

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij de Meezinger

De Meezinger

Locatienummer: 1210



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	9
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	9
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	45

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01131356

Website: <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-de-meezinger>

Locatiegegevens

De Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wie wij zijn

Wij zijn Eelco Entzinger en Marlou Entzinger-Meeren en wonen op ons melkveebedrijf in Grou. Marlou is een Brabantse en Eelco is een echte Fries en daarom kunnen we de Brabantse gezelligheid met de Friese nuchterheid combineren. De naam van de zorgboerderij, 'Zorgboerderij De Meezinger', is tot stand gekomen door onze beide achternamen te versmelten (Mee(ren) en (Ent)zinger). Omdat we iedere dag genieten van het boerenleven en dit ook graag met anderen willen delen, bieden wij kleinschalige dagbesteding aan, aan mensen met een beperking. Het melkveebedrijf heeft 100 melkkoeien en met het jongvee erbij telt het bedrijf in totaal 200 stuks vee. De boerderij grenst met haar weilanden aan de Wijde Ee en aan het water zijn dan ook veertien vaste recreatieplaatsen aanwezig. Door het melkveebedrijf en de recreanten heerst er een gezellige bedrijvigheid op de boerderij en is de maatschappelijke integratie voor deelnemers van de zorgboerderij hoog.

Voor wie is Zorgboerderij De Meezinger?

Zorgboerderij De Meezinger begeleidt mensen in het kader van het Persoonsgebonden Budget (PGB) en in Zorg in Natura (ZIN). De zorgboerderij biedt plaats aan:

- mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking;
- leerlingen van het speciaal onderwijs;
- mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH);
- (jonge) mensen met dementie;
- mensen met een autistisch spectrum stoornis;
- mensen met een psychische hulpvraag;
- mensen met een (ex)verslavingsproblematiek;
- mensen met de ziekte van Huntington;
- ouderen;
- re-integratie trajecten.

Begeleiding

Bij het begeleiden van de deelnemers staan betrokkenheid, respect en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal. De zorgboerderij biedt plaats aan maximaal zes deelnemers per dag. Door de kleinschaligheid zijn we in staat alle deelnemers de verdiende en benodigde aandacht en begeleiding te bieden.

Activiteiten

Op een boerderij is de variatie in activiteiten en werkzaamheden enorm groot. Natuurlijk dient er rekening te worden gehouden met de vaardigheden en vermogens van de deelnemers en de eventueel daaraan gekoppelde (leer)doelen. Op de boerderij kunnen veel activiteiten, zowel buiten als binnen, worden uitgevoerd, met verschillen in fysieke en mentale belasting. Deelnemers op Zorgboerderij De Meezinger kunnen de ruimte en de sfeer beleven en weinig tot geen werkzaamheden verrichten tot zeer actief deelnemen aan de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij. Door afwisselende werkzaamheden, kunnen de deelnemers zich op verschillende gebieden ontwikkelen. Op Zorgboerderij De Meezinger zijn koeien, schapen, varkens, alpaca's, konijnen, een shetlandpony, ezels, kippen, eenden en een hond aanwezig. De aanwezigheid van landbouwhuisdieren vergroot de diversiteit en de hoeveelheid aan zinvolle en aansprekende werkzaamheden, hetgeen een belangrijke bijdrage levert aan de gezonde omgeving van een boerderij. Naast de dierverzorging zijn er nog tal van andere activiteiten mogelijk op en rond de boerderij. Zo is er een moestuin aanwezig en kan rondom de boerderij en de recreatieplaatsen volop worden gesnoeid. De oude jongveestal is het nieuwe houthok, waar boomstammen kunnen worden gezaagd en hout kan worden gekloofd. Aan een boerderij en aan de machines is altijd wel onderhoud, ook dit behoort tot de mogelijkheden. Daarnaast zijn er creatieve activiteiten mogelijk in onze werkplaats; zoals hout- en metaalbewerking.

Doelstelling

De doelstelling van Zorgboerderij De Meezinger is het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van de zorg voorop staat. Hieronder wordt een persoonlijke benadering verstaan en een deskundige begeleiding. Sinds november 2010 zijn wij in het bezit van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien!', uitgereikt door Federatie Landbouw & Zorg. De nadruk ligt op de mogelijkheden van de deelnemers en

niet op de onmogelijkheden. De sfeer die Zorgboerderij De Meezinger wil uitstralen is warm en huiselijk. Door de vele activiteiten die mogelijk zijn op onze zorgboerderij, willen we de deelnemers het gevoel geven van verantwoordelijkheid en zingeving. De voldoening die men krijgt van het verblijven en/of werken op de zorgboerderij, is heilzaam, geeft moed en energie. Veel deelnemers voelen zich een vrijwilliger, zonder enige werkdruk te ervaren, op het melkveebedrijf in plaats van cliënt op de zorgboerderij. Dit gevoel sluit aan bij het motto van Zorgboerderij De Meezinger: 'Voor de schermen een boerderij, achter de schermen een zorginstelling!'.

Contact

Wilt u Zorgboerderij De Meezinger een keertje bezoeken of heeft u belangstelling of vragen over de dagbesteding die Zorgboerderij De Meezinger aanbiedt, neem dan gerust contact met ons op.

Zorgboerderij De Meezinger

Contactpersoon/ zorgcoördinator : Marlou Entzinger- Meeren

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Telefoon: 0566-622004 of 06-14290268

KvK: 01131356

Email: demeezinger@hotmail.com

Meer informatie over onze zorgboerderij is te vinden op de website van de Federatie Landbouw & Zorg: www.zorgboeren.nl. Zorgboerderij De Meezinger is tevens actief lid van de Vereniging BEZINN (Boeren En Zorg In Noord Nederland).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Aanleg/ aanschaf nieuw terras (Corona proof), aansluitend op de kantine. Plaats voor 16 personen, inclusief voldoende plaats voor mensen in een rolstoel. Aangekleed met fruitbomen, aardbeien op hoogte, sfeerverlichting en schaduwdoeken.

Foto 2: 1 mei 2008- 1 november 2020: 12.5 jaar Zorgboerderij de Meezinger! Dat moet gevierd worden!

Foto 3: Bij ons op de boerderij is het iedere dag DIERENDAG, maar maandag 5 oktober 2020 (zondag 4 oktober 2020 geen dagbesteding) zijn de koeien/ kalveren, pony, ezels, schapen, varkens, alpaca's, konijnen, kippen, eenden en de hond maar weer eens EXTRA verwend door de zorgzame deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger de Meezinger!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het zorgaanbod in het jaar 2020:

- Visie en motto van Zorgboerderij de Meezinger in 2020
 - Onze visie en doelstelling (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding)) verliezen we niet uit het oog (is dus ook gelijk aan voorgaande jaren!). Het motto: "Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling", wordt als zeer prettig ervaren door de deelnemers en betrokkenen. Deelnemers voelen zich hier geen patiënt of cliënt op de zorgboerderij, maar een vrijwilliger op het melkveebedrijf (grote meerwaarde van een productiebedrijf!). Zorgboerderij de Meezinger krijgt vaak de vraag de dagbesteding nog met een of twee dagen uit te breiden. Nu wordt er drie dagen in de week zinvolle dagbesteding aangeboden. Wanneer de dienstverlening met extra dagen en meer deelnemers uitgebreid zou worden, nemen de zinvolle werkzaamheden/ activiteiten af. Dit is voor ons de belangrijkste reden om dit niet te doen. De persoonlijke benadering/ korte lijnen, de administratie en kwaliteitsbewaking kosten erg veel energie, tijd en geld (aanzienlijk deel van de kostprijs). Misschien komt dit, omdat wij alles graag naar behoren uitvoeren.
- Bezetting en tevredenheid (zie hoofdstuk 4 'Deelnemers en medewerkers' en hoofdstuk 6 'Terugkoppeling van deelnemers')
 - Zorgboerderij de Meezinger heeft wederom een prachtig zorgjaar gehad! De dagbesteding zit vol (100% bezetting) en we hanteren nog altijd een wachtlijst (weinig uitstroom/ met regelmaat nieuwe aanmeldingen). De redenen van uitstroom zijn: dagbesteding sluit niet (meer) aan bij de zorgvraag, uitstromen i.v.m. gezondheidsproblemen o.a. ten gevolge van toenemende problematiek en overlijden. We bieden gemiddeld 37 dagdelen per week dagbesteding (maandag: 11 dagdelen, dinsdag 13 dagdelen en donderdag 13 dagdelen), gedurende ongeveer 48 weken per jaar, aan gemiddeld 15 verschillende deelnemers. De jongste deelnemer is 20 jaar de oudste deelnemer 94 jaar. De verhouding mannen: vrouwen is 10: 5. Alle deelnemers komen met veel plezier naar de dagbesteding (zie evaluaties en klanttevredenheid). Gemiddeld cijfer activiteiten/ werkzaamheden op de boerderij 8.9 (lichte daling t.o.v. 2019 (9.0)) en gemiddeld cijfer begeleiding: 9.6 (lichte stijging t.o.v. 2019 (9.3)). Ook ouders en familieleden en betrokken zorginstellingen/- verleners zijn zeer tevreden over onze dienstverlening. Diversiteit aan werkzaamheden/ activiteiten (dierv verzorging, werk in het groen, creatieve activiteiten en onderhoudswerkzaamheden), zinvolle dagbesteding, deskundige begeleiding (kennis van zaken), korte lijnen, kleinschaligheid/ gezinsbeleving, uitgebreide rapportages en een goede communicatie d.m.v. nieuwsbrieven en persoonlijk contact, worden als meerwaarde van onze zorgboerderij genoemd.
- Social media
 - Er worden zo nu en dan foto's gemaakt op Zorgboerderij de Meezinger van zowel dieren, de boerderij op zich, maar ook van de deelnemers. De zorgboerderij gebruikt deze foto's bijvoorbeeld voor de internetsite www.zorgboeren.nl, de folder, en om goede voorlichting te kunnen geven over het zorgaanbod van Zorgboerderij de Meezinger. Daarnaast zijn er andere partijen die graag informatie, foto's of beeldmateriaal willen hebben, zoals regionale journalisten, scholieren of betrokken zorginstellingen. Zorgboerderij de Meezinger gaat zorgvuldig om met haar deelnemers en hecht veel waarde aan hun privacy. Het maken van opnames wordt daarom alleen met toestemming van de deelnemer en/of wettelijk vertegenwoordiger gedaan. In de zorgovereenkomst is een paragraaf 'Overeenkomst Beeld en Geluid' opgenomen, waarin naar deze toestemming wordt gevraagd. Iedere keuze wordt hierin gerespecteerd en strikt opgevolgd. Voor een bepaalde publicatie wordt altijd nogmaals aan de deelnemers en/ of wettelijk vertegenwoordigers gevraagd of men akkoord gaat met plaatsing van een genomen foto. Bezoekers van Zorgboerderij de Meezinger mogen geen foto's nemen van deelnemers. Dit is niet toegestaan, omdat het doeleinde vaak niet bekend is en omdat foto's later bewerkt kunnen worden. Met dit beleid probeert Zorgboerderij de Meezinger de privacy van deelnemers te waarborgen. Met social media is Zorgboerderij de Meezinger heel terughoudend, omdat het een groot bereik heeft, (te) makkelijk bewerkbaar is en ook niet altijd voor de juiste doeleinden wordt ingezet (misbruik van beelden/ berichten). De zorgboerderij heeft wel een account op Facebook, dit voor regionale bekendheid en het aankondigen van evenementen, zoals bijvoorbeeld een open dag. Bij het plaatsen van een foto op social media wordt altijd voorafgaand aan plaatsing om toestemming gevraagd bij deelnemer en/ of wettelijk vertegenwoordiger.
- Privacy en AVG
 - Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie. De AVG versterkt de positie van mensen van wie gegevens worden verwerkt. Zij krijgen nieuwe privacy rechten en hun bestaande rechten worden sterker. Organisatie, zoals Zorgboerderij de Meezinger, krijgen meer verplichtingen. De nadruk ligt op de verantwoordelijkheid van organisaties om te kunnen aantonen dat zij zich aan de wet houden. Stappen die Zorgboerderij de Meezinger al heeft ondernomen zijn: bewustwording en inventarisatie van persoonsgegevens, bepalen van privacy rechtelijke rol en het opstellen van een register van verwerk. Voor 2021 staat ook weer scholing op dit gebied (AVG in de praktijk) op de planning.

