

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij de Meezinger

De Meezinger

Locatienummer: 1210



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 8 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 8 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 11 |
| 3.3 Algemene conclusies | 14 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 15 |
| 4.1 Deelnemers | 15 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 16 |
| 4.3 Personeel | 16 |
| 4.4 Stagiairs | 17 |
| 4.5 Vrijwilligers | 17 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 18 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 19 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 19 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 22 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 24 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 25 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 25 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 26 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 26 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 28 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 28 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting | 29 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 30 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 30 |
| 7.2 Medicatie | 30 |
| 7.3 Agressie | 31 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 31 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 31 |
| 7.6 Klachten | 31 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 31 |
| 8 Acties | 32 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 32 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 38 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 41 |
| 9 Doelstellingen | 42 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 42 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 43 |
| 9.3 Plan van aanpak | 43 |
| Overzicht van bijlagen | 46 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01131356

Website: <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-de-meezinger>

Locatiegegevens

De Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Geachte, geïnteresseerde lezer,

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag (KJV) van Zorgboerderij de Meezinger over het jaar 2023. Bijzonder en fijn dat u de tijd neemt om dit verslag te lezen. Het jaar 2023 was wat ons betreft een jaar dat zich kenmerkt door rust, stabiliteit en regelmaat met enkel uitschieters naar boven. Grote veranderingen zijn er niet geweest en waren ook niet wenselijk. Zorgboerderij de Meezinger biedt al ruim 15 jaar dagbesteding aan volwassenen met een beperking, waarbij kwaliteit van zorg hoog in het vaandel staat. In dit kwaliteitsjaarverslag kunt u nalezen hoe we dit hebben bewerkstelligd.

Heeft u vragen of opmerkingen over dit jaarverslag, we horen het graag! Wij wensen u veel leesplezier!

Team 'Zorgboerderij de Meezinger'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

'Zorgboerderij in beeld', een mooie kans om letterlijk een goed beeld te geven van onze zorgboerderij, Zorgboerderij de Meezinger.

Voor het jaarverslag van 2023 is gekozen voor onderstaande foto's:

Foto 1: 'TEAM Zorgboerderij de Meezinger'

Zorgboerderij de Meezinger is een kleinschalige zorgverlener, met eveneens een relatief klein team medewerkers. Marlou en Eelco Entzinger zijn de eigenaren/vennoten. Erik Kwant is een ZZP'er die op dinsdag en op invalbasis de deelnemers begeleidt. Tot het vaste team behoren ook nog vier vier vrijwilligers. In totaal dus zeven personen. Daarnaast hebben we de mogelijkheid om tijdens bijzondere gebeurtenissen, evenementen of grote klussen (zoals bijvoorbeeld een open dag of tijdens de oogst) een beroep te doen op een groot netwerk van familie (van familie Entzinger, deelnemers en medewerkers), vrienden, collega's en aan het bedrijf verbonden leveranciers en afnemers.

Foto 2: Zorgboerderij de Meezinger/ Maatschap Entzinger vanuit de lucht

Is het niet een prachtige foto? Zorgboerderij de Meezinger/ Maatschap Entzinger vanuit de lucht! Zo is goed te zien dat de boerderij omringd wordt door groen. De kernwaarde 'Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn' sluit hierbij natuurlijk goed aan! Natuurlijke omgeving: op Zorgboerderij de Meezinger zijn er veel mogelijkheden om naar buiten te gaan en tijd te spenderen in de fysieke groene ruimte op/rondom de zorgboerderij. Deze omgeving biedt deelnemers de mogelijkheid om ruimte en rust te ervaren en overmatige prikkels te vermijden. Ook biedt de groene omgeving mogelijkheden voor zingeving en reflectie.

Op de foto zijn de (woon)boerderij, het hok, de werktuigenloods, de ligboxenstal, de sleufsilos, de windmolens en omliggende landerijen te zien.

Foto 3: nieuwe folder/ PR materiaal

Het was een doel voor 2023: het PR materiaal vernieuwen. En dat is gelukt! Zorgboerderij de Meezinger heeft een nieuw naambord bij de weg gekregen, de bestickering van de bus is hersteld, notitieblokjes, balpennen, maar ook een nieuwe folder. En wat is 'ie mooi geworden! In de folder staat beschreven wie wij zijn, welke doelgroep Zorgboerderij de Meezinger zorg biedt, welke activiteiten kunnen worden uitgevoerd, hoe de begeleiding wordt verzorgd, wat de doelstelling is en hoe men contact kan opnemen. De folder is geïllustreerd met foto's van verschillende deelnemers. Dit geeft goed weer waar Zorgboerderij de Meezinger voor staat!

Meer foto's en/of beeldmateriaal is terug te vinden op www.zorgboeren.nl/ Zorgboerderij de Meezinger of de Facebookpagina van Zorgboerderij de Meezinger! Maar wil je echt een goed beeld krijgen van onze zorgboerderij? Kom dan gezellig langs!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Tweeduizenddrieëntwintig... wat was je MOOI! Een 'zorgeloos' zorgjaar! Honderdachtentertig dagen (Zorgboerderij de Meezinger biedt dagbesteding op maandag, dinsdag en donderdag, gemiddeld 47 weken per jaar) hebben wij, samen met medewerkers en vrijwilligers, dagbesteding en zorg mogen bieden aan een stabiele en enthousiaste groep deelnemers. Wat ons betreft kenmerkt het jaar 2023 zich door rust, stabiliteit en regelmaat met enkel uitschieters naar boven. Grote veranderingen zijn er niet geweest en waren ook niet wenselijk.

In hoofdstuk 4 'Deelnemers en medewerkers', wordt meer informatie gegeven over de doelgroep en het verloop, de medewerkers en aanwezige vrijwilligers. 'Scholing en ontwikkeling' is uitgewerkt in hoofdstuk 5. De tevredenheid van de deelnemers is terug te vinden in hoofdstuk 6 'Terugkoppeling van deelnemers'. Hoofdstuk 7 'Meldingen en incidenten' is een beknopt hoofdstuk, hier wordt een klein ongevalletje omschreven. In hoofdstuk 8 'Acties' staan alle acties van afgelopen jaar, maar ook voor komend jaar opgesomd, indien nodig met toelichting. In het laatste hoofdstuk, hoofdstuk 9 'Doelstellingen' zijn alle korte en lange termijn doelstellingen op een rijtje gezet.

Zorgboerderij de Meezinger houdt een fotoalbum bij. Terugkijkend op 2023 was het een jaar met letterlijk en figuurlijk veel kleur en blijheid, dit zien we terug in het fotoalbum!

Naast de 'gewone' dagen dagbesteding, die overigens voor de gewenste structuur zorgen, zijn er ook wel eens dagen die zorgen voor net even dat 'extra' ofwel de uitschieters naar boven! Onderstaand een uitgebreide beschrijving/ overzicht van alle (bijzondere) activiteiten en belevenissen van de deelnemers, medewerkers, vrijwilligers op Zorgboerderij de Meezinger!

Bezoek collega zorgboerderij 'De Maargies Hoeve, 17-1-2023

Dinsdag 17 januari 2023 hebben we met onze dinsdaggroep een bezoek gebracht aan collega zorgboerderij 'De Maargies Hoeve', Kallenkote. We hebben onze ogen uitgekeken! Wat een prachtige(e) melkveebedrijf, zorgboerderij, theeschenkerij en boerderijwinkel! Waar zichtbaar liefde en aandacht is voor mens en dier en men barst van creativiteit en humor! Het was een zeer geslaagd, lekker en inspirerend bedrijfsbezoek!

Werkzaamheden met hoogwerker

In week 3 van 2023 was er een hoogwerker aanwezig op melkveebedrijf Mts. Entzinger/ Zorgboerderij de Meezinger. We doen niet graag 'uit de hoogte', maar deze week maken we een uitzondering! Met een gehuurde hoogwerker, welke een bereik heeft van 10 meter, heel wat klusjes 'op hoogte' kunnen verrichten:

- Bestaande verlichting vervangen door LED-verlichting;
- Spinnenwebben verwijderd;
- Topgevels, uilenbord en windveren schoongespoten;
- Extra waterleiding aangelegd;
- Dakgoten leeggehaald;
- Staldeuren gerepareerd;
- Boom omgezaagd;
- Elektra aangepast.

Koeien naar buiten, 20-4-2023

In de ochtend van donderdag 20 april 2023 hebben we alle hekken en draden in orde gemaakt, waterbakken aangesloten en de laatste ijsberen uit het land gejaagd! Want al doet het weer anders vermoeden, het was wel degelijk voorjaar en dus mochten onze koeien weer naar buiten! Dat betekent rennen, springen, rangorde bepalen en natuurlijk oer Hollandse plaatsjes. Zowel de donderdaggroep, als

bewoners van Friesma State, waren bij deze 'koeiendans' aanwezig.

Behandeling van een schoonheidsspecialiste, 25-4-2023

Op Zorgboerderij de Meezinger kan het ook allemaal! Dinsdag 25 april 2023 mochten de deelnemers van de zorgboerderij plaatsnemen op een behandeltafel in de kantine voor een heuse schoonheidsbehandeling door een schoonheidsspecialiste! Vijf deelnemers (zowel mannen als vrouwen) lieten zich heerlijk in de watten leggen!

Nieuw leven op 'De Meezinger

In het voorjaar zijn er 4 lammetjes geboren op de zorgboerderij. Een kruising tussen Hampshire Down x Walliser Schwarznase. Op 16-8-2023 werd Doutzen geboren: een prachtige merrie alpaca!

Regiobijeenkomst BEZINNzorg

Op donderdag 25 mei 2023 was de regiobijeenkomst van BEZINNzorg georganiseerd op Zorgboerderij de Meezinger. Verloop avond: buffet, presentatie vanuit BEZINNzorg, rondleiding over Zorgboerderij de Meezinger. In totaal waren er 42 zorgboeren aanwezig. Een zeer leerzame en inspirerende avond!

Zaterdag 3 juni 2023: open dag Zorgboerderij de Meezinger

Na vier jaar geen open dag, hield Zorgboerderij de Meezinger zaterdag 3 juni 2023 weer open dag! Landelijk deden zo'n 70 zorgboerderijen mee aan deze open dag! Het was, net als voorgaande edities, een groot feest! Muziek van Arnold Postma en 4 muzikanten met trekzak, Kaashuys Akkrum, IJsboerderij Boereiis, Wol van Jet (verkoop en demonstratie natvilten), proeverij van Friesland Campina, broodjes hamburger van Keurslagerij Spijkerman en voor de kinderen een springkussen, een grote zandbult om op te spelen, overall hangen, graspoppetjes maken en kleurplaten inkleuren. Ook werden 9 muurcirkels met de kernwaarden gepresenteerd. Iedere kernwaarde werd toegelicht door middel van foto's. De hele dag was er een gezellige drukte op het erf! Het totale aantal bezoekers wordt geschat op ruim 600. Allemaal blij gezichten en heel veel complimenten in ontvangst mogen nemen. Een open dag voorbereiden kost veel tijd, energie en geld, maar het levert ook heel wat op! Zorgboerderij de Meezinger heeft deze dag echt een visitekaartje kunnen afgeven voor de agrarische- en zorgsector! Na afloop van de open dag veel nieuwe aanmeldingen voor zowel de dagbesteding, re-integratietrajecten als stageplaatsen. Helaas op dit alles een 'NEE' moeten verkopen, aangezien Zorgboerderij de Meezinger een bezetting heeft van 100%/ stop op de wachtlijst. Ook is besloten niet 1 x per twee jaar een open dag te houden, maar 1 x per 3 jaar. Voortaan zal het ene jaar een groot uitje voor de deelnemers worden georganiseerd, het daarop volgende jaar een familiedag (net zoals de 'beleefdag' in 2022) en het jaar daarop dan weer een open dag.

Nieuw/ aangepast Pr materiaal

Dit jaar is er hard gewerkt aan nieuw PR materiaal. Verzorgd door 'Druktemakers', Heerenveen en 'Fijngevormd'. De bestickering van de bus is hersteld, het naambord voor bij de weg vervangen en er zijn nieuwe folders opgemaakt en gedrukt. Twee maal is er een fotosessie op de zorgboerderij geweest. Dit leverde mooie foto's in hoge resolutie op. Uiteraard zijn alle foto's gemaakt met toestemming! Deze

sprekende foto's kunnen gebruikt worden op sociale media, maar er zijn ook foto's gebruikt voor de folder en de Power Pointpresentatie van de zorgboerderij. Ook is er 'merchandise' ontwikkeld: notitieblokjes, balpennen en sleutelhangers. Altijd leuk om uit te delen en zo blijft Zorgboerderij de Meezinger goed zichtbaar!

Friese Ballonfeesten, Joure 28-7-2023

Vrijdag 28 juli 2023: dag 3 bij de 36ste Friese Ballonfeesten! Met een aantal deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger genoten van zo'n 35 opstijgende luchtballonnen op de Nutsbaan, Joure. Uiteraard werd er uitbundig gejuicht voor- en gezwaaid naar piloot Erik Kwant (ook medewerker zorgboerderij) van Fryske Marren Ballonvaarten.

