

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

De Meezinger

De Meezinger

Locatienummer: 1210



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24
7 Meldingen en incidenten	25

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	45

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-de-meezinger>

Locatiegegevens

De Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wie wij zijn

Wij zijn Eelco Entzinger en Marlou Entzinger-Meeren en wonen op ons melkveebedrijf in Grou. Marlou is een Brabantse en Eelco is een echte Fries en daarom kunnen we de Brabantse gezelligheid met de Friese nuchterheid combineren. De naam van de zorgboerderij, 'Zorgboerderij De Meezinger', is tot stand gekomen door onze beide achternamen te versmelten (Mee(ren) en (Ent)zinger).

Omdat we iedere dag genieten van het boerenleven en dit ook graag met anderen willen delen, bieden wij kleinschalige dagbesteding aan, aan mensen met een beperking.

Het melkveebedrijf heeft 100 melkkoeien en met het jongvee erbij telt het bedrijf in totaal 200 stuks vee. De boerderij grenst met haar weilanden aan de Wijde Ee en aan het water zijn dan ook dertien vaste recreatieplaatsen aanwezig. Door het melkveebedrijf en de recreanten heerst er een gezellige bedrijvigheid op de boerderij en is de maatschappelijke integratie voor deelnemers van de zorgboerderij hoog.

Voor wie is Zorgboerderij De Meezinger?

Zorgboerderij De Meezinger begeleidt mensen in het kader van het Persoonsgebonden Budget (PGB) en in Zorg in Natura (ZIN).

De zorgboerderij biedt plaats aan:

- mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking;
- leerlingen van het speciaal onderwijs;
- mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH);
- (jonge) mensen met dementie;
- mensen met een autistisch spectrum stoornis;
- mensen met een psychische hulpvraag;
- mensen met een (ex)verslavingsproblematiek;
- ouderen.

Begeleiding

Bij het begeleiden van de deelnemers staan betrokkenheid, respect en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal. De zorgboerderij biedt plaats aan maximaal zes deelnemers per dag. Door de kleinschaligheid zijn we in staat alle deelnemers de verdiende en benodigde aandacht en begeleiding te bieden.

Activiteiten

Op een boerderij is de variatie in activiteiten en werkzaamheden enorm groot. Natuurlijk dient er rekening te worden gehouden met de vaardigheden en vermogens van de deelnemers en de eventueel daaraan gekoppelde (leer)doelen. Op de boerderij kunnen veel activiteiten, zowel buiten als binnen, worden uitgevoerd, met verschillen in fysieke en mentale belasting. Deelnemers op Zorgboerderij De Meezinger kunnen de ruimte en de sfeer beleven en weinig tot geen werkzaamheden verrichten tot zeer actief deelnemen aan de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij. Door afwisselende werkzaamheden, kunnen de deelnemers zich op verschillende gebieden ontwikkelen.

Op Zorgboerderij De Meezinger zijn koeien, schapen, varkens, konijnen, een shetlandpony, een ezel, kippen en een hond aanwezig. De aanwezigheid van landbouwhuisdieren vergroot de diversiteit en de hoeveelheid aan zinvolle en aansprekende werkzaamheden, hetgeen een belangrijke bijdrage levert aan de gezonde omgeving van een boerderij.

Naast de dierverzorging zijn er nog tal van andere activiteiten mogelijk op en rond de boerderij. Zo is er een moestuin aanwezig en kan rondom de boerderij en de recreatieplaatsen volop worden gesnoeid. De oude jongveestal is het nieuwe houthok, waar boomstammen kunnen worden gezaagd en hout kan worden gekloofd. Aan een boerderij en aan de machines is altijd wel onderhoud, ook dit behoort tot de mogelijkheden. Daarnaast zijn er creatieve activiteiten mogelijk in onze werkplaats; zoals hout- en metaalbewerking.

Doelstelling

De doelstelling van Zorgboerderij De Meezinger is het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van de zorg voorop staat. Hieronder wordt een persoonlijke benadering verstaan en een deskundige begeleiding. Sinds november 2010 zijn wij in het bezit van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien!', uitgereikt door Federatie Landbouw & Zorg.

De nadruk ligt op de mogelijkheden van de deelnemers en niet op de onmogelijkheden. De sfeer die Zorgboerderij De Meezinger wil uitstralen is warm en huiselijk. Door de vele activiteiten die mogelijk zijn op onze zorgboerderij, willen we de deelnemers het gevoel geven van verantwoordelijkheid en zingeving. De voldoening die men krijgt van het verblijven en/of werken op de zorgboerderij, is heilzaam, geeft moed en energie. Veel deelnemers voelen zich een vrijwilliger, zonder enige werkdruk te ervaren, op het melkveebedrijf in plaats van cliënt op de zorgboerderij. Dit gevoel sluit aan bij het motto van Zorgboerderij De Meezinger: 'Voor de schermen een boerderij, achter de schermen een zorginstelling!'.

Contact

Wilt u Zorgboerderij De Meezinger een keertje bezoeken of heeft u belangstelling of vragen over de dagbesteding die Zorgboerderij De Meezinger aanbiedt, neem dan gerust contact met ons op.

Zorgboerderij De Meezinger

Marlou Entzinger- Meeren

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Telefoon: 0566-622004 of 06-14290268

KvK: 01131356

Email: demeezinger@hotmail.com

Meer informatie over onze zorgboerderij is te vinden op de website van de Federatie Landbouw & Zorg: www.zorgboeren.nl. Zorgboerderij De Meezinger is tevens actief lid van de Vereniging BEZINN (Boeren En Zorg In Noord Nederland).

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

1. Bezetting en tevredenheid

Zorgboerderij de Meezinger heeft wederom een uitstekend jaar gehad! De dagbesteding zit vol (100% bezetting) en we hanteren nog altijd een (stop op) de wachtlijst (weinig uitstroom/ veel nieuwe aanmeldingen). Redenen van uitstroom zijn overlijden, gezondheidsredenen/ intensievere zorgvraag/ opname en niet de juiste dagbesteding voor diegenen. We bieden 36 dagdelen per week dagbesteding (6 dagplaatsen x 3 dagen per week), gedurende 48 weken per jaar, aan gemiddeld 15 verschillende deelnemers. De jongste deelnemer is 19 jaar, de oudste 94 jaar. De verhouding mannen: vrouwen is 12: 3. Alle deelnemers komen met veel plezier naar de dagbesteding (zie evaluaties en klanttevredenheid). Gemiddeld cijfer activiteiten/ werkzaamheden op de boerderij 9.2 (weer een lichte stijging t.o.v. 2016) en gemiddeld cijfer begeleiding: 9 (ook een lichte stijging t.o.v. 2016). Ook ouders en familieleden en betrokken zorginstellingen/- verleners zijn over het algemeen zeer tevreden over onze dienstverlening. Diversiteit aan werkzaamheden/ activiteiten (diervoorzorging, werk in het groen, creatieve activiteiten en onderhoudswerkzaamheden), zinvolle dagbesteding, deskundige begeleiding (kennis van zaken), korte lijnen, kleinschaligheid/ gezinsbeleving, uitgebreide rapportages en een goede communicatie d.m.v. nieuwsbrieven en persoonlijk contact, worden als meerwaarden van onze zorgboerderij genoemd.

2. Visie en motto

Onze visie en doelstelling (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding)) verliezen we niet uit het oog. Het motto: "Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling", wordt als zeer prettig ervaren door de deelnemers en betrokkenen. Deelnemers voelen zich hier geen patiënt of cliënt op de zorgboerderij, maar een vrijwilliger op het melkveebedrijf (grote meerwaarde van een productiebedrijf!). Zorgboerderij de Meezinger krijgt vaak de vraag de dagbesteding nog met een of twee dagen uit te breiden. Nu wordt er drie dagen in de week zinvolle dagbesteding aangeboden. Wanneer de dienstverlening met extra dagen en meer deelnemers uitgebreid zou worden, nemen de zinvolle werkzaamheden/ activiteiten af. Dit is voor ons de belangrijkste reden om dit niet te doen. De persoonlijke benadering/ korte lijnen, de administratie en kwaliteitsbewaking kosten erg veel energie, tijd en geld (aanzienlijk deel van de kostprijs). Misschien komt dit, omdat wij alles graag naar behoren uitvoeren.