Situatie op de zorgboerderij in 2020:

- COVID-19
 - Ook in het jaarverslag van Zorgboerderij de Meezinger kunnen we er niet omheen... Het jaar 2020 stond nou eenmaal in het teken van COVID-19! Toch hebben de ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger zich niet laten leiden door deze pandemie van onwerkelijke omvang. Bij de deelnemers wordt altijd gekeken naar de mogelijkheden en niet naar de beperkingen. Zo is in het jaar 2020 ook naar COVID-19 gekeken: 'Wat zijn de mogelijkheden? Wat kan er nog WEL (uiteraard met in acht neming van alle maatregelen)?'. Wat COVID-19 dan wel betekende voor de dienstverlening en deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger wordt onderstaand in chronologische volgorde beschreven.
 - De deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger zijn onder te verdelen in 4 categorieën namelijk;
 1. Bewoners verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen in de ouderenzorg (16-3-2020 STOP, herstart 23-7-2020/ 6-7-2020).
 2. Bewoners gehandicaptenzorg en kleinschalige wooninitiatieven (23-3-2020 STOP, herstart 29-6-2020).
 3. Mensen met een kwetsbare gezondheid of een leeftijd van 70+ (16-3-2020 STOP, herstart 2-7-2020).
 - Deelnemers/ volwassenen met een beperking (geen kwetsbare gezondheid) (dagbesteding, gecontinueerd).
 - Bij iedere categorie staat vermeld wanneer dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger is gestopt en herstart i.v.m. maatregelen COVID-19. Aan de laatste categorie heeft Zorgboerderij de Meezinger altijd dagbesteding geboden, ook in tijden van COVID-19. Van 16 maart 2020 tot 18 mei 2020 aan maximaal 3 deelnemers per dagdeel en vanaf 18 mei 2020 tot 1 juni 2020 aan maximaal 5 deelnemers per dagdeel. Vanaf 6 juli tot en met eind december 2020 is het 'normale' aantal deelnemers (+/- 7 deelnemers/ dagdeel) aanwezig geweest op de zorgboerderij. Zorgboerderij de Meezinger is in 2020 'Corona- vrij' gebleven!
 - Zorgboerderij de Meezinger is gesitueerd op een melkveebedrijf en biedt zeer gevarieerde werkzaamheden ((ligboxen(stal), moestuin, houthok, werkplaats, schuur, kantine). De deelnemers konden tijdens de werkzaamheden dan ook gemakkelijk op 1.5 meter afstand werken (met maken van planning rekening gehouden). De pauzemomenten werden gehouden in de kantine en later in het voorjaar/ zomer buiten op het terras. Ook hier was het d.m.v. looplijnen en zitplekken op afstand veilig en verantwoord 'samenzijn'. In deze weken is per week in overleg met de deelnemers een schemaatje gemaakt: wie komt wanneer? Vanaf 1 juni 2020 was iedere deelnemer uit genoemde categorie 4. weer welkom op zijn/ haar vaste dagen.
 - Sinds 16 maart 2020 worden diverse maatregelen gehanteerd m.b.t. beperken verspreiding Corona op Zorgboerderij de Meezinger (conform de RIVM richtlijnen, n.a.v. actuele berichtgeving kabinet en adviezen opgesteld door BEZINN en de Federatie Landbouw & Zorg). Dit is duidelijk gecommuniceerd via nieuwsbrieven, mondelinge instructies, affiches en bijvoorbeeld stickers op de werkvloer. De maatregelen/ regels zijn onderstaand benoemd:

1. Basisregels voor iedereen, die ook van toepassing zijn op Zorgboerderij de Meezinger, zoals o.a.; niezen in de ellenboog, 1.5. meter afstand;
2. Regels m.b.t. dagbesteding die van toepassing zijn op Zorgboerderij de Meezinger, zoals o.a.; schone werkkleding, werken met maximaal aantal deelnemers;
3. Voorschriften RIVM: 'Veilig en verantwoord taxi – en zorgvervoer'

Helaas hadden wij als medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger dus veel minder (fysiek) contact met de bovenstaande, omschreven deelnemers. Maar uit het oog, was zeker niet uit het hart! Door middel van een kaartjes, knutselwerkjes, (beeld)telefoontjes en/of een huisbezoek op afstand of achter glas, zijn wij wel verbonden gebleven! Mochten deelnemers, familieleden en/ of anderen vragen hebben of behoefte aan een praatje, konden zij gerust telefonisch contact met ons opnemen!

- Leuke uitjes, gebeurtenissen en activiteiten in 2020
 - **Bezoek van Swarte Pyt!** Donderdag 20 februari 2020 arriveert om 10.00 uur Swarte Pyt op de zorgboerderij. Voor velen toch best een beetje spannend! Eerst maar een kopje koffie/ thee met allerlei Sint Piter lekkernijen op tafel. Alle deelnemers krijgen een Sint Piterkoek met eigen naam. Om 10.30 uur (zoals gewoonlijk, behouden structuur) weer aan het 'werk'. Swarte Pyt neemt bij alle deelnemers een kijkje en helpt mee houtkloven, gaat wandelen met de alpaca's, voert de varkens, krijgt tekst en uitleg bij de kalveren over de opfok, mag een koe knuffelen, bekijkt de werking van de melkrobots en schuift het kuilvoer bij de melkkoeien aan. Dit in samenwerking met de deelnemers! Geweldig! Tenslotte een groepsfoto gemaakt op het voerpad, met de koeien op de achtergrond! Om 11.15 uur is het voor Swarte Pyt weer tijd om te vertrekken. Swarte Pyt krijgt nog een knutselwerkje van de deelnemers overhandigd. Natuurlijk kan Swarte Pyt niet vertrekken zonder pepernoten te strooien!! Swarte Pyt wordt door alle deelnemers uitgezwaaid! Werken op Zorgboerderij de Meezinger is eigenlijk altijd wel een feestje, maar deze dag was wel heel bijzonder! Bezoek van Swarte Pyt... onze ingediende wens bij het Sint Piter Komitee is uitgekomen! Van jong (19 jaar) tot 'oud' (93 jaar), iedereen heeft op zijn/ haar manier genoten! Een onvergetelijke ochtend! Sint Piter (21 februari)... een prachtige traditie in het dorp Grou!
 - **Bezoek aan het ir. D.F. Woudagemaal** Donderdag 27 februari 2020 wordt tijdens de koffiepauze i.o.m. de deelnemers besloten om die middag nog naar het ir. D.F. Woudagemaal in Lemmer te gaan. Om 13.00 uur vertrek richting Lemmer. Om 13.30 uur op het parkeerterrein van het ir. D.F. Woudagemaal. Hier d.m.v. een shuttle busje naar het bezoekerscentrum gebracht. In het bezoekerscentrum geniet ieder op zijn/ haar eigen manier: sommigen lezen aandachtig de geschiedenis, anderen doen proefjes en weer anderen maken foto's. Vervolgens door naar de 'bioscoop', waar een 3D film wordt vertoond over het opstarten van het gemaal. Ook een leuke ervaring! Nu naar het hoogtepunt: het bezoek aan het Woudagemaal, wat die dag ook daadwerkelijk onder stoom staat! In een klein groepje (nog 6 onbekende mensen), worden we door het gemaal rondgeleid. De één is onder de indruk van de geur en het geluid, de ander van de techniek! Genieten om met zo'n gemêleerd gezelschap op stap te zijn! Om 15.30 uur, na het

maken van deze prachtige groepsfoto, is de rondleiding ten einde. Om 16.10 uur weer terug op de boerderij. Iedereen even enthousiast! Gemaakte foto's worden doorgestuurd naar deelnemers, partners en/ of ouders. Spontane actie: gezellig en erg educatief!

- o **Kap en aanplant van bomen ezelweide** In april/mei van 2020 zijn 4 grote Elzen gekapt in de ezelweide. Hiervoor zijn 4 nieuwe Amerikaanse Eiken terug geplant. Groen hoort op de boerderij! Het geeft de boerderij karakter en de dieren beschutting!
- o **Bouw eendenhok** In mei 2020 is het oude eendenhok gesloopt en een nieuw eendenhok gebouwd door begeleiding en deelnemers van de zorgboerderij. Het eendenhok heeft de vorm van een hooischuur, maar dat is XS uitvoering. Voor juli 2021 staat de bouw van het kippenhok op de planning. Ook in de vorm van een hooischuur, maar dan in de XXL variant!
- o **Aanleg terras** In mei/ juni is het terras op het erf voor de openslaande deuren van de kantine aangelegd. Er zijn grote bloembakken met fruitbomen geplaatst, een RVS frame gemaakt waaraan schaduwdoeken en feestverlichting is bevestigd, aardbeien op hoogte, een vier tuinsel (4 x 4 zit plaatsen). Op dit nieuwe terras kunnen begeleiding en deelnemers met voldoende afstand toch genieten van een kopje koffie, lunch of zelfs barbecue!
- o **Zomerexcursie** Wat een FANTASTISCHE dag! Dinsdag 25 augustus 2020 met deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger richting Lauwersoog! Met een rescueboot de Waddenzee op voor een Zeehonden Experience! De vaart was minstens zo indrukwekkend als het zien van de zeehonden!! Met 40 km/ uur door de hoge golven, met een nat (zout) pak als gevolg!! Onder het genot van o.a. friet met kroketten, uitsmijters, een Dame Blanchés en vruchtensorbets nagenieten van deze bijzondere ervaring! Weer een mooi gevalletje 'denken in mogelijkheden' i.p.v. beperkingen!
- o **Zorgboerderij de Meezinger: 12.5 jaar!** 1 november 2020 met taart het 12.5 jarig bestaan van Zorgboerderij de Meezinger gevierd! Felicitaties en attenties ontvangen van diverse relaties!
- o **Verbreding (zorg)landbouw** De ontwikkeling van multifunctionele agrarische bedrijven neemt enorm toe. Inmiddels heeft bijna 30% van de agrarische bedrijven nevenactiviteiten op het bedrijf (bron: ZLTO, 7-11-2020). Zorgboerderij de Meezinger is natuurlijk al een voorbeeld van MFL (multifunctionele landbouw), maar bij de ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger kriebelt het nog altijd, met name richting de 'boerderijverkoop en streekproducten'. Voorbeelden van initiatieven waar interesse in is, zijn: pluktuin, theetuin/ horeca, boerderijwinkel/ verkoop. Aan verwerking van eigen producten, bijvoorbeeld een eigen zuivellijn, wordt niet gedacht, dit zou te tijdrovend zijn (i.v.m. strenge hygiëne eisen e.d.). Afgelopen jaar hebben de ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger bij diverse verbrede landbouw initiatieven bekeken. Toch zijn de ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger tot de conclusie gekomen dat verkoop aan huis via een boerderijwinkel vrijwel niet haalbaar/ rendabel is/ zou zijn. De ligging van Zorgboerderij de Meezinger (buitengebied aan doodlopende weg) is niet ideaal. De optie voor een pluktuin/ theetuin staat nog wel altijd open en wordt in 2021 verder onderzocht.
- o **Uitbreiding veestapel** Inmiddels zijn er op Zorgboerderij de Meezinger 4 alpaca's aanwezig, 3 ezels, 8 Indische loopeenden, 8 kippen, 3 schapen, 6 konijnen, 2 varkens, 1 shetlandpony en een hond! Een gezellige beestenboel!
- o **Aanschaf nieuw spelmateriaal voor diverse doelgroepen** O.a. behendigheidspellen (grove, fijne, sensomotoriek en geheugentraining) en diverse gezelschapsspellen. Doe mee, ontwikkel en (over)win!
- o **Zorgboerderij de Meezinger in beeld** De deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger beleven in een jaar al heel wat op de (zorg)boerderij! Tijdens werkzaamheden of leuke momenten worden vaak foto's gemaakt (uiteraard met toestemming/ rekening houdend met de AVG). Deze foto's worden in een fotoalbum geplakt! Altijd weer leuk om te zien wat er allemaal is gebeurd op en rond de zorgboerderij en hoe de deelnemers zich hebben ontwikkeld!

