

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

De Hettenheuvel

De Hettenheuvel

Locatienummer: 1214



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26
7 Meldingen en incidenten	28

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	30
7.5 Strafbare handelingen	30
7.6 Klachten	30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
8 Acties	34
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	34
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	44
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	53
9 Doelstellingen	54
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	54
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	54
9.3 Plan van aanpak	54
Overzicht van bijlagen	56

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Hettenheuvel

Registratienummer: 1214

Doetinchemseweg 9, 7036 AB Loerbeek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09076330

Website: <http://www.dehetenheuvel.nl>

Locatiegegevens

De Hettenheuvel

Registratienummer: 1214

Doetinchemseweg 9, 7036 AB Loerbeek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- PG zomer , ouderengym
- Huifkartocht Titus met doelgroep jeugd
- jeugd paardrijden in bos

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Om onze zorgboerderij in beeld te brengen heb ik vijf verschillende foto's toegevoegd, hieronder zal ik deze kort toelichten:

- Foto 1: Doelgroep jeugd rijd paard in het bos.

Op zorgboerderij de Hettenheuvel vinden wij het belangrijk dat deelnemers om kunnen gaan en/of leren om te gaan met dieren en de natuur. Wij geloven erin dat dieren ontspanning en rust kunnen brengen voor de deelnemers. Op de foto zie je een activiteit die wij veel ondernemen bij mooi weer, namelijk met de paarden opgezadeld naar het Montferlandse bos.

- Foto 2: Huifkartocht doelgroep Jeugd

Na de corona tijd, waarin onze Groninger paarden voor langere tijd hebben stilgestaan, was het tijd om weer op pad te gaan. Titus nam de kinderen van de zondag groepen en hun begeleiding mee met een huifkartocht, zodat de paarden na lange tijd eindelijk weer aan het werk konden! De kinderen genieten van de momenten dat ze voorop de bok mogen en het mooie weer!

- Foto 3: Psychogeriatric ouderen gym

Met mooi weer verzamelen de ouderen zich buiten voor een uurtje gym! De ouderen genieten zichtbaar van het mooie weer en de gezelligheid onderling. De ouderen geven terug dat ze het fijn vinden om actief bezig zijn op de zorgboerderij.

- Foto 4: Bosactiviteit Jeugd

Met mooi weer trekken de kinderen op onze zorgboerderij hun laarzen aan en trekken ze graag naar het bos toe. De begeleiding zorgt voor verschillende leuke activiteiten. Op de foto zie je de kinderen gestructureerd in de rij, om hun aanwijzingen voor het bosspel om de beurt van de begeleiding te mogen ontvangen!

- Foto 5: Beschutte Werkplek aan het werk in het voedselbos

Op de zorgboerderij is het afgelopen jaar een voedselbos gerealiseerd. Dit is een plek waarin een mooie vijver is gemaakt, een boomhut voor de deelnemers, een hut van groeiende wilgen, een bijenverblijf en een echte kabelbaan voor de jeugd. Op de foto zie je de deelnemers van de Beschutte Werkplek hard aan het werk om oude bomen te kloven en ruimte te maken voor mooie struiken en gewassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jeugd paardrijden in bos
- Huifkartocht Titus met doelgroep jeugd
- PG zomer , ouderengym
- Jeugd bosactiviteit
- Beschutte Werkplek in het voedsel bos

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een terugblik van het jaar 2021 op onze zorgboerderij de Hettenheuvel.

Het jaar 2021 was een bijzonder en bewogen jaar. Zoals het jaar 2020 zeer in het teken stond van covid-19, begon het jaar 2021 al meer mogelijkheden te bieden in plaats van belemmeringen. Dit sluit ook aan bij de visie van ons bedrijf, namelijk kijken naar wat er kan (mogelijkheden/oplossingen) en niet naar wat niet kan (belemmeringen).

Afgelopen jaar hebben er wisselingen plaatsgevonden in het personeel, zo is ons team onder andere versterkt in de doelgroep Psychogeriatric. In februari is hier een nieuwe collega gekomen. Helaas voor ons moesten wij hier in augustus al weer afscheid van nemen. Gelukkig vonden wij een hele fijne nieuwe collega die vanaf september het team van PG kwam versterken en nog steeds werkzaam bij ons is met veel plezier! Tevens zijn er veranderingen binnen de doelgroep Jeugd qua personeel. Namelijk een nieuwe collega die sinds 1 januari 2021 bij ons werkzaam is voor de doelgroep Jeugd. Daarnaast hebben wij een nieuwe collega binnen ons team mogen verwelkomen in september, omdat een andere collega afscheid heeft genomen.

Gezien wordt dat wisselingen van het personeel lastig blijft voor onze deelnemers. Vooral bij de doelgroep Jeugd vinden kinderen het erg lastig om afscheid te nemen van vaste gezichten en nieuwe gezichten te leren kennen. Dit vraagt tijd en ruimte voor de deelnemers én de begeleiding. Dit past ook bij de doelgroep autisme, waarin onze zorgboerderij gespecialiseerd is.

De ouderraad van de doelgroep jeugd heeft dit jaar niet stilgezeten. Ondanks de kleine populatie van de raad, is er genoeg creativiteit en initiatief om mooie activiteiten te bedenken voor de zorgboerderij. Hier zijn wij erg trots en zuinig op. Denk hierbij aan de traditionele herfstbingo! Waarin deelnemers met ouder(s), broertje(s) en/of zusje(s) naar de zorgboerderij kunnen komen. Tevens wordt er graag een uitzondering gemaakt voor opa's en oma's. In de bijlage vind je een format van onze uitnodiging. Het huifkarcentrum biedt op deze avond gratis koffie en cake aan de gasten, daarnaast krijgen de deelnemers van de zorgboerderij coupons om een drankje te scoren aan de bar bij Lucie. Deze avond is beleefd als een grote succeservaring. Na afloop zijn er foto's gedeeld op onze Facebook pagina, waarnaar er veel leuke reacties zijn gekomen.

Daarnaast is er voor de ouder(s) en/of verzorger(s) een ouderavond georganiseerd, waarin ouder(s) en/of verzorger(s) samen komen. Ditmaal is dit vormgegeven via Teams, in verband met de huidige maatregelen destijds. Naast de 'jaarvergadering' is er een autisme Quiz gecreëerd door het jeugdteam, waarin ouder(s) en/of verzorger(s) een prijs konden winnen!

Naast activiteiten worden er ook praktische zaken geregeld door de ouderraad, zoals de Sintcadeaus voor de kinderen. Dit jaar kregen alle deelnemers van de doelgroep Jeugd een mooi schetsboek met speciale potloden. Het cadeau werd door alle leeftijden van harte in ontvangst genomen. Daarnaast heeft een werknemer van doelgroep jeugd/beschutte werkplek een gepersonaliseerde kerstkaart ontwikkeld. De foto's op de kerstkaart zijn gemaakt door een deelnemer van de Beschutte Werkplek, de illustraties getekend door de werknemer. In de bijlage kun je onze kerstkaart vinden, onze deelnemer stond erop dat dit verwoord en gezien wordt in ons jaarverslag!

Bij de doelgroep Psychogeriatric (PG) is er inmiddels ook een fijne en gezellige traditie ontstaan, namelijk de mantelzorgbijeenkomst 'onder de Hilde'. Afgelopen jaar hebben wij deze in juli en in november kunnen organiseren. Bij deze bijeenkomst worden naast de deelnemers van de doelgroep PG en hun partner en/of verzorger(s), ook deelnemers uit de omgeving met geheugenproblematiek uitgenodigd. Zodat zij op een laagdrempelige manier kennis kunnen en mogen maken met de zorgboerderij! Er is veel animo en betrokkenheid bij deze bijeenkomst, waar wij als zorgboerderij ontzettend blij mee zijn. Vaak worden er thema's aan de bijeenkomst verbonden, zoals carnaval of een jaargetij. In de bijlage vind je verschillende uitnodigingen van deze bijeenkomst.

In het jaar 2021 zijn er natuurlijk ook voor het personeel activiteiten bedacht om ze te bedanken en in het zonnetje te zetten. Zo is er een personeelsuitje geweest, georganiseerd door twee werknemers van het jeugdteam. Deze dag hebben we gewerkt aan de teambuilding door middel van een Escape Room, gevolgd door een samenzijn in een plaatselijk café'tje. Deze dag werd afgelegd per scooter. Afsluitend zijn we in de avond uiteten geweest. Bij het uiteten sluiten ook stagiairs en vrijwilligers van onze zorgboerderij aan. Hierin houdt de zorgboer een toast waarin hij zijn dank uitspreekt voor het afgelopen jaar. Deze bijeenkomst creëert naast veel gezelligheid, ook de mogelijkheid om samen in gesprek te gaan. Hoe gaat het op de boerderij, wat gaat goed en wat kan er beter? Daarnaast zorgt het samenzijn dat iedereen elkaar ontmoet en (beter) leert kennen.

Daarnaast is er door de zorgboer- en boerin een samenzijn georganiseerd in december 2021, als afsluiting van het jaar. Hierin werd voor het vaste personeel een gezellige avond gecreëerd met een hapje en een drankje. Tevens werden deze avond de kerstpakketten overhandigd en spreekt de zorgboer nogmaals zijn dank uit voor zijn personeel.

Op de zorgboerderij is er dit jaar ook uitbreiding geweest bij de dieren. Zo is er een nieuwe Fjorden pony genaamd Dely gekomen voor het Huifkarcentrum, maar ook de zorgboerderij mag hier gebruik van maken! Daarnaast zijn er nieuwe kippen gekomen, waarvoor er speciaal een nieuwe ren is gerealiseerd - zodat ze altijd veilig op de boerderij kunnen zijn. Onze kippen hebben het afgelopen jaar ook prijzen gewonnen bij de konijnen- en pluimvee vereniging Silvolde. Onze collega die verantwoordelijk is voor de kippen heeft de kippen mee genomen naar de show. De prijs heeft een periode gestraald op onze zorgboerderij en alle deelnemers waren ontzettend trots! Onze zorgboerderij is lid van een vereniging voor het behouden van oude rassen. Hier horen deze speciale kippen ook bij, naast onze Groninger paarden en speciale boomgaard.

Op de zorgboerderij vindt er een verandering plaats. Zoals vanuit de overheid is aangegeven wordt de bekostiging veranderd van organisaties in de zorg. Voorheen werd dit via de gemeentes geregeld, nu wordt dit straks vanuit grote organisaties gedaan. Onze zorgboerderij is aangesloten bij Boer & Zorg coöperatie. Vanuit deze organisatie kunnen wij onze deelnemers onze zorg blijven bieden. Dit vraagt vanuit het team dat er een verandering plaats vindt in het (rapportage)systeem. Het jaar 2020 gingen er al deelnemers over naar het systeem ONS (Nedap), dit jaar komen hier nog meer deelnemers bij. Hier wordt de zorgboerderij ook op gecontroleerd vanuit Nedap of dit allemaal op de juiste manier gebeurt. Alle zorgplannen, evaluaties en rapportages zijn overgezet vanuit het systeem Qurentis naar ONS. In het jaar 2022 wordt er verwacht dat er (nog) meer deelnemers overgaan naar dit systeem. Ons uiteindelijke doel is dat alle deelnemers via hetzelfde systeem op onze zorgboerderij komen. ONS wordt ervaren als een fijn en duidelijk rapportage systeem. Hiervoor hebben verschillende werknemers ook uitleg gehad vanuit de organisatie van ONS, daarnaast heeft één collega een duidelijk overzicht gemaakt voor het werken in ONS.