3. 2018

Voor komend jaar hebben we geen drastische veranderingen qua zorgverlening op de planning (aantal zorgdagen blijft gelijk evenals het aantal deelnemers per dag). Sinds beging 2014 behoort Zorgboerderij de Meezinger tot de gemeente Leeuwarden. Zowel de ondernemers van de zorgboerderij als de Vereniging/ Stichting BEZINN (Boer en Zorg in Noord Nederland) doen er alles aan om een begrip te zijn binnen en buiten de gemeente. Wij worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente gezien. Zorgboerderij de Meezinger wil een belangrijke partner in de zorgketen zijn. De dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger gaat dan ook verder dan alleen het bieden van dagbesteding. Zo wordt ook de thuissituatie ondersteund (ontlasten mantelzorger, advies en ondersteuning, bieden van een luisterend oor etc.) en er kan hulp worden geboden bij persoonlijke zaken (administratie, huishoudelijke hulp of persoonlijke verzorging/ ontwikkeling). Dinsdag 1 mei 2018 bestaat Zorgboerderij de Meezinger 10 jaar! Tien jaar geleden met veel passie en ondernemerslust de deuren geopend van deze zorgboerderij. Fijn om te ervaren dat dit alles er nog steeds is! Dit jubileum zal dan ook met deelnemers en betrokkenen worden gevierd!

4. Privéomstandigheden

Ondanks dat men tracht privé en werk gescheiden te houden, zijn er ook dit jaar veel privé omstandigheden van invloed geweest op het verloop van de dagbesteding. Beide kinderen van de ondernemers Eelco en Marlou hebben een intensieve zorgvraag. Dit betekent met regelmaat (onverwachte) ziekenhuisbezoeken/ opnames, spanningen en zorgen. Uiteraard allemaal privé omstandigheden, maar door de kleinschaligheid van onze dienstverlening vervagen grenzen. Dit betekende ook dit jaar weer soms een dag met een traan of spanning en dan weer een dag met een lach, vreugde en opluchting. Begin 2018 heeft Zorgboerderij de Meezinger moeten besluiten de zorgboerderij twee dagen te sluiten. Beide kinderen waren in verschillende ziekenhuizen opgenomen. Erik Kwant, als ZZP'er werkzaam op Zorgboerderij de Meezinger, heeft in veel gevallen voor Marlou Entzinger waargenomen. Maar dit voelde tijdens deze twee dagen niet goed en daarom is

bovenstaande ook besloten. De deelnemers zouden de spanning op de werkvloer, ondanks de professionele begeleiding, toch ervaren en de kinderen thuis missen. Door alle deelnemers, partners, ouders en wettelijk vertegenwoordigers werd ontzettend met familie Entzinger meegeleefd en was er begrip voor het sluiten van de zorgboerderij.

5. Financiering en samenwerking

Zorgboerderij de Meezinger verleent zorg in de vorm van PGB en ZIN (WMO en Wlz). De contracten zijn rechtstreeks met de deelnemer/wettelijk vertegenwoordiger afgesloten of via een onderaannemerschap. Bijvoorbeeld met Stichting J.P. v.d. Bent of Noorderbreedte. Al sinds 2012 heeft Zorgboerderij de Meezinger een samenwerking met Friesma State, Grou (Noorderbreedte). Iedere maandag nemen twee bewoners van Friesma State deel aan de dagbesteding. In 2018 zal dit worden uitgebreid met nog eens twee dagdelen op de maandag. In totaal komen er gemiddeld 8 verschillende bewoners van Friesma State op de boerderij, op roulerende wijze.

6. Financiële aangelegenheden

Financieel gezien is de Zorgboerderij de Meezinger gezond. Inkomsten zijn: dagdelen zorg en vervoerskosten (sinds 2011 worden enkele deelnemers aan het eind van de dag naar huis gebracht tegen een kleine vergoeding). Kosten zijn: eigen arbeid, arbeid van derden en vaste en variabele kosten (opgeteld de kostprijs). De kosten zijn in vergelijking met andere zorgverleners relatief laag, omdat de zorgboerderij gebruik maakt van de faciliteiten van het melkveebedrijf. Na aftrek van de kosten blijft er een (klein) winstbedrag over, wat wordt verdeeld onder de twee vennoten van de VOF. Daarnaast wordt een deel van de winst geherinvesteerd in de zorgboerderij. In totaal wordt voor de zorgboerderij zo'n 35 uur werk per week verricht door Marlou Entzinger en zo'n 10 uur per week door Erik Kwant (ZZP'er). De opbrengsten en de geleverde arbeid zijn in balans.

7. Zorgboerderij de Meezinger als stageplaats

Zorgboerderij de Meezinger is een erkend leerbedrijf (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB)). De Wet educatie beroepsonderwijs verplicht studenten het praktijkgedeelte van hun opleiding te volgen bij een erkend leerbedrijf. Dit noemen we de beroepspraktijkvorming (bpv). Zorgboerderij de Meezinger is van mening dat studenten 'de toekomst' zijn en dat opleiden in de praktijk daaraan een belangrijke bijdrage levert. Bovendien hebben studenten vaak een frisse kijk op het bedrijf en nemen actuele kennis en nieuwe inzichten met zich mee. Het (goed) opleiden en begeleiden van een stagiaire kost veel tijd en energie. Daarom worden alleen gemotiveerde stagiaires aangenomen, die bereid zijn hun handen uit de mouwen te steken, niet 'vies' zijn van het (boeren)werk en zijn opgewassen tegen de doelgroep. Zorgboerderij de Meezinger is een unieke stageplaats, omdat men zowel affiniteit moet hebben met zorg/ mens als met dier. Vanwege de doelgroep en het algehele beleid van Zorgboerderij de Meezinger worden alleen stagiaires aangenomen voor een langere periode (minimaal een half jaar). Door middel van deze erkenning kan Zorgboerderij de Meezinger in aanmerking komen voor subsidies en fondsen, zoals de Subsidieregeling praktijkleren van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

8. Regioleren Nordwin College, Leeuwarden

Vanaf september 2017 tot en met het voorjaar van 2018 zullen studenten van het Nordwin College Leeuwarden enkele opdrachten uitvoeren op Zorgboerderij de Meezinger in het kader van 'regioleren'. Regioleren is een vorm van leren, waarbij MBO studenten niveau 3&4 opdrachten uitvoeren in de praktijk. Echte opdrachten van het bedrijfsleven en overheden in de regio, zodat studenten in contact komen met vraagstukken in een maatschappelijke context. Regioleren leidt tot grotere betrokkenheid bij studenten en bij de regionale bedrijven. Bovendien worden studenten op deze manier getraind in ondernemendheid en worden zij voorbereid op de arbeidsmarkt. De opdrachten die zullen worden uitgevoerd op Zorgboerderij de Meezinger zijn:

- Doedag met thema;
- interactie kleinvee;
- knutselmap winter;
- houtbewerking;
- 10 jarig jubileum Zorgboerderij de Meezinger (2018);
- fruitbomen;
- beleefstuin ontwikkelen.

Per opdracht werken groepjes van 3 à 4 studenten. De studenten zullen aan deze opdrachten werken, zowel op de zorgboerderij (enkele dagdelen) als op school (meerdere weken)

9. Social media

Er worden zo nu en dan foto's gemaakt op Zorgboerderij de Meezinger van zowel dieren, de boerderij op zich, maar ook van de deelnemers. De zorgboerderij gebruikt deze foto's bijvoorbeeld voor de internetsite www.zorgboeren.nl, de folder, en om goede voorlichting te kunnen geven over het zorgaanbod van Zorgboerderij de Meezinger. De deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger maken zelf geen gebruik van

mobiele telefoons/ fototoestellen o.i.d. tijdens de dagbesteding. De deelnemers hebben vaak deze apparatuur niet of dit wordt voorafgaande de dagbesteding in de kluisjes gelegd (huisregel), daarmee is het risico op verspreiding van beeldmateriaal via dit kanaal dan ook uitgesloten. Daarnaast zijn er andere partijen die graag informatie, foto's of beeldmateriaal willen hebben, zoals regionale journalisten, scholieren of betrokken zorginstellingen. Zorgboerderij de Meezinger gaat zorgvuldig om met haar deelnemers en hecht veel waarde aan hun privacy. Het maken van opnames wordt daarom alleen met toestemming van de deelnemer en/of wettelijk vertegenwoordiger gedaan. In de zorgovereenkomst is een paragraaf 'Overeenkomst Beeld en Geluid' opgenomen, waarin naar deze toestemming wordt gevraagd. Iedere keuze wordt hierin gerespecteerd en strikt opgevolgd. Voor een bepaalde publicatie wordt altijd nogmaals aan de deelnemers en/ of wettelijk vertegenwoordigers gevraagd of men akkoord gaat met plaatsing van een genomen foto. Bezoekers van Zorgboerderij de Meezinger mogen geen foto's nemen van deelnemers. Dit is niet toegestaan, omdat het doeleinde vaak niet bekend is en omdat foto's later bewerkt kunnen worden. Met dit beleid probeert Zorgboerderij de Meezinger de privacy van deelnemers te waarborgen. Met social media is Zorgboerderij de Meezinger heel terughoudend, omdat het een groot bereik heeft, (te) makkelijk bewerkbaar is en ook niet altijd voor de juiste doeleinden wordt ingezet (misbruik van beelden/ berichten). De zorgboerderij heeft wel een account op Facebook, dit voor regionale bekendheid en het aankondigen van evenementen, zoals bijvoorbeeld een open dag. Hier worden alleen foto's en/ of berichten geplaatst, die een impressie geven van iets, maar vaak zonder deelnemers herkenbaar in beeld. Bij het plaatsen van een foto op social media wordt altijd voorafgaand aan plaatsing om toestemming gevraagd bij deelnemer en/ of wettelijk vertegenwoordiger.

