

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

V.O.F. DE BOERDERIJN (192)

Heeft betrekking op de locatie(s):

DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	16
4.1 Deelnemers	16
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	17
4.3 Personeel	18
4.4 Stagiairs	18
4.5 Vrijwilligers	19
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	20
5 Scholing en ontwikkeling	22
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	22
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	24
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	25
6 Terugkoppeling van deelnemers	26
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	26
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	27
6.3 Inspraakmomenten	28
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	30
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	31
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	32

7 Meldingen en incidenten	36
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	36
7.2 Medicatie	37
7.3 Agressie	37
7.4 Ongewenste intimiteiten	37
7.5 Strafbare handelingen	37
7.6 Klachten	37
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	38
8 Acties	39
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	39
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	45
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	49
9 Doelstellingen	51
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	51
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	51
9.3 Plan van aanpak	51
Overzicht van bijlagen	52

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. DE BOERDERIJN

Registratienummer: 192

Geerweg 4, 2381 LT Zoeterwoude

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 28112152

Website: <http://www.deboerderijn.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

DE BOERDERIJN zorgboerderij

Registratienummer: 192

Geerweg 4, 2381 LT Zoeterwoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Een nieuwe foto van ons gezin met de Black Angus kalfjes

Foto 2: Onze fantastische groep vrijwilligers zijn DE vrijwilligers van het jaar 2024 geworden, iedereen kreeg bloemen en er werd een gezamenlijke award uitgereikt door de Wethouder van Zoeterwoude.

Foto 3: Hulpboer leert van fysiotherapeut juiste manier van tillen tijdens de tilcursus.

(Foto's zijn met toestemming geplaatst)



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024

In dit jaarverslag kijken we terug op het jaar 2024 van zorgboerderij De Boerderijn. Wij bieden dagbesteding en logeeropvang aan voor mensen met een beperking.

Met onze kennis en ervaring begeleiden we onze hulpboeren bij het creëren van een leerzame, zinvolle en plezierige dagbesteding of logeerweekend. In dit verslag bespreken we de ontwikkelingen, veranderingen en activiteiten van het afgelopen jaar. Onderwerpen zoals groei, reflectie, scholing, doelstellingen en geplande acties komen uitgebreid aan bod.

Ons doel met dit jaarverslag is om u een helder overzicht te geven van hoe 2024 eruit zag bij De Boerderijn.

Wilt u meer weten over onze zorgboerderij en de diverse activiteiten? Bezoek dan onze website: www.deboerderijn.nl.

Gebeurtenissen

- We zijn na 2 heerlijke weken kerstvakantie weer gestart met werken, iedereen vertelde enthousiast over de gezellige feestdagen, maar is blij om elkaar weer te zien!
- Er zijn dit jaar 2 mini biggen bij ons op de boerderij gekomen. Dit was een wens van Corlene omdat we nog geen varkens op de boerderij hadden. We hadden 1 mini hangbuikzwijn big en een Kune Kune big, dit bleek geen goede combinatie. De Kune Kune big is naar een andere boerderij gegaan met ras genoten. En voor ons mini hangbuikzwijn hebben we een ras genoot erbij aangeschaft. Deze 2 varkentjes gaan nu goed samen. Spekkie en Knorretje zijn uitgegroeid tot 2 lieve aanhankelijke varkens. Wellicht willen we een keer een nestje biggetjes.
- Alle begeleidingsplannen zijn herzien van zowel de logees als de hulpboeren van dagbesteding.
- 1 februari 2024 is de jaarlijkse vrijwilligers avond geweest. Van te voren genoten van een lekker buffet eten. Aansluitend de vergadering waarin we de (vernieuwde) leerdoelen bespreken van de hulpboeren. Op deze manier is het voor iedereen duidelijk waar we met elkaar het komende jaar aan gaan werken. (Zie verslag bijlage in het jaarverslag)
- Er is een nieuwe logee gestart, en 1 iemand voor dagbesteding op zaterdag als toekomstige logee.
- Op 1-1-2024 was Miranda 1 jaar bij ons aan het ondersteunen op de boerderij: wat zijn we blij met haar dus die bos bloemen was meer dan verdiend!
- Geert heeft een overleg gehad met de vrijwilligers van de fietsenwerkplaats te kijken waar er verbeterpunten zijn. (Zie verslag bijlage in het jaarverslag)
- We zijn (weer) een SBB beroepsonderwijs erkend leerbedrijf geworden. Als je bedrijf wordt goedgekeurd, ontvang je een SBB-erkenning als leerbedrijf. Je bedrijf wordt opgenomen in het register van erkende leerbedrijven en je mag leerlingen opleiden in samenwerking met onderwijsinstellingen. (Zie verslag bijlage)
- De brandmeldinstallaties en brandblussers zijn gecontroleerd en goedgekeurd.
- Controles van de noodverlichting zijn uitgevoerd.
- De KIWA en Zoönose controles zijn uitgevoerd en behaald.
- Corlene zit in de werkgroep scholing via de Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland, wij hebben een scholingsavond georganiseerd en bijgewoond.
- Wij hebben deelgenomen aan de vergaderingen van de Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland.
- Corlene en Geert zitten ook in een werkgroep intervisie voor volwassenen waarin we intervisie avonden hebben gevolgd met collega's. Ook is Miranda mee geweest.
- We hebben het afgelopen jaar verschillende trainingen en scholingsavonden bijgewoond
 - BHV herhaling
 - Bijscholing risico preventie zorgboerderijen, preventiemedewerker Geert
 - Cursus zorgplannen schrijven en rapporteren
 - Kennis avond Blue Rhooen
 - Training SBB om weer erkent leerbedrijf te worden
 - IT workshop bijgewoond van chatbots tot cyber security, groei naar veilig met ChatGPT

- Risico preventie zorgboerderijen via de academie van Landbouw en zorg
- Conferentie bezocht: De toekomst van de zorglandbouw
- Cursussen bodemleven gevolgd
- Leerling persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg heeft stage gelopen. Het was voor iedereen weer een leerzame tijd.
- De burgemeester van Zoetermeer is op bezoek geweest! (Zie verslag bijlage)
- Actiepunten verwerkt van de vrijwilligersavond/vluchtroute nooduitgang aangepast fietsenwerkplaats aangepast en afstapje gemaakt
- Er is een overleg geweest met Gemiva met deze organisatie werken wij samen.
- Geert en Corlene hebben genoten van een super gaaf uitje met de zorgboeren groep, met oude leuke Volkswagen busjes zijn we langs 5 collega zorgboeren geweest voor een bedrijfsbezoek. Het was een leerzame ervaring en leuk tegelijk!
- In het voorjaar waren er allemaal jonge konijntjes geboren, dit was genieten voor de hulpboeren. Helaas kregen de geiten alleen maar bokken als jonkies, die konden helaas niet op de boerderij blijven.
- Kalfje Choco en later Cor kwamen ter wereld, de hulpboeren vonden dit heel leuk!
- Er is een jonge dame een periode geweest voor een maatschappelijke stage.
- Op 1 juni 2024 deden we mee met de landelijke open dag en daar hebben we ook de familie dag van gemaakt. Het was een druk bezochte super gezellige dag!
We hebben door een donatieactie geld opgehaald voor een mooie nieuwe konijnevilla. (Zie verslag bijlage)
- We hebben samen met een fysiotherapeut weer een leerzame tilcursus georganiseerd voor alle hulpboeren en vrijwilligers. (Zie verslag bijlage)
- Er is een extra tak gestart: kleinschalige en laagdrempelige verkoop van Black Angus vlees, direct bij ons uit de vriezer. (Zie verslag bijlage)
- Miranda heeft voor het eerst 1 week de zorgboerderij door gedraaid toen Geert en Corlene op vakantie waren (Zie verslag bijlage in het jaarverslag)
- Er zijn in 2024 drie nieuwsbrieven verstuurd.
- Op de boerderij is er vaak hard winde, hierdoor is er een klein ongelukje gebeurd. Hier hebben we van geleerd. (Zie verslag bijlage in het jaarverslag)
- Het jaarlijkse vrijwilligers uitje was een groot succes! Met een grote oude schuit, getrokken door 2 sterke trekpaarden, gingen we over het water naar een restaurant voor een heerlijke lunch. (Zie verslag bijlage)
- Johnson en Johnson kwamen voor een teambuildings dag, dit was gezellig! De werknemers hebben super geholpen met het schilderen van het hout langs de schuur en ook banken opgeknapt.
- De directeur van Branchevereniging SPOT kwam langs voor een rondleiding, en heeft over haar werkbezoek een mooie tekst geschreven hoe zij de rondleiding ervaarde. (Zie verslag bijlage)
- Het jaarlijks overleg met vrijwilligers over de logeeropvang is georganiseerd.
- De jaarlijkse tevredenheidstesten zijn uitgedeeld aan de logeeropvang en dagbesteding. Daar is een mooie conclusie uitgekomen met aandachtspunten die we hebben besproken tijdens een inspraak moment.
- Extra inspraak moment met de hulpboeren en vrijwilligers met als onderwerp: hoe ging het tijdens de afwezigheid van Geert en Corlene op de boerderij? (Verslag in bijlage in het jaarverslag)
- Geert is met 2 hulpboeren naar de Next Step beurs geweest. Dit is een beurs voor leerlingen van het speciaal onderwijs die school gaan verlaten. Er staan verschillende aanbieders voor dagbesteding. Dit is altijd leuk om naar toe te gaan en te netwerken.
- Corlene heeft de site vernieuwd en social media kanalen opgezet. Facebook en Instagram.
- Onverwachts kwamen Sinterklaas en pieten op bezoek!! (Zie verslag bijlage)
- Traditie getrouw zijn we aan het einde van het jaar naar het Geertje geweest voor wat lekkers en daarna werden alle kerstpakketten uitgedeeld. Elk jaar laten we door andere collega zorgboeren de kerstpakketten maken. Altijd leuk om op die manier contact te hebben met collega's maar ook natuurlijk om die locatie te bezoeken.
- Als kers op de taart: Corlene had de vrijwilligers genomineerd om vrijwilligers van het jaar te worden en dat is gelukt! Alle vrijwilligers kregen bloemen en er werd een Award uitgereikt door een Wethouder van Zoeterwoude. Wat zijn we dankbaar voor deze fantastische groep mensen!

Logeerweekenden

We hebben afgelopen jaar 11 ontzettend leuke logeerweekenden gehad.

Op dit moment is er een stabiele groep met logees.

Omdat de jongens 'bij elkaar' passen heerst er een fijne groepsdynamiek.

Tijdens de logeerweekenden genieten de logees van het contact met de dieren en is er veel ruimte voor plezier en ontspanning.

Er is 1 logee doorschoven naar een volledig weekend logeren.

Miranda ondersteunt ons tijdens de logeerweekenden samen met 4 vrijwilligers.

Bijlagen

- Nieuwsbrief De Boerderij maart 2024
- Nieuwsbrief De Boerderij augustus 2024
- Nieuwsbrief De Boerderij december 2024

- Verslag werkbezoek directeur SPOT
- Verslag van werkbezoek Burgemeester van Zoetermeer
- Verslag open dag 2024
- Black Angus vlees verkoop
- Erkenning leerbedrijf
- Tilcursus 2024
- Bezoek van Sinterklaas 2024

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Wij bieden arbeidsmatige dagbesteding aan voor volwassenen met een verstandelijke beperking. En logeeropvang voor jongeren met een verstandelijk beperking. Deze doelgroep past bij onze persoonlijkheid en wij beleven veel plezier tijdens ons werk met de hulpboeren. Hier zijn geen veranderingen in geweest. Onze hulpboeren worden bij de boerderij betrokken op een manier die bij hen past. De werkzaamheden zijn afwisselend en gaan met de seizoenen mee. Ieder doet klussen naar zijn/haar vermogen. Doordat we veel hulp hebben van vrijwilligers kunnen we in kleine groepjes werken. Dit maakt het mogelijk om ook echte nuttige werkzaamheden te doen op onze boerderij. Ook is er ruimte veel voor persoonlijke aandacht en ontwikkeling. De hulpboeren verzorgen de dieren, helpen mee als de dierenarts komt, werken in de moestuin en fietsenwerkplaats, maken een praatje met klanten, helpen met de kantinedienst, onderhouden het erf, denken mee over bepaalde zaken voor zover dit mogelijk is. Ze gaan mee materialen ophalen en helpen met verbouwingen en reparaties.

De hulpboeren blijven vaak een lange periode bij ons werken en voelen zich verantwoordelijk voor hun werk. Het voelt als 'hun boerderij'.

Het bord met de kernwaarden van het kwaliteitskader voor de zorglandbouw hangt op een centrale plek, namelijk in de kantine. Hiermee laten we zien wat de kracht is van de zorglandbouw. Voor sommige hulpboeren op onze zorgboerderij zijn de kernwaarden te ingewikkeld. Daarom we hebben de kernwaarden standaard meegenomen in de tevredenheidstesten voor zowel ouders/vertegenwoordigers als voor de hulpboeren. Als het voor de hulpboeren te ingewikkeld is zijn we vooral alert op de gedragingen van de hulpboeren en stemmen af met ouders/vertegenwoordigers hoe het verder gaat op de boerderij. We hebben gebruik gemaakt van een link in de tevredenheidstesten naar de informatie filmpjes op YouTube. Op deze manier konden hulpboeren, ouders en vertegenwoordigers zien wat de kernwaarden van de zorglandbouw inhouden. Er kwam een opvallende verandering uit de tevredenheidstesten het afgelopen jaar. Ik krijg de kans om te leren werd nu 11 keer aangevinkt, hieruit kunnen we de conclusie trekken dat dit de belangrijkste kernwaarden is voor onze zorgboerderij in 2024.

De belangrijkste kernwaarden voor onze zorgboerderij zijn:

- **Ik krijg de kans om te leren: 11 keer.**
- Ik hoor erbij en doe mee: 10 keer.
- Ik kan kiezen uit nuttig werk: 6 keer.
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn: 5 keer.
- Ik word gezien en gehoord: 9 keer.
- Ik beweeg veel op de boerderij: 6 keer
- We eten samen gezond: 4 keer.
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast: 7 keer.
- Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven: 4 keer.
- Soms waren alle kernwaarden aangevinkt en soms geen een.

Situatie op de zorgboerderij

Per 1 januari 2023 hebben Geert en Corlene van Rijn de onderneming overgenomen van Paulien van Rijn, die inmiddels van haar welverdiende pensioen geniet. De overname heeft plaatsgevonden binnen een vennootschap onder firma (VOF), waarbij Geert en Corlene als partners actief zijn en beiden bevoegd zijn om namens de onderneming te tekenen. Deze structuur stelt ons in staat om gezamenlijk de leiding over het bedrijf te voeren en belangrijke strategische beslissingen te nemen. Binnen de VOF hebben Geert en Corlene de taken zorgvuldig verdeeld om de efficiëntie en kwaliteit van de bedrijfsvoering te waarborgen. Corlene is verantwoordelijk voor de zorg- en welzijnstak van de onderneming. Hier zet zij haar uitgebreide kennis en betrokkenheid in om hoge standaarden van zorg en service te behouden en te verbeteren. Geert draagt de leiding over de agrarische tak van de onderneming, waar hij zich richt op de dagelijkse operationele en strategische planning, het onderhoud van de boerderij en alle landwerkzaamheden. Door deze taakverdeling kunnen ze de focus en kwaliteit van beide takken van het bedrijf optimaliseren. Paulien blijft een waardevolle en betrokken kracht binnen de organisatie. Ook na haar pensionering ondersteunt zij het team als vrijwilliger, waarbij ze haar jarenlange ervaring en kennis deelt. Dit draagt bij aan de continuïteit van de onderneming en het behoud van de oorspronkelijke visie en waarden. Daarnaast is Miranda actief als zzp'er en ondersteunt het team waar nodig, ze begeleidt de groep, valt in en ondersteunt op administratief gebied. Haar bijdrage zorgt voor extra ondersteuning bij de dagelijkse werkzaamheden en draagt bij aan een vlotte en georganiseerde bedrijfsvoering.

