

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**Zorgboerderij de Meezinger**

**De Meezinger**

Locatienummer: 1210



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                         | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                    | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                            | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?             | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                  | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?         | 4  |
| 2 Voorwoord                                                         | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                          | 6  |
| 3 Algemeen                                                          | 9  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                          | 9  |
| 3.2 Algemene conclusies                                             | 12 |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                         | 13 |
| 4.1 Deelnemers                                                      | 13 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                    | 13 |
| 4.3 Personeel                                                       | 14 |
| 4.4 Stagiaires                                                      | 14 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                   | 14 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers        | 15 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                          | 16 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                          | 16 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 16 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                  | 18 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                      | 19 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                     | 20 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                  | 20 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                           | 20 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                | 21 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                              | 22 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                  | 22 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                 | 23 |
| 7 Meldingen en incidenten                                           | 24 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 24 |
| 7.2 Medicatie                                | 24 |
| 7.3 Agressie                                 | 24 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 24 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 24 |
| 7.6 Klachten                                 | 25 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 25 |
| 8 Acties                                     | 25 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 26 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 26 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 32 |
| 9 Doelstellingen                             | 37 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 38 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 38 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 38 |
| Overzicht van bijlagen                       | 39 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01131356

Website: <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-de-meezinger>

### Locatiegegevens

De Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

#### Wie wij zijn

Wij zijn Eelco Entzinger en Marlou Entzinger-Meeren en wonen op ons melkveebedrijf in Grou. Marlou is een Brabantse en Eelco is een echte Fries en daarom kunnen we de Brabantse gezelligheid met de Friese nuchterheid combineren. De naam van de zorgboerderij, 'Zorgboerderij De Meezinger', is tot stand gekomen door onze beide achternamen te versmelten (Mee(ren) en (Ent)zinger). Omdat we iedere dag genieten van het boerenleven en dit ook graag met anderen willen delen, bieden wij kleinschalige dagbesteding aan, aan mensen met een beperking. Het melkveebedrijf heeft 100 melkkoeien en met het jongvee erbij telt het bedrijf in totaal 200 stuks vee. De boerderij grenst met haar weilanden aan de Wijde Ee en aan het water zijn dan ook veertien vaste recreatieplaatsen aanwezig. Door het melkveebedrijf en de recreanten heerst er een gezellige bedrijvigheid op de boerderij en is de maatschappelijke integratie voor deelnemers van de zorgboerderij hoog.

#### Voor wie is Zorgboerderij De Meezinger?

Zorgboerderij De Meezinger begeleidt mensen in het kader van het Persoonsgebonden Budget (PGB) en in Zorg in Natura (ZIN). De zorgboerderij biedt plaats aan:

- mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking;
- leerlingen van het speciaal onderwijs;
- mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH);
- (jonge) mensen met dementie;
- mensen met een autistisch spectrum stoornis;
- mensen met een psychische hulpvraag;
- mensen met een (ex)verslavingsproblematiek;
- mensen met de ziekte van Huntington;
- en ouderen.

#### Begeleiding

Bij het begeleiden van de deelnemers staan betrokkenheid, respect en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal. De zorgboerderij biedt plaats aan maximaal zes deelnemers per dag. Door de kleinschaligheid zijn we in staat alle deelnemers de verdiende en benodigde aandacht en begeleiding te bieden.

#### Activiteiten

Op een boerderij is de variatie in activiteiten en werkzaamheden enorm groot. Natuurlijk dient er rekening te worden gehouden met de vaardigheden en vermogens van de deelnemers en de eventueel daaraan gekoppelde (leer)doelen. Op de boerderij kunnen veel activiteiten, zowel buiten als binnen, worden uitgevoerd, met verschillen in fysieke en mentale belasting. Deelnemers op Zorgboerderij De Meezinger kunnen de ruimte en de sfeer beleven en weinig tot geen werkzaamheden verrichten tot zeer actief deelnemen aan de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij. Door afwisselende werkzaamheden, kunnen de deelnemers zich op verschillende gebieden ontwikkelen. Op Zorgboerderij De Meezinger zijn koeien, schapen, varkens, konijnen, een shetlandpony, ezels, kippen, eenden en een hond aanwezig. De aanwezigheid van landbouwhuisdieren vergroot de diversiteit en de hoeveelheid aan zinvolle en aansprekende werkzaamheden, hetgeen een belangrijke bijdrage levert aan de gezonde omgeving van een boerderij. Naast de dierv verzorging zijn er nog tal van andere activiteiten mogelijk op en rond de boerderij. Zo is er een moestuin aanwezig en kan rondom de boerderij en de recreatieplaatsen volop worden gesnoeid. De oude jongveestapel is het nieuwe houthok, waar boomstammen kunnen worden gezaagd en hout kan worden gekloofd. Aan een boerderij en aan de machines is altijd wel onderhoud, ook dit behoort tot de mogelijkheden. Daarnaast zijn er creatieve activiteiten mogelijk in onze werkplaats; zoals hout- en metaalbewerking.

#### Doelstelling

De doelstelling van Zorgboerderij De Meezinger is het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van de zorg voorop staat. Hieronder wordt een persoonlijke benadering verstaan en een deskundige begeleiding. Sinds november 2010 zijn wij in het bezit van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien!', uitgereikt door Federatie Landbouw & Zorg. De nadruk ligt op de mogelijkheden van de deelnemers en niet op de onmogelijkheden. De sfeer die Zorgboerderij De Meezinger wil uitstralen is warm en huiselijk. Door de vele activiteiten die mogelijk zijn op

onze zorgboerderij, willen we de deelnemers het gevoel geven van verantwoordelijkheid en zingeving. De voldoening die men krijgt van het verblijven en/of werken op de zorgboerderij, is heilzaam, geeft moed en energie. Veel deelnemers voelen zich een vrijwilliger, zonder enige werkdruk te ervaren, op het melkveebedrijf in plaats van cliënt op de zorgboerderij. Dit gevoel sluit aan bij het motto van Zorgboerderij De Meezinger: 'Voor de schermen een boerderij, achter de schermen een zorginstelling!'.

### Contact

Wilt u Zorgboerderij De Meezinger een keertje bezoeken of heeft u belangstelling of vragen over de dagbesteding die Zorgboerderij De Meezinger aanbiedt, neem dan gerust contact met ons op.

Zorgboerderij De Meezinger

Marlou Entzinger- Meeren

Goatum 3 9001 ZB Grou

Telefoon: 0566-622004 of 06-14290268

KvK: 01131356

Email: demeezinger@hotmail.com

Meer informatie over onze zorgboerderij is te vinden op de website van de Federatie Landbouw & Zorg: [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl). Zorgboerderij De Meezinger is tevens actief lid van de Vereniging BEZINN (Boeren En Zorg In Noord Nederland).

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Zaterdag 22 juni 2019: Open dag Zorgboerderij de Meezinger!

Sjonge jonge... wat een dag, wat een feest! Om 11.30 uur al in de polonaise, allemaal stralende gezichten, het zonnetje en bezoekers van heinde en verre. Wat zijn we trots! Deelnemers, familie, vrienden, vrijwilligers en uiteraard alle bezoekers en belangstellenden: BEDANKT!!

Foto 2: Verbouwing kantine februari - juni 2019

Wat een verandering, wat een vooruitgang! In 2019 is er een prachtige kantine gerealiseerd op Zorgboerderij de Meezinger: zeker 1 van de hoogtepunten van 2019!

Foto 3: Maandag 3 juni 2019 een brandoefening met Brandweer Grou op melkveebedrijf Mts Entzinger/ Zorgboerderij de Meezinger, inclusief 2 'slachtoffers', 'gevaarlijke' stoffen en een daadwerkelijke ontruiming van vee. Een leerzame avond voor beide partijen! Bedankt Brandweer Grou!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Het zorgaanbod in het jaar 2019:

