opleidingen te volgen, maar zetten we ze niet onder druk om dit te doen.

Uit gesprekken met de vrijwilligers blijkt dat ze echt geïnteresseerd zijn in het welzijn van de deelnemers. Ze delen tv-programma's die betrekking hebben op hun vrijwilligerswerk, hebben relaties in de zorg en bespreken verschillende thema's. De vrijwilligers die hier werken, komen om hun talenten in te zetten. Ze geven aan dat het hen energie geeft en dat ze het niet zouden willen missen. Ze ervaren een gevoel van samenwerking, waarbij iedereen met en voor elkaar werkt.

We zijn ons bewust van de noodzaak dat vrijwilligers over de juiste kwaliteiten beschikken om de begeleiders op de zorgboerderij goed te ondersteunen. We werken met vaste, bewaame vrijwilligers die goed kunnen omgaan met de deelnemers en hun collega's. Ze hebben een prettige persoonlijkheid en beschikken over verschillende kwaliteiten, zoals jarenlange ervaring, vitaliteit, betrouwbaarheid, vriendelijkheid, compassie, het vermogen om goed te luisteren, door te vragen, oprechte aandacht te geven, vrolijk te zijn, overzicht te houden en flexibel te zijn. Ze zijn ook goed in het voorbereiden van lunchhapjes, EHBO- en BHV-kennis, en kunnen deelnemers goed begeleiden in kleine stappen en complimenteren wanneer nodig.

Het is de verantwoordelijkheid van de zorgboer en zorgboerin om het gedrag van de vrijwilligers te observeren en indien nodig aan te kaarten. We geven feedback en zoeken samen naar oplossingen wanneer dat nodig is. Dit zorgt ervoor dat het team hecht blijft en van hoge kwaliteit is. Evaluatie- en functioneringsgesprekken met de vrijwilligers zijn het afgelopen jaar gevoerd. Het verslag hiervan is ondertekend door zowel de vrijwilliger als de zorgboer of zorgboerin en wordt bewaard in het persoonlijk dossier.

Er zijn ook enkele ontwikkelingen die dit jaar hebben plaatsgevonden: een vrijwilligster heeft gevraagd om opnieuw een workshop voor mensen uit het dorp te geven. Na een overleg met de zorgboer en zorgboerin werd duidelijk wat haar vraag inhield. Aangezien het vorig jaar goed was verlopen, kreeg ze toestemming. De vrijwilligster heeft zelf een stappenplan gemaakt en vroeg deelnemers om te helpen met de voorbereidingen. Het was een proces waar vanaf april wekelijks met een of meer deelnemers aan werd gewerkt. Daarnaast heeft een vrijwilliger, in overleg, het initiatief genomen om voorjaarsbollen te poten en op te kweken met drie deelnemers, een activiteit die stapsgewijs in kuipen in de kas werd uitgevoerd. De vrijwilliger die duidelijkheid brengt in de verdeling van de eieren die mee naar huis mogen worden genomen door de deelnemers, maakt dit zichtbaar op een lijst. Tot slot hebben twee vrijwilligers de sinterklaasviering georganiseerd, wat werd besproken met het gehele team. Samen met de andere vrijwilliger ontwikkelde de initiatiefneemster de sinterklaasmiddag en voerde ze deze uit. Verder hebben er zich geen ontwikkelingen voorgedaan.

Onze verwachtingen van een vrijwilliger staan beschreven in de functiebeschrijving (Werkbeschrijving 3.1.7).

Op 16 juli namen we afscheid van een zeer trouwe vrijwilliger. Vanaf het begin dat we de zorgboerderij zijn opgestart is de vrijwilliger wekelijks met zeer uiteenlopende activiteiten bezig geweest. Vooral het persoonlijk contact wat tijdens een activiteit plaats vond was een belangrijk gevolg van de inzet van de vrijwilliger. Op de afscheidsmiddag waren er een cadeau, een afscheidskaart en een traktatie. De vrijwilliger heeft ook nog met deelnemers van de groep bloemstukjes gemaakt. Het was in de trant van de werkwijze van de vrijwilliger die alle jaren zeer creatief was in het bedenken van activiteiten met natuurlijke materialen. Ook wat betreft deze groepsactiviteit was het helemaal zoals er alle jaren op eigen wijze de gave werd benut om deelnemers om een tafel te krijgen om met elkaar actief te zijn.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De zorgboerderij maakt geen gebruik van stagiairs. Wat betreft de vrijwilligers kunnen we concluderen dat we een team hebben van zeer trouwe en gewaardeerde vrijwilligers die goed in staat zijn de zorgboer en zorgboerin te ondersteunen. De begeleiding van de vrijwilligers gebeurt op een open en natuurlijke manier. Ze brengen voldoende kennis, vaardigheden en kwaliteiten mee, iets wat duidelijk merkbaar is in hun werk. Wat we afgelopen jaar hebben geleerd, is dat de persoonlijkheden en het gedrag van de vrijwilligers een positieve invloed hebben op de deelnemers. We hebben opnieuw gezien hoe zij op een vriendelijke maar ook doortastende manier de deelnemers stimuleren om deel te nemen aan activiteiten waar ze plezier aan beleven. Het werken met vrijwilligers heeft een duidelijke meerwaarde voor de zorgboerderij. De zorgboer/zorgboerin voelen zich echt ondersteund.