Het afgelopen jaar zijn we gestart met een kleine neventak op onze zorgboerderij: het houden van Black Angus koeien en het verkopen van het vlees. Dit runderras staat wereldwijd bekend om de uitstekende kwaliteit en smaak van het vlees. Black Angus runderen leven dicht bij de natuur, en de geboortes verlopen op natuurlijke wijze. Bij ons lopen de dieren zoveel mogelijk buiten in de polder, waar ze genieten van de grassen en kruiden die daar groeien. In de zomer oogsten we een deel hiervan als voer voor de winter. Hierdoor eten de koeien het hele jaar door vrijwel uitsluitend grassen en kruiden, wat het vlees rijk maakt aan Omega 3-vetzuren. Het vlees van Black Angus runderen staat bekend om zijn fijne vetmarmering, wat niet alleen zorgt voor een aantrekkelijke uitstraling, maar ook bijdraagt aan de malsheid en smaak. Deze marmering zorgt ervoor dat het vlees sappig en mals blijft, zelfs bij bakken of grillen op hoge temperaturen. Onze Black Angus runderen worden kleinschalig gehouden op onze zorgboerderij in Zoeterwoude. De opfok, verwerking en verkoop vinden direct bij de boer plaats, allemaal *LEKKER LOKAAL!* Dit betekent geen onnodig lange transporten voor dieren, voer of vlees, wat beter is voor dier, mens en natuur. Bij ons krijgen de dieren van begin tot eind de zorg die ze nodig hebben, verzorgd door ons hele team van hulpboeren en begeleiders. De verkoop van het Black Angus vlees wordt voorlopig op een kleinschalige en toegankelijke manier georganiseerd door Geert.

Financiering van de zorg

De hulpboeren en logees die bij ons komen, vallen allemaal onder de WLZ en beschikken over een PGB-budget. Daarnaast komt een aantal andere hulpboeren via een onderaanneming, waarbij de betalingen volgens afspraak verlopen. Alle ouders maken gebruik van het portaal. Dit werkt over het algemeen goed; betalingen en wijzigingen worden sneller doorgevoerd en verwerkt. We hanteren een maximum van 10 hulpboeren per dag. Hierdoor kunnen we, met de ondersteuning van vrijwilligers, zorg op maat bieden, met voldoende ruimte voor persoonlijke aandacht. Dit maximum aantal hulpboeren hebben we het afgelopen jaar dagelijks behaald. Ons uitgangspunt blijft dat een nieuwe hulpboer goed in de groep moet passen, zodat iedereen zich op zijn plek voelt en met plezier op de boerderij werkt. Door de bedrijfsovername en de stijgende kosten zijn alle inkomsten welkom. Daarom hebben we besloten mee te gaan met de jaarlijkse tariefsverhoging volgens de indexerings. Ouders en vertegenwoordigers zijn hiervan op de hoogte gesteld.

Kwaliteitsproces

Wij werken al sinds 2007 volgens het kwaliteitssysteem en voldoen aan alle eisen. Praktisch hanteren we de gehele structuur die daarvoor wordt aangegeven. Echter zijn de administratieve lasten de afgelopen jaren enorm toegenomen, worden de eisen en regelgevingen alleen maar meer. Buiten het werk op de groep en het agrarische deel moeten er ook veel uren op kantoor worden doorgebracht. Wij zijn goed geschoolde enthousiaste praktische zorgboeren maar geen geschoolde beleidsmedewerkers en hebben ook geen ambitie om dit te worden. De omvang van het kwaliteitskeurmerk neigt hier steeds meer naar toe. Wij vinden het jammer dat er geen scheidslijn is tussen de grote organisaties (zorgboerderijen) met veel personeel en de kleinschalige zorgverleners (zorgboerderijen). Ouders/vertegenwoordigers vinden een rondleiding/proefperiode het belangrijkste met als uitgangspunt een gezellig veilige leerzame omgeving. De hulpboer moet zichzelf kunnen zijn en met veel plezier naar zijn 'werk' gaan. Wij horen en merken dat ouders ook 'verdrinken' in de steeds groeiende bureaucratie en de verwachtingen die aan hun worden gesteld. Omdat wij kleinschalig zorg verlenen en zelf altijd werkzaam zijn, zijn de lijnen kort en is communicatie direct. Ouders/vertegenwoordigers en hulpboeren waarderen dat en vinden dit een belangrijke meerwaarde. Wij vinden de tevredenheidstesten daarom een belangrijk uitgangspunt!

Werkbeschrijving

De werkbeschrijving is herzien en geactualiseerd. Het was een stabiel jaar met geen hele grote veranderingen.

De zorgvraag van nieuwe hulpboeren neemt toe, wat betekent dat we strikter moeten selecteren om een veilige en fijne omgeving te waarborgen. We gebruiken hierbij onze kennis en ervaring maar hanteren ook de uitsluitingscriteria. Hulpboeren die door omstandigheden niet meer in de groep passen, worden in overleg overgeplaatst. Het welzijn van de groep/hulpboer blijft altijd ons uitgangspunt. Als de hulpboeren zich prettig voelen, kunnen ze zich beter ontwikkelen, meer zelfvertrouwen opbouwen en gelukkiger zijn.

Jaarverslag

We kregen mooie complimenten over het vorige jaarverslag.

"Wat heeft u er een werk van gemaakt en wat een mooie reflectie laat u zien. In het jaarverslag schrijft u over een zorgboerderij die goed op orde is, er wordt pro actief geacteerd op situaties, mijn complimenten. Ik heb 1 actie aangemaakt en het verzoek om deze op korte termijn op te pakken. Deze gaat over de verandering van eigenaren en eindverantwoordelijke zorg.

Houdt deze pro actieve en reflecterende manier van werken vooral vast en laat dit weer zien in het kwaliteitsjaarverslag 2024"

Wij waren er niet van op hoogte dat de verandering van eigenaren en eindverantwoordelijke zorg ook schriftelijk moest worden aangepast en verzonden worden naar de federatie Landbouw en Zorg. Dit is inmiddels geregeld. Verder is het uitgangspunt om het jaarverslag concreet en persoonlijk te maken maar ook eerlijk aan te geven dat er een hoge administratieve last is achter de schermen.

Audit

Het komende jaar zijn we weer toe aan de audit. Corlene is hier achter de schermen al druk mee bezig.

De werkbeschrijving is herzien. De afspraak voor een recente RI&E is gemaakt.

Wij hebben alles goed op orde en streven erna om het ook bij te houden waardoor de voorbereidingen voor de audit te overzien zijn.

Veiligheid

Alle keuringen zijn uitgevoerd en worden behaald wanneer dit aan de orde is. Brandmeldinstallatie keuring, zoönose rapport. Zie rapporten in de bijlage. Wij vinden veiligheid/brand en calamiteiten oefeningen ook erg belangrijk. Voor zowel de logeeropvang als dagbesteding.

Maandelijks worden omgangsvormen maar ook de veiligheidsregels besproken. Dit gebeurt iedere dag van de eerste week, we weten uit ervaring dat herhaling het beste werkt voor onze doelgroep. Corlene heeft ook een extra training gevolgd over Zoönose en infectie preventie om haar kennis te ontwikkelen op dit gebied. Geert is preventiemedewerker en wij herhalen jaarlijks onze BHV.

We hebben een ongelukje gehad met een hulpboer die door de wind een plaat hout tegen haar aan kreeg. Het kleine ongelukje op de boerderij heeft duidelijk gemaakt dat risico's op de werkvloer voortdurend geëvalueerd en aangepakt moeten worden. Het blijft belangrijk om veiligheid te prioriteren en preventieve maatregelen te treffen.

Professioneel ondersteunend netwerk

Wij zijn lid van de vereniging van zorgboeren. Corlene zit in werkgroep scholing en organiseert met collega's een scholingsaanbod naar behoefte van de leden. Via de vereniging volgen wij informatie avonden, intervisie, vergadering over kwaliteit of wat er nog meer wordt aangedragen. We hebben diverse bijscholingen gevolgd en trainingen herhaald, dit was in het vorige hoofdstuk te lezen. Bovenstaand zorgt ervoor dat we up-to-date blijven van alle ontwikkelingen, maar ook leren van collega's. Verder hebben we nauw contact met scholen van het speciaal onderwijs als er leerlingen komen proefdraaien, evenals met collega's die voor de grote organisaties werken waar onze hulpboeren wonen. Als er zich bijvoorbeeld problemen voor doen kunnen we altijd via hun een beroep doen op specialisten zoals een gedragskundige. De lijnen zijn kort en de communicatie direct en open.

Wij leveren geen zorg vanuit de WzD of Wvvgz

Bijlagen

- Wijzigingsformulier eigenaren
- Zoönose rapport 2024
- Brandmeld keuringsrapport 2024
- Brandmeld certificaat 2024
- Certificaat Zoönose en preventie 2024
- Controle noodverlichting 2024
- Bijscholing preventiemedewerker 2024
- RI&E 2023
- Brand en calamiteiten oefeningen 2024
- Schema herzien keurmerken
- Brandoefeningen logees 2024
- Ongelukje wind 2024
- Overleg Gemiva 2024

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Reflectie op het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Wij zijn ook dit jaar tevreden over de kwaliteit van zorg die we het afgelopen jaar hebben geleverd. We blijven zoals we zijn, spontaan, open, en respectvol met een nuchtere kijk op zaken. Het werken met hulpboeren doen we met veel plezier en enthousiasme en dat wordt gewaardeerd. Dit komt tot uiting in de tevredenheidstesten en de hulpboeren blijven vaak lang bij ons voor dagbesteding komen. De lijnen zijn kort, er zijn altijd vaste gezichten en dit zorgt voor stabiliteit bij de hulpboeren. In de communicatie zijn we open en maken onderwerpen bespreekbaar. We hebben geleerd dat je hiermee veel bereikt en daarmee problemen of ongewenste situaties preventief kunnen worden voorkomen. De kleinschaligheid is onze kracht, maar tegelijkertijd zijn we ook kwetsbaar. Het werk moet en gaat altijd door. We zijn daarom blij dat Miranda (zzp-er), kan ondersteunen waar nodig.

Het afgelopen jaar heeft zorgboerderij De Boerderij een leerzaam traject doorgemaakt.

Bij het terugkijken naar de gebeurtenissen en ontwikkelingen van 2024 springen een aantal aspecten er duidelijk uit.

Belangrijke ontwikkelingen

- **Uitbreiding van dierenbestand en faciliteiten**

Het toevoegen van nieuwe dieren zoals de mini varkens en het realiseren van verbeterde voorzieningen, zoals de konijenvilla en een veilige fietsenwerkplaats, heeft de boerderij verrijkt. Deze verbeteringen hebben niet alleen bijgedragen aan het welzijn van de dieren, maar ook aan de ervaring van de hulpboeren en logees, die hier zichtbaar van genoten. De vluchtwegen vanuit de fietsenwerkplaats zijn nu goed georganiseerd waardoor de situatie optimaal veilig is.

- **Professionalisering en scholing**

De erkenning als SBB-leerbedrijf en deelname aan verschillende scholingen hebben een positieve invloed gehad. Het biedt niet alleen de kans om toekomstige professionals te begeleiden, maar ook om de kwaliteit van de zorg en begeleiding verder te verhogen. Scholingen zoals BHV, risico preventie en cursussen rond zorgplannen schrijven dragen direct bij aan een veiligere en meer gestructureerde professionele omgeving.

- **Sociale verbondenheid**

Activiteiten zoals de mee doen aan de landelijke open dag en de familiedag, het onverwachte bezoek van Sinterklaas en het vrijwilligersuitje hebben bijgedragen aan een sterke verbondenheid. Dit sociale aspect blijkt cruciaal voor het behoud van een stabiele groep vrijwilligers en tevreden logees/hulpboeren. De nominatie van de vrijwilligers tot "Vrijwilligers van het Jaar" is een prachtige erkenning van hun inzet.

- **Extra taken en ondernemerschap**

De start van de verkoop van Black Angus vlees toont ondernemerschap en biedt een kans om financieel sterker te staan.

- **Groei in zorg en begeleiding**

Nieuwe logees en hulpboeren hebben een positieve invloed gehad, wat aantoont dat de zorgboerderij blijft groeien in haar rol als zorgaanbieder. De herziening van alle begeleidingsplannen en inspraakmomenten met hulpboeren en vrijwilligers laten zien dat er veel aandacht is voor persoonlijke groei en tevredenheid.

Geleerde Lessen

- **Belang van duidelijke communicatie en structuur**

De gezamenlijke evaluatiemomenten, zoals de vrijwilligersavond en het overleg over de afwezigheid van Geert en Corlene, onderstrepen hoe essentieel duidelijke communicatie is om verwachtingen en verantwoordelijkheden helder te houden. Dit zorgt ook voor inspraakmomenten en ruimte om met elkaar in gesprek te gaan en ervaringen te delen.

- **Flexibiliteit en samenwerking**

Het succes van Miranda in het zelfstandig runnen van de boerderij toont het belang van een goed opgeleid en flexibel team die bestaat uit de hulpboeren en vrijwilligers.

Er is een goede samenwerking en tijdens de afwezigheid van Geert en Corlene is dagbesteding goed verlopen. Wat zijn we hier trots op! Geert en Corlene zijn dankbaar dat ze op deze manier ook met hun eigen kinderen wat leuks kunnen ondernemen.

- **Reflectie en veiligheid**

Het kleine ongelukje op de boerderij heeft duidelijk gemaakt dat risico's op de werkvloer voortdurend geëvalueerd en aangepakt moeten worden. Het blijft belangrijk om veiligheid te prioriteren en preventieve maatregelen te treffen.

- **Het koesteren van vrijwilligers**

De betrokkenheid en waardering voor vrijwilligers is belangrijk. Het erkennen van hun werk, zoals met de award, versterkt hun motivatie en verbondenheid met de boerderij.

Wij zijn trots op al onze vrijwilligers!

- **Duurzame relaties en samenwerkingen**

Samenwerkingen met organisaties zoals Gemiva, Ipse de Brugge, de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland en collega-zorgboerderijen hebben laten zien hoe waardevol het is om ervaringen te delen en van elkaar te leren.

Conclusie

Het jaar 2024 heeft bewezen hoe veelzijdig en krachtig zorgboerderij De Boerderij functioneert. Met een sterke focus op veiligheid en sociale interactie heeft de boerderij niet alleen haar hulpboeren en logees een zinvolle plek geboden, maar ook laten zien dat continu leren en ontwikkelen leidt tot een betere zorgomgeving.

Reflectie op het kwaliteitsproces

1. Tevredenheid over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem:

Wij zijn over het algemeen tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en de toepassing van het kwaliteitssysteem. We werken met veel betrokkenheid en passie, en de kleinschaligheid van onze zorgboerderij maakt het mogelijk om persoonlijke aandacht en maatwerk te bieden. De feedback die we ontvangen van ouders, vertegenwoordigers en hulpboeren bevestigt dat we in een veilige en prettige omgeving werken waarin ontwikkeling en welzijn centraal staan. De kernwaarden van de zorglandbouw worden zichtbaar en praktisch toegepast in ons dagelijks werk. Dit sluit aan bij onze visie en draagt bij aan een stabiele en plezierige werkomgeving voor zowel hulpboeren als begeleiders.

2. Het toepassen van de kwaliteitscyclus en de opbrengsten hiervan:

Het toepassen van de kwaliteitscyclus heeft meerdere voordelen opgeleverd:

- **Inzicht in behoeften:** Dankzij de tevredenheidstesten weten we beter wat onze hulpboeren en hun vertegenwoordigers belangrijk vinden. Dit heeft ons geholpen prioriteiten te stellen en onze werkwijze hierop af te stemmen. Ook geeft dit een beeld hoe onze zorgboerderij wordt ervaren door iedereen.
- **Continuïteit en professionaliteit:** Het werken met een kwaliteitssysteem zorgt ervoor dat processen gestroomlijnd blijven, en het houdt ons scherp op het naleven van veiligheid, regelgeving en het onderhouden van een fijne werksfeer.
- **Open communicatie:** De korte lijnen en directe communicatie die inherent zijn aan ons kleinschalige karakter worden gewaardeerd door alle betrokkenen. Deze kenmerken versterken onze zorgboerderij als een transparante en toegankelijke zorgboerderij.
- **Verbetering van werkomstandigheden:** Dankzij de audit en RI&E worden risico's en verbeterpunten inzichtelijk gemaakt, wat leidt tot een veiligere en efficiëntere werkplek.

