

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij de Meezinger (1210)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Meezinger (1210)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	11
3.3 Algemene conclusies	14
4 Deelnemers en medewerkers	15
4.1 Deelnemers	15
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	23
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	25
6 Terugkoppeling van deelnemers	26
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	26
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	27
6.3 Inspraakmomenten	27
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	29
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	29
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	30

7 Meldingen en incidenten	31
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	31
7.2 Medicatie	32
7.3 Agressie	32
7.4 Ongewenste intimiteiten	32
7.5 Strafbare handelingen	32
7.6 Klachten	33
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	33
8 Acties	34
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	34
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	39
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	45
9.3 Plan van aanpak	46
Overzicht van bijlagen	48

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01131356

Website: <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-de-meezinger>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Meezinger

Registratienummer: 1210

Goatum 3, 9001 ZB Grou

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Geachte, geïnteresseerde lezer,

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag (KJV) van Zorgboerderij de Meezinger over het jaar 2024. Bijzonder en fijn dat u de tijd neemt om dit verslag te lezen. Het jaar 2024 was wat ons betreft een jaar dat zich kenmerkt door rust, stabiliteit en regelmaat met enkel uitschieters naar boven. Grote veranderingen zijn er niet geweest en waren ook niet wenselijk. Zorgboerderij de Meezinger biedt al ruim 16 jaar dagbesteding aan volwassenen met een beperking, waarbij kwaliteit van zorg hoog in het vaandel staat. In dit kwaliteitsjaarverslag kunt u nalezen hoe we dit ook dit jaar weer hebben bewerkstelligd. Heeft u vragen of opmerkingen over dit jaarverslag, we horen het graag!

Wij wensen u veel leesplezier!

Team 'Zorgboerderij de Meezinger'

2.2 Zorgboerderij in beeld

'Zorgboerderij in beeld', een mooie kans om letterlijk een goed beeld te geven van onze zorgboerderij, Zorgboerderij de Meezinger. Graag hadden we meer foto's voor een goede sfeerimpressie toegevoegd, maar helaas is dit niet mogelijk (maximaal 3 foto's). Wilt u toch een beter beeld krijgen van onze zorgboerderij? Volg ons dan op Facebook of kom langs!

Voor het jaarverslag van 2024 is gekozen voor onderstaande foto's:

Foto 1: 'Nieuwe tuinkas'

Hij staat! In maart 2024 is onze nieuwe tuinkas geplaatst!

- Met een oppervlakte van ruim 30 vierkante meter;
- rolstoeltoegankelijk;
- zicht op de 'skyline' van Grou en over een aantal dagen de grazende koeien in de wei;
- een extra ruimtelijke, prikkelarme, warme werkomgeving;
- dit jaar gevuld met: kruiden, meloen, paprika, peper, tomaten, aubergine, komkommer, sla en chrysanten!

Foto 2: 'Zomeruitje Egmond aan Zee'

ZON, ZEE & STRAND! Dinsdag 6 augustus 2024 hadden we met een deel van onze deelnemers, medewerkers en vrijwilligers een dagje uit naar Egmond aan Zee. Lekker eten en drinken, een rondrit met een paardenhuifkar, pootje baden in de zee en winkelen! Wat een fantastische dag: weer een aantal mooie herinneringen rijker!

We rouleren met onze zomeractiviteiten: in 2024 was het tijd voor een uitje met de deelnemers. In 2025 zal er weer een familiedag worden georganiseerd en in 2026 weer een open dag!

Foto 3: 'Gezamenlijke herhaling BHV'

We hopen het nooit te moeten inzetten, maar mocht er 'nood aan de man zijn', weten onze deelnemers, vrijwilligers en medewerkers hoe te handelen dankzij de BHV herhalingscursus. Met dank aan Leo van BHV Friesland, die deze cursus donderdag 7 november 2024 bij ons op Zorgboerderij de Meezinger heeft verzorgd.

- Alarmerings- en ontruimingsprocedure
- Verslikking
- Reanimatie en inzet AED
- Wondverzorging
- Brandbestrijding



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Tweeduizendvierentwintig: wederom een 'zorgeloos' zorgjaar! Honderdveertig dagen (Zorgboerderij de Meezinger biedt dagbesteding op maandag, dinsdag en donderdag) hebben wij, samen met medewerkers en vrijwilligers, dagbesteding en zorg mogen bieden aan een stabiele en enthousiaste groep deelnemers. Wat ons betreft kenmerkt het jaar 2024 zich wederom door rust, stabiliteit en regelmaat met enkel uitschieters naar boven. Grote veranderingen zijn er niet geweest en waren ook niet wenselijk.

In hoofdstuk 4 'Deelnemers en medewerkers', wordt meer informatie gegeven over de doelgroep en het verloop, de medewerkers en aanwezige vrijwilligers. 'Scholing en ontwikkeling' is uitgewerkt in hoofdstuk 5. De tevredenheid van de deelnemers is terug te vinden in hoofdstuk 6 'Terugkoppeling van deelnemers'. Hoofdstuk 7 'Meldingen en incidenten' is een beknopt hoofdstuk, hier worden twee kleine ongevalletjes en een 'vergeten medicatie-gift' omschreven. In hoofdstuk 8 'Acties' staan alle acties van afgelopen jaar, maar ook voor komend jaar opgesomd, indien nodig met toelichting. In het laatste hoofdstuk, hoofdstuk 9 'Doelstellingen' zijn alle korte en lange termijn doelstellingen op een rijtje gezet.

Zorgboerderij de Meezinger houdt een fotoalbum bij. Ook dit jaar weer veel bladzijden kunnen vullen met mooie, dierbare, leerzame en gezellige momenten! Een mooi naslagwerk wat vaak erbij wordt gepakt en ingekeken door deelnemers en bezoekers van de zorgboerderij!

Naast de 'gewone' dagen dagbesteding, die overigens voor de gewenste structuur zorgen, zijn er ook wel eens dagen die zorgen voor net even dat 'extra' ofwel de uitschieters naar boven! Onderstaand een uitgebreide beschrijving/ overzicht van alle gebeurtenissen, (bijzondere) activiteiten en belevenissen van de deelnemers, medewerkers, vrijwilligers op Zorgboerderij de Meezinger!

- Renovatie houthok

In januari 2024 kwam de renovatie van het voormalige 'houthok' ten einde. Voor de mannen van Middendorp Montage was het renoveren van deze schuur letterlijk en figuurlijk een koud kunstje (buitentemperaturen onder het vriespunt)! Maar wat is het mooi geworden! Het hok is voorzien van aluminium gevelbekleding, asbestvrije dakplaten en een elektrisch bedienbare oproldeur.

Tot 2011 diende dit 'hok' als jongveestal, vervolgens werd deze gebruikt om haardhout te kloven en voor opslag van gekloofd haardhout. Vandaar de benaming 'houthok'. Dit, terwijl hier nu de schapen, alpaca's, pony's, ezels, konijnen en de varkens een chique winters onderkomen hebben. Een andere benaming, zoals 'kleindierenverblijf', is al vele malen geopperd, maar het blijft toch gewoon het 'houthok'!

- Sint Piter-feest

In Grou wordt geen Sinterklaas (5 december) gevierd, maar Sint Piter (21 februari)! Dit zorgt voor gezellige drukte in de maand februari. Zo hebben deelnemers van de zorgboerderij dit jaar Sint Piter decoratie gemaakt voor in het dorp, pepernoten ingepakt voor de bakker en producten (vogelvetklompen en vogelnestkastjes) gemaakt voor in de Sint Piter-sjop. Op deze manier worden onze deelnemers ook betrokken bij het sociale leven in het dorp.

- Plaatsing nieuwe, grotere tuinkas

In het voorjaar van 2024 werd een nieuwe tuinkas geplaatst op de zorgboerderij, een wens van vele deelnemers en vrijwilligers! Ruim 30 vierkante meter, rolstoeltoegankelijk, zicht op de 'skyline' van Grou en onze grazende koeien in het weiland, een extra ruimtelijke, prikkelarme, warme werkomgeving en dit jaar gevuld met chrysanten, kruiden, paprika, peper, tomaten, aubergine, komkommer en slag. Wat een mooie aanwinst!

- GEEN On tour programma Sportstad Heerenveen

Zorgboerderij de Meezinger had zich in 2023 aangemeld voor het 'Special Sporters Fonds On tour', met het verzoek te starten in het voorjaar van 2024 op Zorgboerderij de Meezinger. Met het Special Sporters Fonds On Tour wordt door de provincie Friesland getrokken om vitaliteit te verspreiden onder woongroepen en dagbestedingsgroepen. Ze verzorgen leuke en gezonde activiteiten voor de deelnemers en hebben daarbij een sterke focus op het samenbrengen van plezier en vitaliteit. Bewustzijn creëren is daarbij een belangrijk onderdeel. Helaas hebben wij, na aanmelding en bevestiging van deelname, nooit meer iets van dit fonds gehoord. Jammer!

- Avondvierdaagse Grou

Dit jaar werd het voor het eerst een heuse Avondvierdaagse georganiseerd in Grou. De 10 en 15 kilometer-wandelaars van de Avondvierdaagse Grou liepen 6 juni 2024 door onze weilanden en onze ligboxenstal. Namens FrieslandCampina mochten wij deze sportievelingen een gezonde en verfrissende versnapering aanbieden! Leuk om ons steentje te hebben kunnen bijdragen aan dit mooie evenement in de week van "Grou Bloeit". Wie weet in 2025 weer!

- Filmopnames Aeres MBO opleiding

Voor de opleiding 'Werkbegeleider zorgboerderij' zijn in juni en juli 2024 foto- en filmopnames gemaakt op Zorgboerderij de Meezinger. Uiteraard in goed overleg met de deelnemers en hun eventuele vertegenwoordigers (Overeenkomst 'Beeld en Geluid'). De beelden geschoten op de zorgboerderij dienen als promotie van de opleiding: 'Werkbegeleider zorgboerderij'. Aanvullende tekst: 'Zorg jij graag voor mens als dier? Ben je graag buiten? Dan is deze opleiding iets voor jou! Als medewerker op een zorgboerderij begeleid je deelnemers met een hulpvraag tijdens hun werkzaamheden op de boerderij. Je zorgt dat de deelnemers voldoening halen uit hun activiteiten'.

- Zomeruitje naar Egmond aan Zee (6-8-2024)

ZON, ZEE & STRAND! Dinsdag 6 augustus 2024 hadden we met een deel van onze deelnemers, medewerkers en vrijwilligers een dagje uit naar Egmond aan Zee. Lekker eten en drinken, een privé rondrit met een paardenhuifkar, pootje baden in de zee en winkelen! Wat een fantastische dag: weer een aantal mooie herinneringen rijker!

- Geboorte van dieren

Het jaar 2024 was een vruchtbaar jaar! Er zijn in 2024 geboren/ 'uit het ei gekropen':

- 75 kalveren
- 1 merrie ezelveulen (Saartje, 10 juli 2024)
- twee nesten met Muskuseenden
- 3 cria's (alpaca's)

- Bijenkast

Het gaat niet goed met de BIJ: wereldwijd is ze een bedreigde diersoort. Vooral de honingbijen verdwijnen massaal, soms sterft wel 70% van een volk. Van de ruim 350 soorten wilde bijen, staat meer dan de helft op de 'rode lijst' van bedreigde soorten. Het goede nieuws: sinds afgelopen 25 augustus 2024 hebben we een kast met zo'n 30.000 bijen op de zorgboerderij! Goed voor de bestuiving van alle bloemen, fruitbomen en gewassen in de moes- en beleeftuin en hopelijk volgens jaar heel veel potten honing!!

- STOP weerbaarheidstraining Leon Schepers (Opboksen) (1-9-2024)

Helaas moest Leon Schepers (Opboksen) per 1 september 2024 stoppen met het geven van weerbaarheidstrainingen aan deelnemers op Zorgboerderij de Meezinger i.v.m. het aannemen van een nieuwe baan. Iedere dinsdagochtend ontvingen vier verschillende deelnemers weerbaarheidstraining van Leon. Ieder met zijn/ haar eigen doelen. Bijvoorbeeld: verbeteren conditie, emotieregulatie, fysieke uitdaging en/ of verminderen evenwichtsproblemen. Deze training wordt gemist door de deelnemers! Aan de ondernemers van de zorgboerderij dan ook de taak om waardige vervanging te zoeken/ vinden!

- EiGenwijs festival Maargies Hoeve (7-9-2024)

De Maargies Hoeve organiseerde dit jaar voor de 6e keer muziekfestival EiGenwijs, een muziekfestival voor mensen met een beperking en alle andere liefhebbers. Het festival vindt plaats op de eerste zaterdag van september, dit jaar op zaterdag 7 september 2024. Het is ze gelukt om weer een goed programma neer te zetten. Met optredens van Jannes, Boer Bennie, Stef Ekkel en Karambam beloofde het een fantastisch feest te worden! Zorgboerderij de Meezinger won ook nog een aantal vrijkaarten voor het festival! Medewerkers en een aantal deelnemers hebben een machtig MOOIE avond gehad bij Muziekfestival EiGenwijs! Complimenten voor de organisatie! We hebben Grandioos Genoten!

- De Agrarische Schouw (26-9-2024)

Traditiegetrouw op de vierde donderdag van september naar de Agrarische Schouw in Park Heremastate en de jaarmarkt in de Midstraat, Joure. Een begrip in de agrarische sector én in de regio. Al sinds 1953 ontmoeten regionale melkveehouders en lokale toeleveranciers elkaar op 'e Schouw. Je vergapen aan de grote tractors, spelletjes spelen en meedoen aan prijsvragen en uiteraard heeft veel merchandise scoren! Dat is waarom we ieder jaar weer met medewerkers en deelnemers van de zorgboerderij hierheen gaan!

- In opdracht voor Halloween Grou decoratie gemaakt

Op 28 oktober viert Grou Halloween! In de middag organiseerden de winkeliers van 13.00 uur tot 16.00 uur een kindertocht boordevol interactief straattheater. Tijdens de avond stelden vrijwilligers tussen 20.00 uur tot 23.00 uur de zenuwen van dorpsgenoten op de proef. Zorgboerderij de Meezinger heeft zo ook haar bijdrage geleverd, door het aanleveren van diverse decoratiestukken! Bijvoorbeeld lijkzakken (kuilplastic opgerold), een doodskest (van pallethout), een guillotine en 'afgehakte' vingers (van beton).

- [BHV herhalingscursus \(7-11-2024\)](#)

Op donderdag 7 november 2024 werd er op de zorgboerderij weer een BHV-cursus georganiseerd (BHV Friesland) voor medewerkers, vrijwilliger en deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger! De cursus bestond uit twee modules: module eerste hulp (verslikking, reanimatie en inzet AED, wondverzorging) en de module brandbestrijding, ontruiming en communicatie (BOC). De BHV cursus werd bijgewoond door 3 medewerkers, 5 vrijwilligers en 7 deelnemers! Hoe fijn is het dat iedereen weet hoe te handelen in geval van nood! De middag startte om 13.00 uur en was om 16.00 uur afgelopen. Deze cursus werd de medewerkers, vrijwilligers en deelnemers aangeboden door Zorgboerderij de Meezinger (geen kosten aan verbonden). Eelco en Marlou Entzinger en Erik Kwant zijn weer gecertificeerd tot 'BHV'er', de anderen hebben het certificaat 'assistent-BHV'er' in ontvangst mogen nemen. Deze middag was weer zo'n succes dat ook in 2025 deze cursus op deze wijze zal worden gevolgd/ aangeboden!