Uit de functioneringsgesprekken is gebleken dat de vrijwilligers het prettig vinden om duidelijk leiding te ontvangen. Ze waarderen het wanneer wij helder zijn in onze aanwijzingen. De evaluaties bevestigen dat de vrijwilligers het fijn vinden wanneer wij grenzen stellen en een duidelijke structuur bieden. Ze stellen het op prijs dat wij voor hen een specifieke taak of activiteit bedenken, en ook dat wij zorgen voor een vervanger wanneer een vrijwilliger zich moet afmelden. We hebben ervaren hoe waardevol het is om met zoveel fijne collega's samen te werken en elkaar te ondersteunen, terwijl we samen de deelnemers begeleiden.

Wat we blijven doen, is goed voor onze vrijwilligers zorgen, zoals we de afgelopen jaren hebben gedaan. We kunnen uit bovenstaande constateren dat de vrijwilligers dit zeer waarderen. We blijven onze waardering uitspreken, zowel tijdens als na hun dienst. We tonen belangstelling voor hun welzijn, vragen regelmatig hoe het met hen gaat en informeren naar hun ervaring met de activiteiten binnen hun werkgebied. We vragen of ze iets nodig hebben en geven hen een kaartje en cadeautje voor hun verjaardag. We blijven alert op hun werkdruk en zorgen ervoor dat ze niet te veel hooi op hun vork nemen. Tussendoor zorgen we ervoor dat we ze niet belasten met verzoeken om extra diensten.

Buiten de zorgboer en zorgboerin is er geen ander personeel aanwezig. Het is voldoende dat zij samen bevoegd en bekwaam zijn om de deelnemers te begeleiden. Beide beschikken over de juiste kennis, vaardigheden en een professionele houding. Ze hebben de nodige vaardigheden om aanvullende taken zoals observeren, signaleren en het nemen van beslissingen effectief uit te voeren. De zorgboer en zorgboerin vullen hun kennis regelmatig aan door het bekijken van informatieve filmpjes op YouTube over relevante onderwerpen. Deze filmpjes bieden in korte tijd uitleg over verschillende thema's die betrekking hebben op de deelnemers en hun diagnoses.

De zorgboer en zorgboerin volgen informatie van het AMC over Alzheimer, van universiteiten in Nederland en Vlaanderen over hersenaandoeningen, en van de Stichting Alzheimer. Ze volgen ook een serie over nieuwe benaderingen van het omgaan met mensen met depressie. Daarnaast blijven ze op de hoogte van wijzigingen in wet- en regelgeving door de F.L.Z. en zoeken ze deze informatie na op de websites van de Rijksoverheid. Wanneer er nieuwe informatie binnenkomt, wordt deze gedeeld met de vrijwilligers.

Omdat de zorgboer en zorgboerin het belangrijk vinden om op de hoogte te blijven van relevante kennis en nieuwe inzichten, blijven zij actief filmpjes op YouTube volgen.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor het afgelopen jaar hadden we geen opleidingsdoelen gesteld.

Wel hebben de volgende ontwikkelingsactiviteiten plaatsgevonden:

1. Alle vrijwilligers hebben deelgenomen aan de bijscholing op de vrijwilligersavond. Aan de hand van aandachtspunten die direct betrekking hebben op het werk van vrijwilligers. Deze waren door de zorgboerin voorbereid en werden besproken met de vrijwilligers.:

1a. Laten we blijven letten op het praten over positieve onderwerpen met de deelnemers. Er werden voorbeelden genoemd hoe je een negatief onderwerp meteen kunt ombuigen. Er werden voorbeelden genoemd van uitspraken die wij zelf doen zonder dat we het in de gaten hebben. Zoals "Iedereen heeft griep", "Iedereen is verkouden", "Iedereen loopt te hoesten". Conclusie: de zorgboerderij is een plek met een positieve sfeer waar deelnemers zich vullen met positieve ervaringen en deze meenemen naar huis.

1b. Persoonlijk contact: We hebben er over gesproken dat er een aantal deelnemers zijn die meer hebben aan één op één contact dan aandacht in een groep. We noemden met elkaar de namen van de deelnemers waarvoor dit geldt. Er werden voorbeelden genoemd vanuit ervaring van de manier waarop dit kan: samen een eindje lopen, altijd vragen: "Hoe is het met je?". Persoonlijke aandacht is het allerbelangrijkste dat je kunt geven. Voort iemand anders kan dat zijn: samen een tijdschrift bekijken, of samen de vaat doen.

1c. De FLZ. Vanuit de vrijwilligers kwamen regelmatig vragen over de persoonlijke risico inventarisatie. De zorgboerin heeft uitleg gegeven over de regels m.b.t. dit onderwerp. We beginnen hier al mee tijdens het intake gesprek. We blijven alert op eventuele achteruitgang van een deelnemer waardoor er opnieuw gekeken wordt naar veiligheid en risico's. Er wordt ook op gelet of andere deelnemers risico's lopen. We hebben voorbeelden genoemd van afspraken die hierover worden gemaakt. Het is belangrijk dat we met elkaar opletten of we een risicovolle situatie bij een deelnemer aantreffen. Dit geven aan elkaar door.

1d. We hebben gesproken over het advies vanuit de FLZ m.b.t. reanimatie. De zorgboerderij heeft dit advies overgenomen.

