

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij de Meezinger

De Meezinger

Locatienummer: 1210



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	9
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	9
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	12
3.3 Algemene conclusies	14
4 Deelnemers en medewerkers	15
4.1 Deelnemers	15
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	24
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	26
6 Terugkoppeling van deelnemers	28
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	28
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	29
6.3 Inspraakmomenten	29
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	30
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	31
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	31

7 Meldingen en incidenten	33
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	33
7.2 Medicatie	33
7.3 Agressie	34
7.4 Ongewenste intimiteiten	34
7.5 Strafbare handelingen	34
7.6 Klachten	34
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	34
8 Acties	36
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	36
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	41
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	46
9 Doelstellingen	47
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	47
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	47
9.3 Plan van aanpak	48
Overzicht van bijlagen	50

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01131356

Website: <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-de-meezinger>

Locatiegegevens

De Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wie wij zijn

Wij zijn Eelco Entzinger en Marlou Entzinger-Meeren en wonen op ons melkveebedrijf in Grou. Marlou is een Brabantse en Eelco is een echte Fries en daarom kunnen we de Brabantse gezelligheid met de Friese nuchterheid combineren. De naam van de zorgboerderij, 'Zorgboerderij De Meezinger', is tot stand gekomen door onze beide achternamen te versmelten (Mee(ren) en (Ent)zinger). Omdat we iedere dag genieten van het boerenleven en dit ook graag met anderen willen delen, bieden wij kleinschalige dagbesteding aan, aan mensen met een beperking. Het melkveebedrijf heeft 100 melkkoeien en met het jongvee erbij telt het bedrijf in totaal 200 stuks vee. De boerderij grenst met haar weilanden aan de Wijde Ee en aan het water zijn dan ook veertien vaste recreatieplaatsen aanwezig. Door het melkveebedrijf en de recreanten heerst er een gezellige bedrijvigheid op de boerderij en is de maatschappelijke integratie voor deelnemers van de zorgboerderij hoog.

Voor wie is Zorgboerderij De Meezinger?

Zorgboerderij De Meezinger begeleidt mensen in het kader van het Persoonsgebonden Budget (PGB) en in Zorg in Natura (ZIN). De zorgboerderij biedt plaats aan:

- mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking;
- leerlingen van het speciaal onderwijs;
- mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH);
- (jonge) mensen met dementie;
- mensen met een autistisch spectrum stoornis;
- mensen met een psychische hulpvraag;
- mensen met een (ex)verslavingsproblematiek;
- mensen met de ziekte van Huntington;
- ouderen;'
- re-integratie trajecten.

Begeleiding

Bij het begeleiden van de deelnemers staan betrokkenheid, respect en aandacht voor de specifieke mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer centraal. De zorgboerderij biedt plaats aan maximaal zeven deelnemers per dag. Door de kleinschaligheid zijn we in staat alle deelnemers de verdiende en benodigde aandacht en begeleiding te bieden.

Activiteiten

Op een boerderij is de variatie in activiteiten en werkzaamheden enorm groot. Natuurlijk dient er rekening te worden gehouden met de vaardigheden en vermogens van de deelnemers en de eventueel daaraan gekoppelde (leer)doelen. Op de boerderij kunnen veel activiteiten, zowel buiten als binnen, worden uitgevoerd, met verschillen in fysieke en mentale belasting. Deelnemers op Zorgboerderij De Meezinger kunnen de ruimte en de sfeer beleven en weinig tot geen werkzaamheden verrichten tot zeer actief deelnemen aan de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij. Door afwisselende werkzaamheden, kunnen de deelnemers zich op verschillende gebieden ontwikkelen. Op Zorgboerderij De Meezinger zijn koeien, schapen, een varken, alpaca's, konijnen, twee shetlandpony's, ezels, kippen, eenden en een hond aanwezig. De aanwezigheid van landbouwhuisdieren vergroot de diversiteit en de hoeveelheid aan zinvolle en aansprekende werkzaamheden, hetgeen een belangrijke bijdrage levert aan de gezonde omgeving van een boerderij. Naast de dierv verzorging zijn er nog tal van andere activiteiten mogelijk op en rond de boerderij. Zo is er een moestuin aanwezig en kan rondom de boerderij en de recreatieplaatsen volop worden gesnoeid. De oude jongveestal is het nieuwe houthok, waar boomstammen kunnen worden gezaagd en hout kan worden gekloofd. Aan een boerderij en aan de machines is altijd wel onderhoud, ook dit behoort tot de mogelijkheden. Daarnaast zijn er creatieve activiteiten

mogelijk in onze werkplaats; zoals hout- en metaalbewerking. Sinds 2021 heeft Zorgboerderij de Meezinger ook een klein winkeltje (geen commerciële doeleinden, maar verbreding van de dagbesteding). In het winkeltje worden o.a. zelfgemaakte producten, eieren, nootjes en vruchtensappen verkocht.

Doelstelling

De doelstelling van Zorgboerderij De Meezinger is het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van de zorg voorop staat. Hieronder wordt een persoonlijke benadering verstaan en een deskundige begeleiding. Sinds november 2010 zijn wij in het bezit van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien!', uitgereikt door Federatie Landbouw & Zorg. De nadruk ligt op de mogelijkheden van de deelnemers en niet op de onmogelijkheden. De sfeer die Zorgboerderij De Meezinger wil uitstralen is warm en huiselijk. Door de vele activiteiten die mogelijk zijn op onze zorgboerderij, willen we de deelnemers het gevoel geven van verantwoordelijkheid en zingeving. De voldoening die men krijgt van het verblijven en/of werken op de zorgboerderij, is heilzaam, geeft moed en energie. Veel deelnemers voelen zich een vrijwilliger, zonder enige werkdruk te ervaren, op het melkveebedrijf in plaats van cliënt op de zorgboerderij. Dit gevoel sluit aan bij het motto van Zorgboerderij De Meezinger: 'Voor de schermen een boerderij, achter de schermen een zorginstelling!'.

Contact

Wilt u Zorgboerderij De Meezinger een keertje bezoeken of heeft u belangstelling of vragen over de dagbesteding die Zorgboerderij De Meezinger aanbiedt, neem dan gerust contact met ons op.

Zorgboerderij de Meezinger

Contactpersoon/ zorgcoördinator : Marlou Entzinger- Meeren

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Telefoon: 0566-622004 of 06-14290268

KvK: 01131356

Email: demeezinger@hotmail.com

Meer informatie over onze zorgboerderij is te vinden op de website van de Federatie Landbouw & Zorg: www.zorgboeren.nl. Zorgboerderij De Meezinger is tevens actief lid van de Vereniging BEZINN (Boeren En Zorg In Noord Nederland).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

'Zorgboerderij in beeld', een mooie kans om letterlijk een goed beeld te geven van onze zorgboerderij, Zorgboerderij de Meezinger. Voor het jaarverslag van 2022 is gekozen voor onderstaande foto's, de foto's geven drie van de negen kernwaarden weer (helaas niet de mogelijkheid tot het plaatsen van meer foto's). In de maanden oktober, november en december van het jaar 2022 zijn deze kernwaarden met foto's wel gepubliceerd op de Facebookpagina van Zorgboerderij de Meezinger.

Kernwaarde 1: 'Ik hoor erbij en doe mee': Deelnemers op Zorgboerderij de Meezinger kunnen de ruimte en sfeer beleven en weinig tot geen werkzaamheden verrichten tot zeer actief deelnemen aan de dagelijkse werkzaamheden op de (zorg)boerderij. Het maakt allemaal niet uit: 'Je hoort erbij en doet op wat voor manier dan ook, altijd mee!'.

Kernwaarde 2: 'Ik kan kiezen uit nuttig werk': Het aanbod aan zinvolle werkzaamheden/ activiteiten is heel divers op Zorgboerderij de Meezinger! Diervoorzorg, werk in het groen, onderhoudswerkzaamheden aan gebouwen en machines, maar ook creatieve activiteiten of koken behoren allemaal tot de mogelijkheden. Het melkveebedrijf is een grote meerwaarde voor de zorgtak, dit leidt toch wel tot de rode draad in het dagelijkse programma. Deelnemers voelen zich eerder vrijwilliger op de boerderij dan cliënt/ patiënt op de zorgboerderij. En dat is nou precies wat wij willen!

FOTO (1) en kernwaarde 3: 'We eten samen gezond': Op Zorgboerderij de Meezinger hebben we om 10.00 uur en 14.30 uur een koffie-/theepauze. Om 12.00 uur eten we met elkaar een boterham. De broodtrommel kan thuis blijven, de tafel wordt uitgebreid gedekt met voor ieder wat wils! Zien eten, is (vaak) doen eten! Op de eerste dinsdag van de maand bereiden we samen met de deelnemers een warme

maaltijd. Dit om nog meer kookvaardigheden en productkennis bij te brengen. In de zomer kunnen we heerlijk buiten eten op het terras onder de schaduwdoeken!

Kernwaarde 4: 'Ik beweeg veel op de boerderij': Naast alle dagelijkse werkzaamheden op de zorgboerderij/ het melkveebedrijf, wordt er ook iedere dinsdagochtend weerbaarheidstraining gegeven in de vorm van boksen. Voor meerdere deelnemers een heerlijke uitlaatklep en ook nog eens goed voor de conditie!

FOTO (2) en kernwaarde 5: 'Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn': 'Rust, RUIMTE en Regelmaat'... driemaal R op Zorgboerderij de Meezinger! Zorgboerderij de Meezinger ligt tussen Grou en Akkrum, aan een doodlopende weg. Met haar 70 hectare grasland grenst zij aan het water Wijde Ee. Een prachtig plekje, midden in de natuur! Op foto 2 is te zien dat met 'man en macht' is gewerkt aan de aanleg van de beleefstuin tijdens de 'beleefdag' op zaterdag 18 juni 2022. Nog meer 'ruimte', nog meer 'buiten zijn', nog meer 'groen' om van te genieten!

Kernwaarde 6: 'Het ritme op de boerderij geeft mij houvast': Rust, Ruimte en Regelmaat: zoals eerder gemeld, de drie 'R-en' op Zorgboerderij de Meezinger! Het ritme en de structuur op onze boerderij zorgen ervoor dat er altijd een prettige afwisseling is van terugkerende activiteiten/ werkzaamheden en nieuwe uitdagingen. Iedere dag maken we voor elke deelnemer (met mogelijkheid tot inspraak) een planning op maat, afgestemd op niveau, interesse en fysieke en mentale belastbaarheid. Deze planning zorgt voor houvast en vergroot de zelfstandigheid. Het voeren en verzorgen van de dieren is natuurlijk een dagelijks terugkerende activiteit, omdat de dieren afhankelijk zijn van onze zorg, aandacht en liefde. Ook wel eens fijn: 'zorgen voor...' in plaats van 'verzorgd te worden...'. Daarnaast zorgen de 4 seizoenen voor houvast op jaarbasis, elk seizoen heeft zijn eigen charmes en activiteiten. Denk hierbij aan het zaaien en oogsten van gewassen, de komst van "nieuw leven", onderhoud aan gebouwen, machines en gereedschappen.

FOTO (3) en kernwaarde 7: 'Ik word gezien en gehoord': Zorgboerderij de Meezinger is een kleinschalige zorgaanbieder. Met maximaal 7 deelnemers per dagdeel, met voldoende deskundige/ geschoolde begeleiding en de inzet van vrijwilligers, wordt iedereen gezien en gehoord! De deelnemers kunnen ook letterlijk hun kunsten en vaardigheden laten zien! Sinds mei 2021 heeft Zorgboerderij de Meezinger een klein winkeltje, waar zelfgemaakte producten met TROTS door de deelnemers zelf worden verkocht!

Kernwaarde 8: 'Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven': De container naar straat brengen, de ramen zemen, de krant lezen, de was opvouwen, een verjaardag vieren... een paar simpele voorbeelden, waarbij het op de boerderij net zo is als in het gewone leven. Maar ook met elkaar genieten van de verschillende seizoenen en de vele feestdagen die Nederland kent! Zo houden we ieder jaar een kerstviering, zoeken we naar paaseieren met Pasen en spelen we oud-Hollandse spelletjes met Koningsdag!

Kernwaarde 9: 'Ik krijg de kans om te leren': 'Je bent nooit te oud om te leren...!' En laat de (zorg)boerderij nou de perfecte plaats zijn om je op allerlei verschillende gebieden te kunnen ontwikkelen! Zowel theoretische kennis als praktische vaardigheden. Van discipline en sociale ontwikkeling tot praktijkgericht werken met technisch inzicht. Buiten onze dagelijkse werkzaamheden werken we ook regelmatig projectmatig, zoals bijvoorbeeld het bouwen van een kippenhok, het aanleggen van de beleefstuin en het maken van vogelhuisjes en mozaïekdecoratie. Daarnaast zorgen wij af en toe ook voor leerzame en informatieve cursussen en persoonlijke ontwikkelingen met vaak een mooi certificaat als beloning.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Situatie en gebeurtenissen op de zorgboerderij in 2022:

Leuke uitjes, gebeurtenissen en activiteiten in 2022:

- Iedere eerste dinsdag van de maand koken van warme maaltijd

Ook in 2022 is er met veel plezier met, door en voor de deelnemers gekookt! Gezonde maaltijden, ook een kernwaarde van zorgboerderijen: 'We eten samen gezond'. Leren een boodschappenlijstje te maken, hoeveelheden te bepalen, smaken te combineren, productenkennis, eten bereiden en serveren. De kantine leent zich hier uitstekend voor, maar afgelopen zomer is er ook gebarbecued. Ook een hele belevenis voor velen!

- Kleinschalige winkelverkoop

Sinds 1 mei 2021 is het winkeltje van Zorgboerderij de Meezinger een feit! De kleinschalige verkoop wordt gezien als verbreding van de dagbesteding, niet als commerciële detailhandel. Al jaren werden producten van de boerderij en zelfgemaakte artikelen verkocht, maar vanaf nu wordt het iets professioneler aangepakt. O.a. met een echte kassa, bonnenprinter en pinautomaat! Dit zorgt voor nieuwe activiteiten en het oefenen van nieuwe vaardigheden, zoals; productenkennis, inpakken van cadeaupakketten, klantcontact, het bedienen van de kassa en het

omgaan met geld. De laatste maanden hebben we veel aanloop gehad van de campinggasten en inwoners uit Grou. Ook hebben we een aantal grotere opdrachtgevers, die bestellingen plaatsen voor relatiegeschenken. En in de wintermaanden zijn er veel bestellingen geplaatst voor kerstpakketten. Het winkeltje is dan ook echt een succes!