3. Wat wij nog willen doen om de toepassing van het kwaliteitssysteem effectiever te maken:

Hoewel het huidige kwaliteitssysteem goed functioneert, zien wij ruimte voor verbetering in de volgende aspecten:

- **Reduceren administratieve lasten:** De groeiende bureaucratie vormt een uitdaging. We willen zorgen dat we in balans blijven met ons werk/gezin en de verwachtingen die alleen maar meer worden. De regeldruk en administratieve lasten worden nooit minder. Volgens het kwaliteitskader gehandicaptenzorg/zorglandbouw mag het meer naar maat werk en dat is een goed uitgangspunt. Concreet, alleen waar nodig evalueren/ vergaderen en rapporteren. Wij zijn kleinschalig en steken onze energie liever in de aandacht en persoonlijke ontwikkeling voor onze hulpboeren. De evaluatiemomenten zoals beschreven in het kwaliteitskader zorglandbouw zijn we meer aan het invullen naar maatwerk in overleg met ouders/vertegenwoordigers. Ook dit jaar hebben we een mail rond gestuurd of er behoefte was vanuit ouders/vertegenwoordigers voor een extra evaluatiegesprek. Hieruit zijn geen gesprekken voortgekomen dus konden we de conclusie trekken dat er geen behoefte aan was. Omdat er vaak een langdurige samenwerking is en de lijnen kort zijn worden knelpunten gauw direct besproken en/of aangepakt. Wij weten ouders/vertegenwoordigers goed te vinden als het nodig is en andersom ook. Wij zijn nemen ons werk serieus en willen graag alles tot in de puntjes verzorgd hebben, dat is een goed uitgangspunt maar soms doordat we afhankelijk zijn van andere partijen niet altijd haalbaar.
- **Meer preventieve veiligheidstrainingen en structuur:** Regelmatige brand en calamiteiten oefeningen zorgen ervoor dat alle betrokkenen alert blijven en risico's verder worden beperkt. Het vasthouden en plannen van de benodigde acties zoals de evaluatiemomenten, brandoefeningen, bijhouden het KLJZ. Het is goed dat alles per jaar in de planning/actielijst staat. Zo blijft er overzicht en kunnen we minder snel iets vergeten.
- **Samenwerking binnen de sector:** Wij blijven investeren in samenwerking met collega's, scholen en grote zorginstellingen. Het delen van kennis en het leren van ervaringen van anderen draagt bij aan een effectievere toepassing van ons kwaliteitssysteem. Corlene is actief in de werkgroep scholing.
De werkgroep scholing inventariseert bij alle zorgboerderijen die actief deelnemen aan de vereniging voor welke onderwerpen of thema's behoefte is aan scholing en organiseert op basis daarvan een scholingsavond met ten minste 30 deelnemers. De werkgroep scholing onderzoekt welke scholingsmogelijkheden, cursussen en samenwerkingsvormen er beschikbaar zijn om de expertise en kwaliteit van zorgboerderijen te vergroten, en stelt een overzicht op met aanbevelingen. Verder inventariseert de werkgroep scholing hoe zorgboerderijen binnen de vereniging gebruik kunnen maken van elkaars krachten en kwaliteiten om van elkaar te leren en samenwerkingen te versterken, en presenteert de bevindingen met concrete voorstellen tijdens een bijeenkomst. Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk.

Onze zorgboerderij blijft zich inzetten voor persoonlijke en professionele zorg, en we zien de kwaliteitscyclus als een belangrijk instrument om dit blijvend te kunnen waarborgen.

Doelstellingen vorig jaar

- Corlene wil graag een cursus foutloos Nederlands schrijven volgen. We moeten veel verslaglegging doen, spelling en opbouw van teksten kan zeker worden verbeterd. Dit is het afgelopen jaar niet gelukt. Het lukte niet om het stapbudget te krijgen. Helaas is het een kostbare intensieve cursus die we naar volgend jaar verschuiven. (Behaald met de cursus zorgplannen schrijven en rapporteren, onderdeel spelling)
- Als doel voor lange termijn wil Corlene ook een opleiding paarden coaching volgen. Nu er weer een paard is lijkt dat haar ontzettend leuk. Maar is een lange termijn doel. Voor nu staat de zorgboerderij en het moederschap centraal. (Niet behaald lange termijn doel)
- De academie landbouw en zorg is gelanceerd. Daarin staan beroepsgerichte opleidingen, trainingen en cursussen voor zorgprofessionals. Ze stellen je in staat vernieuwende inzichten en vakkennis op te doen op het eigen niveau en passend bij de eigen praktijksituatie. Jezelf ontwikkelen en kennis delen zorgt voor deskundigheid. Wij zijn blij met deze nieuwe ontwikkeling en willen het volgende gaan volgen als eerste stap: groepsdynamica, omdat dit een e-learning is kan dit makkelijker worden uitgevoerd. Wij hebben dagelijks te maken met groepsdynamiek en het is goed om daar meer over te leren. Geert, Corlene en Miranda gaan deze training volgen. (Niet behaald, wordt door geschoven naar 2025) Er zijn wel andere bijscholingscursussen gevolgd via de academie in 2024.
- In 2024 organiseren we weer een tilcursus voor hulpboeren en vrijwilligers. Corlene verzorgd dit samen met een fysiotherapeut. (Behaald, alle vrijwilligers hebben de tilcursus gevolgd)
- BHV jaarlijks herhalen, dit is verplicht en belangrijk om te herhalen. Het afgelopen jaar hebben Paulien, Geert, Miranda en Corlene weer de BHV herhaling volbracht.
- De intervisie avonden die worden georganiseerd door de vereniging van zorgboeren Zuid - Holland hebben we bijgewoond. Dit is altijd een leerzame ervaring om een casuïstiek te analyseren en van andere collega's te horen hoe ze met een bepaalde situatie om gaan. Deze intervisie avonden blijven we ook jaarlijks volgen. (Behaald)
- Wij vinden het belangrijk dat we minimaal 4x per jaar een brand of calamiteitenoefening houden. Met daarin extra oog voor aandachtspunten. Zo leren de hulpboeren en vrijwilligers wat er moet gebeuren in zo'n situatie. Dit is vaste prik en staat in de agenda gepland. Op deze manier vergeten we het niet. Ook hebben we van elke oefening een verlag gemaakt met daarin aandachtspunten. (behaald)
- Alle jaarlijkse benodigde keuringen zijn uitgevoerd en behaald rondom veiligheid. Brandmeldinstallatie keuring, KIWA, zoönose rapport. Ook hier gaat veel tijd en werk in zitten.

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Wij willen uniek blijven door onze kleinschaligheid en maximaal 10 hulpboeren per dag een zinvolle leuke leerzame dagbestedingsplek geven, zolang de budgetten dit toe laten.
- Meegaan in de ontwikkelingen en veranderingen in de zorg en het beleid. Hiervan goed op de hoogte blijven en actief deelnemen in de vereniging van zorgboeren. Wij blijven ondersteuning zoeken van vrijwilligers waardoor we de echte werkzaamheden kunnen blijven doen en er veel aandacht kan zijn voor de persoonlijke ontwikkeling van de hulpboeren. Het belangrijkste is voor ons zorg op maat en van hoge kwaliteit blijven bieden.
- Blijven aangeven dat de hoge administratieve druk/lasten gereduceerd moeten en kunnen worden.
- De zorg voor de hulpboeren/logees moet op nummer 1 blijven staan!
- We blijven een familie bedrijf met alle voordelen en nadelen. Miranda goed inwerken en haar werkzaamheden in overleg uitbreiden, meer verantwoordelijkheden geven.
- De groepen niet te groot maken, dat is erg afhankelijk van de budgetten die we krijgen. Het is belangrijk dat we een gezond bedrijf blijven. Dit is altijd een tweestrijd.
- Praktische scholing blijven doen, toepasbaar en relevant voor voor onze situatie. Een balans vinden en houden tussen het leuke werk en ons jonge gezin. Corlene blijft actief het KLJZ per kwartaal bijhouden.
- We blijven ook de komende jaren de regels maandelijks herhalen, hierin staan veel belangrijke afspraken in die we met elkaar maken rondom veiligheid/brand/omgangsvormen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dagbesteding

Begin	instroom	uitstroom	eind
16	0	0	16

De hulpboeren die bij ons komen voor arbeidsmatige dagbesteding zijn in leeftijd van 18 tot 55 jaar. Allemaal zijn ze gediagnosticeerd met een verstandelijke beperking. De hulpboeren hebben een WLZ indicatie en ontvangen begeleiding groep. Wij kijken individueel naar de hulpboeren. Als iemand aangeeft dat er behoefte is aan verandering gaan we in gesprek met de woonvoorziening of ouders. Wat zijn de wensen en behoeften? Zo komen we vaak tot een gezamenlijk besluit of alternatief. De groepsdynamiek zegt veel, iedereen mag zijn zoals hij of zij is. Maar onze ervaring is dat als iemand goed binnen de groep past er ook een fijne werksfeer is. Er is in 2024 geen uitstroom geweest.

Logeeropvang

Begin	instroom	uitstroom	eind
6	1	0	7

We zitten vol met het aantal logeer plaatsen. Een wachtlijst hanteren wij niet omdat ons uitgangspunt is dat de logee binnen de groep past. Garantie op een plek is er dus niet, wij werken daarom met een proefperiode van beiden kanten. Onze ervaring is dat als er een match is, dat iedereen goed tot zijn recht komt en optimaal kan genieten tijdens onze logeerweekenden. Wel geven we ouders die serieus geïnteresseerd zijn een rondleiding, zodat ze de sfeer samen met hun kind hebben geproefd. Ook vinden ouders het fijn om een beeld te hebben van de zorgboerderij. De logees zijn tussen de 13 en 22 jaar en vallen onder de WLZ. Alle logees hebben een verstandelijke beperking. Een vriend van een logee zocht een logeerplek. Beiden jongens logeren ook samen bij een andere organisatie. Omdat we nog een bed over hadden bij deze logee op de kamer zijn we een proef periode aangegaan. Dit verliep van beiden kanten goed. De nieuwe logee past goed in de groep en er is een leuke match met de andere jongens. We hebben daarom het besluit genomen om van 6 naar 7 logees te gaan. De zorg die wij leveren tijdens een logeerweekend valt onder respijtzorg. Er is wat betreft logeeropvang meer vraag dan aanbod.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dagbesteding

We hebben met dagbesteding een fijne groep mensen die bij elkaar passen. Dit komt de sfeer/saamhorigheid en ontwikkeling ten goede en daarom is dit voor ons een belangrijk uitgangspunt geworden. We nemen niet 'alle mensen' zomaar aan. Wij willen de groep niet groter maken dan 10 hulpboeren per dag. Hiernaast hebben we elke dag 2 vaste professionele begeleiders en vaak 2 of 3 vrijwilligers die ons ondersteunen. Dit doen we zo omdat we dan echte werkzaamheden kunnen doen en er voldoende toezicht is op veiligheid. Daarnaast is er hierdoor ook persoonlijke aandacht voor alle hulpboeren. Er zijn verschillen in niveaus maar iedereen is respectvol naar elkaar. We zien dat hulpboeren vaak lang bij ons blijven werken.

Groepsdynamiek en zorgvraag

De zorgvraag van nieuwe hulpboeren neemt toe, wat betekent dat we strikter moeten selecteren om een veilige en fijne omgeving te waarborgen. Hulpboeren die door omstandigheden niet meer in de groep passen, worden in overleg overgeplaatst. Het welzijn van de groep/hulpboer blijft altijd ons uitgangspunt. Als de hulpboeren zich prettig voelen, kunnen ze zich beter ontwikkelen, meer zelfvertrouwen opbouwen en gelukkiger zijn.

Ook leerden we kritisch te blijven kijken of een plek na meerdere jaren nog passend is voor een hulpboer. Dit jaar hebben we ook het moeilijke besluit genomen dat een hulpboer (na 10 jaar) niet meer bij ons in de groep past. Deze hulpboer is passief geworden en heeft meer behoefte aan belevingsgerichte dagbesteding. Omdat wij een werkend bedrijf zijn en arbeidsmatige dagbesteding bieden, kunnen wij hem niet de begeleiding en ondersteuning geven die hij nodig heeft. In samenspraak met ouders hebben we besloten dat stoppen bij ons in 2025 een goede keus is. In de tussentijd kunnen ouders onderzoeken of er elders een geschikte plek voor hem is waar hij rust ervaart en minder wordt opgejaagd. Vanuit ons netwerk denken wij mee en hebben aanbevelingen gedaan. Dit was weer een eyeopener om alert te blijven en goed te monitoren en observeren en te kijken naar de behoefte en wensen van de hulpboeren, maar ook naar onze eigen mogelijkheden en beperkingen in het faciliteren van de juiste begeleiding.

Soms zijn deze creatieve oplossingen ook goed inzetbaar. We hebben goede contacten met de scholen uit de buurt die speciaal onderwijs verzorgen. Tijdens de Next step beurs en de informatiemarkt van het Metrum kunnen wij ons profileren als zorgverleners met plaats op een boerderij voor arbeidsmatige dagbesteding. Deze initiatieven worden druk bezocht en zo komen wij aan nieuwe hulpboeren. Vaak komen hulpboeren stage lopen vanuit school en worden later vaste hulpboer.

Ook hebben wij een goede informatieve site en staan we vermeld op www.zorgboeren.nl en de vereniging van zorgboeren Zuid - Holland. Omdat we lid zijn van de vereniging verwijzen wij onderling ook hulpvragen door als wij bijvoorbeeld geen passende plek zijn of andersom ontvangen wij dan een aanvraag via collega zorgboeren.

Zowel hulpboeren als logees passen bij ons zorgaanbod. Na bijna 23 jaar te bestaan als zorgboerderij hebben wij geleerd waar onze mogelijkheden en grenzen liggen.

Logeeropvang

Tijdens het logeerweekend hebben we 7 logees. We kiezen bewust voor een jongensgroep om eventuele ongewenste situaties onderling te voorkomen. Omdat er veel vraag is naar logeeropvang zijn onze logeerplaatsen altijd (snel) vol. We zien dat de zorgzwaarte voor de logees intensiever wordt, de logees die nu worden aangemeld hebben meer ondersteuning nodig. Vaak doet mond - op - mond reclame via ouders het goed en zo wordt een eventuele plek, als het passend is snel opgevuld. Op zaterdag is er ruimte om een jongen dagbesteding te bieden met als doel instroom naar logeren als er een plaats is. De begeleiders en de andere logees kennen deze persoon dan al en dit maakt dat de overgang naar logeren vaak soepel verloopt. Miranda ondersteunt ons tijdens de logeerweekenden samen met vrijwilligers en daar zijn we dankbaar voor. Met nieuwe logees aankomende logee moet weer een vertrouwensband opgebouwd worden en de groepsdynamiek zal veranderen. Als ze al een tijdje voor dagbesteding komen zien we dat de stap naar het logeren ook makkelijker wordt. We vinden bovenstaande werkwijze prettig, ook ouders ervaren dit zo omdat rustig de tijd kan worden genomen om de stap naar logeren te maken. Omdat veel logees vanuit hun thuissituatie komen is het vaak spannend voor ouders om hun kind 'los' te laten, en voor de logee spannend om zonder ouders te gaan logeren.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Miranda (ZZP-er) is een professionele, gediplomeerde zorgverlener die flexibel ondersteunt waar nodig, bijvoorbeeld bij inval, vakanties en andere ad-hoc situaties. Ze staat regelmatig op de groep, waar ze de hulpboeren en vrijwilligers begeleidt en ondersteunt. Miranda heeft een sterke vertrouwensband met zowel de hulpboeren als de vrijwilligers opgebouwd, wat haar rol als begeleider versterkt. Als persoonlijk begeleider (pb-er) van 6 hulpboeren en 3 logees, vervult Miranda ook administratieve taken, zoals het verzorgen van evaluatiemomenten met vrijwilligers, hulpboeren en hun ouders of vertegenwoordigers, en verslaglegging in Zilliz. Ze is een fijne collega en de samenwerking met anderen verloopt soepel en effectief. Er is dagelijks overleg en overdracht in de ochtend en middag met Geert en Corlene, waarmee de communicatie helder en efficiënt blijft. Jaarlijks vindt een functioneringsgesprek plaats, aangevuld met uitgebreide evaluatiemomenten indien nodig. Dankzij de korte lijnen en regelmatige samenwerking tussen Miranda, Geert en Corlene blijft de begeleiding van Miranda optimaal. Geert en Corlene dragen de eindverantwoordelijkheid en staan Miranda bij in haar werkzaamheden en ontwikkeling.