2. We hebben alle vrijwilligers de volgende E- learning mogelijkheden aangeboden vanuit Steunpunt Vrijwilligerswerk Woudenberg.

☒ Empowerment (zelfvertrouwen en de kracht om situaties te veranderen)

☒ Versterkend gesprek

☒ Grenzen stellen

☒ Omgaan met emoties

☒ Omgaan met niet zichtbare beperking

☒ Fysiek gezond werken

☒ free-learning.nl | Gratis e-learning

Er was vanuit de vrijwilligers geen belangstelling voor dit aanbod.

3. De zorgboerderij heeft aan alle vrijwilligers de uitnodiging gestuurd van de thema avonden van het Alzheimer cafe in Woudenberg. De volgende thema avonden zijn aangeboden aan de vrijwilligers.

April: thema avond "Uit welk potje wordt mijn zorg betaald?"

Mei: thema avond "Dementie en rouwen om een dierbare"

September: thema avond "Een dag in het verzorgingstehuis"

Oktober: thema avond "Valpreventie en bewegen"

November: thema avond "Diabetes; ouder worden en dementie"

Er was vanuit de vrijwilligers geen belangstelling voor dit aanbod.

4. D zorgboerin heeft zelf wel informatieve filmpjes op you tube gezien die nuttig zouden kunnen zijn voor de vrijwilligers. Filmpjes over mensen met NAH en filmpjes over mensen met dementie. Duidelijke informatie op een aansprekende manier gebracht. Omdat ik vrijwilligers niet wil pushen om zelf te gaan kijken heb ik mijn eigen manier om de kennis toch over te brengen. Ik zeg dan op een geschikt moment wat ik heb gezien op you tube. Ik zeg dat ik heb iets geleerd wat ik nog niet wist. Ik vertel wat ik heb geleerd. Er is een vrijwilliger die zelf een korte online cursus over dementie heeft gedaan. Ze was er enthousiast over.

4a. Webinar gevolgd van Alzheimer Centrum Erasmus MC: Geleerd en overgedragen aan de vrijwilligers dat je deelnemers met dementie wel kunt laten kiezen tussen bijvoorbeeld koffie of thee. Voor grotere dingen is het soms beter niet te laten kiezen. Duidelijk zijn geeft minder of geen spanning. Je kunt gewoon vriendelijk zeggen: kom we gaan buiten lopen. Er is wel een maar: er zijn mensen die kort en bondig boos kan maken. Daarom, probeer eens uit welke toon het beste werkt. De dagstructuur blijven noemen, zichtbaar maken.

4b. Gevolgd lessen van De Universiteit van Vlaanderen: Wat veroorzaakt chaos in het hoofd? Mensen met NAH noemen het rommel, onrust, herrie. Wat heb ik geleerd en overgedragen aan de vrijwilligers: de hersenen werken als een computer. Zorg ervoor dat de deelnemer niet te snel te veel mapjes open moet zetten. Blijf een tijdje bij je onderwerp. Laat het bij een mapje. Het geeft rust. We zijn geneigd te veel vragen achter elkaar te stellen. Hou het klein. geeft echte aandacht. Sluit samen het denkbeeldige mapje weer voordat je op iets anders wil overgaan.

4c. Omgaan met mensen in slachtofferrol. Wat ik heb geleerd en heb overgedragen is: Wees alert tijdens je gesprek met de deelnemer. Let goed op wat ze zeggen. Wie is de oorzaak van hun ellende, van hun situatie. let op de rode draad. Het komt door anderen. Het ontslaat hen van iedere vorm van actie. De deelnemer wil jou in actie laten komen. aardig zijn is niet altijd helpend. De deelnemer leert dat een ander wel loopt.

We vinden dat we voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben. Als we ergens verdieping voor nodig hebben dan vragen we dat aan een casemanager. We vragen het aan de zorgleiding van onze hoofdaannemer Centraalzorg BV. We kijken op de app van de thuisdokter. We raadplegen Google.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### De vaardigheden en kennis die wij nodig hebben en waarom

#### 1. Empathisch vermogen

In de zorg zijn er verschillende vaardigheden die essentieel zijn voor een succesvolle uitvoering van ons werk. Het is belangrijk om goed in te kunnen leven in anderen, zowel de deelnemers zelf als hun netwerk. Empathisch vermogen stelt ons in staat om de situatie van anderen goed te begrijpen en op een geschikte manier te reageren.

#### 2. Initiatief nemen

Daarnaast is initiatief nemen van groot belang. Wanneer een zorgprofessional actief verbeteringen doorvoert of problemen oplost, heeft dat direct invloed op de kwaliteit van het werk en het welzijn van de deelnemers. Het tonen van initiatief helpt om een situatie te verbeteren voordat er een probleem ontstaat.

#### 3. Communicatieve vaardigheden

Communicatieve vaardigheden zijn eveneens essentieel. Als zorgprofessional moet je helder en effectief kunnen communiceren, zowel met de deelnemers als met hun familieleden en andere betrokkenen. Goed kunnen schakelen in gesprekken is daarbij belangrijk.

#### 4. Samenwerken

Ook is samenwerking binnen het team van groot belang. Zorg is vaak een teaminspanning, en een goede samenwerking tussen alle betrokkenen zorgt voor het beste resultaat voor de deelnemers.