Overgang ECD Zilliz, juli- augustus 2023

Zorgboerderij de Meezinger houdt informatie bij in zorgdossiers (een schriftelijk dossier evenals een dossier op de PC). Hiervoor had de zorgboerderij zo haar eigen opmaak en systemen. Tijd voor verandering! In juli 2023 is men overgestapt op Zilliz ECD (Elektronisch Cliëntendossier), een volwaardig zorgadministratiesysteem, speciaal ontwikkeld voor kleinschalige zorg. Met dit ECD kunnen wij op een efficiënte manier online zowel het zorgdossier als de overige administratieve onderdelen, zoals urenadministratie, facturatie of personeelsmanagement bijhouden. Grote voordelen van een ECD zijn:

- **Overal bereikbaar** Het zorgdossier ligt niet meer op kantoor of op de zorglocatie, maar is overal waar internet is, te bereiken. Dus ook op mobiel of tablet.
- **Toegang voor betrokkenen** Dankzij de cliëntlogin kunnen deelnemers en/of betrokkenen gemakkelijk meelesen in hun zorgdossier. Het versturen van de kwartaalrapportages is dan ook verleden tijd! Ook kunnen de documenten gemakkelijk digitaal worden ondertekend.
- **Veilig digitaal werken** Dankzij de veilige software voldoen we met het Zilliz ECD aan de eisen voor AVG en cybersecurity.
- **Efficiënter werken**

Een hele stap en ook best een beetje spannend, aangezien digitale vaardigheden zijn vereist! Ook het inrichten van het ECD kost veel tijd en energie, maar gelukkig is er een helpdesk! Natuurlijk kost de aanschaf en het gebruik van een ECD geld. Dit zullen we niet 'terugwinnen' in de tijd die we besparen. Toch zijn wij overtuigd dat dit ons veel gaat brengen!

Workshop 'Groeispiraal vlechten', 3-8-2023

Donderdag 3 augustus 2023: de laatste 'werkdag' voor de zomervakantie... Een uitdagende workshop 'Groeispiraal vlechten' van wilgentenen, verzorgd door Aryan Westera van 'Mandvlechterij'. Bijna letterlijk bloed, zweet en tranen, maar het resultaat mag er zijn! Door het vervaardigen van deze 'groeispiralen' zijn de deelnemers zelf ook weer gegroeid in o.a. hun vaardigheden.

Agrarische Schouw, Joure 28-9-2023

Jaarlijkse traditie in september: een bezoek aan de Agrarische Schouw in Joure! Grote trekkers bewonderen, gezellige praatjes hier en daar, uitdagende spelletjes, meedoen aan prijsvragen en uiteraard een tas vol relatiegeschenken 'scoren! Kortom: TOP MIDDAG!

Condoleance

Op woensdag 27 september 2023 was het druk, maar tegelijkertijd ook heel stil op de (zorg)boerderij... Een van onze deelnemers was overleden en op verzoek van de familie heeft de condoleance plaatsgevonden op de (zorg)boerderij. Een afscheid in stijl, want deze deelnemer kwam oorspronkelijk zelf van de boerderij! Wat was het mooi, wat was het bijzonder!

BHV cursus, 14-11-2023

Op dinsdag 14 november 2023 werd er op de zorgboerderij een BHV-cursus georganiseerd (BHV Friesland) voor medewerkers, vrijwilligers en deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger! De cursus bestond uit twee modules: module eerste hulp (EH) en de module brandbestrijding, ontruiming en communicatie (BOC). De BHV cursus werd bijgewoond door 3 medewerkers, 3 vrijwilligers en 6 deelnemers! Hoe fijn is het dat iedereen weet hoe te handelen in geval van nood! De avond startte om 19.00 uur en was om 22.00 uur afgelopen. Deze cursus werd de medewerkers, vrijwilligers en deelnemers aangeboden door Zorgboerderij de Meezinger, er waren hier dan

ook geen kosten aan verbonden. Eelco en Marlou Entzinger en Erik Kwant zijn weer gecertificeerd tot 'BHV'er', de anderen hebben het certificaat 'assistent-BHV'er' in ontvangst mogen nemen. Deze avond was zo'n succes dat ook in 2024 deze cursus op deze wijze zal worden gevolgd/ aangeboden!

Bezoek collega zorgboerderij Het Hof, Beilen

Dinsdag 28 november 2023 hebben we met deelnemers collega zorgboerderij Het Hof in Beilen bezocht. Altijd leuk en leerzaam om bij een ander in 'de keuken' te kijken! Na een rondleiding, een uitgebreid gesprek en inkopen te hebben gedaan in de winkel, weer naar huis met een hoofd vol ideeën!

Kerstmarkt Mienskipssintrum Leppehiem, Akkrum 15-12-2023

Vrijdag 15 december 2023 stond Zorgboerderij de Meezinger met een kraampje vol zelfgemaakte producten en cadeaupakketten uit het winkeltje op de kerstmarkt in Mienskipssintrum Leppehiem in Akkrum. Wat een drukte en wat een gezelligheid! Leuke gesprekjes en mede door goede hulp van drie deelnemers van de zorgboerderij, goede zaken gedaan. Voor herhaling vatbaar!

December = kerstpakketten-maand!

Door het verkoopactiviteiten van het winkeltje (geen nevenactiviteit, maar verbreding van de dagbesteding), is Zorgboerderij de Meezinger nu ook het adres voor kerstpakketten! En dat hebben we geweten afgelopen jaar! We hebben honderden pakketten mogen samenstellen: van een kleine attentie tot grote pakketten! In de decembermaand, vaak koud en nat buiten, zijn binnenactiviteiten meer dan welkom. Door het samenstellen en inpakken van kerstpakketten hebben we sinds vorig jaar een nieuw aanbod voor onze deelnemers. Naast een sapje en een nootje, verpakken we ook zelfgemaakte producten in de kerstpakketten, zoals; kaarsen, de vetbol-klomp, kerststerren en houten elandgeweien.

Verduurzamen in 2023...

Ook Zorgboerderij de Meezinger probeert te verduurzamen. Dit jaar zijn o.a. de volgende acties ondernomen (profit = opbrengst/ winst, markt): isoleren, insectenhotels geplaatst, niet maaien in mei, aanleg van voedselbosjes, hergebruik oude materialen, kruidenrijk grasland inzaaien, vermindering grondbewerking, aanleg landschappelijke elementen. Maar bijvoorbeeld ook (planet = planeet/ milieu): afval scheiden, groenafval recyclen via een eigen composthoop/ voeren aan dieren, twee windmolens met houten wieken op het erf, verlichting vervangen door LED verlichting en warmtepomp in kantine. En op het gebied van mensen (people = mensen): integratie stimuleren, participatie bevorderen, mensen de kans geven te leren, gezondheid bevorderen, goede arbeidsvoorwaarden, veilige werkomgeving, medewerkers en deelnemers educatie bieden, direct contact met burgers/ consumenten hebben en bijdragen aan de leefbaarheid van de buurt/ omgeving. Zorgboerderij de Meezinger wist dat zij redelijk duurzaam zijn/ handelen, maar werd zich hier meer bewust van door medewerking aan een enquête onder zorgboeren, opgesteld door studenten van Hogeschool Van Hall Larenstein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Foto 1 open dag Zorgboerderij de Meezinger
- Foto 2 open dag Zorgboerderij de Meezinger
- Foto 3 open dag Zorgboerderij de Meezinger
- Foto 4 open dag Zorgboerderij de Meezinger

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het jaar 2023 zijn er vrijwel geen veranderingen doorgevoerd en/ of ontwikkelingen geweest op de zorgboerderij ten aanzien van het kwaliteitsproces. Zorgboerderij de Meezinger bestaat inmiddels ruim 15 jaar (start 1-5-2008) en heeft de afgelopen jaren een effectieve wijze van kwalitatief hoogwaardige zorg verlenen ontwikkeld. Medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger blijven 'scherp' op kwaliteit door onder andere te werken met het kwaliteitssysteem 'Kwaliteit laat je zien', maar ook van nature hebben zij de lat voor kwaliteit erg

hoog liggen! Onderstaand een toelichting:

Veranderingen en ontwikkelingen

- Het zorgaanbod: dit is al jaren hetzelfde. Zorgboerderij de Meezinger biedt drie dagen per week, aan maximaal 8 deelnemers per dag, dagbesteding. Visie en motto van Zorgboerderij de Meezinger in 2023 (ONVERANDERD).
- Onze visie en doelstelling (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding)) verliezen we niet uit het oog (is dus ook gelijk aan voorgaande jaren!). Het motto: "Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling", wordt als zeer prettig ervaren door de deelnemers en betrokkenen. Deelnemers voelen zich hier geen patiënt of cliënt op de zorgboerderij, maar een vrijwilliger op het melkveebedrijf (grote meerwaarde van een productiebedrijf!). Zorgboerderij de Meezinger krijgt vaak de vraag de dagbesteding nog met een of twee dagen uit te breiden. Nu wordt er nog altijd drie dagen in de week zinvolle dagbesteding aangeboden. Wanneer de dienstverlening met extra dagen en meer deelnemers uitgebreid zou worden, nemen de zinvolle werkzaamheden/ activiteiten af. Dit is voor ons de belangrijkste reden om dit niet te doen. De persoonlijke benadering/ korte lijnen, de administratie en kwaliteitsbewaking kosten erg veel energie, tijd en geld (aanzienlijk deel van de kostprijs). Misschien komt dit, omdat wij alles graag naar behoren uitvoeren.
- Zorgboerderij de Meezinger heeft besloten geen 'wonen' aan te bieden. Dit past (momenteel) niet bij de bestaanswijze van de ondernemers.
- Bezetting en tevredenheid (zie hoofdstuk 4 'Deelnemers en medewerkers' en hoofdstuk 6 'Terugkoppeling van deelnemers') (vrijwel ONVERANDERD). Zorgboerderij de Meezinger heeft wederom een prachtig zorgjaar gehad! De dagbesteding zit vol (100% bezetting) en we hanteren nog altijd een wachtlijst (weinig uitstroom/ met regelmaat nieuwe aanmeldingen). De redenen van uitstroom zijn: uitstromen i.v.m. gezondheidsproblemen o.a. ten gevolge van toenemende problematiek en overlijden. We bieden gemiddeld 41 dagdelen per week dagbesteding (maandag: 14/ 15 dagdelen, dinsdag 14 dagdelen en donderdag 13 dagdelen), gedurende ongeveer 48 weken per jaar, aan gemiddeld 13 verschillende deelnemers. De jongste deelnemer is 23 jaar de oudste deelnemer 97 jaar. De verhouding mannen: vrouwen is 8: 5. Alle deelnemers komen met veel plezier naar de dagbesteding (zie evaluaties en klanttevredenheid). Gemiddeld cijfer activiteiten/ werkzaamheden op de boerderij 9.0 en gemiddeld cijfer begeleiding: 9.0. Ook ouders en familieleden en betrokken zorginstellingen/- verleners zijn zeer tevreden over onze dienstverlening. Diversiteit aan werkzaamheden/activiteiten (diervoorzorging, werk in het groen, creatieve activiteiten en onderhoudswerkzaamheden), zinvolle dagbesteding, deskundige begeleiding (kennis van zaken), korte lijnen, kleinschaligheid/ gezinsbeleving, uitgebreide rapportages en een goede communicatie d.m.v. nieuwsbrieven en persoonlijk contact, worden als meerwaarde van onze zorgboerderij genoemd.
- Wijze van kwalitatief hoogwaardige zorg wordt gewaarborgd door: observeren, dagelijks rapporteren (per deelnemer: werkzaamheden en bijzonderheden), evalueren, indien nodig begeleidingsplan (inclusief leer-werkdoelen) aanpassen, n.a.v. begeleidingsplan dagbesteding aanbieden.
- Op Zorgboerderij de Meezinger wordt gewerkt met 'kernwaarden'FL&Z. Deze staan ook vermeld in de nieuwe folder en hangen aan de muur van de loods:
 - 'Ik hoor erbij en doe mee'
 - 'Ik kan kiezen uit nuttig werk'
 - 'We eten samen gezond'
 - 'Ik beweeg veel op de boerderij'
 - 'Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn'
 - 'Het ritme op de boerderij geeft mij houvast'
 - 'Ik word gezien en gehoord'
 - 'Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven'
 - 'Ik krijg de kans om te leren'.
- Situatie op de zorgboerderij: onveranderd. Renovatie houthok, verder geen uitbreidingen.
- Financiering van zorg: ongewijzigd. Zorgboerderij de Meezinger verleent zorg in de vorm van PGB en ZIN (WMO en Wlz). De contracten zijn rechtstreeks met de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger afgesloten of via een onderaannemerschap. Bijvoorbeeld met Noorderbreedte. Financieel gezien is de Zorgboerderij de Meezinger gezond. Inkomsten zijn: dagdelen zorg en vervoerskosten (sinds 2011 worden enkele deelnemers aan het eind van de dag naar huis gebracht tegen een kleine vergoeding). Kosten zijn: eigen arbeid, arbeid van derden en vaste en variabele kosten (opgeteld de kostprijs). De kosten zijn in vergelijking met andere zorgverleners relatief laag, omdat de zorgboerderij gebruik maakt van de faciliteiten van het melkveebedrijf. Na aftrek van de kosten blijft er een (klein) winstbedrag over, wat wordt verdeeld onder de twee vennoten van de VOF. Daarnaast wordt een groot deel van de winst geherinvesteerd in de zorgboerderij. Bijvoorbeeld afgelopen jaar in de bouw van het kippenhok en de aanleg van de beleefruimte en komend jaar in het vervangen van de schuurdeur. In totaal wordt voor de zorgboerderij zo'n 35 uur werk per week verricht door Marlou Entzinger en zo'n 10 uur per week door Erik Kwant (ZZP'er). De opbrengsten en de geleverde arbeid zijn in balans.

Beeld van kwaliteitsproces

- In de werkbeschrijving zijn geen inhoudelijke wijzigingen aangebracht
- In 2023 heeft er GEEN audit plaatsgevonden op de zorgboerderij.

