

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij de Meezinger (1210)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Meezinger (1210)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	14
2.3 Algemene conclusies	16
3 Deelnemers en medewerkers	17
3.1 Deelnemers	17
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	18
3.3 Personeel	18
3.4 Stagiairs	18
3.5 Vrijwilligers	19
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	20
4 Scholing en ontwikkeling	21
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	21
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	25
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	28
5 Terugkoppeling van deelnemers	30
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	30
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	31
5.3 Inspraakmomenten	31
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	33
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	33
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	34
6 Meldingen en incidenten	35
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	35
6.2 Medicatie	35
6.3 Agressie	35
6.4 Ongewenste intimiteiten	35
6.5 Strafbare handelingen	36

6.6 Klachten	36
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	36
7 Acties	37
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
8 Doelstellingen	38
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
8.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	41
Actielijst	41

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01131356

Website: <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-de-meezinger>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Geachte, geïnteresseerde lezer,

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag (KJV) van Zorgboerderij de Meezinger over het jaar 2025. Bijzonder en fijn dat u de tijd neemt om dit verslag te lezen.

Het jaar 2025 was wat ons betreft een jaar dat zich kenmerkt door rust, stabiliteit en regelmaat. Grote veranderingen in het zorgaanbod zijn er niet geweest en waren ook niet wenselijk. Onder andere het aangaan van samenwerkingen/ 'werken in opdracht' zorgde voor zinvolle dagbesteding, diverse georganiseerde activiteiten voor gezelligheid en verbinding.

Zorgboerderij de Meezinger biedt al ruim 17 jaar dagbesteding aan volwassenen met een beperking, waarbij kwaliteit van zorg hoog in het vaandel staat. In dit kwaliteitsjaarverslag kunt u nalezen hoe we dit ook dit jaar weer hebben bewerkstelligd: van het opstellen van persoonlijke leer- en werkdoelen, tot het volgen van scholing, zorgen voor een veilige werkomgeving tot de audit in oktober 2025. Dit alles is beschreven in dit jaarverslag!

Heeft u vragen of opmerkingen over dit jaarverslag, we horen het graag!

Wij wensen u veel leesplezier!

Namens team 'Zorgboerderij de Meezinger'; Eelco en Marlou Entzinger



## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Tweeduizendvijfentwintig: wederom een 'zorgeloos' zorgjaar! Honderdnegeëndertig dagen (Zorgboerderij de Meezinger biedt dagbesteding op maandag, dinsdag en donderdag) hebben wij, samen met medewerkers en vrijwilligers, dagbesteding en zorg mogen bieden aan een stabiele en enthousiaste groep deelnemers. Wat ons betreft kenmerkt het jaar 2025 zich wederom door rust, stabiliteit en regelmaat met enkel uitschieters naar boven. Grote veranderingen zijn er niet geweest en waren ook niet wenselijk.

In hoofdstuk 4 '**Deelnemers en medewerkers**', wordt meer informatie gegeven over de doelgroep en het verloop, de medewerkers en aanwezige vrijwilligers. '**Scholing en ontwikkeling**' is uitgewerkt in hoofdstuk 5. De tevredenheid van de deelnemers is terug te vinden in hoofdstuk 6 '**Terugkoppeling van deelnemers**'. Hoofdstuk 7 '**Meldingen en incidenten**' is een beknopt hoofdstuk, hier worden twee kleine ongevalletjes omschreven. In hoofdstuk 8 '**Acties**' staan alle acties van afgelopen jaar, maar ook voor komend jaar opgesomd, indien nodig met toelichting. In het laatste hoofdstuk, hoofdstuk 9 '**Doelstellingen**' zijn alle korte en lange termijn doelstellingen op een rijtje gezet.

Zorgboerderij de Meezinger houdt een fotoalbum bij. Ook dit jaar weer veel bladzijden kunnen vullen met mooie, dierbare, leerzame en gezellige momenten! Een mooi naslagwerk wat vaak erbij wordt gepakt en ingekeken door deelnemers en bezoekers van de zorgboerderij!

Naast de 'gewone' dagen dagbesteding, die overigens voor de gewenste structuur zorgen, zijn er ook wel eens dagen die zorgen voor net even dat 'extra' ofwel de uitschieters naar boven! Onderstaand een uitgebreide beschrijving/ overzicht van alle gebeurtenissen, (bijzondere) activiteiten en belevenissen van de deelnemers, medewerkers, vrijwilligers op Zorgboerderij de Meezinger. En, omdat beelden meer zeggen dan woorden, zijn er ook foto's bijgevoegd!

- **Dinsdag 7 januari 2025**

Op Zorgboerderij de Meezinger werken we niet alleen met dieren, maar zijn we ook nog eens creatief en hebben de meesten ook 'groene vingers'! Vandaag hebben de deelnemers een gesloten planten terrarium gemaakt! Een leuke activiteit, waar ze thuis nog van kunnen nagenieten, want uiteraard krijgt iedereen zijn/ haar zelfgemaakte terrarium mee naar huis!



- **Zaterdag 18 januari 2025**

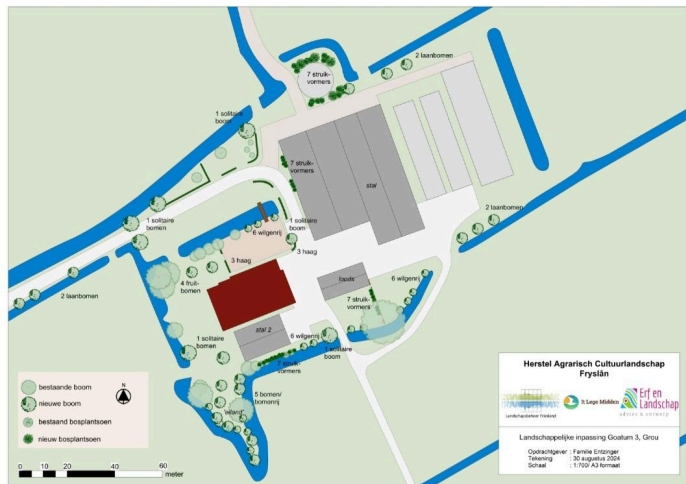
De DANSVLOER is geopend! In twee weken tijd is de vloer in de schuur/ werkplaats compleet vervangen (185m<sup>2</sup>)! De boerderij Feddema Sate dateert uit 1900, de afgelopen decennia is er telkens een hoekje vervangen en/of 'aangeplakt'. Dit keer hebben we het wat rigouzeuzer aangepakt! Al het beton eruit, inclusief een beluchtingstunnel die we nog tegen kwamen. Vervolgens rioleringsbuizen aangelegd (voor eventuele toekomstige plannen) en dan toch ook maar isolatie en vloerverwarming. Het eindresultaat: een strakke, gevulderde vloer! Dit komt het werkgenot vast ten goede! Met dank aan Schotanus Betonbouw!



- **Zaterdag 25 januari 2025**

Wat zijn we weer lekker bezig! Naar aanleiding van het project 'Herstel Agrarisch Cultuurlandschap- Fryslân' van Landschapsbeheer Friesland hebben we vandaag 45 bomen (boomsoorten: Treurwilg, Iep, Zwarte Els, Gewone Es, Veldesdoorn, Zachte berk, sierpeer,

handappel, handpeer en Schietwilg) en diverse hagen en struiken op en rond het boerenerf aangeplant. Dit alles om de boerderij weer iets 'aan te kleden' en de flora en fauna te ondersteunen.



- **Donderdag 10 april 2025**

Jihaaaa! Geloei, bokkensprongen, trillende grond en grote stofwolken. Vandaag was weer de eerste van de ongeveer 200 weidedagen per jaar. Minimaal 1500 uur per jaar lopen onze koeien in het land en produceren zo heerlijke weidemelk voor Friesland-Campina. Blij koeien, blij deelnemers, blij boer, blij consument!

- **Dinsdag 22 april 2025**

Een verwennerij voor iedereen: alle medewerkers, vrijwilligers en deelnemers mochten vandaag plaatsnemen op de stoel voor een heuse 'stoelmassage', verzorgd door Nynke Entzinger! Een heerlijk moment van ontspanning!

- **Woensdag 7 mei 2025**

Het gaat goed met de bloemetjes en de bijtjes op Zorgboerderij de Meezinger! Stadsbijker Friesland heeft het er maar druk mee! Binnenkort verkrijgbaar: HONING!



- **Donderdag 15 mei 2025**

Hoe leuk is dit?! Op Zorgboerderij de Meezinger worden sinds dit seizoen de coniferenkransen gedraaid voor de winnaars van kaatswedstrijden bij Kaatsvereniging 'It Wetterlân! Als dat geen boppeslag is!

- **Zaterdag 21 juni 2025**

Bericht Facebook: FAMILIEDAG zaterdag 21 juni 2025. Mooi weer, gezelligheid en lekker eten. Een mooie gelegenheid om alle familieleden op de hoogte te brengen van ontwikkelingen en een inkijkje te geven in de dagelijkse gang van zaken hier op de (zorg)boerderij. Om de dag wat in te vullen hebben we uiteraard weer wat bedacht....

Say cheese!! In navolging van de stoere 'Boeren en boerinnenkalender' gaan ook wij onze eigen kalender uitbrengen, niet sexy of verleidelijk maar wel SUPER STOER en KRACHTIG vastgelegd in ieders eigen habitat.

Let wel, om nu alle reacties en honderden bestellingen voor te zijn, is het goed om te weten dat dit een zeer beperkte oplage wordt, welke alleen voor onze eigen mensen beschikbaar zal zijn! Binnenkort zullen we hier voor de nieuwsgierige volgers wel eens wat kiekjes delen. Al met al weer een geslaagde dag.



- **Dinsdag 1 juli 2025**

Is 'ie niet prachtig? Het nieuwe naambord bij de weg. Modern en duidelijk. En het bijzondere is dat we voor dit bord een warme schenking hebben mogen ontvangen. Wat een liefdevol gebaar!



- **Donderdag 10 juli 2025**

Op Zorgboerderij de Meezinger is er ook zeker tijd voor ontspanning! Deze middag heerlijk vissen in de 'achteruin'. Met z'n allen meer dan 30 Rietvoorns en Serpelingen gevangen en uiteraard weer teruggezet. En dan ook nog eens mogen genieten van dit prachtige uitzicht... wat wil je nu nog meer!



- **Maandag 21 juli 2025**

Goed nieuws: onze eieren zijn getest en zijn PFAS-vrij! Dus blijf ze vooral lekker kopen bij Zorgboerderij de Meezinger!



- **Dinsdag 22 juli 2025**

Even wachten nog... PIZZA! Medewerkers en deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger werden vanmiddag getraakteerd op heerlijke, zelfgemaakte pizza's van WoodNess pizza! Dat was SMULLEN! Bedankt Hendrik!



- **Zondag 3 augustus 2025**

Gisteren was op Zorgboerderij de Meezinger een buitenkerkdienst georganiseerd door de Doopsgezinde Gemeente, Grou. Bij deze een samenvatting van een gast:

'zondag 3 augustus had de kerk waar ik soms kom een bijzondere buitendienst namelijk op de zorgboerderij de meezinger het begon al met de ontvangs namelijk door een parkeerwacht we voelden ons daar welkom en het was er heel gemoedelijk we begonnen daar met een kopje thee of koffie in de buitenlucht daarna gingen we allemaal zitten en begon de dienst ik was daar omdat een vriendin daar ging zingen ik vond dat altijd heel mooi omdat ze een engelenstem heeft en ik altijd van haar geniet het is als ze zingt net een popster en verder was er een goede verteller die prachtige verhalen vertelde over het geloof en ons liet nadenken over de wereld het ging dit keer over een ezel en ik moet zeggen dat het me raakte want de ezel heeft veel met de mens gemeen we kunnen als mens veel van de ezel leren dat vind ik sovieso van de mensen die in de kerk vertellen ze hebben altijd prachtige verhalen over het leven en ook dingen waar je over gaat nadenken de kerk is toch de verbinder in de wereld verder kregen we na de kerkdienst nog een geweldig verhaal van twee kerkgangers die ook op de zorgboerderij werkten ze vertelden trots wat ze er allemaal op deden ik vond het mooi om te horen we kregen daarna ook een rondleiding ik koos ervoor om de rondleiding van mijn vriendin te doen die kon heel mooi vertellen wat er allemaal op de zorgboerderij gebeurde ik luisterde daar adembenemend na en genoot van haar rondleiding vooral de passie waarmee ze over alle activiteiten op haar werk vertelde na de geweldige rondleiding kregen we ook nog een lunch die was geweldig verzorgd en lekker en we genoten van mekaar als mensen die deze ochtend een bijzondere kerkdienst hadden beleefd op een bijzondere plek zo zie je maar dat mensen mekaar verbinden dankjewel dat we op deze bijzondere plek mochten zijn ik heb als gast van de kerk en de zorgboerderij genoten hoop dat ik nog veel mooie dingen mag meemaken met deze mensen en dat de zorgboerderij haar goede werk voortzet want het is een zegen dat dit soort geweldige inetsjatiefen bestaan veel dank erwin die ontzettend genoten heeft van deze bijzonder mooie en leerzame en indrukwekkende dag dankjewel'



- **Dinsdag 5 augustus 2025**

Als dank voor het draaien van de kaatskransen voor KV It Wetterlan, Grou mochten we deze dag met z'n allen gaan lunchen bij Het Theehuis in Grou. Heerlijk gegeten en een gezellig samenzijn!



- **Donderdag 7 augustus 2025**

Het hield de gemoederen aardig bezig de laatste weken: 'Wie, o wie kweekt de grootste zonnebloem?'. Het was spannend tot de laatste dag...! We hadden ook een paar duidelijke 'verliezers'. Voor diegene hadden we een troostprijs (alle benodigdheden voor een herkansing)! De grootste zonnebloem werd 2.20 meter! Gefeliciteerd Petra! Geniet van je verdiende lekkernijen!

- **Donderdag 28 augustus 2025**

Aanwezig bij de bruiloft van vrijwilliger mevr. N.P. en haar man. Met de deelnemers van de zorgboerderij werd een erehaag gevormd op de trouwlocatie.

- **Dinsdag 2 september 2025**

Vandaag verzorgt Klaas Jansen (Unlimited for You) voor alle deelnemers van de dinsdag een groepskarate-les. Deze vindt buiten op het erf plaats. Op speelse wijze wordt gewerkt aan conditie en kracht. 'Osu'!