- Februari = Sint Piter maand

In Grou wordt op 21 februari de verjaardag van Sint Piter gevierd. Grou kent geen Sinterklaas! Het Sint Piterfeest zorgt voor leuke drukte op Zorgboerderij de Meezinger! In het winkeltje worden leuke cadeaupakketjes verkocht, er worden pepernoten afgewogen, cadeautjes ingepakt en decoratiemateriaal en straatversiering gemaakt. De kantine is in Sint Piter sfeer en rondom de verjaardag van Sint Piter wordt er getrakteerd op Sint Piterkoeken en overig lekkers.

- Bouw Kippenhok

Begin 2022 zijn de deelnemers onder begeleiding van E.K. begonnen met de bouw van het nieuwe kippenhok. In maart 2022 was 'Villa Kakelbont' bewoonbaar voor 15 nieuwe kippen. Naast 'gewone' kippen, nu ook groenleggers. In een doosje met eieren zijn nu dan ook groene eitjes terug te vinden!

- Landelijke Opschoondag 'Nederland Schoon'

Zaterdag 19 maart 2022 was het de Landelijke Opschoondag, georganiseerd door 'Nederland Schoon! Donderdag 17 maart hebben de deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger afval uit de bermen van Goatum en Birstum verwijderd! Zoals de slogan meldt: 'Iedere verpakking telt!'.

- Veel nieuw leven...

Half april werden de eerste lammetjes geboren. Deze geboorte was een grote verrassing, want de ram die bij de oaien liep, zou onvruchtbaar zijn. In het jaar 2022 zijn er in totaal 6 lammetjes, 1 ezelveulen en 2 cria's geboren! Oeps... en de tientallen kalveren niet te vergeten!

- E.K. 10 jaar werkzaam bij Zorgboerderij de Meezinger

Dinsdag 26 april 2022 was het FEEST op Zorgboerderij de Meezinger! E.K. was deze week 10 jaar werkzaam bij de zorgboerderij! Op naar de volgende 10 jaar!

- Inzet vrijwilligers

Zorgboerderij de Meezinger is in het jaar 2021 gestart met twee vrijwilligers. Dit beviel zo goed, dat er in 2022 een vraag naar vrijwilligers is uitgezet bij de Unie voor Vrijwilligers (UVV), Grou. Dit leverde ontzettend veel reacties op! Hieruit zijn totaal vier nieuwe vrijwilligers geselecteerd. Vier totaal verschillende personen: man/ vrouw, jonger/ wat meer levenservaring, creatief/ buitenmens, lief-zachtaardig/ doener. In april - mei 2022 zijn de nieuwe vrijwilligers gestart. Zorgboerderij de Meezinger werkt nu samen met vijf vrijwilligers: voor ieder dagdeel, waarop dagbesteding wordt geboden, is nu naast de vaste begeleiding een vrijwilliger ingepland. Wat wordt hun inzet gewaardeerd, zowel door medewerkers van de zorgboerderij als deelnemers! Zij bieden net eventjes dat beetje 'extra'!

- Start weerbaarheidstraining 'Opboksen'

Drie deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger ontvangen sinds mei 2022 weerbaarheidstraining van L.S., Opboksen. Op maandag- of dinsdagochtend worden zij op roulerende wijze uitgedaagd om te kickboksen. Tijdens deze training worden nieuwe vaardigheden aangeleerd, leren zij omgaan met regels en afspraken, vergroten zij het zelfvertrouwen en leren zij complimenten aannemen, leren zij grenzen aangeven,

kunnen zij gevoelens uiten en energie doseren. Dit alles leidt tot een bepaalde emotieregulatie en het verbeteren van de fysieke conditie. Een SUCCES! Ook in 2023 wordt dit wordt gezet. In de begeleidingsplannen van de desbetreffende deelnemers zijn doelen opgesteld t.a.v. deze activiteit/ begeleidingsvorm.

- Aanleg beleeftuin en zaterdag 18 juni 2022: de 'beleefdag'

'Vele handen maken licht werk...!'. WAUW, wat een fantastische dag was het zaterdag 18 juni 2022 op Zorgboerderij de Meezinger! Voor deze dag was de 'beleefdag' georganiseerd. Een dag waar we 'met elkaar', 'voor elkaar' de beleeftuin deels aanlegden/ inrichtten op de zorgboerderij. Wat is er door alle deelnemers, familieleden en vrienden veel werk verricht deze dag en wat was het gezellig om dit met z'n allen te doen!

- Zaterdag 25 juni 2022: 10 jaar samenwerking Friesma State- Zorgboerderij de Meezinger

In 2012 heeft Zorgboerderij de Meezinger Friesma State benaderd voor een eventuele mogelijke samenwerking. Dit jaar mochten we 10 jaar samenwerking vieren! Nog altijd komen iedere maandag meerdere bewoners van dit verzorgingstehuis genieten van het boeren buitenleven op Zorgboerderij de Meezinger! Deze dag is gevierd met taart en een goed gevulde bloembak, welke bij de ingang van Friesma State is geplaatst.

- Workshop natvilten

Inzeppen, plukken, wrijven, masseren, rollen, uitspoelen, drogen: 'Kind kan de was doen!'. Maar het is niet de was die gedaan is, er stond dinsdag 12 juli 2022 een workshop 'natvilten' op het programma bij Zorgboerderij de Meezinger! Met groene zeep, water en wil in allerlei kleuren zijn er prachtige waxinelichthouders gemaakt. Bedankt 'Wol van Jet' voor het verzorgen van deze ontspannende workshop!

- Boerenprotesten

Het jaar 2022 stond (helaas) ook in het teken van boerenprotesten. Er is heel bewust voor gekozen om onze deelnemers van de zorgboerderij niet bij deze protesten te betrekken. Uiteraard zijn de deelnemers wel geïnformeerd over wat er gaande is in de agrarische sector.

- Bezoek aan Theetuin 'De Dille'

Dinsdag 19 juli 2022: een tropische dag in Nederland! Het hitteplan voor deze middag: een heerlijke sorbet en een frisse duik in het water bij Theetuin en minicamping De Dille.

- Plaatsing windmolens

'Laat maar waaien...!'. Eindelijk... de twee windmolens van EAZ, met wieken en een staart van hout en een ashoogte van 15 meter, zijn maandag 9 augustus 2022 geplaatst! Na een lange periode van aanvragen vergunningen en voorbereidingen, zijn het melkveebedrijf en de zorgboerderij sinds deze dag qua stroom zelfvoorzienend (er wordt evenveel opgewekt als verbruikt). Zo dragen ook wij ons steentje bij aan een betere wereld!

- Dierendag

4 oktober 2022 = dierendag. Uiteraard wordt er door de deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger iedere dag goed voor de dieren gezorgd, maar op deze dag zijn de koeien, kalfjes, pony's, het varken, de schapen, ezels, eenden, kippen, hond, alpaca's en konijnen EXTRA verwend! Het was ook deze dag weer een heerlijke BEESTENBOEL op de (zorg)boerderij!

- Bezoek van brandweer Grou

Donderdag 24 november 2022 kwam Brandweer Grou op bezoek! Wat was dit een gave en leerzame middag voor de deelnemers en medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger! Brandweerhelm op en dan vervolgens zelf mogen knippen, een oefenpop tillen en spuiten/ 'blussen'! Zelfs op alle vragen vanuit de deelnemers wisten de brandweermannen een antwoord te geven! Door alle demo's, tips en adviezen zijn we weer heel wat wijzer geworden! Respect voor al het goede werk wat zij als brandweermannen zijnde verrichten!

- Workshop 'bonbons maken'

Donderdag 1 december 2022 'Workshop bonbons maken'. En weer een leuke activiteit op Zorgboerderij de Meezinger! Deze dag hadden we een hele leuke, leerzame, maar bovenal LEKKERE workshop 'Bonbons maken'! Als echte patissiers werden vormpjes op ambachtelijke wijze gevuld met Belgische chocolade. Werken en knoeien met en proeven van chocolade, wat een feest! Het resultaat na 3 uur: voor iedereen een doosje

zelfgemaakte (gevulde) bonbons en chocolade flikken. Bedankt E. d. G. van 'Uiterst Eigen'!

- Landbouwbeurs Leeuwarden

Donderdag 8 december 2022 is, na een aantal jaren weer eens de Landbouwbeurs in Leeuwarden bezocht. Op de beurs staan honderden exposanten, voor de deelnemers ook enkele bekenden, zoals; Sietse Jorna, Groenord en Lely. De deelnemers kijken hun ogen uit! Ook vullen zij prijsvragen in (bijvoorbeeld: 'Raad het gewicht'), scoren zij een tas vol relatiegeschenken (posters, balpennen, sleutelhangers etc.) en betreden zij de grootste tractors van de beurs om een foto mee te maken. Bij de stand van Groenord krijgen alle deelnemers iets fris te drinken (Cola/ Sinas). Een TOP middag!

- Kerstviering

Donderdag 22 december 2022 was er een inspraakgelegenheid in combinatie met de jaarlijkse kerstviering. De deelnemers mochten familieleden uitnodigen hiervoor. Onder het genot van een hapje en een drankje werd er in de vorm van een quiz teruggekeken op het jaar 2022. Dit zorgde voor hilarische momenten! Het jaar 2023... wat zou dit jaar gaan brengen? Deelnemers mochten aangeven wat zij graag zouden willen veranderen, meemaken of willen ondernemen in het komend jaar op de zorgboerderij. Dit heeft veel leuke ideeën opgeleverd! Actie- en wensenlijstje is weer aangevuld! Om 15.30 uur einde kerstviering, iedereen krijgt haar/ zijn kerstpakket uitgereikt en de 'beste wensen' worden uitgewisseld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het jaar 2022 zijn er vrijwel geen veranderingen doorgevoerd en/ of ontwikkelingen geweest op de zorgboerderij ten aanzien van het kwaliteitsproces. Zorgboerderij de Meezinger bestaat inmiddels ruim 14 jaar (start 1-5-2008) en heeft de afgelopen jaren een effectieve wijze van kwalitatief hoogwaardige zorg verlenen ontwikkeld. Medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger blijven 'scherp' op kwaliteit door onder andere te werken met het kwaliteitssysteem 'Kwaliteit laat je zien', maar ook van nature hebben zij de lat voor kwaliteit erg hoog liggen! Onderstaand een toelichting:

Ontwikkelingen

- Het zorgaanbod: dit is al jaren hetzelfde. Zorgboerderij de Meezinger biedt drie dagen per week, aan maximaal 7 deelnemers per dag, dagbesteding.
- Visie en motto van Zorgboerderij de Meezinger in 2022 (ONVERANDERD). Onze visie en doelstelling (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding)) verliezen we niet uit het oog (is dus ook gelijk aan voorgaande jaren!). Het motto: "Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling", wordt als zeer prettig ervaren door de deelnemers en betrokkenen. Deelnemers voelen zich hier geen patiënt of cliënt op de zorgboerderij, maar een vrijwilliger op het melkveebedrijf (grote meerwaarde van een productiebedrijf!). Zorgboerderij de Meezinger krijgt vaak de vraag de dagbesteding nog met een of twee dagen uit te breiden. Nu wordt er nog altijd drie dagen in de week zinvolle dagbesteding aangeboden. Wanneer de dienstverlening met extra dagen en meer deelnemers uitgebreid zou worden, nemen de zinvolle werkzaamheden/ activiteiten af. Dit is voor ons de belangrijkste reden om dit niet te doen. De persoonlijke benadering/ korte lijnen, de administratie en kwaliteitsbewaking kosten erg veel energie, tijd en geld (aanzienlijk deel van de kostprijs). Misschien komt dit, omdat wij alles graag naar behoren uitvoeren.
- Bezetting en tevredenheid (zie hoofdstuk 4 'Deelnemers en medewerkers' en hoofdstuk 6 'Terugkoppeling van deelnemers') (vrijwel ONVERANDERD). Zorgboerderij de Meezinger heeft wederom een prachtig zorgjaar gehad! De dagbesteding zit vol (100% bezetting) en we hanteren nog altijd een wachtlijst (weinig uitstroom/ met regelmaat nieuwe aanmeldingen). De redenen van uitstroom zijn: uitstromen i.v.m. gezondheidsproblemen o.a. ten gevolge van toenemende problematiek en overlijden. We bieden gemiddeld 40 dagdelen per week dagbesteding (maandag: 13/ 14 dagdelen, dinsdag 14 dagdelen en donderdag 13 dagdelen), gedurende ongeveer 48 weken per jaar, aan gemiddeld 14 verschillende deelnemers. De jongste deelnemer is 22 jaar de oudste deelnemer 96 jaar. De verhouding mannen: vrouwen is 7: 7. Alle deelnemers komen met veel plezier naar de dagbesteding (zie evaluaties en klanttevredenheid). Gemiddeld cijfer activiteiten/ werkzaamheden op de boerderij 9.4 (lichte stijging t.o.v. 2021 (9.1)) en gemiddeld cijfer begeleiding: 9.6 (gelijk aan 2021). Ook ouders en familieleden en betrokken zorginstellingen/- verleners zijn zeer tevreden over onze dienstverlening. Diversiteit aan werkzaamheden/

activiteiten (dierverzorging, werk in het groen, creatieve activiteiten en onderhoudswerkzaamheden), zinvolle dagbesteding, deskundige begeleiding (kennis van zaken), korte lijnen, kleinschaligheid/ gezinsbeleving, uitgebreide rapportages en een goede communicatie d.m.v. nieuwsbrieven en persoonlijk contact, worden als meerwaarde van onze zorgboerderij genoemd.

