

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij de Meezinger

De Meezinger

Locatienummer: 1210



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	7
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	41
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	45

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01131356

Website: <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-de-meezinger>

Locatiegegevens

De Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wie wij zijn

Wij zijn Eelco Entzinger en Marlou Entzinger-Meeren en wonen op ons melkveebedrijf in Grou. Marlou is een Brabantse en Eelco is een echte Fries en daarom kunnen we de Brabantse gezelligheid met de Friese nuchterheid combineren. De naam van de zorgboerderij, 'Zorgboerderij De Meezinger', is tot stand gekomen door onze beide achternamen te versmelten (Mee(ren) en (Ent)zinger). Omdat we iedere dag genieten van het boerenleven en dit ook graag met anderen willen delen, bieden wij kleinschalige dagbesteding aan, aan mensen met een beperking. Het melkveebedrijf heeft 100 melkkoeien en met het jongvee erbij telt het bedrijf in totaal 200 stuks vee. De boerderij grenst met haar weilanden aan de Wijde Ee en aan het water zijn dan ook veertien vaste recreatieplaatsen aanwezig. Door het melkveebedrijf en de recreanten heerst er een gezellige bedrijvigheid op de boerderij en is de maatschappelijke integratie voor deelnemers van de zorgboerderij hoog.

Voor wie is Zorgboerderij De Meezinger?

Zorgboerderij De Meezinger begeleidt mensen in het kader van het Persoonsgebonden Budget (PGB) en in Zorg in Natura (ZIN). De zorgboerderij biedt plaats aan:

- mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking;
- leerlingen van het speciaal onderwijs;
- mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH);
- (jonge) mensen met dementie;
- mensen met een autistisch spectrum stoornis;
- mensen met een psychische hulpvraag;
- mensen met een (ex)verslavingsproblematiek;
- mensen met de ziekte van Huntington;
- en ouderen.

Begeleiding

Bij het begeleiden van de deelnemers staan betrokkenheid, respect en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal. De zorgboerderij biedt plaats aan maximaal zes deelnemers per dag. Door de kleinschaligheid zijn we in staat alle deelnemers de verdiende en benodigde aandacht en begeleiding te bieden.

Activiteiten

Op een boerderij is de variatie in activiteiten en werkzaamheden enorm groot. Natuurlijk dient er rekening te worden gehouden met de vaardigheden en vermogens van de deelnemers en de eventueel daaraan gekoppelde (leer)doelen. Op de boerderij kunnen veel activiteiten, zowel buiten als binnen, worden uitgevoerd, met verschillen in fysieke en mentale belasting. Deelnemers op Zorgboerderij De Meezinger kunnen de ruimte en de sfeer beleven en weinig tot geen werkzaamheden verrichten tot zeer actief deelnemen aan de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij. Door afwisselende werkzaamheden, kunnen de deelnemers zich op verschillende gebieden ontwikkelen. Op Zorgboerderij De Meezinger zijn koeien, schapen, varkens, konijnen, een shetlandpony, ezels, kippen, eenden en een hond aanwezig. De aanwezigheid van landbouwhuisdieren vergroot de diversiteit en de hoeveelheid aan zinvolle en aansprekende werkzaamheden, hetgeen een belangrijke bijdrage levert aan de gezonde omgeving van een boerderij. Naast de diervoorzorg zijn er nog tal van andere activiteiten mogelijk op en rond de boerderij. Zo is er een moestuin aanwezig en kan rondom de boerderij en de recreatieplaatsen volop worden gesnoeid. De oude jongveestal is het nieuwe houthok, waar boomstammen kunnen worden gezaagd en hout kan worden gekloofd. Aan een boerderij en aan de machines is altijd wel onderhoud, ook dit behoort tot de mogelijkheden. Daarnaast zijn er creatieve activiteiten mogelijk in onze werkplaats; zoals hout- en metaalbewerking.

Doelstelling

De doelstelling van Zorgboerderij De Meezinger is het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van de zorg voorop staat. Hieronder wordt een persoonlijke benadering verstaan en een deskundige begeleiding. Sinds november 2010 zijn wij in het bezit van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien!', uitgereikt door Federatie Landbouw & Zorg. De nadruk ligt op de mogelijkheden van de deelnemers en niet op de

onmogelijkheden. De sfeer die Zorgboerderij De Meezinger wil uitstralen is warm en huiselijk. Door de vele activiteiten die mogelijk zijn op onze zorgboerderij, willen we de deelnemers het gevoel geven van verantwoordelijkheid en zingeving. De voldoening die men krijgt van het verblijven en/of werken op de zorgboerderij, is heilzaam, geeft moed en energie. Veel deelnemers voelen zich een vrijwilliger, zonder enige werkdruk te ervaren, op het melkveebedrijf in plaats van cliënt op de zorgboerderij. Dit gevoel sluit aan bij het motto van Zorgboerderij De Meezinger: 'Voor de schermen een boerderij, achter de schermen een zorginstelling!'.

Contact

Wilt u Zorgboerderij De Meezinger een keertje bezoeken of heeft u belangstelling of vragen over de dagbesteding die Zorgboerderij De Meezinger aanbiedt, neem dan gerust contact met ons op.

Zorgboerderij De Meezinger

Marlou Entzinger- Meeren Goatum 3

9001 ZB Grou

Telefoon: 0566-622004 of 06-14290268

KvK: 01131356

Email: demeezinger@hotmail.com

Meer informatie over onze zorgboerderij is te vinden op de website van de Federatie Landbouw & Zorg: www.zorgboeren.nl. Zorgboerderij De Meezinger is tevens actief lid van de Vereniging BEZINN (Boeren En Zorg In Noord Nederland).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

1. Bezetting en tevredenheid

Zorgboerderij de Meezinger heeft wederom een prachtig zorgjaar gehad! De dagbesteding zit vol (100% bezetting) en we hanteren nog altijd een wachtlijst (weinig uitstroom/ met regelmaat nieuwe aanmeldingen). De redenen van uitstroom zijn: dagbesteding sluit niet (meer) aan bij de zorgvraag/ interesse, verhuizing deelnemer, waardoor dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger te ver weg is (te grote afstand taxivervoer wonen- dagbesteding) en een geval van uitstromen i.v.m. gezondheidsproblemen o.a. ten gevolge van toenemende problematiek. We bieden 36 dagdelen per week dagbesteding (6 dagplaatsen x 3 dagen per week), gedurende ongeveer 48 weken per jaar, aan gemiddeld 15 verschillende deelnemers. De jongste deelnemer is 18 jaar de oudste deelnemer 89 jaar. De verhouding mannen: vrouwen is 10: 5. Alle deelnemers komen met veel plezier naar de dagbesteding (zie evaluaties en klanttevredenheid). Gemiddeld cijfer activiteiten/ werkzaamheden op de boerderij 9.2 (gelijk aan 2017) en gemiddeld cijfer begeleiding: 9.4 (lichte stijging t.o.v. 2017). Ook ouders en familieleden en betrokken zorginstellingen/- verleners zijn over het algemeen zeer tevreden over onze dienstverlening. Diversiteit aan werkzaamheden/ activiteiten (dierversorging, werk in het groen, creatieve activiteiten en onderhoudswerkzaamheden), zinvolle dagbesteding, deskundige begeleiding (kennis van zaken), korte lijnen, kleinschaligheid/ gezinsbeleving, uitgebreide rapportages en een goede communicatie d.m.v. nieuwsbrieven en persoonlijk contact, worden als meerwaarden van onze zorgboerderij genoemd.

2. Visie en motto

Onze visie en doelstelling (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding)) verliezen we niet uit het oog (is dus ook gelijk aan voorgaande jaren!). Het motto: "Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling", wordt als zeer prettig ervaren door de deelnemers en betrokkenen. Deelnemers voelen zich hier geen patiënt of cliënt op de zorgboerderij, maar een vrijwilliger op het melkveebedrijf (grote meerwaarde van een productiebedrijf!). Zorgboerderij de Meezinger krijgt vaak de vraag de dagbesteding nog met een of twee dagen uit te breiden. Nu wordt er drie dagen in de week zinvolle dagbesteding aangeboden. Wanneer de dienstverlening met extra dagen en meer deelnemers uitgebreid zou worden, nemen de zinvolle werkzaamheden/ activiteiten af. Dit is voor ons de belangrijkste reden om dit niet te doen. De persoonlijke benadering/ korte lijnen, de administratie en kwaliteitsbewaking kosten erg veel energie, tijd en geld (aanzienlijk deel van de kostprijs). Misschien komt dit, omdat wij alles graag naar behoren uitvoeren.

3. 2019

Voor komend jaar hebben we geen drastische veranderingen qua zorgverlening op de planning (aantal zorgdagen blijft gelijk evenals het aantal deelnemers per dag). Sinds beging 2014 behoort Zorgboerderij de Meezinger tot de gemeente Leeuwarden. Zowel de ondernemers van de zorgboerderij als de Vereniging/ Stichting BEZINN (Boer en Zorg in Noord Nederland) doen er alles aan om een begrip te zijn binnen en buiten de gemeente. Wij worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente gezien. Zorgboerderij de Meezinger wil een belangrijke partner in de zorgketen zijn. De dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger gaat dan ook verder dan alleen het bieden van dagbesteding. Zo wordt ook de thuissituatie ondersteund (ontlasten mantelzorg, advies en ondersteuning, bieden van een luisterend oor etc.) en er kan hulp worden geboden bij persoonlijke zaken (administratie, huishoudelijke hulp of persoonlijke verzorging/ ontwikkeling).