Wanneer we terug kijken op doelen gesteld uit het vorige jaarverslag, zien we dat wij hard aan het werk zijn geweest. Zo is er meer communicatie, transparantie en duidelijkheid binnen het team. Er is duidelijkheid over alle verantwoordelijkheden en taken van het team. Hiervoor is een overzicht gecreëerd wat elke teamvergadering samen geëvalueerd wordt. Hierdoor is er meer opening voor het team om aan te geven of je iets nog wel of niet leuk vindt. Aan de veiligheid in het team is ook hard gewerkt. Al heeft dit nog tijd nodig, omdat er onlangs nieuwe werknemers zijn gestart. Het team gunt zichzelf tijd en ruimte om aan elkaar te wennen en te werken aan de vertrouwensrelatie. Tevens wordt er wel gezien dat het gehele team open staat voor feedback. Dit zorgt voor fijne gesprekken en reflectiemomenten. De meerwaarde van een goede relatie onderling wordt ervaren en hier wordt hard aan gewerkt. We zijn trots op ons team van de Hettenheuvel!

Ik wens u veel leesplezier met het lezen van ons jaarverslag!

Met vriendelijke groet,

Roos Geurts

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Onder de Hilde november 2021
- Onder de Hilde Juli 2021
- Herfstbingo 2021
- Kerstkaart 2021

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

- Wisselingen personeel: in deze tijd merken we dat het lastig is om aan professioneel en geschoold personeel te komen. Op de vacatures kwamen er veel aanmeldingen, maar veelal hadden niet de benodigde diploma's voor de functie die open stond. Daarnaast merken we dat de wisselingen, zoals ook beschreven in voorgaande paragraaf, lastig zijn voor de deelnemers van de zorgboerderij. Nieuw personeel maakt dat er een verandering is voor de deelnemers, waarin er ruimte nodig is om de vertrouwensrelatie op te bouwen. De zorgboerderij probeert dit zo goed mogelijk in goede banen te leiden. Zo wordt het nieuwe personeelslid ingewerkt door het personeelslid wat afscheid gaat nemen. Zo kunnen de deelnemers rustig kennis maken met de nieuwe begeleider. Daarnaast wordt de begeleider voorgesteld met een persoonlijk verhaal in de nieuwsbrief en/of mail. Wanneer de oude werknemer afscheid neemt, zijn de deelnemers inmiddels al een beetje gewend aan het nieuwe personeelslid. Dit voorkomt onduidelijkheden en spanningen. Tevens vraagt de wisseling in personeel wat van het team, namelijk het inwerken van nieuw personeel en taken die op de schouders komen te vallen van het bestaande team. Door de wisseling in personeel het afgelopen jaar wordt er gezien dat er veel taken en verantwoordelijkheden op de schouders zijn komen vallen van twee werknemers, waar dit voorheen verdeeld werd over 5 werknemers. Dit vraagt extra aandacht voor de situatie en extra inzet voor het inwerken voor het nieuwe personeel. Zodat de taken weer evenredig worden verdeeld.

- Ouderraad: zoals beschreven in de vorige paragraaf is de populatie van de raad niet groot. We zijn het gehele jaar bezig geweest met het werven van ouders, denk hierbij aan mail contact - ouder(s) en/of verzorger(s) persoonlijk vragen - in de nieuwsbrief of bij bijeenkomsten een persoonlijke oproep. Tot nu toe is hier géén animo voor. Ouder(s) en/of verzorger(s) geven aan dat ze het te druk hebben en dat er te veel onrust is rondom covid-19. Het komende jaar gaan we hier wederom hard mee aan de slag, vandaar ook dat er een nieuwe actie uitstaat. Namelijk: Binnen nu en één jaar wordt de ouderraad van zorgboerderij de Hettenheuvel vergroot met 2 nieuwe leden.

- Activiteiten zorgboerderij: zoals u kunt zien zijn er het afgelopen jaar veel leuke activiteiten gepland en uitgevoerd wanneer dit kon met de gestelde maatregelen rondom Covid-19. Denk hierbij aan de mantelzorgbijeenkomsten 'onder de Hilde', de Herfstbingo, braderie de Hettenheuvel (NL doet!), de ouderavond met Autisme Quiz! en de personeelsbijeenkomsten. Wij zijn trots en blij dat wij als zorgboerderij zoveel leuke activiteiten kunnen bedenken en mogen uitvoeren. We zijn blij met de opkomst bij deze activiteiten en de enthousiaste reacties van alle deelnemers. Dit is iets waar we in het jaar 2022 op door willen borduren en vast willen houden!

- Uitbreiding dieren: wij zijn erg blij met de komst van de nieuwe pony. Gezien wordt op de boerderij dat de Fjorden pony's geliefd zijn bij de deelnemers. Daarnaast zijn de kuifhoenders erg populair bij de deelnemers. Deze zijn als kuikens bij ons op de zorgboerderij opgegroeid en inmiddels uitgegroeid tot volwassen tamme kippen. De Beschutte Werkplek heeft samen met de zorgboer een mooie ren in 2021 gerealiseerd voor de kippen, zodat de veiligheid van de dieren gewaarborgd kan worden.

- Verandering bekostiging vanuit overheid: door de verandering die plaatsvond van de gemeentes naar grote organisaties, in ons geval Boer & Zorg coöperatie, vindt er een verandering plaats op onze zorgboerderij. Namelijk dat alle deelnemers in het (rapportage)systeem van ONS (Nedap) komen te staan. Alle deelnemers moesten worden overgezet van Qurentis naar ONS. Hierop werd de zorgboerderij gecontroleerd, wat ontzettend spannend is. Hun bepalen namelijk of je op 'rood', 'oranje' of 'groen' komt te staan. Wanneer je op 'rood' komt te staan, betekent dat je géén bekostiging krijgt voor het werk wat wordt verricht, omdat de administratie niet op orde is. Dit vroeg van het team extra tijd, oplettendheid én een bepaalde druk omdat dit in een relatief korte tijd gerealiseerd moest worden. Voor sommige werknemers was het lastiger om te wennen aan ONS. Daarnaast wordt er extra gelet op de rapportages. Belangrijk bij ONS is namelijk dat er gerapporteerd wordt op doelen en niet alleen op 'algemeen'. Uiteindelijk vinden de werknemers hier hun weg in en wordt er in het jaar 2022 extra aandacht gegeven aan ONS voor het nieuwe personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hieronder leest u een beschrijving van onze doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Start jaar	Instroom	Uitstroom	Eind jaar
<i>Jeugd</i>	38	30	23	45
<i>Beschutte Werkplek</i>	9	1	1	9
<i>Psychogeriatric</i>	13	5	8	10
TOTAAL	60	36	32	64

Reden uitstroom:

Einde indicatie	11
Buiten zorgaanbod	2
Andere hulpverlening	14
Ontevreden/niet leuk	5

Uitleg bovenstaande begrippen

Einde indicatie: hiermee wordt bedoeld bij ons op de zorgboerderij dat de indicatie van desbetreffende deelnemer afloopt. Vaak wordt gezien dat dit bij de doelgroep Jeugd gebeurt. Vaak zijn dit deelnemers op oudere leeftijd, denk hierbij aan 15/16 jaar. Deze deelnemers gaan in het weekend aan het werk met een bijbaantje en hebben andere interesses gekregen. Zij zijn letterlijk de zorgboerderij ontgroeid, waardoor er de keuze wordt gemaakt dat de indicatie niet verlengd wordt. Als zorgboerderij zijn wij trots wanneer deelnemers deze uitstroom maken, dit betekent dat zij zelfstandig genoeg zijn om op eigen benen te staan en hierin hun interesses/dromen achterna gaan.

Buiten zorgaanbod: hiermee wordt bedoeld bij ons op de zorgboerderij dat het aanbod wat wij bieden op onze boerderij niet genoeg of niet passend is voor de desbetreffende deelnemer. Wij bieden als boerderij begeleiding en géén behandeling. Hierdoor maken sommige deelnemers de overstap naar andere organisaties. Denk hierbij aan een deelnemer die meer aandacht en nabijheid nodig heeft, bijvoorbeeld in de vorm van 1 op 1 begeleiding of behandeling.

Andere hulpverlening: hiermee wordt bedoeld dat de deelnemers elders andere hulpverlening heeft gekozen. Dit komt vaak voor bij de doelgroep Psychogeriatric, wanneer de deelnemers de stap maken om naar een verzorgingstehuis te gaan. De zorgboerderij is hertussen een stap om (mantel)-zorger(s) te ontlasten, wanneer de situatie niet meer leefbaar is - wordt deze stap gemaakt. Daarnaast wordt dit gezien wanneer deelnemers van bijvoorbeeld doelgroep Jeugd vanuit een organisatie als Karakter en GGNet thuis ondersteuning krijgt in de vorm van gezinsbegeleiding, en vanuit deze organisatie ook ondersteuning krijgen in dagbesteding of ambulante hulpverlening.

Ontevreden/niet leuk: hiermee wordt bedoeld op onze zorgboerderij dat de deelnemer zelf de boerderij niet leuk vindt of de boerderij met onvrede verlaat. Op de zorgboerderij hebben wij een positieve benadering naar alle deelnemers, wanneer er onvrede is of wanneer een deelnemer het niet leuk vindt, proberen wij in gesprek te gaan met deelnemer en ouder(s)/verzorger(s).

Zorgzwaarte: licht- en matige zorgzwaarte

Begeleidingsvorm: Groepsbegeleiding regulier, Groep ontwikkelen plus, Groep ontwikkelen individueel.

Vanuit de wet: WMO, WLZ, PGB en Zorg in Natura (ZIN).

Hoe de dagbesteding wordt vormgegeven op onze zorgboerderij:

jeugd	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag	Bijzonderheden
	(15.00 uur - 19.00 uur regulier) (09.00 uur - 17.00 uur/21.00 uur of overnachten extra opvang)	(vanuit overnachting/9.00 uur - 17.00 uur extra opvang)	(13.00/15.00 uur - 17.00/21.00 uur of overnachten reguliere opvang)	(vanuit overnachting/09.00 uur - 17.00 uur of overnachten reguliere opvang)	(vanuit overnachting/09.00 uur - 17.00 uur reguliere opvang)	(Kampweken in de zomervakantie Maandag 9.00 uur tot en met vrijdag 17.00 uur)
Beschutte Werkplek	Woensdag (09.00 uur - 15.00 uur)	Donderdag (09.00 uur - 13.00 uur/16.00 uur)	Vrijdag (09.00 uur - 13.00/16.00 uur)			
Psychogeriatric	Dinsdag (10.00 uur - 16.00 uur)	Donderdag (10.00 uur - 16.00 uur)	Vrijdag (10.00 uur - 16.00 uur)			

Aanpassingen die zijn gedaan in verband sterke groei en/of afname van het aantal deelnemers:

In het jaar 2020 werd gezien dat de populatie van de doelgroep Jeugd op woensdagmiddag sterk was gedaald. Hierop was ook een actie uitgezet, namelijk het werven van (nieuwe) deelnemers op de woensdagmiddag. En dit doel is behaald! Inmiddels zijn er twee woensdagmiddag groepen, die beide vol zitten. Dit betekent dat er zelfs een wachtlijst is voor de woensdagmiddag. De zorgboerderij zet de woensdagmiddag in als 'wenmiddag'. Wanneer er nieuwe deelnemers komen kunnen zij vaak starten op woensdagmiddag. Zodat de deelnemers de zorgboerderij kunnen leren kennen met alle afspraken en nieuwe gezichten die daarbij horen. Wanneer deelnemers eenmaal op de zorgboerderij zijn krijgen zij voorrang in plekken die vrijkomen, bijvoorbeeld in het weekend. Vaak wordt gezien dat deelnemers van de woensdagmiddag doorstromen naar een dag in het weekend.