- ['Dag van de Vrijwilliger', zaterdag 7-12-2024](#)

7 december = 'Dag van de Vrijwilliger', dit staat met grote letters in onze agenda! Want, wat zijn wij onze vrijwilligers ontzettend DANKBAAR voor hun aanwezigheid en inzet bij ons op de zorgboerderij! Zij betekenen voor ons en de deelnemers extra aandacht, extra handen, ogen en oren! Vrijwilligers nogmaals BEDANKT: jullie maken het verschil!

- [Winterfair Leppehiem](#)

Vrijdag 13 december 2024 stond Zorgboerderij de Meezinger voor het tweede jaar op rij met een kraampje vol zelfgemaakte producten en cadeau-pakketten uit het winkeltje op de winterfair in Mienskipssintrum Leppehiem in Akkrum. Wat een drukte en wat een gezelligheid! Leuke gesprekjes en mede door goede hulp van twee deelnemers van de zorgboerderij, goede zaken gedaan. Voor herhaling vatbaar!

- [Kerstpakketten samenstellen](#)

Door het verkoopactiviteiten van het winkeltje (geen nevenactiviteit, maar verbreding van de dagbesteding), is Zorgboerderij de Meezinger nu ook het adres voor kerstpakketten! En dat hebben we geweten afgelopen jaar! We hebben honderden pakketten mogen samenstellen: van een kleine attentie tot grote pakketten! In de decembermaand, vaak koud en nat buiten, zijn binnen-activiteiten meer dan welkom. Door het samenstellen en inpakken van kerstpakketten hebben we sinds vorig jaar een nieuw aanbod voor onze deelnemers. Naast een sapje en een nootje, verpakken we ook zelfgemaakte producten in de kerstpakketten, zoals; kaarsen, vogelvoederhuisjes, verlichte kerststerren en overige kerstdecoratie.

- [Het melkveebedrijf](#)

Zonder melkveebedrijf, geen Zorgboerderij de Meezinger! Het melkveebedrijf heeft 100 melkkoeien en met het jongvee erbij telt het bedrijf in totaal 160 stuks vee. De boerderij grenst met haar weilanden aan de Wijde Ee en aan het water zijn dan ook veertien vaste recreatieplaatsen aanwezig. Door het melkveebedrijf en de recreanten heerst er een gezellige bedrijvigheid op de boerderij en is de maatschappelijke integratie voor deelnemers van de zorgboerderij hoog. De aanwezigheid van landbouwhuisdieren vergroot de diversiteit en de hoeveelheid aan zinvolle en aansprekende werkzaamheden, hetgeen een belangrijke bijdrage levert aan de gezonde omgeving van een boerderij. In jaar 2024 van het melkveebedrijf, Mts. Entzinger in 1 zin samengevat: 8 ha weiland aangekocht, tevreden over huidige melkprijs, start deelname compostering-project, roosters ligboxenstal opgeruwd en nieuwe kozijnen geplaatst tanklokaal.

Bijlagen

- Nieuwsbrief juni 2024
- Nieuwsbrief november 2024

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het jaar 2024 zijn er vrijwel geen veranderingen doorgevoerd en/ of ontwikkelingen geweest op de zorgboerderij ten aanzien van het kwaliteitsproces. Zorgboerderij de Meezinger bestaat inmiddels ruim 16 jaar (start 1-5-2008) en heeft de afgelopen jaren een effectieve wijze van kwalitatief hoogwaardige zorg verlenen ontwikkeld. Medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger blijven 'scherp' op kwaliteit door onder andere te werken met het kwaliteitssysteem 'Kwaliteit laat je zien', maar ook van nature hebben zij de lat voor kwaliteit erg hoog liggen! Onderstaand een toelichting:

Veranderingen en ontwikkelingen

- Het zorgaanbod: dit is al jaren hetzelfde, maar sinds 2024 biedt Zorgboerderij de Meezinger aan 1 deelnemer ook ambulante begeleiding/ thuisondersteuning. In de werkbeschrijving staat deze uitbreiding van zorg omschreven. Zorgboerderij de Meezinger biedt drie dagen per week, aan maximaal 8 deelnemers per dag, dagbesteding.
- Visie en motto van Zorgboerderij de Meezinger in 2024 (ONVERANDERD). Onze visie en doelstelling (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding)) verliezen we niet uit het oog (is dus ook gelijk aan voorgaande jaren!). Het motto: "Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling", wordt als zeer prettig ervaren door de deelnemers en betrokkenen. Deelnemers voelen zich hier geen patiënt of cliënt op de zorgboerderij, maar een vrijwilliger op het melkveebedrijf (grote meerwaarde van een productiebedrijf!). Zorgboerderij de Meezinger krijgt vaak de vraag de dagbesteding nog met een of twee dagen uit te breiden. Nu wordt er nog altijd drie dagen in de week zinvolle dagbesteding aangeboden. Wanneer de dienstverlening met extra dagen en meer deelnemers uitgebreid zou worden, nemen de zinvolle werkzaamheden/ activiteiten af. Dit is voor ons de belangrijkste reden om dit niet te doen. De persoonlijke benadering/ korte lijnen, de administratie en kwaliteitsbewaking kosten erg veel energie, tijd en geld (aanzienlijk deel van de kostprijs). Misschien komt dit, omdat wij alles graag naar behoren uitvoeren.
- Bezetting en tevredenheid (zie hoofdstuk 4 'Deelnemers en medewerkers' en hoofdstuk 6 'Terugkoppeling van deelnemers') (vrijwel ONVERANDERD). Zorgboerderij de Meezinger heeft wederom een prachtig zorgjaar gehad! De dagbesteding zit vol (100% bezetting) en we hanteren nog altijd een wachtlijst (weinig uitstroom/ met regelmaat nieuwe aanmeldingen). De redenen van uitstroom zijn: uitstromen i.v.m. gezondheidsproblemen o.a. ten gevolge van toenemende problematiek en overlijden. We bieden gemiddeld 41 dagdelen per week dagbesteding (maandag: 13 dagdelen, dinsdag 14 dagdelen en donderdag 14 dagdelen), gedurende ongeveer 47 weken per jaar, aan gemiddeld 13 verschillende deelnemers. De jongste deelnemer is 24 jaar de oudste deelnemer 98 jaar. De verhouding mannen: vrouwen is 8: 5. Alle deelnemers komen met veel plezier naar de dagbesteding (zie evaluaties en klanttevredenheid). Gemiddeld cijfer activiteiten/ werkzaamheden op de boerderij 9.1 en gemiddeld cijfer begeleiding: 9.4. Ook ouders en familieleden en betrokken zorginstellingen/-verleners zijn zeer tevreden over onze dienstverlening. Diversiteit aan werkzaamheden/activiteiten (dierverzorging, werk in het groen, creatieve activiteiten en onderhoudswerkzaamheden), zinvolle dagbesteding, deskundige begeleiding (kennis van zaken), korte lijnen, kleinschaligheid/ gezinsbeleving, uitgebreide rapportages en een goede communicatie d.m.v. nieuwsbrieven en persoonlijk contact, worden als meerwaarde van onze zorgboerderij genoemd.
- Wijze van kwalitatief hoogwaardige zorg wordt gewaarborgd door: observeren, dagelijks rapporteren (per deelnemer: werkzaamheden en bijzonderheden), evalueren, indien nodig begeleidingsplan (inclusief leer-werkdoelen) aanpassen, n.a.v. begeleidingsplan dagbesteding aanbieden.
- Op Zorgboerderij de Meezinger wordt gewerkt met 'kernwaarden'FL&Z. Deze staan ook vermeld in de nieuwe folder en hangen aan de muur van de loods:
 - 'Ik hoor erbij en doe mee'
 - 'Ik kan kiezen uit nuttig werk'
 - 'We eten samen gezond'
 - 'Ik beweeg veel op de boerderij'
 - 'Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn'
 - 'Het ritme op de boerderij geeft mij houvast'
 - 'Ik word gezien en gehoord'
 - 'Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven'
 - 'Ik krijg de kans om te leren'.
- Situatie op de zorgboerderij: vrijwel onveranderd. Renovatie houthok, plaatsing tuinkas. Verder geen uitbreidingen.
- Financiering van zorg: ongewijzigd. Zorgboerderij de Meezinger verleent zorg in de vorm van PGB en ZIN (WMO en Wlz). De contracten zijn rechtstreeks met de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger afgesloten of via een onderaannemerschap. Bijvoorbeeld met Noorderbreedte. Financieel gezien is de Zorgboerderij de Meezinger gezond. Inkomsten zijn: dagdelen zorg, uren individuele begeleiding en vervoerskosten. Kosten zijn: eigen arbeid, arbeid van derden en vaste en variabele kosten (opgeteld de kostprijs). De kosten zijn in vergelijking met andere zorgverleners relatief laag, omdat de zorgboerderij gebruik maakt van de faciliteiten van het melkveebedrijf. Na

af trek van de kosten blijft er een (klein) winstbedrag over, wat wordt verdeeld onder de twee vennoten van de VOF. Daarnaast wordt een groot deel van de winst geherinvesteerd in de zorgboerderij. In totaal wordt voor de zorgboerderij zo'n 35 uur werk per week verricht door Marlou Entzinger en gemiddeld zo'n 8,5 uur per week door Erik Kwant (ZZP'er). De opbrengsten en de geleverde arbeid zijn in balans.

Beeld van kwaliteitsproces

- In 2023 heeft er GEEN audit plaatsgevonden op de zorgboerderij.
- De werkbeschrijving is wederom doorgenomen en waar nodig geactualiseerd. In de werkbeschrijving zijn aanpassingen doorgevoerd, aangezien Zorgboerderij de Meezinger met ingang van 2024 ook ambulante begeleiding/ thuisondersteuning is gaan bieden. Dit heeft gevolgen voor de volgende hoofdstukken:
 - Hoofdstuk 2. Profiel van de zorgboerderij
 - 2.1 Situatieschets zorgboerderij
 - 2.1.1 Beschrijving van de opzet van uw onderneming
 - 2.4 Zorgaanbod
 - 2.4.9 Ambulante zorg
 - Hoofdstuk 4. Begeleidingstraject
 - 4.3 Intake en deelnemersovereenkomst
 - 4.3.3 Intake ambulante zorg
 - 4.3.7 Deelnemersovereenkomst ambulante zorg
 - 4.4 Begeleidingsplan
 - 4.4.3 (Woon-)begeleidingsplan ambulante zorg
 - 4.5 Evaluatie
 - 4.5.3 Evaluatieproces ambulante zorg
 - 4.5.7 Inhoud evaluatie ambulante zorg
 - Hoofdstuk 5 Dossiervorming & Procedures
 - 5.1 Deelnemersdossier
 - 5.1.3 Deelnemersdossier ambulante zorg
- **STOP interne toezichthouders project BEZINN**

Vergunningsplicht en intern toezicht. De vergunningsplicht en de verplichting voor het regelen van intern toezicht gelden voor zorgaanbieders die zorg leveren vanuit de Wlz en de Zvw en dat doen met meer dan 10 zorgverleners. Onder zorgverlener wordt verstaan iemand die beroepsmatig zorg verleent. Het gaat niet alleen om werknemers; ook eigenaren, ingehuurde ZZP'ers en zorgverleners van onderaannemers tellen mee als zij zorg verlenen. Personen die geen zorg verlenen (bijvoorbeeld schoonmakers of administratieve medewerkers) en zorgverleners die alleen jeugdhulp of Wmo-zorg leveren tellen niet mee. Zorgboerderij de Meezinger heeft in totaal 7 zorgverleners (2 eigenaren/ vennoten, 2 ZZP'ers en 4 vrijwilligers). Zorgboerderij de Meezinger is dan ook niet verplicht tot een vergunning en het regelen van intern toezicht. Toch heeft Zorgboerderij de Meezinger zich wel aangemeld bij BEZINNzorg voor interne toezichthouders. Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger willen graag transparant zijn in de zorg die zij verlenen, maar zeker ook inspiratie opdoen bij een ander!

Enkele maanden na de start van het project 'interne toezichthouders', opgezet door BEZINN, heeft Marlou Entzinger van Zorgboerderij de Meezinger toch besloten hiermee te stoppen. Dit is duidelijk richting BEZINN en de collega-zorgboerderijen gecommuniceerd. Voornaamste redenen:

1. Marlou Entzinger wil geen plaats nemen in een 'Raad van Toezicht'/ opgenomen worden in het handelsregister;
2. Marlou Entzinger had twee zorgboerderijen toegewezen gekregen die van een eenmanszaak naar een BV zouden overstappen;
3. Marlou Entzinger vond de verantwoordelijkheden/ verplichtingen te groot worden;
4. Marlou Entzinger merkte dat zij al snel groepsleider werd en de 'kar moest trekken';
5. de doelstellingen van interne toezichthouder zijn, zijn nog erg onduidelijk;
6. Zorgboerderij de Meezinger niet verplicht is tot het aanstellen van interne toezichthouders;
7. Marlou Entzinger had gehoopt dat dit haar energie en inspiratie zou opleveren, maar in haar geval dit veel meer tijd en energie kostte dan voorheen gedacht/ ingeschat en het haar waard is.

- Cliëntenraad

Op een zorgboerderij waar meer dan 10 zorgverleners werken die zorg verlenen vanuit Wlz en/of de Jeugdwet moet een cliëntenraad ingesteld worden. Hierbij worden de zorgverleners van de hele onderneming geteld. Optelsom Zorgboerderij de Meezinger: 2 vennoten, 1 ZZP'er, 5 vrijwilligers (niet allemaal direct betrokken bij de zorg) = 8 'zorgverleners'. Conclusie: Zorgboerderij de Meezinger is niet verplicht tot een cliëntenraad.

- Rookbeleid Zorgboerderij de Meezinger

In het Nationaal Preventieakkoord is afgesproken dat de zorg in 2023 rookvrij is. De Federatie Landbouw en Zorg staat hier volledig achter en maakt zich hier ook hard voor. Zorgboerderij de Meezinger vindt dit nog een lastig 'dingetje'. Uiteraard wordt roken niet gestimuleerd en wordt het advies gegeven te stoppen. Marlou Entzinger- Meeren heeft hier bij Trimbos ook scholing voor gevolgd. In de praktijk blijkt dit toch lastiger dan het op papier wordt voorgesteld of tijdens een scholing laat doen blijken. Op Zorgboerderij de Meezinger zijn enkele rokers (zowel deelnemers als vrijwilligers). Deze zijn bekend met het vernieuwde rookbeleid (zie bijlage) van Zorgboerderij de Meezinger. Andere deelnemers en medewerkers worden NIET gehinderd door het rookgedrag van de rokers. Zorgboerderij de Meezinger is van mening dat het ook hun eigen keuze is om te roken, evenals bijvoorbeeld wel al dan niet te sporten/ bewegen, langdurig gamen, gezond- ongezond eten, voldoende slapen/ een gezond dag- en nachtritme etc.. Nogmaals Zorgboerderij de Meezinger zal het zeker niet stimuleren om te roken, maar vindt ook dat mensen zelf keuzes mogen maken, zolang het de ander niet hindert of beïnvloedt!

- Kwaliteitskader 'Blik van Buiten'

Een belangrijk onderdeel vanuit het Kwaliteitskader van de Zorglandbouw is het reflecteren en leren n.a.v. de blik van buiten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een bezoek van de regionale organisatie, een auditor, de inspectie, de gemeente, een collega zorgboer maar bijvoorbeeld ook de dierenarts. Deze partijen kunnen de zorgboerderij van belangrijke feedback voorzien.