Toch zijn er ook grootse plannen! In het voorjaar van 2019 (april- mei) zal de kantine worden verbouwd. De kantine zal qua oppervlakte tweemaal zo groot worden en het plafond zal worden verhoogd. De achtergevel van de boerderij wordt opnieuw opgemetseld (inclusief openslaande deuren). Er komt vloerverwarming, een rustplekje en meer daglicht. Ook komt er een grotere keuken (met alle voorzieningen) in de kantine, zodat we tijdens de dagbesteding bijvoorbeeld een taart kunnen bakken of soep kunnen koken. Kortom allemaal iets huiselijker en dit alles met iets meer comfort! De deelnemers zullen deze hele verbouwing meemaken, maar naar alle verwachting hier geen hinder van ondervinden. De pauzemomenten zullen we met minder weer in het privé gedeelte doorbrengen en met mooi weer in de schuur of buiten. Tijdens de open dag in juni 2019 is de kantine voor iedereen te bewonderen!

Zoals bovenstaand gemeld hebben we zaterdag 22 juni 2019 weer een open dag! Dit jaar zullen studenten van het Nordwin College, Leeuwarden dit mede organiseren (zie ook Regioleren).

In oktober/ november 2019 zal er een derde audit plaatsvinden (Keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' sinds november 2010). Dit bestaat uit een schriftelijke toetsing en een toetsing in de praktijk, waarbij de auditor:

- de werkbeschrijving zal toetsen;
- de contactgegevens in de Kwapp en op zorgboeren.nl controleren;
- nagaan of eventuele acties uit eerdere beoordelingen zijn uitgevoerd;
- bekijken of er een IGJ-bezoek heeft plaatsgevonden en zo ja de aandachtspunten uit de rapportage meenemen in de beoordeling;
- het jaarverslag bekijken en aandachtspunten meenemen in de beoordeling.

De praktische toetsing bestaat uit een bezoek op de zorgboerderij, waarbij:

- ten minste de verantwoordelijke voor het kwaliteitssysteem en indien dit een ander persoon is, de verantwoordelijke voor de zorg aanwezig is;
- er deelnemers aanwezig zijn, zodat de auditor de zorgboerderij in werking kan beoordelen. Een deelnemer kan een rondleiding geven en de auditor zal aansluiten bij een gezamenlijk moment om de sfeer te proeven en een beeld te krijgen van het type deelnemers, de zorgzwaarte, de begeleidingsstijl. Dit kan bijvoorbeeld bij de start, koffie of lunch. De auditor zal een gesprek aangaan met de deelnemers, de deelnemer wordt niet geïnterviewd;
- de locatie wordt bekeken, evenals de activiteiten. Hierbij wordt de veiligheid van de locatie getoetst;
- dossiers van deelnemers worden ingezien. Er moet een ruime hoeveelheid dossiers beschikbaar zijn (met toestemming deelnemer), zodat de auditor een selectie kan maken van dossiers om te beoordelen. Wanneer er aan verschillende doelgroepen zorg wordt geboden, moeten er dossiers van de verschillende doelgroepen beschikbaar zijn. Aantal dossiers dat minimaal beschikbaar moet zijn per doelgroep:

Aantal deelnemers	Aantal dossiers
0-3	alle
4-15	3
16-30	4
31 of meer	5

NB. Bij problemen met toestemming van deelnemers beslist de auditor of het aantal voldoet.

- dossiers van personeel worden ingezien;
- openstaande vragen en opmerkingen in de werkbeschrijving worden doorgenomen. Praktijkvoorbeelden en documenten tonen (verslagen inspraak, tevredenheidsmeting, VOG's, BHV diploma, etc.);
- eventuele klachten en meldingen worden besproken;
- bij de afronding van het bezoek de auditor een korte weergave zal geven van zijn voorlopige bevindingen. Het definitieve advies van de auditor volgt in de Kwapp.

4. Privéomstandigheden

Ondanks dat men tracht privé en werk gescheiden te houden, zijn er ook dit jaar veel privé omstandigheden van invloed geweest op het verloop van de dagbesteding. Beide kinderen van de ondernemers Eelco en Marlou hebben een intensieve zorgvraag. Dit betekent met regelmaat (onverwachte) ziekenhuisbezoeken/ opnames, spanningen en zorgen. Uiteraard allemaal privé omstandigheden, maar door de kleinschaligheid van onze dienstverlening vervagen grenzen. Dit betekende ook dit jaar weer soms een dag met een traan of spanning en dan weer een dag met een lach, vreugde en opluchting. Erik Kwant, als ZZP'er werkzaam op Zorgboerderij de Meezinger, is zeer flexibel inzetbaar en heeft meerdere dagen voor Marlou waargenomen in geval van afwezigheid. Alle zorgdagen is er aan de deelnemers dagbesteding geboden.

5. Financiering en samenwerking

Zorgboerderij de Meezinger verleent zorg in de vorm van PGB en ZIN (WMO en Wlz). De contracten zijn rechtstreeks met de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger afgesloten of via een onderaannemerschap. Bijvoorbeeld met Stichting J.P. v.d. Bent of Noorderbreedte. Al sinds 2012 heeft Zorgboerderij de Meezinger een samenwerking met Friesma State, Grou (Noorderbreedte). Iedere maandag nemen drie bewoners (januari 2018 uitbreiding van twee naar drie bewoners) van Friesma State deel aan de dagbesteding. In totaal komen er gemiddeld 10 verschillende bewoners van Friesma State op de boerderij, op roulerende wijze.

6. Financiële aangelegenheden

Financieel gezien is de Zorgboerderij de Meezinger gezond. Inkomsten zijn: dagdelen zorg en vervoerskosten (sinds 2011 worden enkele deelnemers aan het eind van de dag naar huis gebracht tegen een kleine vergoeding). Kosten zijn: eigen arbeid, arbeid van derden en vaste en variabele kosten (opgeteld de kostprijs). De kosten zijn in vergelijking met andere zorgverleners relatief laag, omdat de zorgboerderij gebruik maakt van de faciliteiten van het melkveebedrijf. Na aftrek van de kosten blijft er een (klein) winstbedrag over, wat wordt verdeeld onder de twee vennoten van de VOF. Daarnaast wordt een deel van de winst geherinvesteerd in de zorgboerderij. In totaal wordt voor de zorgboerderij zo'n 35 uur werk per week verricht door Marlou Entzinger en zo'n 10 uur per week door Erik Kwant (ZZP'er). De opbrengsten en de geleverde arbeid zijn in balans.

7. Zorgboerderij de Meezinger als stageplaats

Zorgboerderij de Meezinger is een erkend leerbedrijf (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB)). De Wet educatie beroepsonderwijs verplicht studenten het praktijkgedeelte van hun opleiding te volgen bij een erkend leerbedrijf. Dit noemen we de beroepspraktijkvorming (bpv). Zorgboerderij de Meezinger is van mening dat studenten 'de toekomst' zijn en dat opleiden in de praktijk daaraan een belangrijke bijdrage levert. Bovendien hebben studenten vaak een frisse kijk op het bedrijf en nemen actuele kennis en nieuwe inzichten met zich mee. Het (goed) opleiden en begeleiden van een stagiaire kost veel tijd en energie. Daarom worden alleen gemotiveerde stagiaires aangenomen, die bereid zijn hun handen uit de mouwen te steken, niet 'vies' zijn van het (boeren)werk en zijn opgewassen tegen de doelgroep. Zorgboerderij de Meezinger is een unieke stageplaats, omdat men zowel affiniteit moet hebben met zorg/ mens als met dier. Vanwege de doelgroep en het algehele beleid van Zorgboerderij de Meezinger worden alleen stagiaires aangenomen voor een langere periode (minimaal een half jaar). Doordat Zorgboerderij de Meezinger een erkend leerbedrijf is, kan zij in aanmerking komen voor subsidies en fondsen, zoals de Subsidieregeling praktijkleren van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In 2018 waren er geen stagiaires.

8. 10 jarig jubileum Zorgboerderij de Meezinger

Dinsdag 1 mei 2018 bestond Zorgboerderij de Meezinger 10 jaar! Deze dag viel in de 'meivakantie', maar dit heugelijke feit lieten we uiteraard niet zomaar voorbijgaan. Dit is met deelnemers en ouders, partners en wettelijk vertegenwoordigers gevierd! Op donderdag 26 april 2018 organiseerden wij na de dagbesteding een BARBECUE! Vanaf 16.00 uur waren ook ouders, familieleden, partners e.d. welkom! Een zeer geslaagde viering en (inspraak)gelegenheid!

9. Regioleren Nordwin College, Leeuwarden

De afgelopen maanden hebben studenten van het Nordwin College Leeuwarden enkele opdrachten uitgevoerd op Zorgboerderij de Meezinger in het kader van 'regioleren'. Regioleren is een vorm van leren, waarbij MBO studenten niveau 3&4 opdrachten uitvoeren in de praktijk. Echte opdrachten van het bedrijfsleven en overheden in de regio, zodat studenten in contact komen met vraagstukken in een maatschappelijke context. Regioleren moet leiden tot grotere betrokkenheid bij studenten en bij de regionale bedrijven. Bovendien worden studenten op deze manier getraind in ondernemendheid en worden zij voorbereid op de arbeidsmarkt. Opdrachten die uitgevoerd zijn op Zorgboerderij de Meezinger zijn:

- Realiseren van nieuwe dierenweiden, verrijking in het konijnenhok;
- uitgeschreven protocollen + voorbeelden van houtbewerking (steiger- en pallethout);
- het snoeien van de fruitbomen en recepten voor het verwerken van fruit (inclusief aanschaf materiaal);
- beleefstuin ontwikkelen (geur, kleur en tastborders en aanleg blote voetenpad).