Tevens wordt er gezien dat de populatie van de doelgroep Jeugd in het oneven weekend is verminderd. Dit omdat er deelnemers hebben afscheid genomen en daarnaast omdat er deelnemers zijn gewisseld van weekend (namelijk naar het even weekend). Hierop is een actie uitgezet, namelijk: Binnen nu en 6 maanden is de populatie van het aantal deelnemers in het oneven weekend weer optimaal (reguliere groep: 7 deelnemers - één begeleider). Hier wordt het komende half jaar extra aandacht aan gegeven, door nieuwe deelnemers in te laten stromen in het oneven weekend - door deelnemers op woensdagmiddag een plek in het weekend aan te bieden - en tot slot door deelnemers in het even weekend een extra plek in de oneven weekenden aan te bieden.

Daarnaast wordt gezien dat bij de doelgroep PG de populatie is verminderd op vrijdag. Gezien wordt dat veel ouderen twee keer per week gebruik willen maken van de opvang, vaak op dinsdag en donderdag. Ouderen geven aan dat het fijn is dat dit verdeeld is over hun week. Het team van PG gaat komende tijd hard aan de slag om deze populatie te vergroten en de vrijdag meer populair te maken. Dit doen zij door onder andere de vrijdag aan te bieden bij mantelzorgbijeenkomsten, via hun folder (zie bijlage) en nieuwsbrieven naar de deelnemers/betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Flyer PG zorgboerderij de Hettenheuvel

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- Conclusie betreft in- en uitstroom:

Doelgroep Jeugd	Gezien wordt dat het aantal deelnemers bij de doelgroep Jeugd is gestegen ten opzichte van de start van het jaar. Dit is iets wat we ook terug zien in de praktijk. De woensdagmiddag is inmiddels compleet met twee groepen, waardoor er een wachtlijst is gecreëerd. Hier is ook extra op ingezet het afgelopen jaar, om de woensdagmiddag aantrekkelijker te maken voor onze (nieuwe) deelnemers. Daarnaast is het even weekend inmiddels vol met drie groepen op de zaterdag en twee groepen op de zondag. Hier zijn verschillende deelnemers vanuit het andere weekend naar toe gekomen, dit door het wisselende personeel en de nabijheid die de deelnemers nodig hadden van vaste gezichten. Gezien wordt dat er nog ruimte is op de vrijdagmiddagen en het oneven weekend op zaterdag/zondag. Hier wordt de komende tijd extra op ingezet, zoals te lezen is in de vorige paragraaf (uitgezette actie).
Doelgroep Beschutte Werkplek	Gezien wordt dat de populatie van deze doelgroep al langere tijd laag is, zoals ook beschreven in het jaarverslag van 2020. Hierin beschreven wij ook dat de hulpvraag is veranderd van de deelnemers van deze doelgroep, namelijk dat voorheen het doel re-integratie was en op dit moment dagbesteding het hoofddoel is. Voor deze doelgroep is er een actie uitgezet, namelijk: Bij de open dag dit jaar van zorgboerderij de Hettenheuvel, wordt er extra aandacht geschonken aan het werven van deelnemers voor de Beschutte Werkplek. Gezien wordt dat voor de doelgroep Beschutte Werkplek de drempel vaak hoog is om te komen kijken op de zorgboerderij. De spanning is dusdanig aanwezig, dat deelnemers vaak (op het laatste moment) toch afhaken. Door een open dag te organiseren, hier verschillende organisaties - instanties en gemeentes op de hoogte van te stellen, willen wij deelnemers werven. Onder andere van de Beschutte Werkplek.
Doelgroep Psychogeriatric	Gezien wordt dat de populatie van Psychogeriatric steeds beter verloopt. Op de dinsdag en donderdag zijn de groepen zo goed als vol, alleen op de vrijdag is er nog genoeg ruimte voor (nieuwe) deelnemers. Op dit moment zijn er genoeg deelnemers, zodat er één begeleider kan werken. Het streven is dat er twee begeleiders weer kunnen werken op de vrijdag.

- Conclusie betreft redenen uitstroom:

Gezien wordt dat er 11 deelnemers zijn op de zorgboerderij die gestopt zijn vanwege 'einde indicatie'. In de praktijk zagen we dat deelnemers uitstroomde bij doelgroep Jeugd wanneer zij niet op hun plek zaten en de indicatie op dat moment afliep. Met ouder(s) en/of verzorger(s) gaat de begeleiding in gesprek om te kijken wat het meest passend is voor de deelnemer, waar hij/zij het meeste van leert en waar hij/zij het meest gelukkig van wordt. Daarnaast wordt er gekeken naar de (persoonlijke)doelen van de deelnemers. Vaak wordt er gezien dat deelnemers 'uitgeleerd' zijn op de zorgboerderij. Ze maken een overstap naar een bijbaantje, hun sport/hobby vraagt meer tijd of interesses veranderen (sociale contacten). Soms wordt er dan in samenspraak besloten dat de boerderij niet de plek is voor deze deelnemer.

Tevens zijn er twee deelnemers die buiten ons zorgaanbod vielen. Deze deelnemers hadden beide meer nodig dan de dagbesteding van onze zorgboerderij kon bieden. Denk hierbij aan behandeling en/of 1 op 1 begeleiding (veel nabijheid van de begeleiding). Op dit moment is er op onze zorgboerderij weinig ruimte voor één op één begeleiding. Simpelweg omdat wij op dit moment (nog) niet genoeg personeel hebben. Daarnaast zijn we binnen het team erg bezig met grenzen. Wat is onze taak/verantwoordelijkheid en wanneer is het juist onze professionaliteit om de zorg over te dragen aan een andere organisatie.

Vaak wordt er gezien dat er andere hulpverlening nodig is. Dit geldt vooral voor de doelgroep Psychogeriatric. De zorgboerderij is voor de ouderen een tussenstap tussen thuis wonen en verhuizen naar een verzorgingstehuis. De zorgboerderij creëert ruimte voor ouderen om een ontspannen en fijne dag te hebben, naast dat het ontlastend voor de thuissituatie creëert (mantelzorgers/partners).

Tot slot hebben wij dit jaar vijf deelnemers die zijn gestopt, omdat de zorgboerderij als niet leuk/ontevreden werd ervaren. Vier deelnemers zijn van de doelgroep jeugd, waarin wordt gezien dat de deelnemers niet op hun plek zijn op de zorgboerderij. Hierover is het belangrijk dat de begeleiding en ouder(s)/verzorger(s) goed contact hebben en hierin ook eerlijk durven uit te spreken wanneer iets niet fijn is. De zorgboerderij is eerlijk wanneer we zien dat een deelnemer niet op de plek is en ongelukkig oogt. Vaak zien we dat deze deelnemer het lastig vinden dat zij in het weekend niet kunnen spelen met vriendjes/vriendinnetjes in de buurt, niet hun sport kunnen uitvoeren door de komst naar de boerderij of simpelweg géén klik hebben met de boerderij. De beste keuze is in deze situaties om afscheid te nemen van de boerderij en waar nodig ouders te adviseren/helpen wat eventueel wel passend zou kunnen zijn.

- Conclusie aanpassingen die zijn gedaan betreft groei/afname deelnemers:

Op de zorgboerderij zijn er verschillende acties uitgezet, zoals je kunt zien in de vorige paragraaf, om deelnemers te werven. Zowel bij de doelgroep Jeugd, Beschutte Werkplek als Psychogeriatric. Denk hierbij aan het inzetten van nieuwsbrieven, het maken van flyers en het organiseren van een open dag.

- Conclusie betreft aanbod dagbesteding zorgboerderij:

Op dit moment is de zorgboerderij blij met het aanbod wat wij aanbieden. Hierin zien wij door ons aanbod bij doelgroep Jeugd, dat wij ons ook kunnen onderscheiden van andere zorgboerderijen. Denk hierbij aan de logeermogelijkheden in de weekenden, de extra opvang met logeermogelijkheden in de vakanties en tot slot de kampweken inclusief logeren. Bij de intakes wordt gezien dat veel ouder(s)/verzorger(s) om deze mogelijkheden voor onze zorgboerderij kiezen, naast het aanbod van activiteiten en het werken met de methodiek Geef me de 5.

Tevens wordt er gezien dat bij de doelgroep Psychogeriatric de goede keuze is gemaakt om de woensdag te laten vervallen en alleen zorg te bieden op dinsdag, donderdag en vrijdag. Het wordt door de deelnemers als zeer prettig ervaren en het aanbod is ruim genoeg om in de toekomst te kunnen uitbreiden.

Tot slot wordt er bij de doelgroep Beschutte Werkplek gezien dat het aanbod goed is voor deze doelgroep. Afgelopen jaar is er besloten om de dinsdagmiddag voorlopig dicht te laten, omdat er géén deelnemers waren die hier gebruik van maken. Wanneer deelnemers wel gebruik willen maken van de middag, bieden wij de donderdag- en vrijdagmiddag aan. Hierdoor wordt de bezetting van personeel ook verminderd (vermindering in overuren), wat weer ten goede komt aan het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wanneer we kijken naar hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op zorgboerderij de Hettenheuvel zien we dat er veranderingen plaats hebben gevonden.

Namelijk dat er in januari een nieuwe werknemer is gestart bij de doelgroep Jeugd. Deze medewerker gaat werken in de oneven weekenden en draait onder andere slaapdiensten. Aan het einde van de zomer hebben wij afscheid genomen van één van onze vaste gezichten op de doelgroep Jeugd en Beschutte Werkplek. Deze werknemer gaat aan de slag in een Kinderdagverblijf, waarin de keuze voor niet in het weekend hoeven werken een doorslag heeft gemaakt. Voor de deelnemers was deze wisseling lastig, maar gelukkig hebben wij een nieuwe collega hiervoor terug.

Daarnaast hebben wij bij de doelgroep Psychogeriatric een nieuwe collega mogen verwelkomen en ook ditzelfde jaar afscheid van moeten nemen. Deze werknemer werkte ook op een plek elders, waarbij zij een keuze moest maken welke plek haar 'vaste plek' werd. In september hebben wij een nieuwe collega mogen verwelkomen die nog steeds ons team versterkt! Zij is allereerst als vrijwilliger aan het werk geweest op deze doelgroep, wanneer er binnen het personeel een plek vrij kwam, is zij doorgestroomd.

Tevens zijn aan de kant van het Huifkarcentrum veranderingen geweest. Die voor de deelnemers wel merkbaar zijn geweest. Hierin heeft ons vaste gezicht, het nieuwe gezicht ingewerkt. Deze nieuwe werknemer werd door alle deelnemers prettig ontvangen!

Ons team is een zelf organiserend team. Dit houdt in dat wij als team verantwoordelijk zijn voor zorginhoudelijke taken, de kwaliteit van zorg en bijbehorende kaders, de doelen (stip aan de horizon), de teamsamenstelling, het werkproces en de rollen. Dit houdt in dat de zorgboer- en boerin verantwoordelijk zijn voor regelzaken, zoals financiën en personeelszaken.