O.a. de volgende personen/ organisaties hebben Zorgboerderij de Meezinger bezocht afgelopen jaar: klanten van het winkeltje, recreanten, dierenartsen, taxichauffeurs, werklieden uit de bouw, loonwerkers, vertegenwoordigers, leveranciers pakketbezorgers, buurtbewoners, collega zorgboeren, bewoners Friesma State + verplegend personeel, vrienden en familie. Dit jaar zijn er enkele 'Blik van Buiten-formulieren' uitgereikt en ingevuld door bezoekers. Allemaal met enkel positieve reacties/ feedback. Vorig jaar had Zorgboerderij de Meezinger het voornemen om nog meer formulieren uit te delen. Zoals beschreven (ACTIE) is er een stapeltje 'Blik van buiten-formulieren' in de kantine neergelegd. Toch is het frequenter uitdelen van deze formulieren erbij gebleven. Dit, omdat het toch vrij gênant voelt om deze uit te delen. Het voelt alsof er 'gevist' wordt naar complimenten. Een kritische noot uitbrengen, wordt nooit gedaan namelijk door degenen die wel een 'Blik van Buiten-formulier' hebben ingevuld. Tijdens de digitale 'Bijeenkomst KJV' is dit ook aangegeven. Daar werd toch geadviseerd de formulieren uit te blijven delen. Zorgboerderij de Meezinger zal dit dan ook weer opnemen als actiepoint voor komend jaar.

- Wzd/ Wvvgz

De Wet zorg en dwang (Wzd) geldt wanneer er sprake is van onvrijwillige zorg bij mensen met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening. De Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvvgz) geldt voor mensen met een psychische stoornis. Op Zorgboerderij de Meezinger wordt GEEN dwang en onvrijwillige zorg toegepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Rookbeleid Zorgboerderij de Meezinger

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ten aanzien van 3.1 'Het afgelopen jaar op de zorgboerderij' kan de conclusie worden getrokken dat er geen grote ontwikkelingen zijn geweest die een noemenswaardige invloed hebben gehad op de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Zorgboerderij de Meezinger levert al ruim 16 jaar naar alle tevredenheid zorg en zal dit de komende jaren ook blijven doen! Echte leer- en/ of verbeterpunten zijn er dan ook niet.

De conclusie ten aanzien van 3.2 'Reflectie op het kwaliteitsproces': voor 2024 stonden er, net als voorgaande jaren, geen drastische veranderingen qua zorgverlening op de planning (aantal zorgdagen bleef gelijk evenals het aantal deelnemers). Wel is Marlou Entzinger-Meeren naast dagbesteding- begeleiding groep, ook ambulante zorg/ thuisondersteuning gaan bieden aan een deelnemer. De werkbeschrijving is hierop aangepast/ aangevuld. De visie van Zorgboerderij de Meezinger en het motto zijn onveranderd gebleven en ook dit jaar zijn deze nageleefd. Ook is de bezetting en de tevredenheid van de deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers beschreven. Deze is vrijwel niet veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. Enkele maanden na de start van het project 'interne toezichthouders', opgezet door BEZINN, heeft Marlou Entzinger van Zorgboerderij de Meezinger toch besloten hiermee te stoppen. Dit is duidelijk richting BEZINN en de collega-zorgboerderijen gecommuniceerd en redenen staan vermeld bij 3.2 'Reflectie op het kwaliteitsproces'. Ook is het rookbeleid geactualiseerd en wederom onder de aandacht gebracht bij de deelnemers, medewerkers en vrijwilligers. Ook op Zorgboerderij de Meezinger wordt gestreefd naar 'Rookvrije zorg', maar in de praktijk blijkt dit toch lastiger dan het op papier wordt voorgesteld of tijdens een scholing laat doen blijken.

Het opstellen van het kwaliteitsjaarsverslag maakt de ondernemers altijd weer bewust van de wijze van zorg verlenen. Het is een moment (weken van schrijven van het KJV) van reflecteren. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt, al kost het veel tijd en inspanning.

Het ondersteunend netwerk van Zorgboerderij de Meezinger is groot. Voor komend jaar wil Zorgboerderij de Meezinger meer inzicht krijgen, hoe mensen van buitenaf naar de zorgboerderij en het verlenen van zorg kijken. Voor het uitreiken van 'Blik van buiten-formulieren' is wederom een actie aangemaakt. Ook al voelt het gênant en ongepast om deze formulieren uit te reiken aan bezoekers van Zorgboerderij de Meezinger, ze kunnen wel degelijk nuttige informatie opleveren!

Onderstaand de zorg-technische doelstellingen van 2024, inclusief het behaalde resultaat:

- Kijken naar mogelijkheden samenwerking/ werkvoorbereidingen activiteiten Huntingtonpoli Friesma State, Grou = BEHAALD/ NOG ACTIEF!
- Rookbeleid opstellen Zorgboerderij de Meezinger = GEACTUALISEERD
- Aanmelding Special Sporters Fonds on Tour = PROJECT GESTRAND...
- Nog meer 'Blik van Buiten'-formulieren uitdelen aan bezoekers van Zorgboerderij de Meezinger = WEDEROM ACTIE VOOR 2025
- Extra prikkelarme werkplek creëren in nieuwe tuinkas = BEHAALD
- Wensen inventariseren dagje strand/ nachtje weg (input inspraakgelegenheid 21-12-2023) = UITGEVOERD
- Teambuilding medewerkers en vrijwilligers (lunch + paardencoaching) = VERPLAATST NAAR 2025
- Informeren naar 'productiewerk' bij lokale ondernemers = UITGEVOERD
- Jaarplanning: inventariseren wensen rondom feestdagen/ vakanties; Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen) = UITGEVOERD
- ZZP'er 12.5 jaar werkzaam bij Zorgboerderij de Meezinger vieren (november 2024) = GEDAAN
- Zorgtarieven bepalen voor het jaar 2025 = UITGEVOERD.

Vrijwel alle genoemde praktische doelstellingen zijn behaald in 2024. Alleen het 'bekijken mogelijkheden van fruit wekken en zuivelen op boerderij (Erkazer)' is er tot nu toe bij gebleven. Dit heeft ook geen prioriteit. Voor verdere uitwerking verwijzen we u naar hoofdstuk 9 'Doelstellingen'.

Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! De doelstellingen zijn behaald, zoals verderop in de jaarverslag is terug te lezen. Financieel gezien (inkomsten/ uitgaven, samenwerkingsverbanden) zijn er weinig veranderingen of aspecten die van invloed zijn geweest op de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger in het jaar 2024.

Al met al TEVREDEN over en TROTS op de kwaliteit van Zorgboerderij de Meezinger en het toepassen van het kwaliteitssysteem, de kwaliteitscyclus en het ondersteunend netwerk. Waar nodig acties gepland en aangemaakt.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In onderstaande tabel staan de verschillende doelgroepen van Zorgboerderij de Meezinger vermeld:

Doelgroep	Begin 2024	Instroom	Uitstroom	Eind 2024
Verstandelijke beperking	2	0	0	2
Psychische hulpvraag	4	0	0	4
Verslavingsproblematiek	0	0	0	0
Niet aangeboren Hersenletsel	1	0	0	1
Speciaal onderwijs	0	0	0	0
Friesma State: <ul style="list-style-type: none">• Dementie (diverse varianten)• Lichamelijke beperkingen• Psychische hulpvraag• Ziekte van Huntington (leeftijd 30-55 jaar)• Ouderen	5	10	9	6
Ouderen	1	0	0	1
Re integratie traject	0	0	0	0
Totaal	13	10	9	14

Zoals uit de tabel is op te maken, is er enkel in- en uitstroom geweest bij de deelnemende bewoners vanuit Friesma State. De redenen van uitstroom zijn, net als voorgaande jaren:

- dagbesteding op de zorgboerderij is niet meer passend, i.c.m. met onderstaande twee genoemde redenen;
- toenemende zorgbehoefte;
- afnemende gezondheid;
- overlijden.

Er zijn geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers (hier is geen sprake van). Zorgboerderij de Meezinger biedt ruim 16 jaar op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer-kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoefte. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een (interne en externe) wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar/ jaren. De deelnemers die momenteel deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger (bewoner Friesma State niet meegeteld) nemen respectievelijk al: 16 jaar, 14 jaar, 11 jaar, 7 jaar, 6 jaar, 5 jaar en 4 jaar deel aan de dagbesteding. Dit zegt iets over de tevredenheid, maar geeft ook weer dat er weinig uitstroom plaatsvindt.

Friesma State heeft op de maandagen drie dagdelen en op de donderdagochtend 1 dagdeel tot hun beschikking (in totaal 4 dagdelen per week). Wanneer het aantal deelnemende bewoners afneemt, neemt de frequentie van deelname toe. Toelichting: i.p.v. dat een bewoner 1 x per 2 weken deelneemt aan de dagbesteding, zal deze dan 1 x per week deelnemen. Ondanks enkele verschuivingen in de bezetting door in- en uitstroom, is het aantal verleende dagdelen zorg redelijk stabiel gebleven ten opzichte van 2023.

Zorgboerderij de Meezinger biedt dagbesteding aan volwassenen met een beperking aan. De jongste deelnemer is 24 jaar de oudste deelnemer 98 jaar (deze man op leeftijd is in september 2024 uitgestroomd i.v.m. afnemende gezondheid). De groepssamenstelling is zeer divers. Door de diversiteit aan leeftijden en beperkingen/ zorgzwaarte, is er altijd een deelnemer aanwezig waaraan de desbetreffende deelnemer zich 'optrekken kan' en een deelnemer waar hij/ zij hulp van kan krijgen. Onze ervaring leert dat dit de ontwikkeling en eigenwaarde

van een deelnemer ten goede komt. De groepsgrootte is maximaal 8 deelnemers. De deelnemers ontvangen dan ook groepsbegeleiding, maar in enkele gevallen/ momenten ook individuele begeleiding. In het jaar 2024 is ook gestart met thuisondersteuning/ ambulante begeleiding.

De zorg wordt verleend uit de volgende wetten: WMO (gemeente Leeuwarden) en Wlz (Wet langdurige zorg). Tevens is Zorgboerderij de Meezinger onderaannemer van Noorderbreedte (al ruim 12 jaar samenwerking!). Ook in het jaar 2024 geen deelnemers via BEZINN (ZIN).

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie met betrekking tot de deelnemersgroep is net als voorgaande jaren kort, maar krachtig. Zorgboerderij de Meezinger biedt aan gemiddeld 13-14 verschillende deelnemers dagbesteding, met over het algemeen weinig in- en uitstroom (in 2024 in- en uitstroom enkel van bewoners van Friesma State). Friesma State heeft een interne wachtlijst van bewoners die graag willen deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger. Bij uitstroom, volgt altijd weer instroom of uitbreiding van het aantal dagdelen van al een bestaande deelnemer.

Zowel uit de klanttevredenheid/ evaluatiegesprekken als uit de redenen van uitstroom kan de conclusie worden getrokken dat de zorgvraag van de deelnemers die deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger, past bij het geleverde zorgaanbod. Zoals al eerder vermeld worden er geen aanpassingen doorgevoerd i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/ of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Zorgboerderij de Meezinger biedt al jaren op kleinschalige wijze zorg, hierdoor is de deelnemer kennis groot en kan men met enige zekerheid zeggen welke deelnemers zullen uitstromen wegens bijvoorbeeld een intensievere zorgbehoefte. Doordat Zorgboerderij de Meezinger werkt met een (interne en externe) wachtlijst, is er ook al bekend welke deelnemers eventueel zullen instromen komend jaar. Het beeld van in- en uitstroom van de deelnemers over 2024 leidt niet tot verdere acties.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Al sinds 2012 is Erik Kwant (Erik Kwant, Zorg en Meer) als ZZP'er betrokken bij Zorgboerderij de Meezinger. In principe begeleidt Marlou Entzinger- Meeren de deelnemers. Op enkele dinsdagen en/of bij ziekte, scholing, afwezigheid of vrije dagen, begeleidt Erik Kwant de deelnemers. Deze 'samenwerking' verloopt naar alle tevredenheid, dit komt niet alleen tot uiting op de werkvloer, maar ook komt dit altijd weer naar voren in het jaarlijkse functioneringsgesprek (gehouden op 13-2-2024). In november 2024 hebben we zelfs gevierd dat Erik Kwant al 12.5 jaar betrokken is bij Zorgboerderij de Meezinger!

Op dinsdagochtend krijgen/ kregen enkele deelnemers weerbaarheidstraining/ 1 op 1 begeleiding van L.S. (Opboksen). Dit is een half uurtje tot driekwartier per deelnemer. In totaal nemen/ namen zo'n 4 verschillende deelnemers deel aan deze weerbaarheidstraining. VOG aanwezig (26-10-2022), evaluatiegesprek gehouden op 27-2-2024). Helaas is L.S. per 1-9-2024 gestopt met het geven van deze weerbaarheidstrainingen op Zorgboerderij de Meezinger i.v.m. het aannemen van een nieuwe baan. Sindsdien wordt gezocht naar vervanging, maar dat blijkt nog niet zo eenvoudig! We zoeken namelijk een sportieveling met boks-ervaring, die ook nog eens een luisterend oor kan bieden en een arm om iemand heen kan slaan.

Doordat de begeleiding van de groep tijdens de dagbestedingsdagen door de twee ondernemers en een ZZP'er geschied, is het team zeer stabiel te noemen!

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij de Meezinger werkt met 5 verschillende vrijwilligers. De meesten zijn in het voorjaar van 2022 gestart met vrijwilligerswerk op Zorgboerderij de Meezinger, nog een vrijwilliger is in april 2024 gestart. De vrijwilligers zijn: mevr. S. N., mevr. S. v.d. B., dhr. W. v. R., mevr. N. P. en dhr. P.K.. De verdeling van vrijwilligers over de week is als volgt:

2024	OCHTEND	MIDDAG
Maandag	Mevr. S.N.	Dhr. P.K.
Dinsdag	Mevr. N.P.	Mevr. S .v.d. B.
Donderdag	Mevr. S.N.	Dhr. W. v. R.

- Mevr. S. N. verricht 6 uren vrijwilligerswerk per week
- Mevr. S. v.d. B. verricht 3 uren vrijwilligerswerk per week
- Dhr. W. v. R. verricht 3 uren vrijwilligerswerk per week
- Mevr. N. P. verricht 3 uren vrijwilligerswerk per week
- Dhr. P.K. verricht 4 uren vrijwilligerswerk per week

Voorbeelden van taken en verantwoordelijkheden zijn: het dekken en afruimen van de tafel (koffiemomenten en lunch), het bereiden van een warme maaltijd met de deelnemers, voorbereiden van (knutsel)activiteiten, een spelletje spelen, helpen/ ondersteunen bij activiteiten/ werkzaamheden, wandelen met deelnemer in rolstoel en heel belangrijk; het bieden van een luisterend oor (emotionele steun)! Verzorgende taken, zoals bijvoorbeeld een helpen bij een toiletbezoek/ incontinentiezorg, horen NIET tot de taken en verantwoordelijkheden van een vrijwilliger. Evenals het maken van beleidsmatige keuzes.

De begeleiding van de vrijwilligers wordt verzorgd door Marlou Entzinger, zij is het vaste aanspreekpunt voor de vrijwilligers. Maar ook bij Erik Kwant of Eelco Entzinger kunnen de vrijwilligers terecht voor hulp, vragen en/ of advies. Na afloop van iedere werkdag wordt kort besproken hoe de dag is verlopen: 'Waren er bijzonderheden?' (dit is ook input voor de rapportages die dagelijks worden geschreven). Maar ook: 'Wil je nog iets weten om de deelnemer nog beter te kunnen begeleiden' of 'Wat heb je hiervan geleerd en hoe zou je dat volgende keer aanpakken?'. De vrijwilligers worden altijd uitgedaagd tot eigen initiatief: op Zorgboerderij de Meezinger kan en mag veel, dus eigen inbreng wordt gewaardeerd. Vrijwilligers zijn vaak net even die extra paar handen, ogen en oren!