Bijlagen

- Miranda functioneringsgesprek 2024
- Miranda evaluatie gesprek 2024

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Aantal en periode

Er is één stagiaire geweest voor een periode van vier maanden.

Opleiding en taken

De stagiaire volgde de opleiding *Persoonlijk Begeleider Gehandicaptenzorg*. Haar taken bestonden uit het ondersteunen van cliënten in hun dagelijkse activiteiten en het stimuleren van hun zelfstandigheid en welzijn. Daarnaast hielp zij bij administratieve taken en het organiseren van activiteiten.

Begeleiding

De begeleiding werd georganiseerd door een vaste stagebegeleider (Corlene), die regelmatig overlegde met de stagiaire. Er waren wekelijkse feedbackmomenten en voortgangsgesprekken om de ontwikkeling en leerdoelen te bespreken.

Evaluatiegesprekken

Er zijn meerdere evaluatiegesprekken gehouden met de stagiaire, zowel tussentijds als aan het einde van de stageperiode. Hierin werden de voortgang, leerpunten en verbeterpunten besproken.

Ontwikkelingen op basis van feedback

Naar aanleiding van de feedback van de stagiaire zijn enkele verbeteringen doorgevoerd, zoals het duidelijker inwerken van nieuwe stagiaires. Dit heeft bijgedragen aan een betere leeromgeving en efficiëntere samenwerking.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2024 hadden we 20 vrijwilligers. Geert en Corlene zijn eigenaren en vaste professionele begeleiders. Miranda is ook een professionele begeleider. Elke dag zijn er 2 professionele begeleiders aanwezig. De vrijwilligers komen op een vaste dag. Allemaal één dag per week. Er zijn elke dag minimaal 2 vrijwilligers. Zij hebben hun eigen expertise en daarvoor worden zij ook ingezet. De eindverantwoording ligt bij Geert, Corlene en Miranda. Maar we verwachten van de vrijwilligers wel inzet, initiatief en verantwoordelijkheid voor de hulpboer. Paulien is met pensioen maar nog actief betrokken als vrijwilliger. Miranda ondersteund ons flexibel waar nodig. In de ochtend liggen er werkbriefjes klaar, de vrijwilligers gaan samen met de hulpboeren werkzaamheden doen in kleine groepjes. De werkbriefjes variëren, zodat er afwisseling is in het werk. Geert, Corlene of Miranda zijn altijd eindverantwoordelijk en aanwezig.

Zo zijn er:

- 3 vrijwilligers voor de moestuin en bloementuin en het snoeiwerk.
- 4 vrijwilligers voor de fietsenwerkplaats.
- 4 vrijwilligers voor de verzorging van de kleine dieren en onderhoud erf.
- 3 vrijwilligers voor onderhoud erf, hout kloven e.d. grote dieren.
- 4 vrijwilligers helpen tijdens de logeerweekenden.
- 2 vrijwilligers die 1 hulpboer ophalen en thuis brengen.

In de winter doen de vrijwilligers van de tuin ook klussen met de dieren in de stallen.
De vrijwilligers zijn er van 8.30 uur tot 15.30 uur.

Alle vrijwilligers hebben een evaluatiegesprek gehad. Het team is stabiel en sommige vrijwilligers ondersteunen ons al jaren. Het afgelopen jaar zijn er 2 enthousiaste vrijwilligers bijgekomen. 1 vrijwilliger voor tuinwerkzaamheden en 1 creatieve vrijwilliger vrij inzetbaar. Verder hebben we ook afscheid moeten nemen aan het einde van het jaar van 2 vrijwilligers. Beiden stoppen helaas als vrijwilliger vanwege gezondheidsredenen. We zijn ontzettend dankbaar voor alles wat ze de afgelopen jaren hebben gedaan en betekend. De heren hebben zich altijd vol enthousiasme ingezet. Of het nu in de fietsenwerkplaats was of in de tuin, ze wisten de hulpboeren elke keer weer nieuwe vaardigheden bij te brengen. Dankzij hun geduld en kennis hebben ze een blijvende impact achtergelaten bij de hulpboeren. We gaan hun gezelligheid, toewijding en harde werk enorm missen. We zien ze graag gezellig op de boerderij voor een kop koffie.

Ook gaven vrijwilligers tijdens het evaluatiegesprek aan het fijn te vinden dat de lijnen met Paulien, Geert, Corlene en Miranda kort zijn. Vragen kunnen direct worden gesteld en er is altijd ruimte voor een gesprek. Corlene maakt altijd een samenvatting van de (vernieuwde) leerwerkdoelen van de hulpboeren. Dit kan worden gelezen op de boerderij. De vrijwilligers zijn dan ook op de hoogte aan welke leerwerkdoelen de hulpboer werkt.

Acties vanuit het vrijwilligers overleg 2024:

- ✓ Alle vrijwilligers geven zo snel mogelijk door wanneer ze weten wanneer ze zomervakantie nemen.
- ✓ Geert mailt de notulen van het verslag van het fietsenwerkplaats overleg naar iedereen
- ✓ Geert zal op zeer korte termijn bekijken wat de beste optie is om de afstap bij de deur van de vluchtroute (fietsenwerkplaats) te verlagen en dit realiseren.
- ✓ Geert zal een haak in (de buurt van) het toilet van de fietsenwerkplaats verzorgen
- ✓ Geert gaat het regelmatig schoonmaken van de kippensilo overdenken en een plan maken samen met de vrijwilligers die regelmatig de kippensilo verzorgen.
- ✓ Geert gaat achter de reparatie status van de skelter aan.
- ✓ Geert zal een vlaggetje op de skelter verzorgen als de skelter weer terug is.

Bijlagen

- Notulen vrijwilligersavond 2024
- Overleg team fietsenwerkplaats 2024
- Samenvatting evaluatie gesprekken vrijwilligers 2024

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie personeel

Miranda werkt als professionele zzp'er binnen ons team, en we zijn zeer blij met haar komst. Dankzij haar kunnen we de werkzaamheden beter verdelen. Miranda neemt haar werk serieus, zet zich volledig in, en heeft geen 9-tot-5-mentaliteit. Haar komst heeft voor ons een grote, positieve verandering teweeggebracht. De samenwerking verloopt soepel, met duidelijke en prettige communicatie.

Afgelopen jaar heeft Miranda tijdens de afwezigheid van Geert en Corlene de dagbesteding zelfstandig voortgezet, en dit is uitstekend verlopen.

Ze heeft een sterke vertrouwensband opgebouwd met zowel de vrijwilligers als de hulpboeren, en samen hebben zij dit succesvol mogelijk gemaakt.

Conclusie stagiairs

Wij ontvangen regelmatig stagiaires via maatschappelijke stages, meestal jongeren van ongeveer 15 jaar die gedurende 30 uur meelopen, vaak tijdens de voorjaarsvakantie. Deze stagiaires werken altijd onder begeleiding en dragen geen verantwoordelijkheid.

Daarnaast bieden we snuffelstages en stageweken aan voor leerlingen van het ZMLK-onderwijs. Dit geeft hen de mogelijkheid om te ervaren of het werk op een boerderij bij hen past. Tijdens een afgesproken periode maken deze leerlingen kennis met de werkzaamheden en de omgeving van de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we een enthousiaste en leergierige jongedame mogen begeleiden tijdens haar maatschappelijke stage. Dit is goed bevallen, en we staan dan ook open voor soortgelijke samenwerkingen in de toekomst.

Verder heeft Corlene ervoor gezorgd dat we opnieuw erkend zijn als leerbedrijf. Hierdoor hebben we afgelopen jaar een eerstejaars stagiaire persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg mogen verwelkomen en begeleiden in haar leerproces.

Op basis van onze ervaringen hebben we geleerd om vooraf duidelijke afspraken te maken met stagiaires over zaken zoals telefoongebruik, omgangsvormen en de planning van schoolopdrachten. Wij merken dat leerlingen van deze tijd vaak moeite hebben met plannen en organiseren. Ook ervaren we een gebrek aan inzet en motivatie. Daarom zullen we in de toekomst selectief zijn bij het aannemen van stagiaires, waarbij motivatie en opleidingsniveau belangrijk zijn. Corlene zal verantwoordelijk blijven voor de begeleiding van gemotiveerde stagiaires.

Conclusie vrijwilligers

Het is hartverwarmend om te ervaren hoe onze vrijwilligers betrokken zijn bij onze zorgboerderij. We hebben weer een gezellig vrijwilligersuitje gehad. Het is leuk om de partners dan ook even te zien en te spreken. We hebben 2 enthousiaste vrijwilligers erbij maar door gezondheidsredenen ook 2 dierbare vrijwilligers die moesten stoppen.

Allemaal hebben we onze MBO of HBO/WO diploma's gericht op zorgverlening en beschikken we over veel werk en levenservaring. We zijn praktische mensen met verschillende kwaliteiten en inzichten. We leren makkelijk en graag van elkaar. De vrijwilligers die ons ondersteunen komen veelal vanuit het onderwijs, technische kant of hebben maatschappelijke functies gehad. Ook hun input is leerzaam en waardevol voor ons zelf maar ook voor de hulpboeren. Dit maakt dat wij samen bevoegd en bekwaam zijn om onze hulpboeren te begeleiden.

Als kerst op de taart

Bij onze zorgboerderij De Boerderijn zijn we trots op ons team van maar liefst 20 toegewijde vrijwilligers, die stuk voor stuk een onmisbare bijdrage leveren aan ons werk met de hulpboeren. Met hun diverse talenten, enorme betrokkenheid en jarenlange ervaring maken ze dagelijks een verschil in het leven van de mensen die we ondersteunen.

Onze vrijwilligers zetten zich met hart en ziel in, ieder op zijn of haar eigen manier. Sommigen brengen structuur en veiligheid, anderen brengen creativiteit, humor of geduld. Elk van hen weet hoe belangrijk persoonlijke aandacht en betrokkenheid zijn voor onze hulpboeren, en die liefde en inzet zien we terug in de groei en het geluk van onze hulpboeren. Ze zijn altijd aanwezig om een handje te helpen, een luisterend oor te bieden of een glimlach te delen – en dat maakt onze zorgboerderij tot de warme plek die het is.

Het is dan ook moeilijk om slechts één van deze kanjers te nomineren. Ze verdienen het allemaal om in het zonnetje gezet te worden, want zonder hen zou De Boerderijn niet dezelfde plek zijn. Toch hopen we dat deze nominatie een blijk van waardering mag zijn voor al het waardevolle werk dat zij dagelijks doen. Onze vrijwilligers zijn het kloppende hart van de zorgboerderij en verdienen het om gevierd te worden als de stille helden die ze zijn.

Met diepe dankbaarheid en trots dragen we hen voor als Vrijwilligers van het Jaar.

En dat is gelukt!!!

De 20 vrijwilligers van zorgboerderij De Boerderijn krijgen de vrijwilligerswaardering van de gemeente Zoeterwoude op maandag 6 januari 2025!!

Burgemeester Fred van Trigt maakte dit bekend in zijn kersttoespraak.

Vrijwilligerswaardering voor zorgboerderij De Boerderijn.

Zoeterwoude, 25 december 2024 om 8:49 uur door Rudo Slappendel.

De 20 vrijwilligers van zorgboerderij de Boerderijn krijgen dit jaar de vrijwilligerswaardering van de gemeente Zoeterwoude.

Burgemeester Fred van Trigt maakte dit bekend in zijn kersttoespraak.

Uit de nominatie blijkt: "Onze vrijwilligers zetten zich met hart en ziel in, ieder op zijn of haar eigen manier. Elk van hen, weet hoe belangrijk persoonlijke aandacht en betrokkenheid zijn voor onze hulpboeren". De inzet van de vrijwilligers maakte de zorgboerderij tot de plek die het is.

De vrijwilligerswaardering wordt begin 2025 uitgereikt door wethouder Moniek van Sandick.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De meeste korte termijn opleidingsdoelen van vorig jaar zijn behaald

Weten hoe er gehandeld moet worden bij een ongeval of brand. Over kennis en vaardigheden rondom de bedrijfshulpverlening beschikken.

Wie: Paulien, Geert, Corlene, Miranda.

Waarom: We vinden veiligheid ontzettend belangrijk, en daarom moeten we ook kennis en vaardigheden hebben hoe we moeten handelen in het geval van brand/calamiteiten/ EHBO situaties.

Hoe: We hebben alle vier de jaarlijkse BHV training herhaald.

Actief deelnemen aan intervisie en scholingsavonden georganiseerd door de vereniging van zorgboeren zodat we van elkaar leren.

Wie: Geert, Corlene.

Waarom: Het is fijn om aangesloten te zijn bij deze vereniging. Er worden goede informatieve vergaderingen gehouden en kennis wordt gedeeld over nieuwe ontwikkelingen. Bijvoorbeeld over wetgevingen die het afgelopen jaar zijn veranderd. Ook kunnen we altijd bij collega's terecht voor vragen of feedback. De intervisie momenten zijn leerzaam om van elkaar te leren en ervaringen te delen, situaties te kunnen verbeteren.

Hoe: Alle vergaderingen en intervisie/scholingsavonden zijn gevolgd fysiek of online die zijn georganiseerd door de vereniging van Zorgboeren Zuid Holland.

Volgens de norm van het kwaliteitskader organiseren wij minimaal 4x per jaar een brand of calamiteiten oefening

Wie: vrijwilligers, Geert, Corlene, Miranda, hulpboeren.

Waarom: Onze hulpboeren leren door veel te herhalen, daarom is het belangrijk dat we vaak een oefening organiseren. We hopen het in de praktijk nooit nodig te hebben maar zo weten we wel met elkaar hoe we moeten handelen.

Hoe: 4 keer per jaar is er een brandoefening gehouden en dit jaar ook een calamiteiten oefening, we maken een vaste planning in de agenda ook en altijd een verslag met aandachtspunten.

Gedurende het hele jaar bespreken we maandelijks de regels.

Wie: Voor alle mensen die bij ons aanwezig zijn gelden deze regels. Hulpboeren, vrijwilligers, Geert, Corlene, Paulien, Miranda.

Waarom: In deze regels staat beschreven wat we doen bij brand, juiste omgangsvormen, regels rondom veiligheid enzovoorts. Ook kunnen hulpboeren wensen of ideeën bespreken. Dit is ook een vorm van inspraak tijdens deze momenten.

Hoe: In de kalender plannen we altijd tijdens de eerste week van de maand, 1 week waarin we dagelijks de regels met elkaar bespreken. Dit staat vast in de agenda.

Actief deelnemen aan de werkgroep scholing van de vereniging zorgboeren Zuid- Holland.

Wie: Corlene, samen met collega zorgboeren.

Waarom: Iedereen zit in een werkgroep en daar wordt inzet van verwacht. We dragen de vereniging met elkaar. Corlene zit in de werkgroep met het thema scholing. Het doel is kennis en kunde te delen en te zorgen voor ontwikkeling.