10. Open dag

Zaterdag 24 juni 2017 was het weer open dag op Zorgboerderij de Meezinger. Het was, ondanks het regenachtige weertype, een zeer geslaagde dag! Ruim 300 bezoekers hebben de sfeer kunnen proeven op de (zorg)boerderij en hebben kennis kunnen maken met de deelnemers, medewerkers en dienstverlening. Onderstaand persbericht geeft een goede weergave van de activiteiten en doeleinden van de open dag:

Zaterdag 24 juni 2017: open dag bij Zorgboerderij De Meezinger

Op deze zaterdag zetten wij onze deuren wagenwijd open: wij laten u kennismaken met zorg op de boerderij! Dit doen wij onder meer in de vorm van rondleidingen. Daarnaast zullen deelnemers vol trots hun unieke eigengemaakte producten verkopen, denk hierbij aan vlinderhuisjes en vogeldrinkschalen. Om de dag nog meer invulling te geven worden ook dit jaar weer demonstraties 'woodcarving' en 'eendenkorven vlechten' gegeven, is er kaasverkoop en verkoop van honing. Tevens is er voor iedereen een gratis portie poffertjes en wordt de muzikale omlijsting verzorgd door zanger Arnold Postma en Teun Banga (accordeon). Voor de kleinsten onder ons zijn er o.a. een springkussen en skelterbaan.

Zorgboerderij De Meezinger biedt al bijna 10 jaar zinvolle, kleinschalige dagbesteding aan volwassenen met een beperking (niet aangeboren hersenletsel, verslavingsproblematiek, (jonge) mensen met dementie, verstandelijke/ lichamelijke beperking en mensen met een psychische hulpvraag). 'De jongste deelnemer is 19 jaar, de oudste 94 jaar!' Op een boerderij is de variatie in activiteiten en werkzaamheden enorm groot. 'Natuurlijk dient er rekening te worden gehouden met de vaardigheden en vermogens van de deelnemers en de daaraan gekoppelde doelen'. Op de boerderij kunnen veel activiteiten, zowel buiten als binnen, worden uitgevoerd, met verschillen in fysieke en mentale belasting. 'Deelnemers op Zorgboerderij De Meezinger kunnen de ruimte en de sfeer beleven en weinig tot geen werkzaamheden verrichten tot zeer actief deelnemen aan de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij'. Door afwisselende werkzaamheden, kunnen de deelnemers zich op verschillende gebieden ontwikkelen.

Het motto van Zorgboerderij de Meezinger is: *Voor de schermen een boerderij, achter de schermen een gekwalificeerde zorginstelling.* Deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger kunnen dat allemaal beamen: *'Wij voelen ons vrijwilliger op het melkveebedrijf, in plaats van cliënt op de zorgboerderij!'*

'Wilt u de sfeer een keer proeven bij ons op de (zorg)boerderij? Kom dan zaterdag 24 juni 2017 van 10.00 - 16.00 uur langs bij Zorgboerderij De Meezinger te Grou!'

Volgend jaar mei viert Zorgboerderij de Meezinger haar 10 jarig jubileum. Dit zal worden kleinschalig worden gevierd met deelnemers en medewerkers.

11. Koning van het Grasland

Koning van het Grasland is een nieuw stuk van Tjeerd Bischoff, dat in de zomer van 2017 te zien zal zijn in Friesland, Groningen en Drenthe. Koning van het Grasland is een coproductie met Pier 21 en gaat over de gecompliceerde verhouding tussen mens en natuur. Het stuk speelt zich af in 2001, het jaar dat MKZ opnieuw in Europa de kop opstak. Het vertelt het verhaal van een boerenechtpaar, Hessel en Anke Kroes, twee 'plankgasboeren'. Na een noodlottig tractorongeluk, waarbij hun zoontje om het leven kwam, proberen zij hun leven weer op de rails te krijgen. Maar waar Anke zich vastbijt in oude zekerheden, begint bij Rein alles te schuiven. Wanneer een grutto haar nest bouwt op de plek van het ongeluk, en er tegelijkertijd een strijd losbarst tussen natuurbeschermers en boeren over het verhogen van het grondwaterpeil,

komen Anke en Hessel lijnrecht tegenover elkaar te staan. De voorstelling 'Koning van het Grasland' speelt vanaf juni 2017, 70 voorstellingen op boerderijen verspreid door Friesland, Groningen en Drenthe. De voorstelling ging op zaterdag 3 juni 2017 in première in Grou, op onze boerderij: Zorgboerderij de Meezinger!

12. Leuke activiteiten voor deelnemers en betrokkenen/ uitjes

- **Vissen.** Meerdere deelnemers hebben eerder te kennen gegeven interesse te hebben in vissen. Vanuit een visclub uit Grou is een algemene vispas aangevraagd en zijn er hengels beschikbaar gesteld. Ook voor 2017 is er toestemming verleend door Sportvisserij Fryslân om met de deelnemers te vissen in het water rondom de landerijen van Zorgboerderij de Meezinger.
- **Uilenworkshop 'Hof van Arcadia', Opende.** Donderdag 21 maart 2017. Tijdens deze workshop kregen deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger op 'Hof van Arcadia', Opende, van een echte uilenkenner, aan de hand van PowerPointpresentatie uitleg over kerkuilen. Daarna mochten de deelnemers uilenballen uitpluizen. Vervolgens met vele handen een uilenkist gemaakt in de werkplaats. Deze dag werd afgesloten met een rondleiding over 'Hof van Arcadia'.
- **Excursie Brandweerkazerne, Grou.** Donderdag 1 juni 2017 stond er een excursie naar Brandweer Grou op de agenda! Deelnemers en medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger werden om 10.00 uur welkom geheten op de kazerne. Na een inleidend praatje door naar de kleedkamer, waar de deelnemers zich mochten omkleeden tot heuse brandweermannen. Bij de brandweervagen kregen de deelnemers uitleg over het uitrukken van de wagen en alle technische snufjes. Vervolgens mochten de deelnemers met een pneumatische schaar fietsen doorknippen (hier worden normaal gesproken autowrakken mee opengeknipt). De brandweelieden speelden het spelletje mooi mee: 'Hoe moeten wij nu vanmiddag naar huis?!'. Een hoop hilariteit! Het hoogtepunt was toch wel het korte ritje in de brandweervagen met loeiende sirenes! Onderweg naar de 'duikafdeling' en brandweerboot, komt er een echte melding binnen: 'Auto te water!'. Binnen no time zijn er zeven brandweermannen op de kazerne en moet de brandweer echt uitrukken. Dit betekende wel einde excursie... ,maar wat was dit een leuke en informatieve ochtend!
- **Opstapdagen Markol.** Voor dinsdag 25 juli 2017 zijn de deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger gevraagd 'op te stappen' op de MS Markol. Het activiteitschip MS Markol heeft een capaciteit van maximaal 35 plaatsen aan boord. Het wordt dan ook een gecombineerde vaart voor mensen in en om Grou met een beperking. Sommigen van jullie hebben al eens vaker met MS Markol gevaren (uitje met Zorgboerderij de Meezinger op dinsdag 29 september 2015)! Alle deelnemers die normaal gesproken deelnemen aan de dagbesteding op dinsdag, worden gewoon om 9.00 uur op de zorgboerderij verwacht. In de ochtend zal er gewoon worden 'gewerkt' op de boerderij. Om 12.30 uur moeten de deelnemers zich onder begeleiding van een medewerker van Zorgboerderij de Meezinger melden bij de aanlegsteiger van MS Markol in Grou. De boottocht duurt van 13.00 uur tot 16.30 - 17.00 uur. Koffie/ thee en frisdrank wordt ons ook aangeboden door MS Markol. De lunch zal nog plaatsvinden op Zorgboerderij de Meezinger. De deelnemers die op dinsdag normaliter worden thuisgebracht, worden nu ook allemaal thuisgebracht, maar waarschijnlijk wel iets later dan normaal.
- **Kaasboerderij De Deelen.** Maandag 7 augustus 2017. Een bezoek aan Kaasboerderij De Deelen, waar speciaal voor bezoekers een beleefroute is gemaakt. Er valt daar zoveel te ontdekken! Van melken tot kaasmaken. Van pasgeboren kalfjes tot knuffelbare konijntjes. Door de hele BeleefBoerderij hangen bordjes met interessante en grappige weetjes. Door de vragenlijst in te vullen kan de bezoeker het boerenleven volop beleven!
- **'Maargies Hoeve', Kallenkote.** Dinsdag 8 augustus 2017 een bezoek aan collega zorgboerderij De Maargies Hoeve. De Maargies Hoeve is een melkveebedrijf, zorgboerderij, theeschenkerij en kooklokaal gelegen in Kallenkote, in de kop van Overijssel. Op deze mooie locatie bieden zij sinds 2002 dagbesteding en logeeropvang aan diverse doelgroepen. De deelnemers kijken hun ogen uit op deze toch iets wat artistieke zorgboerderij. Weer volop ideeën voor 'thuis'/ Zorgboerderij de Meezinger! Tenslotte worden de deelnemers getrakteerd op koffie/ thee en zelfgemaakte taart in de theetuin van De Maargies Hoeve. Op de terugweg is het stillletjes, allen moe van alle indrukken!
- **Kookworkshop De Flecke, Joure.** Dinsdag 28 november 2017 mochten alle deelnemers en medewerkers naar De Flecke, Patyna in Joure. Hier kregen de deelnemers een kookworkshop van een echte kok (vader van Erik Kwant, die in deze woonvorm altijd werkzaam is geweest). Na aankomst op de boerderij (gewone tijd: 9.00 uur) is er met twee busjes naar Joure gereden. Eerst werd er iets lekker gemaakt voor bij de koffie. Het tweede deel van de ochtend werd er gewerkt aan een warme maaltijd (aardappel, boontjes, gehaktbal), die hier ook werd genuttigd. We sloten af met een rondleiding door de (spoe!) keuken. Na afloop van deze workshop kwamen wij weer terug op de boerderij, waar we de dag afsloten (einde dagbesteding 16.00 uur).