- Wijze van kwalitatief hoogwaardige zorg wordt gewaarborgd door: observeren, dagelijks rapporteren (per deelnemer: werkzaamheden en bijzonderheden), evalueren, indien nodig begeleidingsplan (inclusief leer-werkdoelen) aanpassen, n.a.v. begeleidingsplan dagbesteding aanbieden.
- Op Zorgboerderij de Meezinger wordt gewerkt met 'kernwaarden'FL&Z: 'Ik hoor erbij en doe mee', 'Ik kan kiezen uit nuttig werk', 'We eten samen gezond', 'Ik beweeg veel op de boerderij', 'Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn', 'Het ritme op de boerderij geeft mij houvast', 'Ik word gezien en gehoord', 'Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven', 'Ik krijg de kans om te leren'. Deze 9 kernwaarden zijn d.m.v. foto's in november- december 2022 op de Facebookpagina van Zorgboerderij de Meezinger ook toegelicht .
- Situatie op de zorgboerderij: onveranderd. Geen verbouwingen, geen uitbreidingen.
- Financiering van zorg: ongewijzigd. Zorgboerderij de Meezinger verleent zorg in de vorm van PGB en ZIN (WMO en Wlz). De contracten zijn rechtstreeks met de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger afgesloten of via een onderaannemerschap. Bijvoorbeeld met Noorderbreedte. Financieel gezien is de Zorgboerderij de Meezinger gezond. Inkomsten zijn: dagdelen zorg en vervoerskosten (sinds 2011 worden enkele deelnemers aan het eind van de dag naar huis gebracht tegen een kleine vergoeding). Kosten zijn: eigen arbeid, arbeid van derden en vaste en variabele kosten (opgeteld de kostprijs). De kosten zijn in vergelijking met andere zorgverleners relatief laag, omdat de zorgboerderij gebruik maakt van de faciliteiten van het melkveebedrijf. Na aftrek van de kosten blijft er een (klein) winstbedrag over, wat wordt verdeeld onder de twee vennoten van de VOF. Daarnaast wordt een groot deel van de winst geherinvesteerd in de zorgboerderij. Bijvoorbeeld afgelopen jaar in de bouw van het kippenhok en de aanleg van de beleeftuin en komend jaar in het vervangen van de schuurdeur. In totaal wordt voor de zorgboerderij zo'n 35 uur werk per week verricht door Marlou Entzinger en zo'n 10 uur per week door Erik Kwant (ZZP'er). De opbrengsten en de geleverde arbeid zijn in balans.

Het kwaliteitsproces op Zorgboerderij de Meezinger

- Inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving e.o. acties: werkbeschrijving is geactualiseerd voor het aanvragen van de audit (< september 2022). Dit zijn 'kleine', niet noemenswaardige dingetjes. Overige activiteiten/ ondernomen acties m.b.t. kwaliteit: actualiseren RIE (melkveebedrijf Mts. Entzinger en Zorgboerderij de Meezinger), volgen van scholing (zie hoofdstuk 5 'Scholing en Ontwikkeling'), waaronder BHV. In het kader van zorgvuldig en respectvol omgaan met elkaar binnen de Stichting BEZINN en de Vereniging BEZINN evenals in het kader van kwaliteitsbeleid is er een vertrouwenspersoon aangesteld, namelijk: Willem Hulshof.
- Jaarverslag 2021: In februari 2022 is het jaarverslag van 2021, inclusief een uitgebreide werkbeschrijving, van Zorgboerderij de Meezinger weer ter beoordeling bij de Federatie van Landbouw en Zorg ingediend. In april 2022 is deze goedgekeurd en is de kwaliteitsregistratie van Zorgboerderij de Meezinger weer met een jaar verlengd. Om de privacy van onze deelnemers te waarborgen, zijn er geen namen van deelnemers gebruikt in het jaarverslag.
- Audit: Sinds november 2010 is Zorgboerderij de Meezinger al in het bezit van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien!'. Op donderdag 10 november 2022 vond er op Zorgboerderij de Meezinger voor de vijfde keer een audit plaats voor het behoud van het keurmerk, auditor: dhr. J.B.. Uitkomst audit: een positief advies richting de Federatie Landbouw & Zorg en het keurmerk is weer met 3 jaar verlengd! Audit voor november 2025 is opgenomen in de actielijst.
 - Welke inzichten de toetsing heeft gebracht en wat met de aandachtspunten te hebben gedaan: dat Zorgboerderij de Meezinger een kleinschalige zorgboerderij is, maar zeer deskundig/ professioneel te werk gaat! De audit heeft geen actiepunten en/ of aandachtspunten opgeleverd.
- Zorgboerderij de Meezinger heeft sinds 2022 ook een AGB code en is in het bezit van een VECOZO certificaat.
- Ook in het jaar 2022 was Zorgboerderij de Meezinger in het bezit van een zoönosencertificaat afgegeven door de GD.

Het professioneel/ondersteunend netwerk

- Al sinds 2012 heeft Zorgboerderij de Meezinger een samenwerking met Friesma State, Grou (Noorderbreedte). In juni 2022 werd dan ook de tienjarige samenwerking gevierd (met wederzijdse bloemen en taart)! Iedere maandag nemen vier tot vijf bewoners van Friesma State deel aan de dagbesteding. In totaal komen er gemiddeld 6 verschillende bewoners van Friesma State op de boerderij, op roulerende wijze. Dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger is een waardevolle aanvulling op de zorg die binnen het verzorgingstehuis wordt geboden. Overige partijen waarmee samengewerkt zijn: BEZINN, Fidesta, Alliade, Thomashuis Jirnsum, Stichting Koskea, Care to Coach (mentorschap en bewindvoering), Triple Support, Tinz, Noorderbreedte, Thuiszorg Het Friese Land, Novatief Werkzaken, 'Gewoondoen' re integratie, Buurtzorg, Unie voor Vrijwilligers Grou, GrouMobyl en het Dorpenteam Grou. Deze partijen worden bijvoorbeeld uitgenodigd voor de open dag, zijn present bij een evaluatiegesprek of kerstviering. Waar nodig vindt overleg plaats (afstemming, maken van afspraken, op de hoogte brengen van...), dit verloopt via de mail, telefonisch of via persoonlijk contact. Dit alles wordt gerapporteerd in de dagrapportages van de desbetreffende deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ten aanzien van 3.1 'Het afgelopen jaar op de zorgboerderij' kan de conclusie worden getrokken dat er geen grote ontwikkelingen zijn geweest die een noemenswaardige invloed hebben gehad op de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Zorgboerderij de Meezinger levert al jaren naar alle tevredenheid zorg en zal dit de komende jaren ook blijven doen!

De conclusie ten aanzien van 3.2 'Reflectie op het kwaliteitsproces': voor 2022 stonden er geen drastische veranderingen qua zorgverlening op de planning (aantal zorgdagen bleef gelijk evenals het aantal deelnemers). De visie van Zorgboerderij de Meezinger en het motto zijn onveranderd gebleven en ook dit jaar zijn deze nageleefd. Ook is de bezetting en de tevredenheid van de deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers beschreven. Deze is vrijwel niet veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. Doelstellingen waren: gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente, een belangrijke schakel in de zorgketen zijn, de thuissituatie van een deelnemer ondersteunen en het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken). Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokken hier de voordelen van! Financieel gezien (inkomsten/ uitgaven, samenwerkingsverbanden) zijn er weinig veranderingen of aspecten die van invloed zijn geweest op de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger in het jaar 2022.

Al met al TEVREDEN over en TROTS op de kwaliteit van Zorgboerderij de Meezinger en het toepassen van het kwaliteitssysteem, de kwaliteitscyclus en het ondersteunend netwerk. Waar nodig acties gepland en aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2022	Instroom	Uitstroom	Eind 2022
Verstandelijke beperking	2	0	0	2
Psychische hulpvraag	4	0	0	4
Verslavingsproblematiek	0	0	0	0
Niet aangeboren hersenletsel	1	0	0	1
Speciaal Onderwijs	0	0	0	0
Bewoners Friesma State met: • Dementie (diverse varianten) • NAH • Lichamelijke beperkingen • Psychische hulpvraag • Ziekte van Huntington	6	6	7	5
Ouderen	1	0	0	1
Re integratie traject	0	0	0	0
Totaal	14	6	7	13

Zoals uit de tabel is op te maken, is er enkel in- en uitstroom geweest bij de deelnemende bewoners vanuit Friesma State. De redenen van uitstroom zijn: uitstromen i.v.m. gezondheidsproblemen o.a. ten gevolge van toenemende problematiek/ conditionele achteruitgang en overlijden.

Er zijn geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers (hier is geen sprake van). Zorgboerderij de Meezinger biedt al jaren op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoeften. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een (interne en externe) wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar. Friesma State heeft op de maandagen in de ochtend en in de middag twee dagdelen tot hun beschikking. Wanneer het aantal deelnemende bewoners afneemt, neemt de frequentie van deelname toe. Toelichting: i.p.v. dat een bewoner 1 x per 2 weken deelneemt aan de

dagbesteding, zal deze dan 1 x per week deelnemen. Begin januari 2023 zijn er al twee nieuwe bewoners van Friesma State gestart met dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger. Ondanks enkele verschuivingen in de bezetting door in- en uitstroom, is het aantal verleende dagdelen zorg onveranderd gebleven ten opzichte van 2021.

Zorgboerderij de Meezinger biedt dagbesteding aan volwassenen met een beperking aan. De jongste deelnemer is 22 jaar de oudste deelnemer 96 jaar. De groepssamenstelling is zeer divers. Door de diversiteit aan leeftijden en beperkingen/ zorgzwaarte, is er altijd een deelnemer aanwezig waaraan de desbetreffende deelnemer zich 'optrekken kan' en een deelnemer waar hij/ zij hulp van kan krijgen. Onze ervaring leert dat dit de ontwikkeling en eigenwaarde van een deelnemer ten goede komt. De groepsgrootte is maximaal 7 deelnemers. De deelnemers ontvangen dan ook groepsbegeleiding, maar in enkele gevallen/ momenten ook individuele begeleiding.

De zorg wordt verleend uit de volgende wetten: WMO (gemeente Leeuwarden) en Wlz (Wet langdurige zorg). Tevens is Zorgboerderij de Meezinger onderaannemer van Noorderbreedte (25 juni 2022 10 jaar samenwerking!). Ook in het jaar 2022 geen deelnemers via BEZINN (ZIN).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie met betrekking tot de deelnemersgroep is kort, maar krachtig. Zorgboerderij de Meezinger biedt aan gemiddeld 14 verschillende deelnemers dagbesteding, met over het algemeen weinig in- en uitstroom (in 2022 alleen uitstroom van bewoners van Friesma State (toename zorgzwaarte en overlijden). Friesma State heeft een interne wachtlijst van bewoners die graag willen deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger. Bij uitstroom, volgt altijd weer instroom of uitbreiding van het aantal dagdelen van al een bestaande deelnemer.

Zowel uit de klanttevredenheid/ evaluatiegesprekken als uit de redenen van uitstroom kan de conclusie worden getrokken dat de zorgvraag van de deelnemers die deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger, past bij het geleverde zorgaanbod. Zoals al eerder vermeld worden er geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Zorgboerderij de Meezinger biedt al jaren op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoeften. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een (interne en externe) wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar. Het beeld van in- en uitstroom van de deelnemers over 2022 leidt niet tot verdere acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Al sinds 2012 is Erik Kwant (Erik Kwant, Zorg en Meer) als ZZP'er werkzaam op Zorgboerderij de Meezinger. 1 mei 2022 werd zijn 10 jarig jubileum dan ook gevierd met slingers, cadeaus en taart! Op maandag en donderdag begeleidt Marlou Entzinger- Meeren de deelnemers. Op dinsdag en/of bij ziekte, scholing, afwezigheid of vrije dagen, begeleidt Erik Kwant de deelnemers. Deze 'samenwerking' verloopt naar alle tevredenheid, dit komt niet alleen tot uiting op de werkvloer, maar ook komt dit altijd weer naar voren in het jaarlijkse functioneringsgesprek (vindt plaats in januari). Doordat de begeleiding door twee begeleiders geschied, is het team zeer stabiel te noemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij de Meezinger werkt met 5 verschillende vrijwilligers. Mevr. L. E. is in 2021 al gestart al vrijwilliger, de andere vier vrijwilligers zijn in het voorjaar van 2022 gestart. De vrijwilligers zijn: mevr. L. E., mevr. S. N., mevr. S. v.d. B., dhr. W. v. R. en mevr. N. P.

De verdeling van vrijwilligers over de week is als volgt:

2022	Ochtend van 9.00-12.00/ 13.00	Middag 13.00 – 16.00
Maandag	Mevr. S. N.	Mevr. L. E.
Dinsdag	Mevr. N. P.	Mevr. S. v.d. B.
Donderdag	Mevr. S. N.	Dhr. W. v. R.

- Mevr. L. E. verricht 3 uren vrijwilligerswerk per week
- Mevr. S. N. verricht 6 uren vrijwilligerswerk per week
- Mevr. S. v.d. B. verricht 3 uren vrijwilligerswerk per week
- Dhr. W. v. R. verricht 3 uren vrijwilligerswerk per week
- Mevr. N. P. verricht 4 uren vrijwilligerswerk per week

Voorbeelden van taken en verantwoordelijkheden zijn: het dekken en afruimen van de tafel (koffiemomenten en lunch), het bereiden van een warme maaltijd met de deelnemers, voorbereiden van (knutsel)activiteiten, een spelletje spelen, helpen/ ondersteunen bij activiteiten/ werkzaamheden, wandelen met deelnemer in rolstoel en heel belangrijk, het bieden van een luisterend oor (emotionele steun)! Verzorgende taken, zoals bijvoorbeeld een helpen bij een toiletbezoek/ incontinentiezorg, horen NIET tot de taken en verantwoordelijkheden van een vrijwilliger. Evenals het maken van beleidsmatige keuzes.

De begeleiding van de vrijwilligers werd/ wordt verzorgd door Marlou Entzinger, zij is het vaste aanspreekpunt voor de vrijwilligers. Maar ook bij Erik Kwant of Eelco Entzinger kunnen de deelnemers terecht voor hulp, vragen en/ of advies. Na afloop van iedere werkdag werd/ wordt kort besproken hoe de dag was verlopen: 'Waren er bijzonderheden?' (dit is ook input voor de rapportages die dagelijks worden geschreven). Maar ook: 'Wil je nog iets weten om de deelnemer nog beter te kunnen begeleiden' of 'Wat heb je hiervan geleerd en hoe zou je dat volgende keer aanpakken?'. De vrijwilligers werden/ worden altijd uitgedaagd tot eigen initiatief: op Zorgboerderij de Meezinger kan en mag veel, dus eigen inbreng wordt gewaardeerd. Vrijwilligers zijn vaak net even die extra paar handen, ogen en oren!