Interne toezicht

Vergunningsplicht en intern toezicht. De vergunningsplicht en de verplichting voor het regelen van intern toezicht gelden voor zorgaanbieders die zorg leveren vanuit de Wlz en de Zvw en dat doen met meer dan 10 zorgverleners. Onder zorgverlener wordt verstaan iemand die beroepsmatig zorg verleent. Het gaat niet alleen om werknemers; ook eigenaren, ingehuurde ZZP'ers en zorgverleners van onderaannemers tellen mee als zij zorg verlenen. Personen die geen zorg verlenen (bijvoorbeeld schoonmakers of administratieve medewerkers) en zorgverleners die alleen jeugdhulp of Wmo-zorg leveren tellen niet mee. Zorgboerderij de Meezinger heeft in totaal 7 zorgverleners (2 eigenaren/ vennoten, 2 ZZP'ers en 4 vrijwilligers). Zorgboerderij de Meezinger is dan ook niet verplicht tot een vergunning en het regelen van intern toezicht. Toch heeft Zorgboerderij de Meezinger zich wel aangemeld bij BEZINNzorg voor interne toezichthouders. Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger willen graag transparant zijn in de zorg die zij verlenen, maar zeker ook inspiratie opdoen bij een ander!

Pauszeknop voor financiële verantwoording

Op 1 januari 2022 trad de Aanpassingswet toetreding zorgaanbieders (AWtza) in werking. Daarmee werd de openbare jaarverantwoording verplicht voor alle zorgaanbieders. Dus ook voor zorgaanbieders die al zorg leverden vóór 1 januari 2022, maar nog geen financiële verantwoording over boekjaar 2021 openbaar dienden te maken (op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg). Deze groep zorgaanbieders moet dit jaar voor het eerst een jaarverantwoording indienen over boekjaar 2022 met als uitgestelde deadline 30 december 2023. Minister Helder heeft op woensdag 5 juli 2023 in het commissiedebat eerstelijnszorg gereageerd op de signalen vanuit het veld. Zij wil rust brengen met het oog op de brede opgave waarvoor de eerstelijnszorg staat en heeft toegezegd uitstel te verlenen voor de verplichte openbaarmaking van de jaarverantwoording tot boekjaar 2024. Dit uitstel geldt voor de zorgaanbieders die hun jaarverantwoording uiterlijk 30 december 2023 openbaar moeten maken. Het houdt in dat de jaarverantwoording over boekjaren 2022 en 2023 niet verplicht openbaar gemaakt hoeft te worden. Deze toezegging moet (juridisch) nog worden uitgewerkt en de minister zoekt hiervoor naar een pragmatische oplossing. Bron: CIBG, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport 7-07-2023.

Clëntenraad

Op een zorgboerderij waar meer dan 10 zorgverleners werken die zorg verlenen vanuit Wlz en/of de Jeugdwet moet een cliëntenraad ingesteld worden. Hierbij worden de zorgverleners van de hele onderneming geteld. Zorgboerderij de Meezinger is niet verplicht tot een cliëntenraad.

'Blik van buiten'

Een belangrijk onderdeel vanuit het Kwaliteitskader van de Zorglandbouw is het reflecteren en leren n.a.v. de blik van buiten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een bezoek van de regionale organisatie, een auditor, de inspectie, de gemeente, een collega zorgboer maar bijvoorbeeld ook de dierenarts. Deze partijen kunnen de zorgboerderij van belangrijke feedback voorzien.

O.a. de volgende personen/ organisaties hebben Zorgboerderij de Meezinger bezocht afgelopen jaar: bezoekers open dag (+/- 600 bezoekers), klanten van het winkeltje, recreanten, dierenartsen, taxichauffeurs, werklieden uit de bouw, loonwerkers, vertegenwoordigers, leveranciers pakketbezorgers, buurtbewoners, collega zorgboeren, BEZINNzorg, bewoners Friesma State + verplegend personeel, vrienden en familie. Dit jaar zijn er enkele 'Blik van Buiten-formulieren' uitgereikt en ingevuld door bezoekers. Allemaal met enkel positieve reacties/ feedback. Mocht hier meer van geleerd willen worden, zullen er in de toekomst meer formulieren uitgedeeld moeten worden. Formulieren zullen worden uitgeprint en in de kantine worden gelegd (reminder). Actie aangemaakt.

Wzd/ Wvggz

De Wet zorg en dwang (Wzd) geldt wanneer er sprake is van onvrijwillige zorg bij mensen met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening. De Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz) geldt voor mensen met een psychische stoornis. Op Zorgboerderij de Meezinger wordt GEEN dwang en onvrijwillige zorg toegepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ten aanzien van 3.1 'Het afgelopen jaar op de zorgboerderij' kan de conclusie worden getrokken dat er geen grote ontwikkelingen zijn geweest die een noemenswaardige invloed hebben gehad op de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Zorgboerderij de Meezinger levert al ruim 15 jaar naar alle tevredenheid zorg en zal dit de komende jaren ook blijven doen! Echte leer- en/ of verbeterpunten zijn er dan ook niet.

De conclusie ten aanzien van 3.2 'Reflectie op het kwaliteitsproces': voor 2023 stonden er, net als voorgaande jaren, geen drastische veranderingen qua zorgverlening op de planning (aantal zorgdagen bleef gelijk evenals het aantal deelnemers). De visie van Zorgboerderij de Meezinger en het motto zijn onveranderd gebleven en ook dit jaar zijn deze nageleefd. Ook is de bezetting en de tevredenheid van de deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers beschreven. Deze is vrijwel niet veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. In 2023 is Zorgboerderij de Meezinger wel gestart met het inzetten van de negen kernwaarden. Deze kernwaarden samen vormen de kracht van de zorglandbouw en creëren de unieke sfeer die zo kenmerkend is voor zorgboerderijen. De kernwaarden zijn terug te vinden in de vorm van muurcirkels op de zijwand van de werktuigenloods, in de nieuwe folder, maar worden bijvoorbeeld ook gebruikt tijdens een inspraakgelegenheid (invullen spinnenweb). Ook is het startsein gegeven voor 'interne toezichthouders'. Ondanks dat Zorgboerderij de Meezinger hiertoe niet verplicht is, doet Zorgboerderij de Meezinger toch mee. Zorgboerderij de Meezinger wil graag transparant zijn en ziet dit als een kans om een kijkje te nemen bij collega zorgboeren 'in de keuken' en hiervan te leren.

Het opstellen van het kwaliteitsjaarsverslag maakt de ondernemers altijd weer bewust van de wijze van zorg verlenen. Het is een moment (weken van schrijven van het KJV) van reflecteren. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt, al kost het veel tijd en inspanning.

Het ondersteunend netwerk van Zorgboerderij de Meezinger is groot. Voor komend jaar wil Zorgboerderij de Meezinger meer inzicht krijgen, hoe mensen van buitenaf naar de zorgboerderij en het verlenen van zorg kijken. Hiervoor zullen de formulieren 'Blik van Buiten' vaker worden uitgedeeld.

Doelstellingen waren o.a.: oriëntatie op digitale dossiervorming, PR onder de loep nemen, organiseren van 15 jarig jubileum Zorgboerderij de Meezinger en open dag (zaterdag 3 juni 2023), meer mensen naar de zorgboerderij weten te krijgen/ 'lokken' en energieneutraal worden/ werken aan duurzaamheid. Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! De doelstellingen zijn behaald, zoals verderop in de jaarverslag is terug te lezen. Financieel gezien (inkomsten/ uitgaven, samenwerkingsverbanden) zijn er weinig veranderingen of aspecten die van invloed zijn geweest op de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger in het jaar 2023.

Al met al TEVREDEN over en TROTS op de kwaliteit van Zorgboerderij de Meezinger en het toepassen van het kwaliteitssysteem, de kwaliteitscyclus en het ondersteunend netwerk. Waar nodig acties gepland en aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In onderstaande tabel staan de verschillende doelgroepen van Zorgboerderij de Meezinger vermeld:

| Doelgroep | Begin 2023 | Instroom | Uitstroom | Eind 2023 |
|--|------------|----------|-----------|-----------|
| Verstandelijke beperking | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Psychische hulpvraag | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Verslavingsproblematiek | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Niet aangeboren Hersenletsel | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Speciaal onderwijs | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Friesma State: <ul style="list-style-type: none"> • Dementie (diverse varianten) • Lichamelijke beperkingen • Psychische hulpvraag • Ziekte van Huntington (leeftijd 30-55 jaar) • Ouderen | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Ouderen | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Re integratie traject | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totaal | 13 | 5 | 5 | 13 |

Zoals uit de tabel is op te maken, is er in- en uitstroom geweest bij de deelnemende bewoners vanuit Friesma State en nog 1 deelnemer, doelgroep 'ouderen'. De redenen van uitstroom zijn, net als in 2022: uitstromen i.v.m. gezondheidsproblemen o.a. ten gevolge van toenemende problematiek/ conditionele achteruitgang en overlijden.

Er zijn geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers (hier is geen sprake van). Zorgboerderij de Meezinger biedt ruim 15 jaar op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer-kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoefte. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een (interne en externe) wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar. Friesma State heeft op de maandagen in de ochtend en in de middag twee dagdelen tot hun beschikking. Wanneer het aantal deelnemende bewoners afneemt, neemt de frequentie van deelname toe. Toelichting: i.p.v. dat een bewoner 1 x per 2

weken deelneemt aan de dagbesteding, zal deze dan 1 x per week deelnemen. Begin januari 2024 is er een nieuwe bewoner van Friesma State gestart met dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger. Ondanks enkele verschuivingen in de bezetting door in- en uitstroom, is het aantal verleende dagdelen zorg redelijk stabiel gebleven ten opzichte van 2022.

Zorgboerderij de Meezinger biedt dagbesteding aan volwassenen met een beperking aan. De jongste deelnemer is 23 jaar de oudste deelnemer 97 jaar. De groepssamenstelling is zeer divers. Door de diversiteit aan leeftijden en beperkingen/ zorgzwaarte, is er altijd een deelnemer aanwezig waaraan de desbetreffende deelnemer zich 'optrekken kan' en een deelnemer waar hij/ zij hulp van kan krijgen. Onze ervaring leert dat dit de ontwikkeling en eigenwaarde van een deelnemer ten goede komt. De groepsgrootte is maximaal 8 deelnemers. De deelnemers ontvangen dan ook groepsbegeleiding, maar in enkele gevallen/ momenten ook individuele begeleiding.

De zorg wordt verleend uit de volgende wetten: WMO (gemeente Leeuwarden) en Wlz (Wet langdurige zorg). Tevens is Zorgboerderij de Meezinger onderaannemer van Noorderbreedte (al ruim 11 jaar samenwerking!). Ook in het jaar 2023 geen deelnemers via BEZINN (ZIN).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie met betrekking tot de deelnemersgroep is net als voorgaande jaren kort, maar krachtig. Zorgboerderij de Meezinger biedt aan gemiddeld 13 verschillende deelnemers dagbesteding, met over het algemeen weinig in- en uitstroom (in 2023 in- en uitstroom van bewoners van Friesma State en 1 deelnemer, behorende tot de doelgroep 'ouderen' (toename zorgzwaarte en overlijden). Friesma State heeft een interne wachtlijst van bewoners die graag willen deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger. Bij uitstroom, volgt altijd weer instroom of uitbreiding van het aantal dagdelen van al een bestaande deelnemer.

Zowel uit de klanttevredenheid/ evaluatiegesprekken als uit de redenen van uitstroom kan de conclusie worden getrokken dat de zorgvraag van de deelnemers die deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger, past bij het geleverde zorgaanbod. Zoals al eerder vermeld worden er geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Zorgboerderij de Meezinger biedt al jaren op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoefte. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een (interne en externe) wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar. Het beeld van in- en uitstroom van de deelnemers over 2023 leidt niet tot verdere acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Al sinds 2012 is Erik Kwant (Erik Kwant, Zorg en Meer) als ZZP'er werkzaam op Zorgboerderij de Meezinger. Op maandag en donderdag begeleidt Marlou Entzinger- Meeren de deelnemers. Op dinsdag en/of bij ziekte, scholing, afwezigheid of vrije dagen, begeleidt Erik Kwant de deelnemers. Deze 'samenwerking' verloopt naar alle tevredenheid, dit komt niet alleen tot uiting op de werkvloer, maar ook komt dit altijd weer naar voren in het jaarlijkse functioneringsgesprek (vindt plaats in januari). In november 2024 kunnen we zelfs vieren dat Erik Kwant 12.5 jaar werkzaam is bij Zorgboerderij de Meezinger!

Op dinsdagochtend krijgen enkele deelnemers weerbaarheidstraining/ 1 op 1 begeleiding van L.S. (Opboksen). Dit is een half uurtje tot driekwartier per deelnemer. In totaal nemen zo'n 4 verschillende deelnemers deel aan deze weerbaarheidstraining. VOG aanwezig (26-10-2022).