Zo'n 12 studenten hebben aan bovenstaande opdrachten gewerkt, zowel op de zorgboerderij (enkele dagdelen) als op school (meerdere weken). Afgesloten met een eindpresentatie en hoge eindbeoordelingen door docenten. Voor zowel de studenten als voor ons (medewerkers en deelnemers van de zorgboerderij) een leerzame ervaring.

Ook voor 2019 zal dit project worden voortgezet met een nieuwe lichter student. De opdrachten die zullen worden uitgevoerd op Zorgboerderij de Meezinger zijn: 'Organiseren van open dag', 'ontwikkelen van herinneringsboxen' en het 'nader bekijken van het zoonosekeurmerk van de GD'.

10. Social media

Er worden zo nu en dan foto's gemaakt op Zorgboerderij de Meezinger van zowel dieren, de boerderij op zich, maar ook van de deelnemers. De zorgboerderij gebruikt deze foto's bijvoorbeeld voor de internetsite www.zorgboeren.nl, de folder, en om goede voorlichting te kunnen geven over het zorgaanbod van Zorgboerderij de Meezinger. De deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger maken zelf geen gebruik van mobiele telefoons/ fototoestellen o.i.d. tijdens de dagbesteding. De deelnemers hebben vaak deze apparatuur niet of dit wordt voorafgaande de dagbesteding in de kluisjes gelegd (huisregel), daarmee is het risico op verspreiding van beeldmateriaal via dit kanaal dan ook uitgesloten. Daarnaast zijn er andere partijen die graag informatie, foto's of beeldmateriaal willen hebben, zoals regionale journalisten, scholieren of betrokken zorginstellingen. Zorgboerderij de Meezinger gaat zorgvuldig om met haar deelnemers en hecht veel waarde aan

hun privacy. Het maken van opnames wordt daarom alleen met toestemming van de deelnemer en/of wettelijk vertegenwoordiger gedaan. In de zorgovereenkomst is een paragraaf 'Overeenkomst Beeld en Geluid' opgenomen, waarin naar deze toestemming wordt gevraagd. Iedere keuze wordt hierin gerespecteerd en strikt opgevolgd. Voor een bepaalde publicatie wordt altijd nogmaals aan de deelnemers en/ of wettelijk vertegenwoordigers gevraagd of men akkoord gaat met plaatsing van een genomen foto. Bezoekers van Zorgboerderij de Meezinger mogen geen foto's nemen van deelnemers. Dit is niet toegestaan, omdat het doeleinde vaak niet bekend is en omdat foto's later bewerkt kunnen worden. Met dit beleid probeert Zorgboerderij de Meezinger de privacy van deelnemers te waarborgen. Met social media is Zorgboerderij de Meezinger heel terughoudend, omdat het een groot bereik heeft, (te) makkelijk bewerkbaar is en ook niet altijd voor de juiste doeleinden wordt ingezet (misbruik van beelden/ berichten). De zorgboerderij heeft wel een account op Facebook, dit voor regionale bekendheid en het aankondigen van evenementen, zoals bijvoorbeeld een open dag. Hier worden alleen foto's en/ of berichten geplaatst, die een impressie geven van iets, maar vaak zonder deelnemers herkenbaar in beeld. Bij het plaatsen van een foto op social media wordt altijd voorafgaand aan plaatsing om toestemming gevraagd bij deelnemer en/ of wettelijk vertegenwoordiger.

11. Privacy en AVG

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie. De AVG versterkt de positie van mensen van wie gegevens worden verwerkt. Zij krijgen nieuwe privacy rechten en hun bestaande rechten worden sterker. Organisatie, zoals Zorgboerderij de Meezinger, krijgen meer verplichtingen. De nadruk ligt op de verantwoordelijkheid van organisaties om te kunnen aantonen dat zij zich aan de wet houden. Stappen die Zorgboerderij de Meezinger al heeft ondernomen zijn: bewustwording en inventarisatie van persoonsgegevens, bepalen van privacy rechtelijke rol en het opstellen van een register van verwerkingsactiviteiten. Privacy Zeker is ingeschakeld voor het opstellen van verwerkingsovereenkomsten en privacy verklaringen e.d..

11. Leuke activiteiten voor deelnemers en betrokkenen/ uitjes

Orchideeën Hoeve. Dinsdag 16 januari 2019 een dagje uit naar de orchideeënhoeve in Luttelgeest. Om 9.15 uur is iedereen aanwezig en klaar voor vertrek. Om 10.00 uur aankomst bij de orchideeënhoeve. Eerst een warme chocomel met appeltaart! Er is voor ieder wat wils bij de Orchideeën Hoeve: de een verwondert zich over de tropische planten, de ander betreedt de avontuurlijke paadjes of geniet van de aanwezige diersoorten (schildpadden, meervallen, vlinders). De Lori's zorgen voor hilarische momenten: het is best spannend als deze op je hoofd gaan zitten namelijk!! Het dagje uit wordt afgesloten met een lunch. Op de terugweg is het stil in de bus, iedereen zit vol indrukken! Om 14.30 uur weer terug op de boerderij.

Vissen. Meerdere deelnemers hebben eerder te kennen gegeven interesse te hebben in vissen. Vanuit een visclub uit Grou is een algemene vispas aangevraagd en zijn er hengels beschikbaar gesteld. Ook voor 2018 is er toestemming verleend door Sportvisserij Fryslân om met de deelnemers te vissen in het water rondom de landerijen van Zorgboerderij de Meezinger.

Excursie de Wit, Kornhorn. Dinsdag 13 maart 2018 stond een excursie naar 'De Wit' in Kornhorn op de agenda! Bij 'De Wit' worden sinds 1898 al gereedschappen en ijzerwaren geproduceerd. Begonnen als een dorpsmederij en tegenwoordig een modern industrieel bedrijf. Omdat wij op de boerderij ook gereedschappen gebruiken van 'De Wit' (zeer Arbo vriendelijk!), leek het ons leuk om te gaan kijken hoe deze gereedschappen worden vervaardigd (oude ambacht).

Aqua Zoo, Leeuwarden. Op donderdag 17 mei 2018 hebben we met de deelnemersgroep van donderdag een bezoek gebracht aan Aqua Zoo. Wat een feestje: dieren kijken, frietjes eten en afsluiten met taart en koffie/ warme chocomelk.

Openluchtmuseum Arnhem. Dinsdag 31 juli 2018 zijn we met de deelnemers van de dinsdag/ donderdaggroep naar het Nederlands Openluchtmuseum in Arnhem geweest. Een uitje om de zomervakantie (bijna) in te luiden. In totaal waren we met 10 personen. Om 8.30 uur was het verzamelen op de zorgboerderij. Om 8.45 uur zijn we richting Arnhem vertrokken. Stipt 10.00 uur aankomst bij het museum. Eerst koffie/ thee/ sapje met een gebakje op het terras! Hier hebben we in alle rust de plattegrond kunnen bestuderen en een plannetje voor de dag gemaakt. Want wat is het Nederlands Openluchtmuseum mooi en groots (44 hectare)! In het Nederlands Openluchtmuseum kun je een reis maken door de Nederlandse geschiedenis. Stap zo in het verleden en ontdek de huiskamers door de eeuwen heen. Zo kun je een arbeidershuisje uit Tilburg volledig ingericht in de jaren '70 stijl bezoeken. Ruik je de herkenbare geur van lysol in het Groene Kruisgebouw en voel je de zinderende hitte van het haardvuur bij de smid. In de Canon van Nederland komen vijftig belangrijke gebeurtenissen uit de geschiedenis voorbij die Nederland hebben gemaakt tot wat ons land nu is. In vogelvlucht kun je de eeuwen geschiedenis meemaken. 'Hoe jaagden mensen in de Steentijd op hun eten?', 'Wie was Karel de Grote?'. 'En kon je in de Tweede Wereldoorlog eigenlijk nog normaal over straat?'. De collectie van het museum is een uniek stukje Nederlandse historie. De molens, huizen, boerderijen en zelfs de zuivelfabriek zijn origineel en stonden ooit ergens in Nederland. In het Openluchtmuseum ontmoet je vriendelijke boeren en vele ambachtslieden die je alles over hun dagelijkse leven vertellen. Ook kan je helpen met de karweitjes van vroeger: water pompen, emmers dragen, wassen met een wasbord, brood bakken of kun je leren breien. Om 12.30 uur was het tijd voor de lunch! In de Zwolse Herberg de Hanekam, gelegen in de bossen bijna halverwege de museumroute, stonden heerlijke oudhollandse pannenkoeken op de menukaart. Iedereen zocht hier een pannenkoek naar wens uit. Smullen maar! Om 13.15 uur de route verder opgepakt, want we hadden onze tijd vandaag hard nodig (we waren nog niet op de helft van het museum)! Een gemêleerde groep (in leeftijd en karakter/ beperking) maakt het museumbezoek nog levendiger!