- **Vrijdag 10 oktober 2025**

Bericht Facebook: Vorige week dinsdag hadden we een driejaarlijkse audit op Zorgboerderij de Meezinger. Deze week mochten we het Certificaat 'Kwaliteitswaarborg zorgboerderijen' weer in ontvangst nemen! Al sinds 2010 is Zorgboerderij de Meezinger in het bezit van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien!'. Dit jaar geen enkel verbeter-/actiepunt en als sterke punten werden genoemd:

1. Het enthousiasme, de grote persoonlijke aandacht voor de deelnemers en de betrokkenheid van de ondernemers;
2. De indrukwekkende wijze waarop een ieder, zonder werkdruk te ervaren, zinvolle taken verricht;
3. De complete dossiers met daarin de rapportages die een uitstekende verantwoording van de geleverde zorg geven.

Hier zijn we TROTS op!

- **Dinsdag 18 november 2025**

Deze middag bezoeken we met de dinsdaggroep Tuindorado, Drachten. Het tuincentrum staat volledig in het teken van 'kerst'. In het restaurant worden de deelnemers getrakteerd op koffie/ thee met een gebakje. Een gezellig, sfeervol middagje uit!

- **Vrijdag 5 december 2025**

Bericht Facebook: Gistermiddag hebben we met vrijwel alle medewerkers, vrijwilligers en deelnemers weer de jaarlijkse herhalingscursus BHV gevolgd. Dit keer hebben we gesproken over de behandeling van bijt- en brandwonden, de stabiele zijligging geoefend, gereanimeerd met AED, een ontruiming nagebootst en uiteraard een brandje geblust. We hebben goed opgelet en ons uiterste best gedaan, nu maar hopen dat we de opgedane kennis ook komend jaar weer niet nodig zullen hebben! Bedankt BHV Friesland!



- **7 december 2025 = 'Dag van de vrijwilliger'**

De stille krachten (de één wat stiller dan de ander...)! Onze mensen die zorgen voor dat extra stukje spierkracht, dat extra stukje aandacht en dat extra stukje gezelligheid, kortom dat extra stukje toegevoegde waarde! Waar zouden we zijn zonder deze TOPPERS: de vrijwilligers van Zorgboerderij de Meezinger!

- **Donderdag 11 december 2025**

Deze donderdagavond is Zorgboerderij de Meezinger met een verkooptafel present bij de kerstmarkt in de kerk van de Doopsgezinde Gemeente, Heerenveen. Meerdere deelnemers zijn aangesloten bij deze kerk, zij helpen deze avond dan ook met de verkoop van zelfgemaakte kerst-/ winterartikelen.

- **Kerstpakketten samenstellen**

Door het verkoopactiviteiten van het winkeltje (geen nevenactiviteit, maar verbreding van de dagbesteding), is Zorgboerderij de Meezinger nu ook het adres voor kerstpakketten! En dat hebben we ook afgelopen jaar geweten! We hebben honderden pakketten mogen samenstellen: van een kleine attentie tot grote pakketten! In de decembermaand, vaak koud en nat buiten, zijn binnenactiviteiten meer dan welkom. Door het samenstellen en inpakken van kerstpakketten hebben we sinds 2023 een nieuw aanbod voor onze deelnemers. Naast een sapje en een nootje, verpakken we ook zelfgemaakte producten in de kerstpakketten, zoals; kaarsen, vogelvoederhuisjes, verlichte kerststerren en overige kerstdecoratie.

- **Woensdag 24 december 2025**

Deelname aan de Trekkerluchttocht in Grou. Jongens, jongens, jongens, wat was dit GENIETEN! Na weken van voorpret (brainstormen, ontwerpen en opbouwen) mochten we gisteravond dan eindelijk Grou een kerstgroet brengen. TROTS op de meer dan 25 boeren en aanverwante ondernemers uit Grou e.o. die met prachtige creaties Grou in het licht zetten, maar ook op de vele toeschouwers die de kou trotseerden en in grote getalen langs de weg stonden en naar buiten kwamen om terug te zwaaien. Een kerstavond om energie van te krijgen!



- **Nieuw leven in 2025**

Ook dit jaar was het weer een 'vruchtbaar' jaar op de zorgboerderij! In 2025 zijn er drie cria's (jongen alpaca's) geboren, hadden we weer twee nesten met Muskuseenden en heel veel kalfjes (+/- 80stuks)!

- **Klaas Jansen**

Sinds 11 februari 2025 hebben we weer een weerbaarheidstrainer; Klaas Jansen is zijn naam! Hij geeft op de dinsdagochtenden op uitdagende wijze weerbaarheidstraining aan meerdere deelnemers. Klaas is zelfstandige (Unlimited for You) en is bekwaam in Kyokushin Karate, boksen en Tai Chi. Ook is hij docent weerbaarheid en agressie-regulatie. Kortom: een aanwinst voor Zorgboerderij de Meezinger!

- **Investerings in 2025**

Off-road rolstoel, stellingkasten werkplaats, lockers, hekwerk voor dierenweiden, relaxfauteuil, schrobmachine, hooiruif ezels, elektrisch gereedschap (o.a. bandschuurmachine, vetspuit), Van Raam elektrische duofiets, werkjassen voor alle medewerkers, vrijwilligers en deelnemers, bordjes voor op het erf met 'huisregels' en vijf nieuwe schapen.

- **Samenwerkingen in 2025**

- Aanmaakhoutjes inpakken en verkopen via Bouwmarkt Hubo XL, Grou
- Kaatskransen draaien voor Kaatsvereniging It Wetterlan, Grou
- Recyclingwerkzaamheden voor HLC, Grou
- Inpakwerkzaamheden voor Bakkerij Boonstra, Grou
- Decoratiemateriaal maken voor Halloweenocht Grou

### **Bijlagen**

- Nieuwsbrief april 2025
- Nieuwsbrief september 2025

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In het jaar 2025 zijn er vrijwel geen veranderingen doorgevoerd en/ of ontwikkelingen geweest op de zorgboerderij ten aanzien van het kwaliteitsproces. Zorgboerderij de Meezinger bestaat inmiddels ruim 17 jaar (start 1-5-2008) en heeft de afgelopen jaren een effectieve wijze van kwalitatief hoogwaardige zorg verlenen ontwikkeld. Medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger blijven 'scherp' op kwaliteit door onder andere te werken met het kwaliteitssysteem 'Kwaliteit laat je zien', maar ook van nature hebben zij de lat voor kwaliteit erg hoog liggen! Onderstaand een toelichting:

### Veranderingen en ontwikkelingen:

- Het zorgaanbod: dit is al jaren hetzelfde, maar sinds vorig jaar biedt Zorgboerderij de Meezinger aan 1 deelnemer ook ambulante begeleiding/ thuisondersteuning. In de werkbeschrijving staat deze uitbreiding van zorg omschreven. Zorgboerderij de Meezinger biedt drie dagen per week, aan maximaal 8 deelnemers per dag, dagbesteding.
- Visie en motto van Zorgboerderij de Meezinger in 2025 (ONVERANDERD). Onze visie en doelstelling (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding)) verliezen we niet uit het oog (is dus ook gelijk aan voorgaande jaren!). Het motto: "Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling", wordt als zeer prettig ervaren door de deelnemers en betrokkenen. Deelnemers voelen zich hier geen patiënt of cliënt op de zorgboerderij, maar een vrijwilliger op het melkveebedrijf (grote meerwaarde van een productiebedrijf!). Zorgboerderij de Meezinger krijgt vaak de vraag de dagbesteding nog met een of twee dagen uit te breiden. Nu wordt er nog altijd drie dagen in de week zinvolle dagbesteding aangeboden. Wanneer de dienstverlening met extra dagen en meer deelnemers uitgebreid zou worden, nemen de zinvolle werkzaamheden/ activiteiten af. Dit is voor ons de belangrijkste reden om dit niet te doen. De persoonlijke benadering/ korte lijnen, de administratie en kwaliteitsbewaking kosten erg veel energie, tijd en geld (aanzienlijk deel van de kostprijs). Misschien komt dit, omdat wij alles graag naar behoren uitvoeren.
- Bezetting en tevredenheid (zie hoofdstuk 4 '**Deelnemers en medewerkers**' en hoofdstuk 6 '**Terugkoppeling van deelnemers**') (vrijwel ONVERANDERD). Zorgboerderij de Meezinger heeft wederom een prachtig zorgjaar gehad! De dagbesteding zit vol (100% bezetting) en we hanteren nog altijd een wachtlijst (weinig uitstroom/ met regelmaat nieuwe aanmeldingen). De redenen van uitstroom zijn: uitstromen i.v.m. gezondheidsproblemen o.a. ten gevolge van toenemende problematiek/ zorgzwaarte en overlijden. We bieden gemiddeld 41 dagdelen per week dagbesteding (maandag: 13 dagdelen, dinsdag 14 dagdelen en donderdag 14 dagdelen), gedurende ongeveer 47 weken per jaar, aan gemiddeld 14 verschillende deelnemers. De jongste deelnemer is 25 jaar de oudste deelnemer 89 jaar. De verhouding mannen: vrouwen is 8: 6. Alle deelnemers komen met veel plezier naar de dagbesteding (zie evaluaties en klanttevredenheid). Gemiddeld cijfer activiteiten/ werkzaamheden op de boerderij 9.4 en gemiddeld cijfer begeleiding: 9.6. Ook ouders en familieleden en betrokken zorginstellingen/ verleners zijn zeer tevreden over onze dienstverlening. Diversiteit aan werkzaamheden/activiteiten (dierv verzorging, werk in het groen, creatieve activiteiten en onderhoudswerkzaamheden), zinvolle dagbesteding, deskundige begeleiding (kennis van zaken), korte lijnen, kleinschaligheid/ gezinsbeleving, uitgebreide rapportages en een goede communicatie d.m.v. nieuwsbrieven en persoonlijk contact, worden als meerwaarde van onze zorgboerderij genoemd.
- Wijze van kwalitatief hoogwaardige zorg wordt gewaarborgd door: observeren, dagelijks rapporteren (per deelnemer: werkzaamheden en bijzonderheden), evalueren, indien nodig begeleidingsplan (inclusief leer-werkdoelen) aanpassen, n.a.v. begeleidingsplan dagbesteding aanbieden.
- Op Zorgboerderij de Meezinger wordt gewerkt met 'kernwaarden' FL&Z. Deze staan ook vermeld in de folder en hangen aan de muur van de loods:
  - 'Ik hoor erbij en doe mee'
  - 'Ik kan kiezen uit nuttig werk'
  - 'We eten samen gezond'
  - 'Ik beweeg veel op de boerderij'
  - 'Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn'
  - 'Het ritme op de boerderij geeft mij houvast'
  - 'Ik word gezien en gehoord'
  - 'Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven'
  - 'Ik krijg de kans om te leren'.
- Situatie op de zorgboerderij: vrijwel onveranderd. Vervanging vloer schuur/ werkplaats, plaatsing hekwerk dierenweiden. Verder geen uitbreidingen.
- Financiering van zorg: ongewijzigd. Zorgboerderij de Meezinger verleent zorg in de vorm van PGB en ZIN (WMO en Wlz). De contracten zijn rechtstreeks met de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger afgesloten of via een onderaannemerschap. Bijvoorbeeld met Noorderbreedte. Financieel gezien is de Zorgboerderij de Meezinger gezond. Inkomsten zijn: dagdelen zorg, uren individuele begeleiding en vervoerskosten + enige inkomsten verkoop winkeltje en verkoop dieren. Kosten zijn: eigen arbeid, arbeid van derden en vaste en variabele kosten (opgeteld de kostprijs). De kosten zijn in vergelijking met andere zorgverleners relatief laag, omdat de zorgboerderij gebruik maakt van de faciliteiten van het melkveebedrijf. Na aftrek van de kosten blijft er een (klein) winstbedrag over, wat wordt verdeeld onder de twee vennoten van de VOF. Daarnaast wordt een groot deel van de winst

geherinvesteerd in de zorgboerderij (zie ook investeringen 3.1). In totaal wordt voor de zorgboerderij zo'n 35 uur werk per week verricht door Marlou Entzinger, gemiddeld zo'n 8,5 uur per week door Erik Kwant (ZZP'er) en 2 uur per week door Klaar Jansen (ZZP'er). De opbrengsten en de geleverde arbeid zijn in balans.

### **Beeld van het kwaliteitsproces**

- De werkbeschrijving is wederom doorgenomen en waar nodig geactualiseerd (voor audit en n.a.v. nieuwsbrieven).
  - Aanpassingen handtekeningenbeleid, aanpassing norm 6.4.4. Meld- en Vergunningplicht zorg en intern toezicht, aanpassingen werkbeschrijving m.b.t. onderhoudsgevoeligheid.
  - N.v.t.: aanpassing norm 3.3 Werkgeverschap en 3.3.2. Medewerkers, aanpassing norm Dwang in Zorg, onderwerpen 1.3.4, 6.3.5, 6.3.6 en 6.3.7.
- In 2025 heeft een audit plaatsgevonden op de zorgboerderij, namelijk op dinsdag 30 september 2025. Conclusie en bevindingen auditor Dick Vos: 'Op basis van de steekproeven is gebleken dat Zorgboerderij de Meezinger voldoet aan de eisen van het Keurmerk. Zij wordt dan ook van harte voorgedragen voor verlenging van het Keurmerk van de Federatie voor Landbouw en Zorg met drie jaar. Sterke punten zijn: Het enthousiasme de grote persoonlijke aandacht voor de deelnemers en de betrokkenheid van de zorgboeren. De indrukwekkende wijze waarop ieder zonder werkdruk zinvolle taken doet. De complete dossiers met daarin de rapportage die een uitstekende verantwoording van de geleverde zorg geeft. Er zijn geen specifieke aandachtspunten voor volgende toetsingen. Er zijn naar aanleiding van de audit geen acties geschreven'. In Zilliz zijn bij het attenderingssysteem wel acties aangemaakt, namelijk; navragen behoefte mogelijke tussentijdse (halfjaarlijkse) evaluaties. Deelnemers met een Wlz indicatie hebben hier recht op.
- Op een zorgboerderij waar meer dan 10 zorgverleners werken die zorg verlenen vanuit Wlz en/of de Jeugdwet moet een cliëntenraad ingesteld worden. Hierbij worden de zorgverleners van de hele onderneming geteld. Optelsom Zorgboerderij de Meezinger: 2 vennoten, 2 ZZP'er, 4 vrijwilligers (niet allemaal direct betrokken bij de zorg) = 8 'zorgverleners'. Conclusie: Zorgboerderij de Meezinger is niet verplicht tot een cliëntenraad.
- Rookbeleid Zorgboerderij de Meezinger. In het Nationaal Preventieakkoord is afgesproken dat de zorg in 2023 rookvrij is. De Federatie Landbouw en Zorg staat hier volledig achter en maakt zich hier ook hard voor. Zorgboerderij de Meezinger vindt dit nog een lastig 'dingetje'. Uiteraard wordt roken niet gestimuleerd en wordt het advies gegeven te stoppen. Marlou Entzinger- Meeren heeft hier bij Trimbos ook scholing voor gevolgd. In de praktijk blijkt dit toch lastiger dan het op papier wordt voorgesteld of tijdens een scholing laat doen blijken. Op Zorgboerderij de Meezinger zijn enkele rokers (zowel deelnemers als vrijwilligers). Deze zijn bekend met het vernieuwde rookbeleid (zie bijlage) van Zorgboerderij de Meezinger. Andere deelnemers en medewerkers worden NIET gehinderd door het rookgedrag van de rokers. Zorgboerderij de Meezinger is van mening dat het ook hun eigen keuze is om te roken, evenals bijvoorbeeld wel al dan niet te niet sporten/ bewegen, langdurig gamen, gezond- ongezond eten, voldoende slapen/ een gezond dag- en nachtritme etc.. Nogmaals Zorgboerderij de Meezinger zal het zeker niet stimuleren om te roken, maar vindt ook dat mensen zelf keuzes mogen maken, zolang het de ander niet hindert of beïnvloedt!
- Plaatsing van twee bordjes met huisregels. Hier stat o.a. op vermeld; dat bezoekers zich eerst moeten melden bij een medewerker, het betreden van het erf op eigen risico is, het maken van ongewenst beeldmateriaal niet is toegestaan (AVG), roken alleen is toegestaan op de aangewezen plekken en dat alcohol, drugs en wapens ten strengste zijn verboden.
- Jaarverantwoording 2024 aangeleverd in de categorie zorgaanbieder 'klein'.