In onderstaande tabel is te zien wanneer de vrijwilligers zijn gestart met het vrijwilligerswerk op Zorgboerderij de Meezinger, wanneer het laatste evaluatiegesprek heeft plaatsgevonden en wanneer het eerst volgende evaluatiegesprek staat gepland. Met iedere vrijwilliger wordt minimaal 1 x per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Tevens zijn/ worden alle vrijwilligers ook uitgenodigd voor de inspraakgelegenheden en overige bijeenkomsten zoals; een open dag, workshop of kerstviering.

Vrijwilliger	Gestart	Laatste evaluatiegesprek	Evaluatiegesprek staat gepland voor
Mevr. L. E.	19-4-2021	1-8-2022	Augustus 2023
Mevr. S. N.	21-4-2022	26-1-2023	Januari 2024
Mevr. S. v.d. B.	19-4-2022	-	Maart 2023
Dhr. W. v. R.	21-4-2022	-	Maart 2023
Mevr. N. P.	24-5-2022	-	April 2023

Het team van vrijwilligers is zeer stabiel te noemen. Sinds het voorjaar van 2022 hebben zich geen veranderingen in bezetting voorgedaan. Dit is ook niet wenselijk!

Naar aanleiding van informatie of feedback van vrijwilliger hebben vrijwel geen ontwikkelingen plaatsgevonden. In verband met privacy van de deelnemers, zijn de dossiers van de deelnemers NIET inzichtelijk voor de vrijwilligers. Hierdoor missen zij best veel achtergrondinformatie. Dit kan in de praktijk leiden tot ongemakkelijke situaties. Na aanleiding van een evaluatiegesprek met een vrijwilliger is het idee ontstaan om de handelingsadviezen ('hoe de deelnemer te begeleiden'), een losstaand onderdeel van het begeleidingsplan, los te koppelen van het gehele begeleidingsplan. Handelingsadviezen zijn van grote meerwaarde voor de vrijwilligers! Zo weten ook zij hoe de deelnemers te begeleiden/ met hen om te gaan, zonder dat er te veel vertrouwelijke informatie wordt verstrekt.

Op 7 december wordt de 'Dag van de vrijwilliger' gevierd. Iedere vrijwilliger ontvangt deze dag een attentie + enveloppe (bijdrage voor eventuele reiskosten). Met kerst ontvangen ook de vrijwilligers een kerstpakket.

Zorgboerderij de Meezinger heeft de 'Handleiding voor het inzetten van vrijwilligers op uw zorgboerderij: hulp in bedrijf!' gebruikt als een stap-voor- stap methodiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Uit eerdere beschrijvingen kan de conclusie worden getrokken dat personeel/ ZZP'er op juiste wijze worden ingezet en de omgang met de werkgever als prettig wordt ervaren. Het functioneringsgesprek met de ZZP'er leidt ook dit jaar niet tot nieuwe inzichten of het doorvoeren van veranderingen. Positieve feedback laat de ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger weten dat zij nog altijd op de goede weg zijn. Geen actiepunten op dit gebied. Marlou Entzinger is van mening dat de ZZP'er voldoende bevoegd en bekwaam is om de deelnemers te begeleiden. In hoofdstuk 5 'Scholing en ontwikkeling' staat beschreven hoe deze bevoegdheid en bekwaamheid in stand wordt gehouden. Niet alleen behaalde leerprestaties, diploma's en certificaten zijn leidend, maar ook het plezier welke de deelnemer beleeft ten aanzien van de begeleiding door o.a. de ZZP'er zijn zeer bepalend!

Stagiaires kunnen van grote meerwaarde zijn. Echter kost het begeleiden van een stagiaire ook veel tijd en energie. Helemaal wanneer de stage niet helemaal volgens plan verloopt en een student(e) eerst nog moet werken aan zijn/ haar eigen ontwikkeling. Voor 2023 is dan ook, net als in 2022, het besluit genomen om GEEN stageplaatsen aan te bieden aan studenten. Het begeleidingstraject van een stagiaire mag nooit ten koste gaan van de begeleiding van aanwezige, zorgbehoevende deelnemers. Door middel van dit besluit, zal dit in 2023 dan ook niet gebeuren!

Over de samenwerking met vrijwilligers is Zorgboerderij de Meezinger nog altijd blij verrast en tevreden. Door een paar extra handen, ogen en oren is het mogelijk om net even dat extraatje (m.n. aandacht) te bieden. Vrijwilligers blijken dan ook van grote meerwaarde door o.a. vaak veel levenservaring, het vergroten van het netwerk en verschillende expertises/ arbeidsverleden. De vrijwilligers worden intensief begeleid/ bijstaan door Marlou Entzinger en Erik Kwant en zijn daardoor goed in staat de deelnemers te ondersteunen bij diverse activiteiten.

Na aanleiding van dit alles zullen geen veranderingen worden doorgevoerd. Acties aanmaken (buiten het plannen van de evaluatiegesprekken om) is dan ook niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onderstaand waren de geplande scholingsdoeleinden voor 2022 en nog meer gevolgde scholing in het jaar 2022. Scholingsdoeleinden n.a.v. (veranderingen in) wet- en regelgeving, de huidige doelgroep (o.a. mensen met een verstandelijke beperking, mensen met autisme, psychische problematiek, mensen met dementie, Ziekte van Huntington en NAH, ouderen) en het willen op peil houden/ uitbreiden van kennis en ervaring

op gebied van begeleiden en verlenen van zorg op maat (veranderde inzichten/ ontwikkelingen wetenschap).

Met onderstaande opleiding- en ontwikkelingsactiviteiten zouden de opleidingsdoelen voor 2022 moeten worden behaald.

Opleiding-/ontwikkelingsactiviteit 2022	Datum	Onderwerp(en)	Deelname door	Doel behaald?
Opleidingsdoelen opgesteld voor 2022				
Suïcidaliteit BEZINN en/ of NAH zorg	-	- CASE-methodiek - oefenen gesprekstechnieken - richtlijn 'Omgaan met suïcidaliteit' verantwoordelijkheden	-	Geannuleerd/ uitgesteld i.v.m. onvoldoende aanmeldingen. DOEL <u>NIET</u> BEHAALD. Doorgeschoven naar 2023
Het jaarrond activiteiten organiseren, BEZINN	-	Hoe dieren en planten kunnen worden ingezet voor een gevarieerd jaarrond programma. Met als doel dat er op maat van de individuele deelnemer er een aantrekkelijk aanbod is.	-	Geannuleerd/ uitgesteld i.v.m. onvoldoende aanmeldingen. DOEL <u>NIET</u> BEHAALD.
AVG in de praktijk, BEZINN	-	Theorie toepassen op concrete dagelijks voorkomende voorbeelden vanuit de praktijk zoals: - Welke uitvoeringswet is voor jouw organisatie van toepassing? - Welke gegevens mag je vragen en verzamelen? - Waarvoor moet je eerst toestemming opvragen? - Heb je verantwoordingsplicht, zo ja hoe? - Privacy by design & privacy by default - Ben je een (sub)verwerker? Welke eisen moet je aan een verwerkersovereenkomst stellen?	-	Geannuleerd/ uitgesteld i.v.m. onvoldoende aanmeldingen. DOEL <u>NIET</u> BEHAALD.
Medicatie training Herhaling	18-5-2022	BEZINN, Zorgboerderij Moai Seldsum/ Friesland College Risicovolle handelingen, voorbehouden handelingen. Toepassen van enkele vaardigheden zoals bloedsuiker bepalen.	Marlou Entzinger Erik Kwant	DOEL BEHAALD Certificaat
Medicijn groepen ouderenzorg - omgaan met pijn, IVM,	13-4-2022	In deze cursus voor zorgverleners in de ouderenzorg leer je hoe pijn ontstaat en wat voor behandelmogelijkheden er zijn om pijn te verminderen.	Marlou Entzinger	DOEL BEHAALD Cijfer: 8,2

		Je leert de werking en bijwerkingen van pijnstillers, maar ook de niet-medicamenteuze behandel mogelijkheden.		
Zilliz voor beginners	24-5-2022	• Rapporteren • uren bijhouden • dossiergebruik: sjablonen voor documenten, toegang voor cliënt/ouders, digitaal onderteken, dossiercontrole (compleetheid dossier) • incidentenmeldingen intranet	-	Geannuleerd/ uitgesteld i.v.m. onvoldoende aanmeldingen. DOEL <u>NIET</u> BEHAALD. Doorgeschoven naar 2023
Bijscholing op het gebied van Ziekte van Huntington	2022	Netwerkbijeenkomst Huntington, Friesma State Lezen van diverse literatuur.	Marlou Entzinger	DOEL BEHAALD, maar ook nog meenemen naar 2023
Bijscholing op het gebied van Borderline	-	...	-	DOEL <u>NIET</u> BEHAALD, doorgeschoven naar 2023
Bijscholing op het gebied van DIS (dissociatieve identiteitsstoornis)	2022	Lezen van diverse literatuur.	Marlou Entzinger	DOEL BEHAALD, maar ook nog meenemen naar 2023
Medicatieveiligheid, BEZINN	2022	Bespreken van de belangrijkste onderwerpen uit de e-learning* met focus op vaardigheden, een juiste professionele houding en het aanbieden van kennis. • Toedienen versus aanreiken van medicatie. • De veldnorm Veilige principes in de medicatieketen. • Organisatiebeleid & protocollair werken met betrekking tot medicatieveiligheid. • Verdieping in de negen medicatiegroepen. • Afronden met een toetsing 'Bekwaamheid toedienen van medicatie per os en/of aanbrengen huidzalf en/of Rivotrildruppels op onderlip/wangzak'. • Nabespreken toets en mondelinge evaluatie van de scholing	Marlou Entzinger	DOEL BEHAALD door vervangende cursussen IVM
BHV + AED	30-11-2022	EHBO, reanimatie +AED en brandoefeningen. BEZINN/ BHV Friesland	Erik Kwant Eelco	DOEL BEHAALD Certificaat

			Entzinger Marlou Entzinger	
Medicijngroepen gehandicaptenzorg - Antipsychotica en afbouw	6-12-2022	IVM. Deze cursus voor begeleiders, verzorgenden en verpleegkundigen gaat dieper in op probleemgedrag van cliënten en de rol van antipsychotica hierbij. Je leert wat de nadelen zijn van deze middelen en hoe ze afgebouwd kunnen worden.	Marlou Entzinger	DOEL BEHAALD Cijfer: 10
Ook nog gevolgte opleidingen in het jaar 2022...				
Zorgplan SMART formuleren	16-6-2022 en 23-6-2022	BEZINN	-	Geannuleerd/ uitgesteld i.v.m. onvoldoende aanmeldingen. DOEL <u>NIET</u> BEHAALD.
'Dementie achter de voordeur'	september 2021- april 2022	4 modules: 1. Dementie: 'Wat is dat?', 2. Het leven verandert, 3. Partners die mantelzorgen, 4. Lief en Leed. Lesprogramma sluit aan bij het boek 'Dementie achter de voordeur' en 'Het demente brein'. Inclusief 4 themabijeenkomsten Friesma State.	Marlou Entzinger	DOEL BEHAALD 30-3-2022 Certificaat
Medicijngroepen ouderenzorg - dementie	13-4-2022	IVM. Deze cursus voor medewerkers in de ouderenzorg bespreekt de signalen die wijzen op dementie en de medicijnen die cliënten met dementie veel gebruiken. Deze kennis helpt je bij het beantwoorden van vragen, het juist geven van medicijnen en het signaleren van problemen bij dementie.	Marlou Entzinger	DOEL BEHAALD Cijfer: 8.4
LACCS 'ontwikkelingsdenken'	13-6-2022	Alliade. Als begeleider moet je een goed beeld hebben van het niveau van je cliënt. Wat snapt hij wel en wat niet? Hoe beleeft hij de wereld? Wat kan en mag je van hem verwachten? En wat betekent dit? Deze kennis heb je nodig om écht te kunnen bijdragen aan zijn leven. Je hebt dit ook nodig om de LACCS-waarden te kunnen beoordelen. Wij hebben daarom een eigen manier ontwikkeld om naar het niveau te kijken:	Marlou Entzinger	DOEL BEHAALD

		het ontwikkelingsdenken. Uitleg over sensatiefase, klikfase en begripfase.		
'Geef me de 5', Punthoofden bij autisme	8-9-2022	'Is jouw leerling, cliënt of kind met autisme snel overprikkeld? Leidt iets kleins makkelijk tot een uitbarsting of kruipt hij of zij juist in zijn of haar schulp? Na de lezing 'Punthoofden bij autisme' weet je hoe dat komt en vooral wat je kunt doen. Leer mappen sluiten en voorkom een vol hoofd en overprikkeling. Daarmee geef je degene met autisme weer grip op zijn/haar gedrag en emoties, en breng je rust voor iedereen'.	Eelco Entzinger	DOEL BEHAALD
Webinar Zintass 'Lichaamsdruk'	29-11-2022	- Lichaamsdruk - In het dagelijkse leven - Verdoken lichaamsdruk - Bekende hulpmiddelen - Een duik in het verhaal achter lichaamsdruk - Triggers - Betrokken zintuigen - De verschillende vormen van lichaamsdruk - Druk van buitenaf - Druk van binnenuit - Hulpmiddelen - Aandachtspunten - Druk van buitenaf: Verzwaring en cocon-effect - Druk van binnenuit: Activeren - Creatieve hulpmiddelen - Voorbeelden praktijk - Aan de slag met hulpmiddelen	Marlou Entzinger	DOEL BEHAALD

Evaluatie: is er voldoende kennis en zijn er voldoende vaardigheden in huis? Scholingen, waarbij de doelen NIET zijn behaald in 2022 en vervolgstappen (zie ook paragraaf 5.2):

- Zorgplan SMART formuleren is geannuleerd door BEZINN i.v.m. onvoldoende aanmeldingen. Bij nader inzien in deze scholing ook niet noodzakelijk. Medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger beschikken over voldoende en kennis en vaardigheden om het zorgplan SMART te kunnen formuleren. Deze scholing wordt dan ook NIET doorgeschoven naar het jaar 2023.
- Bijscholing op het gebied van Borderline. Opleidingsdoelen NIET behaald. Aangemeld voor 'Eerste hulp bij Borderline', Psychologie Magazine, zie paragraaf 5.2.
- Bijscholing op het gebied van DIS (dissociatieve identiteitsstoornis). Opleidingsdoel behaald, maar extra scholing is wenselijk. Aangemeld voor 'Dissociatie bij PTSS' en 'Trauma en persoonlijkheidsproblematiek', BSL, zie paragraaf 5.2
- Bijscholing op het gebied van Ziekte van Huntington. Opleidingsdoel behaald, maar extra scholing is wenselijk, zie paragraaf 5.2
- Zilliz voor beginners. Opleidingsdoelen NIET behaald. Aangemeld voor 'Overstappen op een ECD', Federatie Landbouw & Zorg, zie paragraaf 5.2.
- AVG in de praktijk, BEZINN is geannuleerd door BEZINN i.v.m. onvoldoende aanmeldingen. Bij nader inzien in deze scholing ook niet

noodzakelijk. Medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger beschikken over voldoende en kennis en vaardigheden over AVG in de praktijk. Deze scholing wordt dan ook NIET doorgeschoven naar het jaar 2023.