Want voor de één was de spekpannenkoek het hoogtepunt van de dag, voor de ander het boogschieten. De één heeft interesse in de oude Scheepswerf (houtbewerking), de ander geniet van het spel (steltlopen, koe melken, fietsen). Om 15.30 uur nog een afsluitend rondje met de oude tram over het hele museumterrein: 'Hebben we echt alles gezien? Ja, we hebben echt alles gezien!'. Om 16.00 uur vertrek en om 17.15 uur weer terug op de boerderij. De gemaakte foto's worden nog verstuurd naar desbetreffende deelnemers en/ of ouders. Kortom een zeer stralende dag (temperatuur +/- 30°C) en zeker een zeer geslaagd uitje! Een dag om niet snel te vergeten!

Excursie Struisvogelhouderij familie de Kreij, Boerakker. Donderdag 11 oktober 2018 een excursie met de deelnemers van de donderdaggroep naar de Struisvogelhouderij van familie de Kreij in Boerakker. Om 9.15 uur vertrek vanaf Zorgboerderij de Meezinger, om 10.00 uur aankomst in Boerakker. Daar een warm welkom door mevr. de Kreij. Op het bord naast de deur staat: 'Welkom Meezingers!'. Eerst koffie/ thee met een struisvogeleierkoek, gebakken door de regionale bakker met een ei van deze struisvogelhouderij (1 ei is voldoende voor 97 eierkoeken!). Na deze lekkere versnapering een video en een Powerpoint presentatie, toegelicht door mevr. de Kreij. Wisten jullie dat: de struisvogel de grootste en zwaarste vogel ter wereld is, een haan wel 2.5 meter groot kan worden en 160 kg kan wegen, struisvogel vlees erg gezond is (weinig vet), ze 70 km/ uur kunnen lopen en de eieren zo sterk zijn dat een volwassen persoon erop kan staan? Familie de Kreij is in 1992 begonnen met deze struisvogelhouderij. Tegenwoordig worden de eieren uitgebreed bij een bedrijf in België. Wanneer de kuikens enkele weken oud zijn (de kwetsbare periode voorbij) komen zij terug op het bedrijf van familie de Kreij. Na anderhalf jaar zijn de struisvogels volgroeid en worden zij verkocht voor vlees- en eierproductie. Om 11.00 uur is het tijd om naar buiten te gaan en de dieren 'in het echt' te bewonderen! Wat zijn de struisvogels groot en imposant! De struisvogels werden in ons bijzijn naar buiten gelaten. Prachtig om te zien: vele hanen maken een dansje om indruk te maken op de hennen en wat een 'geweld' als deze grote vogels rennen! De deelnemers mogen de struisvogels voeren (uiteraard met het in acht nemen van eigen veiligheid en dus voldoende afstand!). Ook mogen de deelnemers op een struisvogelei staan om zo zelf de sterkte van het ei te ervaren. Naast struisvogels lopen er ook nog Nandoe's, Emoe's en Alcapa's op dit bedrijf. Ook deze mochten de deelnemers voeren en zelfs aaien. Om 11.30 uur komt deze excursie ten einde. Om 12.15 uur weer terug op Zorgboerderij de Meezinger. Deze morgen veel geleerd over struisvogels en een bijzondere ervaring rijker!

IKEA. Het lijkt zo simpel: een bezoekje aan Ikea, maar voor veel van onze deelnemers is dit toch een hele onderneming/ wereldreis! Donderdag 22 november 2018 met de donderdaggroep naar Ikea Groningen. In rustig tempo door de winkel gelopen (en bedden uitproberen, bureaustoelen testen, zogenaamd onder de douche staan en spelen in Kinderland). In het restaurant genoten van de befaamde Zweedse balletjes! Een heerlijk dagje uit!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Begin hoofdstuk 3 is de bezetting en de tevredenheid van de deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers beschreven. Deze is vrijwel niet veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. Ook de visie van Zorgboerderij de Meezinger en het motto (paragraaf 2) zijn onveranderd gebleven en ook dit jaar zijn deze nageleefd. Financieel gezien (inkomsten/ uitgaven, samenwerkingsverbanden) zijn er weinig veranderingen of aspecten die van invloed zijn geweest op de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger.

De privéomstandigheden hebben wel hun stempel gedrukt op de verleende zorg. Uiteraard is getracht zo consequent mogelijk te handelen en de continuïteit van de zorgboerderij te waarborgen. De kleinschaligheid en de gezinsbeleving van Zorgboerderij de Meezinger wordt veelal door deelnemers en wettelijk vertegenwoordigers als meerwaarde genoemd. In mindere tijden (lees gezondheidsproblemen) is dit (vaak) geen meerwaarde meer, en kan dit zelfs tot zorgen en spanningen leiden bij de deelnemers. Op dit punt hebben ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger weinig invloed. Door te werken met een ZZP'er, die gemakkelijk inzetbaar is en op professionele wijze omgaat met deze situaties, wordt de continuïteit van de dagbesteding en kwaliteit van zorg in de meeste gevallen gewaarborgd. Als ondernemers mogen wij tevreden zijn met het ondersteunend netwerk. Gelukkig zijn deelnemers en wettelijk vertegenwoordigers dit ook.

Voor 2018 stonden er geen drastische veranderingen qua zorgverlening op de planning (aantal zorgdagen bleef gelijk evenals het aantal deelnemers). Doelstellingen waren: gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente, een belangrijke schakel in de zorgketen zijn, de thuissituatie van een deelnemer ondersteunen en het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken). Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokken hier de voordelen van!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2018	Instroom	Uitstroom	Eind 2018
Verstandelijke beperking	3	0	2	1
Psychische hulpvraag	2	0	0	2
Verslavingsproblematiek	0	1	1	0
Niet aangeboren hersenletsel	1	0	0	1
Speciaal Onderwijs	1	0	0	1
Bewoners Friesma State	8	2	0	10
Ouderen met:				
<ul style="list-style-type: none"> • Dementie (diverse varianten) • Lichamelijke beperkingen • Psychische hulpvraag • Ziekte van Huntington 				
Totaal	15	3	3	15

De redenen van uitstroom zijn: dagbesteding sluit niet (meer) aan bij de zorgvraag/ interesse, verhuizing deelnemer waardoor dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger te ver weg is (te grote afstand taxivoer wonen- dagbesteding) en een geval van uitstromen i.v.m. gezondheidsproblemen o.a. ten gevolge van toenemende problematiek.

Er zijn geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Zorgboerderij de Meezinger biedt al jaren op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoefte. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar.

Zorgboerderij de Meezinger biedt dagbesteding aan volwassenen met een beperking aan. De jongste deelnemer is 18 jaar de oudste deelnemer 89 jaar. De groepssamenstelling is zeer divers. Door de diversiteit aan leeftijden en beperkingen/ zorgzwaarte, is er altijd een deelnemer aanwezig waaraan de desbetreffende deelnemer zich 'optrekken kan' en een deelnemer waar hij/ zij hulp van kan krijgen. Onze ervaring leert dat dit de ontwikkeling en eigenwaarde van een deelnemer ten goede komt. De groepsgrootte is maximaal 6 deelnemers. De deelnemers ontvangen dan ook groepsbegeleiding, maar in enkele gevallen/ momenten ook individuele begeleiding.

De zorg wordt verleend uit de volgende wetten: WMO (gemeente Leeuwarden en gemeente Heerenveen) en Wlz (Wet langdurige zorg). Tevens is Zorgboerderij de Meezinger onderaannemer van Stichting J.P. v.d. Bent en Noorderbreedte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie met betrekking tot de deelnemersgroep is kort, maar krachtig. Zorgboerderij de Meezinger biedt aan gemiddeld 15 verschillende deelnemers dagbesteding, met over het algemeen weinig in- en uitstroom. Zowel uit de klanttevredenheid/ evaluatiegesprekken als uit de redenen van uitstroom kan de conclusie worden getrokken dat de zorgvraag van de deelnemers die deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger past bij het geleverde zorgaanbod.

Zoals al eerder vermeld geen er geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Zorgboerderij de Meezinger biedt al jaren op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoeften. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar.

Het beeld van in- en uitstroom van de deelnemers over 2018 leidt niet tot verdere acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Al sinds 2012 is Erik Kwant (Erik Kwant, Zorg en Meer) als ZZP'er werkzaam op Zorgboerderij de Meezinger. Op maandag en donderdag begeleidt Marlou Entzinger- Meeren de deelnemers. Op dinsdag en/of bij ziekte, scholing of vrije dagen, begeleidt Erik Kwant de deelnemers. Deze 'samenwerking' verloopt naar alle tevredenheid, dit komt niet alleen tot uiting op de werkvloer, maar ook komt dit altijd weer naar voren in het jaarlijkse functioneringsgesprek (vindt plaats in januari). Doordat de begeleiding door twee begeleiders geschied, is het team zeer stabiel te noemen. Toch wegens privéomstandigheden/ gezondheid van eigen kinderen, is Marlou Entzinger- Meeren ook in 2018 niet altijd een stabiele factor geweest. Erik Kwant en Marlou Entzinger- Meeren hebben hier altijd een passende oplossing voor gevonden, waarbij de deelnemers op de eerste plaats stonden. Er hebben zich ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van werknemer/ ZZP'er (geen door te voeren punten).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Uit eerdere beschrijvingen kan de conclusie worden getrokken dat personeel/ ZZP'er op juiste wijze worden ingezet en de omgang met de werkgever als prettig wordt ervaren. Het functioneringsgesprek met de ZZP'er leidt niet tot nieuwe inzichten of het doorvoeren van veranderingen. Geen actiepunten op dit gebied.