- Visie en motto van Zorgboerderij de Meezinger in 2019
  - Onze visie en doelstelling (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding)) verliezen we niet uit het oog (is dus ook gelijk aan voorgaande jaren!). Het motto: "Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling", wordt als zeer prettig ervaren door de deelnemers en betrokkenen. Deelnemers voelen zich hier geen patiënt of cliënt op de zorgboerderij, maar een vrijwilliger op het melkveebedrijf (grote meerwaarde van een productiebedrijf!). Zorgboerderij de Meezinger krijgt vaak de vraag de dagbesteding nog met een of twee dagen uit te breiden. Nu wordt er drie dagen in de week zinvolle dagbesteding aangeboden. Wanneer de dienstverlening met extra dagen en meer deelnemers uitgebreid zou worden, nemen de zinvolle werkzaamheden/ activiteiten af. Dit is voor ons de belangrijkste reden om dit niet te doen. De persoonlijke benadering/ korte lijnen, de administratie en kwaliteitsbewaking kosten erg veel energie, tijd en geld (aanzienlijk deel van de kostprijs). Misschien komt dit, omdat wij alles graag naar behoren uitvoeren.
- Bezetting en tevredenheid (zie hoofdstuk 4 'Deelnemers en medewerkers' en hoofdstuk 6 'Terugkoppeling van deelnemers')
  - Zorgboerderij de Meezinger heeft wederom een prachtig zorgjaar gehad! De dagbesteding zit vol (100% bezetting) en we hanteren nog altijd een wachtlijst (weinig uitstroom/ met regelmaat nieuwe aanmeldingen). De redenen van uitstroom zijn: dagbesteding sluit niet (meer) aan bij de zorgvraag, uitstromen i.v.m. gezondheidsproblemen o.a. ten gevolge van toenemende problematiek en overlijden. We bieden 37 dagdelen per week dagbesteding (maandag: 11 dagdelen, dinsdag 13 dagdelen en donderdag 13 dagdelen), gedurende ongeveer 48 weken per jaar, aan gemiddeld 16 verschillende deelnemers. De jongste deelnemer is 19 jaar de oudste deelnemer 93 jaar. De verhouding mannen: vrouwen is 11: 5. Alle deelnemers komen met veel plezier naar de dagbesteding (zie evaluaties en klanttevredenheid). Gemiddeld cijfer activiteiten/ werkzaamheden op de boerderij 9.0 (lichte daling t.o.v. 2018 (9.2)) en gemiddeld cijfer begeleiding: 9.3 (lichte daling t.o.v. 2018 (9.4)). Ook ouders en familieleden en betrokken zorginstellingen/- verleners zijn zeer tevreden over onze dienstverlening. Diversiteit aan werkzaamheden/ activiteiten (dierv verzorging, werk in het groen, creatieve activiteiten en onderhoudswerkzaamheden), zinvolle dagbesteding, deskundige begeleiding (kennis van zaken), korte lijnen, kleinschaligheid/ gezinsbeleving, uitgebreide rapportages en een goede communicatie d.m.v. nieuwsbrieven en persoonlijk contact, worden als meerwaarden van onze zorgboerderij genoemd.
- Social media
  - Er worden zo nu en dan foto's gemaakt op Zorgboerderij de Meezinger van zowel dieren, de boerderij op zich, maar ook van de deelnemers. De zorgboerderij gebruikt deze foto's bijvoorbeeld voor de internetsite [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl), de folder, en om goede voorlichting te kunnen geven over het zorgaanbod van Zorgboerderij de Meezinger. De deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger maken zelf geen gebruik van mobiele telefoons/ fototoestellen o.i.d. tijdens de dagbesteding. De deelnemers hebben vaak deze apparatuur niet of dit wordt voorafgaande de dagbesteding in de kluisjes gelegd (huisregel), daarmee is het risico op verspreiding van beeldmateriaal via dit kanaal dan ook uitgesloten. Daarnaast zijn er andere partijen die graag informatie, foto's of beeldmateriaal willen hebben, zoals regionale journalisten, scholieren of betrokken zorginstellingen. Zorgboerderij de Meezinger gaat zorgvuldig om met haar deelnemers en hecht veel waarde aan hun privacy. Het maken van opnames wordt daarom alleen met toestemming van de deelnemer en/of wettelijk vertegenwoordiger gedaan. In de zorgovereenkomst is een paragraaf 'Overeenkomst Beeld en Geluid' opgenomen, waarin naar deze toestemming wordt gevraagd. Iedere keuze wordt hierin gerespecteerd en strikt opgevolgd. Voor een bepaalde publicatie wordt altijd nogmaals aan de deelnemers en/ of wettelijk vertegenwoordigers gevraagd of men akkoord gaat met plaatsing van een genomen foto. Bezoekers van Zorgboerderij de Meezinger mogen geen foto's nemen van deelnemers. Dit is niet toegestaan, omdat het doeleinde vaak niet bekend is en omdat foto's later bewerkt kunnen worden. Met dit beleid probeert Zorgboerderij de Meezinger de privacy van deelnemers te waarborgen. Met social media is Zorgboerderij de Meezinger heel terughoudend, omdat het een groot bereik heeft, (te) makkelijk bewerkbaar is en ook niet altijd voor de juiste doeleinden wordt ingezet (misbruik van beelden/ berichten). De zorgboerderij heeft wel een account op Facebook, dit voor regionale bekendheid en het aankondigen van evenementen, zoals bijvoorbeeld een open dag. Hier worden alleen foto's en/ of berichten geplaatst, die een impressie geven van iets, maar vaak zonder deelnemers herkenbaar in beeld. Bij het plaatsen van een foto op social media wordt altijd voorafgaand aan plaatsing om toestemming gevraagd bij deelnemer en/ of wettelijk vertegenwoordiger.
- Privacy en AVG
  - Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie. De AVG versterkt de positie van mensen van wie gegevens worden verwerkt. Zij krijgen nieuwe privacy rechten en hun bestaande rechten worden sterker. Organisatie, zoals Zorgboerderij de Meezinger, krijgen meer verplichtingen. De nadruk ligt op de verantwoordelijkheid van organisaties om te kunnen aantonen dat zij zich aan de wet

houden. Stappen die Zorgboerderij de Meezinger al heeft ondernomen zijn: bewustwording en inventarisatie van persoonsgegevens, bepalen van privacy rechtelijke rol en het opstellen van een register van verwerkingsactiviteiten. Privacy Zeker is ingeschakeld voor het opstellen van verwerkingsovereenkomsten en privacy verklaringen e.d..

### Situatie op de zorgboerderij in 2019:

- Uitbreiding veestapel:
  - In 2019 is de 'veestapel' uitgebreid met een een ezel veulen, een schaap en twee alpaca's. Dit leidde weer tot nieuwe activiteiten (uitmesten, verzorgen/ voeren, trainen) en nieuwe 'dieren'-liefdes!
- Verbouwing kantine
  - In februari 2019 is er begonnen met de sloop van de oude kantine. De plannen waren groot: verdubbelen van het vloeroppervlak, een grote keuken (voorzien van alle gemakken) en meer comfort (denkend aan: isolatie, meer daglicht, vloerverwarming). Op 21 maart 2019 werd de betonvloer gestort, samen met de deelnemers! Prachtig: 'Kunnen wij het maken, nou en of!'. Uiteraard is er gedacht aan de veiligheid van de deelnemers. Waar kon, mochten zij helpen. Zo niet, dan werd het op afstand toekijken. De verbouwing is uitgevoerd door: Erik Kwant Zorg & Meer (ja, 'onze' Erik), HH creatie, Bert Kwant timmerwerken, Octoplus en Elektra Reduzum. De verbouwing vorderde snel, iedere week kreeg de nieuwe kantine meer vorm. Ook in het nemen van beslissingen werden de deelnemers betrokken. Bijvoorbeeld: 'Wat vinden jullie mooi?'. In juni 2019 was de kantine gereed. Tijdens de open dag op zaterdag 22 juni 2019 is de kantine 'officieel' geopend door de deelnemers. Tijdens de verbouwing hebben de pauzemomenten in het privé gedeelte plaatsgevonden. Even een inbreuk op de privacy van de ondernemers, maar alles voor het goede doel! En dat doel is bereikt: een schitterende kantine, voorzien van alle gemakken!
- Regioleren
  - In de maanden januari tot en met juni hebben studenten van het Nordwin College Leeuwarden enkele opdrachten uitgevoerd op Zorgboerderij de Meezinger in het kader van 'regioleren'. Regioleren is een vorm van leren, waarbij MBO studenten niveau 3&4 opdrachten uitvoeren in de praktijk. Echte opdrachten van het bedrijfsleven en overheden in de regio, zodat studenten in contact komen met vraagstukken in een maatschappelijke context. Regioleren moet leiden tot grotere betrokkenheid bij studenten en bij de regionale bedrijven. Bovendien worden studenten op deze manier getraind in ondernemendheid en worden zij voorbereid op de arbeidsmarkt. Ook vorig jaar hebben meerdere groepjes studenten met succes diverse opdrachten op de boerderij uitgevoerd. Voor dit jaar zullen drie groepjes, in totaal 12 studenten, zowel op de zorgboerderij (enkele dagdelen) als op school (meerdere weken) aan de volgende opdrachten werken:
    - Het maken van verschillende herinneringsboxen;
    - het GD Keurmerk Zoönosen (voorlichting en preventie);
    - het mede organiseren van de open dag op zaterdag 22 juni 2019
- Open dag
  - Het is alweer eventjes geleden, maar **zaterdag 22 juni 2019** hield Zorgboerderij de Meezinger weer een open dag! Wat was het weer een feestje! Mede mogelijk gemaakt door de vele standhouders: Wol van Jet, zanger Arnold Postma, Kaashuys Akkrum, Erik Kwant (inclusief luchtballonmand), schminken, Slagerij Spijkerman, sponsoring door Jumbo, een eendenkorvenvlechter, Zuster Evie en nog vele anderen. De opening van de kantine, om 11.30 uur al in de polonaise, allemaal stralende gezichten, het zonnetje en bezoekers van heinde en verre (schatting +/- 400 bezoekers). Wat zijn we trots! Deelnemers, familie, vrienden, vrijwilligers en uiteraard alle bezoekers en belangstellenden: BEDANKT! Komend jaar (2020) geen open dag, maar in 2021 zullen we weer een open dag organiseren!
- Leuke uitjes/ activiteiten in 2019...
  - **Iedere eerste dinsdag van de maand:** een **warmer maaltijd bereiden** met de deelnemers en deze tijdens de lunch met z'n allen nuttigen. Sinds de kantine is verbouwd, is deze activiteit in het leven geroepen! Met veel succes en voldoening! Zo leren de deelnemers ook nog nieuwe kennis en vaardigheden in de keuken! Ook aan de HACCP is gedacht, zie Hoofdstuk 5 'Scholing en ontwikkeling'.
  - **Donderdag 23 mei 2019** gaan de deelnemers van de donderdaggroep naar de **bioscoop**! Meerdere deelnemers hadden aangegeven graag naar de film 'Bohemian Rhapsody' te willen. Bohemian Rhapsody is een biografische film uit 2018 over de Britse rockband Queen. Het is een speciale vertoning (kleine zaal) en inclusief koffie/ thee. De film begint om 13.30 uur en is om 16.00 uur afgelopen. De deelnemers die normaliter thuis worden gebracht, worden deze dag ook gewoon thuisgebracht, maar misschien iets later dan anders. De andere deelnemer worden weer meegenomen naar de boerderij, waar zij op eigen gelegenheid weer naar huis kunnen gaan. Voor dit uitstapje wordt geen eigen bijdrage gevraagd.
  - **Maandag 3 juni 2019:** deze avond een brandoefening met Brandweer Grou op melkveebedrijf Mts Entzinger/ Zorgboerderij de Meezinger, inclusief 2 'slachtoffers', 'gevaarlijke' stoffen en een daadwerkelijke ontruiming van vee. Een leerzame avond voor beide partijen! Bedankt Brandweer Grou!
  - **Dinsdag 16 juli 2019: gunvaart met de Markol.** Om 10.00 uur met twee bussen richting Grou. Nog even oranjeboek opgehaald bij Bakkerij Andringa. Bij Friesma State worden ook nog 6 bewoners opgehaald. Om 10.30 uur aan boord van de Markol, totaal met 16 personen. Om 10.45 uur vertrek. Eerst koffie/ thee met oranjeboek! Er wordt richting Earnewoude gevaren. Aankomst 12.30 uur. Hier aangelegd en lunch aangeboden (gesmeerde broodjes met kaas, vleeswaren en zoet beleg en een plakje suikerbrood). Na de lunch een bezoekje aan het bezoekerscentrum van de Alde Feanen. Een rondje gelopen door de weelderige bloementuin en gespeeld in de speeltuin. Om 13.30 uur weer vertrek richting Grou. Tijd voor een spelletje: BINGO! Twee maal een ronde gespeeld: 2 x (2x volle rij en volle kaart). Om 15.30 uur weer terug bij de aanlegsteiger aan de Oedsmawei in Grou. Een bewolkte dag, maar toch ook lekker buiten op het dek kunnen staan (niet koud, geen regen). Een heel gezellige, ontspannen dag!
  - **Donderdag 25 juli 2019:** i.v.m. het hitteplan (temperatuur boven de 30 °C) de maatregelen van het RIVM opgevolgd: voldoende drinken, draag dunne kleding die bescherming biedt tegen verbranding door de zon, zoek de schaduw op, smeet de huid in met zonnebrandcrème en beperkt lichamelijke inspanning in de middag. Om 13.00 uur met alle deelnemers naar de camping (de 'achtertuin'). Op een handdoekje in de schaduw heerlijk uitzicht over het water. Na enkele minuten nemen de eerste deelnemers al een

