

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij de Meezinger

De Meezinger

Locatienummer: 1210



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	9
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	9
3.2 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	15
4.1 Deelnemers	15
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	19
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	23
6 Terugkoppeling van deelnemers	24
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	24
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	25
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	27
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27

7 Meldingen en incidenten	29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	45
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	45
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	46

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01131356

Website: <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-de-meezinger>

Locatiegegevens

De Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wie wij zijn

Wij zijn Eelco Entzinger en Marlou Entzinger-Meeren en wonen op ons melkveebedrijf in Grou. Marlou is een Brabantse en Eelco is een echte Fries en daarom kunnen we de Brabantse gezelligheid met de Friese nuchterheid combineren. De naam van de zorgboerderij, 'Zorgboerderij De Meezinger', is tot stand gekomen door onze beide achternamen te versmelten (Mee(ren) en (Ent)zinger). Omdat we iedere dag genieten van het boerenleven en dit ook graag met anderen willen delen, bieden wij kleinschalige dagbesteding aan, aan mensen met een beperking. Het melkveebedrijf heeft 100 melkkoeien en met het jongvee erbij telt het bedrijf in totaal 200 stuks vee. De boerderij grenst met haar weilanden aan de Wijde Ee en aan het water zijn dan ook veertien vaste recreatieplaatsen aanwezig. Door het melkveebedrijf en de recreanten heerst er een gezellige bedrijvigheid op de boerderij en is de maatschappelijke integratie voor deelnemers van de zorgboerderij hoog.

Voor wie is Zorgboerderij De Meezinger?

Zorgboerderij De Meezinger begeleidt mensen in het kader van het Persoonsgebonden Budget (PGB) en in Zorg in Natura (ZIN). De zorgboerderij biedt plaats aan:

- mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking;
- leerlingen van het speciaal onderwijs;
- mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH);
- (jonge) mensen met dementie;
- mensen met een autistisch spectrum stoornis;
- mensen met een psychische hulpvraag;
- mensen met een (ex)verslavingsproblematiek;
- mensen met de ziekte van Huntington;
- ouderen;
- re-integratie trajecten.

Begeleiding

Bij het begeleiden van de deelnemers staan betrokkenheid, respect en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal. De zorgboerderij biedt plaats aan maximaal zes deelnemers per dag. Door de kleinschaligheid zijn we in staat alle deelnemers de verdiende en benodigde aandacht en begeleiding te bieden.

Activiteiten

Op een boerderij is de variatie in activiteiten en werkzaamheden enorm groot. Natuurlijk dient er rekening te worden gehouden met de vaardigheden en vermogens van de deelnemers en de eventueel daaraan gekoppelde (leer)doelen. Op de boerderij kunnen veel activiteiten, zowel buiten als binnen, worden uitgevoerd, met verschillen in fysieke en mentale belasting. Deelnemers op Zorgboerderij De Meezinger kunnen de ruimte en de sfeer beleven en weinig tot geen werkzaamheden verrichten tot zeer actief deelnemen aan de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij. Door afwisselende werkzaamheden, kunnen de deelnemers zich op verschillende gebieden ontwikkelen. Op Zorgboerderij De Meezinger zijn koeien, schapen, varkens, alpaca's, konijnen, een shetlandpony, ezels, kippen, eenden en een hond aanwezig. De aanwezigheid van landbouwhuisdieren vergroot de diversiteit en de hoeveelheid aan zinvolle en aansprekende werkzaamheden, hetgeen een belangrijke bijdrage levert aan de gezonde omgeving van een boerderij. Naast de dierv verzorging zijn er nog tal van andere activiteiten mogelijk op en rond de boerderij. Zo is er een moestuin aanwezig en kan rondom de boerderij en de recreatieplaatsen volop worden gesnoeid. De oude jongveestal is het nieuwe houthok, waar boomstammen kunnen worden gezaagd en hout kan worden gekloofd. Aan een boerderij en aan de machines is altijd wel onderhoud, ook dit behoort tot de mogelijkheden. Daarnaast zijn er creatieve activiteiten mogelijk in onze werkplaats; zoals hout- en metaalbewerking. Sinds 2021 heeft Zorgboerderij de Meezinger ook een klein winkeltje (geen commerciële doeleinden, maar verbreding van de dagbesteding). In het winkeltje worden o.a. zelfgemaakte producten, eieren, nootjes en vruchtensappen verkocht.

Doelstelling

De doelstelling van Zorgboerderij De Meezinger is het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van de zorg voorop staat. Hieronder wordt een persoonlijke benadering verstaan en een deskundige begeleiding. Sinds november 2010 zijn wij in het bezit van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien!', uitgereikt door Federatie Landbouw & Zorg. De nadruk ligt op de mogelijkheden van de deelnemers en niet op de onmogelijkheden. De sfeer die Zorgboerderij De Meezinger wil uitstralen is warm en huiselijk. Door de vele activiteiten die mogelijk zijn op onze zorgboerderij, willen we de deelnemers het gevoel geven van verantwoordelijkheid en zingeving. De voldoening die men krijgt van het verblijven en/of werken op de zorgboerderij, is heilzaam, geeft moed en energie. Veel deelnemers voelen zich een vrijwilliger, zonder enige werkdruk te ervaren, op het melkveebedrijf in plaats van cliënt op de zorgboerderij. Dit gevoel sluit aan bij het motto van Zorgboerderij De Meezinger: 'Voor de schermen een boerderij, achter de schermen een zorginstelling!'.

Contact

Wilt u Zorgboerderij De Meezinger een keertje bezoeken of heeft u belangstelling of vragen over de dagbesteding die Zorgboerderij De Meezinger aanbiedt, neem dan gerust contact met ons op.

Zorgboerderij de Meezinger

Contactpersoon/ zorgcoördinator : Marlou Entzinger- Meeren

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Telefoon: 0566-622004 of 06-14290268

KvK: 01131356

Email: demeezinger@hotmail.com

Meer informatie over onze zorgboerderij is te vinden op de website van de Federatie Landbouw & Zorg: www.zorgboeren.nl. Zorgboerderij De Meezinger is tevens actief lid van de Vereniging BEZINN (Boeren En Zorg In Noord Nederland).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

'Zorgboerderij in beeld', een mooie kans om letterlijk een goed beeld te geven van onze zorgboerderij, Zorgboerderij de Meezinger. Voor het jaarverslag van 2021 is gekozen voor onderstaande foto's, de foto's geven drie van de negen kernwaarden weer (helaas niet de mogelijkheid tot het plaatsen van meer foto's):

Foto en kernwaarde 1: 'Ik hoor erbij en doe mee': groot of klein, mobiel of rolstoel, oud of jong, het doet er niet toe op Zorgboerderij de Meezinger: iedereen is GELIJKWAARDIG en HOORT ERBIJ!

Foto en kernwaarde 2: 'Ik kan kiezen uit nuttig werk': het inpakken van aanmaakhoutjes, een ZINVOLLE activiteit op maat!

Kernwaarde 3: 'We eten samen gezond': de groenten uit eigen (moes)tuin worden verwerkt en geconsumeerd. Iedere eerste dinsdag van de maand wordt er een WARME, GEZONDE maaltijd met en voor de deelnemers bereid. De andere dagen wordt door de zorgboerderij een broodmaaltijd aangeboden, met de mogelijkheid tot gezond broodbeleg.

Kernwaarde 4: 'Ik beweeg veel op de boerderij': de dagelijkse 'werkzaamheden' en activiteiten zorgen al voor volgende beweging. Daarnaast zijn we op Zorgboerderij de Meezinger niet vies van een wedstrijdje touwtrekken, een frisse duik in de Wijde Ee, skelteren of het maken van een wandeling.

Kernwaarde 5: 'Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn': Zorgboerderij de Meezinger ligt gelegen in het buitengebied van Grou. Met zo'n 70 hectare grond rondom de boerderij en een ruim opgezet erf, is er alle mogelijkheid om BUITEN van de RUIMTE te genieten. Voor Zorgboerderij de Meezinger is 'ruimte' ook 1 van de 3 'R-en': ruimte, rust en regelmaat!

Kernwaarde 6: 'Het ritme op de boerderij geeft mij houvast': iedere dag wordt er voor iedere deelnemer een planning op maat gemaakt. Deze wordt dan weergegeven op het planningsbord in de schuur. Bij het maken van de planning wordt rekening gehouden met iemands mogelijkheden en interesses, maar ook met het 'werk' wat moet gebeuren op de boerderij, maar ook met het weer/ de seizoenen. Door deel te nemen aan de dagbesteding ervaart men weer regelmaat en structuur in het leven.

Kernwaarde 7: 'Ik word gezien en gehoord': Zorgboerderij de Meezinger' is een kleinschalige zorgverlener, waarbij iedere deelnemer wordt GEZIEN en GEHOORD!

Kernwaarde 8: 'Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven': het is op Zorgboerderij de Meezinger net als in het GEWONE LEVEN, maar dan in een veilige, vertrouwde, natuurlijke en indien gewenst prikkelarme omgeving!

Foto en kernwaarde 9: 'Ik krijg de kans om te leren': trots op deze jongeman! Hij heeft in juni 2021 zijn certificaat 'Veilig en efficiënt werken met de bladblazer' behaald. Voor iedere deelnemer is er de KANS om te LEREN, hoe klein soms het leerdoel ook is!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het zorgaanbod in het jaar 2021:

Visie en motto van Zorgboerderij de Meezinger in 2021

Onze visie en doelstelling (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding)) verliezen we niet uit het oog (is dus ook gelijk aan voorgaande jaren!). Het motto: "Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling", wordt als zeer prettig ervaren door de deelnemers en betrokkenen. Deelnemers voelen zich hier geen patiënt of cliënt op de zorgboerderij, maar een vrijwilliger op het melkveebedrijf (grote meerwaarde van een productiebedrijf!). Zorgboerderij de Meezinger krijgt vaak de vraag de dagbesteding nog met een of twee dagen uit te breiden. Nu wordt er nog altijd drie dagen in de week zinvolle dagbesteding aangeboden. Wanneer de dienstverlening met extra dagen en meer deelnemers uitgebreid zou worden, nemen de zinvolle werkzaamheden/ activiteiten af. Dit is voor ons de belangrijkste reden om dit niet te doen. De persoonlijke benadering/ korte lijnen, de administratie en kwaliteitsbewaking kosten erg veel energie, tijd en geld (aanzienlijk deel van de kostprijs). Misschien komt dit, omdat wij alles graag naar behoren uitvoeren.

Bezetting en tevredenheid (zie hoofdstuk 4 'Deelnemers en medewerkers' en hoofdstuk 6 'Terugkoppeling van deelnemers')

Zorgboerderij de Meezinger heeft wederom een prachtig zorgjaar gehad! De dagbesteding zit vol (100% bezetting) en we hanteren nog altijd een wachtlijst (weinig uitstroom/ met regelmaat nieuwe aanmeldingen). De redenen van uitstroom zijn: uitstromen i.v.m. gezondheidsproblemen o.a. ten gevolge van toenemende problematiek en overlijden. We bieden gemiddeld 40 dagdelen per week dagbesteding (maandag: 13 dagdelen, dinsdag 14 dagdelen en donderdag 13 dagdelen), gedurende ongeveer 48 weken per jaar, aan gemiddeld 14 verschillende deelnemers. De jongste deelnemer is 21 jaar de oudste deelnemer 95 jaar. De verhouding mannen: vrouwen is 6: 8. De vrouwen zijn sinds dit jaar in de meerderheid! Alle deelnemers komen met veel plezier naar de dagbesteding (zie evaluaties en klanttevredenheid). Gemiddeld cijfer activiteiten/ werkzaamheden op de boerderij 9.1 (lichte stijging t.o.v. 2020 (9.1)) en gemiddeld cijfer begeleiding: 9.6 (gelijk aan 2020 (9.3)). Ook ouders en familieleden en betrokken zorginstellingen/- verleners zijn zeer tevreden over onze dienstverlening. Diversiteit aan werkzaamheden/ activiteiten (dierv verzorging, werk in het groen, creatieve activiteiten en onderhoudswerkzaamheden), zinvolle dagbesteding, deskundige begeleiding (kennis van zaken), korte lijnen, kleinschaligheid/ gezinsbeleving, uitgebreide rapportages en een goede communicatie d.m.v. nieuwsbrieven en persoonlijk contact, worden als meerwaarde van onze zorgboerderij genoemd.

COVID-19

Ook in 2021 hield COVID-19 de gemoederen flink bezig. Een bewuste keuze was om op Zorgboerderij de Meezinger hier niet heel veel mee bezig te zijn. COVID-19 leidde bij veel deelnemers tot onrust of angst en zelfs hierdoor afwezigheid. Bijvoorbeeld angst om het zelf te krijgen of om weer voor lange tijd in een gesloten instelling te moeten verblijven. Voor een ander deel van de deelnemers is COVID-19 niet te begrijpen/ bevatten: 'Je ziet, hoort, ruikt en voelt het niet!'. Uiteraard hebben we de maatregelen tegen COVID-19 heel serieus genomen, maar wel op zo'n manier dat de deelnemers hier weinig hinder van hebben ondervonden. Voorbeelden van maatregelen zijn: het dragen van mondkapjes bij persoonlijke verzorging of bij nabijheid, in de kantine een looprichting aangebracht (eenrichtingsverkeer), aan tafel plaatsnemen met 1 stoel tussen de deelnemers (onderlinge afstand), minder samenwerken, veel buiten werken, vaak handen wassen/ desinfecteren en gehouden aan de vervoersrichtlijn.

Gelukkig heeft Zorgboerderij de Meezinger 'gewoon' alle dagen dagbesteding kunnen blijven bieden, aan alle deelnemers (geen uitzonderingen).