Marlou Entzinger is van mening dat de ZZP'er voldoende bevoegd en bekwaam is om de deelnemers te begeleiden. In hoofdstuk 5 'Scholing en ontwikkeling' staat beschreven hoe deze bevoegdheid en bekwaamheid in stand wordt gehouden. Niet alleen behaalde leerprestaties, diploma's en certificaten zijn leidend, maar ook het plezier welke de deelnemer beleeft ten aanzien van de begeleiding door o.a. de ZZP'er en/ of stagiaires, zijn zeer bepalend!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen voor medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger waren in 2018:

- 'Dit is autisme, Geef me de 5! (Collette de Bruin): doel behaald (zie 8.5.2.)
- Gegevensbescherming, (BEZINN): doel behaald (zie 8.5.2.)
- Training meldcode 'Veilig thuis', (BEZINN): doel behaald (zie 8.5.2.)
- Herhaling medicatiecursus, Zorgboerderij Moai Seldsum (Friese Poort) : doel behaald (zie 8.5.2.)
- Eetproblemen en sensorische prikkelverwerking bij kinderen met autisme (Yulius Expertise Centrum Autisme, Dordrecht): doel behaald (zie 8.5.2.)
- Zorgvuldig medicatiebeleid, (BEZINN): doel behaald (zie 8.5.2.)
- Workshop 'Overmatig online', (VNN): workshop niet ingepland, doelen dus NIET behaald! (zie 8.5.3)
- E-learningcursus zorgplan schrijven, (BEZINN): wegens omstandigheden cursus niet kunnen volgen, doelen dus NIET behaald!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleiding- ontwikkelingsactiviteit 2018	Onderwerpen	Deelname door	Doelen behaald
9 januari 2018 'Dit is autisme', Geef me de 5, Collette de Bruin, Harmonie Leeuwarden	<ul style="list-style-type: none"> • Van hersenwerking tot gedrag • neuro-fysisch gedragswetenschapper dr. Fabienne Naber 	Marlou Entzinger Eelco Entzinger	Doelen behaald
29 januari 2018 Gegevensbescherming, BEZINN, Zorgboerderij de Oude Molen	<ul style="list-style-type: none"> • AVG wetgeving • Definitie persoonsgegevens • Bewustwording 	Marlou Entzinger	Doelen behaald
14 februari 2018 Training Meldcode 'Veilig Thuis', BEZINN, Zorgboerderij de Ripen,	<ul style="list-style-type: none"> • Kindermishandeling • Huiselijk geweld • Vlaggensysteem • Hoe te melden • Communicatievaardigheden 	Marlou Entzinger	Doelen behaald
18 april 2018 Medicatie training Herhaling, BEZINN, Zorgboerderij Moai Seldsum/ Friese Poort	<ul style="list-style-type: none"> • Big registratie • Risicovolle handelingen • Insuline toedienen 	Marlou Entzinger Erik Kwant	Doelen behaald, certificaat
5 mei 2018 Eetproblemen en sensorische prikkelverwerking bij kinderen met autisme (Yulius Expertise Centrum Autisme, Dordrecht)	<ul style="list-style-type: none"> • Diverse eetstoornissen en -problemen • Sensorische prikkelverwerking • Zintuigsystemen • Oplossingen • Intervisie met collega's 	Marlou Entzinger	Doelen behaald, certificaat
19 september 2018 BHV herhaling, BEZINN, Hof van Arcadia/ BHV Friesland	<ul style="list-style-type: none"> • EHBO • Reanimatie • Brandpreventie 	Marlou Entzinger Erik Kwant	Doelen behaald, certificaat
5 oktober 2018 Zorgvuldig medicatiebeleid, BEZINN, Helianthes Zathe	<ul style="list-style-type: none"> • Protocollen • Veilig medicatie beheer • Juiste wijze volgens inspectie • Intervisie collega's 	Marlou Entzinger	Doelen behaald
30 oktober 2018 '10 manieren om een schooldag door te komen zonder overprikeld te raken', webinar	<ul style="list-style-type: none"> • Prikkelcoach Robert de Hoog & Squease Drukvest • 10 tips ter voorkoming van... • Prikkelverwerking • Zintuigsystemen 	Marlou Entzinger	Gevolgd
20 november 2018 BHV herhaling, BEZINN, Hof van Arcadia/ BHV Friesland	<ul style="list-style-type: none"> • EHBO • Reanimatie • Brandpreventie 	Eelco Entzinger	Doelen behaald, certificaat

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In onderstaande tabel zijn de (voor nu) geplande scholingsdoeleinden voor 2019 opgenomen. Scholingsdoeleinden n.a.v. (veranderingen in) wet- en regelgeving (o.a. HACCP uitbreiding/ verbouwing kantine en daaruit vloeiende mogelijkheden), de huidige doelgroep (o.a. mensen met autisme, psychische problematiek, mensen met dementie, hoog- en laag begaafd) en het willen op peil houden/ uitbreiden van kennis en ervaring op gebied van begeleiden en verlenen van zorg op maat (veranderde inzichten/ ontwikkelingen wetenschap). Met onderstaande opleiding- en ontwikkelingsactiviteiten zullen de opleidingsdoelen voor 2019 moeten worden behaald.

Opleiding- ontwikkelingsactiviteit 2019	Onderwerpen	Deelname door
11 maart 2018 'De aanpak bij autisme', Geef me de 5, Collette de Bruin	<ul style="list-style-type: none"> • 'Van probleem naar oplossing' • Verklaren gedrag • Hersenwerking • Positief contact 	Marlou Entzinger Eelco Entzinger
Geweldloos communiceren (wordt/is SKJ-accreditatie voor aangevraagd), BEZINN	•	Marlou Entzinger
HACCP (voedsel hygiëne eisen), BEZINN	•	Marlou Entzinger Erik Kwant
Psycho-pathologie, (wordt/is SKJ-accreditatie voor aangevraagd), BEZINN	•	Marlou Entzinger
Böhm-methode (belevingsgericht werken met dementerenden), BEZINN	•	Marlou Entzinger
Inzet van dieren in de zorg, BEZINN	•	Marlou Entzinger
Medicatietraining Herhaling, BEZINN, Zorgboerderij Moai Seldsum/ Friese	<ul style="list-style-type: none"> • Big registratie • Risicovolle handelingen Insuline toedienen 	Marlou Entzinger Erik Kwant
BHV herhaling, BEZINN, Hof van Arcadia/ BHV Friesland	<ul style="list-style-type: none"> • EHBO • Reanimatie • Brandpreventie 	Marlou Entzinger Eelco Entzinger Erik Kwant
Webinar 'GAMEN spel of verslaving?', VNN	<ul style="list-style-type: none"> • Feiten over gamen • Populaire games en het verschil tussen offline en online gamen • Praktische tips over hoe je gamen bespreekbaar maakt • Factoren die de kans op verslaving beïnvloeden • Hulp als gamen geen spel meer is maar een verslaving dreigt te worden 	Marlou Entzinger
Zorgvuldig medicatiebeleid	Judith Veldman, BEZINN	Marlou Entzinger
Verdiepen in 'hoogbegaafdheid'		Marlou Entzinger
Belevingscircuit Autisme	Belevingscircuit, Ontdek Autisme	Marlou en Eelco Entzinger

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voor 2018 stond o.a. de workshop 'Overmatig online', (VNN) op de planning. Wegens omstandigheden is deze workshop niet gevolgd. Dit opleidingsdoel is dus niet behaald. Dit had/ heeft echter geen gevolgen voor de kwaliteit van zorg, maar had wel een mooi 'extraatje' geweest. Voor 2019 is een vervangende scholingsactiviteit ingepland (zie 8.5.3). Ook de E-learningcursus zorgplan schrijven, (BEZINN) is wegens omstandigheden niet volledig gevolgd. In principe zou dit opleidingsdoel dus niet behaald zijn, waar het niet dat medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger tot het inzicht zijn gekomen een zeer uitgebreid en correct zorgplan/ begeleidingsplan voor de deelnemers te hanteren. Verdere acties aangezien dit onderwerp worden dan ook niet nodig geacht.

De lezing 'Dit is autisme' van Collette de Bruin, het webinar '10 manieren om een schooldag door te komen zonder overprikkeld te raken' en de studiedag 'Eetproblemen en sensorische prikkelverwerking bij kinderen met autisme' georganiseerd door Expertisecentrum Autisme Yulius, hebben allen veel inzicht gegeven in de wijze van prikkelverwerking, de hersenwerking en met als gevolg: het gedrag.

Door de training Meldcode 'Veilig Thuis', Gegevensbescherming en Zorgvuldig medicatiebeleid is er ingespeeld op wijzigingen in de wet en regelgeving. Naar aanleiding van deze bijeenkomsten zijn o.a. protocollen aangepast en zienswijzen veranderd. Conclusie: doel behaald!