frisse duik! Iedereen gaat in het water, de één trekt baantjes, de ander peddelt op de surfplank en weer anderen houden watergevecht! Af en toe even aan de kant voor een glaasje water/ fris en chips. Wanneer de ijscobot voorbij komt gevaren, beginnen meerdere deelnemers te zwaaien en te roepen: 'Joehoe!'. Dus ook nog getrakteerd op een heerlijk ijsje! De tijd vliegt voorbij, niemand klaagt over de warmte! Een zeer gezellige en ontspannen middag in en bij het water! Om 15.30 uur terug gelopen naar de boerderij!

- o **Dinsdag 1 oktober 2019!** Wat een dag!! Protest van de boeren in Den Haag: de maat is vol! 'Boeren luiden noodklok, landbouw onterecht zondebok!'
  - o **Donderdag 3 oktober 2019:** DIERENDAG (4-10) wordt gevierd! Bij ons op de boerderij is het iedere dag DIERENDAG, maar donderdag 3 oktober (vrijdag 4-10 geen dagbesteding) zijn de koeien/ kalveren, pony, ezels, schapen, varkens, alpaca's, konijnen, kippen, eenden en de hond maar weer eens EXTRA verwend door de zorgzame deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger de Meezinger!
  - o **Maandag 18 november 2019: een klankschalensessie.** Om 10.30 uur start de klankschalensessie onder begeleiding van drs. J. Tulder. De sessie begint zittend in een kring. Drs. J. Tulder laat de trillingen van de verschillende schalen ervaren en laat verschillende muziekinstrumenten horen. Het tweede deel vindt liggend op de grond plaats. Drs. J. Tulder vertelt een verhaal en maakt ondertussen geluiden met de klankschalen. Dit brengt iedereen tot volledige ontspanning. Om 12.00 uur is de klankschalensessie afgelopen. Al met al toch een bijzondere ervaring, waar iedereen op zijn/ haar manier van heeft genoten!
  - o **Dinsdag 24 december 2019: kerstviering en inspraakgelegenheid.**
    - **Agenda kerstviering**
      - Om 14.00 uur ontvangst met koffie/ thee, aanvang high tea
      - Toespraak Marlou
        1. terugblik 2019:
          - bijzonderheden: regiolen Nordwin College, een bioscoopbezoek Bohemian Rhapsody, verbouwing kantine, nieuwe sleufsilos + afdeksysteem, open dag, een boottocht met de Markol, fietstocht Skutsjewike, audit, een klankschalensessie op de boerderij, inschakelen expertise Nelleke (paardentherapie) op de zorgboerderij en een sinterklaasviering (bakken en knutselen op thema). Deze kerstviering...;
          - klanttevredenheid (werk: 9,0, begeleiding: 9.3);
          - instroom: .....(namen);
          - uitstroom: .....(namen);
        - 1. Privésituatie: Jesse en Foppe....;
        - 2. 2020: jaarverslag 2019, verwachte geboorte 2de kindje Erik Kwant, uitje van de zomer, plaatsing windmolens;
        - 3. **INSpraak**
        - 4. Proosten op een 'zorgeloos' 2020!;
    - Vervolg high tea, indien behoefte bezichtiging (zorg)boerderij;
    - Afronding (15.30 uur): uitreiking kerstpakketten.
- o Privé omstandigheden
  - o Ondanks dat men tracht privé en werk gescheiden te houden, zijn er ook dit jaar veel privé omstandigheden van invloed geweest op het verloop van de dagbesteding. Beide kinderen van de ondernemers Eelco en Marlou hebben een intensieve zorgvraag. Dit betekent met regelmaat (onverwachte) ziekenhuisbezoeken/ opnames, spanningen en zorgen. Uiteraard allemaal privé omstandigheden, maar door de kleinschaligheid van onze dienstverlening vervagen grenzen. Dit betekende ook dit jaar weer soms een dag met een traan of spanning en dan weer een dag met een lach, vreugde en opluchting. Erik Kwant, als ZZP'er werkzaam op Zorgboerderij de Meezinger, is zeer flexibel inzetbaar en heeft meerdere dagen voor Marlou waargenomen in geval van afwezigheid. Alle zorgdagen is er aan de deelnemers dagbesteding geboden. Wel is voor het jaarverslag van 2019 uitstel aangevraagd. I.p.v. 28-2-2020 moest het jaarverslag voor 31-3-2020 ingediend zijn.

### De financiering van de zorg in 2019:

- o Financiering en samenwerking (ondersteunend netwerk)
  - o Zorgboerderij de Meezinger verleent zorg in de vorm van PGB en ZIN (WMO en Wlz). De contracten zijn rechtstreeks met de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger afgesloten of via een onderaannemerschap. Bijvoorbeeld met Mienskipssintrum Leppehiem of Noorderbreedte. Al sinds 2012 heeft Zorgboerderij de Meezinger een samenwerking met Friesma State, Grou (Noorderbreedte). Iedere maandag nemen drie bewoners (januari 2018 uitbreiding van twee naar drie bewoners) van Friesma State deel aan de dagbesteding. In totaal komen er gemiddeld 8 verschillende bewoners van Friesma State op de boerderij, op roulerende wijze. Sinds augustus 2019 nu ook een samenwerking met Mienskipssintrum Leppehiem, Akkrum. Dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger is een waardevolle aanvulling op de zorg die binnen het verzorgingstehuis wordt geboden. Overige partijen waarmee samengewerkt zijn: BEZINN, Fidesta, Thomashuis Jirnsom, Stichting Koskea, Care to Coach (mentorschap en bewindvoering), Triple Support, Tinz, Noorderbreedte, Thuiszorg Het Friese Land, Novatief Werkzaken en het Dorpenteam Grou.
- o Financiële aangelegenheden
  - o Financieel gezien is de Zorgboerderij de Meezinger gezond. Inkomsten zijn: dagdelen zorg en vervoerskosten (sinds 2011 worden enkele deelnemers aan het eind van de dag naar huis gebracht tegen een kleine vergoeding). Kosten zijn: eigen arbeid, arbeid van derden en vaste en variabele kosten (opgeteld de kostprijs). De kosten zijn in vergelijking met andere zorgverleners relatief laag, omdat de zorgboerderij gebruik maakt van de faciliteiten van het melkveebedrijf. Na aftrek van de kosten blijft er een (klein) winstbedrag over, wat wordt verdeeld onder de twee vennoten van de VOF. Daarnaast wordt een deel van de winst geherinvesteerd in de zorgboerderij. In totaal wordt voor de zorgboerderij zo'n 35 uur werk per week verricht door Marlou Entzinger en zo'n 10 uur per week door Erik Kwant (ZZP'er). De opbrengsten en de geleverde arbeid zijn in balans.

**Kwaliteit in 2019:**

- Jaarverslag 2018
  - Eind februari 2019 is het jaarverslag van 2018, inclusief een uitgebreide werkbeschrijving, van Zorgboerderij de Meezinger weer ter beoordeling bij de Federatie van Landbouw en Zorg ingediend. Zodra het verslag is goedgekeurd, wordt de kwaliteitsregistratie van Zorgboerderij de Meezinger weer met een jaar verlengd. Na deze goedkeuring wordt het jaarverslag openbaar gemaakt en is dit na te lezen op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl). Om de privacy van onze deelnemers te waarborgen, zijn er geen namen van deelnemers gebruikt in het jaarverslag.
- Audit
  - Sinds november 2010 is Zorgboerderij de Meezinger al in het bezit van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien!'. Op **dinsdag 1 oktober 2019** vond er op Zorgboerderij de Meezinger voor de vierde keer een audit plaats voor het behoud van het keurmerk. Deze audit werd uitgevoerd door een onafhankelijke auditor. Deze auditor werd rondgeleid over de (zorg)boerderij, had gesprekken met deelnemers en begeleiders en heeft documenten beoordeeld op aanwezigheid en correctheid. Tenslotte wou de auditor ook alle zorgdossiers inzien. Hiervoor diende een schriftelijke toestemming te worden gegeven door deelnemers en/ of zijn/ haar wettelijke vertegenwoordiger. Dit formulier is aan alle deelnemers en familieleden uitgereikt en ondertekend. Een audit is verplicht. Zo stelt de Kwaliteitswet Zorginstellingen dat ieder die zorg verleent aantoonbaar aan kwaliteit werkt en hier jaarlijks verslag van doet, vraagt de AWBZ toelating om getoetste kwaliteit en eist de ARBO- wet dat iedere onderneming een risico inventarisatie uitvoert. Door te werken met het Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen geeft Zorgboerderij de Meezinger inzicht in het werk met de kwetsbare doelgroep en kunnen zij de kwaliteit van de dienstverlening uitdragen naar de zorgvrager. Uitkomst audit: een positief advies richting de Federatie Landbouw & Zorg en het keurmerk is weer met 3 jaar verlengd!
- Overige activiteiten/ ondernomen acties m.b.t. kwaliteit: actualiseren werkbeschrijving en RIE, volgen van scholing (zie hoofdstuk 5 'Schioling en Ontwikkeling'), waaronder BHV, medicatieverstrekking en HACCP en een elektrakeuring = SCOPE 10 inspectie (uitgevoerd door v.d. Heide, Drachten, minimale uitvoering 1x per 5 jaar, scan meterkast op warmte-uitstraling en keuring van elektra installatie op het bedrijf (zorgboerderij/ melkveebedrijf), zoals; stopcontacten en kabels en schakelmateriaal). Verbeterpunten hersteld door Elektra Reduzum. In het kader van zorgvuldig en respectvol omgaan met elkaar binnen de Stichting BEZINN en de Vereniging BEZINN evenals in het kader van kwaliteitsbeleid is er een vertrouwenspersoon aangesteld, namelijk: Willem Hulshof J.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Begin hoofdstuk 3 is de bezetting en de tevredenheid van de deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers beschreven. Deze is vrijwel niet veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. Ook de visie van Zorgboerderij de Meezinger en het motto (paragraaf 2) zijn onveranderd gebleven en ook dit jaar zijn deze nageleefd. Financieel gezien (inkomsten/ uitgaven, samenwerkingsverbanden) zijn er weinig veranderingen of aspecten die van invloed zijn geweest op de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger.