Doordat de begeleiding van de groep tijdens de dagbestedingsdagen door twee vaste begeleiders geschied, is het team zeer stabiel te noemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij de Meezinger werkt met 4 verschillende vrijwilligers. Allen zijn in het voorjaar van 2022 gestart met vrijwilligerswerk op Zorgboerderij de Meezinger. De vrijwilligers zijn: mevr. S. N., mevr. S. v.d. B., dhr. W. v. R. en mevr. N. P. De verdeling van vrijwilligers over de week is als volgt:

| 2023 | OCHTEND | MIDDAG |
|-----------|-------------|------------------|
| Maandag | Mevr. S. N. | Mevr. N. P. |
| Dinsdag | Mevr. N. P. | Mevr. S. v.d. B. |
| Donderdag | Mevr. S. N. | Dhr. W. v. R. |

- Mevr. S. N. verricht 6 uren vrijwilligerswerk per week
- Mevr. S. v.d. B. verricht 3 uren vrijwilligerswerk per week
- Dhr. W. v. R. verricht 3 uren vrijwilligerswerk per week
- Mevr. N. P. verricht 7 uren vrijwilligerswerk per week

Voorbeelden van taken en verantwoordelijkheden zijn: het dekken en afruimen van de tafel (koffiemomenten en lunch), het bereiden van een warme maaltijd met de deelnemers, voorbereiden van (knutsel)activiteiten, een spelletje spelen, helpen/ ondersteunen bij activiteiten/ werkzaamheden, wandelen met deelnemer in rolstoel en heel belangrijk, het bieden van een luisterend oor (emotionele steun)! Verzorgende taken, zoals bijvoorbeeld een helpen bij een toiletbezoek/ incontinentiezorg, horen NIET tot de taken en verantwoordelijkheden van een vrijwilliger. Evenals het maken van beleidsmatige keuzes.

De begeleiding van de vrijwilligers werd/ wordt verzorgd door Marlou Entzinger, zij is het vaste aanspreekpunt voor de vrijwilligers. Maar ook bij Erik Kwant of Eelco Entzinger kunnen de vrijwilligers terecht voor hulp, vragen en/ of advies. Na afloop van iedere werkdag werd/ wordt kort besproken hoe de dag was verlopen: 'Waren er bijzonderheden?' (dit is ook input voor de rapportages die dagelijks worden geschreven). Maar ook: 'Wil je nog iets weten om de deelnemer nog beter te kunnen begeleiden' of 'Wat heb je hiervan geleerd en hoe zou je dat volgende keer aanpakken?'. De vrijwilligers werden/ worden altijd uitgedaagd tot eigen initiatief: op Zorgboerderij de Meezinger kan en mag veel, dus eigen inbreng wordt gewaardeerd. Vrijwilligers zijn vaak net even die extra paar handen, ogen en oren!

In onderstaande tabel is te zien wanneer de vrijwilligers zijn gestart met het vrijwilligerswerk op Zorgboerderij de Meezinger, wanneer het laatste evaluatiegesprek heeft plaatsgevonden en wanneer het eerst volgende evaluatiegesprek staat gepland. Met iedere vrijwilliger wordt minimaal 1 x per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Tevens zijn/ worden alle vrijwilligers ook uitgenodigd voor de inspraakgelegenheden en overige bijeenkomsten zoals; een open dag, workshop of kerstviering.

| Vrijwilliger | Gestart | Laatste evaluatiegesprek | Evaluatiegesprek staat gepland voor... |
|------------------|-----------|--------------------------|--|
| Mevr. S. N. | 21-4-2022 | 26-1-2023 | Januari 2024 |
| Mevr. N. P. | 24-5-2022 | 5-6-2023 | Juni 2024 |
| Mevr. S. v.d. B. | 19-4-2022 | 28-3-2023 | Maart 2024 |
| Dhr. W. v. R. | 21-4-2022 | 23-3-2023 | Maart 2024 |

Het team van vrijwilligers is zeer stabiel te noemen. Mevr. L. v. E. heeft haar vrijwilligerswerk op de zorgboerderij op dinsdag 20-6-2023 beëindigd. Dit wegens andere bezigheden/ drukte. Mevr. N. P. heeft de vrijgekomen 3 uren vrijwilligerswerk erbij genomen. Het team is dan ook van 5 naar 4 vrijwilligers gegaan in 2023.

Naar aanleiding van informatie of feedback van vrijwilliger hebben vrijwel geen ontwikkelingen plaatsgevonden. In verband met privacy van de deelnemers, zijn de dossiers van de deelnemers NIET inzichtelijk voor de vrijwilligers. Hierdoor missen zij best veel achtergrondinformatie. Dit kan in de praktijk leiden tot ongemakkelijke situaties. Na aanleiding van een evaluatiegesprek met een vrijwilliger in 2022 is het idee ontstaan om de handelingsadviezen ('hoe de deelnemer te begeleiden'), een losstaand onderdeel van het begeleidingsplan, los te koppelen van het gehele begeleidingsplan. De handelingsadviezen zijn van grote meerwaarde voor de vrijwilligers, zo blijkt! Zo weten ook zij hoe de deelnemers te begeleiden/ met hen om te gaan (wat wel/ niet te doen, bijzonderheden etc.), zonder dat er te veel vertrouwelijke informatie wordt verstrekt. Hierdoor staan de vrijwilligers 'steviger in hun schoenen' en de deelnemers ontvangen consequente begeleiding, van zowel medewerkers als vrijwilligers. Dit is zorg op maat!

Ieder jaar wordt op 7 december de 'Dag van de vrijwilliger' gevierd. Iedere vrijwilliger ontvangt deze dag een attentie + enveloppe (bijdrage voor eventuele reiskosten). Met kerst ontvangen ook de vrijwilligers een kerstpakket.

Zorgboerderij de Meezinger heeft de 'Handleiding voor het inzetten van vrijwilligers op uw zorgboerderij: hulp in bedrijf!' gebruikt als een stap-voor- stap methodiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Uit eerdere beschrijvingen kan de conclusie worden getrokken dat personeel/ ZZP'er op juiste wijze worden ingezet en de omgang met de werkgever als prettig wordt ervaren. Het functioneringsgesprek met de ZZP'er leidt ook dit jaar niet tot nieuwe inzichten of het doorvoeren van veranderingen. Positieve feedback laat de ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger weten dat zij nog altijd op de goede weg zijn. Geen actiepunten op dit gebied. Marlou Entzinger is van mening dat de ZZP'er voldoende bevoegd en bekwaam is om de deelnemers te begeleiden. In hoofdstuk 5 'Scholing en ontwikkeling' staat beschreven hoe deze bevoegdheid en bekwaamheid in stand wordt gehouden. Niet alleen behaalde leerprestaties, diploma's en certificaten zijn leidend, maar ook het plezier welke de deelnemer beleeft ten aanzien van de begeleiding door o.a. de ZZP'er zijn zeer bepalend!

Stagiaires kunnen van grote meerwaarde zijn. Echter kost het begeleiden van een stagiaire ook veel tijd en energie. Helemaal wanneer de stage niet helemaal volgens plan verloopt en een student(e) eerst nog moet werken aan zijn/ haar eigen ontwikkeling. Voor 2024 is dan ook, net als in 2023, het besluit genomen om GEEN stageplaatsen aan te bieden aan studenten. Het begeleidingstraject van een stagiaire mag nooit ten koste gaan van de begeleiding van aanwezige, zorgbehoevende deelnemers. Door middel van dit besluit, zal dit in 2024 dan ook niet gebeuren! Wellicht staat in 2025 Zorgboerderij de Meezinger wel weer open voor stagiaires. Zorgboerderij de Meezinger is tenslotte een prachtig leerbedrijf! Dit besluit is mede afhankelijk van de op dat moment aanwezige doelgroep en de privéomstandigheden van de ondernemers.

Over de samenwerking met vrijwilligers is Zorgboerderij de Meezinger nog altijd blij verrast en tevreden. Door een paar extra handen, ogen en oren is het mogelijk om net even dat extraatje (m.n. aandacht) te bieden. Vrijwilligers blijken dan ook van grote meerwaarde door o.a. vaak veel levenservaring, het vergroten van het netwerk en verschillende expertises/ arbeidsverleden. De vrijwilligers worden intensief begeleid/ bijstaan door Marlou Entzinger en Erik Kwant en zijn daardoor goed in staat de deelnemers te ondersteunen bij diverse activiteiten.

Na aanleiding van dit alles zullen geen veranderingen worden doorgevoerd. Acties aanmaken (buiten het plannen van de evaluatiegesprekken om) is dan ook niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onderstaand de geplande scholingsdoeleinden voor 2023 en nog meer gevolgde scholing in het jaar 2023. Scholingsdoeleinden n.a.v. (veranderingen in) wet- en regelgeving, de huidige doelgroep (o.a. mensen met een verstandelijke beperking, mensen met autisme, psychische problematiek, mensen met dementie, Ziekte van Huntington, NAH, ouderen) en het willen op peil houden/ uitbreiden van

kennis en ervaring op gebied van begeleiden en verlenen van zorg op maat (veranderde inzichten/ ontwikkelingen).

Met onderstaande opleiding- en ontwikkelingsactiviteiten zouden de opleidingsdoelen voor 2023 moeten worden behaald.

| Opleidingsdoelen opgesteld voor 2023 | Datum | Onderwerp(en) | Deelname door | Doel behaald |
|---|-----------|--|------------------|--------------|
| Eerste hulp bij Borderline, Psychologie Academy | 11-1-2023 | Heftige emoties, impulsief gedrag en een negatief zelfbeeld: door het leven gaan met borderline kan een grote uitdaging zijn. Heeft iemand in je omgeving kenmerken van borderline of herken je deze misschien bij jezelf? En wil je ontdekken hoe je beter kunt leven met deze stoornis? Psychiater en borderline-expert Erwin van Meekeren leert je in deze training borderline beter begrijpen. Met inspirerende video's en artikelen. | Marlou Entzinger | JA |
| Dissociatie bij PTSS, diagnostiek en behandeling, BSL | 25-1-2023 | <ul style="list-style-type: none"> Biedt verdieping over dissociatie bij PTSS Geeft overzicht van verschillende vormen van dissociatie Geeft actuele stand van zaken over behandelingen van dissociatie bij PTSS | Marlou Entzinger | JA |
| Financiële jaarverantwoording zorgaanbieder, Federatie Landbouw en Zorg | 15-2-2023 | Dit Webinar ging over de uitbreiding/verandering van de verplichting voor zorgaanbieders om een jaarverantwoording te doen. | Marlou Entzinger | JA |
| Autisme en onderprikkeling, door Marten Ketelaar Autisme Digitaal | 22-2-2023 | <ul style="list-style-type: none"> over autisme en onderprikkeling bij volwassenen met een gemiddelde tot hoge intelligentie je voelt te weinig prikkels, hoe ga je hiermee om ? | Marlou Entzinger | JA |
| Huntington | 27-2-2023 | Tekst en uitleg door medewerkers van de Huntingtonpoli Friesma State, Grou | Marlou Entzinger | JA |
| BE rijbewijs behalen | 8-3-2023 | 2x gezakt voor BE rijbewijs Rijschool Tilstra, Leeuwarden | Marlou Entzinger | NEE |
| Kippenworkshop, Welkoop Heerenveen | 21-3-2023 | Alle benodigde informatie over het correct houden van kippen | Marlou Entzinger | JA |
| Training 'Omgaan met suïcidaal gedrag', Accare Assen | 21-4-2023 | <p>De deelnemers trainen basisvaardigheden met betrekking tot het herkennen van suïcidaal gedrag en het uitvoeren van systematisch onderzoek. Zij leren suïcidale gedachten bespreekbaar te maken met de jongere en betrokkenen uit diens omgeving, zoals ouders en leerkrachten. Ook maken deelnemers kennis met eerste interventies die van belang kunnen zijn tijdens een suïcidale crisis van een cliënt.</p> <p>In het theoretische gedeelte, mede gebaseerd op de multidisciplinaire richtlijn, komen onder andere de volgende onderwerpen aan bod:</p> <ul style="list-style-type: none"> Terminologie en enkele feiten en cijfers Herkennen van suïcidaliteit Sleutelwoorden contact, veiligheid, betrekken netwerk en continuïteit van zorg Juridische aspecten bij betrekken van ouders Systematisch onderzoek van suïcidaal gedrag Kwetsbaarheid-stressmodel (risicofactoren en | Marlou Entzinger | JA |

| | | | | |
|--|------------|---|---|----|
| | | <p>beschermende factoren)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inschatten ernst van suïcidaliteit • Probleemsamenhang en behandelplan • Crisisplan/veiligheidsplan • Eerste interventies • Samenwerking in de keten | | |
| Netwerkbijeenkomst Huntington, Zwolle | 17-5-2023 | Georganiseerd door Noorderbreedte en Atlant | Marlou Entzinger | JA |
| Trauma en persoonlijkheidsproblematiek, BSL | 11-6-2023 | <ul style="list-style-type: none"> • Geeft inzicht in wat de samenhang is tussen vroegkinderlijke traumatisering, coping en persoonlijkheidsproblematiek. • Laat zien hoe je de behandeling van traumaproblematiek kunt integreren met de behandeling van persoonlijkheidsproblematiek. • Geeft handvatten voor het opzetten van complexe behandelingen. | Marlou Entzinger | JA |
| Overstappen op een ECD, FL&Z | 17-6-2023 | <p>Deze training helpt je bij de het besluit en de keuze voor overstappen op een elektronisch cliënten dossier (ECD).</p> <p>Ook daadwerkelijk overgestapt op Zilliz. De daarop volgende trainingen:</p> <p>Ziliz starttraining, extranet gebruiken/ client portaal, factureren.</p> | Marlou Entzinger | JA |
| Medicatie training bij Zorgboerderij Moai Seldsum, verzorgd door Firda | 12-10-2023 | <ul style="list-style-type: none"> • Wet- en regelgeving • Medicatie en medicatieveiligheid • Het toedienen van medicijnen • Epilepsie • Diabetes Mellitus • Protocollen | Marlou Entzinger, Erik Kwant | JA |
| Effectief communiceren met mensen met NAH, MEE Noord | 16-10-2023 | <ul style="list-style-type: none"> • kenmerken van NAH en de gevolgen daarvan voor het functioneren op de levensgebieden; • signalen herkennen die kunnen duiden op NAH; • talenten en kwaliteiten van mensen met NAH; • over- en ondervraging: oorzaken, signalen, gevolgen en het voorkomen er van; • NAH & verlies en rouw • trainen van vaardigheden om goed te kunnen aansluiten bij mensen met een beperking; • communicatievaardigheden oefenen t.b.v. effectieve communicatie met mensen met een NAH | Marlou Entzinger | JA |
| Eetproblemen bij een verstandelijke beperking, Arfid te lijf webinar | 24-10-2023 | Door Rita Maris. Informatie over ARFID, diagnostiek, eetproblemen bij een verstandelijke beperking, eetstoornisherstel, ondervoeding, smaakwaardering, stress en trauma, voedingsdeficiënties. | Marlou Entzinger | JA |
| BHV (EHBO + reanimatie), BHV Friesland | 14-11-2023 | <ul style="list-style-type: none"> • EHBO: stabiele zijligging, epilepsie, verband- en pleister plakken, onderkoeling • Reanimeren m.b.v. AED • Oefening brand blussen | Marlou Entzinger Eelco Entzinger Erik Kwant | JA |
| Teken je mee?, MEE Noord | 23-11-2023 | Tijdens deze workshop leer je hoe je moeilijke begrippen kunt versimpelen met tekeningen en hoe je deze kunt inzetten ter ondersteuning in gesprekken met | Marlou Entzinger | JA |

| | | | | |
|----------------------------|------------|---|------------|----|
| | | <p>een cliënt.</p> <p>Aan het einde van de workshop:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Weet je waarom tekenen goed werkt; • Kun je figuren, emoties en symbolen tekenen; • Kun je tekenen tijdens verschillende fasen in je werk inzetten; • Heb je een hoofd vol ideeën en een toolbox vol tekenvaardigheden. | | |
| Niet Zichtbare Beperkingen | 27-11-2023 | Door het doen van deze Free Learning Module kun je jezelf basiskennis bijbrengen over wat 'Niet zichtbare beperkingen' zijn en hoe je daar in je communicatie rekening mee kunt houden. | Erik Kwant | JA |