In de nieuwsbrief van juni 2021 melden we nog het volgende:

'Eindelijk! Het einde lijkt in zicht (laten we positief blijven)! Veel van ons zijn al voor de eerste keer en zelfs al meerderen voor de tweede keer gevaccineerd tegen COVID-19. Tot nu toe hebben we COVID-19 buiten de deur kunnen houden en daar zijn we erg blij om!'

De volgende basisregels voor iedereen, waren ook van toepassing op de Zorgboerderij de Meezinger:

- Heb je (verkoudheid)klachten, ben je benauwd en/ of heb je koorts? Blijf dan thuis en laat je testen!
- houd afstand en geef elkaar de ruimte;
- was vaak de handen.

De inhoud van de vervoersrichtlijn (zie onderstaand) was misschien wel de meeste beperkende maatregel op de zorgboerderij.

- 2 mensen mogen er per bank plaatsnemen, met een lege stoel tussen hen in;
- er mag geen passagier direct naast de chauffeur zitten;
- chauffeur en passagiers dragen een mondkapje;
- niet iedereen zal een mondkapje kunnen dragen, ook mensen zonder mondkapjes mogen worden vervoerd;
- dat men niet achter elkaar mag zitten, wordt losgelaten!

In de nieuwsbrief van december 2021 meldden we onderstaande:

'In de persconferentie van vrijdag **26 november 2021** zijn de maatregelen om de verspreiding van COVID-19 te voorkomen opnieuw aangescherpt met ingang van **28 november 2021**. De 1.5 meter is nu ook verplicht binnen de zorg. De regel is: *bij de dagbesteding is 1.5 meter afstand houden het uitgangspunt, tenzij dat door de aard van zorg/ ondersteuningsmomenten niet anders kan*. Er moet dan maatwerk worden geboden om zorg continuïteit en besmettingsgevaar zoveel mogelijk te beperken. Mondneusmaskers mogen worden gedragen door zowel begeleiding als deelnemers, maar dit is geen verplichting.

Onderstaande basisregels voor iedereen, die ook nog altijd van toepassing waren op Zorgboerderij de Meezinger:

- Heb je (verkoudheid)klachten, ben je benauwd en/ of heb je koorts? Blijf dan thuis en laat je testen!
- waar mogelijk en noodzakelijk wordt met een mondkapje gewerkt, bijvoorbeeld bij vervoer;
- zorg voor voldoende frisse lucht;
- houd 1.5 meter afstand van elkaar (ook dit blijkt in de praktijk voor sommigen nog best lastig te zijn!);
- hoest en nies in de binnenkant van je elleboog;
- was vaak de handen.

In 2021 hebben enkele deelnemers COVID-19 zelf doorgemaakt (gelukkig milde klachten), maar geen van de besmettingen had als oorsprong Zorgboerderij de Meezinger.

Social media

Er worden zo nu en dan foto's gemaakt op Zorgboerderij de Meezinger van zowel dieren, de boerderij op zich, maar ook van de deelnemers. De zorgboerderij gebruikt deze foto's bijvoorbeeld voor de internetsite www.zorgboeren.nl, de folder, en om goede voorlichting te kunnen geven over het zorgaanbod van Zorgboerderij de Meezinger. Daarnaast zijn er andere partijen die graag informatie, foto's of beeldmateriaal willen hebben, zoals regionale journalisten, scholieren of betrokken zorginstellingen. Zorgboerderij de Meezinger gaat zorgvuldig om met haar deelnemers en hecht veel waarde aan hun privacy. Het maken van opnames wordt daarom alleen met toestemming van de deelnemer en/of wettelijk vertegenwoordiger gedaan. In de zorgovereenkomst is een paragraaf 'Overeenkomst Beeld en Geluid' opgenomen, waarin naar deze toestemming wordt gevraagd. Iedere keuze wordt hierin gerespecteerd en strikt opgevolgd. Voor een bepaalde publicatie wordt altijd nogmaals aan de deelnemers en/ of wettelijk vertegenwoordigers gevraagd of men akkoord gaat met plaatsing van een genomen foto. Bezoekers van Zorgboerderij de Meezinger mogen geen foto's nemen van deelnemers. Dit is niet toegestaan, omdat het doeleinde vaak niet bekend is en omdat foto's later bewerkt kunnen worden. Met dit beleid probeert Zorgboerderij de Meezinger de privacy van deelnemers te waarborgen. Met social media is Zorgboerderij de Meezinger heel terughoudend, omdat het een groot bereik heeft, (te) makkelijk bewerkbaar is en ook niet altijd voor de juiste doeleinden wordt ingezet (misbruik van beelden/ berichten). De zorgboerderij heeft wel een account op Facebook, dit voor regionale bekendheid en het aankondigen van evenementen, zoals bijvoorbeeld een open dag. Bij het plaatsen van een foto op social media wordt altijd voorafgaand aan plaatsing om toestemming gevraagd bij deelnemer en/ of wettelijk vertegenwoordiger.

Wetgeving

- Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie. De AVG versterkt de positie van mensen van wie gegevens worden verwerkt. Zij krijgen nieuwe privacy rechten en hun bestaande rechten worden sterker. Organisatie, zoals Zorgboerderij de Meezinger, krijgen meer verplichtingen. De nadruk ligt op de verantwoordelijkheid van organisaties om te kunnen aantonen dat zij zich aan de wet houden. Stappen die Zorgboerderij de Meezinger al heeft ondernomen zijn: bewustwording en inventarisatie van persoonsgegevens, bepalen van privacy rechtelijke rol en het opstellen van een register van verwerk. Voor 2022 staat ook weer scholing op dit gebied (AVG in de praktijk) op de planning.
- Wet Zorg en Dwang/ Wet verplichte GGZ. De Wet zorg en dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie).

Een cliënt valt onder de wet zorg en dwang:

- als er een verklaring is van een deskundig arts waaruit blijkt dat hij in verband met een psychogeriatrische aandoening of verstandelijke beperking is aangewezen op zorg en/of;
- een persoon beschikt over een indicatie van het CIZ voor langdurige zorg met als grondslag een psychogeriatrische aandoening of verstandelijke beperking.

De kern van de Wet zorg en dwang is 'Nee, tenzij'. De zorg voor ouderen met dementie en mensen met een beperking moet zoveel mogelijk op vrijwillige basis plaatsvinden. Soms kunnen mensen met dementie of een verstandelijke beperking niet (meer) zelf inschatten wat goed voor hen is. Zorgverleners helpen ze dan bij die keuzes. Het uitgangspunt van de Wet zorg en dwang is dat onvrijwillige zorg daarbij niet wordt toegepast, tenzij het niet anders kan. Op Zorgboerderij de Meezinger wordt GEEN onvrijwillige zorg verleend. Dit is ook schriftelijk gemeld aan onafhankelijke vertrouwenspersoon dhr. W. Hulshof.

- Cliëntenraad. Zorgboerderij de Meezinger heeft wettelijk gezien geen plicht tot een cliëntenraad. In totaal zijn er minder dan 10 personen (inclusief ZZP'ers, vrijwilligers, stagiaires) die zorg verlenen. Wel wordt er verwacht dat er minimaal vier keer per jaar een inspraakgelegenheid wordt gehouden voor deelnemer en betrokkenen. Dit wordt dan ook georganiseerd (zie ook actielijst).
- Wtza

Op 1 januari 2022 treedt de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) in werking. Deze wet heeft nieuwe toetredingsregels voor zorg- en jeugdhulpaanbieders.

Het Landelijk Register Zorgaanbieders (LRZa) is het openbare register waarin alle zorgaanbieders (ondernemingen) geregistreerd staan. De wettelijke basis van het LRZa is artikel 12 van de Wkkgz. Het doel van het Landelijk Register Zorgaanbieders (LRZa) is om duidelijk te maken wie, waar, welke zorg verleent en met welke bevoegdheid. Zo heeft de burger inzicht in waar hij welke zorg kan verkrijgen. Daarnaast maken ook diverse (overheids)organisaties gebruik van het LRZa voor bijvoorbeeld beleidsvorming of toezicht. Deze landelijke en openbare registratie van zorgaanbieders zorgt voor goed toezicht en een efficiënte uitvoering binnen de zorg.

Zorgboerderij de Meezinger staat ingeschreven bij LRZa (zie zorgaanbiedersportaal Ministerie VWS). Aangezien Zorgboerderij de Meezinger met minder dan 10 personen/ zorgverleners zorg verleent, is er geen meldplicht en geen intern toezicht nodig. Een toelatingsvergunning is niet nodig.

Situatie op de zorgboerderij in 2021:

Leuke uitjes, gebeurtenissen en activiteiten in 2021

- Iedere eerste dinsdag van de maand koken van warme maaltijd

Ook in 2021 is er met veel plezier met, door en voor de deelnemers gekookt! Gezonde maaltijden, ook een kernwaarde van zorgboerderijen: 'We eten samen gezond'. Leren een boodschappenlijstje te maken, hoeveelheden te bepalen, smaken te combineren, productenkennis, eten bereiden en serveren. De kantine leent zich hier uitstekend voor, maar afgelopen zomer is er ook gebarbecued. Ook een hele belevenis voor velen!

- Paasbrunch + paaseieren zoeken

Op donderdag 1 april 2021 kregen de deelnemers van de zorgboerderij een paasbrunch aangeboden. Met verse jus orange, lekkere broodjes en salades. Ook had paashaas Marlou (geen grapje op 1 april) chocolade eieren verstopt in de beleeftuin. Deze mochten de deelnemers zoeken. Dit leidde tot een hoop hilariteit! Aan het einde van de dag kregen alle deelnemers ook nog een paasattentie mee naar huis!

- Start kleinschalige winkelverkoop

Sinds 1 mei 2021 is het winkeltje van Zorgboerderij de Meezinger een feit! De kleinschalige verkoop wordt gezien als verbreding van de dagbesteding, niet als commerciële detailhandel. Al jaren werden producten van de boerderij en zelfgemaakte artikelen verkocht, maar vanaf nu wordt het iets professioneler aangepakt. O.a. met een echte kassa, bonnenprinter en pinautomaat! Dit zorgt voor nieuwe activiteiten en het oefenen van nieuwe vaardigheden, zoals; productkennis, inpakken van cadeaupakketten, klantcontact, het bedienen van de kassa en het omgaan met geld. De laatste maanden hebben we veel aanloop gehad van de campinggasten en inwoners uit Grou. Ook hebben we een aantal grotere opdrachtgevers, die bestellingen plaatsen voor relatiegeschenken. En in de wintermaanden zijn er veel bestellingen geplaatst voor kerstpakketten. Het winkeltje is dan ook echt een succes!

- Zwemmen in de Wijde Ee

Ongedwongen plezier maken en ontspannen op een warme zomerdag... en dat ieder op zijn/ haar eigen manier! Pootjebaden, zonnebaden, een boekje lezen onder de boom of daadwerkelijk een frisse duik in het water! Het kan en mag allemaal op Zorgboerderij de Meezinger!

- Bezoek van de ijscobus Scoop (verjaardag Marlou)

Wie jarig is, trakteert! Zo dacht ook Marlou 21 juli (haar verjaardag). I.v.m. COVID-19 was het niet mogelijk om met z'n allen het dorp in te gaan om hier een ijsje te halen. Maar bij Zorgboerderij de Meezinger zijn ze goed in het denken in mogelijkheden! Als je niet een ijsje kunt halen, dan komen ze die maar brengen! Zo gezegd, zo gedaan! Genieten voor jong en oud! En zelfs de shetlandpony kreeg een ijsje!

- Gezellig samenzijn + koud-warm buffet

Dit jaar hadden we geen open dag... Ruim 400 mensen bij ons op het erf en moeten controleren op een Coronatoegangsbewijs, het mocht niet en we zagen het ook niet echt zitten...!

Een uitje met de hele groep naar bijvoorbeeld een stad, museum of dierentuin ook niet. Dit was niet haalbaar qua vervoer en ook hier heeft het aantonen van een Coronatoegangsbewijs veel impact. MAAR... We hadden iets anders bedacht! Iets dat tot grote hoogte stijgt! Letterlijk! We hebben met deelnemers, familieleden/ ouders, partners en/ of vertegenwoordigers op dinsdag 31 augustus 2021 een 'gezellig samenzijn' gehouden. De dagbesteding was deze dag gewoon van 9.00 uur tot 16.00 uur. Vanaf 16.30 uur waren familieleden/ ouders, partners en/ of vertegenwoordigers ook welkom! Onder het genot van een hapje en een drankje kon men bijkletsen, de boerderij bekijken en was er mogelijk tot inspraak. En DAN... Zou het gaan gebeuren...?! De deelnemers waren hier al eventjes van op de hoogte, want zij zijn hiervoor al eerder gevraagd. De wens/ intentie was om met de deelnemers te gaan BALLONVAREN! De deelnemers van de dinsdag/ donderdaggroep waren van harte uitgenodigd om mee de lucht in te gaan! Wie wil, want niemand moet! Maar HELAAS... de harde wind gooidde roet in het eten. Deze avond kon er niet gevaren worden.

- Ballonvaren met de deelnemers

Wat in het vat zit, verzuurt niet... Dat is de deelnemers tijdens het 'gezellig samenzijn' dinsdag 31 augustus 2021 gezegd. En Zorgboerderij de Meezinger heeft woord gehouden, want op dinsdag 7 september 2021 gingen de eerste drie deelnemers met Erik Kwant (piloot Fryske Marren ballonvaarten en begeleider op Zorgboerderij de Meezinger) de lucht in! Opgestegen bij de boerderij, geland in Wytgaard. Op donderdag 9 september 2021 mochten de volgende twee deelnemers mee. Opgestegen op de Nutsbaan Joure, geland in Tijnje. En op maandag 13 september 2021 ging Erik Kwant voor de laatste keer met twee deelnemers en Marlou de lucht in. Ook dit keer weer opgestegen bij de boerderij en geland in Sibrandaburen. Ouders, partners, vertegenwoordigers of ambulante begeleiding of vanuit de woongroep kwamen uitzwaaien en volgen bij de ballonvaarten. Alle deelnemers in de 'adelstand' verheven! Voor de één best een beetje spannend, voor de ander iedere minuut genieten! Maar wat een bijzondere ervaring voor ons allemaal, eentje om nooit te vergeten!