De financiering van de zorg in 2020:

- Financiering en samenwerking (ondersteunend netwerk)
 - o Zorgboerderij de Meezinger verleent zorg in de vorm van PGB en ZIN (WMO en Wlz). De contracten zijn rechtstreeks met de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger afgesloten of via een onderaannemerschap. Bijvoorbeeld met Mienskipssintrum Leppehiem of Noorderbreedte. Al sinds 2012 heeft Zorgboerderij de Meezinger een samenwerking met Friesma State, Grou (Noorderbreedte). Iedere maandag nemen vier bewoners van Friesma State deel aan de dagbesteding. In totaal komen er gemiddeld 8 verschillende bewoners van Friesma State op de boerderij, op roulerende wijze. Sinds augustus 2019 nu ook een samenwerking met Mienskipssintrum Leppehiem, Akkrum. Dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger is een waardevolle aanvulling op de zorg die binnen het verzorgingstehuis wordt geboden. Overige partijen waarmee samengewerkt zijn: BEZINN, Fidesta, Will, Thomashuis Jirnsom, Stichting Koskea, Care to Coach (mentorschap en bewindvoering), Triple Support, Tinz, Noorderbreedte, Thuiszorg Het Friese Land, Novatief Werkzaken, 'Gewoondoen' re integratie en het Dorpenteam Grou.
- Financiële aangelegenheden
 - o Financieel gezien is de Zorgboerderij de Meezinger gezond. Inkomsten zijn: dagdelen zorg en vervoerskosten (sinds 2011 worden enkele deelnemers aan het eind van de dag naar huis gebracht tegen een kleine vergoeding). Kosten zijn: eigen arbeid, arbeid van derden en vaste en variabele kosten (opgeteld de kostprijs). De kosten zijn in vergelijking met andere zorgverleners relatief laag, omdat de zorgboerderij gebruik maakt van de faciliteiten van het melkveebedrijf. Na aftrek van de kosten blijft er een (klein) winstbedrag over, wat wordt verdeeld onder de twee vennoten van de VOF. Daarnaast wordt een deel van de winst geherinvesteerd in de zorgboerderij. In totaal wordt voor de zorgboerderij zo'n 35 uur werk per week verricht door Marlou Entzinger en zo'n 10 uur per week door Erik Kwant (ZZP'er). De opbrengsten en de geleverde arbeid zijn in balans.

Kwaliteit in 2020:

- Jaarverslag 2019

- In april 2020 (iets later, met goedkeuring van Federatie Landbouw & Zorg, dan normaal i.v.m. privéomstandigheden) is het jaarverslag van 2019, inclusief een uitgebreide werkbeschrijving, van Zorgboerderij de Meezinger weer ter beoordeling bij de Federatie van Landbouw en Zorg ingediend. Zodra het verslag is goedgekeurd, wordt de kwaliteitsregistratie van Zorgboerderij de Meezinger weer met een jaar verlengd. Om de privacy van onze deelnemers te waarborgen, zijn er geen namen van deelnemers gebruikt in het jaarverslag.
- Sinds november 2010 is Zorgboerderij de Meezinger al in het bezit van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien!'. Op dinsdag 1 oktober 2019 vond er op Zorgboerderij de Meezinger voor de vierde keer een audit plaats voor het behoud van het keurmerk. Uitkomst audit: een positief advies richting de Federatie Landbouw & Zorg en het keurmerk is weer met 3 jaar verlengd! Audit voor oktober 2022 is opgenomen in de actielijst.
- Overige activiteiten/ ondernomen acties m.b.t. kwaliteit: actualiseren werkbeschrijving en RIE, volgen van scholing (zie hoofdstuk 5 'Scholing en Ontwikkeling'), waaronder BHV. In het kader van zorgvuldig en respectvol omgaan met elkaar binnen de Stichting BEZINN en de Vereniging BEZINN evenals in het kader van kwaliteitsbeleid is er een vertrouwenspersoon aangesteld, namelijk: Willem Hulshof.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Begin hoofdstuk 3 is de bezetting en de tevredenheid van de deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers beschreven. Deze is vrijwel niet veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. Ook de visie van Zorgboerderij de Meezinger en het motto zijn onveranderd gebleven en ook dit jaar zijn deze nageleefd. Financieel gezien (inkomsten/ uitgaven, samenwerkingsverbanden) zijn er weinig veranderingen of aspecten die van invloed zijn geweest op de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Ook COVID-19 heeft voor Zorgboerderij de Meezinger weinig negatieve financiële gevolgen gehad.

Voor 2020 stonden er geen drastische veranderingen qua zorgverlening op de planning (aantal zorgdagen bleef gelijk evenals het aantal deelnemers). Doelstellingen waren: gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente, een belangrijke schakel in de zorgketen zijn, de thuissituatie van een deelnemer ondersteunen en het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken). Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokken hier de voordelen van!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2020	Instroom	Uitstroom	Eind 2020
Verstandelijke beperking	2	0	0	2
Psychische hulpvraag	3	0	0	3
Verslavingsproblematiek	0	0	0	0
Niet aangeboren hersenletsel	3	0	1	2
Speciaal Onderwijs	0	0	0	0
Bewoners Friesma State ouderen met: • Dementie (diverse varianten) • NAH • Lichamelijke beperkingen • Psychische hulpvraag • Ziekte van Huntington	8	4	6	6
Ouderen	0	0	0	0
Re integratie traject	1	1	1	1
Totaal	17	5	8	14

De redenen van uitstroom zijn: dagbesteding sluit niet (meer) aan bij de zorgvraag, uitstromen i.v.m. gezondheidsproblemen o.a. ten gevolge van toenemende problematiek en overlijden.

Er zijn geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Zorgboerderij de Meezinger biedt al jaren op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoefte. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar.

Zorgboerderij de Meezinger biedt dagbesteding aan volwassenen met een beperking aan. De jongste deelnemer is 20 jaar de oudste deelnemer 94 jaar. De groepssamenstelling is zeer divers. Door de diversiteit aan leeftijden en beperkingen/ zorgzwaarte, is er altijd een deelnemer aanwezig waaraan de desbetreffende deelnemer zich 'optrekken kan' en een deelnemer waar hij/ zij hulp van kan krijgen. Onze ervaring leert dat dit de ontwikkeling en eigenwaarde van een deelnemer ten goede komt. De groepsgrootte is maximaal 7 deelnemers. De deelnemers ontvangen dan ook groepsbegeleiding, maar in enkele gevallen/ momenten ook individuele begeleiding.

De zorg wordt verleend uit de volgende wetten: WMO (gemeente Leeuwarden) en Wlz (Wet langdurige zorg). Tevens is Zorgboerderij de Meezinger onderaannemer van Noorderbreedte en Leppehiem Mienskipssintrum.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie met betrekking tot de deelnemersgroep is kort, maar krachtig. Zorgboerderij de Meezinger biedt aan gemiddeld 15 verschillende deelnemers dagbesteding, met over het algemeen weinig in- en uitstroom (in 2020 uitstroom van bewoners van Friesma State en een beëindiging re- integratietraject). Zowel uit de klanttevredenheid/ evaluatiegesprekken als uit de redenen van uitstroom kan de conclusie worden getrokken dat de zorgvraag van de deelnemers die deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger, past bij het geleverde zorgaanbod.

Zoals al eerder vermeld worden er geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Zorgboerderij de Meezinger biedt al jaren op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoeften. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar.

Het beeld van in- en uitstroom van de deelnemers over 2020 leidt niet tot verdere acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Al sinds 2012 is Erik Kwant (Erik Kwant, Zorg en Meer) als ZZP'er werkzaam op Zorgboerderij de Meezinger. Op maandag en donderdag begeleidt Marlou Entzinger- Meeren de deelnemers. Op dinsdag en/of bij ziekte, scholing of vrije dagen, begeleidt Erik Kwant de deelnemers. Deze 'samenwerking' verloopt naar alle tevredenheid, dit komt niet alleen tot uiting op de werkvloer, maar ook komt dit altijd weer naar voren in het jaarlijkse functioneringsgesprek (vindt plaats in januari). Doordat de begeleiding door twee begeleiders geschied, is het team zeer stabiel te noemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaire(s):

In het jaar 2020 is begin november een stagiaire (eerstejaars, voltijd opleiding Social Worker, domein Gezondheid en Welzijn) gestart. Deze stage loopt door tot 31 mei 2021. De stage kent geen specifieke opdrachten, maar deze opdrachten zijn verwerkt in verschillende vakken, zoals in Integratie Beroepstaken (IBT's) waarin de student leert om kennis en vaardigheden te verbinden aan concrete praktijksituaties. Deze IBT's bevatten de volgende thema's:

- Verdiepen in de leefwereld van een ander;
- Onderzoek naar een maatschappelijk thema binnen de stage;
- Ontwikkelen van innovatie.

De stagiaire helpt bij het begeleiden van de deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger in brede zin. Zo organiseert de stagiaire ook bepaalde activiteiten, zoals; een knutselactiviteit of het bereiden van een maaltijd. Maar de stagiaire krijgt ook inzicht in het werk 'achter de schermen': o.a. kwaliteitsbewaking, scholing, dossiervorming en financiële aangelegenheden.

De begeleiding van de stagiaire wordt verzorgd door Marlou Entzinger, zij is het vaste aanspreekpunt voor de stagiaire en docenten van school. Na afloop van iedere stagedag wordt kort besproken hoe de dag is verlopen: 'Wat ging er goed en wat kon er beter?'. Maar ook: 'Wat heb je hiervan geleerd en hoe zou je dat volgende keer aanpakken?'. Ook wordt de stagiaire uitgedaagd tot eigen initiatief, bijvoorbeeld door het organiseren van een bepaalde activiteit. De stagiaire wordt tijdens het tussen- en eindevaluatiemoment beoordeeld op het functioneren in de praktijk, naar het werken aan de leerdoelen en verslaglegging.