Met alle werknemers van zorgboerderij de Hettenheuvel heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden, namelijk in de maanden oktober/november 2021. In de bijlage vind je een concept van ons functioneringsgesprek (uitgebreid). Hieronder lees je de hoofdlijnen van het gesprek en hoe deze is opgebouwd in verschillende thema's:

Vooraf	Verwachting van het gesprek én hoe gaat het (privé/zakelijk)
Terugblik	Welke afspraken zijn er gemaakt vanuit het vorige gesprek en welke doelen zijn hiervan gerealiseerd.
Over eigen functioneren	Op welke werkzaamheden ben je trots? Haal je voldoening uit je werk? Waar krijg je plezier van? Hoe kun je je kwaliteiten verbeteren?
Over de toekomst	Welke mogelijkheden zie je om binnen je werk te groeien? Welke training/ondersteuning heb je nodig om kwaliteiten te verbeteren?
Over zaken die goed en minder goed gaan	Wat gaat er goed en wat gaat er minder goed? Welke mogelijkheden zie je om dit op te lossen, wat zijn energievreters?
Over de boerderij en de samenwerking	Waar kan de leidinggevende beter op letten, hoe ervaar je de samenwerking op de zorgboerderij, hoe zie je jouw rol in het team? Is dit een rol die bij jou past of zou je graag iets anders willen? Voel je je betrokken bij belangrijke beslissingen?

Afspraken maken	3-5 belangrijkste afspraken worden in samenspraak vastgelegd.
------------------------	---

In de bijlage vind je een document, waarin de verantwoordelijkheden/taken van de werknemers uitgebreid zijn vastgelegd. Hieronder volgt een overzicht van de werknemers op de zorgboerderij en opleiding

Overzicht werknemers:

Werknemer	Opleiding	Doelgroep
Werknemer 1	SPH	Doelgroep PG
Werknemer 2	Social Work/SKJ	Doelgroep BW en Jeugd
Werknemer 3	SPH/SKJ	Doelgroep BW en Jeugd
Werknemer 4	Sociaal cultureel werker/ logopedie (HBO) in opleiding	Doelgroep Jeugd
Werknemer 5	Specifieke doelgroepen	Doelgroep Jeugd
Werknemer 6	Kort beroepsonderwijs (HBO)	Doelgroep PG
Werknemer 7	SAW (niveau 4)	Doelgroep Jeugd
Werknemer 8	SPH/SKJ/Sociaal domein Basis- en vervolgcurcus Autimaat	Eigenaar zorgboerderij
Werknemer 9		Eigenaar zorgboerderij

Vanuit het functioneringsgesprek kwamen er verschillende doelen naar voren, hieronder lees je een greep uit deze doelen:

- Ik wil beter worden in het onderhouden van externe contacten;
- Ik wil van de doelgroep PG de groepsgids meer levend maken;
- Ik wil groeien in het contact met kinderen en deze beter leren te begrijpen;
- Ik wil de basiscursus van Geef me de 5 volgen;
- Ik wil mij meer verdiepen in de methodiek Geef me de 5;
- Ik wil meer om hulp/feedback durven vragen;
- Ik wil meer plannen, communiceren en samenwerken.

Daarnaast zijn de werknemers ook op veel dingen trots. Bijvoorbeeld dat ze altijd terecht kunnen bij hun collega's, dat zij trots zijn op het bieden van nabijheid en veiligheid aan de kinderen, het gevoel van trots door het dragen van zorg, het creëren van een mooie dag voor de deelnemers en dat er altijd een fijne en goede overdracht is bij de doelgroepen.

Tevens komt er naar voren vanuit de functioneringsgesprekken dat er door de wisselingen van personeel een hogere werkdruk en verantwoordelijkheid is ontstaan bij twee werknemers van doelgroep Beschutte Werkplek en Jeugd. Waar voorheen verantwoordelijkheden en taken verdeeld werden over 5/6 werknemers, is dit nu op de schouders gekomen van deze twee werknemers. Denk hierbij aan de deelnemers die verdeeld zijn over deze twee werknemers met bijbehorende verantwoordelijkheden (evaluatiegesprekken, onderhouden contact, schrijven zorgplannen). Beide werknemers geven aan dat het op dit moment lukt, maar dat zij in de toekomst graag willen zien dat dit verandert. Ook geven zij aan dat op dit moment de hiërarchie automatisch verandert door deze veranderingen, namelijk dat zij een aansturende en leidinggevende taak hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functioneringsgesprek format 2021

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij weer verschillende stagiaires welkom mogen heten op onze zorgboerderij. In totaal zijn er 7 stagiaires geweest over het gehele jaar met een overlap naar het jaar 2022. Dit zijn gemiddelde stage periodes van 300 tot 840 uur per schooljaar (september tot en met juni/juli of februari tot en met juni/juli).

Stagiaire 1	HBO Social Work	Doelgroep PG	Stageperiode afgerond in juni 2021
Stagiaire 2	HBO Social Work	Doelgroep PG	Stageperiode afgerond in juni 2021
Stagiaire 3	HBO	Doelgroep Beschutte Werkplek/Jeugd	Stageperiode afgerond in juni 2021
Stagiaire 4	Sociaal werker niveau 4	Doelgroep Beschutte Werkplek/Jeugd	Stageperiode september 2021 t/m juni 2022
Stagiaire 5	Sociaal cultureel werker Niveau 4	Doelgroep PG	Stageperiode september 2021 t/m juni 2022
Stagiaire 6	HBO Social Work	Doelgroep Jeugd	Stageperiode september 2021 t/m juni 2022
Stagiaire 7	Niveau 4	Doelgroep Beschutte Werkplek/Jeugd	Stageperiode september 2021 t/m juni 2022

In de bijlage vind je het inwerkpakket van de stagiaires. Deze krijgen zij bij een kennismakingsgesprek. In dit informatiepakket vindt de stagiaire informatie over de missie en visie van de zorgboerderij. Daarnaast kan de stagiaire lezen hoe het werkt met de overdracht van de deelnemers op de zorgboerderij, hoe de planning en structuur van de zorgboerderij wordt gedeeld, wie er op de zorgboerderij werken, informatie over de methodiek 'geef me de 5', over het werken met pictogrammen, informatie over de verschillende doelgroepen van de zorgboerderij, de huisregels en tot slot de functiebeschrijving van een stagiaire. Tevens vinden ze voorbeelden van plannings en activiteiten die op de zorgboerderij worden vormgegeven. Wanneer stagiaires het inwerkpakket ontvangen vragen wij altijd om feedback, deze wordt direct (wanneer nodig) verwerkt in het informatiepakket. Vanuit de stagiaires komt naar voren dat het inwerkpakket als prettig wordt ervaren. Eén stagiaire geeft bijvoorbeeld aan dat het fijn is dat de praktische afspraken erin staan. Ze geeft aan dat ze hierdoor sterker in haar schoenen staat op de werkvloer, hierdoor is zij op de hoogte van de afspraken en kan zij duidelijkheid en hiermee vertrouwen bieden aan de kinderen (zeggen wat je doet en doen wat je zegt). Een andere stagiaire geeft aan dat zij het fijn vindt dat er voorbeelden van activiteiten en planning in staat. Wanneer zij voor school of voor de boerderij een planning moet bedenken voor de deelnemers heeft ze een handvat als voorbeeld.

In een kennismakingsgesprek/persoonlijk gesprek wordt er gekeken welke doelgroep passend is bij de stagiaire. Vervolgens wordt er gekeken welke taken bij hem of haar van toepassing zijn. Dit wordt altijd in samenspraak afgestemd. Deze keuze wordt gemaakt, omdat er verschillen tussen de stagiaires zijn. Denk hierbij aan verschillende richtingen in de opleiding, maar ook het verschil in opleidingsniveau en de verschillende opdrachten die hierbij horen. Dit maakt dat de verantwoordelijkheden van de stagiaires verschillend zijn. Elke stagiaire heeft één werknemer als stagebegeleider op de Hettenheuvel. Dit maakt dat de desbetreffende werknemer (eind)verantwoordelijke is voor de stagiaire. Deze werknemer heeft het gehele schooljaar contact met de stagiaire, en stemt met school en stagiaire af aan welke doelen er gewerkt gaan worden.

Er is één werknemer verantwoordelijk voor de overkoepelende taak van de stagiaires. Zoals het aannemen van nieuwe stagiaires en het contact met verschillende scholen in de regio over de beschikbaarheid van stagiaires op onze zorgboerderij. Het is haar taak dat de stagiaires verdeeld worden onder de werknemers. Dit gaat altijd in samenspraak binnen het team, zo inventariseert zij allereerst of er behoefte/interesse is in stagiaires. Tevens kijkt zij altijd welke opleidingen de stagiaires hebben, zo koppelen wij altijd HBO studenten aan HBO opgeleide medewerkers. Met elke stagiaire worden er drie evaluatie gesprekken gevoerd. Dit wordt tevens vanuit school ook vaak verplicht, denk hierbij aan een start gesprek - de midden evaluatie en het eindgesprek. Daarnaast is er altijd ruimte in overleg voor gesprekken met de stagiaire met zijn/haar persoonlijke stage begeleider.

Afgelopen jaar hebben wij gezien dat er veel animo is voor ons bedrijf om stage te lopen. Hier tegenover staat dat school vaak doordeweekse dagen beschikbaar stelt voor het stage lopen. Gezien wordt dat dit soms lastig is met de doelgroep Jeugd. Veel stagiaires hebben hier interesse in, maar moeten dan de keuze maken om in het weekend te komen stage lopen of in vakanties met de extra opvang (om aan hun uren te komen). Het afgelopen jaar zien we dat we in het kennismakingsgesprek met stagiaires een duidelijke afspraak maken over het maken van uren, dus dat de stagiaire in het weekend en/of de vakanties komt stage lopen. Wanneer het contract ondertekend wordt vanuit school, komen stagiaires hier vaak op terug. Namelijk dat ze niet in het weekend kunnen stagelopen en in vakanties geen tijd of mogelijkheden hebben. Vanuit deze situatie is er een actie uitgezet, namelijk: Binnen nu en 6 maanden wordt er voor de stagiaires van de zorgboerderij óók een contract opgesteld vanuit de zorgboerderij zelf (in plaats van alleen school). Dit contract moet de gemaakte afspraken dekken tussen de stagiaire en de stagebegeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Informatiepakket Stagiaires de Hettenheuvel

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Binnen onze zorgboerderij hebben wij het geluk om te beschikken over veel vrijwilligers. Deze vrijwilligers hebben verschillende taken en werken binnen verschillende doelgroepen.