#### 5. Stressbestendig

In stressvolle situaties, die helaas vaak voorkomen, is het cruciaal om stressbestendig te blijven. Een zorgprofessional moet in staat zijn om kalm te blijven en effectief te handelen, zelfs onder druk.

## 6. Flexibel

Flexibiliteit is een andere belangrijke eigenschap. Omdat geen dag hetzelfde is in de zorg, moeten zorgprofessionals in staat zijn om snel te schakelen wanneer programma's of situaties onverwacht veranderen.

## 7. Opmerkzaam

Opmerkzaamheid is ook een essentiële vaardigheid. Het is belangrijk om oog te hebben voor het welzijn van de deelnemers en alert te blijven op eventuele veranderingen in hun situatie. Dit zorgt ervoor dat er snel kan worden ingegrepen wanneer dat nodig is.

Naast deze vaardigheden is er ook een breed scala aan kennis vereist. Zo moeten zorgprofessionals goed op de hoogte zijn van wet- en regelgeving rondom zorgboerderijen, de WMO- en WLZ-zorg, en verschillende ziektebeelden en indicaties. Kennis van dier- en plantenverzorging is eveneens noodzakelijk. Verder is administratieve kennis van belang, evenals een goed begrip van normen en waarden binnen de zorg.

### Opleidingsdoelen voor de komende tijd

Gezien de leeftijd en werksituatie wordt er geen lange opleiding meer gestart. De dagelijkse werkdruk is hoog, met gemiddeld 12 tot 14 werkuren per dag, en er is geen ruimte om dit te verhogen. In plaats van een langdurige opleiding is het voor ons belangrijk om een gezonde balans te vinden tussen werk en ontspanning. De afgelopen jaren hebben we al verschillende cursussen gevolgd, maar het is voor ons belangrijker om op de hoogte te blijven van relevante onderwerpen voor de begeleiding van onze deelnemers.

In plaats van formele scholing kiezen we ervoor om onze kennis te blijven uitbreiden via e-learning en online bronnen. We hebben ervaren dat internet, en met name YouTube, een geweldige manier is om nieuwe informatie op te doen. Door korte, gerichte video's van experts, zoals artsen en psychiaters, kunnen we snel nieuwe inzichten verwerven die direct toepasbaar zijn in ons werk. Deze vorm van leren sluit goed aan bij onze voorkeur om over verschillende onderwerpen te leren, in plaats van diep in één onderwerp te duiken. We plannen dan ook om deze informele leermethoden het komende jaar voort te zetten. Zo blijven we onze kennis up-to-date houden zonder dat dit ten koste gaat van onze werkdruk of balans.

Om de vrijwilligers het komende jaar toch bij te scholen zullen we op de volgende vrijwilligersavond weer een bijscholing geven. We zullen dit doen aan de hand van aandachtspunten die direct betrekking hebben op het werk van onze vrijwilligers. Deze aandachtspunten worden voorbereid door de zorgboerin en besproken met de vrijwilligers. We vinden dit voor onze vrijwilligers een passende manier voor bijscholing. Het is mooi als vrijwilligers elkaars meningen horen en ervaringen kunnen delen.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wat we het afgelopen jaar hebben geleerd hebben we nu ook opgeschreven. ondanks onze inzet en stimulans is er geen opleidingsbehoefte bij de vrijwilligers.

Het doel is op de vrijwilligersavond bijscholing geven. Er zijn geen trainingen gevolgd.

uit de evaluatie bleek dat er geen behoefte aan scholing is, maar er is wel stimulans om bepaalde vaardigheden te ontwikkelen. Vrijwilligers tonen wel interesse in het verder uitbreiden van hun kennis en ervaring door wat de zorgboer en zorgboerin hen vertellen. Ze zijn gemotiveerd om zich actief in te zetten, maar scholing wordt niet als noodzakelijk gezien. De focus ligt meer op zelfontplooiing en het benutten van beschikbare middelen. Wij vinden dat dit ook kansen biedt voor groei binnen de zorgboerderij.

Er is geen reden om veranderingen door te voeren. We gaan verder zoals is omschreven.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het doel van deze evaluatie is om het resultaat te beoordelen en waarderen aan de hand van de vastgestelde doelen. De begeleidingsdoelen die zijn vastgesteld in de indicatie passen goed bij het zorgplan, waardoor er geen tussentijdse aanpassingen nodig zijn. De deelnemers vertonen een stabiele zorg- en begeleidingsbehoefte, en er is geen trend te zien die een wijziging of actie zou vereisen. We vermijden overplanning, aangezien dit niet ten goede komt aan zowel de deelnemers als de begeleiders.

Deelnemers geven in elke evaluatie aan tevreden te zijn en zeggen in hun eigen woorden dat hun verwachtingen worden waargemaakt. De effecten van de geboden begeleiding zijn duidelijk zichtbaar in het verslag van het evaluatiegesprek. Wij zijn zeer tevreden met de resultaten, omdat we met veel plezier en voldoening begeleiden, en het is geweldig om te zien hoe dit positieve uitwerkingen heeft. Er is geen aanleiding om wijzigingen door te voeren.

Bij de evaluaties worden de volgende onderwerpen besproken:

Zijn er wijzigingen in de persoonlijke gegevens?

Zijn er wijzigingen m.b.t. de hulpbehoefte?

Zijn er veranderingen op het gebied van uw gezondheid?