De privéomstandigheden hebben wel hun stempel gedrukt op de verleende zorg. Uiteraard is getracht zo consequent mogelijk te handelen en de continuïteit van de zorgboerderij te waarborgen. De kleinschaligheid en de gezinsbeleving van Zorgboerderij de Meezinger wordt veelal door deelnemers en wettelijk vertegenwoordigers als meerwaarde genoemd. In mindere tijden (lees gezondheidsproblemen) is dit (vaak) geen meerwaarde meer, en kan dit zelfs tot zorgen en spanningen leiden bij de deelnemers. Op dit punt hebben ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger weinig invloed. Door te werken met een ZZP'er, die gemakkelijk inzetbaar is en op professionele wijze omgaat met deze situaties, wordt de continuïteit van de dagbesteding en kwaliteit van zorg in de meeste gevallen gewaarborgd. Als ondernemers mogen wij tevreden zijn met het ondersteunend netwerk. Gelukkig zijn deelnemers en wettelijk vertegenwoordigers dit ook.

Voor 2019 stonden er geen drastische veranderingen qua zorgverlening op de planning (aantal zorgdagen bleef gelijk evenals het aantal deelnemers). Doelstellingen waren: gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente, een belangrijke schakel in de zorgketen zijn, de thuissituatie van een deelnemer ondersteunen en het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken). Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokken hier de voordelen van!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

| Doelgroep                                                                                                                                                                                                   | Begin 2019 | Instroom | Uitstroom | Eind 2019 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-----------|-----------|
| Verstandelijke beperking                                                                                                                                                                                    | 2          | 0        | 0         | 2         |
| Psychische hulpvraag                                                                                                                                                                                        | 2          | 1        | 0         | 3         |
| Verslavingsproblematiek                                                                                                                                                                                     | 0          | 0        | 0         | 0         |
| Niet aangeboren hersenletsel                                                                                                                                                                                | 1          | 2        | 0         | 3         |
| Speciaal Onderwijs                                                                                                                                                                                          | 0          | 1        | 1         | 0         |
| Bewoners Friesma State Ouderen met: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dementie (diverse varianten)</li> <li>• Lichamelijke beperkingen</li> <li>• Psychische hulpvraag Ziekte van Hunting</li> </ul> | 10         | 3        | 5         | 8         |
| Ouderen                                                                                                                                                                                                     | 0          | 0        | 0         | 0         |
| <b>Totaal</b>                                                                                                                                                                                               | <b>15</b>  | <b>7</b> | <b>6</b>  | <b>16</b> |

De redenen van uitstroom zijn: dagbesteding sluit niet (meer) aan bij de zorgvraag, uitstromen i.v.m. gezondheidsproblemen o.a. ten gevolge van toenemende problematiek en overlijden.

Er zijn geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Zorgboerderij de Meezinger biedt al jaren op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoeften. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar.

Zorgboerderij de Meezinger biedt dagbesteding aan volwassenen met een beperking aan. De jongste deelnemer is 19 jaar de oudste deelnemer 93 jaar. De groepssamenstelling is zeer divers. Door de diversiteit aan leeftijden en beperkingen/ zorgzwaarte, is er altijd een deelnemer aanwezig waaraan de desbetreffende deelnemer zich 'optrekken kan' en een deelnemer waar hij/ zij hulp van kan krijgen. Onze ervaring leert dat dit de ontwikkeling en eigenwaarde van een deelnemer ten goede komt. De groepsgrootte is maximaal 7 deelnemers. De deelnemers ontvangen dan ook groepsbegeleiding, maar in enkele gevallen/ momenten ook individuele begeleiding.

De zorg wordt verleend uit de volgende wetten: WMO (gemeente Leeuwarden) en Wlz (Wet langdurige zorg). Tevens is Zorgboerderij de Meezinger onderaannemer van Noorderbreedte en Leppehiem Mienskipssintrum.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie met betrekking tot de deelnemersgroep is kort, maar krachtig. Zorgboerderij de Meezinger biedt aan gemiddeld 16 verschillende deelnemers dagbesteding, met over het algemeen weinig in- en uitstroom (in 2019 alleen uitstroom van bewoners van Friesma State). Zowel uit de klanttevredenheid/ evaluatiegesprekken als uit de redenen van uitstroom kan de conclusie worden getrokken dat de zorgvraag van de

deelnemers die deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger past bij het geleverde zorgaanbod.

Zoals al eerder vermeld worden er geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Zorgboerderij de Meezinger biedt al jaren op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoeften. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar.

Het beeld van in- en uitstroom van de deelnemers over 2019 leidt niet tot verdere acties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Al sinds 2012 is Erik Kwant (Erik Kwant, Zorg en Meer) als ZZP'er werkzaam op Zorgboerderij de Meezinger. Op maandag en donderdag begeleidt Marlou Entzinger- Meeren de deelnemers. Op dinsdag en/of bij ziekte, scholing of vrije dagen, begeleidt Erik Kwant de deelnemers. Deze 'samenwerking' verloopt naar alle tevredenheid, dit komt niet alleen tot uiting op de werkvloer, maar ook komt dit altijd weer naar voren in het jaarlijkse functioneringsgesprek (vindt plaats in januari). Doordat de begeleiding door twee begeleiders geschied, is het team zeer stabiel te noemen. Toch wegens privéomstandigheden/ gezondheid van eigen kinderen, is Marlou Entzinger- Meeren ook in 2019 niet altijd een stabiele factor geweest. Erik Kwant en Marlou Entzinger- Meeren hebben hier altijd een passende oplossing voor gevonden, waarbij de deelnemers op de eerste plaats stonden. Er hebben zich ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van werknemer/ ZZP'er (geen door te voeren punten).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In het jaar 2019 heeft Zorgboerderij de Meezinger **GEEN** stagiaires gehad, maar wel **een werkervaringsplek** geboden (31 oktober 2019- 12 maart 2020) in samenwerking met Novatief Werkzaken. Deze werkervaringsnemer werd in de gelegenheid gesteld praktische ervaring op te doen bij Zorgboerderij de Meezinger, deze mogelijkheid werd mede aangeboden door de voormalige werkgever. Hierbij zijn verschillende doelen opgesteld, welke tijdens het begeleiden van de deelnemers op de zorgboerderij (haar taken en verantwoordelijkheden), behaald konden worden. De werkervaringsnemer had veel ervaring in de zorg en affiniteit met het boerenleven.

Marlou Entzinger was de werkervaringsgever en heeft de werkervaringsnemer tijdens deze maanden begeleid. De belastbaarheid van deze werkervaringsnemer is langzaam opgebouwd: van 1 ochtend per week, naar 4 dagdelen/ 2 dagen per week. Driemaal heeft een evaluatie plaatsgevonden (eenmaal telefonisch en tweemaal 'aan tafel', mede in bijzijn van Novatief Werkzaken). Donderdag 12 maart 2020 was de laatste werkervaringsdag. Een duidelijk gevalletje: 'WIN- WIN- situatie!'. De werkervaringsnemer heeft haar doelen behaald en tijdens dit traject betekende dit extra handen op de werkvloer!

Zorgboerderij de Meezinger is in de toekomst zeker weer bereid om mee te werken aan deze mogelijkheden tot werkervaring! Contact met Novatief Werkzaken blijft bestaan (in de portefeuille als werkervaringsplek).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Uit eerdere beschrijvingen kan de conclusie worden getrokken dat personeel/ ZPP'er op juiste wijze worden ingezet en de omgang met de werkgever als prettig wordt ervaren. Het functioneringsgesprek met de ZPP'er leidt niet tot nieuwe inzichten of het doorvoeren van veranderingen. Geen actiepunten op dit gebied. Marlou Entzinger is van mening dat de ZPP'er voldoende bevoegd en bekwaam is om de deelnemers te begeleiden. In hoofdstuk 5 'Scholing en ontwikkeling' staat beschreven hoe deze bevoegdheid en bekwaamheid in stand wordt gehouden. Niet alleen behaalde leerprestaties, diploma's en certificaten zijn leidend, maar ook het plezier welke de deelnemer beleeft ten aanzien van de begeleiding door o.a. de ZPP'er zijn zeer bepalend!

Zoals voorgaand genoemd is Zorgboerderij de Meezinger in de toekomst zeker weer bereid om mee te werken aan de mogelijkheden tot werkervaringsplekken! Contact met Novatief Werkzaken blijft bestaan (in de portefeuille als werkervaringsplek). Misschien leidt dit in 2020 tot weer leuke, leerzame samenwerkingen en 'WIN-WIN- situaties'!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger waren in 2019:

- 'De aanpak bij autisme', Geef me de 5, Collette de Bruin: doel behaald (zie 8.5.2.);
- Geweldloos communiceren: doel behaald (zie 8.5.2.);
- HACCP (voedsel hygiëne eisen: doel behaald (zie 8.5.2.);
- Psycho-pathologie: doel behaald (zie 8.5.2.);
- Böhm-methode (belevingsgericht werken met dementerenden): doel behaald (zie 8.5.2.);
- Inzet van dieren in de zorg: doel behaald (zie 8.5.2.);
- Medicatietraining Herhaling, BEZINN, Zorgboerderij Moai Seldsum/ Friese Big registratie Risicovolle handelingen Insuline toedienen: doel behaald (zie 8.5.2.);
- BHV herhaling, BEZINN, Hof van Arcadia/ BHV Friesland EHBO Reanimatie Brandpreventie: doel behaald (zie 8.5.2.);
- Webinar 'GAMEN spel of verslaving?', VNN Feiten over gamen Populaire games en het verschil tussen offline en online gamen Praktische tips over hoe je gamen bespreekbaar maakt Factoren die de kans op verslaving beïnvloeden Hulp als gamen geen spel meer is maar een verslaving dreigt te worden: doel behaald (zie 8.5.2.);
- Zorgvuldig medicatiebeleid Judith Veldman: doel behaald (zie 8.5.2.);
- Verdiepen in 'hoogbegaafdheid': doel niet behaald, nog geen actie ondernomen. Nu ook n.v.t.;
- Belevingscircuit Autisme Belevingscircuit, Ontdek Autisme: doel behaald (zie 8.5.2.).