### **Onderhouden van professioneel en ondersteunend netwerk**

- Kwaliteitskader 'Blik van Buiten'. Een belangrijk onderdeel vanuit het Kwaliteitskader van de Zorglandbouw is het reflecteren en leren n.a.v. de blik van buiten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een bezoek van de regionale organisatie, een auditor, de inspectie, de gemeente, een collega zorgboer maar bijvoorbeeld ook de dierenarts. Deze partijen kunnen de zorgboerderij van belangrijke feedback voorzien. O.a. de volgende personen/ organisaties hebben Zorgboerderij de Meezinger bezocht afgelopen jaar: klanten van het winkeltje, recreanten, dierenartsen, taxichauffeurs, werklieden uit de bouw, loonwerkers, vertegenwoordigers, leveranciers pakketbezorgers, buurtbewoners, collega zorgboeren, bewoners Friesma State + verplegend personeel, vrienden en familie. Dit jaar zijn er GEEN 'Blik van Buiten-formulieren' uitgereikt en ingevuld door bezoekers. Dit, omdat het toch vrij gênant voelt om deze uit te delen. Het voelt alsof er 'gevist' wordt naar complimenten. Een kritische noot uitbrengen, wordt nooit gedaan namelijk door degenen die wel een 'Blik van Buiten-formulier' hebben ingevuld. Tijdens de digitale 'Bijeenkomst KJV' is dit ook aangegeven. Toch ontvangt Zorgboerderij de Meezinger voldoende feedback door derden. Voorbeelden hiervan zijn dit jaar een bezoekersverslag van een buitenkerkdienst, bedankkaartjes voor geleverde zorg, positieve reacties en hoge betrokkenheid op sociale media, terugkerende klanten voor het winkeltje. 'lovende woorden' tijdens een open dag of bedrijfsbezoek, maar bijvoorbeeld ook terugkerende schoolklassen voor educatieve doeleinden en verenigingen die onze locatie als 'vergader locatie' willen gebruiken. Zorgboerderij de Meezinger dient niet te vragen om feedback, maar krijgt vaak al feedback Met deze verschillende vormen van feedback wordt aan de eisen van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien!' voldaan.

## Wzd/ Wvggz

- De Wet zorg en dwang (Wzd) geldt wanneer er sprake is van onvrijwillige zorg bij mensen met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening. De Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz) geldt voor mensen met een psychische stoornis. Op Zorgboerderij de Meezinger wordt GEEN dwang en onvrijwillige zorg toegepast. Dit is in de persoonlijke begeleidingsplannen van de deelnemers terug te vinden (analyse per deelnemer).

## **Bijlagen**

- Huisregels vermeld op verkeersborden erf
- Rookbeleid Zorgboerderij de Meezinger

## **2.3 Algemene conclusies**

Ten aanzien van **3.1 'Het afgelopen jaar op de zorgboerderij'** kan de conclusie worden getrokken dat er geen grote ontwikkelingen zijn geweest die een noemenswaardige invloed hebben gehad op de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Zorgboerderij de Meezinger levert al ruim 17 jaar naar alle tevredenheid zorg en zal dit de komende jaren ook blijven doen! Echte leer- en/ of verbeterpunten zijn er dan ook niet.

De conclusie ten aanzien van **3.2 'Reflectie op het kwaliteitsproces'**: voor 2025 stonden er, net als voorgaande jaren, geen drastische veranderingen qua zorgverlening op de planning (aantal zorgdagen bleef gelijk evenals het aantal deelnemers). De visie van Zorgboerderij de Meezinger en het motto zijn onveranderd gebleven en ook dit jaar zijn deze nageleefd. Ook is de bezetting en de tevredenheid van de deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers beschreven. Deze is vrijwel niet veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. De audit was een opsteker voor medewerkers, vrijwilligers en deelnemers! Zorgboerderij de Meezinger kreeg bevestigd GOED bezig te zijn en daar zijn we TROTS op!

Het opstellen van het kwaliteitsjaarverslag maakt de ondernemers altijd weer bewust van de wijze van zorg verlenen. Het is een moment (weken van schrijven van het KJV) van reflecteren. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt, al kost het veel tijd en inspanning.

Het **ondersteunend netwerk** van Zorgboerderij de Meezinger is groot. Dit blijkt uit de samenwerkingen die worden aangegaan met Zorgboerderij de Meezinger, de bezetting en betrokkenheid en de tevredenheid van deelnemers en familieleden.

Onderstaand de **zorg-technische doelstellingen van 2025**, inclusief het behaalde resultaat:

- RIE actualiseren (zorgboerderij en melkveebedrijf)= GEDAAN;
- Kijken naar mogelijkheden samenwerking/ werkvoorbereidingen activiteiten Huntingtonpoli Friesma State, Grou = GEDAAN;
- Teambuilding medewerkers en vrijwilligers (lunch + paardencoaching) = KOMEN TE VERVALLEN;
- Het vinden van een nieuwe instructeur 'weerbaarheid'/ kickboksen = GELUKT;
- Familiedag organiseren in juni 2025 = GEDAAN;
- Wensen inventariseren nachtje weg met deelnemers dagbesteding = GEDAAN;
- Audit voorbereiden = GEDAAN;
- Jaarplanning: inventariseren wensen rondom feestdagen/ vakanties = GEDAAN;
- Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen) = GEDAAN.

Vrijwel alle genoemde praktische doelstellingen zijn behaald in 2025. Zorgboerderij de Meezinger houdt zich graag aan gemaakte beloften! Alleen de teambuilding voor medewerkers en vrijwilligers is komen te vervallen. Helaas kon degene die de paardencoaching zou aanbieden, dit niet bieden en is er gekozen voor andere momenten van 'gezellig samenzijn' (o.a. familiedag, pizza bakken, uiteten Het Theehuis Grou, kerstviering) Voor verdere uitwerking verwijzen we u naar hoofdstuk 9 '**Doelstellingen**'.

Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! De doelstellingen zijn behaald, zoals verderop in de jaarverslag is terug te lezen. Financieel gezien (inkomsten/ uitgaven, samenwerkingsverbanden) zijn er weinig veranderingen of aspecten die van invloed zijn geweest op de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger in het jaar 2025.

Al met al TEVREDEN over en TROTS op de kwaliteit van Zorgboerderij de Meezinger en het toepassen van het kwaliteitssysteem, de kwaliteitscyclus en het ondersteunend netwerk. Waar nodig acties gepland en aangemaakt.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

In onderstaande tabel staan de verschillende doelgroepen van Zorgboerderij de Meezinger vermeld:

Doelgroep	Begin 2025	Instroom	Uitstroom	Eind 2025
Verstandelijke beperking	2	0	0	2
Psychische hulpvraag	4	0	0	4
Verslavingsproblematiek	0	0	0	0
Niet aangeboren hersenletsel	1	0	0	1
Speciaal Onderwijs	0	0	0	0
Friesma State: <ul style="list-style-type: none"><li>• Dementie (diverse varianten)</li><li>• Lichamelijke beperkingen</li><li>• Psychische hulpvraag</li><li>• Ziekte van Huntington (leeftijd 30-55 jaar)</li><li>• Ouderen</li></ul>	6	6	4	8
Ouderen	1	0	1	0
Re-integratie	0	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>15</b>

Zoals uit de tabel is op te maken, is er enkel in- en uitstroom geweest bij de deelnemende bewoners vanuit Friesma State. De redenen van uitstroom zijn, net als voorgaande jaren:

- dagbesteding op de zorgboerderij is niet meer passend, i.c.m. met onderstaande twee genoemde redenen;
- toenemende zorgbehoefte;
- afnemende gezondheid;
- overlijden.

Er zijn geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers (hier is geen sprake van). Zorgboerderij de Meezinger biedt ruim 17 jaar op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer-kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoefte. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een (interne en externe) wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar/ jaren. De deelnemers die momenteel deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger (bewoner Friesma State niet meegeteld) nemen respectievelijk al: 17 jaar, 15 jaar, 12 jaar, 8 jaar, 7 jaar, 6 jaar en 5 jaar deel aan de dagbesteding. Dit zegt iets over de tevredenheid, maar geeft ook weer dat er weinig uitstroom plaatsvindt.

Friesma State heeft op de maandagen vier dagdelen en op de donderdagochtend 1 dagdeel tot hun beschikking (in totaal 5 dagdelen per week). Wanneer het aantal deelnemende bewoners afneemt, neemt de frequentie van deelname toe. Toelichting: i.p.v. dat een bewoner 1 x per 2 weken deelneemt aan de dagbesteding, zal deze dan 1 x per week deelnemen. Ondanks enkele verschuivingen in de bezetting door in- en uitstroom, is het aantal verleende dagdelen zorg redelijk stabiel gebleven ten opzichte van 2024.

Zorgboerderij de Meezinger biedt dagbesteding aan volwassenen met een beperking aan. De jongste deelnemer is 25 jaar de oudste deelnemer 89 jaar. De groepssamenstelling is zeer divers. Door de diversiteit aan leeftijden en beperkingen/ zorgzwaarte, is er altijd een deelnemer aanwezig waaraan de desbetreffende deelnemer zich 'optrekken kan' en een deelnemer waar hij/ zij hulp van kan krijgen. Onze ervaring leert dat dit de ontwikkeling en eigenwaarde van een deelnemer ten goede komt. De groepsgrootte is maximaal 8 deelnemers. De deelnemers ontvangen dan ook groepsbegeleiding, maar in enkele gevallen/ momenten ook individuele begeleiding. In het jaar 2024 is ook gestart met thuisondersteuning/ ambulante begeleiding.

De zorg wordt verleend uit de volgende wetten: WMO (gemeente Leeuwarden) en Wlz (Wet langdurige zorg). Tevens is Zorgboerderij de Meezinger onderaannemer van Noorderbreedte (aanvang juli 2012 = ruim 13 jaar). Ook in het jaar 2025 geen deelnemers via BEZINN (ZIN).

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

De conclusie met betrekking tot de deelnemersgroep is net als voorgaande jaren kort, maar krachtig. Zorgboerderij de Meezinger biedt aan gemiddeld 15 verschillende deelnemers dagbesteding, met over het algemeen weinig in- en uitstroom (in 2025 in- en uitstroom enkel van bewoners van Friesma State). Friesma State heeft een interne wachtlijst van bewoners die graag willen deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger. Bij uitstroom, volgt altijd weer instroom of uitbreiding van het aantal dagdelen van al een bestaande deelnemer.

Zowel uit de klanttevredenheid/ evaluatiegesprekken als uit de redenen van uitstroom kan de conclusie worden getrokken dat de zorgvraag van de deelnemers die deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger, past bij het geleverde zorgaanbod.

Zoals al eerder vermeld worden er geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Zorgboerderij de Meezinger biedt al jaren op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoeften. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een (interne en externe) wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar. Het beeld van in- en uitstroom van de deelnemers over 2025 leidt niet tot verdere acties.

### **3.3 Personeel**

Al sinds 2012 is Erik Kwant (Erik Kwant, Zorg en Meer) als ZZP'er betrokken bij Zorgboerderij de Meezinger. In principe begeleidt Marlou Entzinger- Meeren de deelnemers. Op enkele dinsdagen en/of bij ziekte, scholing, afwezigheid of vrije dagen, begeleidt Erik Kwant de deelnemers. Deze 'samenwerking' verloopt naar alle tevredenheid, dit komt niet alleen tot uiting op de werkvloer, maar ook komt dit altijd weer naar voren in het jaarlijkse functioneringsgesprek (gehouden op 4-2-2025).

Op dinsdagochtend ontvangen enkele deelnemers weerbaarheidstraining - 1 op 1 begeleiding van ZZP'er Klaas Jansen (Unlimited for You). Dit is een half uurtje tot driekwartier per deelnemer. In totaal nemen zo'n 4 verschillende deelnemers deel aan deze weerbaarheidstraining. Gestart: 11-2-2025, VOG aanwezig (10-3-2025), evaluatiegesprek gehouden (20-1-2026).

Doordat de begeleiding van de groep tijdens de dagbestedingsdagen door de twee ondernemers/ vennoten en twee ZZP'er geschied, is het team zeer stabiel te noemen!