Hoe: Samen met collega's inventariseren we waar er behoefte aan is in de vereniging, vanuit daar organiseren we trainingen, sprekers, info avonden. Afgelopen jaar werd dit een scholingsavond trauma en stressregulatie.

Bijscholingscursus bodem onderzoek

Wie: Geert

Waarom: Een vruchtbare bodem is de basis voor een goed renderend bedrijf. Natuurlijke processen in de bodem (bodembioogie) spelen daarbij een belangrijke rol. De bodem is een levend systeem, waarbij je aan verschillende knoppen kunt draaien om de vruchtbaarheid en gezondheid te verbeteren. De afgelopen decennia is er veel aandacht geweest voor de chemische kant. Wij- land helpt boeren om meer inzicht te krijgen in de biologische kant en het hele systeem. Door onder andere de mineralen- en sporenbalans te herstellen en het bodemleven te voeden, benutten we de natuurlijke processen van de bodem optimaal en verminderen we de afhankelijkheid van chemische inputs.

Hoe: dit keer een e-learning als bijscholing.

Kennis avond Blue Rhooon

Wie: Geert en Corlene

Waarom: Informatie verkrijgen over problematiek zorgdomein, leefstijl is voor 50% verantwoordelijk voor de huidige gezondheidsproblemen, toekomstig zorginfarc door toename toestroom, kosten en werkdruk, Leefstijlverandering is moeilijk in Westerse samenleving, hoe kan dit worden verbeterd? Hoe blijf je als zorgboer gezond?

Hoe: Kennis avond werd georganiseerd door collega zorgboeren van de werkgroep kwaliteit op zorgboerderij Buytenhof.

Cursus begeleidingsplannen schrijven en rapporteren

Wie: Corlene

Waarom: Deze cursus is belangrijk omdat het helpt bij het ontwikkelen van vaardigheden om objectief, lezergericht en helder te schrijven, met een duidelijke structuur en correcte werkwoordspelling. Het stelt deelnemers in staat om SMART-doelen te formuleren, zorgplannen en rapportages volgens het organisatieformat op te stellen, en deze te verbeteren op basis van feedback van de docent. Door te oefenen met theorie en spelling, biedt de cursus waardevolle ondersteuning voor het verbeteren van taalgebruik, wat belangrijk is voor professionele en effectieve communicatie, iets waar Corlene specifiek aan wilde werken.

Hoe: E-learning via de academie van de Zorglandbouw. De totale studiebelasting was 6 uur, dit is inclusief het verwerken van de feedback op de ingestuurde eindopdrachten.

Training erkend leerbedrijf SBB

Wie: Corlene

Waarom: Eerst heeft Corlene ervoor gezorgd dat De Boerderij weer een erkend leerbedrijf is. Daar is op gecontroleerd, gesprekken gevoerd en daar kwam een positief besluit uit. Daarna heeft Corlene tijdens een training weer vaardigheden bijgeschoold die betrekking hebben op het begeleiden van studenten.

Hoe: E-learning met informatie, support sessies en hanteren van toolkits.

IT workshop gevolgd: van chatbots tot cyber security, groei naar veilig met ChatGPT.

Wie: Geert & Corlene

Waarom: Cybercriminaliteit is in ontwikkeling, evenals de komst van ChatGPT. Geert en Corlene zijn geen IT helden en elke kennis over deze belangrijke onderwerpen is leerzaam.

Hoe: Kennis avond in Leiden gevolgd met sprekers.

Cursus risico preventie zorgboerderijen

Wie: Corlene

Waarom: Een cursus over zoönosen en infectiepreventie voor zorgboerderijen is belangrijk om de risico's van ziekten die van dieren op mensen kunnen worden overgedragen te minimaliseren. Corlene wilde meer leren over dit onderwerp.

Hoe: E-learning via de academie van de Zorglandbouw. De totale studiebelasting was 4 uur + examentoeets.

Conferentie de toekomst van de zorglandbouw

Wie: Corlene

Waarom: Op 28 november vond in Kamerik de landelijke conferentie *De Toekomst van Zorglandbouw* plaats, een inspirerende dag waarin zorgboerderijen tot inzicht kwamen dat zij welkomme innovatoren in het sociaal domein zijn. Met 375 zorgboeren was de conferentie uitverkocht. Het evenement, geopend door Tamara van Ark (voorzitter Federatie Landbouw en Zorg) en Erik Dannenberg (voorzitter Divosa), bracht een inkijkje in het veranderende zorgsysteem en bood allerlei praktische workshops. Beide sprekers benadrukten de noodzaak om de zorg te herzien in een tijd waarin personeel en middelen schaars zijn.

Hoe: 1 dag op een locatie in Kamerik.

Overige keurmerken die belangrijk zijn en waar we van leren

Zoönose keurmerk

Zoönose zijn ziekten die van dier op mens overdraagbaar zijn. Steeds vaker worden dierhouders, op wiens bedrijf de dieren contact hebben met mensen, geconfronteerd met de vraag welk risico de dieren vormen voor de bezoekers. Om aan te tonen dat we maatregelen nemen om zoönosen te voorkomen en de kans op besmetting te beperken, bestaat het GD Keurmerk Zoönose. Hierbij vullen we jaarlijks een zoönosechecklist in samen met de dierenarts. Deze checklist bevat een algemeen deel met vragen en een deel met vragen per diersoort: schapen en geiten, runderen, paarden/ezels, varkens en pluimvee/(water) vogels.

Onderhoud en controle brandmeldinstallatie

Een brandmeldinstallatie in nominale staat is belangrijk voor een zorgboerderij om de veiligheid van de hulpboeren/vrijwilligers en logees te waarborgen. Het zorgt voor een snelle detectie van brand, waardoor er tijdig actie kan worden ondernomen om schade, letsel en evacuatie risico's te minimaliseren. Een goed functionerende installatie is essentieel voor naleving van veiligheidsvoorschriften en het voorkomen van calamiteiten.

Opleidingsdoelen die niet zijn behaald

Corlene: cursus foutloos Nederlands (anders vormgegeven door middel van de cursus zorgplannen schrijven en rapporteren, onderdeel grammatica en spelling)
Miranda, en Geert: cursus groepsdynamiek via de academie van de zorglandbouw. (Voor 2025)

Bijlagen

- Geert BHV 2024
- Miranda BHV 2024
- Paulien BHV 2024
- Corlene BHV 2024
- Intervisie casus 2024
- Brandoefeningen logees 2024
- Brand en calamiteiten oefeningen 2024
- Bijscholing preventiemedewerker 2024
- Regels De Boerderijn dagbesteding
- Regels De Boerderijn logeeropvang
- Blue Rhooon presentatie 2024
- Certificaat zorgplannen schrijven en rapporteren 2024
- Eindopdracht cursus zorgplannen schrijven en rapporteren 2024
- Voorbereiding werkgroep scholing 2024
- Notulen en doelen werkgroep scholing 2024
- Erkend leerbedrijf bord
- Erkenning leerbedrijf
- Onderdeel motivatie SBB training
- Workshopt IT 2024
- Certificaat Zoönose en preventie 2024
- Zoönose rapport 2024
- Brandmeld certificaat 2024
- Brandmeld keuringsrapport 2024

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren

- Als doel voor lange termijn wil Corlene ook een opleiding paarden coaching volgen. Nu er weer een paard is lijkt dat haar ontzettend leuk. Maar is een lange termijn doel. Voor nu staat de zorgboerderij en het moederschap centraal.
- De academie landbouw en zorg is gelanceerd. Daarin staan beroepsgerichte opleidingen, trainingen en cursussen voor zorgprofessionals. Ze stellen je in staat vernieuwende inzichten en vakkennis op te doen op het eigen niveau en passend bij de eigen praktijksituatie. Jezelf ontwikkelen en kennis delen zorgt voor deskundigheid. Wij zijn blij met deze nieuwe ontwikkeling en gaan de volgende training volgen groepsdynamica, omdat dit een e-learning is kan dit makkelijker worden uitgevoerd. Geert en Miranda gaan deze bijscholing volgen. Groepsdynamica is waar wij dagelijks mee te maken hebben, een leerzaam proces waarin er altijd ruimte is voor ontwikkeling rondom dit onderwerp. De cursus vergt wel wat studiebelasting dus hier moet rekening mee worden gehouden, wat eerder niet is gelukt. Het doel is om meer cursussen of trainingen te volgen via de academie wat passend is.

Scholing voor komend jaar

- De aangeboden cursus volgen van de werkgroep scholing van de Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland
- BHV herhalen (Paulien, Geert, Miranda, Corlene)
- Medicatie training herhalen (Geert, Miranda, Corlene)
- Diabetes cursus herhalen (Geert en Corlene)
- Intervisie avonden bijwonen

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben in kaart wat onze opleidingsbehoeftes zijn, dat is te lezen in het vorige hoofdstuk 5.2. Met elkaar bekijken we wat we zelf willen leren en waar er verbeterpunten liggen. De bijscholingen rondom brand/veiligheid vinden wij het belangrijkste. Voorkomen is beter dan genezen en herhalen is voor iedereen goed. Omdat we kleinschalig zijn en veel zelf op de groep staan moet een cursus wel praktisch haalbaar zijn. Een e-learning variant is voor ons haalbaar tijdens de avond uren. We worden geacht actief deel te nemen in de vereniging van zorgboeren Zuid - Holland en willen ons hier ook voor inzetten. De opleidingsdoelen van vorig jaar zijn niet allemaal behaald, maar er zijn daarvoor in de plaats wel veel andere vormen van bijscholing en ontwikkeling geweest. Dit valt te lezen in 5.1 We houden de academie in de gaten of daar een scholing voorbij komt die voor ons haalbaar is. Voor volgend jaar is het belangrijk dat we op medisch gebied trainingen herhalen. Hier zijn dan ook actiepunten van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dagbesteding

Alle jaar evaluaties zijn gehouden. De leer en werkdoelen zijn in de begeleidingsplannen herzien en verwerkt in Zilliz. Ook bij de evaluatiegesprekken gaat het over maatwerk.

Minstens 1x per jaar, en regelmatig vaker als dat nodig of gewenst is Globaal verloopt een evaluatiegesprek via de volgende onderwerpen:

- Over wie gaat het?
- Op welke datum?
- Stukje algemene informatie: Hoe gaat het met je? wat loopt er goed of wat juist niet?
- Terugblik evaluatiedoelen: Welke doelen zijn behaald?
- Vooruitblik doelen: Wat wil je leren en hoe wil je dat leren?
- Wat worden de leer/werkdoelen?
- Eventuele extra afspraken en veiligheid/ risico's.
- Datum volgende evaluatiegesprek.

Hierna volgt een verslag en een fysiek/telefonisch gesprek met ouders/vertegenwoordigers waarin we bovenstaande bespreekbaar maken. Ouders/vertegenwoordigers hebben allemaal een eigen login en kunnen zo (beveiligd) altijd het dossier bekijken. Ook is er digitaal getekend. De caseload hulpboeren was verdeeld tussen Geert en Corlene en Miranda. De gestelde leerdoelen die het afgelopen jaar waren geformuleerd bleken in de praktijk ook reëel.

De kernwaarden van het kwaliteitskader van de zorglandbouw nemen we standaard mee in de tevredenheidstesten. Tijdens het evaluatie gesprek hebben we het bord met daarop de kernwaarden beschreven laten zien. En besproken/uitgelegd op ieder zijn eigen niveau. Welke kernwaarden vindt jij belangrijk? Sommige hulpboeren konden het goed aangeven wat voor hen belangrijk was. Een aantal hulpboeren koos een kleur die hij/zij mooi vond en voor twee hulpboeren waren de kernwaarden te moeilijk.

Onze hulpboeren ontwikkelen zich uitstekend, mede dankzij de persoonlijke aandacht die mogelijk is door onze kleinschalige aanpak en de inzet van betrokken vrijwilligers. Deze aanpak biedt de ruimte om individuele doelen te realiseren in een tempo dat bij hen past. De vaste gezichten zorgen voor een veilige en gestructureerde omgeving, wat een solide basis biedt voor groei en vertrouwen.

Daarnaast is er een grote variatie aan werkzaamheden beschikbaar, waardoor het werk altijd uitdagend en afwisselend blijft. Iedereen kan werken binnen zijn of haar eigen mogelijkheden en talenten, wat bijdraagt aan het zelfvertrouwen en de motivatie van onze hulpboeren.

Deze werkwijze willen we graag behouden, omdat we zien dat onze hulpboeren met plezier naar ons toekomen en vaak langdurig betrokken blijven. Het laat zien hoe belangrijk een persoonlijke en op maat aangepaste begeleidingsstijl ten goede komt voor hun welzijn en ontwikkeling.

Logeeropvang

Alle logees hebben een begeleidingsplan in Zilliz. Bovengenoemde werkwijze geldt eveneens voor de logeeropvang. Ook hier passen we de evaluaties aan op het niveau van de logees, luisteren we aandachtig en betrekken we observaties bij het opstellen van de doelen en het evalueren daarvan. Het welzijn van onze logees staat hierbij altijd voorop.

Door deze gestructureerde aanpak zorgen wij voor een veilige, ontwikkelingsgerichte omgeving waarin onze hulpboeren en logees zich

gehoord en ondersteund voelen

Bijlagen

- Tussentijds evaluatie formulier
- Jaar evaluatie formulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dagbesteding

Evaluatiegesprekken kosten veel tijd, maar ze zijn van groot belang en dragen bij aan zorg op maat. Tijdens deze gesprekken staan we stil bij verschillende leefgebieden, bespreken we de voortgang op leer- en werkdoelen en stellen we samen nieuwe doelen vast. Deze evaluaties helpen ons niet alleen om te reflecteren op wat goed gaat, maar ook om de begeleiding verder te verbeteren. Onze korte lijnen met hulpboeren en hun ouders/vertegenwoordigers maken het mogelijk om nauw betrokken te blijven en snel te schakelen waar nodig.

We focussen altijd op wat wél kan, en dankzij onze persoonlijke aanpak herkennen we het snel wanneer iemand niet lekker in zijn vel zit. Vooral onze WLZ-doelgroep heeft tijd nodig om zich te ontwikkelen, en dat begrijpen wij. Omdat zes maanden snel voorbijgaan, volgen wij de norm uit het kwaliteitskader zorglandbouw. Evaluatiemomenten worden op maat ingevuld, met een minimum van één keer per jaar. Indien nodig plannen we extra gesprekken in.

We hebben in het voorjaar ouders/vertegenwoordigers/hulpboeren gemaïld met de vraag of er ook een tussentijds evaluatie gesprek nodig was. Hier bleek geen behoefte aan te zijn, we kunnen de conclusie trekken dat een extra evaluatie moment toen niet nodig was. Twee hulpboeren hebben meerdere evaluatie gesprekken gehad omdat dit nodig was. Zoals beschreven in het kwaliteitskeurmerk bieden wij meerdere evaluatie momenten aan, maar verzorgen vooral maatwerk. Omdat wij als eigenaren altijd zelf werken zijn de lijnen kort en kunnen we veel snel aanpakken. Jaarlijks houden we standaard een uitgebreid evaluatie gesprek met ouders/vertegenwoordigers en de hulpboer zelf. Extra evaluatie momenten als dit noodzakelijk is of op aanvraag van ouders/vertegenwoordigers.

Logeeropvang

Voor de logeeropvang organiseren we jaarlijks een uitgebreide evaluatie waarin we samen met ouders de ontwikkeling van het kind en de leer- en werkdoelen bespreken. Door het werken met een klein en hecht team blijft de communicatie persoonlijk en direct. Bij elk logeerweekend is er een korte overdracht bij het brengen en ophalen, en ontvangen ouders een verslag van het weekend. Omdat de logeerweekenden relatief weinig voorkomen (11 keer per jaar), hebben we samen met ouders besloten om jaarlijks te evalueren. Dit gebeurt in lijn met het begeleidingsplan, waarvoor ouders schriftelijke toestemming geven.