Naar aanleiding van informatie of feedback van stagiaire hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden. Stage is op moment van schrijven nog niet afgerond.

Zorgboerderij de Meezinger als werkervaringsplek/ re-integratietrajecten

Situatie 1:

Van 31 oktober 2019 tot 12 maart 2020 was Zorgboerderij de Meezinger een werkervaringsplek voor mevr. B. in samenwerking met Novatief Werkzaken. Deze werkervaringsnemer werd in de gelegenheid gesteld praktische ervaring op te doen bij Zorgboerderij de Meezinger, deze mogelijkheid werd mede aangeboden door de voormalige werkgever. Hierbij zijn verschillende doelen opgesteld, welke tijdens het begeleiden van de deelnemers op de zorgboerderij (haar taken en verantwoordelijkheden), behaald konden worden. De werkervaringsnemer had veel ervaring in de zorg en affiniteit met het boerenleven.

Marlou Entzinger was de werkervaringsgever en heeft de werkervaringsnemer tijdens deze maanden begeleid. De belastbaarheid van deze werkervaringsnemer is langzaam opgebouwd: van 1 ochtend per week, naar 4 dagdelen/ 2 dagen per week. Driemaal heeft een evaluatie plaatsgevonden (eenmaal telefonisch en tweemaal 'aan tafel', mede in bijzijn van Novatief Werkzaken). Donderdag 12 maart 2020 was de laatste werkervaringsdag. Een duidelijk gevalletje: 'WIN- WIN- situatie!'. De werkervaringsnemer heeft haar doelen behaald en tijdens dit traject betekende dit extra handen op de werkvloer!

Zorgboerderij de Meezinger is in de toekomst zeker weer bereid om mee te werken aan deze mogelijkheden tot werkervaring! Contact met Novatief Werkzaken blijft bestaan (in de portefeuille als werkervaringsplek).

Situatie 2:

Begin november 2020 is mevr. P. gestart met een re-integratietraject op Zorgboerderij de Meezinger. Mevr. P. is door het UWV doorverwezen naar 'Gewoon doen' re-integratie. Deze partij heeft vervolgens contact opgenomen met Zorgboerderij de Meezinger. 'Gewoon doen' coacht in veranderingsprocessen. Na een kennismakingsgesprek begin november 2020 is mevr. P. een week later gestart met haar re-integratie traject op Zorgboerderij de Meezinger! En met succes! Iedere dinsdag wordt door Marlou Entzinger de tijd genomen om met mevrouw de week te bespreken: 'Waar loop je tegenaan?' of 'Hoe kijk je daar nu naar?'. Mevrouw verricht diverse werkzaamheden op de boerderij, vrijwel allemaal van agrarische aard. Mevrouw: 'Het is heerlijk om weer letterlijk contact te maken met de aarde!'. 'Gewoon doen' blijft nauw betrokken bij dit re-integratietraject, wat vooralsnog loopt tot mei 2021.

Deze twee situaties voldoen misschien niet helemaal aan het criteria 'stagiaire', maar in plaats van iets over onze doelgroep/ dienstverlening te leren, leren zij kennen wie zij zijn wat zij kunnen en wat willen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Uit eerdere beschrijvingen kan de conclusie worden getrokken dat personeel/ ZZP'er op juiste wijze worden ingezet en de omgang met de werkgever als prettig wordt ervaren. Het functioneringsgesprek met de ZZP'er leidt ook dit jaar niet tot nieuwe inzichten of het doorvoeren van veranderingen. Geen actiepunten op dit gebied. Marlou Entzinger is van mening dat de ZZP'er voldoende bevoegd en bekwaam is om de deelnemers te begeleiden. In hoofdstuk 5 'Scholing en ontwikkeling' staat beschreven hoe deze bevoegdheid en bekwaamheid in stand wordt gehouden. Niet alleen behaalde leerprestaties, diploma's en certificaten zijn leidend, maar ook het plezier welke de deelnemer beleeft ten aanzien van de begeleiding door o.a. de ZZP'er zijn zeer bepalend!

Ook in 2020 was en in 2021 is Zorgboerderij de Meezinger weer een werkervaringsplek! Eerst in samenwerking met Novatief Werkzaken, nu in samenwerking met 'Gewoon Doen'. Marlou Entzinger haalt hier veel voldoening uit! Een belangrijke reden om met deze initiatieven door te gaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onderstaand waren de geplande scholingsdoeleinden voor 2020. Scholingsdoeleinden n.a.v. (veranderingen in) wet- en regelgeving (o.a. AVG, Zorg en Dwang), de huidige doelgroep (o.a. mensen met autisme, psychische problematiek, mensen met dementie en NAH) en het willen op peil houden/ uitbreiden van kennis en ervaring op gebied van begeleiden en verlenen van zorg op maat (veranderde inzichten/ ontwikkelingen wetenschap). Met onderstaande opleiding- en ontwikkelingsactiviteiten zouden de opleidingsdoelen voor 2020 moeten worden behaald.

- Zorg en Dwang, BEZINN, woensdag 26 februari 2020: DOEL BEHAALD zie 5.2
- Fysieke weerbaarheid, BEZINN, dinsdag 31 maart 2020: AFGELAST i.v.m. COVID-19
- Voldoen aan de AVG, BEZINN, dinsdag 18 mei 2020: AFGELAST i.v.m. COVID-19
- Medicatietraining Herhaling, BEZINN, Zorgboerderij Moai Seldsum: AFGELAST i.v.m. COVID-19
- Omgaan met dementie, BEZINN, 5 juni 2020, Woonzorg Hesselhoeve: AFGELAST i.v.m. COVID-19
- Activiteitenbegeleiding, BEZINN, Zorgboerderij De Ripen, maandag 21 september 2020: DOEL BEHAALD zie 5.2
- BHV herhaling, BEZINN/ BHV Friesland, Hof van Arcadia, maandag 16 november 2020: DOEL BEHAALD zie 5.2

Door COVID-19 zijn enkele opleidingsdoelen voor dit jaar niet behaald. Deze staan al wel weer op de agenda voor het jaar 2021! Alles wederom onder voorbehoud i.v.m. de beperkende maatregelen COVID-19. In enkele gevallen is een e-learning een vervangende oplossing geweest, zie 5.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleiding-/ontwikkelingsactiviteit 2020	Onderwerpen	Deelname door	Doelen behaald
Woensdag 26 februari 2020 Zorg en Dwang, BEZINN, Zorgboerderij de Ripen	De nieuwe Wet zorg en dwang en de Wet verplichte GGZ, die zijn ingegaan op 1 januari 2020, hebben invloed op alle situaties waarin zorg wordt verleend. Tijdens deze scholing zullen deelnemers uitgenodigd worden om na te denken over wat deze wet voor hun zorgverlening betekent.	B. W.	JA
Woensdag 4 maart 2020 PGB in de Wlz- voor professionals, Per Saldo	CIZ indicatie, budgetplan, zorgbeschrijving, zorgprofiel, zorgovereenkomsten, PGB i.c.m. ZIN, SVB	Marlou Entzinger	JA
Donderdag 26 maart 2020	'Dag Mama' is de veelgeprezen muziektheater voorstelling (met lezing en workshop) over omgaan met dementie.	AFGELAST i.v.m. COVID-19	NEE

'Dag mama', Harmonie Leeuwarden		Marlou Entzinger	
Oud worden met zorg		Eelco Entzinger	
Dinsdag 31 maart 2020	Ademhalingstechnieken, lichaamshouding, praten, confrontatietechnieken of de-escalatie, houding en uitstraling, vluchten of weggaan uit de situatie, hulp vragen (en bieden)	AFGELAST i.v.m. COVID-19	NEE
Fysieke weerbaarheid, BEZINN		Marlou Entzinger	
Dinsdag 21 april 2020	Gevolgen van beperkte mogelijkheden sociale contacten en zorg in Coronatijd voor kwetsbare jongeren.	Marlou Entzinger	JA
'Kwetsbare jongeren in Coronatijd', online congres MEE Friesland			
Dinsdag 18 mei 2020	Ter vervanging op 19-11-2020 de online cursus: 'Sociale wijkteams en privacy- het verzamelen, registreren en delen van persoonsgegevens' via Movisie gevolgd.	Marlou Entzinger	JA
Voldoen aan de AVG, BEZINN AFGELAST i.v.m. COVID-19			
Woensdag 10 juni 2020	Risicovolle handelingen, voorbehouden handelingen. Toepassen van enkele vaardigheden zoals injecteren.	AFGELAST i.v.m. COVID-19	NEE
Medicatie training Herhaling, BEZINN, Zorgboerderij Moai Seldsum		Marlou Entzinger	
		E.K.	
Vrijdag 5 juni 2020	In deze basis workshop over dementie wordt de werking van het geheugen besproken, de mogelijke oorzaken van dementie en de juiste wijze van begeleiding/ omgang.	AFGELAST i.v.m. COVID-19	NEE
Omgaan met dementie, BEZINN, Woonzorg Hesselhoeve		Marlou Entzinger	
Maandag 21 september 2020	Cursus over het methodisch voorbereiden, uitvoeren en evalueren van activiteiten zoals die in het kader van dagbesteding plaatsvinden.	Marlou Entzinger	JA
Activiteitenbegeleiding, BEZINN, Zorgboerderij De Ripen			
Woensdag 23 september 2020	Schizofrenie, Borderline, depressie, bipolaire stoornis, angststoornis, stress en bejegeningadviezen	Marlou Entzinger	JA
Woensdag 30 september 2020			

Woensdag 7 oktober 2020			
NAH & psychiatrie			
NAH Zorg, Oenkerk			
Woensdag 14 oktober 2020	De cursus richt zich op de inzet van gewasbeschermingsmiddelen voor een effectieve bestrijding met het oog op duurzaamheid en milieu en op de daarbij benodigde veiligheidsmaatregelen.	AFGELAST i.v.m. COVID-19	NEE
Sputlicentie		Eelco Entzinger	
Maandag 16 november 2020	EHBO, brandoefeningen	Marlou Entzinger	JA
BHV herhaling, BEZINN/ BHV Friesland, Hof van Arcadia		Eelco Entzinger	
		E.K.	
Woensdag 2 december 2020	Suïcidaliteit	AFGELAST i.v.m. COVID-19	NEE
NAH Zorg, Oenkerk		Marlou Entzinger	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In onderstaande tabel zijn de (voor nu) geplande scholingsdoeleinden voor 2021 opgenomen. Scholingsdoeleinden n.a.v. (veranderingen in) wet- en regelgeving (o.a. AVG, Zorg en Dwang), de huidige doelgroep (o.a. mensen met autisme, psychische problematiek, mensen met dementie en NAH) en het willen op peil houden/ uitbreiden van kennis en ervaring op gebied van begeleiden en verlenen van zorg op maat (veranderde inzichten/ ontwikkelingen wetenschap). Met onderstaande opleiding- en ontwikkelingsactiviteiten zullen de opleidingsdoelen voor 2021 moeten worden behaald.