Ook aan de minimale verplichtingen (BHV, medicatie cursus) is voldaan. De ondernomen acties met betrekking tot scholing en ontwikkeling behoeven geen verdere veranderingen. Voor 2019 staan al diverse scholingen op de planning (zie geplande acties 8.5.3). Gedurende het jaar zullen hier vast nog andere scholingen bij komen. Dit is afhankelijk van het aanbod/ vernieuwde inzichten/ wetenschap, veranderingen in wet- en regelgeving en eventuele wisselingen in doelgroep/ problematiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2018 is er met iedere deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger/ betrokkenen en/ of zorgpartner (Friesma State= 10 bewoners/ deelnemers) minimaal eenmaal een formeel evaluatiegesprek gehouden (dit betekent minimaal 6 evaluatiegesprekken (5 individuele deelnemers + Friesma State), hiermee voldaan aan wettelijke verplichting). Uiteraard is dit ook afhankelijk van het moment van in en/ of uitstroom. Naast evaluatiegesprekken is er vrijwel dagelijks tot wekelijks contact met deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers/ betrokkenen. Onderwerpen als: 'Hoe men de zorg ervaart' en 'De begeleidingsdoelen' komen vaker ter sprake en worden vastgelegd in o.a. het begeleidingsplan, het evaluatiegesprek, maar ook worden deze onderwerpen vastgelegd in individuele dag rapportages.

Met medewerkers/ zorgcoördinatoren van Friesma State vindt intensief contact plaats over alle bewoners die deelnemen aan de dagbesteding op de zorgboerderij (wekelijks tot maandelijks). Ieder jaar vindt er in juli een evaluatiegesprek plaats, waarin een verpleegkundige en een zorgcoördinator vanuit Friesma State, zitting nemen. Tijdens dit evaluatiegesprek wordt aandacht besteed aan de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger en worden ook alle deelnemende bewoners (gemiddeld 10 bewoners) besproken (zorgvraag/ - behoefte).

Besproken onderwerpen tijdens een 'doorsnee' formele evaluatie zijn:

- Algemene gang van zaken (aandachtspunten, omgang andere deelnemers, wat vindt de deelnemer moeilijk/ zwaar en/ of leuk)
- Ontwikkeling (leer-werkdoelen, begeleiding, uitdagingen, tevredenheid deelnemer)
- Begeleiding (wijze van begeleiden)
- Werkzaamheden (belasting, afwisseling)
- Vervoer
- Overig (opvallend gedrag, bijzonderheden)
- Inspraakmogelijkheid
- Actiepunten
- Ondertekening

Evaluatiegesprekken zijn zinvol, er is alle tijd om bovenstaande onderwerpen te bespreken. Het is vaak een terugblik op de afgelopen maanden, maar ook worden er plannen of doelen opgesteld voor het komende jaar. Niet alleen de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger komt ter sprake, maar ook zeker de deelnemer als individu. Bijzonderheden zijn dan ook vaak van individuele aard (geen conclusie in algemene zin mogelijk). Alle deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers/ betrokkenen krijgen na afloop van dit gesprek een zeer uitgebreide verslaglegging (tweevoud). Dit wordt bij akkoord ondertekend en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle verplichte evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden en zijn naar tevredenheid verlopen (van beide kanten: zorgvrager en zorgverlener). De conclusie die kan worden getrokken uit de evaluaties is over het algemeen: 'Zorgboerderij de Meezinger leeft haar missie en motto na ('Het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding))! Ook worden opgestelde leer- en werkdoelen met regelmaat behaald (uiteraard afhankelijk van beperking/ problematiek). Veel andere besproken onderwerpen zijn van individuele aard.

Tijdens een evaluatiegesprek is tijd en ruimte voor inspraak en inbreng vanuit de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger/ betrokkenen. Van alle evaluatiegesprekken vindt uitgebreide verslaglegging (in tweevoud) plaats. Bij akkoord wordt deze verslaglegging ondertekend door beide partijen en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer. Naar aanleiding van het evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan van de deelnemer indien nodig aangepast. Er zijn dus geen algemene leer- en/of verbeterpunten. Ook dienen er geen acties te worden gepland, te plannen evaluatiegesprekken horen niet thuis in de actielijst van het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onderstaande data heeft er een inspraakgelegenheid plaatsgevonden (ieder kwartaal):

- Dinsdag 27 maart 2018, GEEN opkomst
- Donderdag 26 april 2018 (tijdens 10 jarig jubileum + barbecue), alle deelnemers en betrokkenen aanwezig
 - Agenda 10 jarig jubileum/ inspraakgelegenheid
 - Om 16.00 uur ontvangst. Marlou houdt een kort welkomstwoord. Terugblik op 10 jaar Zorgboerderij de Meezinger (ontwikkelingen, deelnemers, activiteiten, kwaliteit);
 - Gelegenheid om Zorgboerderij de Meezinger/ het melkveebedrijf te bezichtigen;
 - Barbecueën/ dessert;
 - Inspraakgelegenheid;
 - Afronding, uitdelen relatiegeschenk (mok ter gelegenheid van dit jubileum).
- Dinsdag 18 september 2018, GEEN opkomst
- Donderdag 20 december 2018 (tijdens kerstviering), alle deelnemers en betrokkenen aanwezig
 - Agenda kerstviering/ inspraakgelegenheid
 - Om 14.00 uur ontvangst met high tea Het Theehuis, Grou
 - Toespraak Marlou Entzinger
 - 1. terugblik 2018 in de vorm van een quiz
 - 2019: jaarverslag, verbouwing kantine, audit, samenstelling deelnemergroep
 - Afronding met een (alcoholvrij) drankje en hapjes, proosten op een 'zorgeloos' 2019
 - Uitreiking kerstpakketten

De inspraakgelegenheden worden mondeling en middels een nieuwsbrief tijdig aangekondigd. De inspraakgelegenheden zijn laagdrempelig en informeel van aard. Wel wordt gevraagd een week van te voren aan te geven of er belangstelling is (i.v.m. bezetting en planning). In de meeste gevallen is er geen belangstelling voor de inspraakgelegenheden. De meest genoemde redenen voor het ontbreken van belangstelling zijn:

1. Vrijwel alle deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat alles naar wens verloopt;
2. andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij al heel direct contact hebben met de begeleiding van Zorgboerderij de Meezinger. Door de korte lijnen met de begeleiding en mevr. M.D.C.M. Entzinger- Meeren is het organiseren van een aparte inspraakbijeenkomst in groepsverband naar inzien van deze personen niet noodzakelijk;
3. weer andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij kort geleden nog een evaluatiegesprek hebben gehad en/ of een klanttevredenheidslijst hebben ingevuld;
4. Friesma State Grou heeft aangegeven nooit gebruik te willen maken van deze inspraakgelegenheden. Zij bespreken liever alles tijdens een evaluatiegesprek wat minimaal eenmaal per jaar plaatsvindt. Indien er tussentijds zich iets voordoet, wat besproken moet worden, gebeurd dit via mail- of telefonisch contact;
5. eenmaal per jaar een (kerst)viering i.c.m. een inspraakgelegenheid wordt als meer dan voldoende ervaren!

Van iedere inspraakgelegenheid wordt een verslag gemaakt, ongeacht opkomst. Deze verslaglegging wordt toegevoegd aan de map 'Inspraakgelegenheden'. Uit de bovenstaande inspraakgelegenheden komen geen actiepunten of verbeterpunten naar voren. Tijdens de kerstviering zijn enkel lovende woorden gesproken door ouders en deelnemers.

Voor 2019 zijn alle inspraakgelegenheden ook al gepland: dinsdag 26 maart 2019, zaterdag 22 juni 2019 (i.c.m. open dag Zorgboerderij de Meezinger), op dinsdag 24 september 2019 vindt de derde inspraakgelegenheid plaats en op donderdag 20 december 2018 wordt de inspraakgelegenheid gecombineerd met de kerstviering (ervaring voorgaande jaren: grote/ volledige opkomst deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers). Door de de inspraakgelegenheden te koppelen aan een viering of andere gelegenheid, is de opkomst groter.

Tevens vinden er tijdens de dagbesteding met regelmaat inspraakmomenten met de deelnemers plaats. Dit zijn spontane inspraakmomenten/ niet vooraf aangekondigd en van informele aard. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld: 'Welke scholing willen jullie dit jaar ontvangen?', 'Wat vinden jullie interessante uitjes?', 'Wat vinden jullie zinvolle activiteiten?', 'Welke materialen en/of gereedschappen moeten er worden aangeschaft?' of 'Hoe zouden jullie de kantine willen inrichten?'. De uitkomsten van deze inspraakmomenten worden gerapporteerd in de persoonlijke dagrapportages en meegenomen in de beleid van Zorgboerderij de Meezinger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakbijeenkomst 27 maart 2018
- Inspraakbijeenkomst 26 april 2018
- Inspraakbijeenkomst 18 september 2018

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gehouden inspraakmomenten kan een korte conclusie worden getrokken: alle deelnemers en betrokken zijn tevreden over de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Dit werd tijdens het jubileum op donderdag 26 april 2018 en de kerstviering/inspraakgelegenheid op donderdag 20 december 2018 bevestigd met lovende woorden van ouders en deelnemers. Er zijn dan ook geen leerpunten en/ of verbeterpunten. De inspraakgelegenheden worden op verschillende dagen gehouden, zijn laagdrempelig en informeel en worden indien mogelijk gecombineerd met een andere bijeenkomst. Dit alles om de opkomst te vergroten. Geen opkomst, betekent in dit geval niet dat er geen interesse is of dat men niet betrokken is, maar heeft andere redenen. Zie eerder genoemde redenen van het ontbreken van belangstelling voor een inspraakgelegenheid. Zorgboerderij de Meezinger onderneemt dan ook geen actie om de opkomst te vergroten. De inspraakgelegenheden voor 2019 staan al ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober 2018 (ieder jaar in oktober) hebben alle deelnemers en/of familieleden een klanttevredenheidslijst ingevuld. Hiervoor zijn drie verschillende lijsten gebruikt:

1. Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 1
2. Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 2
3. Klanttevredenheidslijst voor familieleden.