- Het jaarrond activiteiten organiseren, BEZINN is geannuleerd door BEZINN i.v.m. onvoldoende aanmeldingen. Bij nader inzien in deze scholing ook niet noodzakelijk. Medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger beschikken over voldoende en kennis en vaardigheden over het jaarrond activiteiten organiseren. Medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger hebben inmiddels dan ook bijna 15 jaar ervaring! Deze scholing wordt dan ook NIET doorgeschoven naar het jaar 2023.
- Suïcidaliteit BEZINN en/ of NAH zorg. Opleidingsdoelen NIET behaald. Aangemeld voor 'Training Omgaan met suïcidaal gedrag', Accare, zie paragraaf 5.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In onderstaande tabel is te zien welke scholing er voor komend jaar op het programma staat. Dit zijn dan ook de opleidingsdoelen voor het jaar 2023 en daarmee worden de benodigde vaardigheden en de nodige kennis opgedaan. Al deze opleiding/ en ontwikkelingsactiviteiten zijn met zorg uitgezocht, passend bij de huidige doelgroep van Zorgboerderij de Meezinger, vernieuwde inzichten in wijze van begeleiden en verplichte scholing, zoals de BHV herhalingscursus.

Opleiding-/ontwikkelingsactiviteit 2023	Datum	Onderwerp(en)	Deelname door	Doel behaald?
Opleidingsdoelen opgesteld voor 2023				
Training Omgaan met suïcidaal gedrag, Accare	21-4-2023	De deelnemers trainen <i>basisvaardigheden</i> met betrekking tot het herkennen van suïcidaal gedrag en het uitvoeren van systematisch onderzoek. Zij leren suïcidale gedachten bespreekbaar te maken met de jongere en betrokkenen uit diens omgeving, zoals ouders en leerkrachten. Ook maken deelnemers kennis met eerste interventies die van belang kunnen zijn tijdens een suïcidale crisis van een cliënt. In het theoretische gedeelte, mede gebaseerd op de multidisciplinaire richtlijn, komen onder andere de volgende onderwerpen aan bod: • Terminologie en enkele feiten en cijfers • Herkennen van suïcidaliteit • Sleutelwoorden contact, veiligheid, betrekken netwerk en continuïteit van zorg • Juridische aspecten bij betrekken van ouders • Systematisch onderzoek van suïcidaal gedrag • Kwetsbaarheid-stressmodel (risicofactoren en beschermende factoren) • Inschatten ernst van suïcidaliteit • Probleemsamenhang en behandelplan • Crisisplan/veiligheidsplan • Eerste interventies • Samenwerking in de keten	Marlou Entzinger	
Overstappen op een ECD, FL&Z	e-learning	Deze training helpt je bij de het besluit en de keuze voor overstappen op een elektronisch cliënten dossier (ECD)	Marlou Entzinger	

Bijscholing op het gebied van Ziekte van Huntington	27-2-2023	In samenwerking met Friesma State/ Huntingtonpoli Grou...	Marlou Entzinger	
Dissociatie bij PTSS, BSL	e-learning, 25-2-2023	In deze e-learningmodule wordt allereerst ingegaan op de verschillende verschijningsvormen van dissociatie. Daarna wordt een weergave gegeven van de beschikbare diagnoses in de DSM-5 en volgt – ter ondersteuning van de diagnostiek en behandeling – een uitleg over de mogelijke diagnostische instrumenten. Tot slot wordt besproken wat de actuele stand van zaken is over de behandelingen van dissociatie bij PTSS.	Marlou Entzinger	
Trauma en persoonlijkheidsproblematiek, BSL	e-learning	• Geeft inzicht in wat de samenhang is tussen vroegkinderlijke traumatisering, coping en persoonlijkheidsproblematiek. • Laat zien hoe je de behandeling van traumaproblematiek kunt integreren met de behandeling van persoonlijkheidsproblematiek. • Geeft handvatten voor het opzetten van complexe behandelingen.	Marlou Entzinger	
Eerste hulp bij Borderline', Psychologie Magazine	e-learning	Heftige emoties, impulsief gedrag en een negatief zelfbeeld: door het leven gaan met borderline kan een grote uitdaging zijn. Heeft iemand in je omgeving kenmerken van borderline of herken je deze misschien bij jezelf? En wil je ontdekken hoe je beter kunt leven met deze stoornis? Psychiater en borderline-expert Erwin van Meekeren leert je in deze training borderline beter begrijpen. Met inspirerende video's en artikelen.	Marlou Entzinger	
Teken je mee?, MEE	2023	In deze training leer je hoe tekeningen jou en jouw gesprekspartner kunnen helpen bij een gesprek. Mensen met een licht verstandelijke beperking, een Autisme Spectrumstoornis en Niet-Aangeboren Hersenletsel worden vaak overladen met (te)veel informatie. Visuele ondersteuning van informatie kan hen enorm helpen met begrijpen wat er bedoeld wordt. In deze training leer je hoe tekeningen jou en jouw gesprekspartner kunnen helpen bij een gesprek. Tijdens de training krijg je uitleg en daarna ga je steeds zelf tekenen. Je ervaart daardoor dat tekenen niet zo moeilijk is. En dat je het niet verkeerd kan doen! Je wordt je bewust van de kracht van tekenen. Naast dat je algemene dingen leert tekenen, maak je ook de vertaling naar je eigen werk. Zodat je meteen kunt gaan tekenen tijdens je werk! Je krijgt zoveel mogelijk tips zodat je meteen zelf aan de slag kunt gaan.	Marlou Entzinger	
Ervaringscircuit NZB, MEE	2023	Tijdens deze basistraining leer je WANNEER, WAAROM en HOE je tekeningen kunt inzetten als ondersteuning in gesprekken met iemand met een beperking. Je hoeft niet goed te kunnen tekenen om aan de training deel te kunnen nemen. Dat ga je in deze training leren.	Marlou Entzinger	
Effectief communiceren met mensen met NAH, MEE	2023	Om mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) zo goed mogelijk van dienst te zijn, is het belangrijk om in je benaderingswijze en communicatie aan te	Marlou Entzinger	

		sluiten bij het (on)vermogen van deze mensen. De training leert je: • te herkennen dat je te maken hebt met iemand met NAH; • te weten waar mensen met NAH goed in (kunnen) zijn, wat ze moeilijk (kunnen) vinden en wat hen daarbij helpt; Deze training geeft je nieuwe inzichten, begrip en handvatten om met mensen met NAH om te gaan en hen optimaal mee te laten doen.		
BHV + AED	14-11-2023	EHBO, reanimatie +AED en brandoefeningen. BHV Friesland. Dit jaar voor het eerst georganiseerd 'in company' voor medewerkers, vrijwilligers en deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger	Allen!	
Medicatie training Herhaling	Medio april 2023	BEZINN, Zorgboerderij Moai Seldsum/ Friesland College	Erik Kwant	
		Risicovolle handelingen, voorbehouden handelingen. Toepassen van enkele vaardigheden zoals bloedsuiker bepalen.	Marlou Entzinger	
Webinar 'Financiële jaarverantwoording zorgaanbieders'	15-2-2023	Federatie Landbouw en Zorg. Praktische tips voor het aanpassen van de boekhouding naar de nieuwe wet- en regelgeving en het indienen van de jaarverantwoording.	Marlou Entzinger	

De ervaring leert dat er gedurende het jaar nog meer scholingen, cursussen en trainingen worden gevolgd dan vooraf zijn bepaald. Deze zullen worden vermeld in het jaarverslag van volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het jaar 2022 was, ondanks een aantal geannuleerde scholingen, toch ook weer een leerzaam jaar! Er zijn veel scholingen, cursussen en trainingen bijgewoond of online gevolgd. Dit laatste wordt als zeer prettig ervaren. Online scholing, bijvoorbeeld een webinar of e-learning kan vaak vanuit de thuissituatie en in eigen tijd worden gevolgd.

Wel kan worden gezegd dat medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger 'op peil zijn' qua kennis en vaardigheden. Bij het volgen van scholing is vaker sprake van 'opfrissen' dan dat er echt nog iets nieuws wordt geleerd.

Onderstaand een toelichting op de meest bijgebleven/ bijzondere scholingsmomenten:

In het jaar 2022 zijn diverse scholingen gevolgd op het gebied van 'medicatie'. Bijvoorbeeld: 'Omgaan met pijn', 'Medicatie training herhaling'(jaarlijks), 'Antipsychotica en afbouw', 'medicatie bij mensen met dementie'. Al deze scholingen hebben veel inzicht gegeven in de werking van medicatie, maar ook in de bijwerkingen. Het is belangrijk om hier kennis van te hebben. Zo kan bijvoorbeeld bepaald gedrag worden verklaard en kunnen we beter signaleren (o.a. pijn, ongenoegen, (bij)werkingen), bij doelgroepen die moeite hebben hun gevoel en emotie te verwoorden.

Het e-learningprogramma 'Lief en Leed' is Marlou Entzinger aangeboden door Friesma State, Noorderbreedte. Dit programma sluit aan bij het boek 'Dementie achter de voordeur' en 'Het demente brein'. De gehele scholing bestond uit vier modules, namelijk: 'Dementie: wat is dat?', 'Het leven verandert', 'Partners die mantelzorgen' en 'Lief en Leed'. Iedere module werd afgesloten met een toets. Alle toetsen zijn met een ruim voldoende afgesloten. Ook is er deelgenomen aan een afsluitende themabijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst werd en onderling gesproken over de lesstof en werden er voorbeelden uit de praktijk besproken. Certificaat ontvangen als bewijs van deelneming.

Ook aan de minimale verplichtingen (BHV) is voldaan. Vanaf volgend jaar zal de herhalingscursus BHV 'in company' worden gegeven. Begeleiding, vrijwilligers en deelnemers mogen hier aan deelnemen. De deelnemers zullen het certificaat 'assistent BHV'er' ontvangen na afloop.

Voor 2023 staan al diverse scholingen op de planning. Ieder jaar wordt in januari, bij het schrijven van het jaarverslag, bekeken welke scholing voor het komende jaar wenselijk is. De opleidingsbehoefte wordt in kaart gebracht door te kijken naar de huidige doelgroep (wijze van begeleiden en achtergrondinformatie over bepaalde aandoeningen/ stoornissen), de wet- en regelgeving en administratie (zorgplannen, PR, netwerken, social media e.d.). Marlou Entzinger inventariseert of de leerdoelen voor het voorgaande jaar zijn behaald en of de kennis/ vaardigheden van de begeleiding en vrijwilligers op peil is/ zijn. Zo niet, wordt er voor het komende jaar scholing op dit gebied geregeld. Aangezien Zorgboerderij de Meezinger een kleinschalige zorgverleners is, met weinig medewerkers, is het proces van het in kaart krijgen van de opleidingsbehoeften niet ingewikkeld. Zzp'er Erik Kwant en de vrijwilligers kunnen tijdens een evaluatiegesprek ook aangeven waar hun behoeften liggen. Het jaarverslag biedt bij het opstellen van de opleidingsbehoefte een 'rode draad'.

Gedurende het jaar zullen er misschien nog wel meer scholingen op de agenda komen. Het 'wensenlijstje' voor 2023 is in ieder geval opgesteld en kenbaar gemaakt hoofdstuk 5.2 'Opleidingsdoelen komende jaren'.

Conclusie: ook wanneer je zorgboer(in) bent, ben je nooit te oud om te leren (kennis opdoen en ervaren)! Leerdoelen voor 2022 zijn grotendeels behaald. Het plannen van acties is niet noodzakelijk. Alle genoemde scholingen bij hoofdstuk 5.2 'Opleidingsdoelen komende jaren', staan al in de agenda genoteerd!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2022 is er, zoals ieder jaar en wat ook de minimale wettelijke verplichting is, met iedere deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger/ betrokkenen en/ of zorgpartner (Friesma State= gemiddeld 8 bewoners/ deelnemers) minimaal eenmaal een formeel evaluatiegesprek gehouden (dit betekent minimaal 8 evaluatiegesprekken (7 individuele deelnemers + Friesma State). Hiermee is voldaan aan wettelijke verplichting.

Deelnemers met een Wlz indicatie hebben recht op tweemaal een evaluatiegesprek per jaar, maar in de praktijk blijkt hier geen vraag naar en is dit ook niet noodzakelijk gebleken. Uiteraard is het aantal evaluatiegesprekken ook afhankelijk van het moment van in en/ of uitstroom. Naast evaluatiegesprekken is er vrijwel dagelijks tot wekelijks contact met wettelijk vertegenwoordigers en/of betrokkenen. Bijvoorbeeld bij de breng- en haal/ terugbrengmomenten, maar ook via de mail of telefonisch. Onderwerpen als: 'Hoe men de zorg ervaart' en 'De begeleidingsdoelen' komen vaker ter sprake en worden vastgelegd in o.a. het begeleidingsplan, het evaluatiegesprek, maar ook worden deze onderwerpen vastgelegd in individuele dagrapportages; een grote meerwaarde van de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger! Dit wordt gezien als een essentiële schakel in de cyclus, waarmee Zorgboerderij de Meezinger werkt: observeren, rapporteren, evalueren, begeleidingsplan aanpassen (inclusief leer-werkdoelen), begeleiden!