Zijn er nieuwe bijzonderheden waarvan de zorgboerderij op de hoogte moet zijn?

Lukt het om met uw lichamelijke en/of psychische beperkingen en/of gezondheidsklachten uw werkzaamheden uit te voeren?

Vindt u dat we goed met u omgaan?

Wordt u hier weleens boos?

Wordt daar op een goede manier op gereageerd?

Wat zijn de gewenste resultaten van de deelnemer voor de aankomende periode?

Is het nodig om de gemaakte afspraken bij te stellen?

Beoordeling over de zorg en begeleiding.

Beoordeling door de deelnemer.

Beoordeling door vertegenwoordiger, externe begeleider of hulpverlener.

Bent u tevreden over uw activiteiten binnen en buiten?

Bent u tevreden over uw activiteiten binnen en buiten?

Is er iets wat u vervelend vindt hier?

Kunt u hier uw talenten gebruiken?

Wat zijn de gewenste resultaten voor het komende jaar?

Is het nodig om gemaakte afspraken bij te stellen?

Bespreken persoonlijke risico's inventarisatie en evaluatie

Afspraken over gebruik gereedschap, werktuigen en apparaten

Beoordeling van de zorg:

Hoe ervaart u dat er voor u wordt gezorgd?

Hoe ervaart u dat u wordt begeleid?

Beoordeling van de zorg door vertegenwoordigers:

Hoe vindt u dat er voor NN wordt gezorgd?

Hoe ervaart u dat NN wordt begeleid?

Heeft u een niet reanimatie verklaring?

Bespreken van onze grenzen aan de zorg en de uitsluitingscriteria.

Wanneer vindt het volgende evaluatiegesprek plaats?



Met alle deelnemers wordt minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek ingepland. Voor mensen met een indicatie uit de WLZ elk half jaar indien daar reden voor is.

Het proces van de evaluatie werk als volgt:

Het evaluatiegesprek wordt ingepland

Het evaluatiegesprek wordt gehouden aan de hand van het evaluatieformulier. Zo nodig worden veranderingen aangepast in het begeleidingsplan.

Het concept evaluatieverslag wordt opgesteld en wordt ter beoordeling mee gegeven aan de deelnemer om met zijn/haar vertegenwoordiger te bespreken. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen worden verwerkt. Het verslag wordt ondertekend en wordt aan het dossier toegevoegd.

Bij het evaluatiegesprek kan de vertegenwoordiger aanwezig zijn.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn gebaseerd op de doelen die in de indicatie zijn vastgesteld. Aangezien de meeste deelnemers boven de 70 jaar zijn, blijven deze doelen onveranderd. Deelnemers zijn bereid om met de begeleider over de verschillende onderwerpen te praten, en uit de evaluaties komen geen verrassende zaken naar voren. Het is duidelijk dat de deelnemers het waarderen wanneer er benoemd en vastgelegd wordt wat goed gaat, zoals het behalen van begeleidingsdoelen. Wanneer er veranderingen optreden door het ouder worden, waarderen de deelnemers het dat deze veranderingen worden erkend en besproken. Ze stellen het ook op prijs dat hun eigen woorden terugkomen in het verslag.

De conclusie is dat wij de afgelopen 16 jaar al veel evaluatiegesprekken hebben gevoerd. Onze ruime ervaring werpt zijn vruchten af. Het proces is de afgelopen jaren al een aantal keren aangepast.

We hebben gemerkt dat een rustige omgeving in combinatie met voldoende tijd zorgt voor een open sfeer tijdens het gesprek. Langzaam praten en één vraag tegelijk geeft duidelijkheid. Wij zorgen ervoor bij het onderwerp te blijven waardoor het voor de deelnemer niet te vermoeiend wordt. Dit alles blijven we doen.

Onze conclusies geven nu geen aanleiding om de bijbehorende processen zoals de intake en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan aan te passen.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 16 april 2024 heeft het eerste inspraakspraakmoment voor deelnemers en hun vertegenwoordigers plaats gevonden.

Het inspraakmoment vond plaats tijdens de openingstijden van de dagopvang in de ontmoetingsruimte. Er werd 60 minuten voor uitgetrokken. Er is gekozen voor gezamenlijk koffie drinken in een ontspannen sfeer. Iedereen was op tijd aanwezig. De sfeer was goed. Men luisterde naar elkaar. De traktatie bij de koffie viel goed in de smaak. We hebben gehandeld volgens de procesomschrijving in de werkbeschrijving. Dit was duidelijk en goed uitvoerbaar. We hebben de verslaglegging kort en bondig gehouden omdat veel deelnemers moeite hebben met lezen. De respons naar aanleiding van de uitnodiging was er niet. Als deelnemers en/of hun vertegenwoordigers iets willen aandragen zijn ze gewend dat ze dat ten alle tijden het hele jaar kunnen doen. De respons tijdens de vergadering was voldoende. We hebben te maken met deelnemers met hersenletsel. Het moment van de inspraak was goed gekozen omdat de deelnemers in hun dagelijkse ritme bleven. De manier waarop het inspraakmoment gehouden werd bracht geen onrust. Men zat in de ruimte waar anders ook pauze wordt gehouden. Dat gaf gelijk een gezellige sfeer.

Tijdens de lunch kwamen we er nog op terug. Drie deelnemers zeiden dat het ook wel leuk was om zo met elkaar te praten.