### **3.4 Stagiairs**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### 3.5 Vrijwilligers

Zorgboerderij de Meezinger werkt met 4 verschillende vrijwilligers. De meesten zijn in het voorjaar van 2022 gestart met vrijwilligerswerk op Zorgboerderij de Meezinger, nog een vrijwilliger is in april 2024 gestart. De vrijwilligers zijn: mevr. S. N., mevr. S. v.d. B., dhr. W. v. R., mevr. N. P. en dhr. P.K.. Dhr. W. v. R. is in maart 2025 gestopt met zijn vrijwilligerswerk op de zorgboerderij i.v.m. afnemende gezondheid. De verdeling van vrijwilligers over de week is als volgt:

2025	Ochtend	Middag
Maandag	Mevr. S. N.	Dhr. P. K.
Dinsdag	Mevr. N. P.	Mevr. S. v.d. B.
Donderdag	Mevr. S.N.	-

- Mevr. S. N. verricht 6 uren vrijwilligerswerk per week
- Mevr. S. v.d. B. verricht 3 uren vrijwilligerswerk per week
- Dhr. W. v. R. verricht 3 uren vrijwilligerswerk per week, maar is in maart 2025 gestopt
- Mevr. N. P. verricht 3 uren vrijwilligerswerk per week
- Dhr. P. K. verricht 4 uren vrijwilligerswerk per week

Voorbeelden van taken en verantwoordelijkheden zijn: het dekken en afruimen van de tafel (koffiemomenten en lunch), het bereiden van een warme maaltijd met de deelnemers, voorbereiden van (knutsel)activiteiten, een spelletje spelen, helpen/ ondersteunen bij activiteiten/ werkzaamheden, wandelen met deelnemer in rolstoel en heel belangrijk; het bieden van een luisterend oor (emotionele steun)! Verzorgende taken, zoals bijvoorbeeld een helpen bij een toiletbezoek/ incontinentiezorg, horen NIET tot de taken en verantwoordelijkheden van een vrijwilliger. Evenals het maken van beleidsmatige keuzes.

De begeleiding van de vrijwilligers wordt verzorgd door Marlou Entzinger, zij is het vaste aanspreekpunt voor de vrijwilligers. Maar ook bij Erik Kwant of Eelco Entzinger kunnen de vrijwilligers terecht voor hulp, vragen en/ of advies. Na afloop van iedere werkdag wordt kort besproken hoe de dag is verlopen: 'Waren er bijzonderheden?' (dit is ook input voor de rapportages die dagelijks worden geschreven). Maar ook: 'Wil je nog iets weten om de deelnemer nog beter te kunnen begeleiden' of 'Wat heb je hiervan geleerd en hoe zou je dat volgende keer aanpakken?'. De vrijwilligers worden altijd uitgedaagd tot eigen initiatief: op Zorgboerderij de Meezinger kan en mag veel, dus eigen inbreng wordt gewaardeerd. Vrijwilligers zijn vaak net even die extra paar handen, ogen en oren!

In onderstaande tabel is te zien wanneer de vrijwilligers zijn gestart met het vrijwilligerswerk op Zorgboerderij de Meezinger, wanneer het laatste evaluatiegesprek heeft plaatsgevonden en wanneer het eerst volgende evaluatiegesprek staat gepland. Met iedere vrijwilliger wordt minimaal 1 x per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Tevens zijn/ worden alle vrijwilligers ook uitgenodigd voor de inspraakgelegenheden en overige bijeenkomsten zoals; een open dag, workshop of kerstviering.

Vrijwilliger	Gestart	Laatste evaluatiegesprek	Evaluatiegesprek staat gepland voor...
Mevr. S. N.	21-4-2022	31-3-2025	Maart/ april 2026
Mevr. N. P.	24-5-2022	1-7-2025	Juli 2026
Mevr. S. v.d. B.	19-4-2022	15-4-2025	April 2026
Dhr. W. v. R.	21-4-2022	21-3-2024	-
Dhr. P. K.	8-4-2024	24-3-2025	Maart 2025

Het team van vrijwilligers is zeer stabiel te noemen.

Naar aanleiding van informatie en/of feedback van vrijwilligers hebben vrijwel geen ontwikkelingen plaatsgevonden. In verband met privacy van de deelnemers, zijn de dossiers van de deelnemers NIET inzichtelijk voor de vrijwilligers. Hierdoor missen zij soms veel achtergrondinformatie. Dit kan in de praktijk leiden tot ongemakkelijke situaties. Na aanleiding van een evaluatiegesprek met een vrijwilliger in 2022 is het idee ontstaan om de handelingsadviezen ('hoe de deelnemer te begeleiden'), een losstaand onderdeel van het begeleidingsplan, los te koppelen van het gehele begeleidingsplan. De handelingsadviezen zijn van grote meerwaarde voor de vrijwilligers, zo blijkt! Zo weten ook zij hoe de deelnemers te begeleiden/ met hen om te gaan (wat wel/ niet te doen, bijzonderheden etc.), zonder dat er te veel vertrouwelijke informatie wordt verstrekt. Hierdoor staan de vrijwilligers 'steviger in hun schoenen' en de deelnemers ontvangen consequente begeleiding, van zowel medewerkers als vrijwilligers. Dit is zorg op maat!

Ieder jaar wordt op 7 december de 'Dag van de vrijwilliger' gevierd. Iedere vrijwilliger ontvangt deze dag een attentie + enveloppe (bijdrage voor eventuele reiskosten). Met verjaardagen worden de vrijwilligers 'in het zonnetje gezet' en met kerst ontvangen ook de vrijwilligers een kerstpakket.

Zorgboerderij de Meezinger heeft de 'Handleiding voor het inzetten van vrijwilligers op uw zorgboerderij: hulp in bedrijf!' gebruikt als een stap voor- stap methodiek.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Uit eerdere beschrijvingen kan de conclusie worden getrokken dat personeel/ ZZP'ers op juiste wijze worden ingezet en de omgang met de werkgever als prettig wordt ervaren. De functioneringsgesprekken met de ZZP'ers leiden ook dit jaar niet tot nieuwe inzichten of het doorvoeren van veranderingen. Positieve feedback laat de ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger weten dat zij nog altijd op de goede weg zijn. Geen actiepunten op dit gebied. Marlou Entzinger is van mening dat de ZZP'ers voldoende bevoegd en bekwaam zijn om de deelnemers te begeleiden. In hoofdstuk 5 '**Scholing en ontwikkeling**' staat beschreven hoe deze bevoegdheid en bekwaamheid in stand wordt gehouden. Niet alleen behaalde leerprestaties, diploma's en certificaten zijn leidend, maar ook het plezier welke de deelnemer beleeft ten aanzien van de begeleiding door o.a. de ZZP'ers zijn zeer bepalend!

Over de samenwerking met vrijwilligers is Zorgboerderij de Meezinger nog altijd blij verrast en tevreden. Door een paar extra handen, ogen en oren is het mogelijk om net even dat extraatje (m.n. aandacht) te bieden. Vrijwilligers blijken dan ook van grote meerwaarde door o.a. vaak veel levenservaring, het vergroten van het netwerk en verschillende expertises/ arbeidsverleden. De vrijwilligers worden intensief begeleid/ bijstaan door Marlou Entzinger en Erik Kwant en zijn daardoor goed in staat de deelnemers te ondersteunen bij diverse activiteiten.

Na aanleiding van dit alles zullen geen veranderingen worden doorgevoerd. De volgende acties dienen te worden aangemaakt:

- Evaluatiegesprek plannen ZZP'er februari 2026
- Evaluatiegesprekken plannen met 4 vrijwilligers
- Attentie vrijwilliger i.v.m. 'Dag van de Vrijwilliger op maandag 7 december 2026

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Onderstaand de geplande scholingsdoeleinden van 2025 (zie jaar verslag 2024), extra gevolgde scholing en niet gevolgde scholing in het jaar 2025. Scholingsdoeleinden n.a.v. (veranderingen in) wet- en regelgeving, de huidige doelgroep (o.a. mensen met een verstandelijke beperking, mensen met autisme, psychische problematiek, mensen met dementie, Ziekte van Huntington, NAH, ouderen) en het willen op peil houden/ uitbreiden van kennis en ervaring op gebied van begeleiden en verlenen van zorg op maat (veranderde inzichten/ ontwikkelingen). Met onderstaande opleiding- en ontwikkelingsactiviteiten zouden de opleidingsdoelen voor 2025 moeten worden behaald.

Opleidingsdoelen opgesteld voor 2025	Datum	Onderwerp(en)/ leerdoel	Deelname door	Met goed gevolg afgerond?
Ervaringscircuit NZB, MEE	2025	Tijdens deze basistraining leer je WANNEER, WAAROM en HOE je tekeningen kunt inzetten als ondersteuning in gesprekken met iemand met een beperking. Je hoeft niet goed te kunnen tekenen om aan de training deel te kunnen nemen. Dat ga je in deze training leren.	-	NEE
Zoönosen en infectiepreventie zorgboerderijen, FL&Z	5-1-2025	De cursus geeft inzicht in de risico's die zich kunnen voordoen op een zorgboerderij. Algemene risico's en zoönosen (ziekten die door dieren overgedragen kunnen worden op mensen) komen aan bod.	Marlou Entzinger	JA
'Benzodiazepines bij slaapproblemen en angstklachten', IVM	15-1-2025	Begeleid jij cliënten met slaapproblemen of angstklachten? Als aanpassingen in levensstijl niet voldoende helpen, kan de arts benzodiazepines voorschrijven. De cliënt moet goed begeleid worden en met deze cursus kun jij dat. Want wist je bijvoorbeeld dat je afhankelijk kunt worden van benzo's?	Marlou Entzinger	JA
'Medicijnen bij depressie', IVM	15-1-2025	Begeleid jij cliënten met een depressie? Als aanpassingen in levensstijl niet voldoende helpen, kan de arts antidepressiva voorschrijven. In deze cursus leer je alles over deze medicijnen, zodat jij jouw client voortaan nog beter begeleidt en eventuele problemen snel signaleert.	Marlou Entzinger	JA
Workshop 'Jesmonite', Houtje Touwtje	23-1-2025	Tijdens de Workshop Jesmonite leer je alles over Jesmonite, wat je hiervan kunt maken en hoe je verschillende technieken van dit product kunt toepassen. Je gaat lekker aan de slag om je eigen producten te maken die je na afloop mee naar huis kunt nemen. Mogelijke nieuwe creatieve activiteit voor deelnemers dagbesteding?	Marlou Entzinger	JA
Veilige zorg versie voor leidinggevendenden/ ondernemers, FL&Z	10-2-2025	Een e-learning over veiligheid in de zorg. Bewustwording, preventie en interventie bij grensoverschrijdend gedrag van medewerkers richting cliënten.	Marlou Entzinger	JA

'Cognitie en slikproblemen', Noordbreedte en Atlant	25-2-2025	Scholing over het signaleren van slikproblemen en hoe te handelen bij slikproblemen.	Marlou Entzinger	JA
Wet DBA, Flynth	5-3-2025	Uitleg Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (Wet DBA), handhaving Belastingdienst bij schijnzelfstandigheid inhuur ZZP'ers, bespreking oordeel rechter Deliveroo- arrest, wijze van opstellen overeenkomst van opdracht.	Marlou Entzinger	JA
Scholing Huntington en communicatie, Atlant	<del>2025</del>	Communicatiemogelijkheden voor mensen met de Ziekte van Huntington, verbale en non-verbale gespreks- en observatietechnieken, het toepassen van een gepaste benadering, hoe om te gaan met zorg mijdend gedrag van cliënten.	Marlou Entzinger	NEE
Workshop 'Jesmonite', Houtje Touwtje	23-1-2025	Tijdens de Workshop Jesmonite leer je alles over Jesmonite, wat je hiervan kunt maken en hoe je verschillende technieken van dit product kunt toepassen. Je gaat lekker aan de slag om je eigen producten te maken die je na afloop mee naar huis kunt nemen. Mogelijke nieuwe creatieve activiteit voor deelnemers dagbesteding?	Marlou Entzinger	JA
Lezing 'Auticommunicatie verbindt', Geef me de 5	<del>12-3-2025</del>	Communiceren doe je samen. Maar wat nu als de een heel anders denkt dan de ander? Dan ontstaat er snel miscommunicatie en onbegrip over en weer. Colette de Bruin, grondlegger van de Geef me de 5- methodiek, ziet het vaak gebeuren tussen mensen met en zonder autisme. In deze lezing vertelt ze hoe Auticommunicatie kan leiden tot meer onderlinge verbinding en begrip. Dat doet ze samen met mensen met autisme die, op video, hun ervaringen delen.	Marlou Entzinger	NEE
'Autisme Belevingscircuit', Ontdek Autisme	13-3-2025	Workshop: Het Autisme Belevingscircuit is een praktische en doelgerichte workshop, begeleid door een ervaren trainer. Je gaat aan de slag met opdrachten uit het circuit en ervaart welke impact autisme kan hebben op het dagelijks functioneren. De opdrachten geven je een indruk hoe mensen met autisme de wereld zouden kunnen ervaren. Je merkt zelf wat een intense prikkeling van je zintuigen met je doet en hoe je reageert als de omgeving niet aansluit bij jouw eigen manier van denken. Elke opdracht levert je autismevriendelijke tips. Verdiepende e-learning: Na je aanmelding bij ons voor het Autisme belevingscircuit ontvang je een gratis link naar een verdiepende e-learning module. De module bevat een interessante mix van informatie die het bewustzijn en je kennis rondom autisme verder vergroot. Stap voor stap ontdek je waardevolle inzichten en vergroot je je begrip.	Erik Kwant	JA