Scholingsdoeleinden n.a.v. (veranderingen in) wet- en regelgeving (o.a. HACCP uitbreiding/ verbouwing kantine en daaruit vloeiende mogelijkheden), de huidige doelgroep (o.a. mensen met autisme, psychische problematiek, mensen met dementie, hoog- en laag begaafd) en het willen op peil houden/ uitbreiden van kennis en ervaring op gebied van begeleiden en verlenen van zorg op maat (veranderde inzichten/ ontwikkelingen wetenschap).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

| Opleiding-ontwikkelingsactiviteit 2019                           | Onderwerpen                                                                                                                                                                                                                                                              | Deelname door                           | Doelen behaald                 |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|
| Dinsdag 22 januari 2019: Spuitlicentie<br><br>Gewasbescherming A | Gewasbescherming A (Uitvoeren gewasbescherming, Licentie I). Iedereen die beroepsmatig bezig is met gewasbeschermingsmiddelen moet beschikken over Licentie I. Nordwin College.                                                                                          | Eelco Entzinger                         | Behaald, certificaat ontvangen |
| Dinsdag 5 februari 2019:<br><br>Ontdek autisme, Belevingscircuit | In één dagdeel ervaar je wat een intense prikkeling van je zintuigen met je doet, en hoe je reageert als de omgeving niet aansluit bij jouw eigen manier van denken. Dit confronteert je met je eigen denkpatronen en opvattingen en leidt tot autismevriendelijke tips. | Eelco Entzinger<br><br>Marlou Entzinger | Behaald, certificaat ontvangen |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                     |                                         |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|
| Dinsdag 26 februari 2019:<br><br>Werken met dieren in de zorg                                 | Therapeutische inzet van dieren in de zorg met oog op welzijn van dieren. BEZINN                                                                                                    | Erik Kwant                              | Gevolgd                        |
| Maandag 11 maart 2019:<br><br>'De aanpak bij Autisme', Collette de Bruin                      | Tijdens deze lezing krijg je inzicht in de oorzaak van autisme, waardoor je het begrijpt en de bewezen praktische aanpak van Geef me de 5 kunt toepassen.                           | Eelco Entzinger<br><br>Marlou Entzinger | Gevolgd                        |
| Maandag 25 maart 2019:<br><br>'Gamen: spel of verslaving', VNN Webinar<br><br>Trimbos Kentron | In de webinar antwoord van deskundigen op de vragen: 'Hoeveel uur gamen is nog gezond?' Wat is de grens tussen spel en verslaving?                                                  | Marlou Entzinger                        | Gevolgd                        |
| Woensdag 15 mei 2019:<br><br>Herhaling Medicatiecursus                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Big registratie</li> <li>• Risicovolle handelingen</li> <li>• Insuline toedienen</li> </ul> Friesland College, Moai Seldsum                | Erik Kwant<br><br>Marlou Entzinger      | Doelen behaald, certificaat    |
| Vrijdag 17 mei 2019:<br><br>Zorgvuldig medicatie beleid                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• BEZINN</li> </ul>                                                                                                                          | Marlou Entzinger                        | Reeds gevolgd in 2018          |
| Dinsdag 28 mei 2019:<br><br>'Lastige ouders', Ministerie van VWS                              | Deze voorstelling is voor naasten van mensen met een beperking en een langdurige zorgvraag, hun omgeving en voor beleidsmakers en bestuurders in de zorg.                           | Eelco Entzinger<br><br>Marlou Entzinger | Gevolgd                        |
| Woensdag 12 juni 2019:<br><br>Wiebelen en friemelen, Ergo Actief (Martine Stallinga)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onder-of overprikkeling?</li> <li>• Wiebel-en friemelgedrag snel herkennen</li> <li>• strategieën opstellen voor storend gedrag</li> </ul> | Eelco Entzinger<br><br>Marlou Entzinger | Behaald, certificaat ontvangen |
| Woensdag 19 juni 2019:<br><br>HACCP                                                           | Alle mogelijke gevaren van de processen die binnen het bedrijf worden uitgevoerd, bepalen. Limo Luth, BEZINN                                                                        | Marlou Entzinger                        | Gevolgd                        |
| Maandag 24 juni 2019:<br><br>Geweldloos communiceren                                          | De basisprincipes van 'Geweldloze communicatie', BEZINN                                                                                                                             | Erik Kwant                              | Behaald, certificaat ontvangen |
| Dinsdag 24 september 2019:<br><br>Psycho-pathologie                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 x e-learning</li> <li>• Boek Psychiatrie</li> <li>• Toets</li> </ul> BEZINN                                                              | Marlou Entzinger                        | Behaald, certificaat ontvangen |
| Dinsdag 15 oktober 2019:                                                                      | Tekst en uitleg BöhM methodiek door Dolf Becx, BEZINN                                                                                                                               | Marlou Entzinger                        | Gevolgd                        |

|                                             |                                                                                                                                   |                                                           |                                |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Böhm methodiek                              |                                                                                                                                   |                                                           |                                |
| Woensdag 13 november 2019:<br>Herhaling BHV | <ul style="list-style-type: none"> <li>• EHBO</li> <li>• Reanimatie</li> <li>• Brandpreventie</li> </ul><br>BHV Friesland, BEZINN | Eelco Entzinger<br><br>Erik Kwant<br><br>Marlou Entzinger | Behaald, certificaat ontvangen |

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In onderstaande tabel zijn de (voor nu) geplande scholingsdoeleinden voor 2020 opgenomen. Scholingsdoeleinden n.a.v. (veranderingen in) wet- en regelgeving (o.a. AVG, Zorg en Dwang), de huidige doelgroep (o.a. mensen met autisme, psychische problematiek, mensen met dementie en NAH) en het willen op peil houden/ uitbreiden van kennis en ervaring op gebied van begeleiden en verlenen van zorg op maat (veranderde inzichten/ ontwikkelingen wetenschap). Met onderstaande opleiding- en ontwikkelingsactiviteiten zullen de opleidingsdoelen voor 2020 moeten worden behaald.

| Opleiding- ontwikkelingsactiviteit 2020                                                | Onderwerpen                                                                                                                          | Deelname door                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Woensdag 26 februari 2020:<br><br>Zorg en Dwang, BEZINN                                |                                                                                                                                      | Bettie Winters                                            |
| Dinsdag 31 maart 2020:<br><br>Fysieke Weerbaarheid, BEZINN                             |                                                                                                                                      | Marlou Entzinger                                          |
| Maandag 18 mei 2020:<br><br>Voldoen aan de AVG, BEZINN                                 |                                                                                                                                      | Marlou Entzinger                                          |
| Medicatie training Herhaling, BEZINN, Zorgboerderij Moai Seldsum/ Friesland Collega    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Big registratie</li> <li>• Risicovolle handelingen</li> <li>• Insuline toedienen</li> </ul> | Marlou Entzinger<br><br>Erik Kwant                        |
| Vrijdag 5 juni 2020:<br><br>Omgaan met dementie, BEZINN                                |                                                                                                                                      | Marlou Entzinger                                          |
| Maandag 21 september 2020:<br><br>Activiteitenbegeleiding, BEZINN                      |                                                                                                                                      | Marlou Entzinger                                          |
| Maandag 16 november 2020:<br><br>BHV herhaling, BEZINN, Hof van Arcadia/ BHV Friesland | <ul style="list-style-type: none"> <li>• EHBO</li> <li>• Reanimatie</li> <li>• Brandpreventie</li> </ul>                             | Marlou Entzinger<br><br>Eelco Entzinger<br><br>Erik Kwant |

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het jaar 2019 was een leerzaam jaar! Er zijn veel scholingen, cursussen en trainingen bijgewoond of online gevolgd. Onderstaand een toelichting op de meest bijgebleven/ bijzondere scholingsmomenten:

Vele deelnemers op Zorgboerderij de Meezinger hebben een vorm van ASS, daarom wordt scholing op dit gebied ook zeer zinvol geacht. Dit jaar hebben medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger het 'Autisme belevingscircuit' bijgewoond. Een zeer informatieve avond, waar nog lang over nagepraat is! Nieuwe inzichten en ook gemakkelijk aan anderen uit te leggen d.m.v. bijvoorbeeld een spelletje of proefje. Ook de lezingen van Collette de Bruin in de Harmonie Leeuwarden worden iedere keer als zeer bijzonder en leerzaam ervaren. De wijze waarop zij vertelt en uitlegt, is zeer begrijpelijk en beeldend!

I.v.m. met de verbouwing van de kantine en het koken op iedere eerste dinsdag van de maand met de deelnemers achten medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger kennis op het gebied van HACCP noodzakelijk. Deze scholing is ook bijgewoond, georganiseerd door BEZINN. N.a.v. deze avond zijn er diverse maatregelen getroffen op de boerderij/ kantine. Bijvoorbeeld: datum labelen, aanschaf van verschillende snijplanken en er is een schoonmaakprotocol opgesteld. Een praktische scholing, waarvan deelnemers en medewerkers nog iedere dag profijt ondervinden!

Marlou heeft de thuisstudie 'Psycho Pathologie' gevolgd en afgesloten met het cijfer: 8! Het boek: 'Psychiatrie, van diagnose tot behandeling' was hierbij de leidraad. Alles kwam aan bod van: diagnose stellen, tot verklaringen, behandelingen, verloop en preventie en alle psychische stoornissen. Veel van deze kennis was aanwezig door reeds gevolgde trainingen en opleidingen, dit kon worden gezien als een 'opfriscursus'.