Er zijn geen agendapunten door deelnemers of hun vertegenwoordigers ingeleverd. Door zorgboer en zorgboerin zijn 3 agendapunten aangedragen:

1. Wat wil je graag anders op de zorgboerderij?
2. Wie wil er helpen om de bloembakken op het erf water te geven?
3. Hoe vinden jullie het om bij mooi weer in de kapschuur te lunchen?

Wat is er in algemene zin uit de inspraakmomenten gekomen? Zie notulen hieronder:

Notulen van inspraakmoment voor deelnemers en hun vertegenwoordigers gehouden op dinsdag 16-04-2024.

Aanwezig: negen deelnemers van de dinsdaggroep. 3 deelnemers hebben zich afgemeld.

Notulen: zorgboerin

Er zijn geen vertegenwoordigers van de deelnemers aanwezig.

- 1 Welkom en opening door de voorzitter, de zorgboer.
- 2 Er zijn geen agendapunten door deelnemers of hun vertegenwoordigers ingeleverd.

De zorgboer en zorgboerin hebben 3 agendapunten ingeleverd:

- 3 Wat wil je graag anders op de zorgboerderij?

Dhr. : in de zomerperiode wil ik het graag zo houden zoals het al was. Ik wil in de tuin met de Zinnia's.

Henk: de Zinnia's zijn gezaaid op 18 april. Ik wens je mooie bloemen.

- 4 Wie wil er helpen om de bloembakken op het erf water te geven?

Dhr. zegt dat hij met een hand kan en wil helpen. Vier mensen bieden ook hun hulp aan.

Zorgboer : fijn dat er zoveel deelnemers willen helpen.

Afspraak: Wanneer het nodig is worden deze deelnemers door de vrijwilliger van de dinsdaggroep gevraagd om te gaan helpen water geven.

- 5 Hoe vinden jullie het om bij mooi weer in de kapschuur te lunchen?

Alle deelnemers zijn daar voor. Afspraak: bij mooi weer zal er weer in de kapschuur worden geluncht.

- 6 Rondvraag: zorgboer vraagt aan ieder persoonlijk of hij of zij iets heeft voor de rondvraag.

Dhr. geeft complimenten voor de vrijwilligers.

Dhr. zegt dat hij het zo wil houden als het was. Hij wil de Zinnia's op hoogte.

Zorgboer : de Zinnia's zijn in de hoge bak gezaaid om daar op te groeien.

Dhr. zegt ik wacht tot wat er op mij afkomt. Zorgboer : ik hoop dat er mooie dingen op je af zullen komen.

7 Zorgboer zegt dat het goed is om op deze manier met elkaar te kunnen praten. Het gaat bij inspraak over wensen en behoeften van de groep deelnemers gezamenlijk. Dat het gaat over het kunnen hebben van invloed op zaken op de zorgboerderij die meerdere deelnemers kunnen raken. Zorgboer bedankt allen voor hun inbreng. De notulen zullen worden verstuurd naar de vertegenwoordigers van de deelnemers.

De uitkomsten van de inspraak worden meegenomen door de organisatie van de zorgboerderij. Tijdens het volgende inspraakmoment krijgt u informatie wat er met de inbreng en de uitkomst is gedaan.

Zorgboer en zorgboerin

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De belangrijkste conclusies die uit de inspraakmomenten getrokken kunnen worden, zijn:

1. **Sfeer en voorbereiding:** Het inspraakmoment werd goed georganiseerd, met een ontspannen sfeer en voldoende tijd voor iedereen om te participeren. De keuze voor een informele sfeer (koffie drinken) bleek effectief, omdat het bijdroeg aan een open en gezellige sfeer.
2. **Deelnemersbetrokkenheid:** Er was geen respons op de uitnodiging om agendapunten in te dienen, maar de aanwezigen namen wel actief deel tijdens het moment zelf. Dit wijst erop dat de deelnemers zich vrij voelen om hun ideeën en wensen te delen wanneer het moment daar is, en ze zijn gewend om dit op elk gewenst moment te doen.
3. **Praktische uitkomsten:**
  - De deelnemers gaven specifieke feedback over hun wensen, zoals de voorkeur om de tuin zoals vorig jaar te behouden, en het idee om in de kapschuur te lunchen bij mooi weer werd unaniem goedgekeurd.
  - Er werd ook enthousiasme getoond om te helpen met het water geven van bloembakken, wat wijst op een bereidheid om bij te dragen aan de zorgboerderij.
  - De gemaakte afspraken werden duidelijk vastgelegd, zoals het helpen met water geven wanneer nodig en het lunchen in de kapschuur bij goed weer.
4. **Leerpunten voor de zorgboerderij:**
  - De manier waarop het inspraakmoment werd georganiseerd, lijkt goed te werken voor deze groep deelnemers, die vooral behoefte hebben aan een rustige en informele sfeer. Het was in hun koffiepauze dus het veranderde hun dagprogramma niet.
  - De zorgboerderij neemt de inbreng van de deelnemers serieus en de uitkomsten worden meegenomen voor eventuele actie.
  - Het inspraakmoment biedt ook ruimte voor deelnemers om persoonlijke voorkeuren en ideeën te uiten, en er is wederzijds respect in de communicatie tussen deelnemers en begeleiders.
5. **Geen grote verbeteringen nodig:** Er was geen noodzaak voor veranderingen in het proces van inspraak. Het moment was effectief en voldeed aan de verwachtingen van zowel deelnemers als begeleiders. We blijven dit op dezelfde manier doen. Dan blijft het duidelijk en overzichtelijk en kunnen wij zeggen: het gaat op dezelfde manier als vorig jaar.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Begin mei is het tevredenheidsonderzoek gehouden onder de deelnemers. Daarbij hebben we gebruik gemaakt van het formulier van Kwaliteit laat je zien.