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Begin hoofdstuk 3 is de bezetting en de tevredenheid van de deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers beschreven. Deze is vrijwel niet veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. Ook de visie van Zorgboerderij de Meezinger en het motto (paragraaf 2) zijn onveranderd gebleven en ook dit jaar zijn deze nageleefd. Financieel gezien (inkomsten/ uitgaven, samenwerkingsverbanden) zijn er weinig veranderingen of aspecten die van invloed zijn geweest op de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger.

De privéomstandigheden hebben wel hun stempel gedrukt op de verleende zorg. Uiteraard is getracht zo consequent mogelijk te handelen en de continuïteit van de zorgboerderij in de meeste gevallen te waarborgen. Op twee dagen na (zorgboerderij moeten sluiten), is dit gelukt. De kleinschaligheid en de gezinsbeleving van Zorgboerderij de Meezinger wordt veelal door deelnemers en wettelijk vertegenwoordigers als meerwaarde genoemd. In mindere tijden (lees gezondheidsproblemen) is dit (vaak) geen meerwaarde meer, en kan dit zelfs tot zorgen en spanningen leiden bij de deelnemers. Op dit punt hebben ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger weinig invloed. Door te werken met een ZZP'er, die gemakkelijk inzetbaar is en op professionele wijze omgaat met deze situaties, wordt de continuïteit van de dagbesteding en kwaliteit van zorg in de meeste gevallen gewaarborgd.

Als ondernemers mogen wij tevreden zijn met het ondersteunend netwerk. Gelukkig zijn deelnemers en wettelijk vertegenwoordigers dit ook.

Voor 2017 stonden er geen drastische veranderingen qua zorgverlening op de planning (aantal zorgdagen bleef gelijk evenals het aantal deelnemers). Doelstellingen waren: gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente, een belangrijke schakel in de zorgketen zijn, de thuissituatie van een deelnemer ondersteunen en het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken). Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokken hier de voordelen van!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2017	Instroom	Uitstroom	Eind 2017
Verstandelijke beperking	3	0	0	3
Psychische hulpvraag	1	1	0	2
Verslavingsproblematiek	1	0	1	0
Niet aangeboren hersenletsel	1	0	0	1
Speciaal Onderwijs	0	1	0	1
Bewoners Friesma State	8	4	4	8
Ouderen met: <ul style="list-style-type: none"> • Dementie (diverse varianten) • Lichamelijke beperkingen • Psychische hulpvraag 				
Totaal	14	6	5	15

De redenen van uitstroom zijn: overlijden (2 bewoners Friesma State), gezondheidsproblemen/ leeftijd (1 bewoner Friesma State), dagbesteding sluit niet (meer) aan bij de zorgvraag (1 bewoner Friesma State) en een geval van uitstromen i.v.m. gezondheidsproblemen/ intensievere zorgvraag.

Er zijn geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Zorgboerderij de Meezinger biedt al jaren op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoefte. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar.

Zorgboerderij de Meezinger biedt dagbesteding aan volwassenen met een beperking aan. De jongste deelnemer is 20 jaar de oudste deelnemster 94 jaar. De groepssamenstelling is zeer divers. Door de diversiteit aan leeftijden en beperkingen/ zorgzwaarte, is er altijd een deelnemer aanwezig waaraan de desbetreffende deelnemer zich 'optrekken kan' en een deelnemer waar hij/ zij hulp van kan krijgen. Onze ervaring leert dat dit de ontwikkeling en eigenwaarde van een deelnemer ten goede komt. De groepsgrootte is maximaal 7 deelnemers. De deelnemers ontvangen dan ook groepsbegeleiding, maar in enkele gevallen/ momenten ook individuele begeleiding.

De zorg wordt verleend uit de volgende wetten: WMO (gemeente Leeuwarden en Heerenveen) en Wlz (Wet langdurige zorg). Tevens is Zorgboerderij de Meezinger onderaannemer van Stichting J.P. v.d. Bent en Noorderbreedte.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie met betrekking tot de deelnemersgroep is kort, maar krachtig. Zorgboerderij de Meezinger biedt aan gemiddeld 15 verschillende deelnemers dagbesteding, met over het algemeen weinig in- en uitstroom. Zowel uit de klanttevredenheid/ evaluatiegesprekken als uit de redenen van uitstroom kan de conclusie worden getrokken dat de zorgvraag van de deelnemers die deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger past bij het geleverde zorgaanbod.

Zoals al eerder vermeld geen er geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Zorgboerderij de Meezinger biedt al jaren op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoeften. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar.