Met medewerkers/ zorgcoördinatoren van Friesma State vindt intensief contact plaats over alle bewoners die deelnemen aan de dagbesteding op de zorgboerderij (wekelijks tot maandelijks). Ieder jaar vindt er na de zomervakantie een evaluatiegesprek plaats, waarin een verpleegkundige, een psycholoog en een zorgcoördinator vanuit Friesma State, zitting nemen. Tijdens dit evaluatiegesprek wordt aandacht besteed aan de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger en worden ook alle deelnemende bewoners (gemiddeld 8 bewoners) besproken (zorgvraag/ - behoefte).

Besproken onderwerpen tijdens een 'doorsnee' formele evaluatie zijn:

- Algemene gang van zaken (aandachtspunten, omgang andere deelnemers, wat vindt de deelnemer moeilijk/ zwaar en/ of leuk)
- Ontwikkeling (leer-werkdoelen, begeleiding, uitdagingen, tevredenheid deelnemer)
- Begeleiding (wijze van begeleiden)
- Werkzaamheden (belasting, afwisseling)
- Vervoer
- Overig (opvallend gedrag, bijzonderheden (terug te lezen in dagrapportages)
- Inspraakmogelijkheid
- Actiepunten (o.a. aanpassen/ actualiseren begeleidingsplan)
- Ondertekening

Evaluatiegesprekken zijn zinvol, er is alle tijd om bovenstaande onderwerpen te bespreken. Het is vaak een terugblik op de afgelopen maanden, maar ook worden er plannen of doelen opgesteld voor het komende jaar. Niet alleen de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger komt ter sprake, maar ook zeker de deelnemer als individu. Bijzonderheden zijn dan ook vaak van individuele aard (geen conclusie in algemene zin mogelijk). Alle deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers/ betrokkenen krijgen na afloop van dit gesprek een zeer uitgebreide verslaglegging (in tweevoud). Dit wordt bij akkoord ondertekend en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer. N.a.v. de evaluatiegesprekken worden de begeleidingsplannen indien nodig weer geactualiseerd.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd. Dit komt doordat medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger bekend zijn met diverse ziektebeelden/ beperkingen, de mogelijke ontwikkelingen hiervan en zij weet wat zij te bieden heeft m.b.t. kennis en vaardigheden (kent ook haar grenzen). Toch wordt ook de begeleiding soms 'verrast'. Begeleidingsdoelen dienen niet vaak bijgesteld te worden, wel is dit afhankelijk van de beperking/ aandoening van de deelnemer. Bij de doelgroepen ouderen, mensen met NAH en mensen met

de Ziekte van Huntington worden de begeleidingsdoelen vaker bijgesteld dan bijvoorbeeld de doelgroep: mensen met een verstandelijke beperking. Bij de eerst genoemde doelgroepen is eerder een achteruitgang waarneembaar en wordt bijvoorbeeld eerder ingezet op 'behoud van...' in plaats van 'ontwikkeling'.

Tijdens ieder evaluatiegesprek wordt ook de 'ontwikkeling' van de deelnemer besproken. Hierbij zijn de effecten van de ingezette begeleiding terug te zien! Medewerkers, deelnemers en overige betrokken zijn tevreden over de zichtbare trends en effecten. Dit geeft GEEN aanleiding tot aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle verplichte evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden en zijn naar tevredenheid verlopen (van beide kanten: zorgvrager en zorgverlener). De conclusie die kan worden getrokken uit de evaluaties is over het algemeen: 'Zorgboerderij de Meezinger leeft haar missie en motto na ('Het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding'))! Ook worden opgestelde leer- en werkdoelen met regelmaat behaald (uiteraard afhankelijk van beperking/ problematiek).

Veel andere besproken onderwerpen zijn van individuele aard. Tijdens een evaluatiegesprek is tijd en ruimte voor inspraak en inbreng vanuit de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger/ betrokkenen. Van alle evaluatiegesprekken vindt uitgebreide verslaglegging (in tweevoud) plaats. Bij akkoord wordt deze verslaglegging ondertekend door beide partijen en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer. Naar aanleiding van het evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan van de deelnemer indien nodig aangepast. Er zijn dus geen algemene leer- en/of verbeterpunten (al jaren zeer tevreden over deze werkwijze). Ook dienen er geen acties te worden gepland, te plannen evaluatiegesprekken horen niet thuis in de actielijst van het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onderstaande data heeft er een inspraakgelegenheid plaatsgevonden (ieder kwartaal):

1. Dinsdag 29 maart 2022 om 14.30 uur, informele inspraakgelegenheid met deelnemers tijdens de koffiepauze, zie bijlage voor verslaglegging
2. Zaterdag 18 juni 2022 ('beleefdag') om 10.00 uur, informele inspraakgelegenheid met deelnemers, familieleden, medewerkers en vrijwilligers, zie bijlage voor verslaglegging
3. Dinsdag 28 juni 2022 om 9.00 uur, GEEN belangstelling, GEEN INSPRAAK
4. Donderdag 29 september 2022 om 12.30 uur, informele inspraakgelegenheid met deelnemers en medewerker tijdens de lunchpauze, zie bijlage voor verslaglegging
5. Donderdag 22 december 2022 (kerstviering) om 15.00 uur, informele inspraakgelegenheid met deelnemers, familieleden, medewerkers en vrijwilligers, zie bijlage voor verslaglegging

De inspraakgelegenheden worden mondeling en middels een nieuwsbrief tijdig aangekondigd. De inspraakgelegenheden zijn laagdrempelig en informeel van aard. Wel wordt gevraagd een week van te voren aan te geven of er belangstelling is (i.v.m. bezetting en planning). Niet altijd is er belangstelling voor de inspraakgelegenheden. De meest genoemde redenen voor het ontbreken van belangstelling zijn:

- Vrijwel alle deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat alles naar wens verloopt;

- andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij al heel direct contact hebben met de begeleiding van Zorgboerderij de Meezinger. Door de korte lijnen met de begeleiding en mevr. M.D.C.M. Entzinger- Meeren is het organiseren van een aparte inspraakbijeenkomst in groepsverband naar inzien van deze personen niet noodzakelijk;
- weer andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij kort geleden nog een evaluatiegesprek hebben gehad en/ of een klanttevredenheidslijst hebben ingevuld;
- Friesma State, Grou heeft aangegeven nooit gebruik te willen maken van deze inspraakgelegenheden. Zij bespreken liever alles tijdens een evaluatiegesprek wat minimaal eenmaal per jaar plaatsvindt. Indien er tussentijds zich iets voordoet, wat besproken moet worden, gebeurt dit via mail- of telefonisch contact;
- eenmaal per jaar een (kerst)viering i.c.m. een inspraakgelegenheid wordt als meer dan voldoende ervaren!

Van iedere inspraakgelegenheid wordt een verslag gemaakt, ongeacht opkomst. Deze verslaglegging wordt toegevoegd aan de map 'Inspraakgelegenheden'. Uit de bovenstaande inspraakgelegenheden komen geen actiepunten of verbeterpunten naar voren. Tijdens de 'beleefdag' en de kerstviering zijn enkel lovende woorden gesproken door deelnemers en/of familieleden. Ook blijkt waardering voor dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger uit medeleven op persoonlijk vlak, kaartjes (kerst, verjaardagen), SVB feestdagenuitkeringen en overige attenties.

Voor 2023 zijn alle inspraakgelegenheden ook al gepland: dinsdag 28 maart 2023, dinsdag 27 juni 2023, op dinsdag 26 september 2023 vindt de derde inspraakgelegenheid plaats en op donderdag 21 december 2023 wordt de inspraakgelegenheid gecombineerd met de kerstviering (ervaring voorgaande jaren: grote/ volledige opkomst deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers). Door de de inspraakgelegenheden te koppelen aan een viering of andere gelegenheid, is de opkomst groter. Zaterdag 3 juni 2023 wil Zorgboerderij de Meezinger graag haar 15 jarig bestaan vieren in combinatie met een open dag. Bij aanvang van deze open dag of 'tussen de bedrijven door' zou er eventueel ook mogelijkheid zijn tot inspraak.

Alle inspraakgelegenheden worden via een nieuwsbrief kenbaar gemaakt aan alle genodigden (een papieren variant wordt meegegeven, maar ook per mail worden nieuwsbrieven verstuurd). Tevens vinden er tijdens de dagbesteding met regelmaat inspraakmomenten met de deelnemers plaats. Dit zijn spontane inspraakmomenten/ niet vooraf aangekondigd en ook van informele aard. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld: 'Welke scholing willen jullie dit jaar ontvangen?', 'Wat vinden jullie interessante uitjes?', 'Wat vinden jullie zinvolle activiteiten?', 'Welke materialen en/of gereedschappen moeten er worden aangeschaft?' of 'Hoe zouden jullie de kantine/ het winkeltje willen inrichten?'. Dit leidt vaak tot leuke gesprekken en verrassende uitkomsten! De uitkomsten van deze inspraakmomenten worden gerapporteerd in de persoonlijke dagrapportages en meegenomen in de beleid van Zorgboerderij de Meezinger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakgelegenheid 29 maart 2022, I
- Inspraakgelegenheid 18 juni 2022, II
- Inspraakgelegenheid 28 juni 2022, III
- Inspraakgelegenheid 29 september 2022, IV
- Inspraakgelegenheid 22 december 2022, V

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gehouden inspraakmomenten kan een korte conclusie worden getrokken: alle deelnemers en betrokkenen zijn, zoals ook voorgaande jaren, tevreden over de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Dit werd tijdens de 'beleefdag' en de kerstviering bevestigd met lovende woorden van familieleden en deelnemers. Maar ook tussentijds wordt deze tevredenheid vaak geuit, bijvoorbeeld in de vorm van een complimentje en/of een attentie. Voorbeelden hiervan zijn een vakantiesouvenir, een bloemetje bij verjaardagen, een kerstkaart of de SVB feestdagenuitkering. Er zijn dan ook, net als voorgaande jaren, geen leerpunten en/ of verbeterpunten.

Bij de beoordelingen van voorgaande jaarverslagen werd aangegeven dat de conclusies van de tevredenheidsonderzoeken en inspraakmomenten vrijwel altijd hetzelfde zijn als voorgaande jaren. Dat is ook het geval. De doelgroep is stabiel, de wijze van zorg verlenen blijft vrijwel gelijk en de tevredenheid van de deelnemers en betrokkenen ook. De uitdaging is om meer input te krijgen vanuit de deelnemers. Men moet zich goed realiseren 'goed is goed' en niet alle deelnemers zijn in staat TIPS of TOPS te benoemen of te formuleren. Door inspraakgelegenheden te houden tijdens de pauzemomenten, weegt alles niet zo zwaar en durft iedere deelnemer ook eerder zijn/ haar 'zegje te doen'. Een mooi voorbeeld: tijdens een inspraakgelegenheid van donderdag 29 september 2022 door een deelnemer benoemt dat er een

extra prullenbak moet komen bij de kalveren. Niet meer, niet minder, maar de deelnemer heeft WEL inspraak! Door het laagdrempelige contact tussen deelnemer, familieleden en/ of vertegenwoordigers wordt een verbeterpunt/ feedback en/of ander actiepuntje al eerder doorgevoerd dan dat dit wordt gemeld bij een inspraakgelegenheid!

De inspraakgelegenheden worden op verschillende dagen gehouden, zijn laagdrempelig en informeel en worden indien mogelijk gecombineerd met een andere bijeenkomst (in 2023 i.c.m. 15 jaar Zorgboerderij de Meezinger/ open dag en kerstviering). Dit alles om de opkomst te vergroten. Geen opkomst, betekent in dit geval niet dat er geen interesse is of dat men niet betrokken is, maar heeft andere redenen. Zie eerder genoemde redenen van het ontbreken van belangstelling voor een inspraakgelegenheid. Zorgboerderij de Meezinger onderneemt dan ook geen actie om de opkomst te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober 2022 (ieder jaar in oktober) hebben alle deelnemers en/of familieleden een klanttevredenheidslijst ingevuld. Hiervoor zijn drie verschillende lijsten gebruikt:

- Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 1 (6x)
- Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 2 (2x)
- Klanttevredenheidslijst voor familieleden (3x)

Alle versies aangeleverd door Federatie Landbouw & Zorg.

Onderwerpen zijn: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, werk/ activiteiten, boerderij, deelnemersgroep, inspraak en overige vragen. Er is voldoende ruimte voor opmerkingen en verbeterpunten.

Binnen drie weken waren alle lijsten weer retour ontvangen (respons 100%). Het gemiddelde cijfer voor het werk op de boerderij is een 9.4 (iets hoger dan in 2021 (9.1)). De begeleiding op de boerderij verdient volgens de ondervraagden een 9.6 (gelijk aan 2021 (9.6)). Alle vragen bij de klanttevredenheidslijsten voor deelnemer, versie 2 werden met een 'glimlach smiley' beantwoordt. Ook deze terugkoppeling doet deugd!