- Beleefstuin

Samen met Snoek Puur Groen zijn er de afgelopen maanden nieuwe plannen gemaakt voor de beleefstuin. De huidige beleefstuin was te 'open'/ kaal en de speeltoestellen waren aan vervanging toe. Het plan is klaar! Er komt een verhoging/ berg in het midden van de beleefstuin, veel meer beplanting + bomen, stapelmuurtjes, knusse zitplekken en nieuwe activiteitpanelen, die de tuin tot een echte beleving maken! Deze winter worden de eerste voorbereidingen getroffen, zoals het verplanten van boompjes en het aanbrengen van de grond. In het voorjaar gaan we aan de slag met de bestrating en het aanplanten van de tuin. Een project wat uitgevoerd wordt voor en met deelnemers van de zorgboerderij!

- 'Stressvrij omgaan met koeien'

Dinsdag 28 september 2022 hebben deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger de training 'Stressvrij omgaan met koeien' gevolgd. 80% van al het ziekteverzuim op melkveebedrijven wordt veroorzaakt door ongelukken met de kudde. Deze ongelukken kunnen gedeeltelijk voorkomen worden door training in omgang met koeien. Het opjagen van koeien veroorzaakt angst, kreupelheid en zorgt voor minder melkproductie. Dit is slecht voor de koe en voor de boer. Angstige dieren zijn onvoorspelbaar en daar begint het probleem. Boeren en deelnemers die de kudde rustig benaderen hebben minder ongelukken. Stressvrij omgaan met vee geeft iedereen op het bedrijf meer werkplezier en bevrediging. Tijdens deze training leerden de deelnemers om te kijken en te denken vanuit de koe. Hoe ervaart zij dingen? Wat maakt haar onzeker? Wat zijn de risico gebieden, waar moet je extra voorzichtig zijn? De training bestond uit een theorie gedeelte en een praktijkgedeelte, wat in de ligboxenstal plaatsvond. Een leerzame dag voor iedereen! In 2022 komt hier ook nog een vervolg op (Powerpoint presentatie).

- Demonstratie eendenkorven vlechten

Op maandag 29 november 2021 gaf dhr. B. Bruinsma een demonstratie eendenkorven vlechten op de zorgboerderij. Vol verwondering hebben de deelnemers gekeken en geluisterd naar dhr. B. Bruinsma. Welk materiaal/ gereedschap is hiervoor nodig? Hoe begin je? Wat zijn de technieken? En waarom hebben de eendenkorven deze vorm? Deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger weten dit nu allemaal! In 2022 zal er een vervolg komen op deze demonstratie. Zie actielijst!

De financiering van de zorg in 2021:

Financiering en samenwerking (ondersteunend netwerk)

- Zorgboerderij de Meezinger verleent zorg in de vorm van PGB en ZIN (WMO en Wlz). De contracten zijn rechtstreeks met de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger afgesloten of via een onderaannemerschap. Bijvoorbeeld met Mienskipssintrum Leppehiem of Noorderbreedte. Al sinds 2012 heeft Zorgboerderij de Meezinger een samenwerking met Friesma State, Grou (Noorderbreedte). In mei 2022 wordt de tienjarige samenwerking gevierd! Iedere maandag nemen vier bewoners van Friesma State deel aan de dagbesteding. In totaal komen er gemiddeld 6 verschillende bewoners van Friesma State op de boerderij, op roulerende wijze. Sinds augustus 2019 nu ook een samenwerking met Mienskipssintrum Leppehiem, Akkrum. Deze samenwerking liep tot eind januari i.v.m. uitstroom deelnemer. Maar samenwerking met deze partij in de toekomst is zeker niet uitgesloten! Dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger is een waardevolle aanvulling op de zorg die binnen het verzorgingstehuis wordt geboden. Overige partijen waarmee samengewerkt zijn: BEZINN, Fidesta, Will, Thomashuis Jirnsom, Stichting Koskea, Care to Coach (mentorschap en bewindvoering), Triple Support, Tinz, Noorderbreedte, Thuiszorg Het Friese Land, Novatief Werkzaken, 'Gewoondoen' re integratie, Buurtzorg, Unie voor Vrijwilligers Grou, GrouMobyl en het Dorpenteam Grou.

Financiële aangelegenheden

- Financieel gezien is de Zorgboerderij de Meezinger gezond. Inkomsten zijn: dagdelen zorg en vervoerskosten (sinds 2011 worden enkele deelnemers aan het eind van de dag naar huis gebracht tegen een kleine vergoeding). Kosten zijn: eigen arbeid, arbeid van derden en vaste en variabele kosten (opgeteld de kostprijs). De kosten zijn in vergelijking met andere zorgverleners relatief laag, omdat de zorgboerderij gebruik maakt van de faciliteiten van het melkveebedrijf. Na aftrek van de kosten blijft er een (klein) winstbedrag over, wat wordt verdeeld onder de twee vennoten van de VOF. Daarnaast wordt een groot deel van de winst geherinvesteerd in de zorgboerderij. Bijvoorbeeld komend jaar in de aanleg van de beleeftuin en de bouw van het kippenhok. In totaal wordt voor de zorgboerderij zo'n 35 uur werk per week verricht door Marlou Entzinger en zo'n 10 uur per week door Erik Kwant (ZZP'er). De opbrengsten en de geleverde arbeid zijn in balans.

Kwaliteit in 2021:

Jaarverslag 2019

- In februari 2021 is het jaarverslag van 2020, inclusief een uitgebreide werkbeschrijving, van Zorgboerderij de Meezinger weer ter beoordeling bij de Federatie van Landbouw en Zorg ingediend. In maart 2021 is deze goedgekeurd en is de kwaliteitsregistratie van Zorgboerderij de Meezinger weer met een jaar verlengd. Om de privacy van onze deelnemers te waarborgen, zijn er geen namen van deelnemers gebruikt in het jaarverslag.
- Sinds november 2010 is Zorgboerderij de Meezinger al in het bezit van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien!'. Op dinsdag 1 oktober 2019 vond er op Zorgboerderij de Meezinger voor de vierde keer een audit plaats voor het behoud van het keurmerk. Uitkomst audit: een positief advies richting de Federatie Landbouw & Zorg en het keurmerk is weer met 3 jaar verlengd! Audit voor oktober 2022 is opgenomen in de actielijst.
- Overige activiteiten/ ondernomen acties m.b.t. kwaliteit: actualiseren werkbeschrijving en RIE, volgen van scholing (zie hoofdstuk 5 'Scholing en Ontwikkeling'), waaronder BHV. In het kader van zorgvuldig en respectvol omgaan met elkaar binnen de Stichting BEZINN en de Vereniging BEZINN evenals in het kader van kwaliteitsbeleid is er een vertrouwenspersoon aangesteld, namelijk: Willem Hulshof.
- AGB code is bij het zorgkantoor..... VECOZO certificaat AANGEVRAAGD. Een certificaat is een stukje beveiligingssoftware; een soort digitale sleutel waarmee Zorgboerderij de Meezinger toegang krijgt tot de beveiligde delen van de VECOZO-website. Via het certificaat wordt bepaald welke diensten u mag gebruiken en worden de digitale gegevens die u uitwisselt versleuteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Begin hoofdstuk 3 is de bezetting en de tevredenheid van de deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers beschreven. Deze is vrijwel niet veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. Ook de visie van Zorgboerderij de Meezinger en het motto zijn onveranderd gebleven en ook dit jaar zijn deze nageleefd. Financieel gezien (inkomsten/ uitgaven, samenwerkingsverbanden) zijn er weinig veranderingen of aspecten die van invloed zijn geweest op de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Ook COVID-19 heeft voor Zorgboerderij de Meezinger weinig negatieve financiële gevolgen gehad.

Voor 2021 stonden er geen drastische veranderingen qua zorgverlening op de planning (aantal zorgdagen bleef gelijk evenals het aantal deelnemers). Doelstellingen waren: gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente, een belangrijke schakel in de zorgketen zijn, de thuissituatie van een deelnemer ondersteunen en het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar

bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken). Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokken hier de voordelen van!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2021	Instroom	Uitstroom	Eind 2021
Verstandelijke beperking	2	0	0	2
Psychische hulpvraag	3	1	0	4
Verslavingsproblematiek	0	0	0	0
Niet aangeboren hersenletsel	2	0	1	1
Speciaal Onderwijs	0	0	0	0
Bewoners Friesma State met: • Dementie (diverse varianten) • NAH • Lichamelijke beperkingen • Psychische hulpvraag Ziekte van Huntington	6	3	3	6
Ouderen	0	1	0	1
Re integratie traject	1	0	1	0
Totaal	14	5	5	14

De redenen van uitstroom zijn: uitstromen i.v.m. gezondheidsproblemen o.a. ten gevolge van toenemende problematiek en overlijden. Eén andere deelnemer heeft haar re-integratie traject op Zorgboerderij de Meezinger beëindigd en is 'ingestroomd' als deelnemer zijnde (psychische hulpvraag).

Er zijn geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Zorgboerderij de Meezinger biedt al jaren op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoeften. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een (interne en externe) wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar.

Zorgboerderij de Meezinger biedt dagbesteding aan volwassenen met een beperking aan. De jongste deelnemer is 21 jaar de oudste deelnemer 95 jaar. De groepssamenstelling is zeer divers. Door de diversiteit aan leeftijden en beperkingen/ zorgzwaarte, is er altijd een deelnemer aanwezig waaraan de desbetreffende deelnemer zich 'optrekken kan' en een deelnemer waar hij/ zij hulp van kan krijgen. Onze ervaring leert dat dit de ontwikkeling en eigenwaarde van een deelnemer ten goede komt. De groepsgrootte is maximaal 7 deelnemers. De deelnemers ontvangen dan ook groepsbegeleiding, maar in enkele gevallen/ momenten ook individuele begeleiding.

De zorg wordt verleend uit de volgende wetten: WMO (gemeente Leeuwarden) en Wlz (Wet langdurige zorg). Tevens is Zorgboerderij de Meezinger onderaannemer van Noorderbreedte en Leppehiem Mienskipssintrum.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie met betrekking tot de deelnemersgroep is kort, maar krachtig. Zorgboerderij de Meezinger biedt aan gemiddeld 14 verschillende deelnemers dagbesteding, met over het algemeen weinig in- en uitstroom (in 2021 uitstroom van bewoners van Friesma State (toename zorgzwaarte en overlijden), een ander sterfgeval en een beëindiging re-integratietraject). Friesma State heeft een interne wachtlijst van bewoners die graag willen deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger. Bij uitstroom, volgt altijd weer instroom of uitbreiding van het aantal dagdelen van al een bestaande deelnemer.

Zowel uit de klanttevredenheid/ evaluatiegesprekken als uit de redenen van uitstroom kan de conclusie worden getrokken dat de zorgvraag van de deelnemers die deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger, past bij het geleverde zorgaanbod. Zoals al eerder vermeld worden er geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Zorgboerderij de Meezinger biedt al jaren op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoeften. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een (interne en externe) wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar. Het beeld van in- en uitstroom van de deelnemers over 2021 leidt niet tot verdere acties

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Al sinds 2012 is Erik Kwant (Erik Kwant, Zorg en Meer) als ZZP'er werkzaam op Zorgboerderij de Meezinger. 1 mei 2022 wordt zijn 10 jarig jubileum dan ook gevierd! Op maandag en donderdag begeleidt Marlou Entzinger- Meeren de deelnemers. Op dinsdag en/of bij ziekte, scholing of vrije dagen, begeleidt Erik Kwant de deelnemers. Deze 'samenwerking' verloopt naar alle tevredenheid, dit komt niet alleen tot uiting op de werkvloer, maar ook komt dit altijd weer naar voren in het jaarlijkse functioneringsgesprek (vindt plaats in januari). Doordat de begeleiding door twee begeleiders geschied, is het team zeer stabiel te noemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaire(s):

Stagiaire 1.

In november 2020 is een stagiaire (eerstejaars, voltijd opleiding Social Worker, domein Gezondheid en Welzijn) gestart. Deze stage liep officieel door tot 31 mei 2021. De stage kende geen specifieke opdrachten, maar opdrachten die waren verwerkt in verschillende vakken, zoals in Integrale Beroepstaken (IBT's) waarin de student leert om kennis en vaardigheden te verbinden aan concrete praktijksituaties. Deze IBT's bevatten de volgende thema's:

- Verdiepen in de leefwereld van een ander;
- Onderzoek naar een maatschappelijk thema binnen de stage;
- Ontwikkelen van innovatie.

Op maandag 26 april 2021 was de laatste stagedag van deze stagiaire. Totaal 0,14 FTE.

Stagiaire 2.

Op 14 juni 2021 startte ook een stagiaire met haar stage op Zorgboerderij de Meezinger. Zij volgde de opleiding 'Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen', niveau 4, BBL. Iedere maandagochtend en de gehele dinsdag was zij aanwezig op de zorgboerderij. Voor deze stagiaire was het voornamelijk heel belangrijk om de doelgroep te leren kennen en haar eigen kennis en vaardigheden te ontwikkelen.

Deze stagiaire zou 180 uur stage moeten lopen, maar heeft haar stage op Zorgboerderij de Meezinger i.v.m. beëindigen opleiding, op dinsdag 31 augustus 2021 beëindigd.