Alle versies aangeleverd door Federatie Landbouw & Zorg.

Onderwerpen zijn: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, werk/ activiteiten, boerderij, deelnemergroep, inspraak en overige vragen.

Binnen twee weken waren alle lijsten weer ontvangen (respons 100%). Het gemiddelde cijfer voor het werk op de boerderij is een 9.2 (net als vorig jaar). De begeleiding op de boerderij verdient volgens de ondervraagden een 9.4 (vorig jaar 9). Verbeterpunten werden er door deelnemers en/ of familieleden niet genoemd. Uit de klanttevredenheidslijsten komt een enkele keer naar voren dat de 'werkzaamheden' tijdens de dagbesteding als lichamelijk zwaar worden ervaren. Deelnemers als wettelijk vertegenwoordigers geven hierbij direct aan dat belasting niet erg is, als overbelasting maar wordt voorkomen. Dit is in alle situaties het geval. Bij meerdere klanttevredenheidslijsten werd op de vraag: 'Kunnen de deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?', 'nee' geantwoord. Dit is het ook het geval. Marlou Entzinger- Meeren, zorgcoördinator en begeleidster op Zorgboerderij de Meezinger bepaalt of een nieuwe deelnemer na een proefperiode van een maand zal instromen ja of nee. Hierbij de kanttekening dat bestaande deelnemergroep altijd voorgaat op een nieuwe deelnemer. De instroom van nieuwe deelnemers heeft nog nooit tot noemenswaardige problemen geleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Nieuwsbrief november 2018

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmetingen is kort, maar krachtig: in grote lijnen verloopt alles naar grote tevredenheid van de deelnemers en betrokkenen.

Positieve punten uit de tevredenheidsmetingen: afwisseling in werkzaamheden, kleinschaligheid, deskundige begeleiding, verslaglegging en contact met familieleden, partners, ouders en vertegenwoordigers, meerwaarde melkveebedrijf (zinnvolle dagbesteding), gezinsbeleving en sfeer. Door ervaring, tijd en aandacht en door de aanwezig structuur (mogelijk door kleinschaligheid) kunnen deze positieve punten ook in de toekomst in stand worden gehouden.

Verder kunnen hieruit geen leerpunten en/ of verbeterpunten worden opgemaakt. De resultaten van de tevredenheidsmetingen leiden dan ook niet tot verdere actie(s).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In maart 2018 heeft zich 1 incident met agressie plaatsgevonden. Dit betrof fysieke en verbale agressie richting mede deelnemers en begeleiding. Hierbij liepen de deelnemer zelf en andere deelnemers risico en de begeleiding licht letsel op. De oorzaak van dit incident is toe te kennen aan het gedrag/ ziektebeeld van de deelnemer. Deze deelnemer kan zijn emoties niet onder woorden brengen en uitte zijn verdriet uit onvermogen in fysieke en verbale agressie.

Voor dit incident is een FOBO formulier opgesteld. Hierin staat uitgebreid omschreven wat de oorzaak was van dit incident (zie bovenstaand), wat medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger direct hebben gedaan (andere deelnemers in veiligheid brengen, deelnemer kalmeren/ troosten, contact opnemen met familie), de nazorg (FOBO formulier opstellen, rapporteren, contact onderhouden met desbetreffende familie, in gesprek met andere deelnemers/ familieleden en begeleiding), analyseren handelen (bespreken met elkaar en omschrijven/ noteren), wat er is geleerd en welke aanpassingen en/ of verbeteringen nodig zijn. Geconcludeerd kon worden dat dit incident, zoals in het FOBO formulier staat beschreven, niet op voorhand voorkomen had kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO melding v an agressie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met het feit dat in 2018 er maar 1 incident heeft plaatsgevonden, zijn medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger zeer tevreden. Zoals staat beschreven, was dit incident ook niet te voorkomen.

In 2018 **GEEN**: ongevallen en bijna ongevallen, geen incidenten met betrekking tot medicatie, geen ongewenste intimiteiten, geen strafbare handelingen en geen klachten (grote tevredenheid deelnemers en betrokkenen).

Conclusies uit meldingen en incidenten: geen leer en/ of verbeterpunten of nodige acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zie toelichting jaarverslag.

Verdiepen in verbreden zorgaanbod.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. Zorgaanbod wordt voorlopig niet verbreed wegens privéomstandigheden.

Actualisatie van RI&E (zorgboerderij en melkveebedrijf)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. Na verbouwing kantine in het voorjaar van 2019 en de keuring van de elektrische installaties (mede op verzoek van verzekering) zal de RI&E nogmaals worden geactualiseerd.

De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zie toelichting jaarverslag.

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag voor nadere toelichting.

Actualiseren medicatieoverzichten (apotheek) per deelnemer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan. Terugkerende actie om alles actueel te houden. Bij medicatieveranderingen een nieuwe uitdraai, anders minimaal 1 x per jaar (inleveren tijdens het evaluatiegesprek).**Zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** GD certificaat 2019 ontvangen.**Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met alle betrokken partijen een evaluatiegesprek gehouden. Zie ook 'evaluatie' en 'klanttevredenheid' jaarverslag.**E-learningcursus zorgplan schrijven, (BEZINN)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Niet behaald. Zie toelichting 'Scholing 2018'.**Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente door in contact te blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zie toelichting jaarverslag.**Workshop 'Overmatig online', (VNN)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Doorgeschoven naar scholing 2019.**Grenzen bewaken en een kleinschalige zorgverlener blijven! Handelen met verstand. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2018.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Geslaagd. Zie jaarverslag 'bezetting' en 'in- en uitstroom deelnemers'.

Het verbreden van het zorgaanbod. Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners. Verdiepen in mogelijkheden en financieringsmogelijkheden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond. Besloten is voor 2019 het zorgaanbod niet te verbreden, maar te investeren in het huidige aanbod/faciliteiten op de zorgboerderij.

Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Donderdag 20 december 2018 was de vierde inspraakgelegenheid in combinatie met de kerstviering. Hoge opkomst: alle deelnemers aanwezig + familieleden deelnemers. Zie verslag 'Inspraakgelegenheid 20 december 2018'.

Indien gewent de thuissituatie ondersteunen. Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Zie toelichting jaarverslag.

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn door zorgaanbod aan te passen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tins, GGZ, VNN en de huisarts.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Zie toelichting jaarverslag.

Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Zie toelichting in jaarverslag.

Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Geslaagd! Zie klanttevredenheid en toelichting op bezetting, in- en uitstroom deelnemers.

Bijwerken van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Terugkerende actie

Grenzen bewaken en een kleine zorgaanbieder blijven!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Terugkerende actie, meerwaarde Zorgboerderij de Meezinger!

Bijwerken website www.zorgboeren.nl/ en www.loeigoeiezorg.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd.

Oefening calamiteitenplan (1 x per jaar en bij aanname nieuwe deelnemer/ stagiaire)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd. Bij aanname nieuwe deelnemer calamiteitenplan ook besproken.

Het verzorgen van de cursus 'Kwaliteit laat je zien!' voor startende zorgboeren in opdracht van Vereniging BEZINN

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar geen cursussen 'Kwaliteit laat je zien!' voor startende zorgboeren in opdracht van Vereniging BEZINN verzorgd. Dit is overgenomen door Vereniging BEZINN.

Het geven van voorlichting over Zorgboerderij de Meezinger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar meerdere excursies/ presentaties/ rondleidingen geven op de zorgboerderij aan studenten, maar ook bijvoorbeeld de 'Vrouwen van Nu'.

Legionella controle, 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Legionella controle uitgevoerd door Bureau de Wit.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 03-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag goedgekeurd door Federatie Landbouw en Zorg.

Per kwartaal volledigheid en functionaliteit EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. Sticker geplakt per kwartaal op buitenzijde BHV koffer.

Maken van vakantieplanning 2019

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een jaarplanning voor 2019 ontvangen, inclusief vrije dagen en vakantieperiodes.

Herhaling BHV Bedrijfs hulplener met AED (BHV Friesland/ BEZINN)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: BHV Friesland, via BEZINN. Locatie: Hof van Arcadia, Opende.

Herhaling BHV Bedrijfs hulplener met AED (BHV Friesland/ BEZINN)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 19-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: BHV Friesland, via BEZINN. Locatie: Hof van Arcadia, Opende.

Bespreken financieel jaarverslag/ opstellen prognose 2017/ 2018

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Accon AVM.

Klanttevredenheidsonderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle klanttevredenheidslijsten uitgedeeld en 100 % respons.

Jaarlijkse controle van brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 19-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Chubb keuring alle blusmiddelen (zorg)boerderij.

Zorgvuldig medicatiebeleid, (BEZINN)

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2018
Actie afgerond op: 05-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zie deelname certificaat.

Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 18-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zie verslaglegging 'inspraakgelegenheden'.

Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zie verslaglegging 'inspraakgelegenheden'. In combinatie met het 10 jarig jubileum van Zorgboerderij de Meezinger.

Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 27-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zie verslaglegging 'inspraakgelegenheden'

Eetproblemen en sensorische prikkelverwerking bij kinderen met autisme (Yulius Expertise Centrum Autisme, Dordrecht)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2018
Actie afgerond op: 23-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zie deelname certificaat.