Verbeterpunten werden er door deelnemers en/ of familieleden ook niet genoemd. Uit de klanttevredenheidslijsten komt een enkele keer naar voren dat de 'werkzaamheden' tijdens de dagbesteding als lichamelijk zwaar worden ervaren. Deelnemers als wettelijk vertegenwoordigers geven hierbij direct aan dat belasting niet erg is, als overbelasting maar wordt voorkomen. Dit is in alle situaties het geval. Bij meerdere klanttevredenheidslijsten werd op de vraag: 'Kunnen de deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?', 'nee' geantwoord. Dit is het ook het geval. Marlou Entzinger- Meeren, zorgcoördinator en begeleidster op Zorgboerderij de Meezinger bepaalt of een nieuwe deelnemer na een proefperiode van een maand zal instromen ja of nee. Hierbij de kanttekening dat bestaande deelnemersgroep altijd voorgegaat op een nieuwe deelnemer. De instroom van nieuwe deelnemers heeft nog nooit tot noemenswaardige problemen geleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmetingen is kort, maar krachtig: in grote lijnen verloopt alles naar grote tevredenheid van de deelnemers en betrokkenen. Positieve punten uit de tevredenheidsmetingen: afwisseling in werkzaamheden (werkzaamheden/ activiteiten op maat), kleinschaligheid, deskundige begeleiding, verslaglegging en contact met familieleden, partners, ouders en vertegenwoordigers, meerwaarde melkveebedrijf (zinvolle dagbesteding), gezinsbeleving en sfeer. Door ervaring, tijd en aandacht en door de aanwezig structuur (mogelijk door

kleinschaligheid) kunnen deze positieve punten ook in de toekomst in stand worden gehouden. Verder kunnen hieruit geen leerpunten en/ of verbeterpunten worden opgemaakt. De resultaten van de tevredenheidsmetingen leiden dan ook niet tot verdere actie(s). Uitsluiting van klanttevredenheidslijsten aan deelnemers en/of vertegenwoordigers voor oktober 2023 opgenomen in actielijst!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar met auditor dhr. J. Boon tijdens de audit op Zorgboerderij de Meezinger op donderdag 10 november 2022 hier nog een leuke 'discussie' over gehad. Dhr. J. Boon meldde dat er in het algemeen weinig FOBO's worden gemeld bij/door zorgboerderijen. M. Entzinger licht haar kijk op dit onderdeel toe. Ook op Zorgboerderij de Meezinger wordt niet voor iedere pleister die wordt geplakt of splinter die wordt verwijderd een FOBO geschreven. Lachend zegt M. Entzinger nog: 'We hebben wel een deelnemer die we de "grootverbruiker" van de EHBO door noemen!'. Al deze kleine incidenten/ verwondingen worden wel vermeld in de dagrapportages van de desbetreffende deelnemer(s). Tijdens de audit laat M. Entzinger dan ook enkele voorbeelden zien, welke gemakkelijk zijn terug te vinden in de rapportages door het zoekwoord 'FOBO' te gebruiken.

Een FOBO wordt geschreven voor een ongeval of een incident, waarbij zorg en of nazorg nodig is en waarbij grondig gekeken moet worden naar preventieve maatregelen. Dit jaar is dit eenmaal voorgekomen. Een deelnemer komt met zijn wijsvinger onder een gezaagd boomstammetje, wat hij op dat moment iets te hard op de kloofmachine legt (LET wel: komt niet met zijn vinger tussen het kloofmes en het boomstammetje, maar bezeert zijn vinger bij het neerleggen van het boomstammetje op de kloofmachine). Dit leidt tot een een barstwondje aan de vingertop en een blauwe nagel (die enkele weken later er toch nog af is gevallen). In de bijlage is het uitgewerkte FOBO formulier toegevoegd. Hierin is te lezen wat de oorzaak is, welke (na)zorg is verleend, of er goed gehandeld is, wat er is geleerd en welke aanpassingen er zijn gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO deelnemer, 14-7-2022

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op maandag 19 december 2022 vergeet M. Entzinger een bewoner van Friesma State om 15.00 uur pijnmedicatie te verstrekken. Deze bewoner wordt om 11.45 uur op de zorgboerderij gebracht. Een hectische moment: wisseling van bewoners Friesma State/ deelnemers en voorbereiden lunch. Terwijl M. Entzinger bezig is, zegt de taxichauffeur tegen M. Entzinger dat deze bewoner medicatie in zijn jaszak heeft zitten, welke hij om 15.00 uur toegediend hoort te krijgen. M. Entzinger vergeet dit te verstrekken om 15.00 uur. Dit is de eerste keer dat deze bewoner medicatie krijgt verstrekt tijdens de dagbesteding. Bovendien is het tijdelijke pijnmedicatie (deze medicatiegift was ook niet terug te vinden in het rapportage van deze bewoner). In het rapportagesysteem van Friesma State (Lable Care) de volgende ochtend een melding gemaakt. Een verpleegkundige heeft deze melding beoordeeld en schrijft dat het vergeten van deze medicatie GEEN noemenswaardige gevolgen heeft (gehad) en dat deze bewoner ook vaak medicatie weigert. In het vervolg zal het verplegend personeel van Friesma State de

begeleiding van Zorgboerderij de Meezinger erop attenderen als een bewoner medicatie toegediend te krijgen tijdens de dagbesteding op de zorgboerderij. Begeleiding van Zorgboerderij de Meezinger zal direct bij aankomst medicatie in ontvangst nemen en een tijdsalarm zetten! Dit was een eenmalig, losstaand incident.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op Zorgboerderij de Meezinger wordt gewerkt met een kleine groep deelnemers, een ZZP'er en vrijwilligers, met dieren en met gereedschap. Daarbij kunnen uiteraard ongevallen of incidenten voorkomen: 'Waar gewerkt wordt, vallen spaanders!'. Het jaar 2022 was op dit gebied wederom een rustig jaar; met 1 FOBO melding en 1 'foutje'/ vergissing m.b.t. medicatieverstrekking en wederom een jaar ZONDER:

- meldingen van agressie
- ongewenste intimiteiten
- strafbare handelingen
- klachten

Zorgboerderij de Meezinger werkt met een kleine groep deelnemers. Veel deelnemers komen al jaren (sommigen al meer dan 10 jaar) op de zorgboerderij. Kennis van deelnemer en beperking kan al ongevallen en bijna ongevallen voorkomen. In het begeleidingsplan van iedere deelnemer zijn bijvoorbeeld risicovolle situaties/ risico's m.b.t. beperkingen opgenomen. Bijvoorbeeld: risico op verslikking, niet in staat om

met bepaald gereedschap te werken, desoriëntatie of valgevaar. Het begeleidingsplan is de rode draad bij het begeleiden van de deelnemer. Dat dit plan effectief is, blijkt maar weer uit feit dat zich maar 1 ongevalletje heeft voorgedaan. Al is een goed begeleidingsplan en deskundige begeleiding natuurlijk geen garantie op het uitblijven van ongevallen en incidenten. Van de EHBO-koffer is wel een aantal keer gebruikt gemaakt. Het betrof dan een klein wondje/ sneetje, waarbij een pleister en een 'aai over de bol' afdoende was of bijvoorbeeld een houten splinter. Voor deze kleine dingetjes ('ongevallen' en 'incidenten' zijn hiervoor een veel te groot woord) is het schrijven van een FOB0 formulier niet zinvol en noodzakelijk. Deze kleine incidenten zijn wel uitgeschreven in de dagrapportages van de desbetreffende deelnemer.

Helaas 1 'foutje' en/ of vergissing op het gebied van medicatieverstrekking dit jaar. Medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger zullen in het vervolg hier (weer) alert op zijn om dit soort incidenten te voorkomen. Zorgboerderij de Meezinger heeft hiervoor in principe een goed werkend systeem, echter bij hectiek zit een 'vergeetmomentje' in een klein hoekje. Om 'foutjes' m.b.t. medicatieverstrekking te voorkomen, wordt o.a. met een baxtersysteem en tijdsalarmen gewerkt.

De groep deelnemers die in 2022 heeft deelgenomen aan de dagbesteding is een stabiele groep, ook qua stemming, gedrag en handelen. Hierdoor GEEN meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en stafbare handelingen.

Zoals bij Hoofdstuk 6 staat beschreven, zijn alle deelnemers, ouders, partners en/ of vertegenwoordigers zeer tevreden over de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Dit heeft dus in het jaar 2022 ook niet tot klachten geleid (Zorgboerderij de Meezinger heeft in haar ruim 14 jaar bestaan nog NOOIT een formele klacht ontvangen). Ook vanuit de ZZP' er en vrijwilligers zijn GEEN klachten ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers en/of betrokken partijen zijn volgens afspraak in het jaar 2022 evaluatiegesprekken gehouden. Zie ook uitwerking jaar verslag 2022.

RIE actualiseren voor indienen jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RIE van zowel de zorgboerderij als het melkveebedrijf zijn voor de audit van 10-11-2022 geactualiseerd.

Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Actie afgerond, maar blijft een actief doel voor komende jaren!

Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Actie afgerond, maar blijft een actief doel voor komende jaren!

Grenzen bewaken en een kleine zorgaanbieder blijven!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Actie afgerond, maar blijft een actief doel voor komende jaren!

Indien gewenst de thuissituatie ondersteunen. Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Actie afgerond, maar blijft een actief doel voor komende jaren!

Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente door in contact te blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Actie afgerond, maar blijft een actief doel voor komende jaren!

Actualiseren medicatieoverzichten (apothek) per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij iedere medicatieverandering en/of bij een evaluatiegesprek, wat minimaal 1 x per jaar plaatsvindt, dient een actueel medicatieoverzicht van de apothek aangeleverd te worden. Dit is in het jaar 2022 ook trouw gebeurd!

Bijwerken van de werkbeschrijving Zorgboerderij de Meezinger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving bijgewerkt en ingediend voor audit 10-11-2022.

Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle elektrische apparaten en machines zijn door 'Tuin en Park techniek Sneek' gecontroleerd en GOED gekeurd. Zie map 'Keuring elektrische apparaten en machines' voor keuringsdocumenten.

Grenzen bewaken en een kleinschalige zorgverlener blijven! Handelen met verstand. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2022.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond voor het jaar 2022, maar blijft een actief doel voor komende jaren!

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn door zorgaanbod aan te passen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tins, GGZ, VNN en de huisarts.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond voor het jaar 2022, maar blijft een actief doel voor komende jaren!

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond voor het jaar 2022, maar blijft een actief doel voor komende jaren!

De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond voor het jaar 2022, maar blijft een actief doel voor komende jaren!

Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond voor het jaar 2022, maar blijft een actief doel voor komende jaren!

Ontruimingsoefening. Deze wordt 1x per jaar uitgevoerd. Bovendien wordt de ontruimingsprocedure bij intake van een nieuwe deelnemer mondeling doorgesproken.

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2022
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op dinsdag 25 oktober 2022 is het alameringsprotocol, de ontruimingsprocedure en het BHV plan met medewerkers, vrijwilliger en deelnemers doorgenomen. Donderdag 24 november 2022 heeft de brandweer Grou Zorgboerderij de Meezinger een bezoekje gebracht. Vier brandweerlieden gaven preventietips en lichtten bepaalde risico's toe.

HACCP. Voedselveiligheidsplan controleren/ actualiseren (zie HACCP map keukenkastje kantine).

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2022
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en afgerond.

Jaarlijkse controle blusmiddelen door Chubb (melkveebedrijf en Zorgboerderij de Meezinger)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2022
Actie afgerond op: 22-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Blusmiddelen zijn gecontroleerd en waar nodig vervangen.

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Inhoud gecontroleerd en waar nodig aangevuld. Sticker op buitenzijde koffer geplakt.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2022

Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-11-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022

Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting dmv vragenlijsten deelnemers en familieleden, partners en/ of vertegenwoordigers. Versie 1 of 2.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Aan iedere deelnemer/ familie in oktober een vragenlijst voor de tevredenheidsmeting uitgereikt. Inmiddels (8-11-2022) 100 % respons.

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: BHV koffer gecontroleerd en aangevuld. Sticker met 'vierde kwartaal 2022' op buitenzijde koffer geplakt.

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: BHV koffer gecontroleerd en aangevuld. Sticker met 'vierde kwartaal 2022' op de koffer geplakt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 30-08-2022 (Afgerond)

Plaatsing windmolens achter ligboxenstal. Windmolens zijn al aangekocht, wachtende op de vergunning Gemeente Leeuwarden.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 02-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Windmolens zijn eind juli geleverd en worden momenteel geplaatst. Dinsdag 9 augustus 2022 zullen de windmolens draaien en daadwerkelijk energie opleveren.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

Vermeld in de werkbeschrijving bij 5.2.6 dat u uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk hebt geïnformeerd over de cliëntvertrouwenspersoon WZD

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dhr. W. Hulshof (onafhankelijke vertrouwenspersoon BEZINN) op de hoogte gebracht dat Zorgboerderij de Meezinger GEEN onvrijwillige zorg toepast. Maar wel schriftelijk laten weten dat Quasir door de Nederlandse Zorgkantoren is aangesteld als de officiële aanbieder van cliëntenvertrouwenspersonen volgens de Wzd voor Friesland, Groningen en Drenthe. Deze zijn te bereiken op telefoonnummer 085-4874012.

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

Aanmelden voor scholing digitale dossiervorming (Zilliz) bij BEZINN

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

RIE actualiseren voor indienen jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

In januari de scholingsgids uitgebracht door BEZINN bestuderen en keuzes maken uit scholingsaanbod, inclusief aanmelden.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)

Nieuw kippenhok bouwen (in dezelfde stijl als het eendenhok in 2020).

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Creatief denken/ denken in oplossingen m.b.t. COVID-19!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

INSPRAAK I

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023

Controle BHV/ EHBO koffer EERSTE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Nevenactiviteiten en Multifunctionele landbouw: noodplan voor open dag opnemen in draaiboek.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Nevenactiviteiten en Multifunctionele landbouw: duidelijk maken wel voorwerpen NIET meegebracht mogen worden naar de open dag.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Organiseren van 15 jarig jubileum Zorgboerderij de Meezinger i.c.m. open dag**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2023**INSPRAAK II****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2023**Controle BHV/ EHBO koffer TWEEDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2023**Jaarlijkse controle blusmiddelen door Chubb (melkveebedrijf en Zorgboerderij de Meezinger)****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2023**INSPRAAK III****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2023**Controle BHV/ EHBO koffer DERDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2023**Uitdelen van klanttevredenheidslijsten aan deelnemers en familieleden****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**HACCP. Voedselveiligheidsplan controleren/ actualiseren (zie HACCP map keukenkastje kantine).****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2023**Ontruimingsoefening. Deze wordt 1x per jaar uitgevoerd. Bovendien wordt de ontruimingsprocedure bij intake van een nieuwe deelnemer mondeling doorgesproken.****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2023**Resultaten jaarlijkse tevredenheidsmeting dmv vragenlijsten deelnemers en familieleden, partners en/ of vertegenwoordigers terugkoppelen aan betrokkenen via nieuwsbrief en/ of inspraakgelegenheid.****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2023

INSPRAAK IV + kerstviering**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023**Controle BHV/ EHBO koffer VIERDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2023**Cursus 'Overstappen op een ECD', Federatie Landbouw & Zorg****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn door zorgaanbod aan te passen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tins, GGZ, VNN en de huisarts.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Grenzen bewaken en een kleinschalige zorgverlener blijven! Handelen met verstand. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2022.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Bijwerken van de werkbeschrijving Zorgboerderij de Meezinger****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actualiseren medicatieoverzichten (apothek) per deelnemer****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente door in contact te blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

Indien gewenst de thuissituatie ondersteunen. Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024

In januari de benodigde scholing bepalen voor het komende jaar, inclusief aanmelden. Zie ook hoofdstuk 5.2 van het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

RIE actualiseren voor indienen jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

De elektrakeuring NTA 8220 volgens scope 10 Maatschap Melkveebedrijf Entzinger- Boersma en Zorgboerderij de Meezinger. Onderdeel van RIE, o.a. verplichting Interpolis.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025**Plannen demonstratie 'eendenkorven vlechten', deel II****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Deze workshop is NIET meer doorgegaan. Hiervoor in de plaats hebben andere workshops plaatsgevonden; o.a. workshop bonbons maken.**Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Afgerond, maar deze actie ook verwijderd uit actielijst (dubbel opgenomen in actielijst).**Zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Het zoönosencertificaat is 3-1-2023 weer afgegeven door de GD. Er zijn ook dit keer weer voldoende punten behaald om het keurmerk 'Zoönosen verantwoord bedrijf' te ontvangen.**In januari de scholingsgids uitgebracht door BEZINN bestuderen en keuzes maken uit scholingsaanbod, inclusief aanmelden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Aangemeld voor diverse scholingen voor komend jaar! Zie hoofdstuk 5.2 van het jaarverslag!**Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** BHV/ EHBO koffer gecontroleerd en waar nodig bijgevuld. Buitenzijde koffer voorzien van sticker met datum.