De lezing over de zorgmethodiek Böhm was zeer informatief. Het draait bij deze methodiek om de natuurlijke 'warme' aanpak van belevingsgerichte zorg, verstrekt met een methodische, resultaatgerichte benadering. In de praktijk blijkt deze methodiek niet toepasbaar op Zorgboerderij de Meezinger (te bewerkelijk), maar enkele uitgangspunten worden zeker meegenomen in de wijze van begeleiden van mensen met dementie. Bijvoorbeeld: aansluiten op de belevingswereld van diegene, het persoonlijk emotioneel beleefde verleden is een uniek uitgangspunt, creëren van het thuisgevoel en het belang van het kennen van sleutelprikkels!

Ook aan de minimale verplichtingen (BHV, medicatie cursus) is voldaan.

De ondernomen acties met betrekking tot scholing en ontwikkeling behoeven geen verdere veranderingen. Voor 2020 staan al diverse scholingen op de planning (zie geplande acties 8.5.3). Gedurende het jaar zullen hier vast nog andere scholingen bij komen. Dit is afhankelijk van het aanbod/ vernieuwde inzichten/ wetenschap, veranderingen in wet- en regelgeving en eventuele wisselingen in doelgroep/ problematiek.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2019 is er met iedere deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger/ betrokkenen en/ of zorgpartner (Friesma State= 8 bewoners/ deelnemers) minimaal eenmaal een formeel evaluatiegesprek gehouden (dit betekent minimaal 8 evaluatiegesprekken (7 individuele deelnemers + Friesma State), hiermee voldaan aan wettelijke verplichting). Deelnemers met een Wlz indicatie hebben recht op tweemaal een evaluatiegesprek per jaar, maar in de praktijk blijkt hier geen vraag naar en is dit ook niet noodzakelijk gebleken.

Uiteraard is het aantal evaluatiegesprekken ook afhankelijk van het moment van in en/ of uitstroom. Naast evaluatiegesprekken is er vrijwel dagelijks tot wekelijks contact met wettelijk vertegenwoordigers en/of betrokkenen. Bijvoorbeeld bij de breng- en haal/ terug-brengmomenten, maar ook via de mail of telefonisch. Onderwerpen als: 'Hoe men de zorg ervaart' en 'De begeleidingsdoelen' komen vaker ter sprake en worden vastgelegd in o.a. het begeleidingsplan, het evaluatiegesprek, maar ook worden deze onderwerpen vastgelegd in individuele dagrapportages; een grote meerwaarde van de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger! Dit wordt gezien als een essentiële schakel in de cyclus, waarmee Zorgboerderij de Meezinger werkt: observeren, rapporteren, evalueren, begeleidingsplan aanpassen (inclusief leer-werkdoelen), begeleiden!

Met medewerkers/ zorgcoördinatoren van Friesma State vindt intensief contact plaats over alle bewoners die deelnemen aan de dagbesteding op de zorgboerderij (wekelijks tot maandelijks). Ieder jaar vindt er in juli een evaluatiegesprek plaats, waarin een verpleegkundige en een zorgcoördinator vanuit Friesma State, zitting nemen. Tijdens dit evaluatiegesprek wordt aandacht besteed aan de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger en worden ook alle deelnemende bewoners (gemiddeld 8 bewoners) besproken (zorgvraag/- behoefte).

Besproken onderwerpen tijdens een 'doorsnee' formele evaluatie zijn:

- Algemene gang van zaken (aandachtspunten, omgang andere deelnemers, wat vindt de deelnemer moeilijk/ zwaar en/ of leuk)
- Ontwikkeling (leer-werkdoelen, begeleiding, uitdagingen, tevredenheid deelnemer)
- Begeleiding (wijze van begeleiden)
- Werkzaamheden (belasting, afwisseling)
- Vervoer
- Overig (opvallend gedrag, bijzonderheden (terug te lezen in dagrapportages)
- Inspraakmogelijkheid
- Actiepunten (o.a. aanpassen/ actualiseren begeleidingsplan)
- Ondertekening

Evaluatiegesprekken zijn zinvol, er is alle tijd om bovenstaande onderwerpen te bespreken. Het is vaak een terugblik op de afgelopen maanden, maar ook worden er plannen of doelen opgesteld voor het komende jaar. Niet alleen de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger komt ter sprake, maar ook zeker de deelnemer als individu. Bijzonderheden zijn dan ook vaak van individuele aard (geen conclusie in algemene zin mogelijk). Alle deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers/ betrokkenen krijgen na afloop van dit gesprek een zeer uitgebreide verslaglegging (tweevoud). Dit wordt bij akkoord ondertekend en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer. N.a.v. de evaluatiegesprekken worden de begeleidingsplannen weer geactualiseerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle verplichte evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden en zijn naar tevredenheid verlopen (van beide kanten: zorgvrager en zorgverlener). De conclusie die kan worden getrokken uit de evaluaties is over het algemeen: 'Zorgboerderij de Meezinger leeft haar missie en motto na ('Het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding))! Ook worden opgestelde leer- en werkdoelen met regelmaat behaald (uiteraard afhankelijk van beperking/ problematiek). Veel andere besproken onderwerpen zijn van individuele aard.

Tijdens een evaluatiegesprek is tijd en ruimte voor inspraak en inbreng vanuit de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger/ betrokkenen. Van alle evaluatiegesprekken vindt uitgebreide verslaglegging (in tweevoud) plaats. Bij akkoord wordt deze verslaglegging ondertekend door beide partijen en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer. Naar aanleiding van het evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan van de deelnemer indien nodig aangepast. Er zijn dus geen algemene leer- en/of verbeterpunten. Ook dienen er geen acties te worden gepland, te plannen evaluatiegesprekken horen niet thuis in de actielijst van het jaarverslag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onderstaande data heeft er een inspraakgelegenheid plaatsgevonden (ieder kwartaal):

- Dinsdag 26 maart 2019 om 9.00 uur, GEEN opkomst, GEEN INSPRAAK
- Zaterdag 22 juni 2019 om 10.00 uur, vrijwel allen deelnemers, familieleden, wettelijk vertegenwoordigers en betrokken aanwezig i.v.m. de open dag van Zorgboerderij de Meezinger. Er wordt afgezien van een inspraakgelegenheid, aangezien geen van de aanwezigen belang heeft bij dit inspraakmoment of de noodzaak hiervan inziet. Een zeer geslaagde open dag, zie Hoofdstuk 3 'Algemeen'. GEEN INSPRAAK
- Dinsdag 24 september 2019 om 9.00 uur, GEEN opkomst, GEEN INSPRAAK
- Donderdag 24 december 2019 (tijdens kerstviering), alle deelnemers en betrokkenen aanwezig! Agenda kerstviering/ inspraakgelegenheid:
  - terugblik 2019, met o.a. de bijzonderheden, uitkomsten van de klanttevredenheidslijsten, in- en uitstroom benoemd, privé situatie besproken, vooruit gekeken naar 2020, **inspraak** en proosten op een 'zorgeloos' 2020!
  - Vervolg high tea, bezichtiging Zorgboerderij de Meezinger/ melkveebedrijf
  - Afronding (15.30 uur) en uitreiking kerstpakketten.

De inspraakgelegenheden worden mondeling en middels een nieuwsbrief tijdig aangekondigd. De inspraakgelegenheden zijn laagdrempelig en informeel van aard. Wel wordt gevraagd een week van te voren aan te geven of er belangstelling is (i.v.m. bezetting en planning). In de meeste gevallen is er geen belangstelling voor de inspraakgelegenheden. De meest genoemde redenen voor het ontbreken van belangstelling zijn:

1. Vrijwel alle deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat alles naar wens verloopt;
2. andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij al heel direct contact hebben met de begeleiding van Zorgboerderij de Meezinger. Door de korte lijnen met de begeleiding en mevr. M.D.C.M. Entzinger- Meeren is het organiseren van een aparte inspraakbijeenkomst in groepsverband naar inzien van deze personen niet noodzakelijk;
3. weer andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij kort geleden nog een evaluatiegesprek hebben gehad en/ of een klanttevredenheidslijst hebben ingevuld;
4. Friesma State Grou heeft aangegeven nooit gebruik te willen maken van deze inspraakgelegenheden. Zij bespreken liever alles tijdens een evaluatiegesprek wat minimaal eenmaal per jaar plaatsvindt. Indien er tussentijds zich iets voordoet, wat besproken moet worden, gebeurt dit via mail- of telefonisch contact;
5. eenmaal per jaar een (kerst)viering i.c.m. een inspraakgelegenheid wordt als meer dan voldoende ervaren!

Van iedere inspraakgelegenheid wordt een verslag gemaakt, ongeacht opkomst. Deze verslaglegging wordt toegevoegd aan de map 'Inspraakgelegenheden'. Uit de bovenstaande inspraakgelegenheden komen geen actiepunten of verbeterpunten naar voren. Tijdens de kerstviering zijn enkel lovende woorden gesproken door ouders en deelnemers. Ook blijkt waardering voor dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger uit alle bossen bloemen, kaartjes en overige attenties.

Voor 2020 zijn alle inspraakgelegenheden ook al gepland: dinsdag 31 maart 2020, dinsdag 30 juni 2020, op dinsdag 29 september 2020 vindt de derde inspraakgelegenheid plaats en op donderdag 24 december 2020 wordt de inspraakgelegenheid gecombineerd met de kerstviering (ervaring voorgaande jaren: grote/ volledige opkomst deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers). Door de de inspraakgelegenheden te koppelen aan een viering of andere gelegenheid, is de opkomst groter. Alle inspraakgelegenheden zijn via een nieuwsbrief begin maart 2020 al kenbaar gemaakt aan alle genodigden.