Enkel het behalen van het BE-rijbewijs door Marlou Entzinger is helaas niet gelukt. Dit doel komt te vervallen. Op Zorgboerderij de Meezinger zijn twee andere medewerkers die wel in het bezit zijn van het BE-rijbewijs.

Al met al kan er ook dit jaar weer worden gezegd dat er voldoende kennis en vaardigheden in huis zijn. Voor het jaar 2024 is al een wensenlijstje opgesteld, zie 5.2 'Opleidingsdoelen komende jaren'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In de afgelopen bijna zestien jaar van Zorgboerderij de Meezinger is er door de medewerkers al veel scholing gevolgd. Toch blijft er enige behoefte aan scholing i.v.m. vernieuwde inzichten, wijzigingen in de wet- en regelgeving en een kleine verandering doelgroep. De opleidingsdoelen worden per jaar opgesteld.

In onderstaande tabel is te zien welke scholing er voor komend jaar op het programma staat. Dit zijn dan ook de opleidingsdoelen voor het jaar 2024 en daarmee worden de benodigde vaardigheden en de nodige kennis opgedaan. Al deze opleiding/ en ontwikkelingsactiviteiten zijn met zorg uitgezocht, passend bij de huidige doelgroep van Zorgboerderij de Meezinger, vernieuwde inzichten in wijze van begeleiden en verplichte scholing, zoals de medicatieverstrekking en BHV herhalingscursus.

| Opleidingsdoelen opgesteld voor 2023 | Datum | Onderwerp(en) | Deelname door |
|--|-------|---|------------------|
| Workshop 'Lichaamstaal in de zorg', Zelfsterk training | 2024 | Deze workshop is bedoeld voor alle zorgprofessionals die tijdens hun werk te maken hebben met weerstand. Lichaamsbewustzijn helpt ons om in het hier en nu te zijn. Door de tijd te nemen voor het gesprek wat we voeren, verhogen we de kans dat onze boodschap juist wordt ontvangen. In de praktijk betekent dit meer plezier, meer zelfvertrouwen en tijdswinst. | Marlou Entzinger |
| Training 'Agressie bij NAH', Zelfsterk training | 2024 | Deze training gaat vooral in op de onvoorspelbaarheid van de cliënten. In veel situaties werken gangbare methodes prima. Deze methodes gaan uit van geweldloze communicatie (NVC), feedback regels en positieve psychologie. Bij de NAH doelgroep lopen medewerkers echter tegen uitzonderingen en verrassingen aan. In die gevallen is het handig om volgens vaste principes te kunnen werken: accepteren, directief, bekrachtigend en eigen veiligheid. | Marlou Entzinger |

| | | | |
|---|----------------------|---|---|
| Training 'Omgaan met onbegrepen gedrag', Zelfsterk training | 2024 | In deze training ga je praktisch aan de slag met contact maken en de-escaleren. De zorgprofessional leert het eigen aandeel in onbegrepen gedrag te zien. | Marlou Entzinger |
| Ervaringscircuit NZB, MEE | 2024 | Tijdens deze basistraining leer je WANNEER, WAAROM en HOE je tekeningen kunt inzetten als ondersteuning in gesprekken met iemand met een beperking. Je hoeft niet goed te kunnen tekenen om aan de training deel te kunnen nemen. Dat ga je in deze training leren. | Marlou Entzinger |
| Preventie van depressie, Trimbos Instituut | 2024 | U leert kennis en vaardigheden om depressieve klachten, risico's en symptomen bij cliënten te herkennen, die met hen te bespreken en preventieve activiteiten te ondernemen. | Marlou Entzinger |
| Het stoppen-met-rokenadvies. Hoe geef ik dat?, Trimbos Instituut | 2024 | In deze e-learning leer u als zorgverlener hoe u een gesprek over stoppen met roken start, een stoppen- met-rokenadvies geeft en op welke manier u het beste kunt doorverwijzen naar een begeleider. | Marlou Entzinger |
| Opleiding Coaching bij angst, Civas Opleidingen | 2024 | Als angst coach leer je cliënten met angstproblematiek omgaan met angst en paniek. | Marlou Entzinger |
| 'Niet stikken, maar slikken', Atlant | 2024 | Scholing over het signaleren van slikproblemen en hoe te handelen bij slikproblemen. | Marlou Entzinger |
| Scholing Huntington en communicatie, Atlant | 2024 | <ul style="list-style-type: none"> • Communicatiemogelijkheden voor mensen met de Ziekte van Huntington • Verbale en non-verbale gespreks- en observatietechnieken; • Het toepassen van een gepaste benadering; • Hoe om te gaan met zorgmijdend gedrag van cliënten. | Marlou Entzinger |
| PR: Public Relations, Federatie Landbouw en Zorg | Januari 2024 | Een cursus waarbij informatie en tips wordt gegeven m.b.t. PR en reputatiemanagement. | Marlou Entzinger |
| Veilige zorg versie voor leidinggevenden/ ondernemers, Federatie Landbouw en Zorg | 2024 | Een e-learning over veiligheid in de zorg. Bewustwording, preventie en interventie bij grensoverschrijdend gedrag van medewerkers richting cliënten. | Marlou Entzinger |
| Medicatietraining Herhaling | Medio september 2024 | BEZINN, Zorgboerderij Moai Seldsum/ Firda Risicovolle handelingen, voorbehouden handelingen. Toepassen van enkele vaardigheden zoals bloedsuiker bepalen. | Marlou Entzinger Erik Kwant |
| BHV + AED | Medio november 2024 | EHBO, reanimatie +AED en brandoefeningen. BHV Friesland. Dit jaar voor de tweede keer georganiseerd 'in company' voor medewerkers, vrijwilligers en deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger | Marlou Entzinger Eelco Entzinger Erik Kwant |

De ervaring leert dat er gedurende het jaar nog meer scholingen, cursussen en trainingen worden gevolgd dan vooraf zijn bepaald bij het opstellen van het jaarverslag. Deze zullen worden vermeld in het jaarverslag van volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Geconcludeerd kan worden dat ook in 2024 weer voldoende kennis is opgedaan om de aanwezige deelnemers op deskundige wijze te begeleiden en de zorgboerderij te runnen. De scholingen, trainingen en cursussen zijn zeer divers van aard: van verdiepen in psychische problematiek, effectief communiceren met mensen met NAH tot praktische trainingen zoals de kippenworkshop, overstappen op een ECD of de training 'Teken je mee?'

De opleidingsbehoefte wordt in kaart gebracht door:

1. te kijken naar de huidige doelgroep, op individueel niveau. Vragen die beantwoord dienen te worden, zijn o.a.:

- 'Wat is de zorgvraag vanuit de deelnemer?'
- 'Is er voldoende kennis in huis om de deelnemer op juiste wijze te begeleiden of te laten leren/ontwikkelen?'
- 'Is er kennis aanwezig over de aandoening/ beperking?'
- 'Is er bepaald gedrag wat niet wordt begrepen?'
- 'Zijn er hulpmiddelen? Zo ja, weet iedereen hoe deze te gebruiken?'

2. Tijdens evaluatiegesprekken en functioneringsgesprekken worden de ZPP'er en de vrijwilligers gevraagd naar eventuele opleiding- en trainingswensen.

3. Maar de opleidingsbehoefte wordt ook bepaald door veranderingen in de zorg en/of wet- en regelgeving en eventuele tekortkomingen bij het ondernemerschap.

Als de opleidingsbehoefte duidelijk is, worden er doelen voor op korte termijn gesteld. Bij de behoeften worden geschikte scholingen gezocht. Dit kunnen e-learningen zijn, bijeenkomsten of een (meerdaagse) training/ cursus. Gekeken wordt ook wat wordt aangeboden, bijvoorbeeld door BEZINNzorg of collega zorgboeren (incompany).

Aan het eind van het jaar wordt bij het opstellen van het jaarverslag de balans opgemaakt. En worden voor komend jaar weer nieuwe opleidingsdoelen opgesteld.

Vrijwel alle leerdoelen zijn behaald in 2023. Enkel het behalen van het BE-rijbewijs door Marlou Entzinger is helaas niet gelukt. Dit doel komt te vervallen. Op Zorgboerderij de Meezinger zijn twee andere medewerkers die wel in het bezit zijn van het BE-rijbewijs. Veranderingen op het gebied van 'scholing en ontwikkeling' zijn niet noodzakelijk.

Geplande actie: opgeven/ aanmelden voor diverse scholingen (zie wensenlijstje bij 5.2) voor komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd. Dit komt doordat medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger bekend zijn met diverse ziektebeelden/ beperkingen, de mogelijke ontwikkelingen hiervan en zij weet wat zij te bieden heeft m.b.t. kennis en vaardigheden (kent ook haar grenzen). Toch wordt ook de begeleiding soms 'verrast'. Begeleidingsdoelen dienen niet vaak bijgesteld te worden, wel is dit afhankelijk van de beperking/ aandoening van de deelnemer. Bij de doelgroepen ouderen, mensen met NAH en mensen met de Ziekte van Huntington worden de begeleidingsdoelen vaker bijgesteld dan bijvoorbeeld de doelgroep: mensen met een verstandelijke beperking. Bij de eerst genoemde doelgroepen is eerder een achteruitgang waarneembaar en wordt bijvoorbeeld eerder ingezet op 'behoud van...' in plaats van 'ontwikkeling'.

Tijdens ieder evaluatiegesprek wordt ook de 'ontwikkeling' van de deelnemer besproken. Hierbij zijn de effecten van de ingezette begeleiding terug te zien! Medewerkers, deelnemers en overige betrokken zijn tevreden over de zichtbare trends en effecten. Dit geeft GEEN aanleiding tot aanpassingen.

Besproken onderwerpen tijdens een 'doorsnee' formele evaluatie zijn:

- Algemene gang van zaken (aandachtspunten, omgang andere deelnemers, wat vindt de deelnemer moeilijk/ zwaar en/ of leuk)
- Ontwikkeling (leer-werkdoelen, begeleiding, uitdagingen, tevredenheid deelnemer)
- Begeleiding (wijze van begeleiden, deskundigheid medewerkers en vrijwilligers)
- Werkzaamheden (belasting, afwisseling)
- Vervoer
- Overig (opvallend gedrag, bijzonderheden (terug te lezen in dagrapportages Zilliz))
- Inspraakmogelijkheid/ uitkomsten klanttevredenheidslijsten
- Actiepunten (o.a. aanpassen/ actualiseren begeleidingsplan)/ afstemming met andere zorgverleners
- Ondertekening

In 2023 is er met/voor iedere deelnemer, wettelijk vertegenwoordiger, betrokkenen en/ of zorgpartner een formeel evaluatiegesprek aangeboden en/ of gehouden. Deelnemers met een Wlz indicatie hebben recht op tweemaal een evaluatiegesprek per jaar, maar in de praktijk blijkt hier geen vraag naar en is dit ook niet noodzakelijk gebleken. Met medewerkers/ zorgcoördinatoren van Friesma State vindt intensief contact plaats over alle bewoners die deelnemen aan de dagbesteding op de zorgboerderij (wekelijks tot maandelijks). Ieder jaar vindt er na de zomervakantie een evaluatiegesprek plaats, waarin een verpleegkundige, een psycholoog en een zorgcoördinator vanuit Friesma State, zitting nemen. Tijdens dit evaluatiegesprek wordt aandacht besteed aan de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger en worden ook alle deelnemende bewoners (gemiddeld 6 bewoners) besproken (zorgvraag/ - behoefte). Het aantal evaluatiegesprekken per jaar is ook afhankelijk van het moment van in en/ of uitstroom van een deelnemer.