Opleiding- ontwikkelingsactiviteit 2021	Onderwerpen	Deelname door
5-1-2021 Sputlicentie	De cursus richt zich op de inzet van gewasbeschermingsmiddelen voor een effectieve bestrijding met het oog op duurzaamheid en milieu en op de daarbij benodigde veiligheidsmaatregelen.	Eelco Entzinger
4-2-2021	Ademhalingstechnieken, lichaamshouding, praten, confrontatietechnieken of de-escalatie, houding en uitstraling, vluchten of weggaan uit de situatie, hulp vragen (en bieden)	Marlou Entzinger

Fysieke weerbaarheid, BEZINN		
Voorjaar 2021	Suïcidaliteit	Marlou Entzinger
NAH Zorg, Oenkerk		
Voorjaar 2021	Risicovolle handelingen, voorbehouden handelingen. Toepassen van enkele vaardigheden zoals injecteren.	Marlou Entzinger E.K.
Medicatie training Herhaling, BEZINN, Zorgboerderij Moai Seldsum/ Friesland College		
14-4-2021	De nieuwe Wet zorg en dwang en de Wet verplichte GGZ, die zijn ingegaan op 1 januari 2020, hebben invloed op alle situaties waarin zorg wordt verleend. Tijdens deze scholing zullen deelnemers uitgenodigd worden om na te denken over wat deze wet voor hun zorgverlening betekent.	Marlou Entzinger
13 en 27-4-2021	Hoe dieren en planten kunnen worden ingezet voor een gevarieerd jaarrond programma. Met als doel dat er op maat van de individuele deelnemer er een aantrekkelijk aanbod is.	Marlou Entzinger
Het jaarrond activiteiten organiseren, BEZINN		
21-4-2021	Meerwaarde koeien in de zorg	Marlou Entzinger
Brainstormavond koeien in de zorg, BEZINN	Veiligheid deelnemers garanderen	
17-6-2021	Hechtingsproblematiek, DSM 5, factoren die van invloed zijn op hechting, PTSS, signalen erkennen, psycho educatie.	Marlou Entzinger
Hechting en trauma, BEZINN		
Donderdag 26 maart 2020	'Dag Mama' is de veelgeprezen muziektheater voorstelling (met lezing en workshop) over omgaan met dementie.	Marlou Entzinger
'Dag mama', Harmonie Leeuwarden		Eelco Entzinger
Oud worden met zorg		
15-9-2021	CASE-methodiek oefenen	Marlou Entzinger
Suïcidaliteit, BEZINN	Gesprekstechnieken richtlijn 'Omgaan met suïcidaliteit' verantwoordelijkheden	
21-9-2021	In deze basis workshop over dementie wordt de werking van het geheugen besproken, de mogelijke oorzaken van dementie en de juiste wijze van begeleiding/ omgang.	Marlou Entzinger
Omgaan met dementie, BEZINN		
Bij voldoende	Theorie toepassen op concrete dagelijks voorkomende voorbeelden vanuit de praktijk	Marlou

aanmelding...	zoals: • Welke uitvoeringswet is voor jouw organisatie van toepassing? • Welke gegevens mag je vragen en verzamelen? • Waarvoor moet je eerst toestemming opvragen? • Heb je verantwoordingsplicht, zo ja hoe? • Privacy by design & privacy by default • Ben je een (sub)verwerker? • Welke eisen moet je aan een verwerkersovereenkomst stellen?	Entzinger
AVG in de praktijk, BEZINN		
Bij voldoende aanmelding...	• Rapporteren • uren bijhouden • dossiergebruik: sjablonen voor documenten, toegang voor cliënt/ouders, digitaal onderteken, dossiercontrole (completeheid dossier • incidentenmeldingen • intranet	Marlou Entzinger
Zilliz voor beginners		
Blended learning, 5-10-2021 Medicatieveiligheid, BEZINN	Bespreken van de belangrijkste onderwerpen uit de e-learning* met focus op vaardigheden, een juiste professionele houding en het aanbieden van kennis. • Toedienen versus aanreiken van medicatie. • De veldnorm Veilige principes in de medicatieketen. • Organisatiebeleid & protocollair werken met betrekking tot medicatieveiligheid. • Verdieping in de negen medicatiegroepen. • Afronden met een toetsing 'Bekwaamheid toedienen van medicatie per os en/of aanbrengen huidzalf en/of Rivotrildruppels op onderlip/wangzak'. • Nabespreken toets en mondelinge evaluatie van de scholing.	Marlou Entzinger
BHV Herhaling, BHV Friesland	EHBO, brandoefeningen	Marlou Entzinger Eelco Entzinger E.K.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het jaar 2020 was, ondanks een aantal afgelaste scholingen i.v.m. COVID-19, toch een leerzaam jaar! Er zijn veel scholingen, cursussen en trainingen bijgewoond of online gevolgd. Onderstaand een toelichting op de meest bijgebleven/ bijzondere scholingsmomenten:

De scholing 'Zorg en Dwang', georganiseerd door Federatie Landbouw & Zorg/ BEZINN. Deze scholing is gevolgd door mevr. B. Tijdens deze avond is het doel van de Wzd en Wvggz besproken, welke veranderingen worden doorgevoerd, wat onvrijwillige zorg is, wat dit betekent voor de huisregels op (iedere) zorgboerderij, welk stappenplan doorlopen moet worden, wie de betrokkenen zijn bij dit proces en de registratieplicht. Een zeer informatieve avond, op maat aangeboden voor zorgboeren! Voor het jaar 2021 staat deze scholing ook op de agenda voor Marlou Entzinger.

In september 2020 werd de scholing 'Activiteitenbegeleiding' gevolgd, georganiseerd door BEZINN. Marlou Entzinger heeft aan deze scholing deelgenomen. Tijdens deze cursus werd gesproken over het methodisch voorbereiden, uitvoeren en evalueren van activiteiten zoals die in het kader van dagbesteding plaatsvinden. Conclusie van deze avond: Zorgboerderij de Meezinger biedt activiteiten aan passend bij de behoeften en mogelijkheden van de deelnemers!

Eind september/ begin oktober 2020 werd een driedaagse cursus 'NAH en psychiatrie' gevolgd door Marlou Entzinger, aangeboden door NAH zorg Oenkerk. Dit was wederom een zeer leerzame cursus! Enkele jaren geleden is bij NAH zorg, Oenkerk ook al de 'Basiscursus NAH' met succes gevolgd. Dit keer onderwerpen als: schizofrenie, borderline, depressie, bipolaire stoornis, angststoornis, stress en bejegeningadviezen. Veel tijd voor verdieping en mogelijkheid tot inbreng eigen casussen (ook veelvuldig gebruik van gemaakt!). In het voorjaar van 2021 staat nog een terugkomdag gepland met thema 'suïcidaliteit' (uitgesteld i.v.m. COVID-19).

Ook aan de minimale verplichtingen (BHV) is voldaan.

Voor 2021 staan al diverse scholingen op de planning, ook scholingen welke moeten worden ingehaald i.v.m. uitstel COVID-19 (zie geplande acties 5.3), echter wel vaak onder voorbehoud i.v.m. de nog geldende maatregelen COVID-19. Gedurende het jaar zullen hier misschien nog wel andere scholingen bij komen. Dit is afhankelijk van het aanbod/ vernieuwde inzichten/ wetenschap, veranderingen in wet- en regelgeving en eventuele wisselingen in doelgroep/ problematiek, maar ook van de ontwikkelingen m.b.t. COVID-19.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2020 is er met iedere deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger/ betrokkenen en/ of zorgpartner (Friesma State= gemiddeld 7 bewoners/ deelnemers) minimaal eenmaal een formeel evaluatiegesprek gehouden (dit betekent minimaal 9 evaluatiegesprekken (8 individuele deelnemers + Friesma State), hiermee voldaan aan wettelijke verplichting). Deelnemers met een WLZ indicatie hebben recht op tweemaal een evaluatiegesprek per jaar, maar in de praktijk blijkt hier geen vraag naar en is dit ook niet noodzakelijk gebleken.

Uiteraard is het aantal evaluatiegesprekken ook afhankelijk van het moment van in en/ of uitstroom. Naast evaluatiegesprekken is er vrijwel dagelijks tot wekelijks contact met wettelijk vertegenwoordigers en/of betrokkenen. Bijvoorbeeld bij de breng- en haal/ terugbrengmomenten, maar ook via de mail of telefonisch. Onderwerpen als: 'Hoe men de zorg ervaart' en 'De begeleidingsdoelen' komen vaker ter sprake en worden vastgelegd in o.a. het begeleidingsplan, het evaluatiegesprek, maar ook worden deze onderwerpen vastgelegd in individuele dagrapportages; een grote meerwaarde van de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger! Dit wordt gezien als een essentiële schakel in de cyclus, waarmee Zorgboerderij de Meezinger werkt: observeren, rapporteren, evalueren, begeleidingsplan aanpassen (inclusief leer-werkdoelen), begeleiden!

Met medewerkers/ zorgcoördinatoren van Friesma State vindt intensief contact plaats over alle bewoners die deelnemen aan de dagbesteding op de zorgboerderij (wekelijks tot maandelijks). Ieder jaar vindt er in juli een evaluatiegesprek plaats, waarin een verpleegkundige, een psycholoog en een zorgcoördinator vanuit Friesma State, zitting nemen. Tijdens dit evaluatiegesprek wordt aandacht besteed aan de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger en worden ook alle deelnemende bewoners (gemiddeld 7 bewoners) besproken (zorgvraag/ - behoefte).

Besproken onderwerpen tijdens een 'doorsnee' formele evaluatie zijn:

- Algemene gang van zaken (aandachtspunten, omgang andere deelnemers, wat vindt de deelnemer moeilijk/ zwaar en/ of leuk)
- Ontwikkeling (leer-werkdoelen, begeleiding, uitdagingen, tevredenheid deelnemer)
- Begeleiding (wijze van begeleiden)
- Werkzaamheden (belasting, afwisseling)
- Vervoer
- Overig (opvallend gedrag, bijzonderheden (terug te lezen in dagrapportages)
- Inspraakmogelijkheid
- Actiepunten (o.a. aanpassen/ actualiseren begeleidingsplan)
- Ondertekening

Evaluatiegesprekken zijn zinvol, er is alle tijd om bovenstaande onderwerpen te bespreken. Het is vaak een terugblik op de afgelopen maanden, maar ook worden er plannen of doelen opgesteld voor het komende jaar. Niet alleen de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger komt ter sprake, maar ook zeker de deelnemer als individu. Bijzonderheden zijn dan ook vaak van individuele aard (geen conclusie in algemene zin mogelijk). Alle deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers/ betrokkenen krijgen na afloop van dit gesprek een zeer uitgebreide verslaglegging (tweevoud). Dit wordt bij akkoord ondertekend en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer. N.a.v. de evaluatiegesprekken worden de begeleidingsplannen weer geactualiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle verplichte evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden en zijn naar tevredenheid verlopen (van beide kanten: zorgvrager en zorgverlener). De conclusie die kan worden getrokken uit de evaluaties is over het algemeen: 'Zorgboerderij de Meezinger leeft haar missie en motto na ('Het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding))! Ook worden opgestelde leer- en werkdoelen met regelmaat behaald (uiteraard afhankelijk van beperking/ problematiek). Veel andere besproken onderwerpen zijn van individuele aard.