Energiebesparing op de zorgboerderij, FL&Z en RVO	23-3-2025	Verduurzaming zorgboerderijen, wet- en regelgeving en ondersteuningsmogelijkheden.	Marlou Entzinger	JA
Webinar Jaarverantwoording, FL&Z en AAFF	26-3-2025	Besproken onderwerpen: meldplicht, vergunningsplicht, jaarverantwoording, jaarrekening en evaluatie.	Marlou Entzinger	JA
Workshop 'Wandkleed tuften', Houtje Touwtje	23-5-2025	Tijdens de workshop (wand)kleed tuften ga je je eigen kleedje tuften met een tufting gun! De video's van het gebruik van een tufting gun zijn vaak een hit online en heb je waarschijnlijk wel eens gezien. In tegenstelling tot tuften met de hand gaat tuften met een tufting gun machinaal en vele malen sneller. Je schiet met dit tuftpistool je wol in een opgespannen doek in een houten tuftframe om je eigen wandkleed te tuften. Mogelijke nieuwe creatieve activiteit voor deelnemers dagbesteding?	Marlou Entzinger	JA
Theatervoorstelling 'Diversiteit bij autisme', Geef me de 5	12-9-2025	Waarom uit autisme zich bij de ene persoon anders dan bij de andere? Waarom wordt autisme bij vrouwen vaak te laat herkend? En hoe speel je in op deze diversiteit? In de lezingtour Diversiteit bij Autisme nemen Colette de Bruin en Dr. Fabienne Naber je mee in de veelzijdigheid van autisme, voorbij de stereotype kenmerken.	Erik Kwant en Marlou Entzinger	JA
Verantwoorde inzet van zorg ZZP'ers, Solopartners	29-10-2025	Organisatie voor zzp'ers in de zorg SoloPartners organiseert een webinar over het legaal samenwerken met zzp'ers. In dit webinar wordt ingegaan op de vraag hoe je als zorgorganisatie nog steeds op zorgvuldige en legale manier kunt samenwerken met zzp'ers. Vele praktische inzichten en ruimte om vragen te stellen.	Marlou Entzinger	JA
Regiobijeenkomst BEZINN Friesland, Geweldloos verzet Noord Nederland	4-11-2025	Regiobijeenkomst bij Sanjes Zoo, De Westereen BEZINN + kennismaking 'Geweldloos verzet Noord Nederland'.	Marlou Entzinger	JA
Huntington Netwerkbijeenkomst 'Gedragsveranderingen', Noorderbreedte en Atlant	27-11-2025	Marina Ekkel, Karlien Weltevreden en Louise Beerends geven praktische tips over hoe cliënten met deze veranderingen het best kunnen worden ondersteund. Inclusief casusbespreking in break-out rooms.	Marlou Entzinger + vrijwilliger	JA
Medicatie training, Firda	2-12-2025	In company Zorgboerderij Moai Seldsum/ Firda. Risicovolle handelingen, voorbehouden handelingen. Toepassen van enkele vaardigheden zoals bloedsuiker bepalen en injecteren.	Erik Kwant en Marlou Entzinger	JA
BHV (EHBO + reanimatie), BHV Friesland	4-12-2025	EHBO, reanimatie +AED en brandoefeningen. BHV Friesland. Dit jaar voor de derde keer georganiseerd 'in company' voor medewerkers, vrijwilligers en deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger.	Erik Kwant, Eelco, Marlou Entzinger, vrijwilligers en deelnemers	JA

Seksuele gezondheid bij mensen met een verstandelijke beperking, Centrum Seksualiteit MEE Noord (CSM)	9-12-2025	In dit interactieve webinar wordt ingegaan op: wat is seksuele gezondheid precies? Waarom is het belangrijk voor mensen met een beperking? Hoe voer je het gesprek op een respectvolle en veilige manier? Wat zijn veelvoorkomende vragen en zorgen? Praktische handvatten voor ouders, professionals en begeleiders.	Marlou Entzinger	JA
---	-----------	---	------------------	----

De volgende trainingen, scholingen, workshops zijn NIET gevolgd dit jaar:

- Ervaringscircuit NZB, MEE. Reden: deze beleving wordt alleen georganiseerd op dagen waarop de dagbesteding op de zorgboerderij plaatsvindt. ACTIE: kijken naar mogelijkheden voor 2026.
- Scholing Huntington en communicatie, Atlant. Reden: na contact met Atlant blijkt het niet mogelijk te zijn om 'individueel' deel te nemen aan de scholing 'Huntington en communicatie'.
- Lezing 'Auticommunicatie verbindt', Geef me de 5. Reden: wegens privéomstandigheden geen deelname. Helaas staat deze lezing niet (meer) op de agenda voor 2026.

Al met al kan er ook dit jaar weer worden gezegd dat er voldoende kennis en vaardigheden in huis zijn om de deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger deskundig te begeleiden. Begeleiding van Zorgboerderij de Meezinger raakt inmiddels (na bijna 18 jaar) al wel aardig 'verzadigd' op het gebied van kennis en vaardigheden.

Voor het jaar 2026 is al een wensenlijstje opgesteld, zie 5.2 'Opleidingsdoelen komende jaren'.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

In de afgelopen bijna achttien jaar van Zorgboerderij de Meezinger is er door de medewerkers al veel scholing gevolgd. Toch blijft er enige behoefte aan scholing i.v.m. vernieuwde inzichten, wijzigingen in de wet- en regelgeving en een kleine verandering doelgroep. De opleidingsdoelen worden per jaar opgesteld, jaren vooruit kijken is niet zinvol.

In onderstaande tabel is te zien welke scholing er voor komend jaar op het programma staat. Dit zijn dan ook de opleidingsdoelen voor het jaar 2026 en daarmee worden de benodigde vaardigheden en de nodige kennis opgedaan. Al deze opleiding/ en ontwikkelingsactiviteiten zijn met zorg uitgezocht, passend bij de huidige doelgroep van Zorgboerderij de Meezinger, vernieuwde inzichten in wijze van begeleiden en verplichte scholing, zoals de medicatieverstrekking en BHV herhalingscursus.

Opleidingsdoelen opgesteld voor 2026	Datum	Onderwerp(en)/ leerdoelen	Deelname door
Lezing 'Auticommunicatie verbindt', Geef me de 5	Indien deze weer op de agenda komt bij 'Geef me de 5'...	Communiceren doe je samen. Maar wat nu als de een heel anders denkt dan de ander? Dan ontstaat er snel miscommunicatie en onbegrip over en weer. Colette de Bruin, grondlegger van de Geef me de 5-methodiek, ziet het vaak gebeuren tussen mensen met en zonder autisme. In deze lezing vertelt ze hoe Auticommunicatie kan leiden tot meer onderlinge verbinding en begrip. Dat doet ze samen met mensen met autisme die, op video, hun ervaringen delen.	Marlou Entzinger
Dissociatieve stoornissen, BiVT	Indien deze weer op de agenda komt voor 2026 bij BUVT	Dissociatie is een complex maar veelvoorkomend fenomeen bij traumagerelateerde klachten. Toch blijkt het vaak onopgemerkt of verkeerd begrepen. In deze praktijkgerichte bijscholing krijg je helder inzicht in dissociatieve stoornissen en leer je hoe je deze effectief kunt behandelen of begeleiden.	Marlou Entzinger
Angst- en Stresstoornissen, BiVT	Thuisstudie	Iedereen ervaart weleens angst of spanning. Maar wat als dit chronisch wordt en het dagelijks leven beïnvloed? In deze praktische bijscholing leer je hoe angst en stresstoornissen herkent, doorgrondt en behandelt met effectieve en direct toepasbare interventies.	Marlou Entzinger
Diabetes Mellitus, BiVT	Thuisstudie	DM is met ruim 12 miljoen patiënten een van de meest voorkomende chronische aandoeningen in Nederland – en dat blijft stijgen. Als zorgverlener is de kans groot	Marlou Entzinger

		<p>dat jij regelmatig cliënten ziet die (bewust of onbewust) met diabetes te maken hebben.</p> <p>Deze training geeft je de essentiële kennis om hen beter te begrijpen en effectief te begeleiden.</p>	
Ervaringscircuit NZB, MEE	2 maart 2026	<p>In dit circuit ervaar je zelf hoe het is om een licht verstandelijke beperking, autisme of NAH te hebben. Je ervaart hoe (onnodig) ingewikkeld onze maatschappij is voor mensen met een NZB, welke emoties dit kan oproepen en tot welk gedrag dit kan leiden. Je krijgt (nieuwe) inzichten, begrip en praktische handvatten in het omgaan en communiceren met mensen met een NZB.</p>	Marlou Entzinger
Netwerkbijeenkomst 'Mag het over seks gaan?'. Thema: verlangen en veiligheid, CSM Noord	27 maart 2026	<p>nabijheid, liefde, intimiteit en het recht om seksuele gevoelens en relaties op een eigen manier te ontwikkelen.</p> <p>Veiligheid gaat over het beschermen van grenzen, het voorkomen van seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel misbruik, en het ondersteunen van mensen in het aangeven van wat zij wel en niet willen.</p> <p>Tijdens de bijeenkomst verkennen we hoe je op een bewuste en respectvolle manier ruimte kunt bieden voor wensen, relaties en intimiteit, met oog voor de beleving en keuzes van de ander.</p> <p>Tegelijkertijd leren we hoe je kwetsbaarheid, machtsongelijkheid en grensoverschrijdend gedrag tijdig herkent en hier professioneel en zorgvuldig op reageert.</p> <p>In deze soms uitdagende balans tussen mogelijk maken en beschermen ligt de kern van goede seksuele zorg. Vanuit een seksuologische én praktijkgerichte invalshoek delen we inzichten, ervaringen en concrete dilemma's uit de dagelijkse zorgpraktijk. Samen verkennen we wat écht werkt en</p>	Marlou Entzinger

		<p>hoe je professioneel én empathisch kunt handelen in situaties die vaak vragen om nuance en lef.</p> <p>De bijeenkomst biedt ruimte voor ontmoeting, uitwisseling en reflectie, met als doel elkaar te versterken in het ondersteunen van gezonde en veilige seksuele gezondheid van mensen met een verstandelijke beperking.</p>	
Autisme- Inzicht in autisme en stresshantering, FL&Z	13 oktober 2026 en 9 november 2026	Inzicht in autisme is een praktijkgerichte cursus van één trainingsdag en een online terugkombijeenkomst. Tijdens de training ervaar je via een belevingscircuit hoe het is om autisme te hebben. Je leert autisme beter begrijpen, krijgt inzicht in stressbronnen en leert hoe je als begeleider effectiever kunt aansluiten bij iemands behoeften. Er is aandacht voor persoonlijke ontwikkeling, communicatie en praktische tools zoals een stappenplan uit het boek <i>'Meer rust en minder stress bij autisme'</i> van Marja Boxhoorn.	Marlou Entzinger
Medicatie training, Firda	November/ december 2026	In company Zorgboerderij Moai Seldsum/ Firda. Risicovolle handelingen, voorbehouden handelingen. Toepassen van enkele vaardigheden zoals bloedsuiker bepalen.	Erik Kwant en Marlou Entzinger
BHV (EHBO + reanimatie), BHV Friesland	November/ december 2026	EHBO, reanimatie +AED en brandoefeningen. BHV Friesland. Dit jaar voor de derde keer georganiseerd 'in company' voor medewerkers, vrijwilligers en deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger.	Marlou Entzinger, Eelco Entzinger, Erik Kwant, vrijwilligers en deelnemers

De ervaring leert dat er gedurende het jaar nog meer scholingen, cursussen en trainingen worden gevolgd dan vooraf zijn bepaald bij het opstellen van het jaarverslag. Deze zullen worden vermeld in het jaarverslag van volgend jaar.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Geconcludeerd kan worden dat ook in 2025 weer voldoende kennis is opgedaan om de aanwezige deelnemers op deskundige wijze te begeleiden en de zorgboerderij op correcte wijze te runnen. De scholingen, trainingen en cursussen waren weer zeer divers van aard.

In het jaar 2025 zijn meerdere scholingen/ trainingen/ webinars gevolgd via Federatie Landbouw en Zorg, o.a:

- energiebesparing op de zorgboerderij
- veilige zorg versie voor leidinggevende
- zoönosen en infectiepreventie
- webinar jaarverantwoording

In korte tijd kan weer veel informatie worden vergaard, veel worden geleerd of is er weer even dat moment van bewustwording. Kortom: zinvol en effectief!

Bij het IVM zijn twee scholingen gevolgd m.b.t. medicatie:

- Benzodiazepines bij slaapproblemen en angstklachten
- Medicijnen bij depressie

Deze scholingen zijn zeer verhelderend geweest. Op de zorgboerderij zijn namelijk meerdere deelnemers die medicijnen uit deze groep voorgeschreven hebben gekregen. Nu weet de begeleiding meer over de wijze van inname, werking en bijwerking.

Zorgboerderij de Meezinger maakt al jaren gebruik van ZZP'ers. Sinds 2025 controleert de Belastingdienst hier strenger op. Om 'schijnzelfstandigheid' te voorkomen en toch gebruik te kunnen blijven maken van ZZP'ers zijn de volgende webinars gevolgd:

- Wet DBA, Flynth
- verantwoorde inzet ZZP'ers, Solopartners

De BHV herhalingscursus, verzorgd door BHV Friesland, was dit jaar ook weer 'incompany' op Zorgboerderij de Meezinger. Geweldig om dit met het hele team van 'De Meezinger' te kunnen doen! Het is leerzaam, maar het verbindt ook! Win-win situatie! Dit jaar waren de bespreek/ actiepunten: ontruiming, stabiele zijligging, reanimatie + AED, behandeling van bijt- en brandwonden en brandje blussen. 'Ook volgend jaar weer', was namens medewerkers, vrijwilligers en deelnemers de conclusie!

De opleidingsbehoefte wordt in kaart gebracht door:

1. te kijken naar de huidige doelgroep, op individueel niveau. Vragen die beantwoord dienen te worden, zijn o.a.:

- 'Wat is de zorgvraag vanuit de deelnemer?'
- 'Is er voldoende kennis in huis om de deelnemer op juiste wijze te begeleiden of te laten leren/ontwikkelen?'
- 'Is er kennis aanwezig over de aandoening/ beperking?'
- 'Is er bepaald gedrag wat niet wordt begrepen?'
- 'Zijn er hulpmiddelen? Zo ja, weet iedereen hoe deze te gebruiken?'

2. Tijdens evaluatiegesprekken en functioneringsgesprekken worden de ZZP'er en de vrijwilligers gevraagd naar eventuele opleiding- en trainingwensen;

3. Maar de opleidingsbehoefte wordt ook bepaald door veranderingen in de zorg en/of wet- en regelgeving en eventuele tekortkomingen bij het ondernemerschap.

Als de opleidingsbehoefte duidelijk is, worden er doelen voor op korte termijn gesteld. Bij de behoeften worden geschikte scholingen gezocht. Dit kunnen e-learningen zijn, bijeenkomsten of een (meerdaagse) training/ cursus. Gekeken wordt ook naar wat wordt aangeboden, bijvoorbeeld door de 'Geef me de 5', Mee Noord of de Academie Landbouw en Zorg of collega zorgboeren of andere zorginstellingen (incompany). Wel wordt het ieder jaar lastiger om een geschikt scholingsaanbod te vinden. Bij de Academie Landbouw en Zorg zijn de meeste scholingen, die van toepassing zijn, wel gevolgd.

Aan het eind van het jaar wordt bij het opstellen van het jaarverslag de balans opgemaakt en worden voor komend jaar weer nieuwe opleidingsdoelen opgesteld. Niet alle leerdoelen zijn behaald in 2025. Bij 5.1 'Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten' staat ook beschreven wat hiervan de reden/ oorzaak is en wat hier vervolgens mee wordt gedaan.