De stagiaires hielpen bij het begeleiden van de deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger in brede zin. Zo organiseerden de stagiaires ook bepaalde activiteiten, zoals; een knutselactiviteit of het bereiden van een maaltijd. Maar de stagiaires kregen ook inzicht in het werk 'achter de schermen': o.a. kwaliteitsbewaking, scholing, dossiervorming en financiële aangelegenheden.

De begeleiding van de stagiaires werd verzorgd door Marlou Entzinger, zij is het vaste aanspreekpunt voor de stagiaires en docenten van school. Na afloop van iedere stagedag werd kort besproken hoe de dag was verlopen: 'Wat ging er goed en wat kon er beter?'. Maar ook: 'Wat heb je hiervan geleerd en hoe zou je dat volgende keer aanpakken?'. Ook werden de stagiaires uitgedaagd tot eigen initiatief, bijvoorbeeld door het organiseren van een bepaalde activiteit. De stagiaires werden tijdens het tussen- en eindevaluatiemoment beoordeeld op het functioneren in de praktijk, naar het werken aan de leerdoelen en verslaglegging.

Naar aanleiding van informatie of feedback van stagiaire hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden.

Zorgboerderij de Meezinger als werkervaringsplek/ re-integratietrajecten:

Begin november 2020 startte een mevrouw met een re-integratietraject op Zorgboerderij de Meezinger. Mevrouw was door het UWV doorverwezen naar 'Gewoon doen' re-integratie. Deze partij heeft vervolgens contact opgenomen met Zorgboerderij de Meezinger. 'Gewoon doen' coacht in veranderingsprocessen. Na een kennismakingsgesprek begin november 2020 startte mevrouw een week later met haar re-integratie traject op Zorgboerderij de Meezinger. En met succes! Iedere dinsdag werd door Marlou Entzinger de tijd genomen om met mevrouw de week te bespreken: 'Waar loop je tegenaan?' of 'Hoe kijk je daar nu naar?'. Mevrouw verrichtte diverse werkzaamheden op de boerderij, vrijwel allemaal van agrarische aard. 'Gewoon doen' bleef nauw betrokken bij dit re-integratietraject, wat liep tot mei 2021. Helaas bleek een betaalde baan voor deze mevrouw niet meer haalbaar. Deze mevrouw is in mei 2021 ingestroomd als deelnemer op Zorgboerderij de Meezinger.

Bovenstaande situatie voldoet misschien niet helemaal aan het criteria 'stagiaire', maar in plaats van iets over onze doelgroep/ dienstverlening te leren, leren zij kennen wie zij zijn wat zij kunnen en wat willen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2021 is Zorgboerderij de Meezinger voor het eerst gaan samenwerken met vrijwilligers. Op donderdag 18 maart 2021 is vrijwilliger W. gestart en op donderdag 1 april 2021 vrijwilliger L. Vrijwilliger W. was aanwezig op de donderdagmiddagen (4 uur per week), vrijwilliger L. nog altijd op de maandagmiddagen (3 uur per week).

Vrijwilliger W. heeft begin december 2021 afscheid genomen van begeleiding en deelnemers op Zorgboerderij de Meezinger, omdat hij een betaalde baan had aangeboden gekregen. Dit was spijtig genoeg, fysiek gezien, niet meer te combineren met het vrijwilligerswerk op de zorgboerderij.

De vrijwilligers bieden ondersteuning aan bij de dagbesteding van de deelnemers op Zorgboerderij de Meezinger. De vrijwilliger laat zich hierbij aansturen door de aanwezige begeleiding. Voorbeelden van taken zijn: het afruimen van de tafel, voorbereiden van (knutsel)activiteiten, helpen/ ondersteunen bij activiteiten/ werkzaamheden, wandelen met deelnemer in rolstoel en heel belangrijk, het bieden van een luisterend oor! De vrijwilligers worden altijd uitgedaagd tot eigen initiatief: op Zorgboerderij de Meezinger kan en mag veel, dus eigen inbreng wordt gewaardeerd. Vrijwilligers zijn vaak net even die extra paar handen, ogen en oren! Verzorgende taken, zoals bijvoorbeeld een helpen bij een toiletbezoek, horen NIET tot de taken en verantwoordelijkheden van een vrijwilliger. Evenals het maken van beleidsmatige keuzes.

De vrijwilligers worden door Marlou Entzinger begeleid, zij is het vaste aanspreekpunt voor de vrijwilligers. Na afloop van iedere 'werkdag' wordt kort besproken hoe de dag is verlopen: 'Wat ging er goed en wat kon er beter?'. Soms worden wat tips en adviezen gegeven. De vrijwilligers hebben niet altijd voldoende kennis van beperkingen en de omgang met bepaalde doelgroepen. Dit is niet erg, met liefde voor de medemens, kom je al een heel eind! De vrijwilligers worden altijd uitgedaagd tot eigen initiatief: op Zorgboerderij de Meezinger kan en mag veel, dus eigen inbreng wordt gewaardeerd.

Een formeel evaluatiegesprek heeft nog niet plaatsgevonden. Dit zal in het voorjaar van 2022 worden gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Uit eerdere beschrijvingen kan de conclusie worden getrokken dat personeel/ ZZP'er op juiste wijze worden ingezet en de omgang met de werkgever als prettig wordt ervaren. Het functioneringsgesprek met de ZZP'er leidt ook dit jaar niet tot nieuwe inzichten of het doorvoeren van veranderingen. Geen actiepunten op dit gebied. Marlou Entzinger is van mening dat de ZZP'er voldoende bevoegd en bekwaam is om de deelnemers te begeleiden. In hoofdstuk 5 'Scholing en ontwikkeling' staat beschreven hoe deze bevoegdheid en bekwaamheid in stand wordt gehouden. Niet alleen behaalde leerprestaties, diploma's en certificaten zijn leidend, maar ook het plezier welke de deelnemer beleeft ten aanzien van de begeleiding door o.a. de ZZP'er zijn zeer bepalend!

Stagiaires kunnen van grote meerwaarde zijn. Echter kost het begeleiden van een stagiaire ook veel tijd en energie. Helemaal wanneer de stage niet helemaal volgens plan verloopt en een student(e) eerst nog moet werken aan zijn/ haar eigen ontwikkeling. Voor 2022 is dan ook het besluit genomen om tijdelijk GEEN stageplaatsen aan te bieden aan studenten. Het begeleidingstraject van een stagiaire mag nooit ten koste gaan van de begeleiding van aanwezige, zorgbehoevende deelnemers. Door middel van dit besluit, zal dit in 2022 dan ook niet gebeuren!

Ook in 2021 was Zorgboerderij de Meezinger, in samenwerking met 'Gewoon Doen', weer een werkervaringsplek! Mochten er in 2022 nieuwe aanmeldingen komen, zal Zorgboerderij de Meezinger altijd kijken wat de mogelijkheden zijn!

Over de samenwerking met vrijwilligers is Zorgboerderij de Meezinger blij verrast en tevreden. Door een paar extra handen, ogen en oren is het mogelijk om net even dat extraatje (m.n. aandacht) te bieden. Vrijwilligers blijken dan ook van grote meerwaarde. In 2022 wordt er gekeken of inzet van meer vrijwilligers wenselijk is. Nu is vrijwilliger L. een middag aanwezig op de zorgboerderij en ondersteunt die middag bij wat er op de planning staat. Maar de zorgboerderij zou bijvoorbeeld ook vrijwilligers voor bepaalde activiteiten kunnen inzetten, zoals; een 'buiten- vrijwilliger' (werkzaamheden in het groen), 'muziek- vrijwilliger' of een creatieve vrijwilliger (houtbewerking, bloemschikken etc.). Deze vrijwilligers zullen misschien niet structureel komen, maar indien nodig/ wenselijk. Hiervoor zal Marlou Entzinger contact opnemen met het UVV (Unie van Vrijwilligers Grou). Actie is gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onderstaand waren de geplande scholingsdoeleinden voor 2021. Scholingsdoeleinden n.a.v. (veranderingen in) wet- en regelgeving (o.a. Wtza, AVG, Wzd), de huidige doelgroep (o.a. mensen met een verstandelijke beperking, mensen met autisme, psychische problematiek, mensen met dementie, Huntington en NAH) en het willen op peil houden/ uitbreiden van kennis en ervaring op gebied van begeleiden en verlenen van zorg op maat (veranderde inzichten/ ontwikkelingen wetenschap). Met onderstaande opleiding- en ontwikkelingsactiviteiten zouden de opleidingsdoelen voor 2021 moeten worden behaald.

- Smitlicentie, donderdag 4 februari 2021: DOEL BEHAALD zie 5.2
- Fysieke weerbaarheid, BEZINN, donderdag 24 juni 2021: DOEL BEHAALD zie 5.2
- Suïcidaliteit, NAH Zorg Oenkerk, voorjaar 2021: geannuleerd/ uitgesteld i.v.m. COVID-19
- Medicatietraining Herhaling, BEZINN: geannuleerd/ uitgesteld i.v.m. COVID-19
- Zorg en Dwang, BEZINN, dinsdag 9 november 2021: DOEL BEHAALD zie 5.2
- Het jaarrond activiteiten organiseren, BEZINN: geannuleerd i.v.m. onvoldoende aanmeldingen
- Brainstormavond koeien in de zorg, BEZINN, woensdag 21 april 2021: DOEL BEHAALD zie 5.2
- Hechting en trauma, BEZINN, donderdag 17 juni 2021: DOEL BEHAALD zie 5.2
- 'Dag mama', Harmonie Leeuwarden: DOEL BEHAALD zie 5.2
- Suïcidaliteit, BEZINN, woensdag 15 september 2021: geannuleerd i.v.m. onvoldoende aanmeldingen
- Omgaan met dementie, BEZINN, donderdag 7 oktober 2021: DOEL BEHAALD zie 5.2
- AVG in de praktijk, BEZINN: geannuleerd i.v.m. onvoldoende aanmeldingen
- Zilliz voor beginners, BEZINN: geannuleerd i.v.m. onvoldoende aanmeldingen
- Medicatieveiligheid, BEZINN, dinsdag 5 oktober 2021: geannuleerd/ uitgesteld i.v.m. COVID-19
- BHV Herhaling, BHV Friesland, dinsdag 23 november 2021: DOEL BEHAALD zie 5.2

Door COVID-19 zijn enkele opleidingsdoelen voor dit jaar niet behaald. Deze staan al wel weer op de agenda voor het jaar 2022! Alles wederom onder voorbehoud i.v.m. de beperkende maatregelen COVID-19. In sommige gevallen is een e-learning of een alternatieve scholing een vervangende oplossing geweest, zie 5.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleiding-/ontwikkelingsactiviteit 2021	Onderwerpen	Deelname door	Doelen behaald
Dinsdag 23 februari 2021	Alzheimer Cafe Noordwest Friesland, Alzheimer Nederland. Sprekers: Detty ten Dolle met Hans Konst (specialist ouderengeneeskunde)	Marlou Entzinger	JA
Vragen over behandeling en levenseinde bij dementie			
Donderdag 4 maart 2021	Webinar door Autisme Netwerk Friesland. Sprekers: Nely Jongema,	Marlou	JA

Prikkelverwerking bij mensen met autisme en een verstandelijke beperking	Jitske Draijer, Jeanet Landman. Prikkelprofiel, promofilm Sensonate.nl, invulblad 'Jouw prikkels en behoeften' en vragenlijst 'Kwaliteit van Bestaan' (CCE).	Entzinger	
Woensdag 21 april 2021 Brainstormavond 'koeien in de zorg'	Georganiseerd door BEZINN. Aanwezig: diverse zorgboeren, waarbij zorgtak op melkveebedrijf is gerealiseerd. Inzet koeien bij zorgverlening: voordelen, gevaren en risico's	Marlou Entzinger	JA
Vrijdag 30 april 2021 Scholing Lable Care	Uitleg over hoe te rapporteren en mee te lezen in Lable Care (rapportagesysteem Noorderbreedte)	Marlou Entzinger	JA
Woensdag 9 juni 2021 Blended diet	Georganiseerd door Vereniging Nee Eten! Voor- en nadelen blended diet. Hoe toe te passen in het dagelijks leven. Mogelijke toevoegingen.	Marlou Entzinger	JA
Donderdag 17 juni 2021 Hechting en Trauma	Hechting en trauma. Docent: Monika Hogenberg en Wout de Vries. Bureau Lagro, BEZINN. Problematische gehechtheid, hoe bouw je een veilige gehechtheidsrelatie op met een jeugdige, stappenplan voor screening en diagnostiek, behandeling problematische gehechtheid.	Marlou Entzinger	JA
Maandag 21 juni 2021 Medicijngroepen gehandicaptenzorg, Epilepsie	Medicijngroepen gehandicaptenzorg- Epilepsie. Instituut Verantwoord Medicijngebruik.	Marlou Entzinger	JA
Dinsdag 22 juni 2021 Masterclass Creatief schrijven	Gegeven door Rick Evers van Joutekst.nl. Adviezen m.b.t. het schrijven van originele teksten om eigen onderneming te promoten.	Marlou Entzinger	JA
Woensdag 23 juni 2021 Basiskennis medicijngebruik GGZ	Basiskennis medicijngebruik GGZ. Instituut Verantwoord Medicijngebruik.	Marlou Entzinger	JA
Woensdag 24 juni 2021 Fysieke weerbaarheid	Naam docent: J. Dekens Basiscursus fysieke weerbaarheid. Ademhalingstechnieken, lichaamshouding, praten, confrontatietechnieken of de-escalatie, houding en uitstraling, vluchten of weggaan uit de situatie, hulp vragen (en bieden)	Marlou Entzinger	JA
Tweede en derde kwartaal 2021 4 x 'Lief en Leed':	4 modules: 1. Dementie: 'Wat is dat?', 2. Het leven verandert, 3. Partners die mantelzorgen, 4. Lief en Leed. Lesprogramma sluit aan bij het boek 'Dementie achter de voordeur' en 'Het demente brein'. Inclusief 4 themabijeenkomsten Friesma State.	Marlou Entzinger	JA