Er zijn 9 vragenlijsten uitgezet en daarvan zijn er 8 retour gekomen.

Hoofdpunten:

- Er heerst tevredenheid over de begeleiders.
- Er is tevredenheid over de mogelijkheid tot inspraak. Op basis van de uitgevoerde acties zal worden geëvalueerd of er aanpassingen in de zorg nodig zijn.

Er zijn vragen gesteld over de volgende onderwerpen:

- Is er voldoende informatie verstrekt door de zorgboerderij?
- Hoe functioneren de begeleiders?
- Hoe is de begeleiding ervaren?
- Hoe wordt het werk beoordeeld?
- Wat is de mening over de zorgboerderij?
- Hoe worden de andere deelnemers ervaren en hoe is de sfeer?
- Is er voldoende inspraak?
- Is er ruimte voor vragen?

De beoordeling voor de zorgboerderij ligt op een 8. De beoordeling voor de begeleiding ligt gemiddeld op een 8 1/2.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De belangrijkste conclusies zijn:

1. **Hoge tevredenheid:** De deelnemers zijn over het algemeen tevreden. De zorgboerderij en de begeleiding kregen respectievelijk beoordelingen van een 8 en 8,5, wat wijst op een positieve ervaring van de deelnemers met zowel de zorgboerderij als de begeleiding.
2. **Tevredenheid over begeleiders:** De begeleiders werden positief beoordeeld, wat aangeeft dat hun functioneren en de kwaliteit van de begeleiding goed gewaardeerd worden door de deelnemers.
3. **Inspraak en communicatie:** De mogelijkheid voor inspraak wordt als goed ervaren. Er is voldoende ruimte voor de deelnemers om hun mening te delen, en dit wordt ook op prijs gesteld. Er wordt echter aangegeven dat er verder geëvalueerd moet worden of aanpassingen in de zorg nodig zijn op basis van de acties die voortkomen uit de inspraakmomenten.
4. **Evaluatie en verbeterpunten:** Er is ruimte voor het verder evalueren van de zorg op basis van de uitgevoerde acties, wat aangeeft dat de zorgboerderij zich inzet voor voortdurende verbetering.
5. **Goede sfeer en werkbeleving:** De sfeer onder de deelnemers wordt positief ervaren, en de werkbeleving wordt goed beoordeeld. Dit draagt bij aan een aangename en effectieve omgeving op de zorgboerderij.
6. **Voldoende informatie en ruimte voor vragen:** De deelnemers geven aan dat er voldoende informatie is verstrekt en dat er ruimte is voor vragen.

Samenvattend blijkt uit het tevredenheidsonderzoek dat zowel de zorgboerderij als de begeleiding goed functioneren, met positieve beoordelingen op vrijwel alle vlakken. De deelnemers voelen zich betrokken, gehoord, en goed ondersteund. Blijkbaar is dit een goede manier en zullen we het de volgende keer weer zo doen. Onze deelnemers met NAH zitten niet te wachten op veranderingen. Ze waarderen het juist als iets hen bekend voorkomt.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar waren er geen meldingen of incidenten. We zijn daar dankbaar voor. We beseffen dat er met de dagopvang wordt gewerkt met kwetsbare mensen. Begeleiders en vrijwilligers zouden ook vanwege hun mens zijn iets kunnen doen of zeggen wat tot schade bij een deelnemer zou kunnen leiden. We hebben dit onderwerp met elkaar besproken en daar kwam uit naar voren dat we bewust preventief te werk gaan. Dit doen we door de hele dag door alert te zijn op onveilige situaties. De looproutes blijven vrij. We letten op bij de val gevaarlijke deelnemers tijdens transfers.

In de afgelopen drie jaar is er 1 incident geweest.

### Bijlagen

- Jaarrapportage vertrouwenspersoon 2024

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Evaluëren beleid rond seksualiteit n.a.v. de nieuwste informatie. (5.2.4)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 10-12-2024 (Afgerond)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 27-11-2024 (Afgerond)

#### Scholing op vrijwilligersavond.

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 26-09-2024 (Afgerond)

#### PR als de gelegenheid zich voordoet

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 06-11-2024 (Afgerond)

#### Beoordelen of er geschikte workshops, voorlichting of cursussen worden aangeboden voor zorgboer, zorgboerin en/of vrijwilligers. Bij geschiktheid volgen.

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 26-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Besproken op de vrijwilligersavond 26-09-2024.

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 06-11-2024 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2024 (Afgerond)

#### Periodiek controleren van de medicijnoverzichten

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 07-10-2024 (Afgerond)

#### Actuele medicatielijst vragen.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 23-09-2024 (Afgerond)

#### Periodiek controleren van de medicijnoverzichten

**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 06-07-2024 (Afgerond)

#### Actuele medicatielijst vragen.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 25-06-2024 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 04-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De evaluatiegesprekken vinden in de loop van het jaar op verschillende datums plaats.

#### Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)



**Actie afgerond op:** 08-05-2024 (Afgerond)

**Tuinbakken maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 04-06-2024 (Afgerond)

**VOG's actualiseren waar nodig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 25-05-2024 (Afgerond)

**Kweekbakken vullen met aarde voor de tomaten. De container zaaitrays aanschaffen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2024 (Afgerond)

**Inspraakmoment volgens nieuwe norm.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 27-03-2024 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 27-03-2024 (Afgerond)

**Actuele medicatielijst vragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

**Actie afgerond op:** 27-03-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

**Elke maand werken aan het jaarverslag. Vanaf januari.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

**Werkwijze inspraak deelnemers en vertegenwoordigers invoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2024 (Afgerond)

**Jaarverslag 2023: Aandachtspunt uit adviesmail d.d. 28-03-2023 verwerken in het verslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2024 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Tuinbedden voorzien van stal mest.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

### Actuele medicatielijst vragen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

### Periodiek controleren van de medicijnoverzichten.

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

### Inspraakmoment volgens nieuwe norm.

**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

### Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

### Periodiek controleren van de medicijnoverzichten

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

### VOG's actualiseren waar nodig.

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

### Actuele medicijnlijst vragen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

**Beoordelen of er geschikte workshops, voorlichting of cursussen worden aangeboden voor zorgboer, zorgboerin en/of vrijwilligers. Bij geschiktheid volgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

**Scholing op vrijwilligersavond.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

**Actuele medicijnlijst vragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

**PR als de gelegenheid zich voordoet**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

**Periodiek opvragen van de actuele medicijnoverzichten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

**Actuele medicatielijst vragen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

**Elke maand werken aan het jaarverslag. Vanaf maart.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

**Actuele medicatielijst vragen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Periodiek controleren van de medicijnoverzichten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Elke maand werken aan het jaarverslag. Vanaf januari.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Plastic van de tunnelkas vervangen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Breehoef (1207)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is helemaal afgerond. Er zijn geen openstaande acties. We hebben ons inmiddels aangeleerd om elke maand de actielijst te controleren. Het is prettig dat er vanuit de FLZ elke keer een seintje komt dat er weer een actie op het programma staat. Door de nieuwe regelgeving en naar aanleiding van opmerkingen vanuit het jaarverslag zijn een aantal acties toegevoegd. Het blijft zaak om alle veranderingen vanuit de FLZ te vertalen naar de actielijst.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vijf jaar vooruitkijken lijkt voor ons veel. Uiteraard blijft het belangrijk om financieel gezond te blijven. We willen het team van vrijwilligers behouden en het aantal deelnemers op peil houden. Ook willen we ervoor zorgen dat de zorgboerderij er, net als nu, goed verzorgd uitziet. De zorg die we bieden, moet een waardevolle aanvulling blijven op het dagelijks leven van de deelnemers. We blijven alert op een gezonde balans tussen inkomsten en uitgaven, wat altijd een vast agendapunt is tijdens bestuursvergaderingen.

Onze begeleiding richt zich op het benadrukken van de persoonlijke mogelijkheden van de deelnemers, met een focus op een goede sfeer, vriendelijkheid, veiligheid en gezelligheid. Dit willen we bereiken door de volgende punten:

- Om de continuïteit van de dagopvang te waarborgen zorgen we goed voor onze vrijwilligers, zoals we dat al jarenlang doen. Dit zorgt voor een stabiel en constant team zodat de begeleiders voldoende ondersteuning ervaren. Op deze manier blijft het mogelijk om de doelstellingen vanuit de beschikkingen te realiseren.
- Uit evaluaties blijkt dat de deelnemers tevreden zijn. We zetten ons in om dit zo te houden en hopen, door actief contact met casemanagers, het aantal deelnemers op niveau te houden.
- Iedereen draagt bij aan het onderhoud van de zorgboerderij. We blijven onze deelnemers en vrijwilligers motiveren om zorg te dragen voor hun leefomgeving en het goed te onderhouden.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Volgend jaar zullen we geen nieuwe plannen ontwikkelen voor bouw, verbouw of andere aanpassingen. In januari wordt de tunnelkas voorzien van nieuw plastic. Dit is haalbaar omdat we hulp krijgen een professionele kasbouwer. Dit een realistisch plan want we hebben de financiën, de tijd en de juiste hulp.

De tuinbedden worden in het voorjaar voorzien van stalmest vermengd met stro om meer structuur in de grond te krijgen. Dit is haalbaar en realistisch omdat we zelf stalmest met stro hebben en we hebben tijd, deelnemers en vrijwilligers om dit met elkaar uit te voeren..

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De tunnelkas voorzien van nieuw plastic is haalbaar omdat we hulp krijgen een professionele kasbouwer. Dit een realistisch plan want we hebben de financiën, de tijd en de juiste hulp. De kasbouwer maakt een plan van aanpak op zijn tijd en op zijn manier.

De tuinbedden worden in het voorjaar voorzien van stalmest vermengd met stro omdat we zelf stalmest met stro hebben en we hebben tijd, deelnemers en vrijwilligers om dit met elkaar uit te voeren. De tuinvrijwilliger maakt een plan van aanpak op haar tijd en op haar manier.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |     |  |
|-----|--|
| 7.7 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Jaarrapportage vertrouwenspersoon 2024</li></ul> |
|-----|--|