De deelnemer, wettelijk vertegenwoordiger, betrokkenen en/of zorgpartner wordt +/- 1 maand voor aanvang van dit gesprek mondeling of schriftelijk uitgenodigd. De begeleiding van de zorgboerderij wordt hierop geattendeerd door het 'remindersysteem' in Zilliz. Naast evaluatiegesprekken is er vrijwel dagelijks tot wekelijks contact met wettelijk vertegenwoordigers en/of betrokkenen. Bijvoorbeeld bij de breng- en haal/ terugbrengmomenten, maar ook via de mail of telefonisch. Onderwerpen als: 'Hoe men de zorg ervaart' en de 'begeleidingsdoelen' komen vaker ter sprake en worden vastgelegd in o.a. het begeleidingsplan, het evaluatiegesprek, maar ook worden

deze onderwerpen vastgelegd in individuele dagrapportages (Zilliz); een grote meerwaarde van de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger! Dit wordt gezien als een essentiële schakel in de cyclus, waarmee Zorgboerderij de Meezinger werkt: observeren, rapporteren, evalueren, begeleidingsplan aanpassen (inclusief leer-werkdoelen), begeleiden!

Evaluatiegesprekken zijn zinvol, er is alle tijd om bovenstaande onderwerpen te bespreken. Het is vaak een terugblik op de afgelopen maanden, maar ook worden er plannen of doelen opgesteld voor het komende jaar. Niet alleen de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger komt ter sprake, maar ook zeker de deelnemer als individu. Bijzonderheden zijn dan ook vaak van individuele aard (geen conclusie in algemene zin mogelijk). Alle deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers/ betrokkenen krijgen na afloop van dit gesprek een zeer uitgebreide verslaglegging (in tweevoud). Dit wordt bij akkoord ondertekend en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer. N.a.v. de evaluatiegesprekken worden de begeleidingsplannen indien nodig weer geactualiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle verplichte evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden en zijn naar tevredenheid verlopen (van beide kanten: zorgvrager en zorgverlener). De conclusie die kan worden getrokken uit de evaluaties is over het algemeen: 'Zorgboerderij de Meezinger leeft haar missie en motto na ('Het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding'))! Ook worden opgestelde leer- en werkdoelen met regelmaat behaald (uiteraard afhankelijk van beperking/ problematiek).

Veel andere besproken onderwerpen zijn van individuele aard. Tijdens een evaluatiegesprek is tijd en ruimte voor inspraak en inbreng vanuit de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger/ betrokkenen. Van alle evaluatiegesprekken vindt uitgebreide verslaglegging (in tweevoud) plaats. Bij akkoord wordt deze verslaglegging ondertekend door beide partijen en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer (de papierenvariant en geupload in Zilliz). Naar aanleiding van het evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan van de deelnemer indien nodig aangepast. Er zijn dus geen algemene leer en/of verbeterpunten (al jaren zeer tevreden over deze werkwijze). Ook dienen er geen acties te worden gepland, te plannen evaluatiegesprekken horen niet thuis in de actielijst van het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onderstaande data heeft er een inspraakgelegenheid plaatsgevonden (ieder kwartaal) = 4 x per jaar:

1. Dinsdag 28 maart 2023 om 12.30 uur, informele inspraakgelegenheid met deelnemers tijdens de lunchpauze, zie bijlage voor verslaglegging
2. Dinsdag 27 juni 2023 om 12.30 uur, informele inspraakgelegenheid d.m.v. spindigram kernwaarden met deelnemers tijdens de lunchpauze, zie bijlage voor verslaglegging
3. Dinsdag 26 september 2023 om 12.30 uur, informele inspraakgelegenheid met deelnemers tijdens de lunchpauze, zie bijlage voor verslaglegging
4. Donderdag 21 december 2023 om 15.00 uur, informele inspraakgelegenheid met deelnemers, familieleden, medewerkers en vrijwilligers m.b.v. TIP, TOP, IDEE, zie bijlage voor verslaglegging

Alle inspraakgelegenheden worden via een nieuwsbrief kenbaar gemaakt aan alle genodigden (een papieren variant wordt meegegeven, maar ook per mail worden nieuwsbrieven verstuurd). Wel wordt gevraagd een week van te voren aan te geven of er belangstelling is (i.v.m. bezetting en planning). Tevens vinden er tijdens de dagbesteding met regelmaat inspraakmomenten met de deelnemers plaats. Dit zijn

spontane inspraakmomenten/ niet vooraf aangekondigd en ook van informele aard. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld: 'Welke scholing willen jullie dit jaar ontvangen?', 'Wat vinden jullie interessante uitjes?', 'Wat vinden jullie zinvolle activiteiten?', 'Welke materialen en/of gereedschappen moeten er worden aangeschaft?' of 'Hoe zouden jullie de kantine/ het winkeltje willen inrichten?'. Dit leidt vaak tot leuke gesprekken en verrassende uitkomsten! De uitkomsten van deze inspraakmomenten worden gerapporteerd in de persoonlijke dagrapportages en meegenomen in de beleid van Zorgboerderij de Meezinger.

Niet altijd is er belangstelling voor de inspraakgelegenheden vanuit ouders, partners, familieleden en/of vertegenwoordigers. De meest genoemde redenen voor het ontbreken van belangstelling zijn:

- Vrijwel alle deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat alles naar wens verloopt;
- andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij al heel direct contact hebben met de begeleiding van Zorgboerderij de Meezinger. Door de korte lijnen met de begeleiding en mevr. M.D.C.M. Entzinger- Meeren is het organiseren van een aparte inspraakbijeenkomst in groepsverband naar inzien van deze personen niet noodzakelijk;
- weer andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij kort geleden nog een evaluatiegesprek hebben gehad en/ of een klanttevredenheidslijst hebben ingevuld;
- Friesma State, Grou heeft aangegeven nooit gebruik te willen maken van deze inspraakgelegenheden. Zij bespreken liever alles tijdens een evaluatiegesprek wat minimaal eenmaal per jaar plaatsvindt. Indien er tussentijds zich iets voordoet, wat besproken moet worden, gebeurt dit via mail- of telefonisch contact;
- eenmaal per jaar een (kerst)viering i.c.m. een inspraakgelegenheid wordt als meer dan voldoende ervaren!

Van iedere inspraakgelegenheid wordt een verslag gemaakt, ongeacht opkomst. Deze verslaglegging wordt toegevoegd aan de map 'Inspraakgelegenheden'. Uit de bovenstaande inspraakgelegenheden komen geen bijzondere actiepunten of verbeterpunten naar voren. Alle tips zijn doorgevoerd in de bedrijfsvoering.

Aangedragen onderwerpen dit jaar: gevraagd naar op- en of aanmerkingen, verbeterpunten, suggesties, ideeën en complimenten op het gebied van begeleiding, in- en uitstroom van deelnemers, werkzaamheden/ te plannen activiteiten, vervoer, veiligheid en reinheid, scholing en investeringen zorgboerderij- melkveehouderij.

Uitkomsten dit jaar:

| | |
|-------------|--|
| TIPS | Tuingereedschap beter onderhouden, een extra radio, 'Ik wil meer tijd met de dieren doorbrengen', nieuwe tuinkas, andere botermessen, elektrisch gereedschap beter ordenen |
| TOPS | Winkeltje is een meerwaarde, open communicatie, stabiliteit, de werksfeer, afwisseling in werkzaamheden, deskundigheid van de begeleiders, altijd zoeken naar mogelijkheden om te leren, zorgzaamheid, persoonlijke aandacht |

Voor 2024 zijn alle inspraakgelegenheden ook al gepland (2 i.p.v. 4 inspraakgelegenheden, versoepeling t.o.v. huidige norm): dinsdag 25 juni 2024 om 12.30 uur en op donderdag 24 december 2024 wordt de inspraakgelegenheid gecombineerd met de kerstviering (ervaring voorgaande jaren: grote/ volledige opkomst deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers). Door de de inspraakgelegenheden te koppelen aan een viering of andere gelegenheid, is de opkomst groter.

Zorgboerderij de Meezinger valt niet onder de Wmcz 2018 en op de zorgboerderij zijn ook niet meer dan 10 zorgverleners werkzaam die Wlz-zorg of jeugdzorg bieden. Dit betekent dat Zorgboerderij de Meezinger geen cliëntenraad hoeft te organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslaglegging INSPRAAK I
- Verslaglegging INSPRAAK II
- Verslaglegging INSPRAAK III
- Verslaglegging INSPRAAK IV + kerstviering

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gehouden inspraakmomenten kan een korte conclusie worden getrokken: alle deelnemers en betrokkenen zijn, zoals ook voorgaande jaren, tevreden over de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Dit werd tijdens de kerstviering bevestigd met lovende woorden van deelnemers, familie en medewerkers/ vrijwilligers. Maar ook tussentijds wordt deze tevredenheid vaak geuit, bijvoorbeeld in de vorm van een complimentje en/of een attentie. Voorbeelden hiervan zijn een vakantiesouvenir, een bloemetje bij verjaardagen, een kerstkaart of de SVB feestdagenuitkering. Er zijn dan ook, net als voorgaande jaren, geen leerpunten en/ of verbeterpunten.

Bij de beoordelingen van voorgaande jaarverslagen werd aangegeven dat de conclusies van de tevredenheidsonderzoeken en inspraakmomenten vrijwel altijd hetzelfde zijn als voorgaande jaren. Dat is ook het geval. De doelgroep is stabiel, de wijze van zorg verlenen blijft vrijwel gelijk en de tevredenheid van de deelnemers en betrokkenen ook. De uitdaging is om meer input te krijgen vanuit de deelnemers. Men moet zich goed realiseren 'goed is goed' en niet alle deelnemers zijn in staat TIPS of TOPS te benoemen of te formuleren. Door inspraakgelegenheden te houden tijdens de pauzemomenten, weegt alles niet zo zwaar en durft iedere deelnemer ook eerder zijn/ haar 'zegje te doen'. Door het laagdrempelige contact tussen deelnemer, familieleden en/ of vertegenwoordigers wordt een verbeterpunt/ feedback en/of ander actiepuntje al eerder doorgevoerd dan dat dit wordt gemeld bij een inspraakgelegenheid!

De inspraakgelegenheden worden op verschillende dagen gehouden, zijn laagdrempelig en informeel en worden indien mogelijk gecombineerd met een andere bijeenkomst (in 2024 wederom met de kerstviering). Dit alles om de opkomst te vergroten. Geen opkomst van ouders, partners en/ of vertegenwoordigers, betekent in dit geval niet dat er geen interesse is of dat men niet betrokken is, maar heeft andere redenen. Zie eerder genoemde redenen van het ontbreken van belangstelling voor een inspraakgelegenheid. Zorgboerderij de Meezinger onderneemt dan ook geen actie om de opkomst te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober 2023 (ieder jaar in oktober) hebben alle deelnemers en/of familieleden een klanttevredenheidslijst ingevuld. Hiervoor zijn drie verschillende lijsten gebruikt:

- Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 1 (6x)
- Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 2 (2x)
- Klanttevredenheidslijst voor familieleden (3x)

Alle versies aangeleverd door Federatie Landbouw & Zorg.

Onderwerpen zijn: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, werk/ activiteiten, boerderij, deelnemersgroep, inspraak en overige vragen. Er is voldoende ruimte voor opmerkingen en verbeterpunten.

Eind november 2023 waren alle lijsten weer retour ontvangen (respons 100%). Het gemiddelde cijfer voor het werk op de boerderij is een 9.0 (iets lager dan in 2022 (9.4)). De begeleiding op de boerderij verdient volgens de ondervraagden een 9.0 (ook iets lager dan 2022 (9.6)). Deze minimale daling is het resultaat van een vragenlijst met 'zevens'. Deze deelnemer is het afgelopen jaar lichamelijk en cognitief achteruit gegaan, waardoor hij zelf benoemt: 'Ik kan niks meer'. De vraag is in hoeverre aan deze beoordeling waarde kan worden toegekend. Alle vragen bij de klanttevredenheidslijsten voor deelnemer, versie 2 werden met een 'glimlach smiley' beantwoordt. Ook deze terugkoppeling doet deugd!

Verbeterpunten werden er door deelnemers en/ of familieleden ook niet genoemd. Uit de klanttevredenheidslijsten komt een enkele keer naar voren dat de 'werkzaamheden' tijdens de dagbesteding als lichamelijk zwaar worden ervaren. Deelnemers als wettelijk vertegenwoordigers geven hierbij direct aan dat belasting niet erg is als overbelasting maar wordt voorkomen (bijvoorbeeld door

afwisseling in werkzaamheden of inzet van hulpmiddelen als een steekwagentje/ kruiwagen). Overbelasting wordt ten alle tijden voorkomen. Dit punt wordt bij de evaluatiegesprekken met de deelnemers, die dit hebben aangegeven, ook besproken. Maatregelen treffen is niet noodzakelijk!