Dementie wat is dat?', 'Het leven verandert', 'Partners en mantelzorg',			
Donderdag 7 oktober 2021	BEZINN, gesproken door Willem Gootink. Onderwerpen als: depressiviteit bij dementie, agnosie, apraxie en afasie, ROT, Validation.	Marlou Entzinger	JA
Omgaan met dementie			
Dinsdag 12 oktober 2021	Gebaren geoefend met thema's: familie en relatie, eten en drinken, omgangsvormen, feestdagen, werkwoorden, spelen. Georganiseerd door Talant.	Marlou Entzinger	JA
NmG online Gebaren			
Donderdag 28 oktober 2021	Georganiseer door Talant. Informatieavond over LACCS methode. Lichamelijk welzijn, alertheid, contact, communicatie en stimuleren tijdsbesteding. Methode bedacht door orthopedagogen De Geeter & Munsterman.	Marlou Entzinger	JA
LACCS			
Maandag 8 november 2021	'Levend verlies' term van Manu Kierse. Wat betekent levenslange rouw bijvoorbeeld door chronische ziekte of beperking.	Eelco Entzinger	JA
Levend verlies			
Dinsdag 9 november 2021	De nieuwe Wet zorg en dwang en de Wet verplichte GGZ, die zijn ingegaan op 1 januari 2020, hebben invloed op alle situaties waarin zorg wordt verleend. Tijdens deze scholing zullen deelnemers uitgenodigd worden om na te denken over wat deze wet voor hun zorgverlening betekent (o.a. 'onvrijwillige zorg', huisregels, WvGGZ). Naam docent: Maya de Wilde	Marlou Entzinger	JA
Zorg en Dwang			
Dinsdag 23 november 2021	EHBO, reanimatie +AED en brandoefeningen. BEZINN/ BHV Friesland	Eelco Entzinger	JA
BHV + AED, BHV Friesland		E.K. Marlou Entzinger	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In onderstaande tabel zijn de (voor nu) geplande scholingsdoeleinden voor 2022 opgenomen. Scholingsdoeleinden n.a.v. (veranderingen in) wet- en regelgeving (o.a. Wtza, AVG, Wzd), de huidige doelgroep (o.a. mensen met een verstandelijke beperking, mensen met autisme, psychische problematiek, mensen met dementie, Huntington en NAH) en het willen op peil houden/ uitbreiden van kennis en ervaring op gebied van begeleiden en verlenen van zorg op maat (veranderde inzichten/ ontwikkelingen wetenschap). Met onderstaande opleiding- en ontwikkelingsactiviteiten zullen de opleidingsdoelen voor 2022 moeten worden behaald.

Opleiding-/ontwikkelingsactiviteit 2022	Onderwerpen	Deelname door

BHV + AED, BHV Friesland	EHBO, reanimatie +AED en brandoefeningen. BEZINN/ BHV Friesland	Eelco Entzinger E.K. Marlou Entzinger
Suïcidaliteit BEZINN en/ of NAH zorg	• CASE-methodiek • oefenen gesprekstechnieken • richtlijn 'Omgaan met suïcidaliteit' verantwoordelijkheden	Marlou Entzinger
Medicatie training Herhaling, BEZINN, Zorgboerderij Moai Seldsum/ Friesland College	Risicovolle handelingen, voorbehouden handelingen. Toepassen van enkele vaardigheden zoals injecteren.	Marlou Entzinger
Het jaarrond activiteiten organiseren, BEZINN	Hoe dieren en planten kunnen worden ingezet voor een gevarieerd jaarrond programma. Met als doel dat er op maat van de individuele deelnemer er een aantrekkelijk aanbod is.	Marlou Entzinger
AVG in de praktijk, BEZINN	Theorie toepassen op concrete dagelijks voorkomende voorbeelden vanuit de praktijk zoals: • Welke uitvoeringswet is voor jouw organisatie van toepassing? • Welke gegevens mag je vragen en verzamelen? • Waarvoor moet je eerst toestemming opvragen? • Heb je verantwoordingsplicht, zo ja hoe? • Privacy by design & privacy by default • Ben je een (sub)verwerker? • Welke eisen moet je aan een verwerkersovereenkomst stellen?	Marlou Entzinger
Zilliz voor beginners	• Rapporteren • uren bijhouden • dossiergebruik: sjablonen voor documenten, toegang voor cliënt/ouders, digitaal onderteken, dossiercontrole (compleetheid dossier • incidentenmeldingen • intranet	Marlou Entzinger
Medicatieveiligheid, BEZINN	Bespreken van de belangrijkste onderwerpen uit de e-learning* met focus op vaardigheden, een juiste professionele houding en het aanbieden van kennis. • Toedienen versus aanreiken van medicatie. • De veldnorm Veilige principes in de medicatieketen. • Organisatiebeleid & protocollair werken met betrekking tot medicatieveiligheid. • Verdieping in de negen medicatiegroepen. • Afronden met een toetsing 'Bekwaamheid toedienen van medicatie per os en/of aanbrengen huidzalf en/of Rivotril druppels op onderlip/wangzak'. • Nabespreken toets en mondelinge evaluatie van de scholing	Marlou Entzinger
Bijscholing op het gebied van	...	Marlou

Huntington		Entzinger
Bijscholing op het gebied van DIS (dissociatieve identiteitsstoornis)	...	Marlou Entzinger
Bijscholing op het gebied van Borderline	...	Marlou Entzinger
Medicijn groepen gehandicaptenzorg- Antipsychotica en afbouw, IVM	Deze cursus voor begeleiders, verzorgenden en verpleegkundigen gaat dieper in op probleemgedrag van cliënten en de rol van antipsychotica hierbij. Je leert wat de nadelen zijn van deze middelen en hoe ze afgebouwd kunnen worden.	Marlou Entzinger
Medicijn groepen ouderenzorg- omgaan met pijn, IVM	In deze cursus voor zorgverleners in de ouderenzorg leer je hoe pijn ontstaat en wat voor behandelmogelijkheden er zijn om pijn te verminderen. Je leert de werking en bijwerkingen van pijnstillers, maar ook de niet-medicamenteuze behandelmogelijkheden.	Marlou Entzinger

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het jaar 2021 was, ondanks een aantal afgelaste scholingen i.v.m. COVID-19, toch ook weer een leerzaam jaar! Er zijn veel scholingen, cursussen en trainingen bijgewoond of online gevolgd. Onderstaand een toelichting op de meest bijgebleven/ bijzondere scholingsmomenten:

Op donderdag 17 juni 2021 in de scholing Hechting en Trauma door Marlou Entzinger gevolgd. Sprekers waren Wout de Vries en Monika Hogenberg. Start met achtergrondinformatie over hechting (factoren die een negatieve invloed hebben op het hechtingsproces, de verschillende vormen van gehechtheid). Toelichting op hechting en wijze van begeleiding d.m.v. de bouwstenen van hechting. Na de pauze achtergrondinformatie over trauma (eenmalige traumatiserende gebeurtenissen of chronisch traumatiserende gebeurtenissen, PTSS en problemen en stoornissen door traumatisering). Een pittige avond (qua mentale en emotionele belasting) en zeker stof tot nadenken!

Het e-learningprogramma 'Lief en Leed' is Marlou Entzinger aangeboden door Friesma State, Noorderbreedte. Dit programma sluit aan bij het boek 'Dementie achter de voordeur' en 'Het demente brein'. De gehele scholing bestond uit vier modules, namelijk: 'Dementie: wat is dat?', 'Het leven verandert', 'Partners die mantelzorgen' en 'Lief en Leed'. Iedere module werd afgesloten met een toets. Alle toetsen zijn met een ruim voldoende afgesloten. Ook is er deelgenomen aan een afsluitende themabijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst werd en onderling gesproken over de lesstof en werden er voorbeelden uit de praktijk besproken. Certificaat ontvangen als bewijs van deelneming.

De scholing 'Zorg en Dwang', op dinsdag 9 november 2021, georganiseerd door Federatie Landbouw & Zorg/ BEZINN. Deze scholing is dit jaar ook gevolgd door Marlou Entzinger. Tijdens deze avond is het doel van de Wzd en Wvvgz besproken, welke veranderingen worden doorgevoerd, wat onvrijwillige zorg is, wat dit betekent voor de huisregels op (iedere) zorgboerderij, welk stappenplan doorlopen moet worden, wie de betrokkenen zijn bij dit proces en de registratieplicht. Een zeer informatieve avond, op maat aangeboden voor zorgboeren!

Ook aan de minimale verplichtingen (BHV) is voldaan. Dit keer met een nieuwe instructeur vanuit BHV Friesland en een nieuwe insteek (andere opbouw avond).

Voor 2022 staan al diverse scholingen op de planning, ook scholingen welke moeten worden ingehaald i.v.m. uitstel COVID-19 (zie geplande acties 5.3), echter wel vaak onder voorbehoud i.v.m. de nog geldende maatregelen COVID-19. Gedurende het jaar zullen hier misschien nog wel andere scholingen bij komen. Dit is afhankelijk van het aanbod/ vernieuwde inzichten/ wetenschap, veranderingen in wet- en regelgeving en eventuele wisselingen in doelgroep/ problematiek, maar ook van de ontwikkelingen m.b.t. COVID-19. Het wensenlijstje voor 2022 is kenbaar gemaakt hoofdstuk 5.3 'Opleidingsdoelen voor de komende jaren'.

Conclusie: ook wanneer je zorgboer(in) bent, ben je nooit te oud om te leren! Leerdoelen voor 2021 zijn grotendeels behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 is er, zoals ieder jaar en wat ook de minimale wettelijke verplichting is, met iedere deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger/ betrokkenen en/ of zorgpartner (Friesma State= gemiddeld 7 bewoners/ deelnemers) minimaal eenmaal een formeel evaluatiegesprek gehouden (dit betekent minimaal 8 evaluatiegesprekken (7 individuele deelnemers + Friesma State), hiermee voldaan aan wettelijke verplichting). Deelnemers met een Wlz indicatie hebben recht op tweemaal een evaluatiegesprek per jaar, maar in de praktijk blijkt hier geen vraag naar en is dit ook niet noodzakelijk gebleken.

Uiteraard is het aantal evaluatiegesprekken ook afhankelijk van het moment van in en/ of uitstroom. Naast evaluatiegesprekken is er vrijwel dagelijks tot wekelijks contact met wettelijk vertegenwoordigers en/of betrokkenen. Bijvoorbeeld bij de breng- en haal/ terugbrengmomenten, maar ook via de mail of telefonisch. Onderwerpen als: 'Hoe men de zorg ervaart' en 'De begeleidingsdoelen' komen vaker ter sprake en worden vastgelegd in o.a. het begeleidingsplan, het evaluatiegesprek, maar ook worden deze onderwerpen vastgelegd in individuele dagrapportages; een grote meerwaarde van de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger! Dit wordt gezien als een essentiële schakel in de cyclus, waarmee Zorgboerderij de Meezinger werkt: observeren, rapporteren, evalueren, begeleidingsplan aanpassen (inclusief leer-werkdoelen), begeleiden!

Met medewerkers/ zorgcoördinatoren van Friesma State vindt intensief contact plaats over alle bewoners die deelnemen aan de dagbesteding op de zorgboerderij (wekelijks tot maandelijks). Ieder jaar vindt er in juli een evaluatiegesprek plaats, waarin een verpleegkundige, een psycholoog en een zorgcoördinator vanuit Friesma State, zitting nemen. Tijdens dit evaluatiegesprek wordt aandacht besteed aan de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger en worden ook alle deelnemende bewoners (gemiddeld 7 bewoners) besproken (zorgvraag/ - behoefte).

Besproken onderwerpen tijdens een 'doorsnee' formele evaluatie zijn:

- Algemene gang van zaken (aandachtspunten, omgang andere deelnemers, wat vindt de deelnemer moeilijk/ zwaar en/ of leuk)
- Ontwikkeling (leer-werkdoelen, begeleiding, uitdagingen, tevredenheid deelnemer)
- Begeleiding (wijze van begeleiden)
- Werkzaamheden (belasting, afwisseling)
- Vervoer
- Overig (opvallend gedrag, bijzonderheden (terug te lezen in dagrapportages)
- Inspraakmogelijkheid
- Actiepunten (o.a. aanpassen/ actualiseren begeleidingsplan)
- Ondertekening

Evaluatiegesprekken zijn zinvol, er is alle tijd om bovenstaande onderwerpen te bespreken. Het is vaak een terugblik op de afgelopen maanden, maar ook worden er plannen of doelen opgesteld voor het komende jaar. Niet alleen de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger komt ter sprake, maar ook zeker de deelnemer als individu. Bijzonderheden zijn dan ook vaak van individuele aard (geen conclusie in algemene zin mogelijk). Alle deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers/ betrokkenen krijgen na afloop van dit gesprek een zeer uitgebreide verslaglegging (tweevoud). Dit wordt bij akkoord ondertekend en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer. N.a.v. de evaluatiegesprekken worden de begeleidingsplannen weer geactualiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle verplichte evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden en zijn naar tevredenheid verlopen (van beide kanten: zorgvrager en zorgverlener). De conclusie die kan worden getrokken uit de evaluaties is over het algemeen: 'Zorgboerderij de Meezinger leeft haar missie en motto na ('Het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding))! Ook worden opgestelde leer- en werkdoelen met regelmaat behaald (uiteraard afhankelijk van beperking/ problematiek).