Tijdens een evaluatiegesprek is tijd en ruimte voor inspraak en inbreng vanuit de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger/ betrokkenen. Van alle evaluatiegesprekken vindt uitgebreide verslaglegging (in tweevoud) plaats. Bij akkoord wordt deze verslaglegging ondertekend door beide partijen en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer. Naar aanleiding van het evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan van de deelnemer indien nodig aangepast. Er zijn dus geen algemene leer- en/of verbeterpunten. Ook dienen er geen acties te worden gepland, te plannen evaluatiegesprekken horen niet thuis in de actielijst van het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onderstaande data heeft er een inspraakgelegenheid plaatsgevonden (ieder kwartaal):

- Dinsdag 31 maart 2020 om 9.00 uur, GEEN opkomst, GEEN INSPRAAK
- Dinsdag 30 juni 2020 om 9.00 uur, GEEN opkomst, GEEN INSPRAAK
- Dinsdag 29 september 2020 om 9.00 uur, GEEN opkomst, GEEN INSPRAAK
- Donderdag 24 december 2020 (tijdens kerstviering), alle deelnemers aanwezig (i.v.m. COVID-19 is het niet mogelijk om partners, ouders, overige familieleden en/ of vertegenwoordigers uit te nodigen. Zij zijn allemaal mondeling, telefonisch of per mail gevraagd eventuele INSPRAAK aan te leveren. Dit resulteerde alleen in complimenten! Geen op- of aanmerkingen/ verbeterpunten!).

Agenda kerstviering/ inspraakgelegenheid 24-12-2020: om 13.00 uur start warm- en koud buffet. Toespraak: terugblik 2020, met o.a. de bijzonderheden (uiteraard COVID-19), uitkomsten van de klanttevredenheidslijsten, in- en uitstroom benoemd, privé situatie besproken, vooruit gekeken naar 2021, tenslotte INSPRAAK gelegenheid. Foto levende kerststal en om 15.00 uur afronding (koffie/ thee) en uitreiking kerstpakketten.

De inspraakgelegenheden worden mondeling en middels een nieuwsbrief tijdig aangekondigd. De inspraakgelegenheden zijn laagdrempelig en informeel van aard. Wel wordt gevraagd een week van te voren aan te geven of er belangstelling is (i.v.m. bezetting en planning). In de meeste gevallen is er geen belangstelling voor de inspraakgelegenheden. De meest genoemde redenen voor het ontbreken van belangstelling zijn:

1. Vrijwel alle deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat alles naar wens verloopt;
2. andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij al heel direct contact hebben met de begeleiding van Zorgboerderij de Meezinger. Door de korte lijnen met de begeleiding en mevr. M.D.C.M. Entzinger- Meeren is het organiseren van een aparte inspraakbijeenkomst in groepsverband naar inzien van deze personen niet noodzakelijk;
3. weer andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij kort geleden nog een evaluatiegesprek hebben gehad en/ of een klanttevredenheidlijst hebben ingevuld;
4. Friesma State, Grou heeft aangegeven nooit gebruik te willen maken van deze inspraakgelegenheden. Zij bespreken liever alles tijdens een evaluatiegesprek wat minimaal eenmaal per jaar plaatsvindt. Indien er tussentijds zich iets voordoet, wat besproken moet worden, gebeurt dit via mail- of telefonisch contact;
5. eenmaal per jaar een (kerst)viering i.c.m. een inspraakgelegenheid wordt als meer dan voldoende ervaren!

Van iedere inspraakgelegenheid wordt een verslag gemaakt, ongeacht opkomst. Deze verslaglegging wordt toegevoegd aan de map 'Inspraakgelegenheden'. Uit de bovenstaande inspraakgelegenheden komen geen actiepunten of verbeterpunten naar voren. Tijdens de kerstviering zijn enkel lovende woorden gesproken door deelnemers. Ook blijkt waardering voor dienstverlening van Zorgboerderij de

Meezinger uit alle bossen bloemen, kaartjes en overige attenties.

Voor 2021 zijn alle inspraakgelegenheden ook al gepland: dinsdag 30 maart 2021, dinsdag 29 juni 2021, op dinsdag 28 september 2021 vindt de derde inspraakgelegenheid plaats en op donderdag 23 december 2021 wordt de inspraakgelegenheid gecombineerd met de kerstviering (ervaring voorgaande jaren: grote/ volledige opkomst deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers). Door de de inspraakgelegenheden te koppelen aan een viering of andere gelegenheid, is de opkomst groter. Afhankelijk van de ontwikkelingen met COVID-19 wordt er dit jaar ook een familiedag georganiseerd (i.p.v. open dag). Misschien wordt deze familiedag gecombineerd met de inspraakgelegenheid van dinsdag 29 juni 2021 en komt deze dan te vervallen.

Alle inspraakgelegenheden worden via een nieuwsbrief kenbaar gemaakt aan alle genodigden. Tevens vinden er tijdens de dagbesteding met regelmaat inspraakmomenten met de deelnemers plaats. Dit zijn spontane inspraakmomenten/ niet vooraf aangekondigd en van informele aard. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld: 'Welke scholing willen jullie dit jaar ontvangen?', 'Wat vinden jullie interessante uitjes?', 'Wat vinden jullie zinvolle activiteiten?', 'Welke materialen en/of gereedschappen moeten er worden aangeschaft?' of 'Hoe zouden jullie de kantine willen inrichten?'. De uitkomsten van deze inspraakmomenten worden gerapporteerd in de persoonlijke dagrapportages en meegenomen in de beleid van Zorgboerderij de Meezinger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment I
- Inspraakmoment II
- Inspraakmoment III
- Inspraakmoment IV

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gehouden inspraakmomenten kan een korte conclusie worden getrokken: alle deelnemers en betrokkenen zijn tevreden over de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Dit werd tijdens de kerstviering/ inspraakgelegenheid op donderdag 24 december 2020 bevestigd met lovende woorden van ouders en deelnemers. Maar ook tussentijds wordt deze tevredenheid vaak geuit, bijvoorbeeld in de vorm van een complimentje en/of een attentie (o.a. bij het 12.5 jarig bestaan van Zorgboerderij de Meezinger). Er zijn dan ook, net als voorgaande jaren, geen leerpunten en/ of verbeterpunten.

Bij de beoordeling van het jaarverslag van 2020 wordt aangegeven dat de conclusies van de tevredenheidsonderzoeken en inspraakmomenten vrijwel altijd hetzelfde zijn als voorgaande jaren. Dat is ook het geval. De doelgroep is stabiel, de wijze van zorg verlenen blijft vrijwel gelijk en de tevredenheid van de deelnemers en betrokkenen ook... De uitdaging is om meer input te krijgen vanuit de deelnemers. Men moet zich goed realiseren 'goed is goed'. Door het laagdrempelige contact tussen deelnemer, ouders, partner, overige familieleden en/ of vertegenwoordigers wordt een verbeterpunt/ feedback en/of ander actiepuntje al eerder doorgevoerd dan dat dit wordt gemeld bij een inspraakgelegenheid! Al met al heeft het vergroten van de opkomst bij een inspraakgelegenheid geen prioriteit of meerwaarde!

De inspraakgelegenheden worden op verschillende dagen gehouden, zijn laagdrempelig en informeel en worden indien mogelijk gecombineerd met een andere bijeenkomst (in 2021 i.c.m. een eventuele familiedag en kerstviering). Dit alles om de opkomst te vergroten. Geen opkomst, betekent in dit geval niet dat er geen interesse is of dat men niet betrokken is, maar heeft andere redenen. Zie eerder genoemde redenen van het ontbreken van belangstelling voor een inspraakgelegenheid. Zorgboerderij de Meezinger onderneemt dan ook geen actie om de opkomst te vergroten. De inspraakgelegenheden voor 2021 staan al ingepland (dinsdag 30 maart 2021, dinsdag 29 juni 2021, dinsdag 28 september 2021 en donderdag 23 december 2021, inclusief kerstviering). Deze inspraakgelegenheden worden via een nieuwsbrief begin 2021 bekend gemaakt. Alle inspraakgelegenheden voor 2021 zijn ingepland, zie acties!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober 2020 (ieder jaar in oktober) hebben alle deelnemers en/of familieleden een klanttevredenheidslijst ingevuld. Hiervoor zijn drie verschillende lijsten gebruikt:

1. Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 1
2. Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 2
3. Klanttevredenheidslijst voor familieleden.

Alle versies aangeleverd door Federatie Landbouw & Zorg.

Onderwerpen zijn: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, werk/ activiteiten, boerderij, deelnemersgroep, inspraak en overige vragen.

Binnen twee weken waren alle lijsten weer retour ontvangen (respons 100%). Het gemiddelde cijfer voor het werk op de boerderij is een 8.9 (iets lager dan in 2019 (9.0)). De begeleiding op de boerderij verdient volgens de ondervraagden een 9.6 (iets hoger dan in 2018 (9.3)).

De lichte daling van de beoordeling 'werk op de boerderij' leidt niet tot acties: ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger zijn met cijfers rond de '9' nog altijd zeer tevreden! Verbeterpunten werden er door deelnemers en/ of familieleden ook niet genoemd. Uit de klanttevredenheidslijsten komt een enkele keer naar voren dat de 'werkzaamheden' tijdens de dagbesteding als lichamelijk zwaar worden ervaren. Deelnemers als wettelijk vertegenwoordigers geven hierbij direct aan dat belasting niet erg is, als overbelasting maar wordt voorkomen. Dit is in alle situaties het geval. Bij meerdere klanttevredenheidslijsten werd op de vraag: 'Kunnen de deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?', 'nee' geantwoord. Dit is het ook het geval. Marlou Entzinger- Meeren, zorgcoördinator en begeleidster op Zorgboerderij de Meezinger bepaalt of een nieuwe deelnemer na een proefperiode van een maand zal instromen ja of nee. Hierbij de kanttekening dat bestaande deelnemersgroep altijd voorgaat op een nieuwe deelnemer. De instroom van nieuwe deelnemers heeft nog nooit tot noemenswaardige problemen geleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmetingen is kort, maar krachtig: in grote lijnen verloopt alles naar grote tevredenheid van de deelnemers en betrokkenen.

Positieve punten uit de tevredenheidsmetingen: afwisseling in werkzaamheden, kleinschaligheid, deskundige begeleiding, verslaglegging en contact met familieleden, partners, ouders en vertegenwoordigers, meerwaarde melkveebedrijf (zinvolle dagbesteding), gezinsbeleving en sfeer. Door ervaring, tijd en aandacht en door de aanwezig structuur (mogelijk door kleinschaligheid) kunnen deze positieve punten ook in de toekomst in stand worden gehouden.

Verder kunnen hieruit geen leerpunten en/ of verbeterpunten worden opgemaakt. De resultaten van de tevredenheidsmetingen leiden dan ook niet tot verdere actie(s). Uitsluitend van klanttevredenheidslijsten aan deelnemers en/of vertegenwoordigers voor oktober 2021 opgenomen in actielijst!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In februari 2020 heeft een klein 'ongevalletje' plaatsgevonden. Tijdens het scheren van de staarten van het jongvee (rundvee), trapt een pink naar achteren tegen de knie van een deelnemer. Deze deelnemer heeft veel ervaring met werken jongvee/ rundvee en is voorafgaande deze activiteit nog extra gewaarschuwd. Deelnemer komt dit voorval melden bij begeleiding. Knie is gekoeld. Deelnemer kon knie gewoon belasten (geen sprake van breuk of scheur o.i.d.), maar had iets moeite met buigen van de knie door hematoom, welke n.a.v. de trap was ontstaan. Beoordeling door (huis)arts wordt door deelnemer en begeleiding niet noodzakelijk geacht. Voor vertrek/ einde van de dag is de knie nogmaals beoordeeld door begeleiding. Knie zag er nog hetzelfde uit (geen toename van verkleuring/ zwelling). Deelnemer is met fiets en al thuis gebracht. De volgende dagen vond al herstel plaats, na enkele dagen al geheel klachtenvrij.