Bij meerdere klanttevredenheidslijsten werd op de vraag: 'Kunnen de deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?', 'nee' geantwoord. Dit is het ook het geval. Er vindt altijd overleg plaats met de al aanwezige deelnemers, maar Marlou Entzinger- Meeren, zorgcoördinator en begeleidster op Zorgboerderij de Meezinger besluit/ bepaalt uiteindelijk of een nieuwe deelnemer na een proefperiode van een maand zal instromen ja/nee en op welke zorgdag. Hierbij de kanttekening dat bestaande deelnemersgroep altijd voorgaat op een nieuwe deelnemer. De instroom van nieuwe deelnemers heeft nog nooit tot problemen geleid. Dit punt wordt bij de evaluatiegesprekken met de deelnemers, die dit hebben aangegeven, ook besproken en toegelicht. Dit beleid aanpassen is dan ook niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmetingen is kort, maar krachtig: in grote lijnen verloopt alles naar grote tevredenheid van de deelnemers en betrokkenen. Positieve punten uit de tevredenheidsmetingen: afwisseling in werkzaamheden (werkzaamheden/ activiteiten op maat), kleinschaligheid, deskundige begeleiding, verslaglegging en contact met familieleden, partners, ouders en vertegenwoordigers, meerwaarde melkveebedrijf (zinvolle dagbesteding), gezinsbeleving en sfeer. Door ervaring, tijd en aandacht en door de aanwezig structuur (mogelijk door kleinschaligheid) kunnen deze positieve punten ook in de toekomst in stand worden gehouden. Verder kunnen hieruit geen leerpunten en/ of verbeterpunten worden opgemaakt. De resultaten van de tevredenheidsmetingen leiden dan ook niet tot verdere actie(s). Uitdelen van klanttevredenheidslijsten aan deelnemers en/of vertegenwoordigers voor oktober 2024 opgenomen in actielijst!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In januari 2023 heeft een klein 'ongevalletje' plaatsgevonden: 'Dinsdag 24 januari 2023 om 14.20 uur ziet een deelnemer dat Seppe (hond) iets in zijn bek heeft (stro + kalvermest). De deelnemer wil dit uit de bek van de hond halen. Seppe laat dit niet toe en haalt uit richting deze deelnemer. Het wordt een schampbeet (GEEN diepe 'tanden'). De deelnemer trekt haar vinger direct terug, waardoor de huid een beetje oppervlakkig scheurt (+/- 3 cm in de lengte). De deelnemer meldt zich bij begeleiding. Wondje goed schoon laten bloeden, gespoeld met water en ook gekoeld (om eventuele zwelling te voorkomen), drooggemaakt en voorzien van op maat gemaakte vingerpleister. De deelnemer is geschrokken, maar ook reëel: 'M'n eigen, domme schuld! Dit doe ik niet weer!'. Gebeld met ambulante begeleiding en huisarts en de deelnemer kan direct terecht bij de huisarts voor controle van het wondje en de Tetanus vaccinatie. Deelnemer is om 15.30 uur op de fiets richting Grou vertrokken. De ambulante begeleiding laat om 15.50 uur weten dat de deelnemer een Tetanus vaccinatie heeft gehad en de begeleiding van de zorgboerderij complimenten van de huisarts krijgt over de verleende EHBO'.

Voor dit incident is een FOBO formulier opgesteld, door Marlou Entzinger (staat voor melding en analyse). Hierin staat uitgebreid omschreven wat de oorzaak was van dit incident/ ongelukje (zie bovenstaand), wat medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger direct hebben gedaan (EHBO = geruststellen, koelen en pleister plakken), de nazorg (FOBO formulier opstellen, telefonisch contact en wondje nogmaals beoordelen later deze week), analyseren handelen (bespreken met elkaar en omschrijven/ noteren), wat er is geleerd en welke aanpassingen en/ of verbeteringen nodig zijn. Geconcludeerd kon worden dat er correct is gehandeld en dat dit ongeval, zoals in het FOBO formulier staat beschreven, niet op voorhand voorkomen had kunnen worden. Zoals deelnemer zelf zegt: 'M'n eigen, domme schuld! Dit doe ik niet weer!'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO-Meldingsformulier, melding van schampbeet hond

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met het feit dat in 2023 er maar 1 'ongevalletje' heeft plaatsgevonden, zijn medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger zeer tevreden. Zoals staat beschreven, was dit 'ongevalletje' ook niet te voorkomen, bovendien was het een wijze les voor de desbetreffende deelnemer.

Uiteraard wordt er vaker bijvoorbeeld een pleister geplakt of een splinter verwijderd, maar dit is vaak niet 'FOBO-waardig'. Al deze gevalletjes staan wel vermeld in de rapportages.

In 2023 GEEN: fouten op het gebied van medicatie, meldingen van agressie, geen ongewenste intimiteiten, geen strafbare handelingen en geen klachten (grote tevredenheid deelnemers en betrokkenen). Conclusies uit meldingen en incidenten: geen leer en/ of verbeterpunten of nodige acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In januari de benodigde scholing bepalen voor het komende jaar, inclusief aanmelden. Zie ook hoofdstuk 5.2 van het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wensenlijstje opgesteld. O.a.: workshop 'Lichaamstaal in de zorg', Training 'Omgaan met Onbegrepen gedrag', Training 'Agressie bij NAH', Preventie van depressie, E-learning 'Het stoppen-met-rokenadvies'. Hoe geef ik dat?', Opleiding Coaching bij angst, Scholing Huntington en communicatie, Scholing 'Niet stikken, maar slikken', 'PR: Public Relations', Veilige zorg versie voor leidinggevenden/ ondernemers', 'Ervaringscircuit NZB', BHV cursus en Herhalingscursus medicatie.

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. Zie sticker op het GD wandbord 'Zoönosencertificaat'.

De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Waar nodig de thuissituatie van de deelnemer ondersteund. Alle ondernomen acties zijn gerapporteerd.

Grenzen bewaken en een kleinschalige zorgverlener blijven! Handelen met verstand. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2022.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerderij de Meezinger biedt nu ruim 15 jaar dagbesteding en heeft bewezen haar grenzen te bewaken en een kleinschalige zorgverlener te blijven.

Actualiseren medicatieoverzichten (apotheek) per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond. Bij ieder evaluatiegesprek en bij iedere medicatiewijziging is een nieuw medicatieoverzicht aangeleverd en toegevoegd aan het dossier van de desbetreffende deelnemer.

Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn door zorgaanbod aan te passen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld Tins, GGZ, VNN en de huisarts.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Zorgboerderij de Meezinger is al 15 jaar een belangrijke schakel in de zorgketen en bekend bij diverse doorverwijzende instanties.

Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond. Voor keuringsrapport, zie map 'Jaarlijkse technische keuringen elektrische apparaten en machines'.

Gezien worden als volwaardige zorgverlener binnen de gemeente door in contact te blijven met de gemeente, op de hoogte blijven van ontwikkelingen, regiobijeenkomsten bijwonen georganiseerd door BEZINN.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond. Zorgboerderij de Meezinger is nu 15 jaar actief en wordt gezien als volwaardige zorgverlener binnen o.a. de gemeente.

Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond. Bezetting en tevredenheid is gelijk/ stabiel. Bezetting = 100%. Stop op wachtlijst.

Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond. M.b.v. o.a 'Blik van Buiten'. Vanaf 2024 wordt dit ook mogelijk gemaakt door de interne toezichthouders van Zorgboerderij de Meezinger.

Indien gewenst de thuissituatie ondersteunen. Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Waar nodig de thuissituatie ondersteund in afstemming met ambulante zorgverleners.

Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers dit jaar minimaal 1 evaluatiegesprek gehouden over de ontwikkeling van de desbetreffende deelnemer en de aangeboden dienstverlening.

Controle BHV/ EHBO koffer VIERDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV/ EHBO koffie gecontroleerd en pleisters bijgevoerd. Koffer voorzien van sticker.

INSPRAAK IV + kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Kerstviering en inspraakgelegenheid gehouden op donderdag 21 december 2023. Voor uitwerking zie 'Uitwerking inspraakgelegenheid 21 december 2023'.

Resultaten jaarlijkse tevredenheidsmeting dmv vragenlijsten deelnemers en familieleden, partners en/ of vertegenwoordigers terugkoppelen aan betrokkenen via nieuwsbrief en/ of inspraakgelegenheid.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitgedeelde klanttevredenheidslijsten retour ontvangen en uitkomsten tijdens kerstviering teruggekoppeld aan deelnemers en betrokkenen.

Ontruimingsoefening. Deze wordt 1x per jaar uitgevoerd. Bovendien wordt de ontruimingsprocedure bij intake van een nieuwe deelnemer mondeling doorgesproken.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Mondeling doorgenomen: alarmeringsprocedure, ontruimingsprocedure en bedrijfshulpverleningsplan. Voor de deelnemers, medewerkers en vrijwilligers is alles duidelijk!

Jaarlijkse controle blusmiddelen door Chubb (melkveebedrijf en Zorgboerderij de Meezinger)

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023
Actie afgerond op: 03-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle blusmiddelen zijn weer gecontroleerd en goedgekeurd!

HACCP. Voedselveiligheidsplan controleren/ actualiseren (zie HACCP map keukenkastje kantine).

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2023
Actie afgerond op: 16-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: HACCP. Voedselveiligheidsplan gecontroleerd/ geactualiseerd (zie HACCP map keukenkastje kantine).

Cursus 'Overstappen op een ECD', Federatie Landbouw & Zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 17-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels werkt Zorgboerderij de Meezinger sinds juli 2023 met Zilliz!

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm inspraak heeft GEEN gevolgen voor Zorgboerderij de Meezinger. Zorgboerderij de Meezinger hield altijd trouw 4 x per jaar een inspraakgelegenheid. Nu is de verplichting minimaal 2 x per jaar. Dit zal dan ook gehanteerd worden, om verdere administratieve rompslomp te voorkomen. Iedere zorgboerderij-locatie die zorg verleent vanuit de Wlz en/of de Jeugdwet, met meer dan 10 zorgverleners, moet een cliëntenraad georganiseerd hebben. Zorgboerderij de Meezinger heeft minder dan 10 zorgverleners, een cliëntenraad is dan ook niet noodzakelijk.

Uitdelen van klanttevredenheidslijsten aan deelnemers en familieleden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Aan alle deelnemers en/ of familieleden zijn de klanttevredenheidslijsten uitgedeeld.

Controle BHV/ EHBO koffer DERDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2023
Actie afgerond op: 26-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De BHV doos/ EHBO koffer is gecontroleerd en waar nodig aangevuld. De buitenzijde van de koffer is voorzien van een sticker '3de kwartaal 2023'.

INSPRAAK III

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2023
Actie afgerond op: 26-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op dinsdag 26 september 2023 heeft een informele inspraakgelegenheid plaatsgevonden. Zie voor verslaglegging de map 'inspraakgelegenheden'.

Controle BHV/ EHBO koffer TWEEDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2023
Actie afgerond op: 27-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV/ EHBO koffie gecontroleerd en waar nodig (met name pleisters) aangevuld. Buitenzijde koffer voorzien van sticker.

INSPRAAK II

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2023
Actie afgerond op: 27-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, zie uitwerking map 'inspraakgelegenheden'. Dit keer a.d.h.v. het spindigram 'kernwaarden' een inspraakgelegenheid gehouden.

Organiseren van 15 jarig jubileum Zorgboerderij de Meezinger i.c.m. open dag

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2023
Actie afgerond op: 03-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit groots gevierd i.c.m. de open dag!

Nevenactiviteiten en Multifunctionele landbouw: duidelijk maken wel voorwerpen NIET meegebracht mogen worden naar de open dag.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 02-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Huisregels (combinatie van LTO/ Stigas en eigen huisregels) opgesteld voor de open dag en duidelijk/ zichtbaar gepresenteerd tijdens de open dag!

Nevenactiviteiten en Multifunctionele landbouw: noodplan voor open dag opnemen in draaiboek.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 02-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan opgenomen in draaiboek voor open dag. Tevens is brandweer Grou ook op de hoogte gebracht van dit evenement.

Controle BHV/ EHBO koffer EERSTE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV/ EHBO koffer gecontroleerd. Pleisters aangevuld. De buitenzijde van de koffer voorzien van datum-sticker.

INSPRAAK I

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023
Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Informele inspraakgelegenheid gehouden met deelnemers. Uitwerking van deze inspraak toegevoegd aan de map 'inspraakgelegenheden'. N.a.v. dit inspraakgelegenheid geen directe acties noodzakelijk.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023
Actie afgerond op: 21-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV/ EHBO koffer gecontroleerd en waar nodig bijgevuld. Buitenzijde koffer voorzien van sticker met datum.

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek met E. K. gehouden op 7-2-2023. Verslag door beide partijen ondertekend en toegevoegd aan dossier E.K..

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönosencertificaat is 3-1-2023 weer afgegeven door de GD. Er zijn ook dit keer weer voldoende punten behaald om het keurmerk 'Zoönosen verantwoord bedrijf' te ontvangen.

In januari de scholingsgids uitgebracht door BEZINN bestuderen en keuzes maken uit scholingsaanbod, inclusief aanmelden.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 08-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Aangemeld voor diverse scholingen voor komend jaar! Zie hoofdstuk 5.2 van het jaarverslag!

Controle BHV/ EHBO koffer. Ieder kwartaal. Wordt bevestigd door een sticker op de buitenkant van de koffer.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, maar deze actie ook verwijderd uit actielijst (dubbel opgenomen in actielijst).

Plannen demonstratie 'eendenkorven vlechten', deel II

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 01-05-2022 |
| Actie afgerond op: | 01-01-2023 (Afgerond) |
| Toelichting: | Deze workshop is NIET meer doorgegaan. Hiervoor in de plaats hebben andere workshops plaatsgevonden; o.a. workshop bonbons maken. |

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

RIE actualiseren voor indienen jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

INSPRAAK I

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024

Controle BHV/ EHBO koffer EERSTE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

De elektrakeuring NTA 8220 volgens scope 10 Maatschap Melkveebedrijf Entzinger- Boersma en Zorgboerderij de Meezinger. Onderdeel van RIE, o.a. verplichting Interpolis.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Evaluatiegesprekken (vier in totaal, minimale verplichting) houden met vrijwilligers S.v.d.B, S.N., W. v. R. en N.P.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

INSPRAAK II

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2024

Controle BHV/ EHBO koffer TWEEDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2024

Plannen zomeruitje met deelnemers, medewerkers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Controle BHV/ EHBO koffer DERDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2024

HACCP. Voedselveiligheidsplan controleren/ actualiseren (zie HACCP map keukenkastje kantine).