Vrijwilliger	Doelgroep	Taken/functie	Dagen in de week
Vrijwilliger 1	Doelgroep PG	Helpt mee met het organiseren van creatieve en interactieve middagen	Flexibel in dagen
Vrijwilliger 2	Doelgroep PG	Helpt mee met klusactiviteiten rondom de boerderij met de deelnemers	Flexibel in dagen
Vrijwilliger 3	Doelgroep BW	Helpt mee met het verzorgen van de dieren en boerderijklassen met de deelnemers (komt vanuit het UWV).	Dinsdag, woensdag en vrijdag
Vrijwilliger 4	Doelgroep PG	Helpt mee met koffie zetten, lunch voorbereiden en extra 1 op 1 momenten met deelnemers (bijvoorbeeld wandelen)	Dinsdag en donderdag
Vrijwilliger 5	Klusjesman	Deze vrijwilliger helpt mee met klussen rondom de zorgboerderij. Zoals het maken van een nieuwe duiventil of het maken van de nieuwe kippenren.	Flexibel in dagen
Vrijwilliger 6	Doelgroep Jeugd	Komt vanuit de opleiding Logopedie, waarin zij op de doelgroep Jeugd één schooljaar lang één dag in de week komt meedraaien (observeren/kennismaken met doelgroep).	Zondag in even weekenden
Vrijwilliger 7	Doelgroep BW en Jeugd	Komt vanuit de opleiding Psycho Motorische Therapie, waarin hij op de doelgroep BW en Jeugd één schooljaar lang één dag in de week komt meedraaien (observeren/kennismaken met doelgroep).	Vrijdagmiddag
Vrijwilliger 8	Doelgroep Jeugd	Komt vanuit de opleiding Pedagogische Wetenschappen, waarin zij op de doelgroep Jeugd één schooljaar lang één dag in de week komt meedraaien (observeren/kennismaken met doelgroep).	Zondag in even weekenden
Vrijwilliger 9	Doelgroep PG	Chauffeuse van de ouderen. Brengt de ouderen veilig naar de boerderij en weer naar huis.	Flexibel

Nu er rondom de covid-19 meer stabiliteit is, zien we dat alle vrijwilligers weer op de zorgboerderij zijn (wanneer de maatregelen dit toelaten). We zijn trots op de stabiliteit van ons vrijwilligersteam. Het afgelopen jaar zien we dat we ook meer vrijwilligers mogen verwelkomen die vanuit een opleiding bij ons komen kennismaken op de zorgboerderij. Deze vrijwilligers hoeven vanuit school géén opdrachten bij ons uit te voeren (dus géén stage lopen, géén stagebegeleider), maar komen vooral kennismaken met de doelgroep en observeren hoe het is om te werken in dit werkveld. Voor het team brengt dit nieuwe inzichten en een andere manier van werken. Zoals je hierboven leest zijn deze vrijwilligers ook vanuit verschillende opleidingen, waarin er dus ook op verschillende manier wordt gekeken naar het werk. Zo kijkt de student van pedagogische wetenschappen heel erg naar het gedrag van kinderen en de achterliggende gedachte, kijkt de student van logopedie heel erg naar de verbale capaciteiten van de deelnemers en organiseert de student van Psychomotorische Therapie voornamelijk actieve activiteiten met de deelnemers (gericht op persoonlijke doelen). Doordat onze vrijwilligers merendeels op vaste dagen komen, worden zij ook vaste gezichten voor onze deelnemers. Gezien wordt in de praktijk dat onze deelnemers hier veel waarde aan hechten en de vrijwilligers goed kennen.

In de bijlage vind je de functie/taakomschrijving van onze vrijwilligers. Hierin lees je afspraken met de vrijwilligers en hoe de communicatie verloopt op de boerderij. Daarnaast vind je een gedragscode voor vrijwilligers. Gezien wordt dat deze taakomschrijving en gedragscode aan het verouderen zijn. Hierom is er een nieuwe actie uitgezet, namelijk: Binnen nu en één jaar is er voor vrijwilligers een informatiepakket beschikbaar (waarin alle informatie wordt verzameld, zoals gedragscode/taakomschrijving). Dit willen we aan het eind van 2022 gerealiseerd hebben voor alle (nieuwe) vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functieomschrijving vrijwilligers
- Gedragscode Vrijwilligers

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In deze paragraaf vindt u een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel	<p>De conclusie die we kunnen trekken is dat er veranderingen hebben plaatsgevonden betreft de bezetting van het personeel, hierin hebben wisselingen plaatsgevonden. Zorgboerderij de Hettenheuvel is een zelf organiserend team. Dit houdt in dat het team verantwoordelijk is voor zorginhoudelijke taken, de kwaliteit van zorg en bijbehorende kaders, de doelen, de teamsamenstelling, het werkproces en de rollen. Dit houdt in dat de zorgboer- en boerin verantwoordelijk zijn voor regelzaken.</p> <p>Het personeel van zorgboerderij de Hettenheuvel is trots op hun samenwerken tussen de collega's, de nabijheid en veiligheid die wordt geboden aan de deelnemers en een fijne/goede overdracht bij alle doelgroepen.</p> <p>Tevens wordt er gezien dat er op dit moment een hogere werkdruk bij het personeel wordt gezien. Momenteel wordt de verantwoordelijkheid en veel taken gedragen door twee werknemers. Op dit moment geven zij aan dat het nog gaat, maar dat zij graag zien dat in de toekomst dit weer veranderd wanneer het team weer meer stabiel is.</p>
Stagiaires	<p>De conclusie die wij kunnen trekken is dat er over het gehele jaar van 2021 zeven stagiaires ons team hebben versterkt vanuit verschillende opleidingen bij verschillende doelgroepen. Daarnaast is een conclusie die wij kunnen trekken dat het inwerkpakket als zeer prettig wordt ervaren en feedback direct wordt verwerkt in het document. Tot slot is er een actie naar voren gekomen, namelijk een nieuwe stagecontract die vanuit de zorgboerderij wordt vormgegeven naast het bestaande contract van school.</p>
Vrijwilligers	<p>De conclusie die wij kunnen trekken is dat er negen vrijwilligers zijn op onze zorgboerderij. Vanuit verschillende gedachten en opleidingen komen zij ons team versterken. Gezien wordt dat sinds dit jaar er ook vrijwilligers zijn die ons team versterken vanuit een observerende rol vanuit een opleiding. Vanuit dit onderwerp is er een nieuwe actie naar voren gekomen, namelijk dat er een nieuw informatiepakket voor de vrijwilligers met alle informatie overzichtelijk bij elkaar.</p>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het jaar 2020 zijn de volgende doelen gesteld betreft de vaardigheden en kennis van onze medewerkers, hier blikken wij graag op terug:

- Duidelijkheid in verantwoording binnen het team en de organisatie;

Binnen de bijeenkomsten met de orthopedagoog is deze verantwoordelijkheid besproken en is er aan dit doel gewerkt. Vanuit deze bijeenkomsten is er ook een overzicht gemaakt met alle taken/verantwoordelijkheden van het team hierin beschreven. Daarnaast is er binnen de bijeenkomst duidelijk afgesproken wat de taken/verantwoordelijkheden zijn van het team én wat de rol is van de zorgboer- en boerin. In de bijlage vind je een overzicht van deze verantwoordelijkheden en taken van alle werknemers van de zorg. Tevens is er een afspraak gemaakt, namelijk dat elke teamvergadering de lijst wordt geëvalueerd. Doet iedereen nog wat hij/zij leuk vindt? Lukken alle taken of heb je hulp nodig? Zijn er nog nieuwe taken/verantwoordelijkheden? Etc.

- Veiligheid en samenhang binnen het team;

Door de wisselingen in het team werd het gevoel van veiligheid en samenhang binnen het team niet/nauwelijks ervaren. Veel vaste gezichten zijn de afgelopen jaren weggefallen, wat maakte dat de druk op het team werd vergroot. Veel taken en/of verantwoordelijkheden kwamen op de schouders van twee werknemers terecht. Dit is ook iets wat terug naar voren kwam vanuit de functioneringsgesprekken van dit jaar. Het komende jaar mag er zeker nog gewerkt worden aan de veiligheid en samenhang binnen het team. De orthopedagoog bijeenkomsten met thema's als teambuilding en ontwikkeling dragen zeker bij aan de veiligheid en samenhang. Daarnaast heeft het vooral tijd en ruimte nodig, waarin een team met relatief nieuwe gezichten elkaar mag leren kennen.

- Aandacht besteden aan een gezonde seksuele ontwikkeling; (seksueel)grensoverschrijdend gedrag en de randvoorwaarden hiervan;

Dit doel is in het jaar 2020 gesteld gezien de ontwikkeling bij de doelgroep Jeugd. Hier werd gezien dat er meer kinderen ouder zijn geworden, waardoor ze in de pubertijd komen/zijn gekomen. Deze fase vraagt om een andere manier van begeleiding, kennis en kunde. Gezien werd dat de deelnemers vragen hadden rondom seksualiteit, daarnaast werd er gezien dat de deelnemers andere interesses en gedrag lieten zien door hun persoonlijke ontwikkeling. Aan dit doel is gewerkt door een protocol/informatiedocument te schrijven voor de werknemers rondom (seksueel)grensoverschrijdend gedrag. Momenteel is het document nog in concept en mogen de werknemers hier feedback op geven. Aankomend jaar willen wij dit document aanscherpen en zorgen dat deze ingezet kan worden in de praktijk. Tevens hebben we aan dit doel gewerkt door casussen waar het personeel tegen aanliep te behandelen bij de bijeenkomsten met de orthopedagoog.

- Intervisie momenten gericht inzetten op het hier en nu (samen met team overleggen wat nodig is: casus bespreking of teambuilding).

Vanuit het gehele team komt er naar voren dat de bijeenkomsten met de orthopedagoog als zeer prettig worden ervaren. Werknemers geven terug dat ze het gevoel hebben dat er iemand (extern) is die met een helicopterview naar de zorgboerderij kan kijken. Dit doet zij in casussen waar de werknemers tegenaan lopen, in ethische dilemma's over verantwoordelijkheid en grenzen, maar ook in het verbeteren van de samenwerking in het team.

Tevens hebben alle doelgroepen en het gehele team vergaderingen. Hierin worden afspraken behandeld over praktische zaken en actuele situaties die spelen, maar is er ook ruimte om te kijken naar de kwaliteit van zorg. Wat gaat er goed, wat gaat er minder goed en hoe kunnen wij dit oplossen?

Gezien wordt dat de orthopedagoog bijeenkomsten en de vergaderingen de kennis en kunde van onze zorgboerderij vergroot, waardoor de kwaliteit van zorg ook wordt verbeterd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Graag blikken we met jullie terug op de opleidingsdoelen die in het jaar 2020 zijn gesteld. Hieronder leest u de doelen en hoe hieraan is gewerkt (zijn ze behaald wel/niet of moet hier nog aan gewerkt worden).

- Binnen nu en één jaar willen twee werknemers van de doelgroep Jeugd de basiscursus 'Geef me de 5', van Colette de Bruin volgen;

Afgelopen jaar is er één werknemer gestart met de basiscursus van "Geef me de 5". Deze hoopt zij af te ronden in de loop van het jaar 2022. Twee andere werknemers hebben ook een 'go' gekregen om in het jaar 2022 te starten met deze basiscursus.

In deze vierdaagse basiscursus leren we kennis over autisme en tools voor de omgang op maat toepassen bij onze cliënten met autisme en in onze situatie. Door middel van theorie, video's en oefeningen leren we om anders te kijken naar cliënten met autisme, te begrijpen wat er achter hun gedrag schuilgaat, op welk moment je bepaalde technieken inzet en hoe je deze technieken toepast, ook in de groep.

In de cursus is er veel ruimte voor interactie en persoonlijke vragen. Daarnaast worden de werknemers ook aan het werk gezet met opdrachten in het werkveld. Door eigen filmbeelden in te brengen, leren we op het kleinste detail waar te nemen. Wat de behoefte is van onze cliënten met autisme per moment.

- Binnen nu en één jaar wil één werknemer van de doelgroep Jeugd de vervolgcursus van 'Geef me de 5', van Colette de Bruin volgen.

Dit doel is helaas niet behaald. De werknemer die deze cursus zou gaan doen, heeft het afgelopen jaar afscheid genomen van de zorgboerderij. Wanneer werknemers de basiscursus hebben behaald, kan dit een vervolgstap zijn. Dit is op dit moment niet aan de orde.

- Binnen nu een half jaar is er van alle teamleden duidelijk wat hun wensen zijn rondom opleiding en/of cursus. Hierin gaan alle teamleden zelf op onderzoek naar verschillende opleidingen en/of cursussen wanneer zij dit willen. Belangrijk is dat zij kijken naar hun interesses, expertise uitbreiding en daarnaast hoe de kwaliteit van de zorgboerderij hierdoor wordt vergroot.

Door de wisselingen in het team is dit doel wat op de achtergrond verdelen. Dit doel wordt komend jaar weer herpakt binnen het team en ook met de nieuwe werknemers. Belangrijk is dat de boerderij een overzicht krijgt van de wensen van de werknemers, zodat zij kunnen kijken wat te realiseren is qua opleidingen en/of cursussen.