Het beeld van in- en uitstroom van de deelnemers over 2017 leidt niet tot verdere acties.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Al sinds 2012 is Erik Kwant (Erik Kwant, Zorg en Meer) als ZZP'er werkzaam op Zorgboerderij de Meezinger. Op maandag en donderdag begeleidt Marlou Entzinger- Meeren de deelnemers. Op dinsdag en/of bij ziekte, scholing of vrije dagen, begeleidt Erik Kwant de deelnemers. Deze 'samenwerking' verloopt naar alle tevredenheid, dit komt niet alleen tot uiting op de werkvloer, maar ook komt dit altijd weer naar voren in het jaarlijkse functioneringsgesprek (vindt plaats in januari). Doordat de begeleiding door twee begeleiders geschied, is het team zeer stabiel te noemen. Toch wegens privéomstandigheden/ gezondheid van eigen kinderen, is Marlou Entzinger- Meeren in 2017 niet altijd een stabiele factor geweest. Erik Kwant en Marlou Entzinger- Meeren hebben hier altijd een passende oplossing voor gevonden, waarbij de deelnemers op de eerste plaats stonden. In september 2017 heeft Erik Kwant aangegeven dat het schrijven van de dagelijkse uitgebreide rapportages hem te veel tijd en energie kostte, dit ging ten koste van het werkplezier. Het volgende is dan ook besloten en middels een nieuwsbrief aan de deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers gecommuniceerd: *'Zoals jullie van ons gewend zijn, schrijven wij van iedere dag per deelnemer een uitgebreide rapportage. In de rapportages zijn de werkzaamheden/ activiteiten en alle bijzonderheden terug te lezen. Het schrijven van deze rapportages neemt veel tijd en energie. Tijd en energie, die wij liever in andere zaken steken. Het schrijven van deze rapportages is ook geen wettelijke verplichting, wel moet een aanwezigheidsregistratie worden bijgehouden. Leer- en werkdoelen uit het begeleidingsplan worden tijdens een evaluatiegesprek teruggekoppeld, geëvalueerd en bijgesteld. Uiteraard begrijpen wij dat jullie het leuk vinden om te lezen wat jullie zoon/ dochter, partner of familielid heeft gedaan op de zorgboerderij en hoe dit is verlopen. Ook horen wij vaak dat de citaten erg worden gewaardeerd. Toch hebben Erik en Marlou wegens de tijd die het neemt en de financiële waardering die hier tegenover staat, het volgende besluit genomen: op de dagen dat Erik werkt, zullen er geen rapportages meer worden geschreven. Uiteraard wordt er op deze dag wel geobserveerd en deskundig begeleid, alleen zal dit niet meer schriftelijk worden vastgelegd. Mochten er zich toch belangrijke zaken voordoen, dan worden deze teruggekoppeld naar Marlou, waarna deze alsnog in de rapportages worden opgenomen. De dagen dat Marlou de deelnemers begeleidt, zal er wel worden gerapporteerd zoals jullie gewend zijn. Omdat alle deelnemers minimaal 1 dag in de week door Marlou worden begeleid, kan er volgens ons nog voldoende worden gerapporteerd'*. Dit is de enige wijziging die heeft plaatsgevonden n.a.v. feedback van Erik Kwant. Ook deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers konden zich vinden in bovenstaande.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2017 heeft in de periode van 24 april 2017 tot en met 16 juni 2017 (totaal 360 uur) een studente HBO-V van NHL Hogeschool, Leeuwarden stage gelopen op Zorgboerderij de Meezinger. Het betrof haar derde stage. Competenties tijdens deze stage waren: de rollen zorgverlener, communicator, reflectieve professional, organisator, samenwerkingspartner en gezondheidsbevorderaar op niveau 1 (B). Producten van deze stagiaire waren: het opstellen van een begeleidingsplan van een deelnemer (wetenschappelijk onderbouwd), leervragen t.a.v. communicatie/ professioneel gedrag aantonen en overleg met andere disciplines. Om tot deze 'producten' te komen heeft deze stagiaires vele uren de deelnemers begeleid. Van het verrichten van medische handelingen was geen sprake.

Marlou Entzinger is verantwoordelijk voor de begeleiding van stagiaires. Na iedere stagedag/ werkdag werd het handelen van de stagiaire geëvalueerd/ mogelijkheid tot reflectie. Daarnaast was er op iedere dinsdag voldoende tijd voor het doornemen en beoordelen van competenties en opdrachten/ 'producten'. Meerdere malen heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden, zowel met als zonder stagedocent vanuit school. De stageperiode is ook afgesloten met een eindgesprek (met stagedocent) en een positieve beoordeling.

Na aanleiding van informatie en/ of feedback van stagiaires hebben er geen verdere ontwikkelingen plaatsgevonden. De stagiaire heeft aangegeven dat Zorgboerderij de Meezinger een leerzame en plezierige stageplaats is met voldoende en deskundige begeleiding.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Uit eerdere beschrijvingen kan de conclusie worden getroffen dat zowel personeel/ ZZP'er als stagiaires op juiste wijze worden ingezet en de omgang met de werkgever/ -begeleider als prettig wordt ervaren. Het functioneringsgesprek met de ZZP'er en de evaluatiegesprekken en het eindgesprek met de stagiaire leiden niet tot nieuwe inzichten of het doorvoeren van veranderingen. Geen actiepunten op dit gebied.

Marlou Entzinger is van mening dat de ZZP'er voldoende bevoegd en bekwaam is om de deelnemers te begeleiden. In hoofdstuk 5 'Scholing en ontwikkeling' staat beschreven hoe deze bevoegdheid en bekwaamheid in stand wordt gehouden. Niet alleen behaalde leerprestaties, diploma's en certificaten zijn leidend, maar ook het plezier welke de deelnemer beleeft ten aanzien van de begeleiding door o.a. de ZZP'er en/ of stagiaires, zijn zeer bepalend!

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen voor Erik Kwant en Marlou Entzinger- Meeren waren in 2017:

- Intervisie collega zorgboeren (BEZINN): doel is behaald.
- Herhaling BHV Bedrijfshulpverlener en Brandpreventie (BHV Friesland): doel behaald
- Training 'Financiën, rust of onrust' (dhr. J. Koel, BEZINN): training is uiteindelijk niet doorgegaan. Opleidingsdoel dus niet bereikt.
- Zorgplannen schrijven (BEZINN): uitgesteld naar 2018. Zie opleidingsdoelen 2018.
- Bevoegd- en bekwaamheid medicatie (Friese Poort): doel behaald
- Verdieping ADD/ ADHD: opleidingsdoel tot op heden nog niet naar tevredenheid behaald. Voor 2018 nog meer verdieping op de planning.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleiding- ontwikkelingsactiviteit 2017	Onderwerpen	Deelname door	Doelen behaald
Dinsdag 4 april 2017 Regiobijeenkomst Zorgboerderijen Zuidwest/ Midden Friesland, Jeltehof Hommerts (BEZINN)	<ul style="list-style-type: none"> • Verschillende tarieven gemeenten • Krachten bundelen • Meerwaarde BEZINN 	Marlou Entzinger-Meeren	Behaald
Woensdag 19 april 2017 Herhaling medicatiecursus, Zorgboerderij Moai Seldsum (Friese Poort)	<ul style="list-style-type: none"> • Big registratie • Risicovolle handelingen • Insuline toedienen 	Marlou Entzinger-Meeren Erik Kwant	Behaald
Vrijdag 30 juni 2017 Cursus Inzicht in autisme, (Into Autisme), Frans Coolen	<ul style="list-style-type: none"> • DSM5 • Impact autisme • Theorie-praktijk 	Marlou Entzinger-Meeren Erik Kwant	Behaald
Dinsdag 26 september 2017 Herhalingscursus BHV Bedrijfshulpverlener en Brandpreventie	<ul style="list-style-type: none"> • EHBO • Brandpreventie 	Eelco Entzinger Erik Kwant	Behaald
Donderdag 12 oktober 2017 Herhalingscursus BHV Bedrijfshulpverlener en Brandpreventie	<ul style="list-style-type: none"> • EHBO • Brandpreventie 	Marlou Entzinger-Meeren	Behaald
Dinsdag 14 november 2017 Informatieavond Talryk, Drachten	<ul style="list-style-type: none"> • Uitstroom leerlingen • Stage/ dagbesteding/ werken 	Marlou Entzinger-Meeren	Behaald

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In onderstaande tabel zijn de (voor nu) geplande scholingsdoeleinden voor 2018 opgenomen. Scholingsdoeleinden n.a.v. (veranderingen in) wet- en regelgeving (AVG, meldcode 'Veilig thuis', BHV, risicovolle handelingen), de huidige doelgroep (o.a. mensen met autisme, verslavingsproblematiek), het willen uitbreiden van kennis en ervaring op gebied van begeleiden en verlenen van zorg op maat (veranderde inzichten/ ontwikkelingen wetenschap) en het besparen van tijd en energie (o.a. het geval bij E learning cursus zorgplan schrijven).