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Functioneringsgesprek met E. K. gehouden op 7-2-2023. Verslag door beide partijen ondertekend en toegevoegd aan dossier E.K..**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als voorgaande jaren hebben de ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger duidelijk voor ogen welke acties er staan gepland voor dit jaar en in de toekomst. Men is erg actief en consequent in het naleven van de actielijst. Dit is ook op te maken uit de voortgang van de actielijst, vrijwel alle voorgenomen acties zijn dan ook uitgevoerd en naar alle tevredenheid afgerond. Uit de geplande acties en de wijze van afronden kunnen geen leer- en/ of verbeterpunten worden opgemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het opstellen van doelstellingen voor de komende vijf jaar is geen eenvoudige opgave. Er zijn vele (niet te voorspellen) aspecten van invloed zoals; financiering, veranderde wetgeving (zoals WzD en Wtza), verwijzende instanties, zorgaanbod/ - behoefte (neemt in zwaarte toe: deelnemers blijven over het algemeen langer thuis wonen voor opname elders), concurrentie in zorgverlenerswereld en privé omstandigheden.

Plezier beleven in het verlenen van zorg is en blijft misschien wel de belangrijkste doelstelling. De tijd zal het leren welke 'subdoelstellingen' hiervoor nodig zijn.

De korte termijn doelstellingen zullen naar alle waarschijnlijkheid ook de doelstellingen zijn voor de komende vijf jaar:

- Meer mensen naar de zorgboerderij weten te krijgen/ 'lokken'. Niet in de zin van deelnemers voor de dagbesteding, maar inwoners uit omliggende dorpen/ steden, familieleden van deelnemers, geïnteresseerden in het boerenleven, klanten voor het winkeltje. Dit zorgt voor een leuke interactie met de deelnemers en zowel Zorgboerderij de Meezinger als Maatschap Entzinger kan laten zien hoe mooi zorg en de agrarische wereld samengaan. Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger en Maatschap Entzinger zijn TROTS op het bedrijf wat zij samen runnen. Hier wordt met elkaar goed gezorgd voor mens en dier!
- Energieneutraal worden/ werken aan duurzaamheid (o.a. stalverlichting vervangen door LED verlichting en afval scheiden). Het laatste deel asbest verwijderen, is ook een doelstelling voor de komende jaren;
- Bezetting 100% houden (dit wil zeggen GEEN onderbezetting, maar ook GEEN overbezetting)!
- Tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel/ hoog houden;
- Het team aan medewerkers/ vrijwilliger zo stabiel mogelijk houden en zorgen voor het meest prettige werkklimaat;
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
- Scholing en ontwikkeling ('We zijn nooit te oud om te leren!');
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeenten en bij andere zorgverleners;
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen/ zorg voor mantelzorger;
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken);
- Opstellen beleid in de toekomst (uitbreiden of veranderen zorgaanbod (zoals logeeropvang, crisisopvang, wonen?));
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokkenen hier de voordelen van!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Door een strakke planning en voldoende organisatorische vaardigheden staan de doelstelling voor het komend jaar al in de agenda!

Doelstellingen voor 2023 zijn:

- Grote schuurdeur/ entree vervangen;
- Oriëntatie op digitale dossiervorming, zie scholing;
- Fotoalbum Zorgboerderij de Meezinger bijwerken;
- PR bekijken, zoals; naambord voor bij de weg, visitekaartjes en folders. Toe aan vernieuwing?;
- Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen);
- Zorgen voor meer opbrengst moestuin en het verlengen van het moestuinseizoen;
- Bekijken mogelijkheden van fruit wekken en zuivelen op boerderij;

- Organiseren van 15 jarig jubileum Zorgboerderij de Meezinger en open dag (zaterdag 3 juni 2023);
- Ideeën/ activiteiten bedenken voor de winterperiode;
- Ideeën/ activiteiten bedenken voor minder valide deelnemers (bijvoorbeeld deelnemers die in een rolstoel zitten).

En ook....:

- Meer mensen naar de zorgboerderij weten te krijgen/ 'lokken'. Niet in de zin van deelnemers voor de dagbesteding, maar inwoners uit omliggende dorpen/ steden, familieleden van deelnemers, geïnteresseerden in het boerenleven, klanten voor het winkeltje. Dit zorgt voor een leuke interactie met de deelnemers en zowel Zorgboerderij de Meezinger als Maatschap Entzinger kan laten zien hoe mooi zorg en de agrarische wereld samengaan. Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger en Maatschap Entzinger zijn TROTS op het bedrijf wat zij samen runnen. Hier wordt met elkaar goed gezorgd voor mens en dier!
- Energieneutraal worden/ werken aan duurzaamheid (o.a. stalverlichting vervangen door LED verlichting en afval scheiden). Het laatste deel asbest verwijderen, is ook een doelstelling voor de komende jaren;
- Beleeftuin tot een echte beleving maken (uitwerken ontwerp Snoek Hoveniers). AFRONDEN van dit project;
- Bezetting 100% houden (dit wil zeggen GEEN onderbezetting, maar ook GEEN overbezetting)!
- Tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel/ hoog houden;
- Het team aan medewerkers/ vrijwilliger zo stabiel mogelijk houden en zorgen voor het meest prettige werkklimaat;
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
- Scholing en ontwikkeling ('We zijn nooit te oud om te leren!');
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeenten en bij andere zorgverleners;
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen/ zorg voor mantelzorger;
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken);
- Opstellen beleid in de toekomst (uitbreiden of veranderen zorgaanbod (zoals logeeropvang, crisisopvang, wonen?));
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokkenen hier de voordelen van!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoe de doelstellingen voor 2023 en overige doelstellingen (langer termijn) te bereiken:

- Grote schuurdeur/ entree vervangen;
 - Reeds een bedrijf voor stallenbouw benaderd en offerte opgevraagd. Hopelijk kan de schuurdeur/ entree nog voor de open dag worden vervangen (afhankelijk van drukte/ planning stallenbouwbedrijf);
- Oriëntatie op digitale dossiervorming, zie scholing;
 - In 2022 is de scholing vanuit BEZINN NIET doorgegaan i.v.m. onvoldoende aanmelding. Inmiddels voor 2023 opgegeven voor e-learning 'Overstappen op een ECD'. Deze training helpt je bij de het besluit en de keuze voor overstappen op een elektronisch cliënten dossier (ECD). ACTIE aanmaken niet meer noodzakelijk.
- Fotoalbum Zorgboerderij de Meezinger bijwerken;
 - Foto's zijn tot en met november 2022 al besteld/ uitgeprint. Nu nog inplakken...
- PR bekijken, zoals; naambord voor bij de weg, visitekaartjes en folders. Toe aan vernieuwing?;
 - Voor 31-5-2023/ ruimschoots voor open dag bepalen wat opnieuw moet worden gedrukt. Tekst en foto's controleren op actualiteit. ACTIE aangemaakt.
- Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen);
 - Verlanglijstje van gewenste bezoeken ligt klaar! Vaak ook spontane bezoeken, bijvoorbeeld tijdens vakanties.
- Zorgen voor meer opbrengst moestuin en het verlengen van het moestuinseizoen;
 - Vrijwilliger W. v. R. vragen naar een teeltplan op maat.
- Bekijken mogelijkheden van fruit wekken en zuivelen op boerderij;
 - In de beleeftuin zacht fruit planten aanplanten (bramen, frambozen, aardbeien en aalbes). De buurvrouw vragen voor tips en adviezen wekken. De Erfkazer eens uitnodigen op de boerderij?

- Organiseren van 15 jarig jubileum Zorgboerderij de Meezinger en open dag (zaterdag 3 juni 2023);
 - A.d.h.v. draaiboek voorgaande open dagen ook deze open dag organiseren. Inmiddels zijn de eerste artiesten, vermaak, foodtrucks e.d. al geboekt! ACTIE aangemaakt.
- Ideeën/ activiteiten bedenken voor de winterperiode;
 - Sparren met collega zorgboeren, ideeën opdoen op internet. Blijvend actiepunt, niet opnemen in actielijst.
- Ideeën/ activiteiten bedenken voor minder valide deelnemers (bijvoorbeeld deelnemers die in een rolstoel zitten).
 - Sparren met collega zorgboeren, ideeën opdoen op internet. Blijvend actiepunt, niet opnemen in actielijst.

En:

- Meer mensen naar de zorgboerderij weten te krijgen/ 'lokken'. Niet in de zin van deelnemers voor de dagbesteding, maar inwoners uit omliggende dorpen/ steden, familieleden van deelnemers, geïnteresseerden in het boerenleven, klanten voor het winkeltje. Dit zorgt voor een leuke interactie met de deelnemers en zowel Zorgboerderij de Meezinger als Maatschap Entzinger kan laten zien hoe mooi zorg en de agrarische wereld samengaan. Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger en Maatschap Entzinger zijn TROTS op het bedrijf wat zij samen runnen. Hier wordt met elkaar goed gezorgd voor mens en dier!
 - Gebruik maken van (sociale) media. De start van kleinschalige winkelverkoop heeft in 2021 al voor aanloop gezorgd. Dit voortzetten en eventueel uitbreiden in 2023 door nog meer publiciteit te maken voor de zorgboerderij. In 2023 kan dit gecombineerd worden met het 15 jarig jubileum Zorgboerderij de Meezinger en de open dag.
- Energieneutraal worden/ werken aan duurzaamheid (o.a. stalverlichting vervangen door LED verlichting en afval scheiden). Het laatste deel asbest verwijderen, is ook een doelstelling voor de komende jaren;
 - De kantine is reeds voorzien van een warmtepomp, in augustus 2022 zijn de windmolens geplaatst. Begin 2023 wordt de o.a. stalverlichting vervangen door LED verlichting. Ook verdient nog beter afval scheiden de aandacht in 2023. Het saneren van asbest staat op het 'verlanglijstje' van Maatschap Entzinger/ het melkveebedrijf. Oriënteren op subsidiemogelijkheden.
- Beleeftuin tot een echte beleving maken (uitwerken ontwerp Snoek Hoveniers). AFRONDEN van dit project;
 - Ontwerp aangeleverd herfst 2021. In het jaar 2022 is de beleeftuin al grotendeels aangelegd. In 2023 dient nog te gebeuren: aanplanten zacht fruit, bloemenmengsel door gras, brug en hindernis over sloot, beukenhaag aanplanten, hinkelpad ingraven.
- Bezetting 100% houden (dit wil zeggen GEEN onderbezetting, maar ook GEEN overbezetting!);
 - Zicht op mogelijke uitstroom en aanmeldingen door kennis van deelnemer en beperking. Nog altijd een STOP op de wachtlijst. Zorgboerderij de Meezinger wil zicht houden op plaatsing. Besloten nu een STOP op de wachtlijst te nemen, omdat er geen zicht is op mogelijke plaatsing. Naar verwachting blijft de huidige populatie deelnemers de komende jaren vrijwel stabiel.
- Tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel/ hoog houden;
 - Feedback van deelnemers en betrokkenen serieus nemen en terugkoppeling indien mogelijk doorvoeren.
- Het team aan medewerkers/ vrijwilliger zo stabiel mogelijk houden en zorgen voor het meest prettige werkklimaat;
 - Feedback van medewerkers/ vrijwilligers serieus nemen en terugkoppeling indien mogelijk doorvoeren.
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
 - Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires en vrijwilligers) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger.
- Scholing en ontwikkeling ('We zijn nooit te oud om te leren!');
 - Zie geplande acties.
- Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeenten en bij andere zorgverleners;
 - In contact blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
 - Zorgaanbod aanpassen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld UWV, re-integratie organisaties, Tinz, Mienskipssintrum Leppehiem, Care to Coach, GGZ, VNN, Noorderbreedte en de huisarts.
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen/ zorg voor mantelzorger;
 - Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.
- Het verbreden van het zorgaanbod (niet alleen dagbesteding, maar bijvoorbeeld ook hulp bij persoonlijke zaken);
 - Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners. Verdiepen in mogelijkheden en financieringsmogelijkheden.
- Opstellen beleid in de toekomst (uitbreiden of veranderen zorgaanbod (zoals logeeropvang, crisisopvang, wonen?);
 - Afhankelijk van ontwikkelingen privésituatie (gezondheid kinderen), de marktwerking en de financiële resultaten van de zorgboerderij.
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ stagiaires, maar zeker ook de deelnemers en betrokkenen hier de voordelen van!
 - Handelen met verstand en niet alleen maar op gevoel. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2023. Al uitgevoerd.

Acties voor 2023 gepland en aangemaakt! Gedurende het jaar zullen deze verder worden uitgebreid, terug te lezen in het jaarverslag van 2023!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• FOBO deelnemer, 14-7-2022 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakgelegenheid 29 maart 2022, I• Inspraakgelegenheid 18 juni 2022, II• Inspraakgelegenheid 28 juni 2022, III• Inspraakgelegenheid 29 september 2022, IV• Inspraakgelegenheid 22 december 2022, V |
|------------|---|