In onderstaande tabel is te zien wanneer de vrijwilligers zijn gestart met het vrijwilligerswerk op Zorgboerderij de Meezinger, wanneer het laatste evaluatiegesprek heeft plaatsgevonden en wanneer het eerst volgende evaluatiegesprek staat gepland. Met iedere vrijwilliger wordt minimaal 1 x per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Tevens zijn/ worden alle vrijwilligers ook uitgenodigd voor de inspraakgelegenheden en overige bijeenkomsten zoals; een open dag, workshop of kerstviering.

Vrijwilliger	Gestart	Laatste evaluatiegesprek	Evaluatiegesprek staat gepland voor...
Mevr. S.N.	21-4-2022	22 februari 2024	Februari 2025
Mevr. N.P.	24-5-2022	28 mei 2024	Mei 2025
Mevr. S. v.d. B.	19-4-2022	12 maart 2024	Maart 2025
Dhr. W. v. R.	21-4-2022	21 maart 2024	Maart 2025
Dhr. P.K.	8-4-2024	-	Februari 2025

Het team van vrijwilligers is stabiel te noemen. Mevr. N.P. is van twee dagdelen naar een dagdeel per week gegaan i.v.m. persoonlijke redenen/ andere drukte. Dhr. P.K. is nieuw in het team en is nu vrijwilliger op de maandagmiddag. Het team is dan ook van 4 naar 5 vrijwilligers gegaan in 2024. Ieder dagdeel geboden zorg is er een vrijwilliger aanwezig.

Naar aanleiding van informatie en/of feedback van vrijwilligers hebben vrijwel geen ontwikkelingen plaatsgevonden. In verband met privacy van de deelnemers, zijn de dossiers van de deelnemers NIET inzichtelijk voor de vrijwilligers. Hierdoor missen zij soms veel achtergrondinformatie. Dit kan in de praktijk leiden tot ongemakkelijke situaties. Na aanleiding van een evaluatiegesprek met een vrijwilliger in 2022 is het idee ontstaan om de handelingsadviezen ('hoe de deelnemer te begeleiden'), een losstaand onderdeel van het begeleidingsplan, los te koppelen van het gehele begeleidingsplan. De handelingsadviezen zijn van grote meerwaarde voor de vrijwilligers, zo blijkt! Zo weten ook zij hoe de deelnemers te begeleiden/ met hen om te gaan (wat wel/ niet te doen, bijzonderheden etc.), zonder dat er te veel vertrouwelijke informatie wordt verstrekt. Hierdoor staan de vrijwilligers 'steviger in hun schoenen' en de deelnemers ontvangen consequente begeleiding, van zowel medewerkers als vrijwilligers. Dit is zorg op maat!

Ieder jaar wordt op 7 december de 'Dag van de vrijwilliger' gevierd. Iedere vrijwilliger ontvangt deze dag een attentie + enveloppe (bijdrage voor eventuele reiskosten). Met verjaardagen worden de vrijwilligers 'in het zonnetje gezet' en met kerst ontvangen ook de vrijwilligers een kerstpakket.

Zorgboerderij de Meezinger heeft de 'Handleiding voor het inzetten van vrijwilligers op uw zorgboerderij: hulp in bedrijf!' gebruikt als een stap-voor- stap methodiek.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Uit eerdere beschrijvingen kan de conclusie worden getrokken dat personeel/ ZZP'er op juiste wijze worden ingezet en de omgang met de werkgever als prettig wordt ervaren. Het functioneringsgesprek met de ZZP'er leidt ook dit jaar niet tot nieuwe inzichten of het doorvoeren van veranderingen. Positieve feedback laat de ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger weten dat zij nog altijd op de goede weg zijn. Geen actiepunten op dit gebied. Marlou Entzinger is van mening dat de ZZP'er voldoende bevoegd en bekwaam is om de deelnemers te begeleiden. In hoofdstuk 5 'Scholing en ontwikkeling' staat beschreven hoe deze bevoegdheid en bekwaamheid in stand wordt gehouden. Niet alleen behaalde leerprestaties, diploma's en certificaten zijn leidend, maar ook het plezier welke de deelnemer beleeft ten aanzien van de begeleiding door o.a. de ZZP'er zijn zeer bepalend!

Over de samenwerking met vrijwilligers is Zorgboerderij de Meezinger nog altijd blij verrast en tevreden. Door een paar extra handen, ogen en oren is het mogelijk om net even dat extraatje (m.n. aandacht) te bieden. Vrijwilligers blijken dan ook van grote meerwaarde door o.a. vaak veel levenservaring, het vergroten van het netwerk en verschillende expertises/ arbeidsverleden. De vrijwilligers worden intensief begeleid/ bijstaan door Marlou Entzinger en Erik Kwant en zijn daardoor goed in staat de deelnemers te ondersteunen bij diverse activiteiten.

Na aanleiding van dit alles zullen geen veranderingen worden doorgevoerd. De volgende acties dienen te worden aangemaakt:

- Evaluatiegesprek plannen ZZP'er
- Evaluatiegesprekken plannen met 5 vrijwilligers
- Vernieuwen VOG's vrijwilligers: mevr. S.N., mevr. S. v.d. B., mevr. N.P. en dhr. W. v. R.
- attentie: 7 december 2025 'Dag van de Vrijwilliger'

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onderstaand de geplande scholingsdoeleinden van 2024 (zie jaar verslag 2023), extra gevolgde scholing en niet gevolgde scholing in het jaar 2024. Scholingsdoeleinden n.a.v. (veranderingen in) wet- en regelgeving, de huidige doelgroep (o.a. mensen met een verstandelijke beperking, mensen met autisme, psychische problematiek, mensen met dementie, Ziekte van Huntington, NAH, ouderen) en het willen op peil houden/ uitbreiden van kennis en ervaring op gebied van begeleiden en verlenen van zorg op maat (veranderde inzichten/ ontwikkelingen). Met onderstaande opleiding- en ontwikkelingsactiviteiten zouden de opleidingsdoelen voor 2024 moeten worden behaald.

Opleidingsdoelen opgesteld voor 2024	Datum	Onderwerp(en)	Deelname door	Doel behaald
Public Relations, FL&Z	7-1-2024	Een cursus waarbij informatie en tips wordt gegeven m.b.t. PR en reputatiemanagement.	Marlou Entzinger-Meeren	JA
Actuele PGB kennis, Per Saldo	9-1-2024	Met deze online ledenbijeenkomst houd jij jouw kennis op peil. Je wordt bijgepraat over de ontwikkelingen van 2024 die voor jou als budgethouder van belang zijn. En je wordt geïnformeerd over de (mogelijke) ontwikkelingen van komend jaar.	Marlou Entzinger-Meeren	JA
HBO Coaching bij Angst, Civas	Voorjaar 2024	In de geaccrediteerde opleiding Coaching bij angst leer je hoe je angstgevoelens van je cliënt kunt verminderen en hoe je onderliggende problematiek leert herkennen. Angst is een veelvoorkomende en ingrijpende emotie. Verandering, angst en weerstand gaan vaak hand in hand. Daarom is kennis van de angstproblematiek een zeer waardevol instrument voor iedere coach, counselor of therapeut. Met de geleerde vaardigheden uit deze opleiding Coaching bij angst kun je mensen met milde angstproblematiek op professionele wijze ondersteunen.	Marlou Entzinger-Meeren	JA
Biodiversiteit op het boeren erf, Landzijde	25-6-2024	In een webinar op 25 juni 2024 (19.30-20.30 uur) presenteren wij de tips en trics rondom het project "Biodiversiteitsherstel op het boeren erf": Wat zijn de te nemen stappen, wat zijn succesfactoren, valkuilen, uitdagingen en wat zijn de resultaten en is er een vervolg?	Marlou Entzinger-Meeren	JA
Het stoppen met roken-advies, Trimbos Instituut	17-9-2024	In deze e-learning leer u als zorgverlener hoe u een gesprek over stoppen met roken start, een stoppen- met-rokenadvies geeft en op welke manier u het beste kunt doorverwijzen naar een begeleider.	Marlou Entzinger-Meeren	JA
Preventie van depressie, Trimbos Instituut	17-9-2024	U leert kennis en vaardigheden om depressieve klachten, risico's en symptomen bij cliënten te herkennen, die met hen te bespreken en preventieve activiteiten te ondernemen.	Marlou Entzinger-Meeren	JA
Webinar: 'Wat verandert er als je kind met beperking 18 jaar wordt?', MEE	14-10-2024	Als een kind 18 jaar wordt, verandert er van alles. Het kind is voor de wet volwassen. Dat betekent dat het zelf een aantal dingen mag of moet regelen. Het gaat bijvoorbeeld om geldzaken, verzekeringen, zorg, wonen, werken en school. En het mag zelfstandig beslissingen nemen en is daar ook verantwoordelijk voor.	Marlou Entzinger-Meeren	JA

		Waar krijg je allemaal mee te maken als je kind 18 wordt? En wat als je kind niet over alles zelf kan beslissen? Daarover gaat deze online bijeenkomst.		
Veiligheid op het erf, Stigas	28-10-2024	In deze voorlichting gaan we op interactieve wijze in op de verschillende risico's op het boerenerf. Ken jij alle risico's? En hoe pak je deze aan? Er is ruimte om ook van elkaar te leren.	Marlou Entzinger-Meeren	JA
Leren van incidenten, Stigas	31-10-2024	Tijdens het werk kunnen ongewild incidenten voorkomen. Denk aan ongevallen met letsel, maar ook aan situatie waar het net goed gaat. Hiervan wil je leren om te voorkomen dat het een keer echt fout gaat, en als het dan toch een keer fout is gegaan wil je voorkomen dat het nog een keer kan gebeuren.	Marlou Entzinger-Meeren	JA
Webinar: 'Houd criminelen van je erf!', LTO	5-11-2024	Niemand wordt blij van inbraak, diefstal en drugscriminaliteit in het buitengebied. Wil jij leren herkennen wat de signalen van criminaliteit in je omgeving zijn en wat je zelf kunt doen om mensen met foute bedoelingen van je erf te houden?	Eelco Entzinger	JA
BHV (EHBO + reanimatie), BHV Friesland	7-11-2024	EHBO, reanimatie +AED en brandoefeningen. BHV Friesland. Dit jaar voor de tweede keer georganiseerd 'in company' voor medewerkers, vrijwilligers en deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger	Marlou Entzinger-Meeren, Eelco Entzinger, Erik Kwant	JA
Huntington Netwerkbijeenkomst, Arlant en Noorderbreedte	18-11-2024	Tijdens deze bijeenkomst delen we praktische inzichten van het EHDN-congres. Wat betekent dit voor jou in de dagelijkse praktijk? Onderwerpen die aan bod komen zijn: het verbinden van lotgenoten, palliatieve zorg, een update van de Trails en een blik op de toekomst.	Marlou Entzinger-Meeren	JA
Medicatie training, Firda	19-11-2024	In company Zorgboerderij Moai Seldsum/ Firda. Risicovolle handelingen, voorbehouden handelingen. Toepassen van enkele vaardigheden zoals bloedsuiker bepalen.	Marlou Entzinger-Meeren, Erik Kwant	JA
Bijeenkomst Kwaliteit Jaarverslag, FL&Z	27-11-2024	Online bijeenkomst kwaliteitsjaarverslag voor het kwaliteitssysteem 'Kwaliteit laat je zien' van de Federatie Landbouw en Zorg. Tips en adviezen voor het schrijven van het kwaliteitsjaarverslag. Inleiding • Wat is het doel van het Kwaliteitssysteem voor u als ondernemer? • Wat is de doel van het kwaliteitsjaarverslag binnen het	Marlou Entzinger-Meeren	JA

		<p>Kwaliteitssysteem?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat is de rol van de auditor? • Kwaliteitskader voor de zorglandbouw • Het kwaliteitsjaarverslag, de praktijk • Hoe schrijf je het kwaliteitsjaarverslag? • Hoe beschrijf je de acties in het kwaliteitsjaarverslag? • Opzet van het kwaliteitsjaarverslag • Hoe gaat een kwaliteitsjaarverslag beoordeling? • Tips en Vragen • Afsluiting 		
Workshop 'Lichaamstaal in de zorg', Zelfsterk training	2024	Deze workshop is bedoeld voor alle zorgprofessionals die tijdens hun werk te maken hebben met weerstand. Lichaamsbewustzijn helpt ons om in het hier en nu te zijn. Door de tijd te nemen voor het gesprek wat we voeren, verhogen we de kans dat onze boodschap juist wordt ontvangen. In de praktijk betekent dit meer plezier, meer zelfvertrouwen en tijdswinst.	Marlou Entzinger	NEE
Training 'Agressie bij NAH', Zelfsterk training	2024	Deze training gaat vooral in op de onvoorspelbaarheid van de cliënten. In veel situaties werken gangbare methodes prima. Deze methodes gaan uit van geweldloze communicatie (NVC), feedback regels en positieve psychologie. Bij de NAH doelgroep lopen medewerkers echter tegen uitzonderingen en verrassingen aan. In die gevallen is het handig om volgens vaste principes te kunnen werken: accepteren, directief, bekrachtigend en eigen veiligheid.	Marlou Entzinger	NEE
Training 'Omgaan met onbegrepen gedrag', Zelfsterk training	2024	In deze training ga je praktisch aan de slag met contact maken en de-escaleren. De zorgprofessional leert het eigen aandeel in onbegrepen gedrag te zien.	Marlou Entzinger	NEE
Ervaringscircuit NZB, MEE	2024	Tijdens deze basistraining leer je WANNEER, WAAROM en HOE je tekeningen kunt inzetten als ondersteuning in gesprekken met iemand met een beperking. Je hoeft niet goed te kunnen tekenen om aan de training deel te kunnen nemen. Dat ga je in deze training leren.	Marlou Entzinger	NEE
'Niet stikken, maar slikken', Atlant	2024	Scholing over het signaleren van slikproblemen en hoe te handelen bij slikproblemen.	Marlou Entzinger	NEE
Scholing Huntington en communicatie, Atlant	2024	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatiemogelijkheden voor mensen met de Ziekte van Huntington; • Verbale en non-verbale gespreks- en observatietechnieken; • Het toepassen van een gepaste benadering; • Hoe om te gaan met zorg mijndend gedrag van cliënten. 	Marlou Entzinger	NEE
Veilige zorg versie voor leidinggevendenden/ ondernemers, FL&Z	2024	Een e-learning over veiligheid in de zorg. Bewustwording, preventie en interventie bij grensoverschrijdend gedrag van medewerkers richting cliënten.	Marlou Entzinger	NEE

Helaas zijn de volgende workshops en trainingen bij 'Zelfsterk training' NIET gevolgd:

- Workshop 'Lichaamstaal in de zorg',
- Training 'Agressie bij NAH',
- Training 'Omgaan met onbegrepen gedrag'

Bij aanmelding bleken deze workshops en trainingen alleen te volgen 'in company'// met groepsgrootte van 10 tot 12 personen. Helaas is dit voor een kleinschalige zorgverlener als Zorgboerderij de Meezinger niet haalbaar. Jammer, aangezien de onderwerpen zeer interessant en toepasselijk zijn! Misschien een tip voor FL&Z om deze aan te bieden via de FL&Z academie!