Voor dit ongeval is een FOBO formulier opgesteld, door Marlou Entzinger (staat voor melding en analyse). Hierin staat uitgebreid omschreven wat de oorzaak was van dit ongeval (zie bovenstaand), wat medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger direct hebben gedaan (EHBO = geruststellen, koelen), de nazorg (FOBO formulier opstellen, thuisbrengen en nogmaals beoordelen), analyseren handelen (bespreken met elkaar en omschrijven/ noteren), wat er is geleerd en welke aanpassingen en/ of verbeteringen nodig zijn. Geconcludeerd kon worden dat er correct is gehandeld en dat dit ongeval, zoals in het FOBO formulier staat beschreven, niet op voorhand voorkomen had kunnen worden. Het jongvee stond vast in het voerhek (al een voorzorgsmaatregel/ beperken risico). Het is en blijft levende have en dus onvoorspelbaar. Zoals deelnemer zelf zegt: 'Risico van het vak!'. Deelnemer werkt graag tussen de koeien en zal dit risico dan ook niet willen mijden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO formulier, trap van koe

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op Zorgboerderij de Meezinger worden medicijnen verstrekt en/ of toegediend. De begeleiding is hiervoor bevoegd en bekwaam. Er zijn ook deelnemers die zelf medicijnen meenemen en innemen gedurende het verblijf op de zorgboerderij.

In februari 2020 heeft er 1 incident m.b.t. medicatie verstrekking plaatsgevonden. Op deze dag is om 12.00 uur bepaalde medicatie (1 tablet) niet verstrekt aan deelnemer en dan ook niet ingenomen. Deelnemer merkt dit later deze dag thuis op door meer gespannenheid dan anders, maar meldt dit dan nog niet aan begeleiding. Deelnemer had in thuissituatie alsnog medicatie kunnen innemen (binnen 16 uur). Hier heeft de deelnemer niet aan gedacht. Pas de volgende werkdag meldt de deelnemer dit aan begeleiding.

FOBO formulier opgesteld. In de zorgovereenkomst staat m.b.t. medicatie: 'Op Zorgboerderij de Meezinger wordt gewerkt met 'Veilige principes in de medicatieketen'. Dit betreffen de zes stappen: 1. voorschrijven, 2. afleveren, 3. opslag, 4. gereedmaken, 5. toedienen en 6. evaluatie. Bij het maken van afspraken over medicatiebeheer wordt zoveel mogelijk uit gegaan van de eigen regie van de deelnemer. Bespreek met hem/ haar wat hij/zij zelf kan en wat er van hem/ haar moet worden overgenomen. De afspraken hierover worden vastgelegd in het begeleidingsplan en worden minimaal 1 x per jaar geëvalueerd. Bij medicatiewijzigingen wordt een actuele toedienlijst/ medicatieoverzicht van de apotheek meegeleverd. Bij het starten van een voorbehouden handeling moet er een uitvoeringsverzoek aanwezig zijn van de voorschrijvend arts. Voor meer informatie zie: Protocol 'Medicijnbeheer en verstrekking'. M.D.C.M. Entzinger-Meeren en E. Kwant zijn bevoegd en bekwaam om medicatie toe te dienen, uitgezonderd medische handelingen (niet BIG geregistreerd)'.

Er is dus een duidelijk beleid t.a.v. medicatieverstrekking. Zorgboerderij de Meezinger heeft de medicatie van deze deelnemer in beheer en dient deze om 12.00 uur aan de deelnemer te verstrekken. Maar nogmaals: 'Waar met mensen wordt gewerkt, worden fouten gemaakt!'. Deelnemer zegt zelf ook: 'Kan gebeuren met al die drukte! Ik heb er zelf ook niet aan gedacht!'. Deelnemer toch excuses aangeboden. Nu weer alert op medicatiegift en medicatiealarm voor deze deelnemer in telefoon begeleiding gezet! Deelnemer neemt al ruim 11 jaar deel aan dagbesteding en dit is de eerste keer dat de medicatie niet verstrekt is door begeleiding. Bovendien deelnemer erop geattendeerd dat hij tot 16 uur na bedoelde inname alsnog de medicatie mag innemen! Duurt het nog minder dan 8 uur voor de deelnemer de volgende dosis hoort te nemen, dan moet hij de vergeten dosis overslaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO vergeten medicatie

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met het feit dat in 2020 er maar 1 'ongevalletje' heeft plaatsgevonden, zijn medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger zeer tevreden. Zoals staat beschreven, was dit 'ongevalletje' ook niet te voorkomen. Levende have is en blijft onvoorspelbaar!

Eenmaal dit jaar heeft zich een 'incident met betrekking tot medicatie verstrekking' plaatsgevonden. Waar met mensen wordt gewerkt, kunnen fouten worden gemaakt! Medicatie alarm op telefoon ingesteld, meer preventieve acties om dit soort incidenten te voorkomen, zijn niet mogelijk.

In 2020 **GEEN**: meldingen van agressie, geen ongewenste intimiteiten, geen strafbare handelingen en geen klachten (grote tevredenheid deelnemers en betrokkenen). Conclusies uit meldingen en incidenten: geen leer en/ of verbeterpunten of nodige acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers, partners, ouders, overige familieleden en/ of vertegenwoordigers is in 2020 een evaluatiegesprek gevoerd!

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl

Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn door zorgaanbod aan te passen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tins, GGZ, VNN en de huisarts.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente door in contact te blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Actualiseren medicatieoverzichten (apotheek) per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij ieder evaluatiegesprek wordt aan de deelnemer, ouder, partner en/of vertegenwoordiger gevraagd een actueel medicatieoverzicht van de apotheek mee te nemen/ in te leveren. Dit wordt dan toegevoegd aan het dossier. Ook bij medicatiewijzigingen wordt om een medicatieoverzicht gevraagd. Hier zit een goed systeem in! Overzichten zijn vrijwel altijd actueel!

Grenzen bewaken en een kleinschalige zorgverlener blijven! Handelen met verstand. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Grenzen bewaakt: Zorgboerderij de Meezinger is en blijft een kleinschalige zorgverlener! Prognose bezetting en eventuele uitstroom voor 2021 gemaakt!

Indien gewenst de thuissituatie ondersteunen. Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Waar dit gewenst is/was, is dit gedaan. Zie begeleidingsplannen desbetreffende deelnemers.

Website www.zorgboeren.nl in april en oktober actualiseren en bij belangrijke berichtgeving. Met name berichten onder 'nieuws' plaatsen. Dit gelijktijdig doen met het plaatsen van berichten op Facebook.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond!

Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan! Het was een heerlijk werkjaar voor ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger! Visie en motto nageleefd! Op naar 2021!

Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Bezetting en tevredenheid van deelnemers is gelijk gebleven, evenals de bezetting (100%)! Terugkoppelingen zijn indien mogelijk doorgevoerd (geen grote acties). Geen uitstroom i.v.m. 'ontevredenheid'.

Grenzen bewaken en een kleine zorgaanbieder blijven!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Grenzen bewaakt en niet overschreden!

Houtbewerking professionaliseren en misschien oriënteren naar wijze van afzet.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond. Nieuw elektrisch gereedschap is aangeschaft, het aanwezige nagekeken. Bovendien is er orde geschept in bijvoorbeeld de voorraad schroeven, spijkers en pluggen, tevens aangevuld. Mappen met knutselideeën zijn aangelegd/ al reeds aanwezig. Ook houtvoorraad op zolder is aangevuld. Wijze van afzet wordt ook besproken bij hoofdstuk 1. 'Algemeen' van het jaarverslag.

Rust voor ondernemers!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Door veel (positieve) ontwikkelingen/ privé aangelegenheden is er voor de ondernemers meer rust ontstaan. COVID-19 maakte het jaar 2020 wel weer enigszins 'onrustig' en onvoorspelbaar, maar al met al in 2020 een heel goed en stabiel (ondernemers)jaar geweest!

Inspraakgelegenheid 4 2020 + kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2020

Actie afgerond op: 24-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakgelegenheid gecombineerd met kerstviering. Helaas was het uitnodigen van partners, ouders en/of vertegenwoordiger niet mogelijk i.v.m. COVID-19. Wel is iedereen persoonlijk gevraagd naar eventuele behoefte inspraak. Verslaglegging van deze bijeenkomst toegevoegd aan map 'Inspraakgelegenheden'.

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Met (meer dan) voldoende resultaat behaald! Sticker '2021'geplakt op het muurbordje van de GD, Zoönosencertificaat.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting dmv vragenlijsten deelnemers en familieleden, partners en/ of vertegenwoordigers. Versie 1 of 2.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle klanttevredenheidslijsten (familieleden, deelnemers versie 1/2) zijn in oktober 2020 uitgedeeld. Begin november 2020 alle klanttevredenheidslijsten ingevuld retour. 100 % respons.

Inspraakgelegenheid 3 2020

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen aanmeldingen, dus inspraakgelegenheid is niet doorgegaan. Wel verslaglegging gedaan, zie map 'Inspraakgelegenheden'.

Jaarlijkse controle blusmiddelen door Chubb (melkveebedrijf en Zorgboerderij de Meezinger)

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2020
Actie afgerond op: 20-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle blusmiddelen zijn gecontroleerd, enkelen vervangen voor nieuwe.

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Controle BHV/ EHBO koffer uitgevoerd. Waar nodig aangevuld (met name pleisters). Op BHV/ EHBO koffer zitten nu stickers al bewijs van controle: eerste, tweede en derde kwartaal 2020.

HACCP. Voedselveiligheidsplan controleren/ actualiseren (zie HACCP map keukenkastje kantine).

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. Aanpassingen niet noodzakelijk, alles nog actueel.

Ontruimingsoefening. Deze wordt 1x per jaar uitgevoerd. Bovendien wordt de ontruimingsprocedure bij intake van een nieuwe deelnemer mondeling doorgesproken.

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening uitgevoerd met deelnemers en medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger. Alarmeringsprocedure, ontruimingsoefening, BHV plan. Dit keer hebben alle aanwezige deelnemers een opdracht gekregen (bijvoorbeeld: 'Zeg tegen de begeleiding dat je eerst de dieren wilt redden!'). Dit zorgde voor leuke, maar zeker leerzame situaties!

Uitbreiding zittende activiteiten/ werkzaamheden voor deelnemers met evenwichtsproblemen of zittend in een rolstoel**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** 01-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Diverse (nieuwe) activiteiten bedacht, zoals; aanmaakhoutjes inpakken, houtbewerking, werken in verhoogde bakken moestuin, oud brood uitpakken, dieren verzorgen/ borstelen, schoonmaakwerkzaamheden, inpakken/ sorteren en creatieve activiteiten (schilderen, bloemschikken etc.).**Plannen van zomeruitje...****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** 15-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Iets later gepland dan voorgenomen. In afwachting van maatregelen Corona virus... Het zomeruitje zal dinsdag 25 augustus 2020 plaatsvinden. Dit zal via een nieuwsbrief worden gecommuniceerd richting deelnemers, ouders, partner en/ of vertegenwoordigers.**Inspraakgelegenheid 2 2020****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 30-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Verslaglegging inspraakgelegenheid toegevoegd aan map 'inspraakgelegenheden Zorgboerderij de Meezinger'.**Terras realiseren (uit de wind, uit en in de zon, plekken voor mensen in een rolstoel).****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Achter op het erf, aansluitend aan de kantine is een terras gerealiseerd. Corona PROOF! Vier tafels, met ieder vier stoelen. Ook geschikt voor mensen met rollator/ slecht ter been of rolstoel. Het terras is aangekleed met appelbomen in grote bloembakken en 'feestverlichting'. Boven dit terras zijn twee schaduwdoeken bevestigd. Deelnemers zijn vrij om te kiezen: een plekje in de zon of in de schaduw.**Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Controle uitgevoerd, waar nodig aangevuld en/ of materialen vervangen. De BHV/ EHBO koffer voor een sticker van controle kwartaal voorzien.**Inspraakgelegenheid 1 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 31-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Verslaglegging inspraakgelegenheid toegevoegd aan map 'inspraakgelegenheden Zorgboerderij de Meezinger'.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en goedgekeurd!