Veel ouders ervaren al een grote bureaucratische druk rondom de zorg voor hun kind en waarderen het wanneer we ons beperken tot wat echt nodig is. Tegelijkertijd bieden we altijd de mogelijkheid voor een extra evaluatie als daar behoefte aan is, zowel vanuit ons als vanuit de ouders.

We hebben ervaren dat een vaste planning voor evaluaties zeer prettig is. Daarom starten we direct na de zomervakantie met de gesprekken, zodat er voldoende tijd is om alles zorgvuldig te verwerken. Ons doel is om de evaluaties voor de dagbesteding tegen het einde van het jaar afgerond te hebben en die voor de logeeropvang in februari van het nieuwe jaar.

Werkverdeling en toekomst

Om de verantwoordelijkheid helder te houden, hebben we de hulpboeren verdeeld over Corlene, Geert en Miranda. Dit zorgt voor duidelijkheid en een persoonlijke benadering.

Het afgelopen jaar heeft Miranda dit proces samen met ons doorlopen. Miranda heeft het afgelopen jaar de evaluaties zelfstandig uitgevoerd, inclusief de gesprekken met ouders/vertegenwoordigers en de verwerking in Zilliz. Uiteraard blijven we samen evalueren en bespreken, en behouden Corlene en Geert de eindverantwoordelijkheid.

Deze aanpak waarborgt kwaliteit, biedt continuïteit en zorgt ervoor dat we blijven leren en groeien, zowel als team als in onze begeleiding van hulpboeren.

Bijlagen

- Ouders mail tussentijdse evaluatie 2024

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Hieronder zijn verschillende vormen van inspraakmomenten

Pony en kar

- Dit jaar hebben we een pony en kar aangeschaft, waarmee een langgekoesterde wens van onze hulpboeren in vervulling is gegaan: ritjes maken door de polder.
- Voor deze activiteit heeft Corlene extra toestemming gevraagd aan alle ouders.
- Het intakeformulier is aangepast, zodat ouders kunnen aangeven of hun kind/logee mee mag met de ponykar.

Social Media

- Op verzoek van familieleden en hulpboeren, ook voor de verkoop van vlees en fietsen zijn we begonnen met sociale media-profielen.
- Ondanks de bestaande AVG-lijst hebben we nadrukkelijk opnieuw toestemming gevraagd voor het plaatsen van foto's en video's van hulpboeren en logees.
- Open en duidelijke communicatie met ouders blijft ons belangrijkste uitgangspunt om betrokkenheid te waarborgen.

Invalen door Miranda

- Miranda heeft dit jaar voor het eerst zelfstandig ingevallen tijdens de vakantie van Geert en Corlene.
- Hoewel dit voor iedereen spannend was, is het dankzij de inzet van vrijwilligers, hulpboeren en vrienden van Geert en Corlene uitstekend verlopen.
We hebben dit met elkaar geëvalueerd.

Overleg en evaluaties

- Jaarlijks organiseren we een overleg met vrijwilligers die betrokken zijn bij de logeerweekenden.
- Tijdens dit overleg bespreken we de vernieuwde leerdoelen van de logees en maken we afspraken over de invulling van de logeerweekenden.
- Maandelijks worden de regels gedurende een week besproken, waarbij hulpboeren en vrijwilligers altijd de ruimte krijgen om ideeën, vragen en wensen kenbaar te maken.
- Jaarlijks organiseren we ook een overleg voor de ouders van de logees, waarin we allerlei belangrijke onderwerpen bespreken.

Zilliz en ouders

- Ouders en vertegenwoordigers hebben een persoonlijke login voor Zilliz.
- Via dit systeem kunnen zij beveiligd communiceren en dossiers inzien, wat een extra vorm van transparantie en inspraak biedt.

Activiteiten en besluiten

- Voor de kerstdagen hebben we met de logees besproken wat zij graag wilden eten. Pizzarretta!
- Samen hebben we een boodschappenlijst gemaakt, waarbij iedereen zijn wensen kenbaar kon maken voor lekkere toppings.
- Ook het kerstontbijt werd in overleg samengesteld, wat resulteerde in een gezellig kerstlogeerweekend met heerlijk eten en veel saamhorigheid.
- Aan het einde van elke dag vragen wij en de vrijwilligers aan de hulpboeren hoe zij het werk hebben ervaren.
Dit dagelijkse moment geeft hulpboeren de kans om wensen te delen, bijvoorbeeld over werkzaamheden of met wie ze willen samenwerken.
- Er wordt gezorgd voor afwisseling in taken, zodat iedereen nieuwe uitdagingen heeft en verschillende activiteiten kan proberen.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

- De resultaten van de jaarlijkse tevredenheidsmeting worden een week lang dagelijks besproken met de hulpboeren en vrijwilligers.
- Alleen informatie die relevant is voor de groep wordt gedeeld, en op basis daarvan worden actiepunten opgesteld.

Vrijwilligers en functioneringsgesprekken

- Jaarlijks houden we functioneringsgesprekken met onze vrijwilligers. Tijdens deze gesprekken is er ruimte voor vrijwilligers om individueel wensen, suggesties en ideeën te delen.
- Daarnaast organiseren we een jaarlijkse vrijwilligersavond, waarin we een samenvatting geven van de vernieuwde leer- en werkdoelen van de hulpboeren voor het komende jaar.

'Blik van Buiten'

- Tijdens de open dag hebben we bezoekers, familie en vrienden gevraagd om de vragenlijst 'Blik van Buiten' in te vullen. De 'Blik van buiten' is belangrijk voor de zorglandbouw. Het betekent dat het beeld wat mensen van buiten hebben van de zorglandbouw gedeeld wordt met de zorgboer/boerin. Het is interessant om te lezen hoe mensen over onze zorgboerderij denken. Wat we vooral terug krijgen is ga zo door, blijf de unieke kleinschaligheid waarborgen, en wat is de sfeer gezellig en fijn. Dit zijn ook mooie uitgangspunten die wij willen blijven hanteren. We hopen dan ook dat onze kleinschaligheid financieel haalbaar blijft.

Met al deze inspanningen blijven we onze missie waarmaken: een veilige en stimulerende omgeving creëren waarin hulpboeren zich kunnen ontwikkelen, en waarin open communicatie, betrokkenheid en afwisseling centraal staan.

Zie bijlage voor meer informatie en datums.

Bijlagen

- Werkoverleg logees 2024
- Extra toestemming social media 2024
- Notulen vrijwilligersavond 2024
- Regels De Boerderijn dagbesteding
- Regels De Boerderijn logeeropvang
- Agenda overleg logeeropvang 2024
- Extra inspraak moment vakantie 2024
- Functionering formulier vrijwilligers
- Inspraak toestemming paardenkar 2024
- Blik van buiten 2024 (1)
- Blik van buiten 2024 (2)
- Blik van buiten 2024 (3)
- Blik van buiten 2024 (4)
- Blik van buiten 2024 (5)
- Blik van buiten 2024 (6)
- Intake Dagbesteding

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar heeft laten zien hoe onze betrokken en persoonlijke aanpak bijdraagt aan een veilige, stimulerende omgeving voor hulpboeren, logees, ouders en vrijwilligers.

Door duidelijke communicatie, korte lijnen en flexibiliteit blijven we inspelen op individuele behoeften en wensen van de hulpboeren en logees. Bij de evaluaties en inspraak momenten concluderen we dat de hulpboeren en hun naasten tevreden zijn. De sfeer is goed. Iedereen voelt zich thuis en geeft zijn of haar mening tijdens de inspraakmomenten. We zijn open in communicatie en maken alles bespreekbaar. Hulpboeren leren elkaar ook beter kennen tijdens de inspraak momenten. De afgelopen jaren hebben wij ervaren dat de groepsdynamiek het belangrijkste is. We 'nemen' niet zomaar iedereen aan. Als we het maximum van 10 hulpboeren hebben is dat goed. We kijken in de proefperiode vooral of iemand in de groep past, dit is het belangrijkste uitgangspunt wat we ook in de toekomst blijven hanteren. Iedereen komt dan goed tot zijn recht wat zorgt voor een fijne sfeer.

De aanschaf van de pony en kar, de introductie van sociale media, en het op maat organiseren van activiteiten zoals het kerstlogeerweekend hebben onze begeleiding verder doen ontwikkelen en uit te breiden in de mogelijkheden die we kunnen bieden. Ook de gestructureerde aanpak van evaluaties en overleggen, zowel met ouders als met vrijwilligers, heeft bijgedragen aan het verbeteren van onze zorg en het creëren van een hechte samenwerking.

De zelfstandige invulling van Miranda tijdens de vakantie van Geert en Corlene toont de kracht van een goed georganiseerd team en de waarde van een goede samenwerking. De jaarlijkse functioneringsgesprekken en vrijwilligersavond bieden een waardevol moment om samen te reflecteren en vooruit te kijken en om gezamenlijk aan nieuwe doelen te werken.

Door een balans te vinden tussen vaste structuren, afwisseling in werkzaamheden en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, blijven we trouw aan onze kernwaarden. Dit zorgt ervoor dat onze hulpboeren zich blijven ontwikkelen, met plezier naar ons komen en zich gezien voelen.

De reacties die uit de vragenlijsten 'Blik van Buiten' kwamen waren positief en leverden ons waardevolle inzichten op. Dit soort initiatieven helpt ons om te blijven reflecteren en verbeteren. Het is fijn om te lezen dat de ervaringen van mensen ook passen bij onze uitgangspunten. Echter hopen we onze kleinschaligheid te kunnen blijven waarborgen zolang dit financieel haalbaar blijft. Dit wordt steeds meer een uitdaging door de stijgende kosten op alle gebieden.

We gaan volgend jaar de lijst 'Blik van Buiten' ook inzetten voor andere betrokkenen, dit blijft wel een uitdaging omdat ons erf verder gesloten is voor publiek.

Hierbij denken we aan, voerleveranciers, veeartsen, collega's die komen voor intervisie, burens enz.

Kortom, onze aanpak, waarin persoonlijke aandacht en betrokkenheid centraal staan, vormt een basis voor groei en samenwerking, en blijft een krachtige basis voor de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dagbesteding

1x per jaar houden we een schriftelijke tevredenheidstest door de formulieren rond te mailen. Daarbij sturen we een mail naar de vertegenwoordigers/ouders met de vraag dit binnen 3 weken in te vullen. Het invullen is vrijblijvend. De formulieren kunnen per post of anoniem worden verzonden, meegegeven of terug gemaïld worden. Deze formulieren krijgen we terug en aan de hand van de uitslagen komen er inspraak momenten in de groepen. Bij de groepsinspraak momenten worden alleen de vragen behandeld die voor de groep van toepassing zijn. Persoonlijke punten nemen we mee met onze jaarevaluaties, of eerder als dat nodig is bijvoorbeeld specifiekere vragen. Dit jaar zijn de tevredenheidstesten voor zowel dagbesteding als de logees weer in de papieren versie gehouden. Er zijn van de 16 uitgedeelde enquêtes 12 ingevulde exemplaren teruggekomen. Er zijn twee verschillende versies van de enquête uitgedeeld, afhankelijk van het niveau van de deelnemer. Van de 16 uitgedeelde exemplaren zijn er 2 maal versie 1, en 14 maal versie 2 uitgedeeld, (smileys hulpboeren en vragen voor ouders) versie.

Er zijn 3 versies die we mee kunnen geven:

- Tevredenheidstest versie 1 (voor hulpboeren die zelf kunnen lezen)
- Tevredenheidstest versie 2 (smileys versie)
- Tevredenheidstest versie 3 (voor familie/vertegenwoordigers, hoort bij versie 2)

De volgende onderwerpen komen hierin naar voren:

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk
- Boerderij
- Andere deelnemers
- Inspraak
- Overige vragen
- Kwaliteitskader kernwaarden

Bij elke vraag staat er een mogelijkheid tot een toelichting. Op deze manier ontvangen wij graag meer informatie en is er ruimte tot zelf actief nadenken en om informatie te delen.

Logeeropvang

Er zijn 6 versies van versie 2 uitgedeeld, daarvan zijn er 5 terug gekomen.

Van versie 2 bestaat enquête uit twee delen, één deel voor de deelnemers met smileys en één deel voor de ouders/ verzorgers.

In de algemene zin zijn de hulpboeren en ouders/vertegenwoordigers tevreden over de zorg en activiteiten die worden geleverd. De kleinschaligheid en korte lijnen worden gewaardeerd.

De hulpboeren zijn blij met hun weekinvulling en ervaren het echt als hun 'werk'. Opvallend was dat dit jaar de kernwaarden '**Ik krijg de kans om te leren**' 11 keer werd omcirkeld dit was vorig jaar 3x omcirkeld. Ook werd er aan gegeven '**Ik kan niet alles doen wat ik wil**'. Dit werd een punt om verder te bespreken.

Bijlagen

- Tevredenheidstest versie 1
- Tevredenheidstest versie 2 smiley
- Tevredenheidstest 3 familie

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dagbesteding algemene conclusie 2024

Uit alle enquêtes samen kan gesteld worden dat de hulpboeren tevreden zijn. Punten waar De Boerderijn goed op scoort zijn o.a. goede begeleiding, respect, veilig en schoon, een goede sfeer en je gaat als hulpboer vooruit of blijft stabiel, de lijnen tussen begeleiding en vertegenwoordigers zijn kort.

Als punt van aandacht voor het komende jaar zou ik willen meegeven:

1. Ik wil graag nieuwE dingen leren.
2. Ik mag niet alles doen wat ik wil.

Wij hebben de aandachtspunten besproken bij de inspraak momenten.

Verslag van de punten van aandacht, besproken in de groepen.

Iedereen wordt hartelijk bedankt voor het invullen van de vragenlijsten. In week 49 zijn de punten van aandacht besproken in de groepen met hulpboeren en vrijwilligers.

Dit jaar zijn weer de kernwaarden van het kwaliteitskader meegestuurd met de vraag daaruit een keuze te maken. Daaruit is 1 punt geselecteerd dat opviel.

1. 'Ik krijg de kans om te leren'. Dit was door 11 hulpboeren positief aangevinkt. Dat waren er 3 vorig jaar.
2. Er was ook een feedbackpunt: 'Ik mag niet alles doen wat ik wil'.

Versie 1: er zijn 2 formulieren uitgegeven en 2 terug gekomen. De algemene conclusie van de ingevulde enquêtes is dat men tevreden is.

Voor vraag 23 : welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij gaf: - twee hulpboeren een 10.

Voor vraag 25: welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij: gaf: - twee hulpboeren een 10

Vragen die positief worden ingevuld zijn bijvoorbeeld 'zijn de begeleiders voldoende deskundig', 'hebben de begeleiders voldoende respect voor je', 'krijg je voldoende begeleiding' en is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt'. Overleg je regelmatig met je begeleider over je werk, kun je altijd naar de leiding met je vragen of problemen. Hieruit blijkt wat deelnemers positieve punten aan de Boerderij vinden.

Feedback: Er zijn ook een aantal punten van feedback waar van geleerd kan worden.

Ik noem hier punten die door hulpboeren/ouders genoemd worden.

- Ik voel me goed op de boerderij.
- De opdrachten worden duidelijk gegeven, ze helpen goed als ik vragen heb.
- Ze helpen dat ik me aan de pauze hou en me lijf rust geef, ik heb geleerd te doen wat ik kan.
- Ik wil meer van de koeien leren.
- Er hangt een fijne sfeer en het is veilig door veiligheidskleding en mutsen en petten.
- Mijn kind gaat nog steeds vooruit door de goede begeleiding.
- Er is veel afwisselend werk.
- Ik word blij van buiten zijn.
- Het is altijd gezellig met collega's en begeleiding.
- Ik vind het soms moeilijk om me aan de regels te houden.
- Sommige mensen bemoeien zich met mij dat is niet fijn.
- Ik krijg de kans om dingen te leren dat vind ik fijn.
- Ik kan alles bespreken met Geert en Corlene.
- Ik ben er trots op dat ik al meer dan tien jaar op de boerderij werk.
- Ik wil leren een band te plakken.
- Ik mis de boerderij als hij gesloten is.
- Ik wil meer met hout werken.
- Ik wil leren bepalen of een fiets een slopertje is of een opknappertje.
- Iedereen is betrokken en professioneel.
- De lijnen zijn kort tussen begeleiders en vertegenwoordigers.
- Ik wil meer in de fietsenwerkplaats leren.
- Ik wil leren tegels leggen.
- Ik mag niet alles doen wat ik wil.