Ditzelfde geldt voor de training 'Niet stikken, maar slikken' en scholing 'Huntington en communicatie', verzorgd door Arlant. Marlou Entzinger heeft contact opgenomen met Noorderbreedte/ Arlant met de vraag of er toch geen mogelijkheid bestaat om hier individueel aan deel te nemen. Antwoord moet nog volgen... Deze scholingen zullen toch ook weer bij 5.2 'Opleidingsdoelen komende jaren' worden vermeld, wie weet lukt het komend jaar wel! Veilige zorg versie voor leidinggevenden/ ondernemers, FL&Z, is onverhoopt niet doorgegaan. Deze e-learning zal in het lijstje bij 5.2 'Opleidingsdoelen komende jaren' weer worden opgenomen. Het 'Ervaringscircuit Niet Zichtbare Beperkingen', MEE is niet doorgegaan i.v.m. onvoldoende aanmeldingen/ annulering vanuit MEE. Voor 2025 zal Zorgboerderij de Meezinger wederom een open inschrijving indienen.

Al met al kan er ook dit jaar weer worden gezegd dat er voldoende kennis en vaardigheden in huis zijn om de deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger deskundig te begeleiden. Begeleiding van Zorgboerderij de Meezinger raakt inmiddels (na bijna 17 jaar) al wel aardig 'verzadigd' op het gebied van kennis en vaardigheden.

Voor het jaar 2025 is al een wensenlijstje opgesteld, zie 5.2 'Opleidingsdoelen komende jaren'.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In de afgelopen bijna zeventien jaar van Zorgboerderij de Meezinger is er door de medewerkers al veel scholing gevolgd. Toch blijft er enige behoefte aan scholing i.v.m. vernieuwde inzichten, wijzigingen in de wet- en regelgeving en een kleine verandering doelgroep. De opleidingsdoelen worden per jaar opgesteld, jaren vooruit kijken is niet zinvol.

In onderstaande tabel is te zien welke scholing er voor komend jaar op het programma staat. Dit zijn dan ook de opleidingsdoelen voor het jaar 2025 en daarmee worden de benodigde vaardigheden en de nodige kennis opgedaan. Al deze opleiding/ en ontwikkelingsactiviteiten zijn met zorg uitgezocht, passend bij de huidige doelgroep van Zorgboerderij de Meezinger, vernieuwde inzichten in wijze van begeleiden en verplichte scholing, zoals de medicatieverstrekking en BHV herhalingscursus.

Opleidingsdoelen opgesteld voor 2025	Datum	Onderwerp(en)	Deelname door
Ervaringscircuit NZB, MEE	2025	Tijdens deze basistraining leer je WANNEER, WAAROM en HOE je tekeningen kunt inzetten als ondersteuning in gesprekken met iemand met een beperking. Je hoeft niet goed te kunnen tekenen om aan de training deel te kunnen nemen. Dat ga je in deze training leren.	Marlou Entzinger
'Niet stikken, maar slikken', Atlant	2025	Scholing over het signaleren van slikproblemen en hoe te handelen bij slikproblemen.	Marlou Entzinger
Scholing Huntington en communicatie, Atlant	2025	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatiemogelijkheden voor mensen met de Ziekte van Huntington; • Verbale en non-verbale gespreks- en observatietechnieken; • Het toepassen van een gepaste benadering; • Hoe om te gaan met zorg mijdend gedrag van cliënten. 	Marlou Entzinger
Veilige zorg versie voor leidinggevenden/ ondernemers, FL&Z	2025	Een e-learning over veiligheid in de zorg. Bewustwording, preventie en interventie bij grensoverschrijdend gedrag van medewerkers richting cliënten.	Marlou Entzinger
Zoönosen en infectiepreventie zorgboerderijen, FL&Z	5-1-2025	De cursus geeft inzicht in de risico's die zich kunnen voordoen op een zorgboerderij. Algemene risico's en zoönosen (ziekten die door dieren overgedragen kunnen worden op mensen) komen aan bod	Marlou Entzinger
Workshop 'Jesmonite', Houtje Touwtje	23-1-2025	Tijdens de Workshop Jesmonite leer je alles over Jesmonite, wat je hiervan kunt maken en hoe je verschillende technieken van dit product kunt toepassen. Je gaat lekker aan de slag om je eigen producten te maken die je na afloop mee naar huis kunt nemen. Mogelijke nieuwe creatieve activiteit voor deelnemers dagbesteding?	
'Benzodiazepines bij slaapproblemen en angstklachten', IVM	voorjaar 2025	Begeleid jij cliënten met slaapproblemen of angstklachten? Als aanpassingen in levensstijl niet voldoende helpen, kan de arts benzodiazepines voorschrijven. De cliënt moet goed begeleid worden en met deze cursus kun jij dat. Want wist je bijvoorbeeld dat je afhankelijk kunt worden van benzo's?	Marlou Entzinger
'Medicijnen bij depressie', IVM	voorjaar 2025	Begeleid jij cliënten met een depressie? Als aanpassingen in levensstijl niet voldoende helpen, kan de arts antidepressiva voorschrijven. In deze cursus leer je alles over deze medicijnen, zodat jij jouw client voortaan nog beter begeleidt en eventuele problemen snel signaleert.	Marlou Entzinger
Lezing 'Auti-communicatie verbindt', Geef me de 5	12-3-2025	Communiceren doe je samen. Maar wat nu als de een heel anders denkt dan de ander? Dan ontstaat er snel miscommunicatie en onbegrip over en weer. Colette de Bruin, grondlegger van de Geef me de 5-methodiek, ziet het vaak gebeuren tussen mensen met en zonder autisme. In deze lezing vertelt ze hoe Auti-communicatie kan leiden tot meer onderlinge verbinding en begrip. Dat doet ze samen met mensen met autisme die, op video, hun ervaringen delen.	Marlou Entzinger

'Autisme Belevingscircuit', Ontdek Autisme	13-3-2025	Workshop: Het Autisme Belevingscircuit is een praktische en doelgerichte workshop, begeleid door een ervaren trainer. Je gaat aan de slag met opdrachten uit het circuit en ervaart welke impact autisme kan hebben op het dagelijks functioneren. De opdrachten geven je een indruk hoe mensen met autisme de wereld zouden kunnen ervaren. Je merkt zelf wat een intense prikkeling van je zintuigen met je doet en hoe je reageert als de omgeving niet aansluit bij jouw eigen manier van denken. Elke opdracht levert je autismevriendelijke tips. Verdiepende e-learning: Na je aanmelding bij ons voor het Autisme belevingscircuit ontvang je een gratis link naar een verdiepende e-learning module. De module bevat een interessante mix van informatie die het bewustzijn en je kennis rondom autisme verder vergroot. Stap voor stap ontdek je waardevolle inzichten en vergroot je je begrip.	Erik Kwant
Workshop 'Wandkleed tuften', Houtje Touwtje	23-5-2025	Tijdens de workshop (wand)kleed tuften ga je je eigen kleedje tuften met een tufting gun! De video's van het gebruik van een tufting gun zijn vaak een hit online en heb je waarschijnlijk wel eens gezien. In tegenstelling tot tuften met de hand gaat tuften met een tufting gun machinaal en vele malen sneller. Je schiet met dit tuftpistool je wol in een opgespannen doek in een houten tuftframe om je eigen wandkleed te tuften. Mogelijke nieuwe creatieve activiteit voor deelnemers dagbesteding?	Marlou Entzinger
Theatervoorstelling 'Diversiteit bij autisme', Geef me de 5	12-9-2025	Waarom uit autisme zich bij de ene persoon anders dan bij de andere? Waarom wordt autisme bij vrouwen vaak te laat herkend? En hoe speel je in op deze diversiteit? In de lezingtour <i>Diversiteit bij Autisme</i> nemen Colette de Bruin en Dr. Fabienne Naber je mee in de veelzijdigheid van autisme, voorbij de stereotype kenmerken.	Marlou Entzinger, Erik Kwant
Medicatie training, Firda	November 2025	In company Zorgboerderij Moai Seldsum/ Firda. Risicovolle handelingen, voorbehouden handelingen. Toepassen van enkele vaardigheden zoals bloedsuiker bepalen.	Marlou Entzinger Erik Kwant
BHV (EHBO + reanimatie), BHV Friesland	November 2025	EHBO, reanimatie +AED en brandoefeningen. BHV Friesland. Dit jaar voor de derde keer georganiseerd 'in company' voor medewerkers, vrijwilligers en deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger.	Marlou Entzinger, Eelco Entzinger, Erik Kwant

De ervaring leert dat er gedurende het jaar nog meer scholingen, cursussen en trainingen worden gevolgd dan vooraf zijn bepaald bij het opstellen van het jaarverslag. Deze zullen worden vermeld in het jaarverslag van volgend jaar.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Geconcludeerd kan worden dat ook in 2024 weer voldoende kennis is opgedaan om de aanwezige deelnemers op deskundige wijze te begeleiden en de zorgboerderij te runnen. De scholingen, trainingen en cursussen waren weer zeer divers van aard. De wat langere/ uitgebreide HBO opleiding 'Coaching bij Angst' heeft zijn vruchten afgeworpen en blijkt in de praktijk goed toepasbaar. Een aanrader voor collega zorgondernemers! Het webinar 'Biodiversiteit op het boerenerf', verzorgd door Landzijde, was ook zeer inspirerend! Zelfs in die mate, dat Marlou Entzinger BEZINNzorg heeft gemaild! Marlou Entzinger was onder de indruk van het project m.b.t. biodiversiteit wat Landzijde van de grond heeft gekregen en vindt het aanbod 'Buiten Gewoon Leren' fantastisch! Helaas heeft Marlou geen reactie mogen ontvangen van BEZINN.

Dit jaar zijn er ook veel (eenvoudige) e-learning's gevolgd. Bijvoorbeeld bij Trimbos en Stigas. In korte tijd kan weer veel worden geleerd of is er weer even dat moment van bewustwording. Dit jaar veel aandacht voor veiligheid: 'Veiligheid op het erf', 'Leren van incidenten', maar ook zoals ieder jaar 'Medicatieveiligheid'.

De BHV herhalingscursus, verzorgd door BHV Friesland, was dit jaar ook weer 'incompany' op Zorgboerderij de Meezinger. Geweldig om dit met het hele team van 'De Meezinger' te kunnen doen! Het is leerzaam, maar het verbindt ook! Win-win situatie! 'Volgend jaar weer', was namens medewerkers, vrijwilligers en deelnemers de conclusie!

De opleidingsbehoefte wordt in kaart gebracht door:

1. te kijken naar de huidige doelgroep, op individueel niveau. Vragen die beantwoord dienen te worden, zijn o.a.:

- 'Wat is de zorgvraag vanuit de deelnemer?'
- 'Is er voldoende kennis in huis om de deelnemer op juiste wijze te begeleiden of te laten leren/ontwikkelen?'
- 'Is er kennis aanwezig over de aandoening/ beperking?'
- 'Is er bepaald gedrag wat niet wordt begrepen?'
- 'Zijn er hulpmiddelen? Zo ja, weet iedereen hoe deze te gebruiken?'

2. Tijdens evaluatiegesprekken en functioneringsgesprekken worden de ZZP'er en de vrijwilligers gevraagd naar eventuele opleiding- en trainingwensen;

3. Maar de opleidingsbehoefte wordt ook bepaald door veranderingen in de zorg en/of wet- en regelgeving en eventuele tekortkomingen bij het ondernemerschap.

Als de opleidingsbehoefte duidelijk is, worden er doelen voor op korte termijn gesteld. Bij de behoeften worden geschikte scholingen gezocht. Dit kunnen e-learningen zijn, bijeenkomsten of een (meerdaagse) training/ cursus. Gekeken wordt ook naar wat wordt aangeboden, bijvoorbeeld door de Academie Landbouw en Zorg of collega zorgboeren of andere zorginstellingen (incompany). Wel wordt het ieder jaar lastiger om een geschikt scholingsaanbod te vinden. Bij de Academie Landbouw en Zorg zijn de meeste scholingen, die van toepassing zijn, wel gevolgd.

Aan het eind van het jaar wordt bij het opstellen van het jaarverslag de balans opgemaakt en worden voor komend jaar weer nieuwe opleidingsdoelen opgesteld.

Niet alle leerdoelen zijn behaald in 2024. Bij 5.1 'Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten' staat ook beschreven wat hiervan de reden/ oorzaak is en wat hier vervolgens mee wordt gedaan. Veranderingen op het gebied van 'scholing en ontwikkeling' zijn niet noodzakelijk.

Geplande actie: opgeven/ aanmelden voor diverse scholingen (zie wensenlijstje bij 5.2) voor komend jaar.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd. Dit komt, doordat medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger bekend zijn met diverse ziektebeelden/ beperkingen, de mogelijke ontwikkelingen hiervan en zij weet wat zij te bieden heeft m.b.t. kennis en vaardigheden (kent ook haar grenzen). Toch wordt ook de begeleiding soms 'verrast'. Begeleidingsdoelen dienen niet vaak bijgesteld te worden, wel is dit afhankelijk van de beperking/ aandoening van de deelnemer. Bij de doelgroepen ouderen, mensen met NAH en mensen met de Ziekte van Huntington worden de begeleidingsdoelen vaker bijgesteld dan bijvoorbeeld de doelgroep: mensen met een verstandelijke beperking. Bij de eerst genoemde doelgroepen is eerder een achteruitgang waarneembaar en wordt bijvoorbeeld eerder ingezet op 'behoud van...' in plaats van 'ontwikkeling'.

Tijdens ieder evaluatiegesprek wordt ook de 'ontwikkeling' van de deelnemer besproken. Hierbij zijn de effecten van de ingezette begeleiding terug te zien! Medewerkers, deelnemers en overige betrokken zijn tevreden over de zichtbare trends en effecten. Dit geeft GEEN aanleiding tot aanpassingen.

Besproken onderwerpen tijdens een 'doorsnee' formele evaluatie zijn:

- Algemene gang van zaken (aandachtspunten, omgang andere deelnemers, wat vindt de deelnemer moeilijk/ zwaar en/ of leuk)
- Ontwikkeling (leer-werkdoelen, begeleiding, uitdagingen, tevredenheid deelnemer)
- Begeleiding (wijze van begeleiden, deskundigheid medewerkers en vrijwilligers)
- Werkzaamheden (belasting, afwisseling)
- Vervoer
- Overig (opvallend gedrag, bijzonderheden (terug te lezen in dagrapportages Zilliz))
- Inspraakmogelijkheid/ uitkomsten klanttevredenheidslijsten
- Actiepunten (o.a. aanpassen/ actualiseren begeleidingsplan)/ afstemming met andere zorgverleners
- Ondertekening

In 2024 is er met/voor iedere deelnemer, wettelijk vertegenwoordiger, betrokkenen en/ of zorgpartner een formeel evaluatiegesprek aangeboden en/ of gehouden. Deelnemers met een Wlz indicatie hebben recht op tweemaal een evaluatiegesprek per jaar, maar in de praktijk blijkt hier geen vraag naar en is dit ook niet noodzakelijk gebleken. Met medewerkers/ zorgcoördinatoren van Friesma State vindt intensief contact plaats over alle bewoners die deelnemen aan de dagbesteding op de zorgboerderij (wekelijks tot maandelijks). Ieder jaar vindt er na de zomervakantie een evaluatiegesprek plaats, waarin een verpleegkundige, een psycholoog en een zorgcoördinator vanuit Friesma State, zitting nemen. Tijdens dit evaluatiegesprek wordt aandacht besteed aan de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger en worden ook alle deelnemende bewoners (gemiddeld 6 bewoners) besproken (zorgvraag/ - behoefte). Het aantal evaluatiegesprekken per jaar is ook afhankelijk van het moment van in en/ of uitstroom van een deelnemer.