- In 2021 zal de BHV cursus worden georganiseerd voor alle werknemers van zorgboerderij de Hettenheuvel.

Het afgelopen jaar heeft er géén BHV cursus plaatsgevonden, omdat het personeel wat werkzaam is op de zorgboerderij allen nog een geldig BHV certificaat in bezit hadden. In het jaar 2022 moet er weer een nieuwe cursus worden ingepland, dan verlopen alle certificaten van de werknemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hieronder vindt u de opleidingsdoelen opgesteld voor zorgboerderij de Hettenheuvel.

- Binnen nu en één jaar willen twee werknemers van de doelgroep Jeugd de basiscursus 'Geef me de 5', van Colette de Bruin volgen;

Eén deelnemer is inmiddels gestart met de basiscursus en hoopt deze in het jaar 2022 af te ronden. Twee andere werknemers gaan ook starten met deze basiscursus en kunnen deze in de toekomst vervolgen met een vervolgcursus van Geef me de 5.

- Binnen nu een half jaar is er van alle teamleden duidelijk wat hun wensen zijn rondom opleiding en/of cursus. Hierin gaan alle teamleden zelf op onderzoek naar verschillende opleidingen en/of cursussen wanneer zij dit willen. Belangrijk is dat zij kijken naar hun interesses, expertise uitbreiding en daarnaast hoe de kwaliteit van de zorgboerderij hierdoor wordt vergroot.

Dit opleidingsdoel nemen wij ook mee naar het komende jaar. Tevens zal dit doel altijd een actueel doel zijn, omdat werknemers altijd de mogelijkheid moeten hebben om te kijken wat hun wensen zijn rondom opleiding en/of cursus. Professionals binnen de zorg zullen nooit uitgeleerd zijn en zullen zich altijd mogen bijscholen om hun kennis en kunde te blijven vergroten.

- In 2021 zal de BHV cursus worden georganiseerd voor alle werknemers van zorgboerderij de Hettenheuvel.

Alle werknemers van zorgboerderij de Hettenheuvel zullen dit jaar mee doen aan de BHV cursus. Voor sommige betekent dit dat zij ook een e-learning moeten volgen voordat de praktische cursus is. Voor werknemers die al vaker in het bezit zijn geweest van een BHV certificaat betekent dit dat zij alleen deel moeten nemen fysiek aan de cursus op de boerderij. De zorgboerin is verantwoordelijk voor het organiseren van deze cursus en het personeel uit te nodigen hiervoor. Dit is gepland rond de zomer van 2022.

- Binnen nu en één jaar verdiepen alle werknemers van de doelgroep Jeugd zich in de methodiek Geef me de 5.

Op de zorgboerderij beschikken wij over verschillende literatuurboeken van Geef me de 5. Daarnaast is er via de website verschillende informatie te verkrijgen en zijn er op Youtube.com veel filmpjes te vinden om de theorie te versterken. Tevens organiseren twee werknemers van de doelgroep Jeugd avonden voor de werknemers, waarin zij gezamenlijk de online lezingen van Geef me de 5 kunnen volgen. Voor het jaar 2022 staat op de planning:

- Online lezing: 'Dit is autisme' , op 17-03-2022
- Online lezing: 'De aanpak bij autisme', 11-04-2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies met betrekking tot scholing en ontwikkeling op zorgboerderij de Hettenheuvel:

<p>Opleidingsdoelen van afgelopen jaar</p>	<p><i>Duidelijkheid in verantwoording binnen het team en de organisatie:</i> Er is een taken/verantwoordingslijst van alle werknemers op de zorgboerderij. Deze wordt elke teamvergadering besproken en waar nodig aangepast.</p> <p><i>Veiligheid en samenhang binnen het team:</i> Het gevoel van veiligheid en samenhang werd niet/nauwelijks gevoel de afgelopen periode. Dit is iets wat ook naar voren is gekomen uit de functioneringsgesprekken. Het komende jaar wordt hieraan gewerkt in de orthopedagoog bijeenkomsten, naast de tijd en ruimte die het team nodig heeft om aan elkaar te wennen/elkaar te leren kennen.</p> <p><i>Aandacht besteden aan een gezonde seksuele ontwikkeling:</i> Dit is een doel gesteld voor de doelgroep Jeugd. Aan dit doel is gewerkt in de orthopedagoog bijeenkomsten door casussen te behandelen waar de werknemers tegen aanliepen. Daarnaast wordt er een nieuw protocol/informatiepakket geschreven voor (seksueel)grensoverschrijdend gedrag.</p> <p><i>Intervisie momenten gericht inzetten op het hier en nu:</i> De orthopedagoog bijeenkomsten worden als zeer prettig ervaren door het team. Tevens zijn de vergaderingen van doelgroep Jeugd/Beschutte Werkplek, de vergadering van doelgroep PG en de teamvergadering momenten waarin er naast praktische zaken ruimte is voor ontwikkeling van kennis en kunde.</p>
<p>Scholing en ontwikkeling</p>	<p>- Binnen nu en één jaar willen twee werknemers van de doelgroep Jeugd de basiscursus 'Geef me de 5', van Colette de Bruin volgen; Eén werknemer is de basiscursus gestart.</p> <p>- Binnen nu en één jaar wil één werknemer van de doelgroep Jeugd de vervolgcursus van 'Geef me de 5', van Colette de Bruin volgen. Dit doel is niet behaald en niet meer relevant. Desbetreffende medewerker heeft afscheid genomen van de zorgboerderij.</p> <p>- Binnen nu een half jaar is er van alle teamleden duidelijk wat hun wensen zijn rondom opleiding en/of cursus. Hierin gaan alle teamleden zelf op onderzoek naar verschillende opleidingen en/of cursussen wanneer zij dit willen. Belangrijk is dat zij kijken naar hun interesses, expertise uitbreiding en daarnaast hoe de kwaliteit van de zorgboerderij hierdoor wordt vergroot. Dit doel is op de achtergrond gekomen, door de wisselingen in het team. Dit doel wordt meegenomen naar komend jaar.</p>

	<p>- In 2021 zal de BHV cursus worden georganiseerd voor alle werknemers van zorgboerderij de Hettenheuvel. Dit doel is opgeschoven naar het jaar 2022. De BHV certificaten waren nog geldig van de huidige werknemers.</p>
<p>Opleidingsdoelen komende jaren</p>	<p>- Binnen nu en één jaar willen twee werknemers van de doelgroep Jeugd de basiscursus 'Geef me de 5', van Colette de Bruin volgen; Eén werknemer volgt momenteel de basiscursus. Twee andere werknemers gaan starten met de basiscursus en moeten zich hiervoor gaan aanmelden bij Geef me de 5.</p> <p>- Binnen nu een half jaar is er van alle teamleden duidelijk wat hun wensen zijn rondom opleiding en/of cursus. Hierin gaan alle teamleden zelf op onderzoek naar verschillende opleidingen en/of cursussen wanneer zij dit willen. Belangrijk is dat zij kijken naar hun interesses, expertise uitbreiding en daarnaast hoe de kwaliteit van de zorgboerderij hierdoor wordt vergroot.</p> <p>Dit doel wordt opgepakt tijdens de eerst volgende teamvergadering in 2022. Vervolgens wordt dit een vast agendapunt tijdens de teamvergadering waar vaker op terug gekomen wordt, zodat het overzicht actueel blijft. Tevens zorgt het ervoor dat werknemers geprikkeld blijven om hun kennis en kunde uit te breiden.</p> <p>- In 2021 zal de BHV cursus worden georganiseerd voor alle werknemers van zorgboerderij de Hettenheuvel. Dit doel wordt gerealiseerd in de zomer van 2022. Verantwoordelijk hiervoor is de eigenaresse van de zorgboerderij (zorgboerin).</p> <p>- Binnen nu en één jaar verdiepen alle werknemers van de doelgroep Jeugd zich in de methodiek geef me de 5. Alle werknemers van doelgroep Jeugd die werken met kinderen met autisme gaan zich (nog) meer verdiepen in de methodiek. Dit gebeurt via literatuur, filmpjes vanuit de organisatie en lezingen van Autimaat. De lezing 'dit is autisme' is op 17 maart 2022, de lezing 'aanpak bij autisme' is op 11 april 2022.</p>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In totaal zijn er circa 65 deelnemers op de zorgboerderij. Met alle deelnemers worden er meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Als zorgboerderij vinden wij het belangrijk dat wij betrokken zijn bij ons deelnemers. De evaluatiegesprekken die gevoerd worden ieder jaar zijn als volgt:

- Korte termijn doelen gesprek (Telefonisch- of mondeling);
- Lange termijn doelen gesprek (Persoonlijk gesprek, valt vaak in combinatie met indicatie/beschikking verlenging);
- Indicatie verlenging (Persoonlijk gesprek, vaak in samenwerking met gemeente en/of andere betrokkenen rondom de deelnemer);
- Proefdagen evaluatie (Persoonlijk gesprek naar aanleiding van de drie proefdagen op de zorgboerderij).

Het indicatie gesprek vindt plaats in overleg samen met ouder(s) en/of verzorger(s). Als zorgboerderij vinden wij het belangrijk dat we naast ouder(s) en/of verzorger(s) staan en betrokken zijn rondom de deelnemer. We willen graag passende zorg bieden om de ontwikkeling van het kind te optimaliseren. Daarom nodigen we ook graag de gemeente en eventueel andere zorgaanbieders uit bij de indicatie evaluatie van de deelnemer. Goede communicatie is heir een sterke eigenschap in, wat de kwaliteit van de boerderij kan bevorderen.

De deelnemers van alle drie de doelgroepen zijn verdeeld onder het personeel. Dit betekent dat elke deelnemer zijn of haar eigen persoonlijk begeleider heeft op de zorgboerderij. Deze persoonlijk begeleider attendeert ouder(s), verzorger(s) en/of mantelzorger(s) er voor dat de evaluatiegesprekken gepland moeten worden en de zorgplannen hiervoor recent en actief zijn. Daarnaast attenderen de persoonlijk begeleiders de ouder(s), verzorger(s) en/of mantelzorger(s) dat de indicatie op tijd verlengd/aangevraagd moet worden bij de gemeente. De verantwoordelijkheid voor de indicatie verlenging ligt ten allen tijden bij ouder(s) en/of (mantel)zorger(s). De boerderij kan hier slechts op attenderen en zorgen dat het zorgplan/evaluatieplan op tijd bij de deelnemer is.

Binnen deze evaluaties worden verschillende onderwerpen besproken. Op de zorgboerderij werken wij met twee (rapportage)systemen, zoals beschreven aan het begin van dit verslag. Namelijk Qurentis en ONS (Nedap). Hieronder volgt een overzicht wat de thema's zijn die beschreven worden per systeem in een zorgplan en evaluatie.