De verandering van taken heeft een positieve uitwerking gegeven, fijn.

Versie 2: er zijn 14 formulieren uitgegeven en 10 formulieren teruggekregen Ook hier is de algemene conclusie van de ingevulde enquêtes dat men tevreden is. De enquête bestaat uit twee delen, een deel voor de deelnemers met smileys (10 terug gekregen) en een deel voor de ouders/ verzorgers (9 terug gekregen vandaar ook 9 cijfers gegeven.).

Bij vraag 22: welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten van de boerderij, gaf: - een hulpboer een 8 - zes hulpboeren een 9 - twee hulpboeren een 10

Bij vraag 24: welk rapportcijfer zou je geven aan de begeleiding op de boerderij, gaf: - zes hulpboeren een 9 - drie hulpboeren een 10.

De 10 hulpboeren die de lijst met smileys invullen geven aan: -10 dat ze het werk leuk vinden . 1 deelnemer vind het werk "gaat wel. -10 deelnemers geven aan de begeleiders leuk te vinden en zich op zijn/haar gemak te voelen. -10 deelnemers vinden de werkplek leuk. -9 deelnemers voelen zich prettig op de boerderij. 1 deelnemer zegt: "gaat wel"

Van de 10 enquêtes zijn er 9 ouders/ verzorgers die ook het begeleidende deel hebben ingevuld. Bedankt voor het invullen allemaal!!

De feedback punten zijn verwerkt onder versie 1.

Vandaaruit hebben wij de vraag aan iedereen gesteld tijdens een keukentafel gesprek en de volgende onderwerpen besproken:

1.Vind jij dat je kunt kiezen uit de taken die er die dag zijn.

Er zijn hulpboeren die **altijd** aangeven dat ze een bepaalde klus willen doen of met een bepaalde begeleider willen werken.

De hulpboeren vinden dat ze genoeg keuze hebben. Er wordt gelijk gebruikt gemaakt van de mogelijkheid om wensen kenbaar te maken, zowel voor klussen als over het werken met bepaalde begeleiders.

Sommige vragen om bepaalde klussen te mogen doen, anderen vragen het nooit. Het is een taak van de begeleiding om er op te letten dat ook de hulpboeren die niets vragen voldoende afwisseling in klussen en begeleiders hebben.

De werkbriefjes worden van te voren gemaakt, daarbij wordt rekening gehouden met van te voren ingediende wensen voor die dag, die staan op de kalender. Een idee is om de hulpboeren uit hetzelfde werkgroepje, van het briefje een keuze te laten maken. Zo kunnen ook de hulpboeren die niet van te voren wensen aangeven toch een keuze maken.

2. Begrijp jij waarom je niet alles kunt doen wat je wil.

Er zijn hulpboeren die **nooit** aangeven dat ze een bepaalde klus willen doen of met een bepaalde begeleider willen werken.

Dit is een moeilijkere vraag. Sommige hulpboeren verwachten dat hun vraag ook gehonoreerd wordt. Er wordt uitgelegd dat het niet altijd kan. Ze zeggen dat ze het begrijpen maar in de praktijk blijkt dat toch anders te zijn.

Hulpboeren hebben ook werkdoelen waardoor ze vaker een bepaald klusje doen, dan is dat hun leerdoel. De ander komt in die leerperiode dan minder aan bod voor dat klusje.

Ook hier weer een taak voor de begeleiding om te zorgen dat de hulpboeren die nooit iets vragen wel aan de beurt komen bij de verschillende taken. En uitleggen waarom iets niet kan vandaag. Heel belangrijk is om je vragen altijd te stellen zodat wij er van weten en er iets mee kunnen doen. Je vragen kun je aan elke begeleider stellen.

Punten algemeen van onszelf:

- Iedereen is op tijd voor de pauze binnen om zijn pak uit te doen en handen te wassen. De begeleiders hebben hierin een taak. Om kwart voor 3 alles opruimen en naar binnen.
- Iedereen wil naar de wc als we met ons werk beginnen. De begeleiding gaat 15 minuten voor werktijd de mensen alvast wijzen op wc bezoek. In de werkplaats is ook een wc.

Logeeropvang algemene conclusie 2024

Er zijn 6 versies van versie 2 uitgedeeld, daarvan zijn er 5 terug gekomen.

Van versie 2 bestaat enquête uit twee delen, één deel voor de deelnemers met smileys en één deel voor de ouders/ verzorgers.

Bij vraag 22: welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten van de boerderij, gaven ze :

- een logee een 8
- vier logees een 10.

Bij vraag 24: welk rapportcijfer zou je geven aan de begeleiding op de boerderij, gaven ze:

- een logee een 8
- vier logees een 10.

Ook zijn de kernwaarden van het kwaliteitskader meegestuurd met de vraag daaruit een keuze te maken. Dit gaf de volgende keuzes van logees en ouders:

- Ik hoor erbij en doe mee: 6 keer.
- Ik krijg de kans om te leren: 2 keer.
- Ik wordt gezien en gehoord: 3 keer.
- Ik beweeg veel op de boerderij: 2 keer.
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast: 3 keer.
- We eten samen gezond: 3 keer.
- Eer is ruimte en ik kan veel buiten zijn: 4 keer.
- Het is op de zorgboerderij net zoals in het gewone leven: 2 keer.
- Ik kan kiezen uit nuttig werk: 2 keer.

De logees kiezen bij alle vragen de meest positieve smiley. Zij gaan graag naar de boerderij en hebben het goed naar hun zin met de andere jongens.

Zij geven aan:

- Graag te willen skelteren, spelletjes doen, op de grasmaaier...
- Leren werken bij de koeien, paard en kleine dieren.
- Fijn dat hij met leeftijdgenoten omgaat op de boerderij
- Fijn dat hij met dieren leert omgaan.
- Fijne plek, veel leuke activiteiten.
- Ons kind kan veel leren op de boerderij.
- Door het ritme van de boerderij hoef ik niet zoveel te schakelen naar ander dingen.
- Hoe om te gaan met de drempel die bij het afscheid nemen ontstaat.

Conclusie uit Feedback die naar voren komt uit de opmerkingen van ouders/ verzorgers is dat hun kind graag op de boerderij gaat logeren, dat de sfeer goed is, en dat het thuis ook als fijn ervaren wordt dat hun kind het weekend logeert.

De conclusie is naar eer en geweten geschreven door Paulien van Rijn.

Bijlagen

- Tevredenheidstest conclusie Dagbesteding 2024.
- Tevredenheidstest conclusie Logees 2024

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval registratie formulier

Datum Soort ongeval actie

5-2-2024 Hulpboer krijgt plaat hout tegen haar gezicht door de wind. Zie verslag

5-7-2024 Varkentje per ongeluk gebeten, pleister geplakt, niet meer uit de hand laten voeren.

7-8-2024 Hulpboer X klein wondje Ontsmet/pleister geplakt/ werken met handschoenen geattendeerd

8-9-2024 Vrijwilliger op leeftijd stoot hand/ bloedde erg ivm medicatie. Dit gebeurt geregeld. Ontsmet/dicht gedrukt/grote pleister/verder werken met plastic handschoenen eromheen.

17-7-2024 Wondje door snee in vinger bij tuinvrijwilliger die groente aan het oogsten was. Wondje ontsmet, pleister geplakt

23-9-2024 Wondje hand vrijwilliger fietsenwerkplaats Ontsmet/pleister geplakt/ werken met handschoenen geattendeerd.

11-12-2024 Splinter in hand. Eruit gehaald en ontsmet, eigenwijze vrijwilliger niet met handschoenen wil werken.

Het afgelopen jaar zijn er 15 keer pleisters geplakt bij verschillende hulpboeren. Dit zijn kleine wondjes/blaren geweest die kunnen voorkomen bij fysiek werk. Ontsmet/pleister geplakt/ werken met handschoenen geattendeerd.

Omschrijving ongelukje wind

Op maandag 5-2-2024 met een hulpboer. Op maandag 5 februari rond 12.10 uur heeft een van de hulpboeren een deksel tegen haar gezicht aan gekregen. Dit gebeurde toen zij met de kruitwagen waar deze deksel op lag ging rijden en er een rukwind onder de deksel kwam. De deksel vloog omhoog tegen het gezicht van de hulpboer. Dit was uit het zicht van de begeleider, de hulpboer kwam het zelf vertellen. De kruitwagen was even opzij gezet om te vegen in de binnenruimte en de deksel was er op gelegd om te voorkomen dat de inhoud eventueel zou wegwaaien. De kruitwagen stond beschut. Begeleider heeft de hulpboer direct meegenomen naar de kantine en daar met een icepack (omwikkeld met een theedoek) gekoeld. Er was een klein plekje op de lip te zien en haar voorhoofd was gevoelig. Er is een kwartier gekoeld waarbij de hulpboer aangaf zich goed te voelen, het was alleen gevoelig. Er was verder geen medische verzorging nodig.

- We hebben hiervan geleerd om met (harde) wind materialen die op de kruitwagen liggen vast te zetten of alleen materialen op de kruitwagen te leggen die geen lichamelijke schade kunnen veroorzaken (bijvoorbeeld een net of mat) Het incident is bij het ophalen direct aan de vader van de hulpboer gemeld.

Bijlagen

- Ongeval registratie formulier 2024
- Ongelukje wind 2024

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

EHBO en kleine incidenten.

We hebben het afgelopen jaar bijgehouden wat er is voorgevallen op kleinschalig EHBO-niveau. Deze incidenten zijn zorgvuldig geanalyseerd om verbeterpunten te identificeren. Hieronder vallen bijvoorbeeld kleine verwondingen of ongemakken die met basale EHBO konden worden verholpen. Zie bijlage voor een gedetailleerd verslag van deze incidenten bij 7.6. Daarnaast hebben we kritisch gekeken naar ons filter voor het registreren en rapporteren van kleine incidenten. Hierbij hebben we gezorgd dat alle relevante voorvallen, hoe klein ook, goed worden vastgelegd en geëvalueerd. Dit stelt ons in staat om patronen te herkennen en preventieve maatregelen te treffen waar nodig.

Ongelukje wind

We hebben hiervan geleerd om met (harde) wind materialen die op de kruitwagens liggen vast te zetten of alleen materialen op de kruitwagens te leggen die geen lichamelijke schade kunnen veroorzaken (bijvoorbeeld een net of mat). De kruitwagens bij veel wind ook te trekken in plaats van duwen.

Het afgelopen jaar hebben we ook meer gehamerd op het gebruiken van werkhandschoenen.

Dit voorkomt kleine wondjes tijdens het fysieke werk op de boerderij.

Iedereen heeft een zomer en winter paar, nu gaan we met elkaar eraan denken om de handschoenen ook actief te gebruiken.

Preventie tilcursus 2024

Het afgelopen jaar hebben we voor alle vrijwilligers en hulpboeren wederom een tilcursus georganiseerd. De tilcursus bestaat uit een theorie- en praktijkgedeelte, afgestemd op het niveau van onze doelgroep. Veel van onze hulpboeren hebben te maken met beperkingen in hun motoriek. Zij kunnen bijvoorbeeld stijf zijn, moeite hebben met bukken, anders lopen, traag bewegen of een houterige motoriek vertonen. Het is daarom van groot belang dat wij als begeleiders hier voortdurend alert op zijn en hiermee rekening houden tijdens de werkzaamheden.

We leggen sterk de nadruk op het opruimen van gereedschap. Alles wordt netjes in rekken aan de muur opgehangen om struikelen te voorkomen. Daarnaast maken we gebruik van beschermingsmiddelen, zoals oorkappen, mondkapjes en veiligheidsbrillen. Het is de verantwoordelijkheid van de begeleiders om ervoor te zorgen dat deze maatregelen correct worden nageleefd.

Geert, onze preventiemedewerker, houdt actief toezicht op deze aspecten. We hebben geleerd dat ondanks alle voorzorgsmaatregelen kleine verwondingen snel kunnen voorkomen. Daarom benadrukken we tijdens het werk op de boerderij en in de besprekingen van de regels het gebruik van handschoenen. Alle hulpboeren dragen trouw hun veiligheidslaarzen of werkschoenen.

Omdat wij arbeidsmatige dagbesteding bieden op een werkend bedrijf, brengt deze omgeving bepaalde risico's met zich mee. Bij de intake beoordelen we daarom zorgvuldig of een hulpboer geschikt is voor onze setting en welke potentiële gevaren daarbij van toepassing zijn. Onze uitsluitingscriteria spelen een belangrijke rol bij deze beoordeling.

Door deze tilcursus elke 2 jaar te herhalen hopen we dat iedereen leert zuinig met zijn lichaam om te gaan en blessures te voorkomen, maar ook om alle veiligheidsvoorschriften te hanteren.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2025
Geldt voor locatie(s):	DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op:	16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De werkbeschrijving is actueel gemaakt voor de einddatum.

Brandoefening/regels bespreken logees.

Geplande uitvoerdatum:	16-12-2024
Geldt voor locatie(s):	DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op:	13-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Elke eerste week van de maand als het luchtalarm af gaat worden de regels besproken. Dit is ook een inspraak moment omdat wij altijd vragen of er nog vragen zijn of behoefte aan een gesprek of individueel moment. Omdat we altijd structureel doen vergeet niemand het. Op deze manier bespreken we ook brand en veiligheidsprocedures.

Tevredenheidstesten mailen naar hulpboeren/ouders/vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum:	13-12-2024
Geldt voor locatie(s):	DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op:	12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De tevredenheidstesten uitgedeeld aan zowel de logees als dagbestedingsgroep. Paulien heeft een samenvatting en conclusie geschreven.

Brandoefening/regels bespreken logees.

Geplande uitvoerdatum:	13-12-2024
Geldt voor locatie(s):	DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op:	01-12-2024 (Afgerond)

Tevredenheidstesten mailen naar hulpboeren/ouders/vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum:	10-12-2024
Geldt voor locatie(s):	DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op:	06-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Alle hulpboeren/ouders/ vertegenwoordigers/logees hebben een tevredenheidstest mee gekregen. We hebben de resultaten terug gehad. Paulien heeft een conclusie geschreven en we hebben dit met elkaar besproken. Zie verslag bijlage.

Brandoefening/regels bespreken logees.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in 2024 ook brandoefeningen met de logees en vrijwilligers georganiseerd. De regels 5x besproken zo nodig extra voor de nieuwe vrijwilligers of logees.

Info avonden en intervisies bijwonen via de vereniging van zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De intervisie en informatie avonden via de vereniging van zorgboeren hebben we bijgewoond. Dit zijn leerzame avonden waarbij we ook onze collega's zien.

Meedoen met next Step info dagen scholen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geert is met 2 hulpboeren naar de next step beurs geweest dit was een leuke ervaring. Beiden hulpboeren hebben onze zorgboerderij goed vertegenwoordigd.

Nieuwsbrief uitgeven 3 keer per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn in 2024 3 nieuwsbrieven verstuurd en we zijn gebruik gaan maken van Instagram en Facebook.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Corlene/Miranda/Geert/Paulien hebben weer de herhaling BHV volbracht. Certificaten in de bijlage.

Tevredenheidstesten mailen naar hulpboeren/ouders/vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle hulpboeren en logees hebben een tevredenheidstest gekregen. De resultaten hebben we terug gehad en zijn besproken en verwerkt in een conclusie.