Opleiding- ontwikkelingsactiviteit 2018	Onderwerpen	Deelname door
Dinsdag 9 januari 2018 'Dit is autisme, Geef me de 5! (Collette de Bruin)	<ul style="list-style-type: none"> Hersenwerking Verklaren gedrag 	Marlou Entzinger-Meeren
Maandag 29 januari 2018 Gegevensbescherming, (BEZINN)	<ul style="list-style-type: none"> Data veiligheid en zorgboerderijen Wet- en regelgeving AVG 	Marlou Entzinger-Meeren
Woensdag 14 februari 2018 Training meldcode 'Veilig thuis', (BEZINN)	<ul style="list-style-type: none"> Wat is mishandeling Hoe te melden Communicatieve vaardigheden 	Marlou Entzinger-Meeren
Woensdag 18 april 2018 Herhaling medicatiecursus, Zorgboerderij Moai Seldsum (Friese Poort)		Marlou Entzinger-Meeren Erik Kwant
Woensdag 23 mei 2018 Eetproblemen en sensorische prikkelverwerking bij kinderen met autisme (Yulius Expertise Centrum Autisme, Dordrecht)		Marlou Entzinger-Meeren
Vrijdag 5 oktober 2018 Zorgvuldig medicatiebeleid, (BEZINN)		Marlou Entzinger-Meeren
Workshop 'Overmatig online', (VNN)	<ul style="list-style-type: none"> Cijfers Online aanbod Wat is verslaafd gedrag? Problematisch gedrag bespreken Oefeningen 	Marlou Entzinger-Meeren
E-learningcursus zorgplan schrijven, (BEZINN)	<ul style="list-style-type: none"> Efficiënt t en effectief schrijven van zorgplannen 	Marlou Entzinger-Meeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voor 2017 stond de training 'Financiën, rust of onrust' (gegeven door dhr. J. Koel) op de planning. Deze training is wegens onvoldoende aanmeldingen niet doorgedaan (BEZINN). Dit opleidingsdoel is dus niet behaald. Dit heeft geen gevolgen voor de kwaliteit van zorg, maar had wel een mooi 'extraatje' geweest. De training 'Zorgplannen schrijven' is doorgeschoven naar 2018 en is al actie opgenomen. De cursus 'Into Autisme' van Frans Coolen was een eye opener. Een informatieve en zeer leerzame cursus! Ook aan de minimale verplichtingen (BHV, medicatie cursus) is voldaan. De ondernomen acties met betrekking tot scholing en ontwikkeling behoeven geen verdere veranderingen. Voor 2018 staan al diverse scholingen op de planning (zie geplande acties). Gedurende het jaar zullen hier vast nog andere scholingen bij komen. Dit is afhankelijk van het aanbod/ vernieuwde inzichten/ wetenschap, veranderingen in wet- en regelgeving en eventuele wisselingen in doelgroep/ problematiek.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2017 is er met bijna iedere deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger/ betrokkenen en/ of zorgpartner (Friesma State= 9 bewoners/ deelnemers) minimaal eenmaal een evaluatiegesprek gehouden (dit betekent minimaal 7 evaluatiegesprekken (6 individuele deelnemers + Friesma State), hiermee voldaan aan wettelijke verplichting). Uiteraard is dit ook afhankelijk van het moment van in en/ of uitstroom. Een enkel evaluatiegesprek is in overleg verschoven naar januari 2018 i.v.m. omstandigheden (geen negatieve gevolgen). Naast evaluatiegesprekken is er vrijwel dagelijks tot wekelijks contact met deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers/ betrokkenen. Onderwerpen als: 'Hoe men de zorg ervaart' en 'De begeleidingsdoelen' komen vaker ter sprake en worden vastgelegd in o.a. het begeleidingsplan, het evaluatiegesprek, maar ook worden deze onderwerpen vastgelegd in individuele dag rapportages.

Met medewerkers/ zorgcoördinatoren van Friesma State vindt intensief contact plaats over alle bewoners die deelnemen aan de dagbesteding op de zorgboerderij (wekelijks tot maandelijks). Ieder jaar vindt er in juli een evaluatiegesprek plaats, waarin een verpleegkundige en een zorgcoördinator vanuit Friesma State, zitting nemen. Tijdens dit evaluatiegesprek wordt aandacht besteed aan de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger en worden ook alle deelnemende bewoners (gemiddeld acht bewoners) besproken (zorgvraag/ - behoefte).

Besproken onderwerpen tijdens een 'doorsnee' evaluatie zijn:

- Algemene gang van zaken (aandachtspunten, omgang andere deelnemers, wat vindt de deelnemer moeilijk/ zwaar en/ of leuk)
- Ontwikkeling (leer-werkdoelen, begeleiding, uitdagingen, tevredenheid deelnemer)
- Begeleiding (wijze van begeleiden)
- Werkzaamheden (belasting, afwisseling)
- Vervoer
- Overig (opvallend gedrag, bijzonderheden)
- Inspraakmogelijkheid
- Actiepunten
- Ondertekening

Evaluatiegesprekken zijn zinvol, er is alle tijd om bovenstaande onderwerpen te bespreken. Het is vaak een terugblik op de afgelopen maanden, maar ook worden er plannen of doelen opgesteld voor het komende jaar. Niet alleen de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger komt ter sprake, maar ook zeker de deelnemer als individu. Bijzonderheden zijn dan ook vaak van individuele aard (geen conclusie in algemene zin mogelijk). Alle deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers/ betrokkenen krijgen na afloop van dit gesprek een zeer uitgebreide verslaglegging (tweevoud). Dit wordt bij akkoord ondertekend en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle verplichte evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden en zijn naar tevredenheid verlopen (van beide kanten: zorgvrager en zorgverlener). De conclusie die kan worden getrokken uit de evaluaties is over het algemeen: 'Zorgboerderij de Meezinger leeft haar missie en motto na ('Het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding))! Ook worden opgestelde leer- en werkdoelen met regelmaat behaald (uiteraard afhankelijk van beperking/ problematiek). Veel andere besproken onderwerpen zijn van individuele aard.

Tijdens een evaluatiegesprek is tijd en ruimte voor inspraak en inbreng vanuit de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger/ betrokkenen. Van alle evaluatiegesprekken vindt uitgebreide verslaglegging (in tweevoud) plaats. Bij akkoord wordt deze verslaglegging ondertekend door beide partijen en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer. Naar aanleiding van het evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan van de deelnemer indien nodig aangepast. Er zijn dus geen algemene leer- en/of verbeterpunten. Ook dienen er geen acties te worden gepland, te plannen evaluatiegesprekken horen niet thuis in de actielijst van het jaarverslag.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onderstaande data heeft er een inspraakgelegenheid plaatsgevonden (ieder kwartaal):

- Dinsdag 28 maart 2018, **GEEN opkomst**
- Zaterdag 24 juni 2017 (tijdens open dag), **GEEN opkomst**
- Dinsdag 26 september 2017, **GEEN opkomst**
- Donderdag 21 december 2017 (tijdens kerstviering), **alle deelnemers en betrokken aanwezig**
 - **Agenda kerstviering/ inspraakgelegenheid**
 - Om 14.00 uur ontvangst met koffie/ thee en cake
 - Bezichtiging 'Eten in de Molen' en winkeltje 'Makke in de Molen', Stichting J.P. v.d. Bent, Leeuwarden
 - Toespraak Marlou Entzinger
 1. terugblik 2017: instroom/ uitstroom, uitjes, overig, klanttevredenheid/**inspraak**
 2. 2018: dagindeling 2018, overig (10 jarig jubileum, jaarverslag februari 2018)
 - Afronding met een (alcoholvrij) drankje en hapjes, proosten op een 'zorgeloos' 2018
 - Uitreiking kerstpakketten

De inspraakgelegenheden worden mondeling en middels een nieuwsbrief tijdig aangekondigd. De inspraakgelegenheden zijn laagdrempelig en informeel van aard. Wel wordt gevraagd een week van te voren aan te geven of er belangstelling is (i.v.m. bezetting en planning). In de meeste gevallen is er geen belangstelling voor de inspraakgelegenheden.

De meest genoemde redenen voor het ontbreken van belangstelling zijn:

1. Vrijwel alle deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat alles naar wens verloopt;
2. Andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij al heel direct contact hebben met de begeleiding van Zorgboerderij de Meezinger. Door de korte lijnen met de begeleiding en mevr. M.D.C.M. Entzinger- Meeren is het organiseren van een aparte inspraakbijeenkomst in groepsverband naar inzien van deze personen niet noodzakelijk;
3. Weer andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij kort geleden nog een evaluatiegesprek hebben gehad en/ of een klanttevredenheidslijst hebben ingevuld;
4. Friesma State Grou heeft aangegeven nooit gebruik te willen maken van deze inspraakgelegenheden. Zij bespreken liever alles tijdens een evaluatiegesprek wat minimaal eenmaal per jaar plaatsvindt. Indien er tussentijds zich iets voordoet, wat besproken moet worden, gebeurt dit via mail- of telefonisch contact;
5. Eenmaal per jaar een kerstviering i.c.m. een inspraakgelegenheid wordt als meer dan voldoende ervaren!