Veel andere besproken onderwerpen zijn van individuele aard. Tijdens een evaluatiegesprek is tijd en ruimte voor inspraak en inbreng vanuit de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger/ betrokkenen. Van alle evaluatiegesprekken vindt uitgebreide verslaglegging (in tweevoud) plaats. Bij akkoord wordt deze verslaglegging ondertekend door beide partijen en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer. Naar aanleiding van het evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan van de deelnemer indien nodig aangepast. Er zijn dus geen algemene leer- en/of verbeterpunten (al jaren zeer tevreden over deze werkwijze). Ook dienen er geen acties te worden gepland, te plannen evaluatiegesprekken horen niet thuis in de actielijst van het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onderstaande data heeft er een inspraakgelegenheid plaatsgevonden (ieder kwartaal):

1. Dinsdag 30 maart 2021 om 10.00 uur, informele inspraakgelegenheid met deelnemers tijdens de koffiepauze, zie bijlage voor verslaglegging
2. Dinsdag 29 juni 2021 om 12.30 uur, informele inspraakgelegenheid met deelnemers en ZZP'er tijdens de lunchpauze, zie bijlage voor verslaglegging
3. Dinsdag 31 augustus 2021 om 16.30 uur, gezellig samenzijn deelnemers + ouders, partners, vrienden van..., stagiaires en ZZP'er + mogelijkheid tot inspraak, zie bijlage voor verslaglegging
4. Dinsdag 28 september 2021 om 9.00 uur, GEEN opkomst, GEEN INSpraak
5. Donderdag 23 december 2021 (tijdens kerstviering), bijna alle deelnemers aanwezig (i.v.m. COVID-19 is het niet mogelijk om partners, ouders, overige familieleden en/ of vertegenwoordigers uit te nodigen. Zij zijn allemaal mondeling, telefonisch of per mail gevraagd eventuele INSpraak aan te leveren. Dit resulteerde alleen in complimenten! Zie bijlage voor verslaglegging.

Agenda kerstviering/ inspraakgelegenheid 23-12-2021: om 13.00 uur start kerstlunch. Toespraak: terugblik 2021, met o.a. de bijzonderheden (uiteraard COVID-19), scholing 2021, uitkomsten van de klanttevredenheidslijsten, in- en uitstroom benoemd, voortgang melkveebedrijf en privé situatie besproken, vooruit gekeken naar 2022, tenslotte INSpraak gelegenheid. Koffie/ thee en om 15.00 uur afronding en uitreiking kerstpakketten.

De inspraakgelegenheden worden mondeling en middels een nieuwsbrief tijdig aangekondigd. De inspraakgelegenheden zijn laagdrempelig en informeel van aard. Wel wordt gevraagd een week van te voren aan te geven of er belangstelling is (i.v.m. bezetting en planning). In de meeste gevallen is er geen belangstelling voor de inspraakgelegenheden. De meest genoemde redenen voor het ontbreken van belangstelling zijn:

1. Vrijwel alle deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat alles naar wens verloopt;
2. andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij al heel direct contact hebben met de begeleiding van Zorgboerderij de Meezinger. Door de korte lijnen met de begeleiding en mev. M.D.C.M. Entzinger- Meeren is het organiseren van een aparte inspraakbijeenkomst in groepsverband naar inzien van deze personen niet noodzakelijk;
3. weer andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij kort geleden nog een evaluatiegesprek hebben gehad en/ of een klanttevredenheidslijst hebben ingevuld;

4. Friesma State, Grou heeft aangegeven nooit gebruik te willen maken van deze inspraakgelegenheden. Zij bespreken liever alles tijdens een evaluatiegesprek wat minimaal eenmaal per jaar plaatsvindt. Indien er tussentijds zich iets voordoet, wat besproken moet worden, gebeurt dit via mail- of telefonisch contact;

5. eenmaal per jaar een (kerst)viering i.c.m. een inspraakgelegenheid wordt als meer dan voldoende ervaren!

Van iedere inspraakgelegenheid wordt een verslag gemaakt, ongeacht opkomst. Deze verslaglegging wordt toegevoegd aan de map 'Inspraakgelegenheden'. Uit de bovenstaande inspraakgelegenheden komen geen actiepunten of verbeterpunten naar voren. Tijdens de kerstviering zijn enkel lovende woorden gesproken door deelnemers. Ook blijkt waardering voor dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger uit kaartjes, SVB feestdagenuitkeringen en overige attenties.

Voor 2022 zijn alle inspraakgelegenheden ook al gepland: dinsdag 29 maart 2022, dinsdag 28 juni 2022, op dinsdag 27 september 2022 vindt de derde inspraakgelegenheid plaats en op donderdag 22 december 2022 wordt de inspraakgelegenheid gecombineerd met de kerstviering (ervaring voorgaande jaren: grote/ volledige opkomst deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers). Door de de inspraakgelegenheden te koppelen aan een viering of andere gelegenheid, is de opkomst groter. Afhankelijk van de ontwikkelingen met COVID-19 wordt er dit jaar misschien in juni op een zaterdag een 'beleefdag' (aanleg beleefstuin i.s.m. deelnemers, ouders, partners en/ of vertegenwoordigers) georganiseerd. De inspraakgelegenheid van dinsdag 28 juni 2021 komt dan te vervallen.

Alle inspraakgelegenheden worden via een nieuwsbrief kenbaar gemaakt aan alle genodigden. Tevens vinden er tijdens de dagbesteding met regelmaat inspraakmomenten met de deelnemers plaats. Dit zijn spontane inspraakmomenten/ niet vooraf aangekondigd en van informele aard. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld: 'Welke scholing willen jullie dit jaar ontvangen?', 'Wat vinden jullie interessante uitjes?', 'Wat vinden jullie zinvolle activiteiten?', 'Welke materialen en/of gereedschappen moeten er worden aangeschaft?' of 'Hoe zouden jullie de kantine/ het winkeltje willen inrichten?'. De uitkomsten van deze inspraakmomenten worden gerapporteerd in de persoonlijke dagrapportages en meegenomen in de beleid van Zorgboerderij de Meezinger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakgelegenheid I, 30 maart 2021
- Inspraakgelegenheid II, 29 juni 2021
- Gezellig samenzijn + inspraakgelegenheid, 31 augustus 2021
- Inspraakgelegenheid III, 28 september 2021
- Inspraakgelegenheid IV, 23 december 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gehouden inspraakmomenten kan een korte conclusie worden getrokken: alle deelnemers en betrokkenen zijn, zoals ook voorgaande jaren, tevreden over de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Dit werd tijdens het gezellig samenzijn op dinsdag 31 augustus 2021 bevestigd met lovende woorden van ouders en deelnemers. Maar ook tussentijds wordt deze tevredenheid vaak geuit, bijvoorbeeld in de vorm van een complimentje en/of een attentie. Voorbeelden hiervan zijn een vakantiesouvenir, een bloemetje bij verjaardagen, een kerstkaart of de SVB feestdagenuitkering. Er zijn dan ook, net als voorgaande jaren, geen leerpunten en/ of verbeterpunten.

Bij de beoordeling van het jaarverslag van 2020 werd aangegeven dat de conclusies van de tevredenheidsonderzoeken en inspraakmomenten vrijwel altijd hetzelfde zijn als voorgaande jaren. Dat is ook het geval. De doelgroep is stabiel, de wijze van zorg verlenen blijft vrijwel gelijk en de tevredenheid van de deelnemers en betrokkenen ook... De uitdaging is om meer input te krijgen vanuit de deelnemers. Men moet zich goed realiseren 'goed is goed'. Door het laagdrempelige contact tussen deelnemer, ouders, partner, overige familieleden en/ of vertegenwoordigers wordt een verbeterpunt/ feedback en/ of ander actiepuntje al eerder doorgevoerd dan dat dit wordt gemeld bij een inspraakgelegenheid! Al met al heeft het vergroten van de opkomst bij een inspraakgelegenheid geen prioriteit of meerwaarde! Wel zijn de gehouden inspraakgelegenheden van 2021 van informelere aard. Door COVID-19 worden de inspraakgelegenheden zonder ouders, partners en/ of vertegenwoordigers gehouden. Uiteraard is hen wel om input gevraagd! De inspraakgelegenheden van dinsdag 30 maart 2021, dinsdag 29 juni 2021 en donderdag 23 december 2021 zijn gehouden tijdens een pauzemoment en/ of viering. Alle deelnemer waren hierbij in de gelegenheid hun 'zegje' te doen.

De inspraakgelegenheden worden op verschillende dagen gehouden, zijn laagdrempelig en informeel en worden indien mogelijk gecombineerd met een andere bijeenkomst (in 2022 i.c.m. een eventuele 'beleefdag' (aanleg beleefstuin) en kerstviering). Dit alles om de opkomst te vergroten. Geen opkomst, betekent in dit geval niet dat er geen interesse is of dat men niet betrokken is, maar heeft andere redenen. Zie eerder genoemde redenen van het ontbreken van belangstelling voor een inspraakgelegenheid. Zorgboerderij de Meezinger onderneemt dan ook geen actie om de opkomst te vergroten. De inspraakgelegenheden voor 2022 staan al ingepland (dinsdag 29 maart 2022, dinsdag 28 juni 2022 (of een zaterdag in juni i.c.m. een 'beleefdag'), dinsdag 27 september 2022 en donderdag 22 december 2022, inclusief kerstviering). Deze inspraakgelegenheden worden via een nieuwsbrief begin 2022 bekend gemaakt. Alle inspraakgelegenheden voor 2022 zijn ingepland, zie acties!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober 2021 (ieder jaar in oktober) hebben alle deelnemers en/of familieleden een klanttevredenheidslijst ingevuld. Hiervoor zijn drie verschillende lijsten gebruikt:

1. Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 1 (5x)
2. Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 2 (2x)
3. Klanttevredenheidslijst voor familieleden (2x).

Alle versies aangeleverd door Federatie Landbouw & Zorg.

Onderwerpen zijn: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, werk/ activiteiten, boerderij, deelnemersgroep, inspraak en overige vragen. Er is voldoende ruimte voor opmerkingen en verbeterpunten.

Binnen twee weken waren alle lijsten weer retour ontvangen (respons 100%). Eén deelnemer is gestart met dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger in september 2021. Deze deelnemer heeft op basis van 1 maand dagbesteding nog geen klanttevredenheidslijst kunnen invullen. Het gemiddelde cijfer voor het werk op de boerderij is een 9.1 (iets hoger dan in 2020 (8.9)). De begeleiding op de boerderij verdient volgens de ondervraagden een 9.6 (gelijk aan 2020 (9.6)). Alle vragen bij de klanttevredenheidslijsten voor deelnemer, versie 2 werden met een 'glimlach smiley' beantwoordt. Ook deze terugkoppeling doet deugd!

Verbeterpunten werden er door deelnemers en/ of familieleden ook niet genoemd. Uit de klanttevredenheidslijsten komt een enkele keer naar voren dat de 'werkzaamheden' tijdens de dagbesteding als lichamelijk zwaar worden ervaren. Deelnemers als wettelijk vertegenwoordigers geven hierbij direct aan dat belasting niet erg is, als overbelasting maar wordt voorkomen. Dit is in alle situaties het geval. Bij meerdere klanttevredenheidslijsten werd op de vraag: 'Kunnen de deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?', 'nee' geantwoord. Dit is het ook het geval. Marlou Entzinger- Meeren, zorgcoördinator en begeleidster op Zorgboerderij de Meezinger bepaalt of een nieuwe deelnemer na een proefperiode van een maand zal instromen ja of nee. Hierbij de kanttekening dat bestaande deelnemersgroep altijd voorgaat op een nieuwe deelnemer. De instroom van nieuwe deelnemers heeft nog nooit tot noemenswaardige problemen geleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmetingen is kort, maar krachtig: in grote lijnen verloopt alles naar grote tevredenheid van de deelnemers en betrokkenen.

Positieve punten uit de tevredenheidsmetingen: afwisseling in werkzaamheden (werkzaamheden/ activiteiten op maat), kleinschaligheid, deskundige begeleiding, verslaglegging en contact met familieleden, partners, ouders en vertegenwoordigers, meerwaarde melkveebedrijf (zinnige dagbesteding), gezinsbeleving en sfeer. Door ervaring, tijd en aandacht en door de aanwezig structuur (mogelijk door kleinschaligheid) kunnen deze positieve punten ook in de toekomst in stand worden gehouden.

Verder kunnen hieruit geen leerpunten en/ of verbeterpunten worden opgemaakt. De resultaten van de tevredenheidsmetingen leiden dan ook niet tot verdere actie(s). Uitdelen van klanttevredenheidslijsten aan deelnemers en/of vertegenwoordigers voor oktober 2022 opgenomen in actielijst!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op Zorgboerderij de Meezinger wordt gewerkt met een kleine groep deelnemers, een ZZP'er, stagiaires en vrijwilligers, met dieren en met gereedschap. Daarbij kunnen uiteraard ongevallen of incidenten voorkomen: 'Waar gewerkt wordt, vallen spaanders!'. In 2021 zijn alle deelnemers, begeleiders, vrijwilligers en stagiaires er 'schadevrij' vanaf gekomen! Het jaar 2021 was op dit gebied een rustig jaar, een jaar ZONDER:

- ongevallen en bijna ongevallen
- 'foutjes'/ vergissingen m.b.t. medicatieverstrekking
- meldingen van agressie
- ongewenste intimiteiten
- strafbare handelingen
- klachten

Zorgboerderij de Meezinger werkt met een kleine groep deelnemers. Veel deelnemers komen al jaren (sommigen al meer dan 10 jaar) op de zorgboerderij. Kennis van deelnemer en beperking kan al ongevallen en bijna ongevallen voorkomen. In het begeleidingsplan van iedere deelnemer zijn bijvoorbeeld risicovolle situaties/ risico's m.b.t. beperkingen opgenomen. Bijvoorbeeld: risico op verslikking, niet in staat om met bepaald gereedschap te werken, desoriëntatie of valgevaar. Het begeleidingsplan is de rode draad bij het begeleiden van de deelnemer. Dat dit plan effectief is, blijkt maar weer uit feit dat zich geen ongevallen of bijna ongevallen hebben voorgedaan. Al is een goed begeleidingsplan en deskundige begeleiding natuurlijk geen garantie op het uitblijven van ongevallen en incidenten. Van de BHV-koffer is wel een aantal keer gebruikt gemaakt. Het betrof dan een klein wondje/ sneetje, waarbij een pleister en een 'aai over de bol' afdoende was of bijvoorbeeld een houten splinter. Voor deze kleine dingetjes ('ongevallen' en 'incidenten' zijn hiervoor een veel te groot woord) is het schrijven van een FOBO formulier niet zinvol en noodzakelijk.