Tevens vinden er tijdens de dagbesteding met regelmaat inspraakmomenten met de deelnemers plaats. Dit zijn spontane inspraakmomenten/ niet vooraf aangekondigd en van informele aard. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld: 'Welke scholing willen jullie dit jaar ontvangen?', 'Wat vinden jullie interessante uitjes?', 'Wat vinden jullie zinvolle activiteiten?', 'Welke materialen en/of gereedschappen moeten er worden aangeschaft?' of 'Hoe zouden jullie de kantine willen inrichten?'. De uitkomsten van deze inspraakmomenten worden gerapporteerd in de persoonlijke dagrapportages en meegenomen in de beleid van Zorgboerderij de Meezinger.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- INSPRAAK I 2019
- INSPRAAK II 2019
- INSPRAAK III 2019
- INSPRAAK IV 2019

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gehouden inspraakmomenten kan een korte conclusie worden getrokken: alle deelnemers en betrokken zijn tevreden over de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Dit werd tijdens de kerstviering/ inspraakgelegenheid op dinsdag 24 december 2019 bevestigd met lovende woorden van ouders en deelnemers. Er zijn dan ook geen leerpunten en/ of verbeterpunten. De inspraakgelegenheden worden op verschillende dagen gehouden, zijn laagdrempelig en informeel en worden indien mogelijk gecombineerd met een andere bijeenkomst. Dit alles om de opkomst te vergroten. Geen opkomst, betekent in dit geval niet dat er geen interesse is of dat men niet betrokken is, maar heeft andere redenen. Zie eerder genoemde redenen van het ontbreken van belangstelling voor een inspraakgelegenheid. Zorgboerderij de Meezinger onderneemt dan ook geen actie om de opkomst te vergroten. De inspraakgelegenheden voor 2020 staan al ingepland (dinsdag 31 maart 2020, dinsdag 30 juni 2020, dinsdag 29 september 2020 en donderdag 24 december 2020, inclusief kerstviering). Deze inspraakgelegenheden zijn al via de nieuwsbrief van maart 2020 bekend gemaakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober 2019 (ieder jaar in oktober) hebben alle deelnemers en/of familieleden een klanttevredenheidslijst ingevuld. Hiervoor zijn drie verschillende lijsten gebruikt:

1. Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 1
2. Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 2
3. Klanttevredenheidslijst voor familieleden.

Alle versies aangeleverd door Federatie Landbouw & Zorg.

Onderwerpen zijn: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, werk/ activiteiten, boerderij, deelnemergroep, inspraak en overige vragen.

Binnen twee weken waren alle lijsten weer ontvangen (respons 100%). Het gemiddelde cijfer voor het werk op de boerderij is een 9.0 (iets lager dan in 2018 (9.2)). De begeleiding op de boerderij verdient volgens de ondervraagden een 9.3 (iets lager dan in 2018 (9.4)). Deze lichte daling leidt niet tot acties: ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger zijn met cijfers boven de '9' nog altijd zeer tevreden! Verbeterpunten werden er door deelnemers en/ of familieleden ook niet genoemd. Uit de klanttevredenheidslijsten komt een enkele keer naar voren dat de 'werkzaamheden' tijdens de dagbesteding als lichamelijk zwaar worden ervaren. Deelnemers als wettelijk vertegenwoordigers geven hierbij direct aan dat belasting niet erg is, als overbelasting maar wordt voorkomen. Dit is in alle situaties het geval. Bij meerdere klanttevredenheidslijsten werd op de vraag: 'Kunnen de deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?', 'nee' geantwoord. Dit is het ook het geval. Marlou Entzinger- Meeren, zorgcoördinator en begeleidster op Zorgboerderij de Meezinger bepaalt of een nieuwe deelnemer na een proefperiode van een maand zal instromen ja of nee. Hierbij de kanttekening dat bestaande deelnemergroep altijd voorgaat op een nieuwe deelnemer. De instroom van nieuwe deelnemers heeft nog nooit tot noemenswaardige problemen geleid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmetingen is kort, maar krachtig: in grote lijnen verloopt alles naar grote tevredenheid van de deelnemers en betrokkenen.

Positieve punten uit de tevredenheidsmetingen: afwisseling in werkzaamheden, kleinschaligheid, deskundige begeleiding, verslaglegging en contact met familieleden, partners, ouders en vertegenwoordigers, meerwaarde melkveebedrijf (zinnige dagbesteding), gezinsbeleving en sfeer. Door ervaring, tijd en aandacht en door de aanwezig structuur (mogelijk door kleinschaligheid) kunnen deze positieve punten ook in de toekomst in stand worden gehouden.

Verder kunnen hieruit geen leerpunten en/ of verbeterpunten worden opgemaakt. De resultaten van de tevredenheidsmetingen leiden dan ook niet tot verdere actie(s).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In maart 2019 heeft 1 'ongevalletje' plaatsgevonden. Een deelnemer loopt snijwondjes op aan onderarm (winkelhaak in huid, lengte snijranden +/- 3 cm) bij het opruimen van een zinken dakgoot na sloopwerkzaamheden.

Voor dit ongeval is een FOBO formulier opgesteld, door Marlou Entzinger (staat voor melding en analyse). Hierin staat uitgebreid omschreven wat de oorzaak was van dit ongeval (zie bovenstaand), wat medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger direct hebben gedaan (EHBO = geruststellen, reinigen en verbinden), de nazorg (FOBO formulier opstellen, huisartsenbezoek, observatie en wond verbinden in thuissituatie), analyseren handelen (bespreken met elkaar en omschrijven/ noteren), wat er is geleerd en welke aanpassingen en/ of verbeteringen nodig zijn. Geconcludeerd kon worden dat er correct is gehandeld en dat dit ongeval, zoals in het FOBO formulier staat beschreven, niet op voorhand voorkomen had kunnen worden (begeleiding was aanwezig, evenals persoonlijke beschermingsmiddelen (niet noodzakelijk/ zinvol, effectief). Dikke pech...

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- FOBO formulier, melding van snijwondjes onderarm

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met het feit dat in 2019 er maar 1 'ongevalletje' heeft plaatsgevonden, zijn medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger zeer tevreden. Zoals staat beschreven, was dit 'ongevalletje' ook niet te voorkomen.

In 2019 **GEEN**: meldingen van agressie, geen incidenten met betrekking tot medicatie, geen ongewenste intimiteiten, geen strafbare handelingen en geen klachten (grote tevredenheid deelnemers en betrokkenen).

Conclusies uit meldingen en incidenten: geen leer en/ of verbeterpunten of nodige acties.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, doorlopende actie!

**De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, doorlopende actie!

**Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, doorlopende actie!

**Actualiseren medicatieoverzichten (apotheek) per deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond. Van iedere deelnemer is er een actueel medicatieoverzicht aanwezig (< 1 jaar). Ook bij wijzigingen is er een nieuw medicatieoverzicht aangeleverd.

**Zoönosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 11-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Behaald. Terugkerende actie!

**Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, maar doorlopende actie!

**Grenzen bewaken en een kleinschalige zorgverlener blijven! Handelen met verstand. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2019.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, maar doorlopende actie!

**Indien gewenst de thuissituatie ondersteunen. Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, maar doorlopende actie!

**Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn door zorgaanbod aan te passen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tins, GGZ, VNN en de huisarts.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, maar doorlopende actie!

**Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente door in contact te blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, maar doorlopende actie!

**Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, maar doorlopende actie!

**Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, maar doorlopende actie!

#### **Bijwerken van het kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, maar doorlopende actie!

#### **Grenzen bewaken en een kleine zorgaanbieder blijven!**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond.

**Inspraakgelegenheid 1: 24 december 2019 (kerstviering). Mondeling en via nieuwsbrief minimaal 3 weken van te voren aankondigen. Na afloop verslaglegging toevoegen aan map 'Inspraakgelegenheden' en eventuele opmerkingen/ actiepunten verwerken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2019  
**Actie afgerond op:** 24-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie verslaglegging 'Inspraakgelegenheid'.

**Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV doos gecontroleerd en aangevuld.

#### **BHV herhaling, BEZINN, Hof van Arcadia/ BHV Friesland**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019  
**Actie afgerond op:** 13-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, certificaat ontvangen.

**Klachtenprocedure specifiek voor medewerker toevoegen. Inclusief onafhankelijke partij tot wie hij zich kan wenden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019  
**Actie afgerond op:** 27-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Klachtenprocedure specifiek voor medewerker toegevoegd, inclusief onafhankelijke partij tot wie de medewerker zich kan wenden. Zie toegevoegde bijlage (3 stappen/ opties).

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019  
**Actie afgerond op:** 08-10-2019 (Afgerond)

**ID bewijzen uit dossiers halen / zorgen dat er alleen de noodzakelijke en toegestane gegevens in zitten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019  
**Actie afgerond op:** 05-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanwezige kopieën verwijderd en vernietigd. RFID Cover ID/ Paspoort - kaarten aangeschaft. Wetende dat een veilige kopie van het identiteitsbewijs op onderstaande wijze wordt gemaakt: -Maak in de kopie het burgerservicenummer onleesbaar, ook in de cijferreeks onderaan d.m.v. de RFID cover. -Schrijf op de kopie dat het een kopie is. -Schrijf op de kopie voor welke instantie of welk product de kopie is bedoeld (Zorgboerderij de Meezinger). -Schrijf op de kopie de datum waarop u de kopie afgeeft. Op deze wijze wordt identiteitsfraude met een kopie van het identiteitsbewijs voorkomen en bevat het dossier alleen noodzakelijke en toegestane gegevens.

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting dmv vragenlijsten deelnemers en familieleden, partners en/ of vertegenwoordigers. Versie 1 of 2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019  
**Actie afgerond op:** 01-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** 100 % respons, toegevoegd aan dossier deelnemers.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-10-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 03-10-2019 (Afgerond)

**Controle blusmiddelen. 1 x per jaar. Dit wordt uitgevoerd door Chubb (sticker op blussers ter bevestiging controle). Indien nodig worden blusmiddelen gereviseerd en/ of vervangen. Deze controle vindt jaarlijks plaats in de maand oktober.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019  
**Actie afgerond op:** 24-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle uitgevoerd door Chubb.

**Inspraakgelegenheid 3: 24 september 2019. Mondeling en via nieuwsbrief minimaal 3 weken van te voren aankondigen. Na afloop verslaglegging toevoegen aan map 'Inspraakgelegenheden' en eventuele opmerkingen/ actiepunten verwerken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2019  
**Actie afgerond op:** 24-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakgelegenheid uitgewerkt en verslaglegging toegevoegd aan map 'Inspraakgelegenheden'.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2019  
Actie afgerond op: 04-09-2019 (Afgerond)

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019  
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)  
Toelichting: Compleet!