Van iedere inspraakgelegenheid wordt een verslag gemaakt, ongeacht opkomst. Deze verslaglegging wordt toegevoegd aan de map 'Inspraakgelegenheden'. Uit de bovenstaande inspraakgelegenheden komen geen actiepunten of verbeterpunten. Tijdens de kerstviering zijn enkel lovende woorden gesproken door ouders en deelnemers.

Voor 2018 zijn alle inspraakgelegenheden ook al gepland: dinsdag 27 maart 2018, donderdag 26 april 2018 (tijdens barbecue/ gezellig samenzijn i.v.m. 10 jarig jubileum, eerste aanmeldingen al reeds ontvangen), in september 2018 vindt de derde inspraakgelegenheid plaats en op donderdag 20 december 2018 wordt de inspraakgelegenheid gecombineerd met de kerstviering (ervaring voorgaande jaren: grote/ volledige opkomst deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers). Door de de inspraakgelegenheden te koppelen aan een viering of andere gelegenheid, is de opkomst groter.

Tevens vinden er tijdens de dagbesteding met regelmaat inspraakmomenten met de deelnemers plaats. Dit zijn spontane inspraakmomenten/ niet vooraf aangekondigd en van informele aard. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld: 'Welke scholing willen jullie dit jaar ontvangen?', 'Wat vinden jullie interessante uitjes?', 'Wat vinden jullie zinvolle activiteiten?', 'Welke materialen en/of gereedschappen moeten er worden aangeschaft?' of 'Hoe zouden jullie de kantine willen inrichten?'. De uitkomsten van deze inspraakmomenten worden gerapporteerd in de persoonlijke dagrapportages en meegenomen in de beleid van Zorgboerderij de Meezinger.

Bijlagen

- Inspraakgelegenheid 28 maart 2017
- Inspraakgelegenheid 24 juni 2017
- Inspraakgelegenheid 26 september 2017
- Inspraakgelegenheid 21 december 2017

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gehouden inspraakmomenten kan een korte conclusie worden getrokken: alle deelnemers en betrokken zijn tevreden over de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Dit werd tijdens de kerstviering/ inspraakgelegenheid op donderdag 21 december 2017 bevestigd met lovende woorden van ouders en deelnemers. Er zijn dan ook geen leerpunten en/ of verbeterpunten. De inspraakgelegenheden worden op verschillende dagen gehouden, zijn laagdrempelig en informeel en worden indien mogelijk gecombineerd met een andere bijeenkomst. Dit alles om de opkomst te vergroten. Geen opkomst, betekent in dit geval niet dat er geen interesse is of dat men niet betrokken is, maar heeft andere redenen. Zie eerder genoemde redenen van het ontbreken van belangstelling voor een inspraakgelegenheid. Zorgboerderij de Meezinger onderneemt dan ook geen actie om de opkomst te vergroten. De inspraakgelegenheden voor 2018 staan al ingepland.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober 2017 (ieder jaar in oktober) hebben alle deelnemers en/of familieleden een klanttevredenheidslijst ingevuld. Hiervoor zijn drie verschillende lijsten gebruikt:

1. Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 1
2. Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 2
3. Klanttevredenheidslijst voor familieleden.

Alle versies aangeleverd door Federatie Landbouw & Zorg.

Onderwerpen zijn: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, werk/ activiteiten, boerderij, deelnemergroep, inspraak en overige vragen.

Binnen twee weken waren alle lijsten weer ontvangen (respons 100%). Het gemiddelde cijfer voor het werk op de boerderij is een 9.2 (vorig jaar 8.7). De begeleiding op de boerderij verdient volgens de ondervraagden een 9 (vorig jaar 8.9). Verbeterpunten werden er door deelnemers en/ of familieleden niet genoemd.

Uit de klanttevredenheidslijsten komt een enkele keer naar voren dat de 'werkzaamheden' tijdens de dagbesteding als lichamelijk zwaar worden ervaren. Deelnemers als wettelijk vertegenwoordigers geven hierbij direct aan dat belasting niet erg is, als overbelasting maar wordt voorkomen. Dit is in alle situaties het geval. Eenmaal is er een ja-nee antwoord gegeven op de volgende vraag uit de klanttevredenheidslijst: *'Krijgt de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding?'*. Dit is tijdens een evaluatiegesprek met deelnemer en ouders besproken. Deze deelnemer stelt nabijheid van de begeleiding op prijs. Intensievere begeleiding kan wegens het concept van dagbesteding met groepsbegeleiding niet altijd worden geboden en blijkt ook niet noodzakelijk te zijn. Bij meerdere klanttevredenheidslijsten werd op de vraag: *'Kunnen de deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?'* 'nee' geantwoord. Dit is het ook het geval. Marlou Entzinger- Meeren, zorgcoördinator en begeleidster op Zorgboerderij de Meezinger bepaalt of een nieuwe deelnemer na een proefperiode van een maand zal instromen ja of nee. Hierbij de kanttekening dat bestaande deelnemergroep altijd voorgaat op een nieuwe deelnemer. De instroom van nieuwe deelnemers heeft nog nooit tot noemenswaardige problemen geleid.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmetingen is kort, maar krachtig: in grote lijnen verloopt alles naar grote tevredenheid van de deelnemers en betrokkenen. Hieruit kunnen geen leerpunten en/ of verbeterpunten worden opgemaakt. De resultaten van de tevredenheidsmetingen leiden dan ook niet tot verdere actie(s).

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprek Erik Kwant

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017

Actie afgerond op: 01-02-2017 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017

Actie afgerond op: 31-03-2017 (Afgerond)

Bevoegd- en bekwaamheid medicatie (Friese Poort)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017

Actie afgerond op: 31-03-2017 (Afgerond)

Bespreken financieel jaarverslag/ opstellen prognose 2016/ 2017

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017

Actie afgerond op: 01-03-2017 (Afgerond)

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017

Actie afgerond op: 01-03-2017 (Afgerond)

Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017

Actie afgerond op: 30-06-2017 (Afgerond)

Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017

Actie afgerond op: 31-03-2017 (Afgerond)

Doornemen Qicksan 'Wet en Regelgeving' ministerie Zorg en Welzijn (beoordeling zorgboerderijen).**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 28-02-2017 (Afgerond)**Functioneringsgesprek Erik Kwant****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** ...**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 28-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** ...**Bevoegd- en bekwaamheid medicatie (Friese Poort)****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 28-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** ...**Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 30-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** ...**Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 31-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** ...**Inspraakgelegenheid bijeenkomst voorjaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 31-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** ...

Inspraakgelegenheid donderdag 20 september 2017

Verantwoordelijke: Marlou Entzinger- Meeren
Geplande uitvoerdatum: 20-09-2018
Actie afgerond op: 20-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: Opgenomen in planning/ agenda.

Inspraakgelegenheid/ kerstviering donderdag 20 december 2017

Verantwoordelijke: Marlou Entzinger- Meeren
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018
Actie afgerond op: 20-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Opgenomen in planning/ agenda.

Inspraakgelegenheid dinsdag 20 maart 2017

Verantwoordelijke: Marlou Entzinger- Meeren
Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 20-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: Opgenomen in planning/ agenda.

Inspraakgelegenheid dinsdag 19 juni 2017

Verantwoordelijke: Marlou Entzinger- Meeren
Geplande uitvoerdatum: 19-06-2018
Actie afgerond op: 19-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: Opgenomen in planning/ agenda.

Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Maken van vakantieplanning 2018

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: 30-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan in oktober 2017.

Bespreken financieel jaarverslag/ opstellen prognose 2015/ 2016

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 01-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: ...

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 28-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: ...

Het actueel houden van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 31-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: ...

Herhaling BHV Brandpreventie (BHV Friesland/ BEZINN)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 31-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Scholing gevolgd, met gewenst resultaat (kennis en ervaring).

Open dag Zorgboerderij de Meezinger/ inspraakgelegenheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 30-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: ...

Actualiseren medicatieoverzichten (apothek) per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Bijwerken van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Per kwartaal volledigheid en functionaliteit EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, zie verslaglegging.

Herhaling BHV Bedrijfshulpverlener met AED (BHV Friesland/ BEZINN)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 31-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Scholing gevolgd, met gewenst resultaat (kennis en ervaring).

Klanttevredenheidsonderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 31-10-2017 (Afgerond)

Jaarlijkse controle van brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 31-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd.

Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 30-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd.

Actualiseren medicatieoverzichten (apotheek) per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Bij ieder evaluatiegesprek wordt om een nieuwe, actuele uitdraai van het medicatieoverzicht gevraagd (apotheek). Toegevoegd aan de persoonlijke dossiers.