ONS	ONS	Qurentis	Qurentis
Zorgplan	Evaluatie	Zorgplan	Evaluatie
<ul style="list-style-type: none"> - Zorgovereenkomst - Evaluatie - Algemeen beeld - Lichamelijk functioneren en welzijn - Psychisch en mentaal functioneren en welzijn - Sociale relaties en maatschappelijke participatie - Praktisch functioneren en basisvaardigheden/hulpmiddelen - Woon- en leefomstandigheden - Overig functioneren en/of omstandigheden 	<ul style="list-style-type: none"> - Welke externe deskundige is aanwezig? - Wie van familie is aanwezig? - Is deelnemer zelf aanwezig? - Wie van de begeleiding is aanwezig bij het gesprek? - Wie is de opsteller van de evaluatie? - Op welke datum is de evaluatie gehouden? - Wat gaat er goed in begeleiding en bij activiteiten? - Wat zou je anders willen? - Wat zou je nog willen leren? - Wanneer is de volgende evaluatie? - Bent u tevreden? Kunt u een cijfer geven 	<ul style="list-style-type: none"> - Actuele situatie - Wensen & vragen - Hoe was hij of zij het gewend - (eerdere) Hulpverlening - Medicatie - Diagnose - Beschrijf de hulpvragen van de cliënt - Doelstellingen lange termijn - Doelstellingen korte termijn - Verantwoording doelen 	<ul style="list-style-type: none"> - Biedt de dagbesteding wat u ervan verwacht? - Sluit de werkwijze aan bij de zorgvraag? - Zijn er veranderingen in de zorgvraag? - Heeft de cliënt behoefte aan uitbreiding? - Hoe waardeert de cliënt de begeleiding van de hulpverlener? - Hoe waardeert de cliënt het eten en drinken? - Gemaakte afspraken - Volgende evaluatiemoment

tussen 1 en de 10? - Zijn wij (indien van toepassing) in het bezit van het meest recente medicatieoverzicht? - Evaluatie alle gestelde doelen	- Werkwijze - Afspraken - Datums
---	--

Wanneer we terug kijken naar alle persoonlijke gesprekken en/of evaluaties het afgelopen jaar zien we dat alle deelnemers, ouders, (mantel)zorgers en/of betrokkenen tevreden zijn met de begeleiding die geboden wordt op onze zorgboerderij. Daarnaast komt er naar voren dat zij blij zijn met de betrokkenheid van de zorgboerderij. Op dit moment zien we dat onze zorgboerderij een grotere rol heeft, zoals in Multidisciplinaire gesprekken rondom de deelnemer. Het team heeft steeds meer het gevoel dat zij serieus genomen worden door andere organisaties en professionals, waarin de zorgboerderij een belangrijke rol speelt in de zorg voor de deelnemer. Rondom de deelnemers hebben wij ook steeds meer contact met school, ambulante begeleiders en/of andere betrokken organisaties. Door samen één plan te creëren rondom de deelnemer, met gezamenlijke doelen, wordt de ontwikkeling van de deelnemer vergroot. Tevens wordt de kwaliteit van zorg (vanuit de zorgboerderij) ook vergroot.

Binnen de evaluatiegesprekken wordt er ruimte gevoeld om situaties en/of onduidelijkheden aan te geven, naast de persoonlijke contactmomenten op de zorgboerderij. Ouders, deelnemers en betrokkenen voelen de ruimte en vrijheid om feedback te delen met het team van de Hettenheuvel. Wanneer iets bijvoorbeeld anders kan of beter kan. Dit vinden wij als begeleiding van de zorgboerderij zeer prettig, omdat we met deze feedback ook daadwerkelijk iets kunnen. Denk hierbij aan iets kleins wanneer een deelnemer komt logeren en graag een nachtlampje en/of speciaal kussen wil. Voor een kind wordt dit ervaren als een grote drempel en ontzettend spannend om dit te vertellen aan de begeleiding. Hierdoor komt een kind wellicht met minder plezier naar de zorgboerderij en dit is iets wat wij willen voorkomen door dit direct op te kunnen lossen.

In het vorige jaarverslag spraken we al over een ontwikkeling met complexere casussen, waarin er steeds meer deelnemers aan worden gemeld met meerdere/complexere problematieken. De hulp- en zorgvraag van de deelnemer is groter, waar vanuit het personeel op ingespeeld moet worden. Denk hierbij aan groep ontwikkelen plus (kleiner groepje) of individuele begeleiding. Wanneer de vraag van ouder(s) en/of verzorger(s) helder in beeld is, kunnen wij hierop inspelen. Door in dit geval in gesprek te gaan met de gemeente, het zorgplan actueel en helder te formuleren en hierdoor de indicatie voor het kind te vergroten. Dit zodat de begeleiding die vanuit de boerderij gerealiseerd kan worden, ook daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. Daarnaast is er ook ruimte voor complimenten aan de begeleiding. De dankbaarheid van ouder(s) en/of verzorger(s) is merkbaar op de boerderij. Denk hierbij aan kaartjes en kleine presentjes, waardoor het personeel in het zonnetje wordt gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die zorgboerderij de Hettenheuvel kan trekken uit de evaluaties zijn niet weer te geven in een korte evaluatie. Dit kan niet worden weergegeven, omdat de conclusies van alle deelnemers uiteen lopen. Elke deelnemer heeft een persoonlijk evaluatie gesprek, waarin zijn en/of haar doelen besproken worden. Deze doelen zijn passend bij zijn of haar persoonlijke hulp- en zorgvraag. Deze informatie is privacy gevoelig. Vanuit deze evaluatiegesprekken komen voor de deelnemer zelf persoonlijke verbeterpunten en voor de begeleiding vanuit de boerderij. Dit kan verschillende dingen betekenen, zoals een verandering in het aanbod van eten bij het ontbijt, een andere samenstelling in de groepsbegeleiding, een verandering in persoonlijke (leer)doelen of de wens van activiteiten wat de deelnemer graag zou willen doen. Per deelnemer wordt er direct ingespeeld op de verbeterpunten en direct gehandeld in het hier en nu.

Wanneer we kijken naar evaluaties in het algemeen zien we dat dit door ouder(s) en/of verzorger(s) goed wordt ontvangen. Normaliter vindt er minimaal één evaluatiegesprek per jaar plaats. Gezien wordt het afgelopen jaar dat indicaties van kortere duur zijn, wat maakt dat er vaker evaluatiegesprekken plaatsvinden. Daarnaast zien we dat sommige ouder(s) en/of verzorger(s) tussendoor extra evaluatiegesprekken wensen, wanneer thuissituaties complexer worden en zorg- of hulpvraag groeit. De zorgboerderij is hierin flexibel en probeert ten aller tijden mee te denken.

Daarnaast zien we het afgelopen jaar dat de zorgboerderij steeds meer als professional wordt gezien door de omgeving. De zorgboerderij heeft meer betrokkenheid rondom MDO's van de deelnemers, waarin verschillende disciplines zijn aangesloten. Denk hierbij aan school, ambulante begeleiding, gezinsbegeleiding etc. De werknemers van de Hettenheuvel ervaren dit als zeer prettig. De werknemers geven aan dat zij deelnemers vaak en structureel zien. Deelnemers die zich thuis voelen op de zorgboerderij laten hun 'eigen ik' zien, waarin de begeleiding een grote rol speelt in de ontwikkeling. Doordat we meer serieus genomen worden in onze rol, wordt er rondom de deelnemer ook meer één plan (met bijbehorende doelen) gemaakt. Daarnaast merken we dat deelnemers het prettig vinden wanneer de zorgboerderij aansluit met een MDO. De zorgboerderij krijgt als feedback terug dat het prettig is wanneer er een bekend en veilig gezicht is.

Tevens wordt er gezien door de werknemers van de Hettenheuvel dat er meer contact onderling is. De korte lijnen met school, ambulante hulpverlening en gemeente wordt als zeer prettig ervaren. Voor ouder(s) en/of verzorger(s) wordt dit ook als prettig ervaren, omdat er meer samen wordt gewerkt door alle partijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het jaar 2021 stonden er weer verschillende inspraakmomenten gepland. Hieronder vindt u deze structureel weergegeven:

Doelgroep Jeugd	Beschutte Werkplek	Doelgroep Psychogeriatric
Jaarvergadering 2021	Jaarvergadering 2021	Mantelzorgbijeenkomst Onder de Hilde juni 2021
NL doet! Braderie de Hettenheuvel	Teamactiviteit: samen eten	Mantelzorgbijeenkomst Onder de Hilde november 2021
Herfstbingo 2021!	Huifkartocht (groepsactiviteit)	
Sinterklaas		
Inspraakmomenten: Woensdag 24 maart om 10.00 uur Woensdag 10 juni om 10.00 uur Woensdag 10 september om 10.00 uur Woensdag 10 december om 10.00 uur	Inspraakmomenten: Woensdag 24 maart om 10.00 uur Woensdag 10 juni om 10.00 uur Woensdag 10 september om 10.00 uur Woensdag 10 december om 10.00 uur	Inspraakmomenten: Woensdag 24 maart om 10.00 uur Woensdag 10 juni om 10.00 uur Woensdag 10 september om 10.00 uur Woensdag 10 december om 10.00 uur

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wanneer we kort evalueren op de inspraakmomenten en alle andere bijeenkomsten georganiseerd door de zorgboerderij komt het volgende naar voren:

- Deelnemers van de Beschutte Werkplek willen nog meer rust ervaren op de zorgboerderij.

- Deelnemers van de Beschutte Werkplek willen meer het gevoel van 'actief bezig zijn' op de boerderij.
- Deelnemers van de doelgroep Jeugd willen graag enthousiaster worden van het werken met planten.
- Deelnemers van de doelgroep Jeugd willen graag (nog) meer afwisselende activiteiten aan de deelnemers.
- Deelnemers van de doelgroep Psychogeriatricie willen graag een warmere temperatuur op de zorgboerderij (in ieder gelijke temperaturen in de verschillende ruimten).
- Begeleiding van de doelgroep Psychogeriatricie willen graag een pro-senior geheugentrainer aanschaffen.

We zien dat de verschillende momenten op de boerderij waarin ouder(s) en/of verzorger(s) inspraak hebben en in gesprek kunnen gaan met de begeleiding ontzettend waardevol zijn. Zoals ook vaker vermeld zijn we erg blij met de feedback dat ouder(s) en/of verzorger(s) het gevoel hebben dat zij altijd terecht kunnen op de zorgboerderij. Om vervelende, maar ook leuke dingen te delen. De begeleiding van de boerderij vindt het fijn dat ouder(s) en/of verzorger(s) niet de inspraakmomenten afwachten, maar ook eerder aan de bel trekken. Gezien wordt dat ouders bijvoorbeeld bellen naar de zorgboerderij wanneer er iets is, zo kan er direct een persoonlijk gesprek ingepland worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers op zorgboerderij de Hettenheuvel gemeten. De zorgboerderij maakt hierbij gebruik van het bestaande instrument, ontwikkeld door Kwaliteit Laat Je Zien. De onderwerpen in deze meting zijn:

- Wat vind u/jij van de activiteiten en voorzieningen op de zorgboerderij;
- Hoe ziet u/zie jij de eigen rol;
- Hoe ervaart u/jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de zorgboerderij;
- Wat bereikt u/jij door de activiteitenboerderij;
- Welk cijfer geeft u/jij aan de zorgboerderij, begeleiding en activiteiten.

Het onderzoek is uitgedaald eind november 2021 en de uiterste inleverdatum voor de deelnemers was eind december 2021. De deelnemers hebben de mogelijkheid het onderzoek anoniem in te vullen, zodat de kwaliteit van het onderzoek wordt gewaarborgd. De meting wordt verdeeld in onze drie doelgroepen, namelijk de Beschutte Werkplek - Jeugd en Psychogeriatricie.

In de bijlage vind u de uitgebreide informatie en verslaglegging van het onderzoek. Hieronder volgt een samenvatting per doelgroep over het tevredenheidsonderzoek.