Veranderingen op het gebied van 'scholing en ontwikkeling' zijn niet noodzakelijk. Geplande actie: opgeven/ aanmelden voor diverse scholingen (zie wensenlijstje bij 5.2) voor komend jaar.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd. Dit komt, doordat medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger bekend zijn met diverse ziektebeelden/ beperkingen, de mogelijke ontwikkelingen hiervan en zij weet wat zij te bieden heeft m.b.t. kennis en vaardigheden (kent ook haar grenzen). Toch wordt ook de begeleiding soms 'verrast'. Begeleidingsdoelen dienen niet vaak bijgesteld te worden, wel is dit afhankelijk van de beperking/ aandoening van de deelnemer. Bij de doelgroepen ouderen, mensen met NAH en mensen met de Ziekte van Huntington worden de begeleidingsdoelen vaker bijgesteld dan bijvoorbeeld de doelgroep: mensen met een verstandelijke beperking. Bij de eerst genoemde doelgroepen is eerder een achteruitgang waarneembaar en wordt bijvoorbeeld eerder ingezet op 'behoud van...' in plaats van 'ontwikkeling'.

Tijdens ieder evaluatiegesprek wordt ook de 'ontwikkeling' van de deelnemer besproken. Hierbij zijn de effecten van de ingezette begeleiding terug te zien! Medewerkers, deelnemers en overige betrokken zijn tevreden over de zichtbare trends en effecten. Dit geeft GEEN aanleiding tot aanpassingen.

Besproken onderwerpen tijdens een 'doorsnee' formele evaluatie zijn:

- Algemene gang van zaken (aandachtspunten, omgang andere deelnemers, wat vindt de deelnemer moeilijk/ zwaar en/ of leuk)
- Ontwikkeling (leer-werkdoelen, begeleiding, uitdagingen, tevredenheid deelnemer)
- Begeleiding (wijze van begeleiden, deskundigheid medewerkers en vrijwilligers)
- Werkzaamheden (belasting, afwisseling)
- Vervoer
- Overig (opvallend gedrag, bijzonderheden (terug te lezen in dagrapportages Zilliz))
- Inspraakmogelijkheid/ uitkomsten klanttevredenheidslijsten
- Actiepunten (o.a. aanpassen/ actualiseren begeleidingsplan)/ afstemming met andere zorgverleners
- Plannen van volgend evaluatiegesprek (minimaal 1 x per jaar, tweede mogelijkheid wordt aangeboden (via 'remindersysteem' Zilliz)).
- Ondertekening

In 2025 is er met/voor iedere deelnemer, wettelijk vertegenwoordiger, betrokkenen en/ of zorgpartner een formeel evaluatiegesprek aangeboden en/ of gehouden. Deelnemers met een Wlz indicatie hebben recht op tweemaal een evaluatiegesprek per jaar, maar in de praktijk blijkt hier geen vraag naar en is dit ook niet noodzakelijk gebleken. Met medewerkers/ zorgcoördinatoren van Friesma State vindt intensief contact plaats over alle bewoners die deelnemen aan de dagbesteding op de zorgboerderij (wekelijks tot maandelijks). Ieder jaar vindt er na de zomervakantie een evaluatiegesprek plaats, waarin een verpleegkundige, een psycholoog en een zorgcoördinator vanuit Friesma State, zitting nemen. Tijdens dit evaluatiegesprek wordt aandacht besteed aan de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger en worden ook alle deelnemende bewoners (gemiddeld 6 bewoners) besproken (zorgvraag/ - behoefte). Het aantal evaluatiegesprekken per jaar is ook afhankelijk van het moment van in en/ of uitstroom van een deelnemer.

De deelnemer, wettelijk vertegenwoordiger, betrokkenen en/of zorgpartner wordt +/- 1 maand voor aanvang van dit gesprek mondeling of schriftelijk uitgenodigd. De begeleiding van de zorgboerderij wordt hierop geattendeerd door het 'remindersysteem' in Zilliz. Naast evaluatiegesprekken is er vrijwel dagelijks tot wekelijks contact met wettelijk vertegenwoordigers en/of betrokkenen. Bijvoorbeeld bij de breng- en haal/ terugbrengmomenten, berichtenservice Zilliz, maar ook via de mail of telefonisch. Onderwerpen als: 'Hoe men de zorg ervaart' en de 'begeleidingsdoelen' komen vaker ter sprake en worden vastgelegd in o.a. het begeleidingsplan, het evaluatiegesprek, maar ook worden deze onderwerpen vastgelegd in individuele dagrapportages (Zilliz); een grote meerwaarde van de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger! Dit wordt gezien als een essentiële schakel in de cyclus, waarmee Zorgboerderij de Meezinger werkt: observeren, rapporteren, evalueren, begeleidingsplan aanpassen (inclusief leer-werkdoelen), begeleiden! Ook auditor dhr. D. Vos heeft dit alles zo ervaren tijdens de audit op dinsdag 30 september 2025.

Evaluatiegesprekken zijn zinvol, er is alle tijd om bovenstaande onderwerpen te bespreken. Het is vaak een terugblik op de afgelopen maanden, maar ook worden er plannen of doelen opgesteld voor het komende jaar. Niet alleen de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger komt ter sprake, maar ook zeker de deelnemer als individu en bijvoorbeeld de ambulante begeleiding en/ of andere zorgverlening. Bijzonderheden zijn dan ook vaak van individuele aard (geen conclusie in algemene zin mogelijk). Alle deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers/ betrokkenen krijgen na afloop van dit gesprek een zeer uitgebreide verslaglegging (in tweevoud). Dit wordt bij akkoord ondertekend en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer. N.a.v. de evaluatiegesprekken worden de begeleidingsplannen indien nodig weer geactualiseerd.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Alle verplichte evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden en zijn naar tevredenheid verlopen (van beide kanten: zorgvrager en zorgverlener). De conclusie die kan worden getrokken uit de evaluaties is over het algemeen: 'Zorgboerderij de Meezinger leeft haar missie en motto na ('Het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding'))! Ook worden opgestelde leer- en werkdoelen met regelmaat behaald (uiteraard afhankelijk van beperking/ problematiek).

Veel andere besproken onderwerpen zijn van individuele aard. Tijdens een evaluatiegesprek is tijd en ruimte voor inspraak en inbreng vanuit de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger/ betrokkenen. Van alle evaluatiegesprekken vindt uitgebreide verslaglegging (in tweevoud) plaats. Bij akkoord wordt deze verslaglegging ondertekend door beide partijen en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer (de papierenvariant en geupload in Zilliz). Naar aanleiding van het evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan van de deelnemer indien nodig aangepast. Er zijn dus geen algemene leer en/of verbeterpunten (al jaren zeer tevreden over deze werkwijze). Ook dienen er geen acties te worden gepland, te plannen evaluatiegesprekken horen niet thuis in de actielijst van het jaarverslag. Ook auditor dhr. D. Vos was tijdens de audit dinsdag 30 september 2025 zeer onder de indruk van de manier waarop de evaluatiegesprekken worden gepland, uitgevoerd, uitgewerkt en verwerkt.

## 5.3 Inspraakmomenten

Op onderstaande data heeft er een inspraakgelegenheid plaatsgevonden (ieder half jaar) = 2 x per jaar:

1. Zaterdag 21 juni 2025, 'familiedag' met informele inspraakgelegenheid met deelnemers, familieleden, medewerkers en vrijwilligers, zie bijlage voor verslaglegging.

- Quizvragen beantwoorden met groen of rood gelamineerd A4-tje
- Leging ideeënbuis
- Gelegenheid tot inspraak: 'Wil er iemand nog iets zeggen of vragen?'

2. Dinsdag 23 december 2025, kerstviering met informele inspraakgelegenheid met deelnemers, familieleden, medewerkers en vrijwilligers, zie bijlage voor verslaglegging.

- Het beantwoorden van de volgende vragen: 'Wat was jouw hoogtepunt op de zorgboerderij in 2025?', 'Wat is jouw goede voornemen voor 2026?', 'Verbeterpunten/ aanbevelingen voor Zorgboerderij de Meezinger', 'Wat ik verder nog wil zeggen:....'
- Leging ideeënbuis

Alle inspraakgelegenheden worden via een nieuwsbrief kenbaar gemaakt aan alle genodigden (een papieren variant wordt meegegeven, maar ook per mail worden nieuwsbrieven verstuurd). Wel wordt gevraagd een week van te voren aan te geven of er belangstelling is (i.v.m. bezetting en planning). Tevens vinden er tijdens de dagbesteding met regelmaat inspraakmomenten met de deelnemers plaats. Dit zijn spontane inspraakmomenten/ niet vooraf aangekondigd en ook van informele aard. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld: 'Welke scholing willen jullie dit jaar ontvangen?', 'Wat vinden jullie interessante uitjes?', 'Wat vinden jullie zinvolle activiteiten?', 'Welke materialen en/of gereedschappen moeten er worden aangeschaft?' of 'Hoe zouden jullie de kantine/ het winkeltje willen inrichten?'. Dit leidt vaak tot leuke gesprekken en verrassende uitkomsten! De uitkomsten van deze inspraakmomenten worden gerapporteerd in de persoonlijke dagrapportages en meegenomen in de beleid van Zorgboerderij de Meezinger.

Niet altijd is er belangstelling voor de inspraakgelegenheden vanuit ouders, partners, familieleden en/of vertegenwoordigers. De meest genoemde redenen voor het ontbreken van belangstelling zijn:

- Vrijwel alle deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat alles naar wens verloopt;
- andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij al heel direct contact hebben met de begeleiding van Zorgboerderij de Meezinger. Door de korte lijnen met de begeleiding en mevr. M.D.C.M. Entzinger- Meeren is het organiseren van een aparte inspraakbijeenkomst in groepsverband naar inzien van deze personen niet noodzakelijk;
- weer andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij kort geleden nog een evaluatiegesprek hebben gehad en/ of een klanttevredenheidslijst hebben ingevuld;
- Friesma State, Grou heeft aangegeven nooit gebruik te willen maken van deze inspraakgelegenheden. Zij bespreken liever alles tijdens een evaluatiegesprek wat minimaal eenmaal per jaar plaatsvindt. Indien er tussentijds zich iets voordoet, wat besproken moet worden, gebeurt dit via mail- of telefonisch contact; eenmaal per jaar een (kerst)viering i.c.m. een inspraakgelegenheid wordt als meer dan voldoende ervaren!

Van iedere inspraakgelegenheid wordt een verslag gemaakt, ongeacht opkomst. Deze verslaglegging wordt toegevoegd aan de map 'Inspraakgelegenheden'. Uit de bovenstaande inspraakgelegenheden komen geen bijzondere actiepunten of verbeterpunten naar voren. Alle tips zijn doorgevoerd in de bedrijfsvoering.

Aangedragen onderwerpen dit jaar: gevraagd naar op- en of aanmerkingen, verbeterpunten, suggesties, ideeën en complimenten op het gebied van begeleiding, in- en uitstroom van deelnemers, uitbreiding veestapel, jaarplanning 2026, inrichting van werkruimten, werkzaamheden/ te plannen activiteiten, vervoer, veiligheid en reinheid, scholing en investeringen zorgboerderij- melkveehouderij.

Uitkomsten dit jaar:

Zaterdag 21 juni 2025:

- Quizvragen beantwoorden met groen of rood gelamineerd A4-tje: o.a. WEL een voorjaarsvakantie, NIEMAND heeft het jaarverslag van 2024 gelezen
- Leging ideeënbus: input van twee deelnemers. Dit betreffen allemaal suggesties voor uitstapjes/ leuke activiteiten.
- Gelegenheid tot inspraak: 'Wil er iemand nog iets zeggen of vragen?': Nee, wel volgt er applaus van aanwezigen en wordt er geroepen: 'Ga zo door!' en 'Jullie doen het fantastisch!'. Dit wordt gewaardeerd!

Dinsdag 23 december 2025

- Antwoorden op gestelde vragen: als hoogtepunten worden genoemd: pizzaoven op de zorgboerderij, de familiedag, 'elke dag is een hoogtepunt'. Bovendien laat iedereen blijken het naar zijn/ haar zin te hebben op de zorgboerderij.
- Leging ideeënbus: mevr. P. (deelnemer): 'Het lijkt me leuk om een keer met z'n allen te gaan midgetgolven'.

Voor 2026 zijn alle inspraakgelegenheden ook al gepland: zaterdag 20 juni voor aanvang open dag en op dinsdag 22 december 2026 wordt de inspraakgelegenheid gecombineerd met de kerstviering (ervaring voorgaande jaren: grote/ volledige opkomst deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers). Door de de inspraakgelegenheden te koppelen aan een viering of andere gelegenheid, is de opkomst groter. Komend jaar wordt er weer een open dag georganiseerd. Voor aanvang zal aan inspraak/ tevredenheid aandacht worden besteed.

Zorgboerderij de Meezinger valt niet onder de Wmcz 2018 en op de zorgboerderij zijn ook niet meer dan 10 zorgverleners werkzaam die Wlz zorg of jeugdzorg bieden. Dit betekent dat Zorgboerderij de Meezinger geen cliëntenraad hoeft te organiseren.

## **Bijlagen**

- Inspraakgelegenheid I, zaterdag 21 juni 2025
- Inspraakgelegenheid II, dinsdag 23 december 2025

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de gehouden inspraakmomenten kan een korte conclusie worden getrokken: alle deelnemers en betrokkenen zijn, zoals ook voorgaande jaren, tevreden over de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Dit werd tijdens de kerstviering bevestigd met lovende woorden van deelnemers, familie en medewerkers/ vrijwilligers. Maar ook tussentijds wordt deze tevredenheid vaak geuit, bijvoorbeeld in de vorm van een complimentje en/of een attentie. Voorbeelden hiervan zijn een vakantiesouvenir, een bloemetje bij verjaardagen, een kerstkaart of de SVB feestdagenuitkering. Er zijn dan ook, net als voorgaande jaren, geen leerpunten en/ of verbeterpunten.

Bij de beoordelingen van voorgaande jaarverslagen werd aangegeven dat de conclusies van de tevredenheidsonderzoeken en inspraakmomenten vrijwel altijd hetzelfde zijn als voorgaande jaren. Dat is ook het geval. De doelgroep is stabiel, de wijze van zorg verlenen blijft vrijwel gelijk en de tevredenheid van de deelnemers en betrokkenen ook. De uitdaging is om meer input te krijgen vanuit de deelnemers. Men moet zich goed realiseren 'goed is goed' en niet alle deelnemers zijn in staat TIPS of TOPS te benoemen of te formuleren. Door inspraakgelegenheden te houden tijdens de pauzemomenten, weegt alles niet zo zwaar en durft iedere deelnemer ook eerder zijn/ haar 'zegje te doen'. Door het laagdrempelige contact tussen deelnemer, familieleden en/ of vertegenwoordigers wordt een verbeterpunt/ feedback en/of ander actiepuntje al eerder doorgevoerd dan dat dit wordt gemeld bij een inspraakgelegenheid!