Bijwerken website www.zorgboeren.nl/ en www.loeigoeiezorg.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Ieder kwartaal uitgevoerd.

Oefening calamiteitenplan (1 x per jaar en bij aanname nieuwe deelnemer/ stagiaire)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Actualisatie van RI&E (zorgboerderij en melkveebedrijf)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, zie uitdraai in inwerkmap.

Het geven van voorlichting over Zorgboerderij de Meezinger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en actief.

Het verzorgen van de cursus 'Kwaliteit laat je zien!' voor startende zorgboeren in opdracht van Vereniging BEZINN

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Actief.

Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, zie verslaglegging persoonlijke dossiers.

Legionella controle, 2 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 01-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd, met gewenste resultaten

Herhaling BHV Bedrijfshulpverlener met AED (BHV Friesland/ BEZINN)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 31-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd/ behaald.

Bespreken financieel jaarverslag/ opstellen prognose 2016/ 2017

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 30-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: Zie financieel rapport.

Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd, zie verslaglegging.

Bijwerken van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd.

Per kwartaal volledigheid en functionaliteit EHBO-middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. EHBO middelen compleet en functioneel. Doos voorzien van sticker per kwartaal.

Herhaling BHV Bedrijfshulpverlener met AED (BHV Friesland/ BEZINN)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 31-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Scholing gevolgd, met gewenst resultaat (kennis en ervaring).

Klanttevredenheidsonderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 31-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Hebben plaatsgevonden.

Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 30-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden.

Kerstviering Zorgboerderij de Meezinger/ inspraakgelegenheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd, zie verslaglegging.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 20-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Jaarlijkse controle van brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 31-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd. Alle brandblussers gecontroleerd. 1 brandblusser vervangen.

Inspraakgelegenheid bijeenkomst herfst

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 30-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 31-10-2017 (Afgerond)

Vorbereiden en deelname jaarlijkse Open Dag Landbouw & Zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 30-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2018
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: ...

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** ...**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** ...**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** ...**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** ...**Bespreken financieel jaarverslag/ opstellen prognose 2015/ 2016****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2016**Actie afgerond op:** 31-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan**Zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Verlengd**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2018**Actie afgerond op:** 31-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Uitgevoerd

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016
Actie afgerond op: 13-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bijwerken website www.zorgboeren.nl en www.loeigoeiezorg.nl

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2018
Toelichting: ...

Netwerken/ PR

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2018
Toelichting: ...

Controle gereedschappen werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Visuele inspectie ladders

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Bevoegd- en bekwaamheid medicatie (Friese Poort)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Woensdag 18 april 2018 Herhaling medicatiecursus, Zorgboerderij Moai Seldsum (Friese Poort)

Verantwoordelijke: Marlou Entzinger- Meeren
Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018

Eetproblemen en sensorische prikkelverwerking bij kinderen met autisme (Yulius Expertise Centrum Autisme, Dordrecht)**Verantwoordelijke:** Marlou Entzinger- Meeren**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018**Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Bespreken financieel jaarverslag/ opstellen prognose 2017/ 2018****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Zorgvuldig medicatiebeleid, (BEZINN)****Verantwoordelijke:** Marlou Entzinger- Meeren**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2018**Jaarlijkse controle van brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Klanttevredenheidsonderzoeken****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Herhaling BHV Bedrijfs hulpvlerener met AED (BHV Friesland/ BEZINN)****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Herhaling BHV Bedrijfs hulpvlerener met AED (BHV Friesland/ BEZINN)****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Legionella controle, 2 x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018

Maken van vakantieplanning 2019**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Toelichting:** ...**Zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Per kwartaal volledigheid en functionaliteit EHBO-middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Bijwerken van het kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Organiseren/ houden van inspraakgelegenheid****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Het verzorgen van de cursus 'Kwaliteit laat je zien!' voor startende zorgboeren in opdracht van Vereniging BEZINN****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Het geven van voorlichting over Zorgboerderij de Meezinger****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actualisatie van RI&E (zorgboerderij en melkveebedrijf)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Oefening calamiteitenplan (1 x per jaar en bij aanname nieuwe deelnemer/ stagiaire)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Bijwerken website www.zorgboeren.nl/ en www.loeigoeiezorg.nl****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Actualiseren medicatieoverzichten (apotheek) per deelnemer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Verdiepen in verbreden zorgaanbod.****Verantwoordelijke:** Marlou Entzinger- Meeren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente.****Verantwoordelijke:** Marlou Entzinger- Meeren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn.****Verantwoordelijke:** Marlou Entzinger- Meeren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen.****Verantwoordelijke:** Marlou Entzinger- Meeren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Grenzen bewaken en een kleine zorgaanbieder blijven!****Verantwoordelijke:** Marlou Entzinger- Meeren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.

Verantwoordelijke: Marlou Entzinger- Meeren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.

Verantwoordelijke: Marlou Entzinger- Meeren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn door zorgaanbod aan te passen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tins, GGZ, VNN en de huisarts.

Verantwoordelijke: Marlou Entzinger- Meeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Indien gewent de thuissituatie ondersteunen. Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.

Verantwoordelijke: Marlou Entzinger- Meeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Het verbreden van het zorgaanbod. Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners. Verdiepen in mogelijkheden en financieringsmogelijkheden.

Verantwoordelijke: Marlou Entzinger- Meeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Grenzen bewaken en een kleinschalige zorgverlener blijven! Handelen met verstand. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2018.

Verantwoordelijke: Marlou Entzinger- Meeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente door in contact te blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.

Verantwoordelijke: Marlou Entzinger- Meeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Workshop 'Overmatig online', (VNN)

Verantwoordelijke: Marlou Entzinger- Meeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

E-learningcursus zorgplan schrijven, (BEZINN)

Verantwoordelijke: Marlou Entzinger- Meeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Controle verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Verbanddoos gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

Functioneringsgesprek Erik Kwant

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Functioneringsgesprek gehouden en uitgewerkt.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Klachtenreglement aangepast en gepubliceerd op www.zorgboeren.nl. Tevens wordt het nieuwe klachtenreglement toegevoegd aan de nieuwsbrief van april 2018 voor bestaande deelnemers. Een nieuwe deelnemer krijgt dit klachtenreglement verstrekt bij intake.

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: KvK nummer is: 01131356. Tevens opgenomen in het voorwoord bij algemene bedrijfsgegevens.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Zie opgenomen acties (o.a. scholing, bespreken met ZZP'er en Accon AVM) in jaarverslag 2017.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger hebben duidelijk voor ogen welke acties er staan gepland voor dit jaar en in de toekomst. Men is erg actief en consequent in het naleven van de actielijst. Dit is ook op te maken uit de voortgang van de actielijst, alle voorgenomen acties zijn dan ook uitgevoerd en naar alle tevredenheid afgerond. Uit de geplande acties en de wijze van afronden kunnen geen leer- en/ of verbeterpunten worden opgemaakt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het opstellen van doelstellingen voor de komende vijf jaar is geen eenvoudige opgave. Er zijn vele (niet te voorspellen) aspecten van invloed zoals; financiering, verwijzende instanties, zorgaanbod/ - behoefte, concurrentie in zorgverlenerswereld en privé omstandigheden. Plezier beleven in het verlenen van zorg is misschien wel de belangrijkste doelstelling. De tijd zal het leren welke 'subdoelstellingen' hiervoor nodig zijn.

De korte termijn doelstellingen zullen naar alle waarschijnlijkheid ook de doelstellingen zijn voor de komende vijf jaar:

- Bezetting 100%, tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel houden;
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
- Scholing en ontwikkeling;
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente;
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen;
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken).
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokken hier de voordelen van!

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2018 zijn:

- Bezetting 100%, tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel houden;
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
- Scholing en ontwikkeling;
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente;
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen;
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken).
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokken hier de voordelen van!

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen voor 2018 zijn:

- Bezetting 100%, tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel houden;
 - Feedback van deelnemers en betrokken serieus nemen en terugkoppeling indien mogelijk doorvoeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
 - Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger.
- Scholing en ontwikkeling;
 - zie geplande acties.
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente;
 - In contact blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
 - Zorgaanbod aanpassen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tins, GGZ, VNN en de huisarts.
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen;
 - Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken).
 - Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners. Verdiepen in mogelijkheden en financieringsmogelijkheden.
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokken hier de voordelen van!
 - Handelen met verstand. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- Inspraakgelegenheid 28 maart 2017
 - Inspraakgelegenheid 24 juni 2017
 - Inspraakgelegenheid 26 september 2017
 - Inspraakgelegenheid 21 december 2017