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en aangevuld.

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zie het uitgewerkte functioneringsgesprek in map ZZP'er.

Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, zie keuringsrapport.

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV doos gecontroleerd en aangevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakgelegenheid I

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Website www.zorgboeren.nl in april en oktober actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Opzetten kleinschalige winkelverkoop (in recreatieseizoen april- september).

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Bijzondere werkzaamheden en werkomstandigheden: voldoen de trekkers aan de veiligheidseisen? NALOPEN!

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Bijzondere werkzaamheden en werkomstandigheden: mestkelder volledig afsluiten, zodat deze onmogelijk zijn te openen voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Bedrijf, bedrijfsvoering en werkinhoud: de (voer)silo's voorzien van aanrijdbeveiligingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Bijzondere werkzaamheden en werkomstandigheden: bekijken mogelijkheden afschermen kloofmachine

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Vermeld in de werkbeschrijving bij 5.2.6 dat u uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk hebt geïnformeerd over de cliëntvertrouwenspersoon WZD

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

Vermeldt in de werkbeschrijving 2.4.14 Grenzen aan zorg expliciet dat u geen onvrijwillige zorg biedt (zoals aangegeven bij 1.3.5.)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

Dierenweiden uitzetten/ verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Dierenweiden uitzetten/ verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Plaatsing windmolens achter ligboxenstal. Windmolens zijn al aangekocht, wachtende op de vergunning Gemeente Leeuwarden.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Aanvragen nieuwe VOG's Erik Kwant, Marlou Entzinger, Eelco Entzinger

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Familie dag/ sport- speldag organiseren in juni/ juli 2021 i.p.v. open dag (afhankelijk van ontwikkelingen COVID-19)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Inspraakgelegenheid II

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2021

Nieuw kippenhok bouwen (in dezelfde stijl als het eendenhok in 2020).

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Vervangend evenement voor open dag (in juni 2021 waarschijnlijk niet mogelijk i.v.m. COVID-19). Gedacht wordt aan familiedag/ sport- en spelletjes dag betrokken deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Oriëntatie op digitale dossiervorming (Zilliz), zie scholing.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Inspraakgelegenheid III

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021

Website www.zorgboeren.nl in april en oktober actualiseren indien nodig.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Jaarlijkse tevredenheidsmeting dmv vragenlijsten deelnemers en familieleden, partners en/ of vertegenwoordigers. Versie 1 of 2.

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021

Jaarlijkse controle blusmiddelen door Chubb (melkveebedrijf en Zorgboerderij de Meezinger)

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021

Ontruimingsoefening. Deze wordt 1x per jaar uitgevoerd. Bovendien wordt de ontruimingsprocedure bij intake van een nieuwe deelnemer mondeling doorgesproken.

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2021

HACCP. Voedselveiligheidsplan controleren/ actualiseren (zie HACCP map keukenkastje kantine).

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2021

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Inspraakgelegenheid IV/ kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Grenzen bewaken en een kleine zorgaanbieder blijven!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Indien gewenst de thuissituatie ondersteunen. Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Grenzen bewaken en een kleinschalige zorgverlener blijven! Handelen met verstand. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2022.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen). Inspiratie opdoen!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Creatief denken/ denken in oplossingen m.b.t. COVID-19!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseren medicatieoverzichten (apotheek) per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente door in contact te blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn door zorgaanbod aan te passen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tins, GGZ, VNN en de huisarts.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bijwerken van de werkbeschrijving Zorgboerderij de Meezinger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

In januari de scholingsgids uitgebracht door BEZINN bestuderen en keuzes maken uit scholingsaanbod, inclusief aanmelden.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

RIE actualiseren voor indienen jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Nevenactiviteiten en Multifunctionele landbouw: noodplan voor open dag opnemen in draaiboek.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Nevenactiviteiten en Multifunctionele landbouw: duidelijk maken wel voorwerpen NIET meegebracht mogen worden naar de open dag.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

De elektrakeuring NTA 8220 volgens scope 10 Maatschap Melkveebedrijf Entzinger- Boersma en Zorgboerderij de Meezinger. Onderdeel van RIE, o.a. verplichting Interpolis.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Gecontroleerd en waar nodig aangevuld/ vervangen!

Betonhelling voor houthok vervangen (opnieuw beton storten)/ toegankelijkheid deelnemers in rolstoel verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

In januari de scholingsgids uitgebracht door BEZINN bestuderen en keuzes maken uit scholingsaanbod, inclusief aanmelden.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Aangemeld voor diverse scholingen!

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

RIE actualiseren voor indienen jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: RIE geactualiseerd en acties opgenomen in actielijst jaarverslag!

Uitdelen klanttevredenheidslijsten aan deelnemers en/ of familieleden.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Verhuur faciliteiten (kantine en sanitaire voorzieningen).

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Kantine en sanitaire voorzieningen worden nu gebruikt door verschillende verenigingen, stichtingen en organisaties (altijd buiten tijden dagbesteding).

Bijwerken van de werkbeschrijving Zorgboerderij de Meezinger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Bijgewerkt, inclusief actiepunten op het gebied van nieuwe wetgeving 'Zorg en Dwang'.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Werkbeschrijving geactualiseerd en aangepast i.v.m. wijzigingen in de norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger hebben duidelijk voor ogen welke acties er staan gepland voor dit jaar en in de toekomst. Men is erg actief en consequent in het naleven van de actielijst. Dit is ook op te maken uit de voortgang van de actielijst, vrijwel alle voorgenomen acties zijn dan ook uitgevoerd en naar alle tevredenheid afgerond. Uit de geplande acties en de wijze van afronden kunnen geen leer- en/ of verbeterpunten worden opgemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het opstellen van doelstellingen voor de komende vijf jaar is geen eenvoudige opgave. Er zijn vele (niet te voorspellen) aspecten van invloed zoals; financiering, verwijzende instanties, zorgaanbod/ - behoefte, concurrentie in zorgverlenerswereld en privé omstandigheden. De onvoorspelbaarheid is dit jaar maar weer gebleken met COVID-19 en de beperkende maatregelen qua dagbesteding.

Plezier beleven in het verlenen van zorg is en blijft misschien wel de belangrijkste doelstelling. De tijd zal het leren welke 'subdoelstellingen' hiervoor nodig zijn.

De korte termijn doelstellingen zullen naar alle waarschijnlijkheid ook de doelstellingen zijn voor de komende vijf jaar:

- Energieneutraal worden (plaatsing van twee windmolens);
- Bezetting 100%, tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel houden;
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
- Scholing en ontwikkeling;
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeenten;
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen;
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken);
- Opstellen beleid in de toekomst (uitbreiden zorgaanbod?);
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokkenen hier de voordelen van!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2021 zijn:

- Creatief denken/ denken in oplossingen m.b.t. COVID-19!
 - Nieuw kippenhok bouwen (in dezelfde stijl als het eendenhok in 2020);
 - Betonhelling voor houthok vervangen (opnieuw beton storten)/ toegankelijkheid deelnemers in rolstoel verbeteren;
 - Dierenweiden uitzetten/ verbeteren;
 - Oriëntatie op digitale dossiervorming (Zilliz), zie scholing;
 - Verhuur faciliteiten (kantine en sanitaire voorzieningen);
 - Opzetten kleinschalige winkelverkoop (in recreatieseizoen april- september);
 - Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen);
 - Vervangend evenement voor open dag (in juni 2021 waarschijnlijk niet mogelijk i.v.m. COVID-19). Gedacht wordt aan familiedag/ sport- en spelletjes dag betrokken deelnemers.
-
- Bezetting 100%, tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel houden;
 - Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
 - Scholing en ontwikkeling;
 - Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente en in de 'zorgwereld';

- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen;
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken).
- Opstellen beleid in de toekomst (uitbreiden zorgaanbod?);
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokken hier de voordelen van!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoe de doelstellingen voor 2021 en overige doelstellingen (langer termijn) te bereiken:

- Creatief denken/ denken in oplossingen m.b.t. COVID-19!
 - Wat mag/ kan er wel? Eventueel nieuwe activiteiten opstarten en/ of ruimten opnieuw indelen!
- Nieuw kippenhok bouwen (in dezelfde stijl als het eendenhok in 2020);
 - Budget bepalen, ontwerp maken, inkoop materialen, realiseren door E.K. en deelnemers.
- Betonhelling voor houthok vervangen (opnieuw beton storten)/ toegankelijkheid deelnemers in rolstoel verbeteren;
 - Oude betonhelling slopen/ verwijderen. Nieuwe helling storten.
- Dierenweiden uitzetten/ verbeteren;
 - Dierenweide uitzetten voor alpaca's, draineren schapenweide, bodembedekking aanbrengen eendenverblijf?
- Oriëntatie op digitale dossiervorming (Zilliz);
 - Aangemeld bij BEZINN, doorgang bij voldoende aanmeldingen 11-5-2021.
- Verhuur faciliteiten (kantine en sanitaire voorzieningen);
 - Extra inkomstenbron. Nu verhuur faciliteiten aan Sint Piter comité Grou, BHV Friesland/ BEZINN. Dit mogelijk uitbreiden met andere organisaties/ verenigingen. Ogen en oren openhouden. Werving is niet noodzakelijk!
- Opzetten kleinschalige winkelverkoop (in recreatiesizoen april- september);
 - Aangemeld bij groothandel. Assortiment bepalen (pannenkoekenmix, biologische sappen en koe- gerelateerde producten, zoals; theedoeken en spaarpotjes).
- Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen);
 - Verlanglijstje van gewenste bezoeken ligt klaar! I.v.m. COVID-19 terughoudend!
- Vervangend evenement voor open dag (in juni 2021 niet mogelijk i.v.m. COVID-19). Gedacht wordt aan familiedag/ sport- en speldag.
 - Ontwikkelingen COVID-19 op de voet volgen. Wat zijn de mogelijkheden? Over invulling dag sparren met deelnemers. Budget bepalen en regelen (het liefst regionaal of al bestaande relaties open dag).
- Bezetting 100%, tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel houden;
 - Feedback van deelnemers en betrokken serieus nemen en terugkoppeling indien mogelijk doorvoeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
 - Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger.
- Scholing en ontwikkeling;
 - zie geplande acties.
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente en in de 'zorgwereld';
 - In contact blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
 - Zorgaanbod aanpassen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tinz, Mienskipssintrum Leppehiem, Care to Coach, GGZ, VNN, Noorderbreedte en de huisarts.
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen;
 - Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken).
 - Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners. Verdiepen in mogelijkheden en financieringsmogelijkheden.

- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokken hier de voordelen van! Handelen met verstand.
 - Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2021.

Acties voor 2021 gepland en aangemaakt! Gedurende het jaar zullen deze verder worden uitgebreid, terug te lezen in het jaarverslag van 2021!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.2 | <ul style="list-style-type: none">• FOB0 vergeten medicatie |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmoment I• Inspraakmoment II• Inspraakmoment III• Inspraakmoment IV |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• FOB0 formulier, trap van koe |
|------------|--|