De inspraakgelegenheden worden op verschillende dagen gehouden, zijn laagdrempelig en informeel en worden indien mogelijk gecombineerd met een andere bijeenkomst (in 2026 wederom met de de open dag en de kerstviering). Dit alles om de opkomst te vergroten. Geen opkomst van ouders, partners en/ of vertegenwoordigers, betekent in dit geval niet dat er geen interesse is of dat men niet betrokken is, maar heeft andere redenen. Zie eerder genoemde redenen van het ontbreken van belangstelling voor een inspraakgelegenheid. Zorgboerderij de Meezinger onderneemt dan ook geen actie om de opkomst te vergroten.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In oktober 2025 (ieder jaar in oktober) hebben alle deelnemers en/of familieleden een klanttevredenheidslijst ingevuld. Hiervoor zijn drie verschillende lijsten gebruikt:

1. Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 1 (5x)
2. Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 2 (2x)
3. Klanttevredenheidslijst voor familieleden (2x)

Totaal uitgedeeld: 9 klanttevredenheidslijsten

Alle versies aangeleverd door Federatie Landbouw & Zorg.

Onderwerpen zijn: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, werk/ activiteiten, boerderij, deelnemersgroep, inspraak en overige vragen. Er is voldoende ruimte voor opmerkingen en verbeterpunten.

Eind november 2025 waren alle lijsten weer retour ontvangen (respons 100%). Het gemiddelde cijfer voor het werk op de boerderij is een 9.6 (een half punt hoger dan in 2024 (9.1)). De begeleiding op de boerderij verdient volgens de ondervraagden ook een 9.6 (ook iets hoger dan 2024 (9.4)). Alle vragen bij de klanttevredenheidslijsten voor deelnemer, versie 2 werden met een 'glimlach smiley' beantwoordt. Ook deze terugkoppeling doet deugd!

Verbeterpunten werden er door deelnemers en/ of familieleden ook niet genoemd. Uit de klanttevredenheidslijsten komt een enkele keer naar voren dat de 'werkzaamheden' tijdens de dagbesteding als zowel lichamelijk als psychisch zwaar worden ervaren. Zowel deelnemers als wettelijk vertegenwoordigers geven hierbij direct aan dat belasting niet erg is als overbelasting maar wordt voorkomen (bijvoorbeeld door afwisseling in werkzaamheden of inzet van hulpmiddelen als een steekwagentje/ kruiwagen). Overbelasting wordt ten alle tijden voorkomen. Dat het soms als 'psychisch zwaar' wordt ervaren, komt voornamelijk voort uit beperkingen. Bijvoorbeeld: hoge prikkelgevoeligheid, verminderde sociale vaardigheden en moeite met tegenslagen. Deze punten worden bij de evaluatiegesprekken met de deelnemers, die dit hebben aangegeven, ook besproken. Maatregelen treffen is niet noodzakelijk!

Bij enkele klanttevredenheidslijsten werd op de vraag: 'Kunnen de deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?', 'nee' geantwoord of niet beantwoord. Dit is het ook het geval. Er vindt altijd overleg plaats met de al aanwezige deelnemers, maar Marlou Entzinger- Meeren, zorgcoördinator en begeleidster op Zorgboerderij de Meezinger besluit/ bepaalt uiteindelijk of een nieuwe deelnemer na een proefperiode van een maand zal instromen ja/nee en op welke zorgdag. Hierbij de kanttekening dat bestaande deelnemersgroep altijd voorgaat op een nieuwe deelnemer. De instroom van nieuwe deelnemers heeft nog nooit tot problemen geleid. Dit punt wordt bij de evaluatiegesprekken met de deelnemers, die dit hebben aangegeven, ook besproken en toegelicht. Dit beleid aanpassen is dan ook niet nodig.

Eén deelnemer heeft de vragen 'Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?' en 'Kunnen jij en andere deelnemers voldoende meebeslissen over de inrichting (van bijvoorbeeld kantine of vergader ruimte)?' niet beantwoord. Zij vond het lastig om hier antwoord op te geven. Als er dan vanuit de begeleiding toelichting wordt gegeven of suggesties worden gedaan, antwoordt deze deelnemer: 'O ja, die (overlegmomenten) zijn er wel!' en 'Dat zegt mij niet zoveel...!'

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

De conclusie uit de tevredenheidsmetingen is kort, maar krachtig: in grote lijnen verloopt alles naar grote tevredenheid van de deelnemers en betrokkenen. Positieve punten uit de tevredenheidsmetingen: afwisseling in werkzaamheden (werkzaamheden/ activiteiten op maat), kleinschaligheid, deskundige begeleiding, verslaglegging en contact met familieleden, partners, ouders en vertegenwoordigers, meerwaarde melkveebedrijf (zinnvolle dagbesteding), gezinsbeleving en sfeer. Door ervaring, tijd en aandacht en door de aanwezig structuur (mogelijk door kleinschaligheid) kunnen deze positieve punten ook in de toekomst in stand worden gehouden. Verder kunnen hieruit geen leerpunten en/ of verbeterpunten worden opgemaakt. De resultaten van de tevredenheidsmetingen leiden dan ook niet tot verdere actie(s). Uitsluitend van klanttevredenheidslijsten aan deelnemers en/of vertegenwoordigers voor oktober 2026 opgenomen in actielijst!

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In oktober 2025 heeft een 'bijna ongeluk' (BO) plaatsgevonden:

SITUATIE: Het eerste uur mag dhr. (deelnemer) het kleinvee voeren en verzorgen. Dhr. voorziet de dieren buiten (ezels, kippen en eenden) van voer en water. Ook vult hij de voertonnen bij. De begeleiding maakt bij het kippenhok een praatje met dhr.. Als de begeleiding hem in de ogen aankijkt, ziet zij dat er een paar wimpers, zijn wenkbrauwen en een klein plukje haar gekruld is. Ineens gaat er bij de begeleiding een lichtje branden! Mevr. (deelnemer) is aan het vuurtje stoken...! Dhr. heeft hier vast de lege, papieren zak legkorrel op het vuur gegooid (zonder toestemming van begeleiding). Begeleiding: 'Ben je ook bij het vuur geweest?'. Dhr. zegt 'JA' en kijkt direct naar beneden (= 'schuld' bekennen). Begeleiding: 'Ben je ook iets te dicht bij het vuur gekomen?'. Dhr. geeft eerlijk toe: 'Ja..., ik gooide alleen maar de zak op het vuur!'. Begeleiding heeft dhr. een aantal maanden geleden ook al gewaarschuwd, toen gooide hij ook al karton zonder toestemming op het vuur. Iets op het vuur gooien, mag alleen onder begeleiding. Het vuur blijkt toch een enorme aantrekkingskracht te hebben. Gelukkig zijn het een paar haartjes die gekruld zijn door de warmte, meer niet, maar het wel anders kunnen aflopen. Om deze reden dan ook een FOBO ('Fouten en Ongelukken en Bijna Ongelukken) geschreven. Dhr. lijkt zelf de warmte ook wel te hebben gevoeld en te zijn geschrokken. Misschien heeft dit ook wel moeten gebeuren om hiervan te leren. Terwijl begeleiding hem toespreekt, heeft dhr. de tranen in zijn ogen.

EHBO: n.v.t.

NAZORG: FOBO formulier opstellen, telefonisch contact met moeder.

PREVENTIEVE ACTIE(S): 'Vuurtje stoken' is een gelieve activiteit op de zorgboerderij. Deze activiteit niet meer uitvoeren, is geen optie. Indien 'vuurtje stoken' op de planning staat, dhr. duidelijk melden dat hij NIETS zonder begeleiding op het vuur mag gooien. Daarnaast zal dhr., zolang het vuur brandt, goed in de gaten moeten worden gehouden. Begeleiding vermoedt dat dhr. van dit voorval heeft geleerd en dit niet nogmaals zal voorkomen. Dhr. toegesproken en de risico's met hem besproken. Begeleiding neemt deze middag nog telefonisch contact op met de moeder van dhr. om dit voorval aan haar te melden/ toe te lichten. Dit koppelt begeleiding ook terug aan aan dhr..

Voor dit incident is een FOBO formulier opgesteld (zie bijlage), door Marlou Entzinger (staat voor melding en analyse). Hierin staat uitgebreid omschreven wat de oorzaak was van dit incident/ bijna ongelukje (zie ook bovenstaande), wat medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger direct hebben gedaan de nazorg (FOBO formulier opstellen, telefonisch contact met moeder), analyseren handelen (bespreken met elkaar en omschrijven/ noteren); wat er is geleerd en welke aanpassingen en/ of verbeteringen nodig zijn. Geconcludeerd kon worden dat er correct is gehandeld in dit geval.

### Bijlagen

- FOBO melding, 16-10-2025

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Met het feit dat in 2025 er maar een incident/ bijna ongeval heeft plaatsgevonden, zijn medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger zeer tevreden. Gelukkig vinden er geen structurele meldingen en/of incidenten plaats, het betreffen eenmalige gebeurtenissen. Het blijft soms ook een dilemma: kiezen we voor de veilige weg of nemen we risico? Graag willen we ook iemand laten leren, wat de zelfstandigheid bevordert en het gevoel van regie vergroot. Keuzes worden in ieder geval bewust gemaakt, met soms een afgewogen risico!

Uiteraard wordt er vaker bijvoorbeeld een pleister geplakt of een splinter verwijderd, maar dit is vaak niet 'FOBO-waardig'. Al deze gevalletjes staan wel vermeld in de rapportages op de desbetreffende dag en bij de desbetreffende deelnemer. Ook in 2025 GEEN: 'fouten' m.b.t. medicatie, meldingen van agressie, geen ongewenste intimiteiten, geen strafbare handelingen en geen klachten (grote tevredenheid deelnemers en betrokkenen).

Conclusies uit meldingen en incidenten: op genoemde leer en/ of verbeterpunten na (reminders), geen nodige acties.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Geconcludeerd kan worden dat de meeste acties op tijd en naar tevredenheid zijn afgerond. Zo niet, wordt de actie met een nieuwe datum opgenomen in de actielijst of verwijderd wanneer deze niet meer van toepassing is. Veel acties zijn 'terugkerende acties', zoals het houden van inspraakgelegenheden, het controleren van de blusmiddelen en het uitdelen van klanttevredenheidslijsten. Het is prettig dat bij het aanmaken van een actie de optie 'interne actie' aangevinkt kan worden. De actielijst is een mooie 'houvast', een mooie tool om overzicht te bewaren om kwaliteit van zorg te bewaken!

Alles verloopt naar wens, dus geen leer- en/ of verbeterpunten

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het opstellen van doelstellingen voor de komende vijf jaar is geen eenvoudige opgave. Er zijn vele (niet te voorspellen) aspecten van invloed zoals; financiering, veranderde wetgeving, verwijzende instanties, zorgaanbod/ - behoefte, concurrentie in zorgverlenerswereld en privéomstandigheden. Misschien is het niet alleen goed om in 'doelstellingen' te denken, maar ook in 'wensen' en/of 'dromen'.

De korte termijn doelstellingen zullen naar alle waarschijnlijkheid ook de doelstellingen zijn voor de komende vijf jaar (kanttekening: er is enige overlap met de doelstellingen vermeldt in afgelopen jaarverslagen). Bij deze de TOP 10:

1. **Plezier beleven in het verlenen van zorg** is en blijft misschien wel de belangrijkste doelstelling. De tijd zal het leren welke 'subdoelstellingen' hiervoor nodig zijn.
2. **Bezetting 100% houden** (dit wil zeggen GEEN onderbezetting, maar ook GEEN overbezetting!);
3. **Tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel/ hoog houden**, zie klanttevredenheid;
4. **Het team aan medewerkers/ vrijwilliger zo stabiel mogelijk houden en zorgen voor het meest prettige werkklimaat**;
5. **Naleven visie** (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) **en motto** ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
6. **Scholing en ontwikkeling** ('We zijn nooit te oud om te leren!');
7. **Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn**;
8. **De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen/ zorg voor mantelzorger**;
9. Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: **grenzen bewaken en klein blijven!** Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ vrijwilligers, maar zeker ook de deelnemers en betrokkenen hier de voordelen van!
10. **Meer mensen naar de zorgboerderij weten te krijgen/ 'lokken'**. Niet in de zin van deelnemers voor de dagbesteding, maar inwoners uit omliggende dorpen/ steden, familieleden van deelnemers, geïnteresseerden in het boerenleven, klanten voor het winkeltje. Dit zorgt voor een leuke interactie met de deelnemers en zowel Zorgboerderij de Meezinger als Maatschap Entzinger kan laten zien hoe mooi zorg en de agrarische wereld samengaan. Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger en Maatschap Entzinger zijn TROTS op het bedrijf wat zij samen runnen. Hier wordt met elkaar goed gezorgd voor mens en dier! Afgelopen jaar wist Zorgboerderij de Meezinger dit te doen door:
  - schoolklassen uit te nodigen;
  - het winkeltje (openingstijden gelijk aan de dagbestedingsdagen) + aanbieden van kerstpakketten;
  - studiegroepen te laten plaatsvinden op het bedrijf;
  - het evenement Skutsjesilen Grou;
  - trainingen 'in company';
  - kerkdienst Doopsgezinde Gemeente Grou;
  - familiedag juni 2026;
  - collega zorgboeren + deelnemers uitnodigen.

*WENSEN/ DROMEN (nog te 'luchtig' om dit als doelstelling te omschrijven): een nieuwe(re) bus, verplaatsen/ vernieuwen sanitaire voorzieningen\* en een extra, af te sluiten ruimte\* voor bijvoorbeeld creatieve activiteiten.*

\* in januari 2025 werd bij het vernieuwen van de betonvloer in de schuur/ werkplaats al rekening gehouden met deze mogelijke toekomstplannen. Riolering, isolatie en vloerverwarming werden al aangebracht.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2026 zijn:

### Zorg-technisch:

- Organiseren van de open dag op zaterdag 20 juni 2026;
- Jaarplanning: inventariseren wensen rondom feestdagen/ vakanties;
- Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen);
- Tarieven ophogen n.a.v. indexering.

### **In praktische zin:**

- Fotoalbum Zorgboerderij de Meezinger bijwerken (bijgewerkt t/m december 2025);
- Televisie in kantine;
- Nieuwe stoelen in kantine;
- Bloembakken in moestuin opknappen;
- Bedenken van nieuwe (creatieve) activiteiten;
- Activiteiten bedenken voor deelnemers zittend in een rolstoel/ beperkte mobiliteit;
- Bekijken mogelijkheden van fruit wecken en zuivelen op boerderij (Erfkazer);
- Een inpakcursus volgen (voor het feestelijk inpakken van cadeau- en kerstpakketten);
- Ideeën bedenken voor kerstpakketten (zelfgemaakte producten);
- Deelname kerst- winterfair Mienskipssintrum Leppehiem, Akkrum.