Ontruimingsoefening. Deze wordt 1x per jaar uitgevoerd. Bovendien wordt de ontruimingsprocedure bij intake van een nieuwe deelnemer mondeling doorgesproken.

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2019  
Actie afgerond op: 30-07-2019 (Afgerond)  
Toelichting: Brandoefening/ bespreking. Marlou bespreekt met alle deelnemers en werknemers van Zorgboerderij de Meezinger de alarmeringsprocedure (inclusief laten klinken van het 'noodsignaal'), de ontruimingsprocedure en het BHV plan. Na afloop heeft niemand meer vragen, alles is duidelijk. Voldaan aan de wettelijk gestelde eis van Federatie Landbouw & Zorg (minimaal 1 x per jaar een brandoefening).

Inspraakgelegenheid 2: 22 juni 2019. Mondeling en via nieuwsbrief minimaal 3 weken van te voren aankondigen. Na afloop verslaglegging toevoegen aan map 'Inspraakgelegenheden' en eventuele opmerkingen/ actiepunten verwerken.

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2019  
Actie afgerond op: 22-06-2019 (Afgerond)  
Toelichting: Geen aanmeldingen en aanwezigen. Verslag gemaakt en toegevoegd aan map 'Inspraakgelegenheden'.

Actualiseren van noodplattegronden na verbouwing kantine en aanleg nieuwe sleufsilos

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019  
Actie afgerond op: 03-07-2019 (Afgerond)  
Toelichting: In samenwerking met Allcad (tekenbureau ligboxenstal)

Agrarische RI&E uitvoeren voor audit najaar 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019  
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)  
Toelichting: Agrarische RI&E uitgevoerd.

RI&E uitvoeren voor audit in najaar 2019.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019  
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)  
Toelichting: RI&E uitgevoerd voor zorgboerderij en melkveebedrijf.

**Actualisatie van RI&E (zorgboerderij en melkveebedrijf)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019  
**Actie afgerond op:** 21-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor beide bedrijven (zorgboerderij en melkveebedrijf) RI&E uitgevoerd. Ook de hieruit volgende risico's aan al gepakt!

**Medicatie training Herhaling, BEZINN, Zorgboerderij Moai Seldsum/ Friese Poort**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 15-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medicatie training met succes gevolgd. Weer bevoegd voor het verstrekken van medicatie en het injecteren.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2019  
**Actie afgerond op:** 02-05-2019 (Afgerond)

**Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 31-03-2019 (Afgerond)

**Het KVK-nummer en de rechtsvorm doorgeven per mail aan het kwaliteitsbureau, zodat zij deze kunnen doorvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)

**Inspraakgelegenheid 1: 26 maart 2019. Mondeling en via nieuwsbrief minimaal 3 weken van te voren aankondigen. Na afloop verslaglegging toevoegen aan map 'Inspraakgelegenheden' en eventuele opmerkingen/ actiepunten verwerken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 26-03-2019 (Afgerond)

**Wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op twee keer per jaar een evaluatiegesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet van toepassing door intensieve begeleiding en verslaglegging.

**'De aanpak bij autisme', Geef me de 5, Collette de Bruin**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019  
**Actie afgerond op:** 11-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met veel plezier en aandacht deze lezing bijgewoond.

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 26-02-2019 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019  
**Actie afgerond op:** 26-02-2019 (Afgerond)

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 12-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling aangepast. Toegevoegd aan inwerkmap en opgeslagen bij documenten t.b.v. begeleiding deelnemers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Inspraakgelegenheid 1 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020

**Website [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) in april en oktober actualiseren en bij belangrijke berichtgeving. Met name berichten onder 'nieuws' plaatsen. Dit gelijktijdig doen met het plaatsen van berichten op Facebook.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020

**HACCP. Voedselveiligheidsplan controleren/ actualiseren (zie HACCP map keukenkastje kantine).**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020

**Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020

**Uitbreiding zittende activiteiten/ werkzaamheden voor deelnemers met evenwichtsproblemen of zittend in een rolstoel**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020

**Terras realiseren (uit de wind, uit en in de zon, plekken voor mensen in een rolstoel).**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020

**Inspraakgelegenheid 2 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020

**Plannen van zomeruitje...**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020

**Ontruimingsoefening. Deze wordt 1x per jaar uitgevoerd. Bovendien wordt de ontruimingsprocedure bij intake van een nieuwe deelnemer mondeling doorgesproken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2020

**Houtbewerking professionaliseren en misschien oriënteren naar wijze van afzet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

**Dierenweiden uitzetten/ verbeteren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

**Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020

**Jaarlijkse controle blusmiddelen door Chubb (melkveebedrijf en Zorgboerderij de Meezinger)**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2020

**Inspraakgelegenheid 3 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2020

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting dmv vragenlijsten deelnemers en familieleden, partners en/ of vertegenwoordigers. Versie 1 of 2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020

**Website [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) in april en oktober actualiseren en bij belangrijke berichtgeving. Met name berichten onder 'nieuws' plaatsen. Dit gelijktijdig doen met het plaatsen van berichten op Facebook.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020

**Zoönosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2020

**Inspraakgelegenheid 4 2020 + kerstviering**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2020

**Grenzen bewaken en een kleine zorgaanbieder blijven!**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Bijwerken van het kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente door in contact te blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn door zorgaanbod aan te passen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tins, GGZ, VNN en de huisarts.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Indien gewenst de thuissituatie ondersteunen. Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Grenzen bewaken en een kleinschalige zorgverlener blijven! Handelen met verstand. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2019.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Actualiseren medicatieoverzichten (apotheek) per deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Rust voor ondernemers!**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2021

**Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2021

**In januari de scholingsgids uitgebracht door BEZINN bestuderen en keuzes maken uit scholingsaanbod, inclusief aanmelden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**De elektrakeuring NTA 8220 volgens scope 10 Maatschap Melkveebedrijf Entzinger- Boersma en Zorgboerderij de Meezinger. Onderdeel van RIE, o.a. verplichting Interpolis.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024

**Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Afgerond, zie keuringsrapport.

**Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Zie het uitgewerkte functioneringsgesprek in map ZZP'er.

**Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** BHV doos gecontroleerd en aangevuld.

**Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Gecontroleerd en aangevuld.

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger hebben duidelijk voor ogen welke acties er staan gepland voor dit jaar en in de toekomst. Men is erg actief en consequent in het naleven van de actielijst. Dit is ook op te maken uit de voortgang van de actielijst, vrijwel alle voorgenomen acties zijn dan ook uitgevoerd en naar alle tevredenheid afgerond. Uit de geplande acties en de wijze van afronden kunnen geen leer- en/ of verbeterpunten worden opgemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het opstellen van doelstellingen voor de komende vijf jaar is geen eenvoudige opgave. Er zijn vele (niet te voorspellen) aspecten van invloed zoals; financiering, verwijzende instanties, zorgaanbod/ - behoefte, concurrentie in zorgverlenerswereld en privé omstandigheden. Plezier beleven in het verlenen van zorg is misschien wel de belangrijkste doelstelling. De tijd zal het leren welke 'subdoelstellingen' hiervoor nodig zijn.

De korte termijn doelstellingen zullen naar alle waarschijnlijkheid ook de doelstellingen zijn voor de komende vijf jaar:

- Bezetting 100%, tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel houden;
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
- Scholing en ontwikkeling;
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeenten;
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen;
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken).
- Opstellen beleid in de toekomst (uitbreiden zorgaanbod?);
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokkenen hier de voordelen van!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2020 zijn:

- Rust voor ondernemers!
- Uitbreiding activiteiten, welke zittend uitgevoerd kunnen worden (ouderen, met o.a evenwichtsstoornissen en zittend in een rolstoel);
- Houtbewerking professionaliseren en misschien oriënteren naar wijze van afzet;
- Dierenweiden uitzetten/ verbeteren;
- Terras realiseren (uit de wind, uit en in de zon, plekken voor mensen in een rolstoel);
- Bezetting 100%, tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel houden;
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
- Scholing en ontwikkeling;
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente en in de 'zorgwereld';
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen;
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken).
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokken hier de voordelen van!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen voor 2020 zijn:

- Rust voor ondernemers!
  - Door veel ingrijpende gebeurtenissen in de prive situatie (zorgvraag kinderen) zullen in 2020 niet veel 'uitdagende' doelstellingen worden gesteld.
- Uitbreiding activiteiten, welke zittend uitgevoerd kunnen worden (ouderen, met met evenwichtsstoornissen en zittend in een rolstoel);
  - Inventariseren: 'Welke activiteiten worden nu al zittend gedaan?'. Op verschillende werkgebieden uitbreiden: moestuin/ groen, dierv verzorging en werkplaats. Ideeën opdoen bij collega zorgboeren en overige instellingen.
- Houtbewerking professionaliseren en misschien oriënteren naar wijze van afzet;
  - Actiepunt Erik Kwant n.a.v. functioneringsgesprek. Met name presentatie materiaal en benodigdheden verbeteren! Werkgemak door bijvoorbeeld te werken met mallen, structuur en vaste indeling.
- Dierenweiden uitzetten/ verbeteren;
  - Dierenweide uitzetten voor alpaca's, draineren schapenweide, bodembedekking aanbrengen eendenverblijf.
- Terras realiseren (uit de wind, uit en in de zon, plekken voor mensen in een rolstoel);
  - Budget bepalen, wensen inventariseren, zelf 'aan de klus' of kant en klaar aanschaffen?
- Bezetting 100%, tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel houden;
  - Feedback van deelnemers en betrokken serieus nemen en terugkoppeling indien mogelijk doorvoeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
  - Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger.
- Scholing en ontwikkeling;
  - zie geplande acties.
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente en in de 'zorgwereld';
  - In contact blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
  - Zorgaanbod aanpassen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tinz, Mienskipssintrum Leppehiem, Care to Coach, GGZ, VNN, Noorderbreedte en de huisarts.
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen;
  - Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken).
  - Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners. Verdiepen in mogelijkheden en financieringsmogelijkheden
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokken hier de voordelen van!
  - Handelen met verstand. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2020.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.3**

- INSPRAAK I 2019
- INSPRAAK II 2019
- INSPRAAK III 2019
- INSPRAAK IV 2019

**7.1**

- FOBO formulier, melding van snijwondjes onderarm