Woensdag 18 april 2018 Herhaling medicatiecursus, Zorgboerderij Moai Seldsum (Friese Poort)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018
Actie afgerond op: 18-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Medicatietraining jaarlijkse herhaling, Moai Seldsum Oenkerk. Verzorgd door Friese Poort.

Bevoegd- en bekwaamheid medicatie (Friese Poort)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 18-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Medicatietraining jaarlijkse herhaling, Moai Seldsum Oenkerk. Verzorgd door Friese Poort.**Visuele inspectie ladders****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**Controle gereedschappen werkplaats****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Park en Tuintechniek Sneek**Netwerken/ PR****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2018**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** -**Bijwerken website www.zorgboeren.nl en www.loeigoeiezorg.nl****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2018**Actie afgerond op:** 27-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Indien zich wijzigingen voordien en ieder kwartaal website bijwerken.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Klachtenreglement aangepast en gepubliceerd op www.zorgboeren.nl. Tevens wordt het nieuwe klachtenreglement toegevoegd aan de nieuwsbrief van april 2018 voor bestaande deelnemers. Een nieuwe deelnemer krijgt dit klachtenreglement verstrekt bij intake.

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: KvK nummer is: 01131356. Tevens opgenomen in het voorwoord bij algemene bedrijfsgegevens.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018

Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Zie opgenomen acties (o.a. scholing, bespreken met ZZP'er en Accon AVM) in jaarverslag 2017.

Functioneringsgesprek Erik Kwant

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Actie afgerond op: 06-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Functioneringsgesprek gehouden en uitgewerkt.

Controle verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2018

Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Verbanddoos gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 21-02-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Medicatietraining Herhaling, BEZINN, Zorgboerderij Moai Seldsum/ Friese Poort

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Actualiseren van noodplattegronden na verbouwing kantine en aanleg nieuwe sleufsilos

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019

Inspraakgelegenheid 2: 22 juni 2019. Mondeling en via nieuwsbrief minimaal 3 weken van te voren aankondigen. Na afloop verslaglegging toevoegen aan map 'Inspraakgelegenheden' en eventuele opmerkingen/ actiepunten verwerken.

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2019

Ontruimingsoefening. Deze wordt 1x per jaar uitgevoerd. Bovendien wordt de ontruimingsprocedure bij intake van een nieuwe deelnemer mondeling doorgesproken.

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019

Actualisatie van RI&E (zorgboerderij en melkveebedrijf)

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

RI&E uitvoeren voor audit in najaar 2019.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Agrarische RI&E uitvoeren voor audit najaar 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Inspraakgelegenheid 3: 24 september 2019. Mondeling en via nieuwsbrief minimaal 3 weken van te voren aankondigen. Na afloop verslaglegging toevoegen aan map 'Inspraakgelegenheden' en eventuele opmerkingen/ actiepunten verwerken.

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2019

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

BHV herhaling, BEZINN, Hof van Arcadia/ BHV Friesland

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Controle blusmiddelen. 1 x per jaar. Dit wordt uitgevoerd door Chubb (sticker op blussers ter bevestiging controle). Indien nodig worden blusmiddelen gereviseerd en/ of vervangen. Deze controle vindt jaarlijks plaats in de maand oktober.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Jaarlijkse tevredenheidsmeting dmv vragenlijsten deelnemers en familieleden, partners en/ of vertegenwoordigers. Versie 1 of 2.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Inspraakgelegenheid 1: 24 december 2019 (kerstviering). Mondeling en via nieuwsbrief minimaal 3 weken van te voren aankondigen. Na afloop verslaglegging toevoegen aan map 'Inspraakgelegenheden' en eventuele opmerkingen/ actiepunten verwerken.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2019

Grenzen bewaken en een kleine zorgaanbieder blijven!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Bijwerken van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn door zorgaanbod aan te passen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tins, GGZ, VNN en de huisarts.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Indien gewenst de thuissituatie ondersteunen. Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Grenzen bewaken en een kleinschalige zorgverlener blijven! Handelen met verstand. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente door in contact te blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualiseren medicatieoverzichten (apothek) per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling aangepast. Toegevoegd aan inwerkmap en opgeslagen bij documenten t.b.v. begeleiding deelnemers.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**'De aanpak bij autisme', Geef me de 5, Collette de Bruin****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Met veel plezier en aandacht deze lezing bijgewoond.**Inspraakgelegenheid 1: 26 maart 2019. Mondeling en via nieuwsbrief minimaal 3 weken van te voren aankondigen. Na afloop verslaglegging toevoegen aan map 'Inspraakgelegenheden' en eventuele opmerkingen/ actiepunten verwerken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Het KVK-nummer en de rechtsvorm doorgeven per mail aan het kwaliteitsbureau, zodat zij deze kunnen doorvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op twee keer per jaar een evaluatiegesprek.****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Niet van toepassing door intensieve begeleiding en verslaglegging.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Klachtenprocedure Zorgboerderij de Meezinger uitdeelbrief
- Klachtenprocedure Zorgboerderij de Meezinger

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger hebben duidelijk voor ogen welke acties er staan gepland voor dit jaar en in de toekomst. Men is erg actief en consequent in het naleven van de actielijst. Dit is ook op te maken uit de voortgang van de actielijst, vrijwel alle voorgenoemde acties zijn dan ook uitgevoerd en naar alle tevredenheid afgerond. Uit de geplande acties en de wijze van afronden kunnen geen leer- en/ of verbeterpunten worden opgemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het opstellen van doelstellingen voor de komende vijf jaar is geen eenvoudige opgave. Er zijn vele (niet te voorspellen) aspecten van invloed zoals; financiering, verwijzende instanties, zorgaanbod/ - behoefte, concurrentie in zorgverlenerswereld en privé omstandigheden. Plezier beleven in het verlenen van zorg is misschien wel de belangrijkste doelstelling. De tijd zal het leren welke 'subdoelstellingen' hiervoor nodig zijn.

De korte termijn doelstellingen zullen naar alle waarschijnlijkheid ook de doelstellingen zijn voor de komende vijf jaar:

- Bezetting 100%, tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel houden;
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
- Scholing en ontwikkeling;
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeenten;
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen;
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken).
- Opstellen beleid in de toekomst (uitbreiden zorgaanbod?);
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokkenen hier de voordelen van!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2019 zijn:

- Bezetting 100%, tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel houden;
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
- Scholing en ontwikkeling;
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente;
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen;
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken);
- Kantine verbouwen en daarmee aanbod activiteiten uitbreiden en comfort verbeteren;
- Het neerzetten van een geslaagde open dag zaterdag 22 juni 2019;
- Voorbereiden audit (najaar 2019) en laten zien dat Zorgboerderij de Meezinger kwaliteit van zorg levert!
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokken hier de voordelen van!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen voor 2019 zijn:

- Bezetting 100%, tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel houden;
 - Feedback van deelnemers en betrokken serieus nemen en terugkoppeling indien mogelijk doorvoeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
 - Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger.
- Scholing en ontwikkeling;
 - zie geplande acties.
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente;
 - In contact blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
 - Zorgaanbod aanpassen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tins, GGZ, VNN en de huisarts.
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen;
 - Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken).
 - Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners. Verdiepen in mogelijkheden en financieringsmogelijkheden.
- Kantine verbouwen en daarmee aanbod activiteiten uitbreiden en comfort verbeteren;
 - Eerste offertes zijn reeds aangevraagd (november 2018). Concrete plannen gemaakt. Aanvang sloopwerkzaamheden medio maart 2019! Tijdens de verbouwing van de kantine zullen de pauzemomenten plaatsvinden in het prive gedeelte van de boerderij (rust en veiligheid gegarandeerd). De veiligheid van de deelnemers wordt gewaarborgd door de deelnemers waar mogelijk te betrekken bij deze werkzaamheden, maar ook in te zien waar dit niet mogelijk is. Medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger hebben voldoende ervaring met de doelgroep om dit te kunnen inschatten en zullen de deelnemers deskundig hierbij begeleiden. Op deze manier wordt het ook de kantine van onze deelnemers! Werkzaamheden met een hoog risico vinden plaats buiten de dagen van dagbesteding. Bovendien is dit gebied gemakkelijk af te bakenen (bijvoorbeeld tijdelijk niet betreden van deze ruimte en/ of de zolder).
- Voorbereiden audit (najaar 2019) en laten zien dat Zorgboerderij de Meezinger kwaliteit van zorg levert!
 - Het maken van een jaarverslag is een onderdeel van deze voorbereiding. Tevens het invullen van de gehele werkbeschrijving. Alle persoonlijke dossiers zullen worden gecontroleerd op volledigheid en worden geactualiseerd. Ook nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw & Zorg zullen worden nagelezen op laatste wijzigingen van wet- en regelgeving. Voortijdig audit aanvragen bij de Federatie.
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokken hier de voordelen van!
 - Handelen met verstand. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Nieuwsbrief november 2018

- 6.3 • Inspraakbijeenkomst 27 maart 2018
- Inspraakbijeenkomst 26 april 2018
- Inspraakbijeenkomst 18 september 2018

- 7.3 • FOBO melding v an agressie

- 8.2 • Klachtenprocedure Zorgboerderij de Meezinger uitdeelbrief
- Klachtenprocedure Zorgboerderij de Meezinger