## **8.3 Plan van aanpak**

### **Korte termijn doelstellingen:**

#### **Zorg-technisch:**

- Organiseren van de open dag op zaterdag 20 juni 2026;
  - Van voorgaande edities zijn nog draaiboeken aanwezig. Deze medio april 2026 actualiseren. De maanden april, mei, juni zullen in het teken staan van voorbereiden.
- Jaarplanning: inventariseren wensen rondom feestdagen/ vakanties;
  - In september bij medewerkers, vrijwilligers en deelnemers navragen wat de wensen zijn m.b.t. feestdagen/ vakanties 2027. In oktober 2026 worden de jaarplanningen voor 2027 uitgedeeld. ACTIE aangemaakt.
- Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen);
  - Dit vindt gedurende het hele jaar plaats (gepland of spontaan).
- Tarieven ophogen n.a.v. indexering.
  - In november 2026 via het PGB Portaal wijzigingen doorvoeren bij de zorgovereenkomsten Wlz deelnemers. ACTIE aangemaakt.

**In praktische zin:** alle 'doe- doelstellingen' worden uitgevoerd wanneer het de tijd van het jaar is (voorjaar, zomer, najaar, winter). Voor deze praktische doelstellingen worden geen acties aangemaakt.

- Fotoalbum Zorgboerderij de Meezinger bijwerken (bijgewerkt t/m december 2025);
- Televisie in kantine;
- Nieuwe stoelen in kantine;
- Bloembakken in moestuin opknappen;
- Bedenken van nieuwe (creatieve) activiteiten;
  - Ook een leuke stageopdracht!
- Activiteiten bedenken voor deelnemers zittend in een rolstoel/ beperkte mobiliteit;
  - Ook een leuke stageopdracht!
- Bekijken mogelijkheden van fruit wecken en zuivelen op boerderij (Erfkazer);
  - Mei 2025 is de Erfkazer gebeld voor een afspraak. Helaas zat deze voor heel 2025 al vol!
- Een inpakcursus volgen (voor het feestelijk inpakken van cadeau- en kerstpakketten);
- Ideeën bedenken voor kerstpakketten (zelfgemaakte producten);
- Deelname kerst- winterfair Mienskipssintrum Leppehiem, Akkrum.
  - In 2025 is deze kerst-winterfair niet georganiseerd door Mienskipssintrum Leppehiem, Akkrum. Hopelijk wordt deze in 2026 wel weer georganiseerd!

## Lange termijn doelstellingen:

- **Plezier beleven in het verlenen van zorg** is en blijft misschien wel de belangrijkste doelstelling. De tijd zal het leren welke 'subdoelstellingen' hiervoor nodig zijn.
- **Bezetting 100% houden** (dit wil zeggen GEEN onderbezetting, maar ook GEEN overbezetting!);
  - Zicht op mogelijke uitstroom en aanmeldingen door kennis van deelnemer en beperking. Nog altijd een STOP op de wachtlijst (is een luxe-positie). Zorgboerderij de Meezinger wil zicht houden op plaatsing. Besloten een STOP op de wachtlijst te houden, omdat er geen zicht is op mogelijke plaatsing. Naar verwachting blijft de huidige populatie deelnemers de komende jaren vrijwel stabiel
- **Tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel/ hoog houden**, zie klanttevredenheid;
  - Feedback van deelnemers en betrokkenen serieus nemen en terugkoppeling indien mogelijk doorvoeren.
- **Het team aan medewerkers/ vrijwilliger zo stabiel mogelijk houden en zorgen voor het meest prettige werkklimaat**;
  - Uitvoeren van functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken, het plannen van een teambuilding-dag en uit uiten van waardering (o.a. dagelijks, 'Dag van de Vrijwilliger', kerstpakketten, attentie met Sint Piter en verjaardagen, jubilea)!
- **Naleven visie** (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) **en motto** ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
  - Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld bezoekers en vrijwilligers) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger.
- **Scholing en ontwikkeling** ('We zijn nooit te oud om te leren!');
  - Zie hoofdstuk 5 en geplande acties.
- **Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn**;
  - Zorgaanbod aanpassen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld UWV, re-integratie organisaties, Tinz, Mienskipssintrum Leppehiem, Huntington Poli Grou, Care to Coach, Stichting Koskea, Fidesta, GGZ, VNN, Noorderbreedte en de huisarts.
- **De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen/ zorg voor mantelzorger**;
  - Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners
- **Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener**. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: **grenzen bewaken en klein blijven!** Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ vrijwilligers, maar zeker ook de deelnemers en betrokkenen hier de voordelen van!
  - Handelen met verstand en niet alleen maar op gevoel. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2026 (is al uitgevoerd).
- **Meer mensen naar de zorgboerderij weten te krijgen/ 'lokken'**. Niet in de zin van deelnemers voor de dagbesteding, maar inwoners uit omliggende dorpen/ steden, familieleden van deelnemers, geïnteresseerden in het boerenleven, klanten voor het winkeltje. Dit zorgt voor een leuke interactie met de deelnemers en zowel Zorgboerderij de Meezinger als Maatschap Entzinger kan laten zien hoe mooi zorg en de agrarische wereld samengaan. Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger en Maatschap Entzinger zijn TROTS op het bedrijf wat zij samen runnen. Hier wordt met elkaar goed gezorgd voor mens en dier!
  - LET WEL: het is geen 'moeten': het is niet winst verhogend o.i.d.. De start van kleinschalige winkelverkoop heeft in 2021 al voor meer aanloop gezorgd. Maar ook de open dag in 2023 heeft voor veel mensen de drempel verlaagd om de zorgboerderij nogmaals te bezoeken, bijvoorbeeld met de (klein)kinderen. Dit voortzetten en eventueel uitbreiden in 2026 door nog meer publiciteit te maken voor de zorgboerderij (social media en 'mond op mond-reclame').

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.1 Nieuwsbrief april 2025  
Nieuwsbrief september 2025
- 2.2 Huisregels vermeld op verkeersborden erf  
Rookbeleid Zorgboerderij de Meezinger
- 5.3 Inspraakgelegenheid I, zaterdag 21 juni 2025  
Inspraakgelegenheid II, dinsdag 23 december 2025
- 6.1 FOBO melding, 16-10-2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### RIE actualiseren voor indienen jaarverslag.

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 07-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** RIE is actueel.

#### INSPRAAK II + kerstviering

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie voor agenda kerstviering en uitwerking inspraak map 'Inspraakgelegenheden'.

#### Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bezetting: 100 % en ook voor 2026 is dit de verwachting. Klanttevredenheid werk op de boerderij: 9,6 (vorig jaar 9,1), begeleiding: 9,6 (vorig jaar 9,4), 100 % respons lijsten.

#### **Uitdelen 'Blik van Buiten-formulieren'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** NIET GEDAAN. Dit voelt niet goed voor de ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger i.v.m. kleinschalige setting. Dit zal ook worden onderbouwd in het jaarverslag. Dit is vanaf nu geen 'terugkerende actie' meer.

**Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar is dit weer GESLAAGD! Het jaar 2026 was een rustig, stabiel zorgjaar!

#### **Actualiseren medicatieoverzichten (apotheek) per deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In ieder dossier is een actueel medicatieoverzicht aanwezig. Dit wordt gevraagd bij wijzigingen medicatie en standaard 1 x per jaar bij het evaluatiegesprek.

**Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 13-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Alle machines en/ of apparaten zijn goedgekeurd.

#### **Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers hebben minimaal 1 evaluatiegesprek gehad afgelopen jaar. Ook is hen allen een tweede mogelijkheid tot evaluatiegesprek aangeboden (attendingssysteem in Zilliz). Hier is in geen van de gevallen gebruik van gemaakt.

**Controle BHV/ EHBO koffer VIERDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV/ EHBO koffer gecontroleerd en waar nodig bijgevoerd. De buitenzijde van de koffer voorzien van sticker.

**Nieuwe RIE omgeving Stigas activeren Melkveebedrijf Mts. Entzinger**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 16-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gereed.

**HACCP. Voedselveiligheidsplan controleren/ actualiseren (zie HACCP map keukenkastje kantine).**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voedselveiligheidsplan gecontroleerd. Dit is nog steeds actueel en diende niet te worden aangepast.

**Uitdelen van klanttevredenheidslijsten aan deelnemers en familieleden**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 08-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers en/ of familieleden hebben een klanttevredenheidslijst ontvangen.  
Respons: 100%.

**Actualiseren RIE Melkveebedrijf Mts Entzinger**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 16-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** RIE Mts Entzinger is geactualiseerd en als bijlage toegevoegd aan de werkbeschrijving.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-09-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 27-09-2025 (Afgerond)

#### Nieuwe RIE omgeving Stigas activeren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 26-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe RIE omgeving Stigas geactiveerd. Rapport en Plan van Aanpak RIE Zorgboerderij de Meezinger 926-9-2025) toegevoegd aan werkbeschrijving.

#### Jaarlijkse controle blusmiddelen door BHV Friesland (melkveebedrijf en Zorgboerderij de Meezinger)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 22-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd door BHV Friesland.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 09-09-2025 (Afgerond)

Controle BHV/ EHBO koffer DERDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 01-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV/ EHBO koffer gecontroleerd en waar nodig bijgevoerd. Koffer aan buitenzijde voorzien van sticker 'derde kwartaal 2025'.

**Deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers vragen om toestemming inzage dossier t.b.v. audit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 05-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Van alle deelnemers en/of wettelijk vertegenwoordigers schriftelijke toestemming ontvangen t.b.v. de audit 30-9-2025.

**Jaarplanning: inventariseren wensen rondom feestdagen/ vakanties**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 21-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de 'familiedag' is een stemming gehouden. Het merendeel van de deelnemer wil graag vrij in de week van de voorjaarsvakantie (zie verslaglegging inspraakgelegenheid 21-6-2025). Hiermee zal dan ook rekening worden gehouden met het opstellen van de jaarplanning.

**Controle BHV/ EHBO koffer TWEEDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 24-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV/ EHBO koffer is gecontroleerd en waar nodig aangevuld. De koffer is aan de buitenzijde voorzien van een sticker 'tweede kwartaal 2025' ter bevestiging van controle.

**INSPRAAK I**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 21-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op zaterdag 21-6-2025 heeft de 'familiedag' plaatsgevonden. Op de agenda stond ook de mogelijkheid tot inspraak. Zie map 'inspraakgelegenheden' voor de uitwerking van deze inspraakgelegenheid.

**Organiseren 'familiedag 2025' (datum/ tijd en invulling).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op zaterdag 21-6-2025 vindt de 'familiedag' plaats. Uitnodigingen zijn uitgedeeld/ verstuurd. Een gezellig samenzijn van 14.00 uur tot 17.00 uur met deelnemers, familie, medewerkers en familie. Verloop van deze middag: ontvangst met koffie/ thee + oranjekoek, foto's schieten voor 'boer(in)enkalender' op 12 verschillende sets op de boerderij, INSPRAAK en afsluiting met een broodje hamburger of pulled chicken.

**Controle BHV/ EHBO koffer EERSTE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV/ EHBO koffer gecontroleerd en bijgevuld waar nodig. Buitenzijde koffer voorzien van sticker.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 21-02-2025 (Afgerond)

**PBM op andere wijze presenteren: zichtbaar en overzichtelijk.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** PBM overzichtelijk gepresenteerd in nieuwe stellingkast werkplaats.

**RIE actualiseren voor indienen jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 02-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** RIE volledig doorlopen en geactualiseerd.

**Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 04-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functioneringsgesprek heeft dinsdag 4 februari 2025 plaatsgevonden.

**In januari de benodigde scholing bepalen voor het komende jaar, inclusief aanmelden. Zie ook hoofdstuk 5.2 van het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 28-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie 5.2 'Opleidingsdoelen komende jaren'.

**Zoönosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** 02-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wederom BEHAALD!

**Voortgang actielijst, openstaande acties**

**Controle BHV/ EHBO koffer EERSTE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**INSPRAAK I**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**Controle BHV/ EHBO koffer TWEEDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**Controle BHV/ EHBO koffer DERDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**Jaarlijkse controle blusmiddelen door BHV Friesland (melkveebedrijf en Zorgboerderij de Meezinger)**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**In september bij medewerkers, vrijwilligers en deelnemers wensen m.b.t. feestdagen/ vakanties navragen i.v.m. het opstellen van de jaarplanning van komend jaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**Uitdelen van klanttevredenheidslijsten aan deelnemers en familieleden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**HACCP. Voedselveiligheidsplan controleren/ actualiseren (zie HACCP map keukenkastje kantine).**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**In november via het PGB Portaal mogelijke tariefswijzigingen doorvoeren bij de zorgovereenkomsten Wlz deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**INSPRAAK II + kerstviering**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**Controle BHV/ EHBO koffer VIERDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**Actualiseren medicatieoverzichten (apotheek) per deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026  
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026  
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

#### Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2027  
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

#### RIE actualiseren voor indienen jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2027  
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

In januari de benodigde scholing bepalen voor het komende jaar, inclusief aanmelden. Zie ook hoofdstuk 5.2 van het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2027  
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

#### Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2027  
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

#### Bijwerken van de werkbeschrijving Zorgboerderij de Meezinger

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027  
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027  
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2028  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2028  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**In januari de benodigde scholing bepalen voor het komende jaar, inclusief aanmelden. Zie ook hoofdstuk 5.2 van het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De benodigde scholing is in kaart gebracht, besteld/ aangemeld. Zie ook hoofdstuk 5.2 van het jaarverslag.

**Zoönosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Afgerond met positief resultaat (sticker op bordje van GD Zoönosencertificaat).

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Zorgboerderij de Meezinger is met vergunning opgenomen in het (<https://zoeken.zorgaanbiedersportaal.nl>).

**Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Functioneringsgesprek met E.K. heeft weer plaatsgevonden. Voor uitwerking zie map. N.a.v. dit gesprek geen te plannen acties.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Stapsgewijs aan de hand van nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 gecontroleerd of Zorgboerderij de Meezinger voldoet aan alle gewijzigde normen. Dit is waar nodig aangepast.

#### Bijwerken van de werkbeschrijving Zorgboerderij de Meezinger

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Afgerond voor het indienen van het jaarverslag 2025.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** GEREED

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Meezinger (1210)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026