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024

Uitdelen van klanttevredenheidslijsten aan deelnemers en familieleden

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024

Jaarlijkse controle blusmiddelen door BHV Friesland (melkveebedrijf en Zorgboerderij de Meezinger)

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2024

Resultaten jaarlijkse tevredenheidsmeting dmv vragenlijsten deelnemers en familieleden, partners en/ of vertegenwoordigers terugkoppelen aan betrokkenen via nieuwsbrief en/ of inspraakgelegenheid.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2024

INSPRAAK II + kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Controle BHV/ EHBO koffer VIERDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Actualiseren medicatieoverzichten (apotheek) per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

In januari de benodigde scholing bepalen voor het komende jaar, inclusief aanmelden. Zie ook hoofdstuk 5.2 van het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Bijwerken van de werkbeschrijving Zorgboerderij de Meezinger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Bijwerken van de werkbeschrijving Zorgboerderij de Meezinger**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Afgerond en functioneringsgesprek uitgewerkt en toegevoegd aan map ZZP'er.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat de meeste acties op tijd en naar tevredenheid zijn afgerond. Zo niet, wordt de actie met een nieuwe datum opgenomen in de actielijst of verwijderd wanneer deze niet meer van toepassing is. Veel acties zijn 'terugkerende acties', zoals het houden van inspraakgelegenheden, het controleren van de blusmiddelen en het uitdelen van klanttevredenheidslijsten. Het is prettig dat bij het aanmaken van een actie de optie 'interne actie' aangevinkt kan worden. De actielijst is een mooie 'houvast', een mooie tool om overzicht te bewaren (inclusief een attenderingsservice) om kwaliteit van zorg te bewaken!

Alles verloopt naar wens, dus geen leer- en/ of verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het opstellen van doelstellingen voor de komende vijf jaar is geen eenvoudige opgave. Er zijn vele (niet te voorspellen) aspecten van invloed zoals; financiering, veranderde wetgeving (zoals WzD en Wtza), verwijzende instanties, zorgaanbod/ - behoefte (neemt in zwaarte toe: deelnemers blijven over het algemeen langer thuis wonen voor opname elders), concurrentie in zorgverlenerswereld en privé omstandigheden.

Plezier beleven in het verlenen van zorg is en blijft misschien wel de belangrijkste doelstelling. De tijd zal het leren welke 'subdoelstellingen' hiervoor nodig zijn.

De korte termijn doelstellingen zullen naar alle waarschijnlijkheid ook de doelstellingen zijn voor de komende vijf jaar (kanttekening: er is enige overlap met de doelstellingen vermeldt in afgelopen jaarverslagen):

- Meer mensen naar de zorgboerderij weten te krijgen/ 'lokken'. Niet in de zin van deelnemers voor de dagbesteding, maar inwoners uit omliggende dorpen/ steden, familieleden van deelnemers, geïnteresseerden in het boerenleven, klanten voor het winkeltje. Dit zorgt voor een leuke interactie met de deelnemers en zowel Zorgboerderij de Meezinger als Maatschap Entzinger kan laten zien hoe mooi zorg en de agrarische wereld samengaan. Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger en Maatschap Entzinger zijn TROTS op het bedrijf wat zij samen runnen. Hier wordt met elkaar goed gezorgd voor mens en dier! Afgelopen jaar wist Zorgboerderij de Meezinger dit te doen door:
 - schoolklassen uit te nodigen
 - het winkeltje (openingstijden gelijk aan de dagbestedingsdagen) + aanbieden van kerstpakketten
 - studiegroepen te laten plaatsvinden op het bedrijf
 - BEZINN regiobijeenkomst
 - open dag zaterdag 3 juni 2023
 - het evenement skutsjesilen Grou
 - een condoleance van overleden deelnemer
 - collega zorgboeren + deelnemers uitnodigen
- Bezetting 100% houden (dit wil zeggen GEEN onderbezetting, maar ook GEEN overbezetting!);
- Tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel/ hoog houden;
- Het team aan medewerkers/ vrijwilliger zo stabiel mogelijk houden en zorgen voor het meest prettige werkklimaat;
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
- Scholing en ontwikkeling ('We zijn nooit te oud om te leren!');
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen/ zorg voor mantelzorgers;
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ vrijwilligers, maar zeker ook de deelnemers en betrokkenen hier de voordelen van!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2024 zijn:

Zorg-technisch:

- Kijken naar mogelijkheden samenwerking/ werkvoorbereidingen activiteiten Huntingtonpoli Friesma State, Grou
- Rookbeleid opstellen Zorgboerderij de Meezinger;
- Aanmelding Special Sporters Fonds on Tour;
- Nog meer 'Blik van Buiten'-formulieren uitdelen aan bezoekers van Zorgboerderij de Meezinger;
- Extra prikkelarme werkplek creëren in nieuwe tuinkas;
- Wensen inventariseren dagje strand/ nachtje weg (input inspraakgelegenheid 21-12-2023);
- Teambuilding medewerkers en vrijwilligers (lunch + paardencoaching);
- Informeren naar 'productiewerk' bij lokale ondernemers;
- Jaarplanning: inventariseren wensen rondom feestdagen/ vakanties;
- Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen);
- ZZP'er 12.5 jaar werkzaam bij Zorgboerderij de Meezinger vieren (november 2024);
- Zorgtarieven bepalen voor het jaar 2025.

In praktische zin:

- Fruitbomen in bakken van terras vervangen door groenblijvende boompjes/struiken + bodembedekkers;
- Betonvloer leggen onder ezelveblijf (stelconplaten);
- Oriënteren op grotere tuinkas (deels bestraten en 'zitje' creëren), zodat hier bijvoorbeeld ook in het vroege voorjaar al koffie kan worden gedronken, inclusief schuifdeur breed genoeg voor doorgang rolstoel;
- Elektrisch gereedschap ordenen in werkplaats;
- Bekijken mogelijkheden van fruit wecken en zuivelen op boerderij (Erfkazer);
- 'Schiereiland' voor hok ophogen met grond en inzaaien+ hekwerk plaatsen, zodat de pony's hier weer kunnen weiden;
- Waar nodig beukenhaag herplanten;
- Mogelijkheid tot plaatsen bijenkasten beleefstuin?;
- Mobiele zadelkast vervaardigen;
- Fotoalbum Zorgboerderij de Meezinger bijwerken (bijgewerkt t/m december 2023);
- Deelname Herstel Agrarisch Cultuurlandschap Fryslân 2021 - 2024 (aanplanten erf met diverse bomen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doelstellingen:

Zorg-technisch:

- Kijken naar mogelijkheden samenwerking/ werkvoorbereidingen activiteiten Huntingtonpoli Friesma State, Grou
 - In gesprek met zorgcoördinator/ activiteitenbegeleidster Huntingtonpoli Friesma State. Wensen vanuit hen inventariseren. Datum: na interne verbouwing Friesma State (najaar 2024).
- Rookbeleid opstellen Zorgboerderij de Meezinger;
 - Kwestie van doen... Actie gepland en aangemaakt.
- Aanmelding Special Sporters Fonds on Tour;
 - Reeds aangemeld... start voorjaar 2024.
- Nog meer 'Blik van Buiten'-formulieren uitdelen aan bezoekers van Zorgboerderij de Meezinger;
 - Wie kan deze formulieren invullen? Wat heeft meerwaarde? Dat bij iedere bezoeker van Zorgboerderij de Meezinger afwegen en indien van toepassing een 'Blik van Buiten' -formulier uitreiken.
- Extra prikkelarme werkplek creëren in nieuwe tuinkas;
 - Tuinkas is besteld, wordt vermoedelijk in maart 2024 geplaatst.

- Wensen inventariseren dagje strand/ nachtje weg (input inspraakgelegenheid 21-12-2023);
 - Tot nu gehoorde wensen: Schiermonnikoog, veerboot, paardentram, strandwandeling, lekker eten...
- Teambuilding medewerkers en vrijwilligers (lunch + paardencoaching);
 - Paardencoach al gevonden. Alle vrijwilligers worden tijdens het evaluatiegesprek hiervan op de hoogte gebracht. Na deze gesprekken wordt een datum gepland.
- Informeren naar 'productiewerk' bij lokale ondernemers;
 - Dit loopt...
- Jaarplanning: inventariseren wensen rondom feestdagen/ vakanties;
 - Dit bespreken tijdens de tweede inspraakgelegenheid van het jaar. Inspraakgelegenheid staat al gepland.
- Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen);
 - Gedurende het jaar door...
- ZZP'er 12.5 jaar werkzaam bij Zorgboerderij de Meezinger vieren (november 2024);
- Zorgtarieven bepalen voor het jaar 2025.
 - Bepalen medio oktober en dit met deelnemers, familieleden en vertegenwoordigers communiceren via een nieuwsbrief.

In praktische zin:

Alle 'doe- doelstellingen' worden uitgevoerd wanneer het de tijd van het jaar is (voorjaar, zomer, najaar, winter).

Voor deze praktische doelstellingen worden geen acties aangemaakt.

- Fruitbomen in bakken van terras vervangen door groenblijvende boompjes/struiken + bodembedekkers;
- Betonvloer leggen onder ezelverblijf (stelconplaten);
- Oriënteren op grotere tuinkas (deels bestraten en 'zitje' creëren), zodat hier bijvoorbeeld ook in het vroege voorjaar al koffie kan worden gedronken, inclusief schuifdeur breed genoeg voor doorgang rolstoel;
- Elektrisch gereedschap ordenen in werkplaats;
- Bekijken mogelijkheden van fruit wecken en zuivelen op boerderij (Erfkazer);
- 'Schiereiland' voor hok ophogen met grond en inzaaien+ hekwerk plaatsen, zodat de pony's hier weer kunnen weiden;
- Waar nodig beukenhaag herplanten;
- Mogelijkheid tot plaatsen bijenkasten beleeftuin?;
- Mobiele zadelkast vervaardigen;
- Fotoalbum Zorgboerderij de Meezinger bijwerken (bijgewerkt t/m december 2023);
- Deelname Herstel Agrarisch Cultuurlandschap Fryslân 2021 - 2024 (aanplanten erf met diverse bomen).

Lange termijn doelstellingen:

- Meer mensen naar de zorgboerderij weten te krijgen/ 'lokken'. Niet in de zin van deelnemers voor de dagbesteding, maar inwoners uit omliggende dorpen/ steden, familieleden van deelnemers, geïnteresseerden in het boerenleven, klanten voor het winkeltje. Dit zorgt voor een leuke interactie met de deelnemers en zowel Zorgboerderij de Meezinger als Maatschap Entzinger kan laten zien hoe mooi zorg en de agrarische wereld samengaan. Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger en Maatschap Entzinger zijn TROTS op het bedrijf wat zij samen runnen. Hier wordt met elkaar goed gezorgd voor mens en dier!
 - Gebruik maken van (sociale) media. De start van kleinschalige winkelverkoop heeft in 2021 al voor aanloop gezorgd. Maar ook de open dag in 2023 heeft voor veel mensen de drempel verlaagd om de zorgboerderij nogmaals te bezoeken, bijvoorbeeld met de (klein)kinderen. Dit voortzetten en eventueel uitbreiden in 2024 door nog meer publiciteit te maken voor de zorgboerderij.
- Bezetting 100% houden (dit wil zeggen GEEN onderbezetting, maar ook GEEN overbezetting)!;
 - Zicht op mogelijke uitstroom en aanmeldingen door kennis van deelnemer en beperking. Nog altijd een STOP op de wachtlijst. Zorgboerderij de Meezinger wil zicht houden op plaatsing. Besloten een STOP op de wachtlijst te houden, omdat er geen zicht is op mogelijke plaatsing. Naar verwachting blijft de huidige populatie deelnemers de komende jaren vrijwel stabiel.
- Tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel/ hoog houden;
 - Feedback van deelnemers en betrokkenen serieus nemen en terugkoppeling indien mogelijk doorvoeren.
- Het team aan medewerkers/ vrijwilliger zo stabiel mogelijk houden en zorgen voor het meest prettige werkklimaat;
 - Uitvoeren van functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken, het plannen van een teambuilding-dag en uit uiten van waardering (o.a. dagelijks, 'Dag van de Vrijwilliger', kerstpakketten, attentie met Sint Piter en verjaardagen, jubilea)!
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
 - Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires en vrijwilligers) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger.
- Scholing en ontwikkeling ('We zijn nooit te oud om te leren!');
 - Zie hoofdstuk 5 en geplande acties.

- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
 - Zorgaanbod aanpassen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld UWV, re-integratie organisaties, Tinz, Mienskipssintrum Leppehiem, Huntington Poli Grou, Care to Coach, GGZ, VNN, Noorderbreedte en de huisarts.
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen/ zorg voor mantelzorger;
 - Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ vrijwilligers, maar zeker ook de deelnemers en betrokkenen hier de voordelen van!
 - Handelen met verstand en niet alleen maar op gevoel. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2024. Al uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.1 • FOBO-Meldingsformulier, melding van schampbeet hond

- 6.3 • Verslaglegging INSPRAAK I
- Verslaglegging INSPRAAK II
- Verslaglegging INSPRAAK III
- Verslaglegging INSPRAAK IV + kerstviering

- 3.1 • Foto 1 open dag Zorgboerderij de Meezinger
- Foto 2 open dag Zorgboerderij de Meezinger
- Foto 3 open dag Zorgboerderij de Meezinger
- Foto 4 open dag Zorgboerderij de Meezinger