Ook 'foutjes' en/ of vergissingen op het gebied van medicatieverstrekking en/ of -beheer hebben zich niet voorgedaan. Zorgboerderij de Meezinger heeft hiervoor een goed werkend systeem. Dit begint al bij het intakegesprek. Om 'foutjes' m.b.t. medicatieverstrekking te voorkomen, wordt o.a. met een baxtersysteem en tijdsalarmen gewerkt.

De groep deelnemers die in 2021 heeft deelgenomen aan de dagbesteding is een stabiele groep, ook qua stemming, gedrag en handelen. Hierdoor GEEN meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen.

Zoals bij Hoofdstuk 6 staat beschreven, zijn alle deelnemers, ouders, partners en/ of vertegenwoordigers zeer tevreden over de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Dit heeft dus in het jaar 2021 ook niet tot klachten geleid (Zorgboerderij de Meezinger heeft in haar ruim 13 jaar bestaan nog NOOIT een formele klacht ontvangen). Ook vanuit de ZZP'er, vrijwilligers en stagiaires zijn GEEN klachten ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwerken van de werkbeschrijving Zorgboerderij de Meezinger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. Voor het indienen van het jaarverslag en de audit in het najaar van 2022 zal de werkbeschrijving nogmaals indien nodig worden geactualiseerd.

Ontruimingsoefening. Deze wordt 1x per jaar uitgevoerd. Bovendien wordt de ontruimingsprocedure bij intake van een nieuwe deelnemer mondeling doorgesproken.

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2021
Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming met deelnemers doorgesproken. Nieuwe deelnemers krijgen een intake-pakket met o.a.: een BHV plan, ontruimingsplan en ontruimingsplan.

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en waar nodig aangevuld. Sticker met: '4 de kwartaal 2021' op BHV koffer geplakt.

Jaarlijkse controle blusmiddelen door Chubb (melkveebedrijf en Zorgboerderij de Meezinger)

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Blusmiddelen gecontroleerd door Chubb.

Grenzen bewaken en een kleine zorgaanbieder blijven!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Grenzen goed bewaakt: Zorgboerderij de Meezinger is nog altijd naar alle tevredenheid van deelnemers, betrokkenen en ondernemers een kleine zorgaanbieder!

Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: De bezetting en de tevredenheid van de deelnemers is ook in 2021 gelijk gebleven. De tevredenheid zelfs iets toegenomen (uitkomsten klanttevredenheidslijsten).

Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Ook in 2021 is de visie van Zorgboerderij de Meezinger nageleefd!

Inspraakgelegenheid IV/ kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakgelegenheid gehouden. Verslag hiervan is terug te vinden in de map 'Inspraakgelegenheden'.

HACCP. Voedselveiligheidsplan controleren/ actualiseren (zie HACCP map keukenkastje kantine).

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2021

Actie afgerond op: 26-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: Gecontroleerd en geactualiseerd.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting dmv vragenlijsten deelnemers en familieleden, partners en/ of vertegenwoordigers. Versie 1 of 2.

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021

Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond. 100 % respons, zie 'tevredenheid deelnemers'.

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: Inhoud gecontroleerd en waar nodig aangevuld. Sticker met datum van controle op BHV koffer geplakt.

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: Gecontroleerd en waar nodig aangevuld. BHV koffer voorzien van datum controle.

Website www.zorgboeren.nl in april en oktober actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Inspraakgelegenheid III

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021
Actie afgerond op: 28-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. Verslag van deze inspraakgelegenheid is toegevoegd aan de map 'inspraakgelegenheden'.

Website www.zorgboeren.nl in april en oktober actualiseren indien nodig.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Bijzondere werkzaamheden en werkomstandigheden: mestkelder volledig afsluiten, zodat deze onmogelijk zijn te openen voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Mestkelders zijn afgesloten d.m.v. hard houten balken. Deze zijn door de deelnemers niet te openen.

Bijzondere werkzaamheden en werkomstandigheden: voldoen de trekkers aan de veiligheidseisen? NALOPEN!

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. Trekkers hebben grote beurten gehad en voldoen aan de veiligheidseisen. Voor alle landbouwvoertuigen zijn kentekens aangevraagd en ontvangen.

Indien gewenst de thuissituatie ondersteunen. Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Waar nodig ondersteuning in de thuissituatie aangeboden. Dit kan van praktische aard zijn, zoals; snoeien in de tuin, helpen bij organiseren huishouding of maken van afspraken bij instanties.

Grenzen bewaken en een kleinschalige zorgverlener blijven! Handelen met verstand. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2022.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Grenzen bewaakt. 100 % bezetting.

Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente door in contact te blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Zorgboerderij de Meezinger is binnen de gemeente gezien als een volwaardige zorgverlener. In 2021 meerdere malen 'zorg op maat' kunnen bieden voor verschillende deelnemers.

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn door zorgaanbod aan te passen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tins, GGZ, VNN en de huisarts.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Zorgboerderij de Meezinger is ook in 2021 een belangrijke schakel in de zorgketen gebleken.

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Zorgboerderij de Meezinger is ook in 2021 een belangrijke schakel in de zorgketen gebleken.

De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Waar nodig de thuissituatie ondersteund.

Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Zorgboerderij de Meezinger is bekend bij veel zorg verlenende instanties en staat goed aangeschreven.

Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers hebben in 2021 minimaal evaluatiegesprek gehad.

Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen). Inspiratie opdoen!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: In 2021 zijn diverse zorgboerderijen bezocht, o.a.: Zorgboerderij Donia State Wester, Zorgboerderij de Ripen, Zorgboerderij Moai Seldsum, De Golden Raand en Wouda's dagbesteding. Daarnaast zijn ook veel boerderijen bezocht die als neventak 'winkelverkoop' of 'zuivelbereiding' hebben.

Actualiseren medicatieoverzichten (apotheek) per deelnemer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het actualiseren van de medicatieoverzichten loopt nu parallel aan de evaluatiegesprekken. Evaluatiegesprekken vinden jaarlijks plaats. Deelnemers, ouders, partners en/of vertegenwoordigers worden gevraagd een actueel medicatieoverzicht mee te nemen naar dit gesprek. Mochten zich tussentijds wijzigingen voordoen, dan het vriendelijke verzoek ook een vernieuwd medicatieoverzicht mee te nemen.

Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Jaarlijkse technisch keuring van de elektrische apparaten heeft plaatsgevonden. Alle aanwezige apparatuur is goedgekeurd.

Familie dag/ sport- speldag organiseren in juni/ juli 2021 i.p.v. open dag (afhankelijk van ontwikkelingen COVID-19)**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** 31-08-2021 (Afgerond)

Toelichting: Op dinsdag 31 augustus 2021 is een gezellig samenzijn georganiseerd voor deelnemers, ouders, partners en/ of vertegenwoordigers.

Bijzondere werkzaamheden en werkomstandigheden: bekijken mogelijkheden afschermen kloofmachine**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: Door het afschermen van de kloofmachine is het niet meer mogelijk om grote boomstammen te kloven en door deskundige begeleiding hierbij te helpen. Daarom besloten de kloofmachine NIET af te schermen. De kloofmachine wordt door 1 deelnemer tegelijk gebruikt of in in bijzijn van deskundige begeleiding. De kloofmachine is beveiligd, dit betekent dat er met twee handen tegelijk aan de hendels moet worden getrokken om de kloofmachine in werking te laten treden. Dit voorkomt ongelukken.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: Van alle begeleiders (Erik, Eelco, Marlou, maar ook stagiaires en vrijwilligers) is een VOG aanwezig (maart 2021).

Vervangend evenement voor open dag (in juni 2021 waarschijnlijk niet mogelijk i.v.m. COVID-19). Gedacht wordt aan familiedag/ sport- en spelletjes dag betrokken deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: 29-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Bij de inspraakgelegenheid van 29 juni 2021 en via de nieuwsbrief is aan de deelnemers en overige betrokkenen bekend gemaakt dat er dinsdag 31 augustus een 'gezellig samenzijn' zal worden georganiseerd. Inclusief een hapje en een drankje en voor de deelnemers (bij gunstige weersomstandigheden) een ballonvaart!

Aanvragen nieuwe VOG's Erik Kwant, Marlou Entzinger, Eelco Entzinger

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Voor zowel Erik, Eelco als Marlou zijn actuele VOG's aanwezig.

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: 06-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: BHV/ EHBO koffer gecontroleerd en waar nodig aangevuld. Sticker op buitenkant koffer (gecontroleerd voor derde kwartaal 2021).

Inspraakgelegenheid II

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2021

Actie afgerond op: 29-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Tweede inspraakgelegenheid gehouden op dinsdag 29 juni 2021. Uitgewerkt. Dit verslag toegevoegd aan de map 'inspraakgelegenheden'.

Dierenweiden uitzetten/ verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Schapen het weiland voor de boerderij toegekend gekregen. Alpaca's weide naast parkeerplaats.

Dierenweiden uitzetten/ verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Schapen hebben het weiland voor de boerderij toegekend gekregen. Alpaca's de weide naast de parkeerplaats.

Vermeldt in de werkbeschrijving 2.4.14 Grenzen aan zorg expliciet dat u geen onvrijwillige zorg biedt (zoals aangegeven bij 1.3.5.)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 06-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vermeldt in de werkbeschrijving dat er op Zorgboerderij de Meezinger GEEN onvrijwilliger zorg wordt geboden (zie 1.3.5.).

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV/ EHBO koffer gecontroleerd en waar nodig aangevuld. Koffer voorzien van sticker (gecontroleerd voor het tweede kwartaal).

Bedrijf, bedrijfsvoering en werkinhoud: de (voer)silo's voorzien van aanrijdbeveiligingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Risico's is kaart gebracht. Aanrijdbeveiliging NIET aangebracht. Niet haalbaar/ werkbaar.

Website www.zorgboeren.nl in april en oktober actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewerkt... Geen aanpassingen noodzakelijk. Op de nieuwe website van www.zorgboeren.nl is geen 'nieuwspagina' meer beschikbaar.

Opzetten kleinschalige winkelverkoop (in recreatieseizoen april- september).

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Start winkelverkoop april 2021 (aanvang recreatieseizoen).

Inspraakgelegenheid I

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakgelegenheid uitgewerkt en toegevoegd aan map 'inspraakgelegenheden'.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving geactualiseerd en aangepast i.v.m. wijzigingen in de norm.

Bijwerken van de werkbeschrijving Zorgboerderij de Meezinger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewerkt, inclusief actiepunten op het gebied van nieuwe wetgeving 'Zorg en Dwang'.

Verhuur faciliteiten (kantine en sanitaire voorzieningen).

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Kantine en sanitaire voorzieningen worden nu gebruikt door verschillende verenigingen, stichtingen en organisaties (altijd buiten tijden dagbesteding).

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV/ EHBO koffer gecontroleerd en waar nodig aangevuld. Sticker op buitenkant koffer (gecontroleerd voor eerste kwartaal 2021).

Uitdelen klanttevredenheidslijsten aan deelnemers en/ of familieleden.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgedeeld en 100% respons.

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

In januari de scholingsgids uitgebracht door BEZINN bestuderen en keuzes maken uit scholingsaanbod, inclusief aanmelden.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangemeld voor diverse scholingen!

Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021
Actie afgerond op: 13-01-2021 (Afgerond)

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en waar nodig aangevuld/ vervangen!

RIE actualiseren voor indienen jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: RIE geactualiseerd en acties opgenomen in actielijst jaarverslag!

Betonhelling voor houthok vervangen (opnieuw beton storten)/ toegankelijkheid deelnemers in rolstoel verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Plaatsing windmolens achter ligboxenstal. Windmolens zijn al aangekocht, wachtende op de vergunning Gemeente Leeuwarden.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Toelichting: De plaatsing van de windmolens zal waarschijnlijk in mei 2022 plaatsvinden.

Nevenactiviteiten en Multifunctionele landbouw: noodplan voor open dag opnemen in draaiboek.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Nevenactiviteiten en Multifunctionele landbouw: duidelijk maken wel voorwerpen NIET meegebracht mogen worden naar de open dag.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Plannen demonstratie 'eendenkorven vlechten', deel II

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Jaarlijkse tevredenheidsmeting dmv vragenlijsten deelnemers en familieleden, partners en/ of vertegenwoordigers. Versie 1 of 2.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Jaarlijkse controle blusmiddelen door Chubb (melkveebedrijf en Zorgboerderij de Meezinger)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2022

HACCP. Voedselveiligheidsplan controleren/ actualiseren (zie HACCP map keukenkastje kantine).

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2022

Ontruimingsoefening. Deze wordt 1x per jaar uitgevoerd. Bovendien wordt de ontruimingsprocedure bij intake van een nieuwe deelnemer mondeling doorgesproken.