De deelnemer, wettelijk vertegenwoordiger, betrokkenen en/of zorgpartner wordt +/- 1 maand voor aanvang van dit gesprek mondeling of schriftelijk uitgenodigd. De begeleiding van de zorgboerderij wordt hierop geattendeerd door het 'remindersysteem' in Zilliz. Naast evaluatiegesprekken is er vrijwel dagelijks tot wekelijks contact met wettelijk vertegenwoordigers en/of betrokkenen. Bijvoorbeeld bij de breng- en haal/ terugbrengmomenten, berichtenservice Zilliz, maar ook via de mail of telefonisch. Onderwerpen als: 'Hoe men de zorg ervaart' en de 'begeleidingsdoelen' komen vaker ter sprake en worden vastgelegd in o.a. het begeleidingsplan, het evaluatiegesprek, maar ook worden deze onderwerpen vastgelegd in individuele dagrapportages (Zilliz); een grote meerwaarde van de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger! Dit wordt gezien als een essentiële schakel in de cyclus, waarmee Zorgboerderij de Meezinger werkt: **observeren, rapporteren, evalueren, begeleidingsplan aanpassen (inclusief leer-werkdoelen), begeleiden!**

Evaluatiegesprekken zijn zinvol, er is alle tijd om bovenstaande onderwerpen te bespreken. Het is vaak een terugblik op de afgelopen maanden, maar ook worden er plannen of doelen opgesteld voor het komende jaar. Niet alleen de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger komt ter sprake, maar ook zeker de deelnemer als individu. Bijzonderheden zijn dan ook vaak van individuele aard (geen conclusie

in algemene zin mogelijk). Alle deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers/ betrokkenen krijgen na afloop van dit gesprek een zeer uitgebreide verslaglegging (in tweevoud). Dit wordt bij akkoord ondertekend en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer. N.a.v. de evaluatiegesprekken worden de begeleidingsplannen indien nodig weer geactualiseerd.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle verplichte evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden en zijn naar tevredenheid verlopen (van beide kanten: zorgvrager en zorgverlener). De conclusie die kan worden getrokken uit de evaluaties is over het algemeen: 'Zorgboerderij de Meezinger leeft haar missie en motto na ('Het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en een deskundige begeleiding'))! Ook worden opgestelde leer- en werkdoelen met regelmaat behaald (uiteraard afhankelijk van beperking/ problematiek).

Veel andere besproken onderwerpen zijn van individuele aard. Tijdens een evaluatiegesprek is tijd en ruimte voor inspraak en inbreng vanuit de deelnemer/ wettelijk vertegenwoordiger/ betrokkenen. Van alle evaluatiegesprekken vindt uitgebreide verslaglegging (in tweevoud) plaats. Bij akkoord wordt deze verslaglegging ondertekend door beide partijen en toegevoegd aan het persoonlijk dossier van de deelnemer (de papierenvariant en geupload in Zilliz). Naar aanleiding van het evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan van de deelnemer indien nodig aangepast. Er zijn dus geen algemene leer en/of verbeterpunten (al jaren zeer tevreden over deze werkwijze). Ook dienen er geen acties te worden gepland, te plannen evaluatiegesprekken horen niet thuis in de actielijst van het jaarverslag.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onderstaande data heeft er een inspraakgelegenheid plaatsgevonden (ieder half jaar) = 2 x per jaar:

- Dinsdag 25 juni 2024 om 12.30 uur, informele inspraakgelegenheid met deelnemers tijdens de lunchpauze, zie bijlage voor verslaglegging. Aanwezigen zijn gevraagd naar op- of aanmerkingen, verbeterpunten, suggesties, ideeën en complimenten. Ook is de ideeënbus geleegd.
- Donderdag 24 december 2024 om 15.00 uur, informele inspraakgelegenheid met deelnemers, familieleden, medewerkers en vrijwilligers.
 - Leging ideeënbus
 - fotospel (10 vragen, waarvan het antwoord gefotografeerd moest worden. Bijvoorbeeld: 'De plek waar je wel vaker zou willen zijn?' of 'Iets wat kapot is en gerepareerd moet worden') = GROOT succes! Uitwerking (A3 vel met 120 foto's hangt in de kantine)
 - antwoord op de zin: 'Ik wil nog ff zeggen...!'

Alle inspraakgelegenheden worden via een nieuwsbrief kenbaar gemaakt aan alle genodigden (een papieren variant wordt meegegeven, maar ook per mail worden nieuwsbrieven verstuurd). Wel wordt gevraagd een week van te voren aan te geven of er belangstelling is (i.v.m. bezetting en planning). Tevens vinden er tijdens de dagbesteding met regelmaat inspraakmomenten met de deelnemers plaats. Dit zijn spontane inspraakmomenten/ niet vooraf aangekondigd en ook van informele aard. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld: 'Welke scholing willen jullie dit jaar ontvangen?', 'Wat vinden jullie interessante uitjes?', 'Wat vinden jullie zinvolle activiteiten?', 'Welke materialen en/of gereedschappen moeten er worden aangeschaft?' of 'Hoe zouden jullie de kantine/ het winkeltje willen inrichten?'. Dit leidt vaak tot leuke gesprekken en verrassende uitkomsten! De uitkomsten van deze inspraakmomenten worden gerapporteerd in de persoonlijke dagrapportages en meegenomen in de beleid van Zorgboerderij de Meezinger.

Niet altijd is er belangstelling voor de inspraakgelegenheden vanuit ouders, partners, familieleden en/of vertegenwoordigers. De meest genoemde redenen voor het ontbreken van belangstelling zijn:

- Vrijwel alle deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat alles naar wens verloopt;
- andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij al heel direct contact hebben met de begeleiding van Zorgboerderij de Meezinger. Door de korte lijnen met de begeleiding en mevr. M.D.C.M. Entzinger- Meeren is het organiseren van een aparte inspraakbijeenkomst in groepsverband naar inzien van deze personen niet noodzakelijk;
- weer andere deelnemers, wettelijk vertegenwoordigers, ouders en partners geven aan geen belang te hebben bij inspraakgelegenheden, omdat zij kort geleden nog een evaluatiegesprek hebben gehad en/ of een klanttevredenheidslijst hebben ingevuld;
- Friesma State, Grou heeft aangegeven nooit gebruik te willen maken van deze inspraakgelegenheden. Zij bespreken liever alles tijdens een evaluatiegesprek wat minimaal eenmaal per jaar plaatsvindt. Indien er tussentijds zich iets voordoet, wat besproken moet worden, gebeurt dit via mail- of telefonisch contact;
- eenmaal per jaar een (kerst)viering i.c.m. een inspraakgelegenheid wordt als meer dan voldoende ervaren!

Van iedere inspraakgelegenheid wordt een verslag gemaakt, ongeacht opkomst. Deze verslaglegging wordt toegevoegd aan de map 'Inspraakgelegenheden'. Uit de bovenstaande inspraakgelegenheden komen geen bijzondere actiepunten of verbeterpunten naar voren. Alle tips zijn doorgevoerd in de bedrijfsvoering.

Aangedragen onderwerpen dit jaar: gevraagd naar op- en of aanmerkingen, verbeterpunten, suggesties, ideeën en complimenten op het gebied van begeleiding, in- en uitstroom van deelnemers, inrichting van werkruimten, werkzaamheden/ te plannen activiteiten, vervoer, veiligheid en reinheid, scholing en investeringen zorgboerderij- melkveehouderij.

Uitkomsten dit jaar:

- Dinsdag 25 juni 2024: geen bijzondere op- en of aanmerkingen, veel woorden van lof. Leging ideeënbus: door 1 deelnemer diverse suggesties voor uitstapjes.
- Donderdag 24 december 2024:
 - 'Ik wil nog ff zeggen...': dankwoorden voor geleverde zorg, verzoek tot nieuwe houtbewerkingsprojecten, deelnemers en vrijwilligers komen met plezier naar de zorgboerderij en hopen nog lang verbonden te mogen blijven aan de zorgboerderij.
 - Leging ideeënbus: door 1 deelnemer (dezelfde als 25-6-2024) diverse suggesties voor uitstapjes.
 - Fotospel (voor verdere uitwerking, zie kantine):
 - repareren: voerhek, windveer, buitenkraan, giertank, vloer schuur/ werkplaats, pootje beeld kalf, roldeur stal

Voor 2025 zijn alle inspraakgelegenheden ook al gepland: dinsdag 24 juni 2025 om 12.30 uur en op donderdag 23 december 2025 wordt de inspraakgelegenheid gecombineerd met de kerstviering (ervaring voorgaande jaren: grote/ volledige opkomst deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers). Door de de inspraakgelegenheden te koppelen aan een viering of andere gelegenheid, is de opkomst groter. Dit jaar wordt er ook een 'familiedag' georganiseerd. Ook tijdens deze dag zal aan inspraak/ tevredenheid aandacht worden besteed.

Zorgboerderij de Meezinger valt niet onder de Wmcz 2018 en op de zorgboerderij zijn ook niet meer dan 10 zorgverleners werkzaam die Wlz-zorg of jeugdzorg bieden. Dit betekent dat Zorgboerderij de Meezinger geen cliëntenraad hoeft te organiseren.

Bijlagen

- Inspraakgelegenheid, 25 juni 2024
- Inspraakgelegenheid, 24 december 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gehouden inspraakmomenten kan een korte conclusie worden getrokken: alle deelnemers en betrokkenen zijn, zoals ook voorgaande jaren, tevreden over de dienstverlening van Zorgboerderij de Meezinger. Dit werd tijdens de kerstviering bevestigd met lovende woorden van deelnemers, familie en medewerkers/ vrijwilligers. Maar ook tussentijds wordt deze tevredenheid vaak geuit, bijvoorbeeld in de vorm van een complimentje en/of een attentie. Voorbeelden hiervan zijn een vakantiesouvenir, een bloemetje bij verjaardagen, een kerstkaart of de SVB feestdagenuitkering. Er zijn dan ook, net als voorgaande jaren, geen leerpunten en/ of verbeterpunten.

Bij de beoordelingen van voorgaande jaarverslagen werd aangegeven dat de conclusies van de tevredenheidsonderzoeken en inspraakmomenten vrijwel altijd hetzelfde zijn als voorgaande jaren. Dat is ook het geval. De doelgroep is stabiel, de wijze van zorg verlenen blijft vrijwel gelijk en de tevredenheid van de deelnemers en betrokkenen ook. De uitdaging is om meer input te krijgen vanuit de deelnemers. Men moet zich goed realiseren 'goed is goed' en niet alle deelnemers zijn in staat TIPS of TOPS te benoemen of te formuleren. Door inspraakgelegenheden te houden tijdens de pauzemomenten, weegt alles niet zo zwaar en durft iedere deelnemer ook eerder zijn/ haar 'zegje te doen'. Door het laagdrempelige contact tussen deelnemer, familieleden en/ of vertegenwoordigers wordt een verbeterpunt/ feedback en/of ander actiepuntje al eerder doorgevoerd dan dat dit wordt gemeld bij een inspraakgelegenheid!

De inspraakgelegenheden worden op verschillende dagen gehouden, zijn laagdrempelig en informeel en worden indien mogelijk gecombineerd met een andere bijeenkomst (in 2025 wederom met de kerstviering + 'familiedag'). Dit alles om de opkomst te vergroten. Geen opkomst van ouders, partners en/ of vertegenwoordigers, betekent in dit geval niet dat er geen interesse is of dat men niet betrokken is, maar heeft andere redenen. Zie eerder genoemde redenen van het ontbreken van belangstelling voor een inspraakgelegenheid. Zorgboerderij de Meezinger onderneemt dan ook geen actie om de opkomst te vergroten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober 2024 (ieder jaar in oktober) hebben alle deelnemers en/of familieleden een klanttevredenheidslijst ingevuld. Hiervoor zijn drie verschillende lijsten gebruikt:

- Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 1 (5x)
- Klanttevredenheidslijst voor deelnemer, versie 2 (2x)
- Klanttevredenheidslijst voor familieleden (3x).

Totaal uitgedeeld: 10 klanttevredenheidslijsten

Alle versies aangeleverd door Federatie Landbouw & Zorg.

Onderwerpen zijn: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, werk/ activiteiten, boerderij, deelnemersgroep, inspraak en overige vragen. Er is voldoende ruimte voor opmerkingen en verbeterpunten.

Eind november 2024 waren vrijwel alle lijsten weer retour ontvangen (respons 90% = 1 lijst niet (wegens afnemende gezondheid deelnemer)). Het gemiddelde cijfer voor het werk op de boerderij is een 9.1 (iets hoger dan in 2023 (9.0)). De begeleiding op de boerderij verdient volgens de ondervraagden een 9.4 (ook iets hoger dan 2023 (9.0)). Alle vragen bij de klanttevredenheidslijsten voor deelnemer, versie 2 werden met een 'glimlach smiley' beantwoordt. Ook deze terugkoppeling doet deugd!

Verbeterpunten werden er door deelnemers en/ of familieleden ook niet genoemd. Uit de klanttevredenheidslijsten komt een enkele keer naar voren dat de 'werkzaamheden' tijdens de dagbesteding als lichamelijk zwaar worden ervaren. Deelnemers als wettelijk vertegenwoordigers geven hierbij direct aan dat belasting niet erg is als overbelasting maar wordt voorkomen (bijvoorbeeld door afwisseling in werkzaamheden of inzet van hulpmiddelen als een steekwagentje/ kruiwagen). Overbelasting wordt ten alle tijden voorkomen. Dit punt wordt bij de evaluatiegesprekken met de deelnemers, die dit hebben aangegeven, ook besproken. Maatregelen treffen is niet noodzakelijk!

Bij meerdere klanttevredenheidslijsten werd op de vraag: 'Kunnen de deelnemers op de boerderij voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers?', 'nee' geantwoord. Dit is het ook het geval. Er vindt altijd overleg plaats met de al aanwezige deelnemers, maar Marlou Entzinger- Meeren, zorgcoördinator en begeleidster op Zorgboerderij de Meezinger besluit/ bepaalt uiteindelijk of een nieuwe deelnemer na een proefperiode van een maand zal instromen ja/nee en op welke zorgdag. Hierbij de kanttekening dat bestaande deelnemersgroep altijd voorgaat op een nieuwe deelnemer. De instroom van nieuwe deelnemers heeft nog nooit tot problemen geleid. Dit punt wordt bij de evaluatiegesprekken met de deelnemers, die dit hebben aangegeven, ook besproken en toegelicht. Dit beleid aanpassen is dan ook niet nodig.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmetingen is kort, maar krachtig: in grote lijnen verloopt alles naar grote tevredenheid van de deelnemers en betrokkenen. Positieve punten uit de tevredenheidsmetingen: afwisseling in werkzaamheden (werkzaamheden/ activiteiten op maat), kleinschaligheid, deskundige begeleiding, verslaglegging en contact met familieleden, partners, ouders en vertegenwoordigers, meerwaarde melkveebedrijf (zinnvolle dagbesteding), gezinsbeleving en sfeer. Door ervaring, tijd en aandacht en door de aanwezig structuur (mogelijk door kleinschaligheid) kunnen deze positieve punten ook in de toekomst in stand worden gehouden. Verder kunnen hieruit geen leerpunten en/ of verbeterpunten worden opgemaakt. De resultaten van de tevredenheidsmetingen leiden dan ook niet tot verdere actie(s). Uitdelen van klanttevredenheidslijsten aan deelnemers en/of vertegenwoordigers voor oktober 2025 opgenomen in actielijst!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In februari 2024 heeft een klein 'ongevalletje' plaatsgevonden:

SITUATIE: Donderdagmiddag 1 februari 2024, gaat dhr. S. met begeleider Eelco en een mede cliënte aan het werk bij de tuinkas. Deze wordt vervangen door een grotere tuinkas en moet nu worden gesloopt. We proberen zoveel mogelijk glas los te maken uit het aluminium frame. Bij het verwijderen van het derde raam valt het Eelco op dat dhr. S. geen handschoenen meer aan heeft en zegt dat het verstandig is om deze wel aan te trekken. Dhr. S. heeft deze al wel heel de tijd aangehad, maar had ze heel even uitgetrokken. Om dat moment valt de ruit boven de ruit, waar dhr. S. mee bezig is, naar beneden. Deze valt op de hand van dhr. S. Gevolg: een klein sneetje van ongeveer 1 centimeter. Het sneetje staat wel open en bloedt hevig. Locatie wondje: bovenzijde rechterhand ter hoogte van zijn duim. EHBO: Dhr. S. blijft zeer rustig (ook voor zijn doen) en we lopen samen naar de kantine om het wondje te verbinden. Eerst onder de kraan het wondje schoon gespoeld en druk op de wond gehouden om het bloeden te stoppen. Vervolgens een pleister op maat geplakt, maar dit was niet afdoende; hier kwam het bloed doorheen. Vervolgens twee gaasjes erop gedruwd en verbonden. Om 14.30 uur is het bloeden gestopt en hebben we er opnieuw twee gaasjes op geplaatst en vast getapet. Dhr. S. is om 16.00 uur met een gestelpt wondje vertrokken. NAZORG: Maandag 5-2-2024 is dhr. S. weer present op de zorgboerderij. Marlou vraagt hoe het met zijn wondje gaat. Dhr. S. laat het zien. Op het sneetje zit een korstje, het heeft ook niet meer gebloed. Dhr. S. heeft GEEN pijn, jeuk en/of hinder ondervonden van dit snijwondje/ ongelukje.