Corlene cursus foutloos Nederlands volgen

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 06-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Cursus rapporten/zorgplannen schrijven heeft Corlene gevolgd met daarin hoofdstuk spelling. In deze cursus leer je theorie over objectief en lezergericht schrijven, helder formuleren, structuren en het gebruiken van de juiste werkwoordspelling in je tekst. De module gaat ook in op het formuleren van SMART-doelen. In de cursus kun je oefenen met de theorie. Vervolgens kun je een SMART geformuleerd doel, een zorgplan en een rapportage die je het opgesteld volgens het format binnen jouw organisatie insturen naar de docent. De docent geeft feedback op je taalgebruik. Na het behalen van deze cursus ben je in staat SMART doelen te formuleren en om helder en correct taalgebruik toe te passen in je zorgplannen en rapportages.

Jaar evaluatie gesprekken met de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle jaar-evaluaties zijn verwerkt voor zowel de dagbestedingsgroep als de logees.

Functioneringsgesprek met Miranda zzp-er

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met Miranda haar jaarlijkse evaluatie gesprek gehouden. Tussentijds zijn er ook evaluatie moment waar nodig. Verslag legging is in de bijlagen te zien.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 06-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Norm uitgeschreven.

Inspraak hulpboeren, elke maand bij bespreken regels

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Elke maand na het bespreken van de regels wat we 4 dagen in de week doen hebben de ook een inspraak moment georganiseerd. Dit maakt dat iedereen zich vrij voelt dingen aan te geven en

voorkomen we dat hulpboeren en vrijwilligers met onbesproken dingen rond blijven lopen. Al kan dat altijd, en hoeft niet te wachten tot een dergelijk moment en dat gebeurt dan gelukkig ook.

Functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar hebben al de vrijwilligers weer een functioneringsgesprek gehad. Allen waren erg tevreden, 2 gaven aan te gaan stoppen maar dit was al bekend door gezondheidsredenen. Allen gaven ze aan dat ze zich vrij voelde dingen te bespreken op elk moment van het jaar en het niet voor zich hielden tot het officiële functioneringsgesprek.

Vrijwilligers uitje organiseren 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 08-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een super gezellig vrijwilligers uitje gehad/ Met elkaar gingen we op een oude trekschuit varen over de ijssel, tussendoor zijn we gestopt voor een heerlijke lunch. De trekschuit werd zoals vroeger voort getrokken voor 2 trekpaarden, het was een bijzondere ervaring. (Zie verslag)

Geert jaarlijks EHBO dozen controleren en bijvullen/pleisters enz.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 27-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Pleisters zijn waar nodig aangevuld. andere dingen gecontroleerd op datum maar verbanddozen waren niet open geweest en is niks uit gebruikt.

Controle brandblus middelen en EHBO dozen elk jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Elk voorjaar worden de blussers gekeurd en waar nodig vervangen. Ook moesten de nieuwe blussers p-fas vrij zijn dus extra duur, super fijn. de verbandtrommels zijn vorig jaar vernieuwd en ik heb de producten gecontroleerd op houdbaarheid. alles is nog ruimschoots goed.

Til cursus organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben voor alle hulpboeren en vrijwilligers een tilcursus georganiseerd. We hebben fysiek werk op de boerderij en het is belangrijk om je lichaam op een goede manier te gebruiken. Het waren leerzame dagen. (Zie verslag)

Corlene elk kwartaal KLJZ bijwerken.

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2024
Geldt voor locatie(s):	DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op:	26-08-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Standaard staat er in mijn agenda een herinnering dat ik elk kwartaal het KLJZ bijwerk, ook hou ik een document bij met alle benodigde acties/informatie. Op deze manier blijft er overzicht en het zorgt ervoor dat we makkelijker het jaarverslag en de audit kunnen voorbereiden.

Open dag organiseren 1 juni 2024!

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2024
Geldt voor locatie(s):	DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op:	01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben een fantastische landelijke open dag gehad, het was zeer geslaagd. Het werd droog weer en er kwamen veel bezoekers. Zie verslag.

Regels controleren en bijwerken/verzamelen geitenweide en bij calamiteit in de groepsruimte.

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2024
Geldt voor locatie(s):	DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op:	11-03-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Ik heb de regels aangepast. We hebben de afspraak dat we verzamelen bij de geitenweide als er brand is. Maar als er een ander soort calamiteit zich voordoet verzamelen we in de kantine. Deze regels bespreken we 1 week lang altijd de eerste week van de maand zodat iedereen die bij ons komt op de hoogte is van alle regels.

Functioneringsgesprek met Miranda zzp-er

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2024
Geldt voor locatie(s):	DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op:	15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een evaluatie moment en we hebben hierin het afgelopen jaar doorlopen. Een verslag hiervan is gemaakt en getekend. Het volgende evaluatie moment is gepland voor na de zomer vakantie.

In jaarverslag 2023 geeft u aan dat Geert en Corlene officieel de zorgboerderij hebben overgenomen en eindverantwoordelijk zijn voor de zorg. In hoofdstuk 1 van de werkbeschrijving is aangegeven: 'Wanneer u één of meer wijzigingen heeft aangevinkt, meldt u de wijziging bij uw regionale organisatie of het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg. In de achtergrondinformatie staat aan wie u de wijziging kunt doorgeven'. Het verzoek om deze wijziging door te geven. In uw geval is dit uw regionale organisatie.

Geplande uitvoerdatum:	27-02-2024
Geldt voor locatie(s):	DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op:	28-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Het benodigde formulier is ingevuld en opgestuurd aan de contact persoon van de vereniging van zorgboeren Zuid Holland. Dit wordt vanuit deze positie doorgemailed naar de federatie van de zorglandbouw.

Q-koort enten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: omdat we nu geen schapen hebben zal het enten niet nodig zijn. zodra ze er weer zijn zullen we dit weer oppakken. Dit is wel gebeurt bij de geiten.

Geert overleg plannen met de heren van de fietsenmakerij. Organisatie gereedschap, gezamenlijk beleid maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: een constructief gesprek en we zullen waar nodig een nieuw gesprek plannen.

Zoönose cheque

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: ook dit voorjaar is de check weer gedaan en afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, heerlijk om weer af te hebben.

Vrijwilligers info avond organiseren + eten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er was door een kennis een heerlijke maaltijd verzorgd vooraf aan de vergadering. Daarna hebben we de agenda gevolgd. Het was een fijne avond met elkaar. Deze planning houden we voortaan aan, begeleidingsplannen zijn dan af en de feestdagen voorbij.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Overleg GEMIVA/Haardstee/lpse de Brugge december plannen voor januari.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Brandoefening/regels bespreken logees.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Medicatie training herhalen Geert Corlene Miranda

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Corlene elk kwartaal KLJZ bijwerken.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Controle brandblus middelen en EHBO dozen elk jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Scholing via de academie groepsdynamiek

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Zoönose check

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Q-koort enten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-04-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Vragenlijst Blik van Buiten laten invullen door allerlei betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Prokkel dag ZMLK onderwijs organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Medicatie training herhalen: Miranda, Geert, Corlene

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Open dag organiseren september 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Vrijwilligers uitje organiseren 2024

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Jaar evaluatie gesprekken met de hulpboeren/logees

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Nieuwsbrief uitgeven 3 keer per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Meedoen met next Step info dagen scholen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Info avonden en intervisies bijwonen via de vereniging van zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Academie bijscholing groepsdynamica

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Diabetes training herhalen Geert & Corlene

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Info/inspraak middag ouders logees organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Tevredenheidstesten mailen naar hulpboeren/ouders/vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Werkbeschrijving herzien jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Ouders informeren tariefswijziging

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Corlene: aanpassingen in documenten of KLJZ direct in de werkbeschrijving aanpassen ipv jaarlijks.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

BHV Herhalen Geert, Corlene, Paulien, Miranda

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

VOG vernieuwen van eigenaren zo nodig, eens in de 3 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Til cursus organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Electra controle scoop 10

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Corlene wil graag een paarden coaching opleiding volbrengen binnen 5 jaar en inzetten voor de hulpboeren die hier baat bij hebben.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)

Vrijwilligers informatie avond organiseren + lekker eten vooraf

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2025
Geldt voor locatie(s):	DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Lekker Chinees eten vooraf met als toetje ijsstaart, daarna een leerzame informatieve avond over de (vernieuwd) leerdoelen van de hulpboeren.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	03-03-2025
Geldt voor locatie(s):	DE BOERDERIJN zorgboerderij (192)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het jaarverslag worden alle belangrijke aspecten uitgebreid beschreven. Het is echter prettig om daarnaast een actielijst te hanteren. Dit biedt een duidelijk overzicht van wat er moet gebeuren, wie verantwoordelijk is en welke deadlines eraan gekoppeld zijn. Het gebruik van een actielijst zorgt voor structuur en overzicht binnen de organisatie.

De planning die met behulp van deze actielijst wordt opgesteld, is realistisch en uitvoerbaar. Een waardevolle toevoeging hierbij is het ontvangen van automatische herinneringen via e-mail, zodat acties tijdig worden afgerond of aangepast indien nodig. Dit draagt niet alleen bij aan een efficiënte voortgang, maar vergroot ook de bewustwording van het belang van deze acties.

Een belangrijk hulpmiddel in dit proces is de KWAPP. Het helpt ons scherp te blijven en voorkomt bedrijfsblindheid, wat essentieel is om onze kwaliteit continu te waarborgen.

Ons uitgangspunt is om blijvend te werken volgens het vernieuwde kwaliteitskader en de richtlijnen van de KWAPP.

Wel maken we ons zorgen over de toenemende administratieve lasten. Wij hopen dat er in de toekomst meer onderscheid wordt gemaakt tussen kleine zorgaanbieders, en grote organisaties met veel personeel. Voor kleinere aanbieders gaat er namelijk veel kostbare tijd verloren aan bureaucratische processen. Deze tijd zouden we liever besteden aan directe zorg en begeleiding van onze hulpboeren. Het zou een grote verbetering zijn als er meer maatwerk mogelijk wordt in de administratieve verplichtingen, passend bij de schaal van de organisatie.

Op deze manier kunnen wij ons blijven richten op onze kerntaak: het leveren van waardevolle, goede en kwalitatieve zorg binnen een werkende en veilige omgeving!

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Wij willen uniek blijven door onze kleinschaligheid en maximaal 10 hulpboeren per dag een zinnvolle leuke leerzame dagbestedingsplek geven, zolang de budgetten dit toe laten.
- Meegaan in de ontwikkelingen en veranderingen in de zorg en het beleid. Hiervan goed op de hoogte blijven en actief deelnemen in de vereniging van zorgboeren.
- Wij blijven ondersteuning zoeken van vrijwilligers waardoor we de echte werkzaamheden kunnen blijven doen en er veel aandacht kan zijn voor de persoonlijke ontwikkeling van de hulpboeren.
- Het belangrijkste is voor ons zorg op maat en van hoge kwaliteit blijven bieden.
- Blijven aangeven dat de hoge administratieve druk/lasten gereduceerd moeten en kunnen worden.
- De zorg voor de hulpboeren/logees moet op nummer 1 blijven staan!

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Blijven zoals we zijn, spontaan, open en respectvol!
- Een praktische en nuchtere kijk op zaken behouden. We blijven een familie bedrijf met alle voordelen en nadelen.
- Gebruik maken van Miranda haar kwaliteiten en inzet, wat zijn we blij met haar bijdrage.
- De groepen niet te groot maken, dat is erg afhankelijk van de budgetten die we krijgen. Het is belangrijk dat we een gezond bedrijf blijven. Dit is altijd een tweestrijd.
- Praktische scholing blijven doen, toepasbaar en relevant voor voor onze situatie.
- Een balans vinden en houden tussen het leuke werk en ons jonge gezin.
- Corlene blijft actief het KLJZ per kwartaal bijhouden.
- Actief deelnemen aan de werkgroep scholing en bijdrage aan de vereniging van Zorgboeren Zuid Holland
- De aangeboden cursus volgen van de werkgroep scholing van de Vereniging van Zorgboeren Zuid Holland
- BHV herhalen (Paulien, Geert, Miranda, Corlene)
- Medicatie training herhalen (Geert, Miranda, Corlene)
- Diabetes cursus herhalen (Geert en Corlene)
- Intervisie avonden bijwonen

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Bij 9.1 valt te lezen welke doelen we hebben 5 jaar.
- Bij 9.2 valt te lezen wat onze doelen zijn het komende jaar.
- Het realiseren van doelstellingen staat beschreven in de actielijst 2025.
- Alle acties zijn doorlopen, herzien of aangemaakt en in de eerdere punten beschreven hoe we dit willen vormgeven.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing

en worden niet gepubliceerd.

- 6.6**
- Tevredenheidstest conclusie Dagbesteding 2024.
 - Tevredenheidstest conclusie Logees 2024

- 6.5**
- Tevredenheidstest versie 1
 - Tevredenheidstest versie 2 smiley
 - Tevredenheidstest 3 familie

- 7.1**
- Ongeval registratie formulier 2024
 - Ongelukje wind 2024

- 3.2**
- Wijzigingsformulier eigenaren
 - Zoönose rapport 2024
 - Brandmeld keuringsrapport 2024
 - Brandmeld certificaat 2024
 - Certificaat Zoönose en preventie 2024
 - Controle noodverlichting 2024
 - Bijscholing preventiemedewerker 2024
 - RI&E 2023
 - Brand en calamiteiten oefeningen 2024
 - Schema herzien keurmerken
 - Brandoefeningen logees 2024
 - Ongelukje wind 2024
 - Overleg Gemiva 2024

- 5.1**
- Geert BHV 2024
 - Miranda BHV 2024
 - Paulien BHV 2024
 - Corlene BHV 2024
 - Intervisie casus 2024
 - Brandoefeningen logees 2024
 - Brand en calamiteiten oefeningen 2024
 - Bijscholing preventiemedewerker 2024
 - Regels De Boerderijn dagbesteding
 - Regels De Boerderijn logeeropvang
 - Blue Rhooon presentatie 2024
 - Certificaat zorgplannen schrijven en rapporteren 2024
 - Eindopdracht cursus zorgplannen schrijven en rapporteren 2024
 - Voorbereiding werkgroep scholing 2024
 - Notulen en doelen werkgroep scholing 2024
 - Erkend leerbedrijf bord
 - Erkenning leerbedrijf
 - Onderdeel motivatie SBB training
 - Workshopt IT 2024
 - Certificaat Zoönose en preventie 2024
 - Zoönose rapport 2024
 - Brandmeld certificaat 2024
 - Brandmeld keuringsrapport 2024

- 6.2 • Ouders mail tussentijdse evaluatie 2024

- 6.1 • Tussentijds evaluatie formulier
- Jaar evaluatie formulier

- 6.3 • Werkoverleg logees 2024
- Extra toestemming social media 2024
- Notulen vrijwilligersavond 2024
- Regels De Boerderijn dagbesteding
- Regels De Boerderijn logeeropvang
- Agenda overleg logeeropvang 2024
- Extra inspraak moment vakantie 2024
- Functionering formulier vrijwilligers
- Inspraak toestemming paardenkar 2024
- Blik van buiten 2024 (1)
- Blik van buiten 2024 (2)
- Blik van buiten 2024 (3)
- Blik van buiten 2024 (4)
- Blik van buiten 2024 (5)
- Blik van buiten 2024 (6)
- Intake Dagbesteding

- 3.1 • Nieuwsbrief De Boerderijn maart 2024
- Nieuwsbrief De Boerderijn augustus 2024
- Nieuwsbrief De Boerderijn december 2024
- Verslag werkbezoek directeur SPOT
- Verslag van werkbezoek Burgemeester van Zoetermeer
- Verslag open dag 2024
- Black Angus vlees verkoop
- Erkenning leerbedrijf
- Tilcursus 2024
- Bezoek van Sinterklaas 2024

- 4.3 • Miranda functioneringsgesprek 2024
- Miranda evaluatie gesprek 2024

- 4.5 • Notulen vrijwilligersavond 2024
- Overleg team fietsenwerkplaats 2024
- Samenvatting evaluatie gesprekken vrijwilligers 2024