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Oriëntatie op digitale dossiervorming (Zilliz), zie scholing.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualiseren medicatieoverzichten (apothek) per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn door zorgaanbod aan te passen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tins, GGZ, VNN en de huisarts.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente door in contact te blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Grenzen bewaken en een kleinschalige zorgverlener blijven! Handelen met verstand. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2022.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Indien gewenst de thuissituatie ondersteunen. Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Grenzen bewaken en een kleine zorgaanbieder blijven!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Bijwerken van de werkbeschrijving Zorgboerderij de Meezinger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

In januari de scholingsgids uitgebracht door BEZINN bestuderen en keuzes maken uit scholingsaanbod, inclusief aanmelden.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

RIE actualiseren voor indienen jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

De elektrakeuring NTA 8220 volgens scope 10 Maatschap Melkveebedrijf Entzinger- Boersma en Zorgboerderij de Meezinger. Onderdeel van RIE, o.a. verplichting Interpolis.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Creatief denken/ denken in oplossingen m.b.t. COVID-19!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

In januari de scholingsgids uitgebracht door BEZINN bestuderen en keuzes maken uit scholingsaanbod, inclusief aanmelden.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

RIE actualiseren voor indienen jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Aanmelden voor scholing digitale dossiervorming (Zilliz) bij BEZINN

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Vermeld in de werkbeschrijving bij 5.2.6 dat u uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk hebt geïnformeerd over de cliëntvertrouwenspersoon WZD

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Dhr. W. Hulshof (onafhankelijke vertrouwenspersoon BEZINN) op de hoogte gebracht dat Zorgboerderij de Meezinger GEEN onvrijwillige zorg toepast. Maar wel schriftelijk laten weten dat Quasir door de Nederlandse Zorgkantoren is aangesteld als de officiële aanbieder van cliëntenvertrouwenspersonen volgens de Wzd voor Friesland, Groningen en Drenthe. Deze zijn te bereiken op telefoonnummer 085-4874012.

Nieuw kippenhok bouwen (in dezelfde stijl als het eendenhok in 2020).

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 26 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger hebben duidelijk voor ogen welke acties er staan gepland voor dit jaar en in de toekomst. Men is erg actief en consequent in het naleven van de actielijst. Dit is ook op te maken uit de voortgang van de actielijst, vrijwel alle voorgenomen acties zijn dan ook uitgevoerd en naar alle tevredenheid afgerond. Uit de geplande acties en de wijze van afronden kunnen geen leer- en/ of verbeterpunten worden opgemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het opstellen van doelstellingen voor de komende vijf jaar is geen eenvoudige opgave. Er zijn vele (niet te voorspellen) aspecten van invloed zoals; financiering, veranderde wetgeving (zoals WzD en Wtza), verwijzende instanties, zorgaanbod/ - behoefte (neemt in zwaarte toe: deelnemers blijven over het algemeen langer thuiswonen voor opname elders), concurrentie in zorgverlenerswereld en privé omstandigheden. De onvoorspelbaarheid is ook dit jaar maar weer gebleken met COVID-19 en de beperkende maatregelen qua dagbesteding/ vervoer.

Plezier beleven in het verlenen van zorg is en blijft misschien wel de belangrijkste doelstelling. De tijd zal het leren welke 'subdoelstellingen' hiervoor nodig zijn.

De korte termijn doelstellingen zullen naar alle waarschijnlijkheid ook de doelstellingen zijn voor de komende vijf jaar:

- Meer mensen naar de zorgboerderij weten te krijgen/ 'lokken'. Niet in de zin van deelnemers voor de dagbesteding, maar inwoners uit omliggende dorpen/ steden, familieleden van deelnemers, geïnteresseerden in het boerenleven, klanten voor het winkeltje. Dit zorgt voor een leuke interactie met de deelnemers en zowel Zorgboerderij de Meezinger als Maatschap Entzinger kan laten zien hoe mooi zorg en de agrarische wereld samengaan. Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger en Maatschap Entzinger zijn TROTS op het bedrijf wat zij samen runnen. Hier wordt met elkaar goed gezorgd voor mens en dier!
- Energieneutraal worden (o.a. plaatsing van warmtepomp en twee windmolens). Naar verwachting vindt dit laatste plaats in mei 2022. Het laatste deel asbest verwijderen, is ook een doelstelling voor de komende jaren;
- Beleeftuin tot een echte beleving maken (uitwerken ontwerp Snoek Hoveniers);
- Bezetting 100% houden (dit wil zeggen GEEN onderbezetting, maar ook GEEN overbezetting!);
- Tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel/ hoog houden;
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
- Scholing en ontwikkeling ('We zijn nooit te oud om te leren!');
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeenten en bij andere zorgverleners;
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen/ zorg voor mantelzorger;
- Mogelijkheden inzet vrijwilligers via Unie voor Vrijwilligers inventariseren;
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken);
- Opstellen beleid in de toekomst (uitbreiden of veranderen zorgaanbod (zoals logeeropvang, crisisopvang, wonen?));
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokkenen hier de voordelen van!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2022 zijn:

- Kantoor gezellig en weer functioneel maken. Nu opslag voor administratie, producten winkeltje en spelmateriaal;
- Creatief denken/ denken in oplossingen m.b.t. COVID-19;
- Nieuw kippenhok bouwen (in dezelfde stijl als het eendenhok in 2020);
- Oriëntatie op digitale dossiervorming (Zilliz), zie scholing;
- PR bekijken zoals visitekaartjes en folders. Toe aan vernieuwing?;
- Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen);

- Vervangend evenement voor open dag (al besloten dit NIET door te laten gaan in juni 2022 i.v.m. COVID-19). Gedacht wordt aan een 'beleefdag', waarbij deelnemers, ouders, partners, begeleiding e/ of vertegenwoordigers van deelnemers kunnen komen helpen bij de aanleg van de beleefstuin. Een soort van 'NL doet' dag, maar dan op kleine schaal en zelf georganiseerd.

En ook....:

- Meer mensen naar de zorgboerderij weten te krijgen/ 'lokken'. Niet in de zin van deelnemers voor de dagbesteding, maar inwoners uit omliggende dorpen/ steden, familieleden van deelnemers, geïnteresseerden in het boerenleven, klanten voor het winkeltje. Dit zorgt voor een leuke interactie met de deelnemers en zowel Zorgboerderij de Meezinger als Maatschap Entzinger kan laten zien hoe mooi zorg en de agrarische wereld samengaan. Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger en Maatschap Entzinger zijn TROTS op het bedrijf wat zij samen runnen. Hier wordt met elkaar goed gezorgd voor mens en dier!
- Energieneutraal worden (o.a. plaatsing van warmtepomp en twee windmolens). Naar verwachting vindt dit laatste plaats in mei 2022. Het laatste deel asbest verwijderen, is ook een doelstelling voor de komende jaren;
- Beleefstuin tot een echte beleving maken (uitwerken ontwerp Snoek Hoveniers);
- Bezetting 100% houden (dit wil zeggen GEEN onderbezetting, maar ook GEEN overbezetting!);
- Tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel/ hoog houden;
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
- Scholing en ontwikkeling ('We zijn nooit te oud om te leren!');
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeenten en bij andere zorgverleners;
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen/ zorg voor mantelzorger;
- Mogelijkheden inzet vrijwilligers via Unie voor Vrijwilligers inventariseren;
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken);
- Opstellen beleid in de toekomst (uitbreiden of veranderen zorgaanbod (zoals logeeropvang, crisisopvang, wonen?));
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokkenen hier de voordelen van!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoe de doelstellingen voor 2022 en overige doelstellingen (langer termijn) te bereiken:

- Kantoor gezellig en weer functioneel maken. Nu opslag voor administratie, producten winkeltje en spelmateriaal;
 - Actie ingepland. Voor 31-5-2022 het kantoor anders indelen. Administratie > 5 jaar, naar opslag/ zolder, voorraad producten winkeltje, naar kantine en voor het spelmateriaal een kast leegruimen.
- Creatief denken/ denken in oplossingen m.b.t. COVID-19;
 - Wat mag/ kan er wel? Op de hoogte blijven via Rijksoverheid. De afgelopen jaren zijn al veel nieuwe activiteiten opgestart en zijn ruimten opnieuw ingedeeld. Met het maken van de dagplanning wordt rekening gehouden met de diverse COVID-19 maatregelen (o.a. 1.5 meter afstand);
- Nieuw kippenhok bouwen (in dezelfde stijl als het eendenhok in 2020);
 - Budget is al bepaald in 2021, ontwerp gemaakt in 2021, inkoop materialen gedaan in 2021, voorjaar 2022 realiseren door E.K. en deelnemers.
- Oriëntatie op digitale dossiervorming (Zilliz), zie scholing;
 - In 2021 is de scholing vanuit BEZINN NIET doorgegaan i.v.m. COVID-10 maatregelen. Zodra de nieuwe scholingsschids van BEZINN voor het jaar 2022 uitkomt, zal men zich aanmelden voor deze scholing. ACTIE aangemaakt.
- PR bekijken zoals visitekaartjes en folders. Toe aan vernieuwing?;
 - Voor 31-5-2022 bepalen wat opnieuw moet worden gedrukt. Tekst en foto's controleren op actualiteit. ACTIE aangemaakt.
- Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen);
 - Verlanglijstje van gewenste bezoeken ligt klaar! I.v.m. COVID-19 terughoudend!
- Vervangend evenement voor open dag (al besloten dit NIET door te laten gaan in juni 2022 i.v.m. COVID-19). Gedacht wordt aan een 'beleefdag', waarbij deelnemers, ouders, partners, begeleiding e/ of vertegenwoordigers van deelnemers kunnen komen helpen bij de aanleg van de beleefstuin. Een soort van 'NL doet' dag, maar dan op kleine schaal en zelf georganiseerd.
 - ACTIE aangemaakt.

- Meer mensen naar de zorgboerderij weten te krijgen/ 'lokken'. Niet in de zin van deelnemers voor de dagbesteding, maar inwoners uit omliggende dorpen/ steden, familieleden van deelnemers, geïnteresseerden in het boerenleven, klanten voor het winkeltje. Dit zorgt voor een leuke interactie met de deelnemers en zowel Zorgboerderij de Meezinger als Maatschap Entzinger kan laten zien hoe mooi zorg en de agrarische wereld samengaan. Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger en Maatschap Entzinger zijn TROTS op het bedrijf wat zij samen runnen. Hier wordt met elkaar goed gezorgd voor mens en dier!
 - Gebruik maken van (sociale) media. De start van kleinschalige winkelverkoop heeft in 2021 al voor aanloop gezorgd. Dit voortzetten en eventueel uitbreiden in 2022 door nog meer publiciteit te maken voor de zorgboerderij. In 2022 kan gedacht worden aan: grootse opening nieuw aangelegde beleeftuin.
- Energieneutraal worden (o.a. plaatsing van warmtepomp en twee windmolens). Naar verwachting vindt dit laatste plaats in mei 2022. Het laatste deel asbest verwijderen, is ook een doelstelling voor de komende jaren;
 - De kantine is reeds voorzien van een warmtepomp, in mei 2022 worden de windmolens geplaatst. Het saneren van asbest staat op het 'verlanglijstje' van Maatschap Entzinger/ het melkveebedrijf. Oriënteren op subsidiemogelijkheden.
- Beleeftuin tot een echte beleving maken (uitwerken ontwerp Snoek Hoveniers);
 - Ontwerp aangeleverd herfst 2021. Eerste voorbereidingen zijn al getroffen (fruitbomen verplaatst, grond aangeleverd, bestrating ingezameld). In het voorjaar van 2022 zal, wanneer de ondergrond droog genoeg is, samen met de deelnemers van de zorgboerderij het plan worden uitgevoerd.
- Bezetting 100% houden (dit wil zeggen GEEN onderbezetting, maar ook GEEN overbezetting!);
 - Zicht op mogelijke uitstroom en aanmeldingen door kennis van deelnemer en beperking. Nog altijd een STOP op de wachtlijst. Zorgboerderij de Meezinger wil zicht houden op plaatsing. Besloten nu een STOP op de wachtlijst te nemen, omdat er geen zicht is op mogelijke plaatsing. Naar verwachting blijft de huidige populatie deelnemers de komende jaren vrijwel stabiel.
- Tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel/ hoog houden;
 - Feedback van deelnemers en betrokkenen serieus nemen en terugkoppeling indien mogelijk doorvoeren.
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
 - Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires en vrijwilligers) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger.
- Scholing en ontwikkeling ('We zijn nooit te oud om te leren!');
 - Zie geplande acties.
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeenten en bij andere zorgverleners;
 - In contact blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
 - Zorgaanbod aanpassen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld UWV, re-integratie organisaties, Tinz, Mienskipssintrum Leppehiem, Care to Coach, GGZ, VNN, Noorderbreedte en de huisarts.
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen/ zorg voor mantelzorger;
 - Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.
- Mogelijkheden inzet vrijwilligers via Unie voor Vrijwilligers inventariseren;
 - Vraag al uitgezet bij het UVV/ al actie ondernemen.
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken);
 - Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners. Verdiepen in mogelijkheden en financieringsmogelijkheden
- Opstellen beleid in de toekomst (uitbreiden of veranderen zorgaanbod (zoals logeeropvang, crisisopvang, wonen?);
 - Afhankelijk van ontwikkelingen privésituatie (gezondheid kinderen), de marktwerking en de financiële resultaten van de zorgboerderij.
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokkenen hier de voordelen van!
 - Handelen met verstand en niet alleen maar op gevoel. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2022. Al uitgevoerd.

Acties voor 2022 gepland en aangemaakt! Gedurende het jaar zullen deze verder worden uitgebreid, terug te lezen in het jaarverslag van 2022!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- Inspraakgelegenheid I, 30 maart 2021
 - Inspraakgelegenheid II, 29 juni 2021
 - Gezellig samenzijn + inspraakgelegenheid, 31 augustus 2021
 - Inspraakgelegenheid III, 28 september 2021
 - Inspraakgelegenheid IV, 23 december 2021