Evenals in oktober 2024:

SITUATIE: Dinsdag 15 oktober 2024, staat voor het laatste werkblok 'pallets slopen' op de planning. Dhr. F. heeft dit de afgelopen weken al vaak gedaan. Vanmiddag schiet hij uit met de klauwhamer, wanneer hij met deze hamer en de nodige kracht een plankje van een pallets los wil trekken. EHBO: Dhr. S. roept Marlou, die op kantoor zit. Erik is op dit moment een andere deelnemer aan het helpen (uit het zicht). Marlou ziet dhr. F. in de werkplaats voorover gebukt staan, met een papieren doekje (aanboden door dhr. S.) tegen zijn voorhoofd aan gedrukt. Marlou neemt dhr. F. mee naar de kantine en laat hem plaatsnemen op een stoel. Dhr. F. heeft boven zijn linker wenkbrauw een klein winkelhaakje (1 cm- 0.5 cm) in de huid. Het wondje is ondiep en de randen van de huid liggen mooi tegen elkaar aan. Besloten (in overleg met Erik en Eelco) dat het plakken van twee hechtstripjes voldoende is. NAZORG: mevr. A. (Fidesta) gebeld en bovenstaande aan haar gemeld. Dhr. F. voor vertrek nog 1 PCM 500 mg laten innemen. Om 16.00 uur is het einde dagbesteding. Erik brengt dhr. F. weer thuis. Dhr. F. laten weten dat hij de hechtstripjes niet mag verwijderen en beter niet kan douchen vanavond. Marlou zal het wondje donderdag 17-10-2024 weer beoordelen en indien nodig behandelen.

Voor beide incidenten is een FOBO formulier opgesteld (zie bijlagen), door Marlou Entzinger (staat voor melding en analyse). Hierin staat uitgebreid omschreven wat de oorzaak was van dit incident/ ongelukje (zie ook bovenstaande), wat medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger direct hebben gedaan (EHBO), de nazorg (FOBO formulier opstellen, telefonisch contact met betrokkenen en wondjes nogmaals beoordelen), analyseren handelen (bespreken met elkaar en omschrijven/ noteren); wat er is geleerd en welke aanpassingen en/ of verbeteringen nodig zijn. Geconcludeerd kon worden dat er correct is gehandeld in beide gevallen.

Wijze les uit 'ongevalletje' in februari 2024: als begeleiding zijnde scherper zijn op het continue dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen.

En bij het 'ongevalletje' in oktober 2024 geldt: de begeleiding had dit niet kunnen voorkomen en dhr. F. ook niet! Het is normaliter vertrouwd om dhr. F. met een klauwhamer te laten werken. Een ongelukje wat niet te voorkomen was, ook niet door preventieve maatregelen. LET WEL: dhr. F. is de 'grootverbruiker' van de EHBO-doo's: hij heeft met regelmaat een 'ongelukje' (vaak niet FOBO waardig).

Bijlagen

- FOBO-Meldingsformulier, 1-2-2024
- FOBO-Meldingsformulier, 15-10-2024

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In maart 2024 heeft 1 incident m.b.t. medicatieverstrekking plaatsgevonden:

Dinsdag 5 maart 2024 is de begeleiding om 12.00 uur vergeten dhr. S. medicatie te verstrekken. Normaal gesproken neemt dhr. S. zijn medicatie in na de lunch om 13.00 uur. Normaliter denkt dhr. S. hier zelf ook wel om, maar ook hij was het dit keer vergeten. Vermoedelijk door het bereiden en eten van een warme maaltijd i.p.v. een broodmaaltijd. De begeleiding heeft een medicatiealarm in de telefoon om 12.00 uur hiervoor, maar door alle hectiek van de warme maaltijd bereiden en serveren, is dit alarm zonder na te denken en hiernaar te handelen, uitgezet. De begeleiding bedenkt zich om 18.00 uur dat hij deze medicatie is vergeten te verstrekken. De begeleiding meldt dit bij Marlou. Marlou vraagt de begeleiding telefonisch contact op te nemen met dhr. S.. Begeleiding belt dhr. S. met dit bericht en hem te vragen zijn medicatie, zoals voorgeschreven in de bijsluiter van dit medicijn, alsnog in te nemen (5 uren later dan normaal). Dhr. S. zijn reactie: 'Doe ik! Ik vergeet het zelf ook wel eens...!'. Dit incident heeft GEEN gevolgen/ risico's gehad voor de deelnemer

Wat we hiervan hebben geleerd? Rust bewaren rondom het moment van medicatieverstrekking. Door dit 'incident' staat de begeleiding weer op scherp! In ieders telefoon staat een medicatie-alarm, dit zal de komende tijd niet onbewust worden uitgeschakeld.

Bijlagen

- FOBO-Meldingsformulier, 5-3-2024

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met het feit dat in 2024 er maar twee 'ongevalletjes' hebben plaatsgevonden, zijn medewerkers van Zorgboerderij de Meezinger zeer tevreden. Gelukkig vinden er geen structurele meldingen en/of incidenten plaats, het betreffen eenmalige gebeurtenissen. Het blijft soms ook een dilemma: kiezen we voor de veilige weg of willen we iemand laten leren, wat de zelfstandigheid bevordert en het gevoel van regie vergroot. Keuzes worden in ieder geval bewust gemaakt, met soms een afgewogen risico!

Uiteraard wordt er vaker bijvoorbeeld een pleister geplakt of een splinter verwijderd, maar dit is vaak niet 'FOBO-waardig'. Al deze gevalletjes staan wel vermeld in de rapportages op de desbetreffende dag en bij de desbetreffende deelnemer.

In 2024 GEEN: meldingen van agressie, geen ongewenste intimiteiten, geen strafbare handelingen en geen klachten (grote tevredenheid deelnemers en betrokkenen). Conclusies uit meldingen en incidenten: op genoemde leer en/ of verbeterpunten na (reminders), geen nodige acties.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwerken van de werkbeschrijving Zorgboerderij de Meezinger

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Meezinger (1210)
Actie afgerond op:	19-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Werkbeschrijving is geactualiseerd en aangevuld i.v.m. uitbreiding zorgvorm ambulante begeleiding/ thuisondersteuning.

Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Meezinger (1210)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Ook dit jaar is de visie en het motto van Zorgboerderij de Meezinger nageleefd! Externen zijn om hun bevindingen gevraagd, maar ook de ondernemers/ medewerkers/ deelnemers zelf zijn van mening nog altijd niet bedrijfsblind te zijn en hun aangeboden dienstverlening goed te kunnen beoordelen.

Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Meezinger (1210)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Bezetting en tevredenheid is gelijk gebleven (zie ook uitkomsten klanttevredenheidslijsten). Uitstroom is minimaal en ter herleiden tot redenen als afnemende gezondheid, toenemende zorgbehoefte en overlijden.

Actualiseren medicatieoverzichten (apotheek) per deelnemer

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Meezinger (1210)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Van alle deelnemers is een actueel medicatieoverzicht aanwezig. Dit wordt opgevraagd bij een evaluatiegesprek en bij tussentijdse medicatiewijzigingen. Dit beleid wordt strikt gehandhaafd!

Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op maandag 30-12-2024 heeft weer een jaarlijkse technische keuring van alle elektrische apparaten en machines plaatsgevonden, uitgevoerd door Tuin en Park Techniek Sneek. Plusminus 40 apparaten zijn gekeurd en tevens goedgekeurd. Al deze apparaten zijn weer voorzien van een sticker.

Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers die deelnemen aan de dagbesteding op Zorgboerderij de Meezinger, heeft in het jaar 2024 minimaal 1x een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Zie voor verslaglegging de persoonlijke dossiers.

Controle BHV/ EHBO koffer VIERDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV/ EHBO koffie gecontroleerd. Aanvulling was niet nodig, aangezien de inhoud n.a.v. de BHV cursus op 7-11-2024 volledig is vervangen.

INSPRAAK II + kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 24-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op dinsdag 24-12-2024 was de jaarlijkse kerstviering + inspraakgelegenheid. Een zeer geslaagde middag met een opkomst van 26 personen! Voor verslaglegging, zie map 'inspraakgelegenheden'. Uit deze bijeenkomst vloeien GEEN acties voort die moeten worden opgenomen in de actielijst.

Resultaten jaarlijkse tevredenheidsmeting dmv vragenlijsten deelnemers en familieleden, partners en/ of vertegenwoordigers terugkoppelen aan betrokkenen via nieuwsbrief en/ of inspraakgelegenheid.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 24-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Resultaten jaarlijkse tevredenheidsmeting tijdens de kerstviering/ inspraakgelegenheid van 24-12-2024 aan deelnemers, familieleden en overige betrokken teruggekoppeld. Zie verslaglegging inspraakgelegenheid 24-12-2024.

Jaarlijkse controle blusmiddelen door BHV Friesland (melkveebedrijf en Zorgboerderij de Meezinger)

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd door BHV Friesland. Twee brandblussers zijn vervangen (waren afgekeurd).

Uitdelen van klanttevredenheidslijsten aan deelnemers en familieleden

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 21-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Klanttevredenheidslijsten uitgedeeld aan deelnemers en familieleden.

HACCP. Voedselveiligheidsplan controleren/ actualiseren (zie HACCP map keukenkastje kantine).

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 08-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gereed.

Controle BHV/ EHBO koffer DERDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 08-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: N.a.v. BHV herhalingscursus gecontroleerd en aangevuld. Nieuwe inhoudsbeschrijving toegevoegd. Buitenzijde koffer voorzien van sticker.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 15-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: In de werkbeschrijving is 3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' uitgewerkt. Het huidige beleid voldeed al aan de norm.

Plannen zomeruitje met deelnemers, medewerkers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 06-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dagje uit naar Egmond aan Zee met deelnemers, medewerkers en vrijwilligers.

Controle BHV/ EHBO koffer TWEEDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 25-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV/ EHBO koffie gecontroleerd en waar nodig bijgevuld. Koffer voorzien van sticker '2 de kwartaal 2024'.

INSPRAAK I

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 25-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zie map 'inspraakgelegenheden' voor uitwerking.

RIE actualiseren voor indienen jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken (vier in totaal, minimale verplichting) houden met vrijwilligers S.v.d.B, S.N., W. v. R. en N.P.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 28-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Voor uitwerkingen, zie map 'vrijwilligers'.

INSPRAAK II

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze inspraakgelegenheid is komen te vervallen i.v.m. nieuwe regelgeving. Inspraakgelegenheid II is inspraakgelegenheid I van 2024.

De elektrakeuring NTA 8220 volgens scope 10 Maatschap Melkveebedrijf Entzinger- Boersma en Zorgboerderij de Meezinger. Onderdeel van RIE, o.a. verplichting Interpolis.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 25-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op donderdag 25-4-2024 heeft een Scope 10 elektrakeuring plaatsgevonden.

Controle BHV/ EHBO koffer EERSTE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV/ EHBO koffer gecontroleerd en waar nodig aangevuld. Buitenzijde koffer voorzien van sticker met tekst: 1ste kwartaal 2024.

INSPRAAK I

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. nieuwe regelgeving m.i.v. 2024 nog maar tweemaal per jaar inspraakgelegenheid. Deze inspraakgelegenheid is komen te vervallen. De eerste inspraakgelegenheid van 2024 is op dinsdag 25-6-2024.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 10-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en functioneringsgesprek uitgewerkt en toegevoegd aan map ZZP'er.

Bijwerken van de werkbeschrijving Zorgboerderij de Meezinger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 14-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: 14-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle BHV/ EHBO koffer EERSTE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Organiseren 'familiedag 2025' (datum/ tijd en invulling).

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

INSPRAAK I

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Controle BHV/ EHBO koffer TWEEDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Deelnemers/ wettelijk vertegenwoordigers vragen om toestemming inzage dossier t.b.v. audit.

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Jaarplanning: inventariseren wensen rondom feestdagen/ vakanties

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Jaarlijkse controle blusmiddelen door BHV Friesland (melkveebedrijf en Zorgboerderij de Meezinger)

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Controle BHV/ EHBO koffer DERDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Actualiseren RIE Melkveebedrijf Mts Entzinger

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Uitdelen van klanttevredenheidslijsten aan deelnemers en familieleden

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

HACCP. Voedselveiligheidsplan controleren/ actualiseren (zie HACCP map keukenkastje kantine).

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

INSPRAAK II + kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Controle BHV/ EHBO koffer VIERDE kwartaal en waar nodig aanvullen. Buitenzijde koffer na controle voorzien van sticker.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Evaluatiegesprekken over de ontwikkeling van de deelnemers en de aangeboden dienstverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Jaarlijks technische keuring elektrische apparaten en machines door Tuin en Park techniek Sneek. Alle apparaten worden na goedkeuring voorzien van een sticker. Na keuring een lijst met verslag keuring. Machines en/ of apparaten die niet worden goedgekeurd worden afgevoerd of gerepareerd en alsnog gekeurd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Actualiseren medicatieoverzichten (apotheek) per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Bezetting en tevredenheid van de deelnemers gelijk houden door middel van feedback van de deelnemers en betrokken serieus te nemen en terugkoppelingen indien mogelijk door te voeren. Dit leidt tot minimale uitstroom. De wachtlijst en de minimale uitstroom leiden tot 100 % bezetting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld stagiaires) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger, de visie en het motto van de zorgboerderij naleven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Uitdelen 'Blik van Buiten-formulieren'.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

RIE actualiseren voor indienen jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

In januari de benodigde scholing bepalen voor het komende jaar, inclusief aanmelden. Zie ook hoofdstuk 5.2 van het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Bijwerken van de werkbeschrijving Zorgboerderij de Meezinger

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Wederom BEHAALD!

PBM op andere wijze presenteren: zichtbaar en overzichtelijk.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: PBM overzichtelijk gepresenteerd in nieuwe stellingkast werkplaats.

In januari de benodigde scholing bepalen voor het komende jaar, inclusief aanmelden. Zie ook hoofdstuk 5.2 van het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Zie 5.2 'Opleidingsdoelen komende jaren'.

RIE actualiseren voor indienen jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: RIE volledig doorlopen en geactualiseerd.

Functioneringsgesprek met ZZP'er. Dit vindt jaarlijks plaats in de maand januari.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Functioneringsgesprek heeft dinsdag 4 februari 2025 plaatsgevonden.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Meezinger (1210)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat de meeste acties op tijd en naar tevredenheid zijn afgerond. Zo niet, wordt de actie met een nieuwe datum opgenomen in de actielijst of verwijderd wanneer deze niet meer van toepassing is. Veel acties zijn 'terugkerende acties', zoals het houden van inspraakgelegenheden, het controleren van de blusmiddelen en het uitdelen van klanttevredenheidslijsten. Het is prettig dat bij het aanmaken van een actie de optie 'interne actie' aangevinkt kan worden. De actielijst is een mooie 'houvast', een mooie tool om overzicht te bewaren (inclusief een attendering-service) om kwaliteit van zorg te bewaken!

Alles verloopt naar wens, dus geen leer- en/ of verbeterpunten.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het opstellen van doelstellingen voor de komende vijf jaar is geen eenvoudige opgave. Er zijn vele (niet te voorspellen) aspecten van invloed zoals; financiering, veranderde wetgeving, verwijzende instanties, zorgaanbod/ - behoefte, concurrentie in zorgverlenerswereld en privé omstandigheden. Misschien is het niet alleen goed om in 'doelstellingen' te denken, maar ook in 'wensen' en/of 'dromen'.

Plezier beleven in het verlenen van zorg is en blijft misschien wel de belangrijkste doelstelling. De tijd zal het leren welke 'subdoelstellingen' hiervoor nodig zijn.

De korte termijn doelstellingen zullen naar alle waarschijnlijkheid ook de doelstellingen zijn voor de komende vijf jaar (kanttekening: er is enige overlap met de doelstellingen vermeldt in afgelopen jaarverslagen):

- Meer mensen naar de zorgboerderij weten te krijgen/ 'lokken'. Niet in de zin van deelnemers voor de dagbesteding, maar inwoners uit omliggende dorpen/ steden, familieleden van deelnemers, geïnteresseerden in het boerenleven, klanten voor het winkeltje. Dit zorgt voor een leuke interactie met de deelnemers en zowel Zorgboerderij de Meezinger als Maatschap Entzinger kan laten zien hoe mooi zorg en de agrarische wereld samengaan. Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger en Maatschap Entzinger zijn TROTS op het bedrijf wat zij samen runnen. Hier wordt met elkaar goed gezorgd voor mens en dier! Afgelopen jaar wist Zorgboerderij de Meezinger dit te doen door:
 - schoolklassen uit te nodigen;
 - het winkeltje (openingstijden gelijk aan de dagbestedingsdagen) + aanbieden van kerstpakketten;
 - studiegroepen te laten plaatsvinden op het bedrijf;
 - het evenement skutsjesilen Grou;
 - de avondvierdaagse, waarvan de route over het erf van de (zorg)boerderij liep;
 - trainingen 'in company';
 - collega zorgboeren + deelnemers uitnodigen.
- Bezetting 100% houden (dit wil zeggen GEEN onderbezetting, maar ook GEEN overbezetting!);
- Tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel/ hoog houden;
- Het team aan medewerkers/ vrijwilliger zo stabiel mogelijk houden en zorgen voor het meest prettige werkklimaat;
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
- Scholing en ontwikkeling ('We zijn nooit te oud om te leren!');
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen/ zorg voor mantelzorger;
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ vrijwilligers, maar zeker ook de deelnemers en betrokkenen hier de voordelen van!

WENSEN/ DROMEN (nog te 'luchtig' om dit als doelstelling te omschrijven): een nieuwe(re) bus, verplaatsen/ vernieuwen sanitaire voorzieningen en een extra, af te sluiten ruimte* voor bijvoorbeeld creatieve activiteiten.*

** in januari 2025 wordt bij het vernieuwen van de beton vloer in de schuur/ werkplaats al rekening gehouden met deze mogelijke toekomstplannen. Riolering, isolatie en vloerverwarming wordt aangebracht.*

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2025 zijn:

Zorg-technisch:

- RIE actualiseren (zorgboerderij en melkveebedrijf);
- Kijken naar mogelijkheden samenwerking/ werkvoorbereidingen activiteiten Huntingtonpoli Friesma State, Grou;
- Teambuilding medewerkers en vrijwilligers (lunch + paardencoaching);
- Het vinden van een nieuwe instructeur 'weerbaarheid'/ kickboksen;
- Familiedag organiseren in juni 2025;
- Wensen inventariseren nachtje weg met deelnemers dagbesteding;
- Audit voorbereiden;
- Jaarplanning: inventariseren wensen rondom feestdagen/ vakanties;
- Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen).

In praktische zin:

- Aanschaf 'off-road' rolstoel voor algemeen gebruik;
- Vloer schuur/ werkplaats vervangen (+/- 180 m²) + opnieuw indelen werkplaats, bestellen nieuwe stellingkast;
- Persoonlijke beschermingsmiddelen op andere wijze 'presenteren' (liggen nu allemaal in een krat);
- Fotoalbum Zorgboerderij de Meezinger bijwerken (bijgewerkt t/m december 2024)
- Deelname Herstel Agrarisch Cultuurlandschap Fryslân 2021 - 2024 (aanplanten erf met diverse bomen);
- Waar nodig beukenhaag herplanten;
- Aanschaffen van nieuwe kluisjes/ lockerkasten (met opbergruimte voor werkkleding, schoeisel en persoonlijke bezittingen);
- Verkoop van ezelhengst en hengsten alpaca's omruilen;
- Hekwerk plaatsen en inzaaien voor hok 'schiereiland, zodat de pony's hier weer kunnen weiden;
- Bedenken van nieuwe (creatieve) activiteiten, zoals; 'happy board 2025', houtbranden, plant-terrarium maken, Jesmonite;
- Wat te doen met de alpaca-wol?;
- Nieuw, modern naambord bij het begin van de oprit (zorg)boerderij;
- De boerderij, Feddema Sate bestaat dit jaar 125 jaar. Foto's van vroeger laten afdrukken op wandborden (tijdlijn maken);
- Bekijken mogelijkheden van fruit wecken en zuivelen op boerderij (Erfkazer);
- Een inpakcursus volgen (voor het feestelijk inpakken van cadeau- en kerstpakketten);
- Ideeën bedenken voor kerstpakketten (zelfgemaakte producten);
- Deelname kerst- winterfair Mienskipssintrum Leppehiem, Akkrum.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doelstellingen:

Zorg-technisch:

- RIE actualiseren (zorgboerderij en melkveebedrijf);
 - REEDS UITGEVOERD door zorgboerderij! O.a. i.v.m. audit najaar 2025 besloten de RIE in zijn geheel te doorlopen en te actualiseren. Melkveebedrijf Mts Entzinger dient nog wel de RIE te actualiseren. Actie aangemaakt!
- Kijken naar mogelijkheden samenwerking/ werkvoorbereidingen activiteiten Huntingtonpoli Friesma State, Grou;
 - in 2024 al met zorgcoördinator en activiteitenbegeleidster Huntingtonpoli Friesma State om tafel gezeten en ideeën uitgewisseld. I.v.m. verbouwing Friesma State was de activiteitenruimte tijdelijk buiten gebruik. Vanaf voorjaar 2025 zal deze weer in gebruik worden genomen en zullen deelnemers van Zorgboerderij de Meezinger betrokken worden bij werkvoorbereidingen activiteiten Huntingtonpoli.
- Teambuilding medewerkers en vrijwilligers (lunch + paardencoaching);
 - Verplaatst van 2024 naar 2025 op verzoek van paardencoach. Alle vrijwilligers worden tijdens het evaluatiegesprek hiervan op de hoogte gebracht. Na deze gesprekken wordt een datum gepland (+/- juni 2025).
- Het vinden van een nieuwe instructeur 'weerbaarheid'/ kickboksen;
 - GEVONDEN! Sinds 11-2-2025 worden er weer weerbaarheidstrainingen gegeven door dhr. K. J..
- Familiedag organiseren in september 2025;
 - In overleg met medewerkers, vrijwilligers en deelnemers een datum/ tijd en leuke opzet bedenken voor een familiedag. Actie aangemaakt!
- Wensen inventariseren nachtje weg met deelnemers dagbesteding;
 - Dit bespreken/ inventariseren tijdens de inspraakgelegenheid op 24-6-2025 (agendapunt).
- Audit voorbereiden;
 - Weinig voorbereiding noodzakelijk: dossier zijn op orde, werkbeschrijving is actueel, RIE is actueel. ACTIE: toestemming vragen deelnemers inzage dossiers! Actie aangemaakt!
- Jaarplanning: inventariseren wensen rondom feestdagen/ vakanties;
 - In september dit met medewerkers en deelnemers bespreken. ACTIE aangemaakt!
- Bezoeken van collega zorgverleners (zorgboerderijen, maar ook creatieve dagbestedingen).
 - Gedurende het hele jaar door...

In praktische zin: alle 'doe- doelstellingen' worden uitgevoerd wanneer het de tijd van het jaar is (voorjaar, zomer, najaar, winter). Voor deze praktische doelstellingen worden geen acties aangemaakt.

- Aanschaf 'off-road' rolstoel voor algemeen gebruik;
- Vloer schuur/ werkplaats vervangen (+/- 180 m²) + opnieuw indelen werkplaats, bestellen nieuwe stellingkast;
- Persoonlijke beschermingsmiddelen op andere wijze 'presenteren' (liggen nu allemaal in een krat);
- Fotoalbum Zorgboerderij de Meezinger bijwerken (bijgewerkt t/m december 2024)
- Deelname Herstel Agrarisch Cultuurlandschap Fryslân 2021 - 2024 (aanplanten erf met diverse bomen);
- Waar nodig beukenhaag herplanten;
- Aanschaffen van nieuwe kluisjes/ lockerkasten (met opbergruimte voor werkkleding, schoeisel en persoonlijke bezittingen);
- Verkoop van ezelhengst en hengsten alpaca's omruilen;
- Hekwerk plaatsen en inzaaien voor hok 'schiereiland, zodat de pony's hier weer kunnen weiden;
- Bedenken van nieuwe (creatieve) activiteiten, zoals; 'happy board 2025', houtbranden, plant-terrarium maken, Jesmonite;
- Wat te doen met de alpaca-wol?;
- Nieuw, modern naambord bij het begin van de oprit (zorg)boerderij;
- De boerderij, Feddema Sate bestaat dit jaar 125 jaar. Foto's van vroeger laten afdrukken op wandborden (tijdlijn maken);
- Bekijken mogelijkheden van fruit wecken en zuivelen op boerderij (Erfkazer);
- Een inpakcursus volgen (voor het feestelijk inpakken van cadeau- en kerstpakketten);
- Ideeën bedenken voor kerstpakketten (zelfgemaakte producten);
- Deelname kerst- winterfair Mienskipssintrum Leppehiem, Akkrum.

Lange termijn doelstellingen:

- Meer mensen naar de zorgboerderij weten te krijgen/ 'lokken'. Niet in de zin van deelnemers voor de dagbesteding, maar inwoners uit omliggende dorpen/ steden, familieleden van deelnemers, geïnteresseerden in het boerenleven, klanten voor het winkeltje. Dit zorgt voor een leuke interactie met de deelnemers en zowel Zorgboerderij de Meezinger als Maatschap Entzinger kan laten zien hoe mooi zorg en de agrarische wereld samengaan. Ondernemers van Zorgboerderij de Meezinger en Maatschap Entzinger zijn TROTS op het bedrijf wat zij samen runnen. Hier wordt met elkaar goed gezorgd voor mens en dier!
 - LET WEL: het is geen 'moeten': het is niet winst verhogend o.i.d.. De start van kleinschalige winkelverkoop heeft in 2021 al voor meer aanloop gezorgd. Maar ook de open dag in 2023 heeft voor veel mensen de drempel verlaagd om de zorgboerderij nogmaals te bezoeken, bijvoorbeeld met de (klein)kinderen. Dit voortzetten en eventueel uitbreiden in 2025 door nog meer publiciteit te maken voor de zorgboerderij (social media en 'mond op mond-reclame').
- Bezetting 100% houden (dit wil zeggen GEEN onderbezetting, maar ook GEEN overbezetting!);
 - Zicht op mogelijke uitstroom en aanmeldingen door kennis van deelnemer en beperking. Nog altijd een STOP op de wachtlijst (is een luxe-positie). Zorgboerderij de Meezinger wil zicht houden op plaatsing. Besloten een STOP op de wachtlijst te houden, omdat er geen zicht is op mogelijke plaatsing. Naar verwachting blijft de huidige populatie deelnemers de komende jaren vrijwel stabiel.
- Tevredenheid deelnemers en betrokkenen stabiel/ hoog houden;
 - Feedback van deelnemers en betrokkenen serieus nemen en terugkoppeling indien mogelijk doorvoeren.
- Het team aan medewerkers/ vrijwilliger zo stabiel mogelijk houden en zorgen voor het meest prettige werkklimaat;
 - Uitvoeren van functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken, het plannen van een teambuilding-dag en uit uiten van waardering (o.a. dagelijks, 'Dag van de Vrijwilliger', kerstpakketten, attentie met Sint Piter en verjaardagen, jubilea)!
- Naleven visie (het bieden van een dienstverlening, waarbij kwaliteit van zorg voorop staat (persoonlijke benadering en deskundige begeleiding)) en motto ('Voor de schermen een 'gewone' boerderij, achter de schermen een zorginstelling');
 - Door met plezier te werken en zo nu en dan afstand te nemen (helicopterview) of externen (bijvoorbeeld bezoekers en vrijwilligers) te vragen naar hun inzichten/ kennis en ervaringen met Zorgboerderij de Meezinger. Gemakkelijk hulpmiddel: 'Blik van Buiten-formulieren'.
- Scholing en ontwikkeling ('We zijn nooit te oud om te leren!');
 - Zie hoofdstuk 5 en geplande acties.
- Een belangrijke schakel in de zorgketen zijn;
 - Zorgaanbod aanpassen op zorgvraag. Inventariseren zorgvraag bij doorverwijzende instanties, zoals bijvoorbeeld UWV, re-integratie organisaties, Tinz, Mienskipssintrum Leppenheim, Huntington Poli Grou, Care to Coach, Stichting Koskea, Fidesta, GGZ, VNN, Noorderbreedte en de huisarts.
- De thuissituatie van een deelnemer ondersteunen/ zorg voor mantelzorger;
 - Per deelnemer inventariseren of hier behoefte aan is, in combinatie met eventuele overige zorgverleners.
- Zorgboerderij is een kleinschalige zorgverlener. Misschien is en blijft de belangrijke doelstelling dan ook wel: grenzen bewaken en klein blijven! Iedere dag ondervinden de ondernemers, medewerkers/ vrijwilligers, maar zeker ook de deelnemers en betrokkenen hier de voordelen van!
 - Handelen met verstand en niet alleen maar op gevoel. Prognose bezetting en eventuele uitstroom maken voor 2025 (is al uitgevoerd).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- Nieuwsbrief juni 2024
 - Nieuwsbrief november 2024

- 7.1**
- FOBO-Meldingsformulier, 1-2-2024
 - FOBO-Meldingsformulier, 15-10-2024

- 3.2**
- Rookbeleid Zorgboerderij de Meezinger

- 7.2**
- FOBO-Meldingsformulier, 5-3-2024

- 6.3**
- Inspraakgelegenheid, 25 juni 2024
 - Inspraakgelegenheid, 24 december 2024