Tevredenheidsonderzoek resultaten Jeugd:

Het afgelopen jaar was het hoofddoel dat de populatie die deelneemt aan het tevredenheidsonderzoek werd vergroot. Door de inzet van een beloningssysteem bij deze doelgroep is dit doel behaald! Waar afgelopen jaar maar 33% van het aantal deelnemers meededen aan het onderzoek is dit aantal gestegen naar 83%! Dit percentage betekent dat van de 47 deelnemers er 39 deelnemers het onderzoek hebben ingevuld. De beleving en ervaring van de deelnemers op onze zorgboerderij vinden wij erg belangrijk, wat maakt dat wij extra blij zijn met alle feedback van de deelnemers. Dit maakt dat wij de kwaliteit van onze organisatie nog meer kunnen vergroten.

In het onderzoek komt naar voren dat de deelnemers het gevoel beleven van zinvol aan het werk zijn, daarnaast dat de activiteiten goed voorbereid zijn door de begeleiding. De deelnemers vinden het gezellig op de boerderij, vinden dat de boerderij er gezellig uitziet en dat je kan/mag aangeven wat je wil graag doen! Dit zijn drie kwaliteiten die wij erg belangrijk vinden op de boerderij, namelijk een huiselijke sfeer creëren - waarin de deelnemers zich thuis mogen voelen op onze zorgboerderij. Wat vooral in het onderzoek naar voren komt en ook in de aanvullende opmerkingen is dat de deelnemers het heel fijn vinden om met dieren omringd te zijn. Dit is ook iets wat wij in de praktijk terug zien op onze zorgboerderij, namelijk dat deelnemers het werken met dieren heel prettig vinden - maar ook het tot rust komen met dieren heel prettig vinden. Denk hierbij aan een deelnemer die tot rust komt om met de hond te wandelen of een andere deelnemer die het fijn vindt om tot rust te komen met pony Kyra.

Gezien wordt dat het merendeel durft om hulp te vragen bij de begeleiding. Hierin zitten enkele die aangeven dat zij het heel lastig vinden. Dit is iets wat we herkennen op de zorgboerderij. Deze deelnemers hebben ook persoonlijke leerdoelen, waarbij ze mogen leren hulp te vragen aan onder andere de begeleiding. In het onderzoek lezen we terug dat deelnemers de groepsgrootte fijn vinden en zich op hun gemak voelen. De deelnemers geven hierbij als aantekening dat het natuurlijk wel uitmaakt wie er dan in de groep zit. Dit is ook iets wat passend is bij de diagnose autisme.

Voor het komende jaar zijn er doelen gesteld die vanuit het tevredenheidsonderzoek naar voren zijn gekomen, namelijk:

- Binnen nu en één jaar maken we het werken met planten aantrekkelijker voor de deelnemers;

Met de doelgroep gaan we kijken hoe we het werken met planten, zoals in de boomgaard - moestuin - Dahlia tuin en kas, aantrekkelijker kunnen maken en deelnemers hiervoor (weer) enthousiast kunnen maken!

- Binnen nu en één jaar bieden we de deelnemers meer afwisselende activiteiten aan de deelnemers;

Het stimuleren van de wensen-bus en het motiveren van de deelnemers om te delen wat ze graag willen door de begeleiding is hier een groot onderdeel van. Hierdoor kan er ingespeeld worden op de behoeften van de deelnemers. De deelnemers leren/durven hierdoor beter aan te geven wat zij leuk vinden en graag zouden willen doen op de zorgboerderij en voor de begeleiding creëert dit duidelijkheid in de wensen en behoeften van de deelnemers. Dit doel is gesteld, omdat er gezien is in het onderzoek dat het cijfer van de activiteiten op de zorgboerderij is gedaald op de zorgboerderij ten opzichte van het afgelopen jaar.

Tevredenheidsonderzoek resultaten Beschutte Werkplek:

Het afgelopen jaar waren er verschillende doelen gesteld voor de doelgroep Beschutte Werkplek, namelijk:

- Binnen nu en één jaar wordt er gekeken welk tevredenheidsonderzoek passend is bij de deelnemers van de Beschutte Werkplek;

- Binnen nu en één jaar wordt er een actieplan gemaakt om deelnemers van de doelgroep Beschutte Werkplek te motiveren mee te doen aan het tevredenheidsonderzoek.

Er is gekozen om hetzelfde format te gebruiken voor het tevredenheidsonderzoek, maar hierop een beloningssysteem in te zetten. Dit maakt dat de helft van de deelnemers het onderzoek hebben ingevuld. In de praktijk is er persoonlijk aan de deelnemers gevraagd of het onderzoek makkelijk in te vullen was. De deelnemers gaven aan dat dit prima te doen was, maar soms wat vragen lastig waren en zij hierover moesten nadenken. De deelnemers is terug gegeven dat dit soms ook mag, soms moet je even nadenken om te kunnen beslissen wat je écht van iets vindt. Ondanks het inzetten van het beloningssysteem wordt er gezien dat 4 deelnemers het onderzoek alsnog niet hebben ingevuld. Gezien wordt bij de doelgroep dat voor sommige deelnemers het te ingewikkeld is om in te vullen, daarnaast zien we dat deelnemers het daadwerkelijk vergeten mee te nemen of in te vullen.

- Binnen nu en één jaar wordt er gekeken hoe de drukte die ervaren wordt binnen de (grootte) van de groepssamenstelling kan worden verminderd.

Dit doel is behaald in het jaar 2021. Hier is hard aan gewerkt, er is namelijk voor de Beschutte Werkplek een eigen ruimte gerealiseerd - de Rode Ruimte. Dit is een plek waar de basis is, denk hierbij aan de dag opstarten - (drink)pauze momenten - de dag afsluiten of een plek waar de deelnemers zich ten aller tijden kunnen terug trekken. Dit wordt door alle deelnemers als zeer prettig ervaren. Daarnaast zijn op dit moment de groepen relatief klein, want er is nog ruimte in de populatie voor nieuwe aanmeldingen. De kleinere groepen worden op dit moment als zeer prettig ervaren, al geven sommige deelnemers aan dat ze er ook naar uitkijken nieuwe collega's te ontmoeten.

Door de inzet van het beloningssysteem dit jaar wordt er gezien dat de hoeveelheid deelnemers aan het onderzoek is vergroot, namelijk van 22,2% naar 50% van de deelnemers. Dit percentage betekent dat van de 8 deelnemers, er 4 deelnemers het onderzoek hebben ingevuld. Uit het onderzoek van de Beschutte Werkplek komt naar voren dat de deelnemers het voel van zinvol aan het werk beleven op de zorgboerderij. Ze vinden dat activiteiten goed zijn georganiseerd door de begeleiding en er genoeg rustmomenten tussendoor zijn. Dit vinden wij erg goed om terug te horen, aangezien deze doelgroep zijn/haar eigen grenzen vaak nog lastig vindt. Onze begeleiding geeft extra aandacht aan deze grenzen en helpt waar nodig is om deze te bewaken. Zodat alle deelnemers op onze zorgboerderij een fijne en ontspannen dag beleven!

In het onderzoek lezen we terug dat de deelnemers aangeven dat de activiteiten aansluiten bij hun persoonlijke kunnen. Dit is iets wat aansluit bij de visie van onze zorgboerderij. Namelijk kijken naar de mogelijkheden van de deelnemers, in plaats van de belemmeringen. Dit stimuleren en bereiken wij door positief en complimenteaus om te gaan met onze deelnemers. Hierdoor wordt het zelfvertrouwen en de sociale ontwikkeling vergroot.

Tevens komt in het onderzoek naar voren dat deelnemers het lastig vinden wanneer iets niet leuk is/wanneer zij ontevreden zijn. Dit is iets waar wij als begeleiding extra aandacht aan geven. Zodat elke deelnemers mag leren en de vrijheid voelt om te zeggen wat hij/zij denkt en voelt. Wanneer de begeleiding dit weet, kan er ook een oplossing bedacht worden.

Het actieplan voor het jaar 2022 is als volgt:

- Binnen nu en één jaar wordt er gekeken hoe het gevoel van 'tot rust komen' wordt ervaren door alle deelnemers van de Beschutte Werkplek en hoe de begeleiding hierin een rol kan spelen;

- Binnen nu en één jaar wordt er gekeken hoe de deelnemers van de Beschutte Werkplek het gevoel hebben dat zij 'actief bezig zijn' op de boerderij en hoe we dit gevoel kunnen vergroten.

Tevredenheidsonderzoek resultaten Psychogeriatrie:

Van de 14 deelnemers hebben er 9 deelnemers het onderzoek ingevuld. Dit betekent 64% van het aantal deelnemers.

De deelnemers hebben het gevoel zinvol bezig te zijn op de zorgboerderij. Dit is voor deze doelgroep erg fijn omdat zij dit in de thuissituatie vaak anders ervaren. De deelnemers geven aan dat zij inspraak hebben in de activiteiten, hier hebben wij het afgelopen jaar ook extra op ingezet door de activiteiten uit te breiden en te structureren. Een aandachtspunt is het verwarmen van de horeca en de werkplaats. Enkele deelnemers geven aan meer aandacht voor geheugentraining te willen.

Deelnemers vinden over het algemeen dat zij voldoende inspraak hebben in de activiteiten die zij kunnen doen op de Zorgboerderij. Een klein deel vindt het lastig deze vraag te beantwoorden. Dit heeft ook te maken met hun aandoening, dementie, waardoor het er gaten in het geheugen ontstaan en deelnemers het lastig vinden zelf een activiteit te bedenken zij vinden het fijn dat de begeleiding ideeën aanreikt waaruit zij dan kunnen kiezen (keuze uit twee is ruim voldoende)

De deelnemers ervaren de samenwerking met andere deelnemers als prettig. De begeleiding houdt hierbij rekening met het indelen van sub groepjes bij bepaalde werkzaamheden, rekening houdend met ieders karakter, interesses en mogelijkheden. De deelnemers zijn, ondanks tweemaal een personele wisseling afgelopen jaar, zeer tevreden over de begeleiding.

Deelnemers geven aan de afwisseling tussen rust en activiteiten prettig te vinden. Ook geven zij aan op te knappen door het buiten zijn en voelen zij zich zinvol door de activiteiten die zij doen. Deelnemers hebben het gevoel erbij te horen op de zorgboerderij en zijn trots op wat zij doen dit maakt dat zij thuis meer gespreksstof hebben.

Doelen 2022

- *Aandacht voor de temperatuur in de horeca en werkplaats door de temperatuur te meten en juist in te stellen op ca. 20 graden.*
- *Aanschaffen geheugentrainer van pro-senior en inzetten in de dagstructuur vanaf april 2022*
- *Aantrekken nieuwe deelnemers om de groep m.n. op donderdag en vrijdag voller te krijgen d.m.v. verspreiden van Informatiebrochures bij o.a. huisartsenpraktijken en d.m.v. het organiseren van de twee jaarlijkse muziekactiviteit.*

Vasthouden

- *Verdiepen in de deelnemers en diens interesse en belevingswereld m.b.v. mantelzorgers en hierop het activiteiten aanpassen*
- *Werken in sub groepjes van ca 3 tot 5 deelnemers (zo houden de deelnemers overzicht)*
- *Behouden twee subgroepen koffie en lunch waar mogelijk, rekening houdend met ieders karakter en interesses/mogelijkheden.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek resultaten 2021 jeugd
- Tevredenheidsonderzoek resultaten 2021 Beschutte Werkplek
- Tevredenheidsonderzoek 2021 Psychogeriatrie

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verloop van de tevredenheidsmeting is doormiddel van het beloningssysteem als zeer prettig ervaren. Gezien wordt dat de populatie die deelneemt gegroeid is ten opzichte van afgelopen jaren. Hierdoor heeft de zorgboerderij een veel realistischer beeld over de situatie en de beleving van de deelnemers. De tevredenheidsmetingen zijn allen uitgedeeld in een persoonlijke envelop. Deelnemers mochten deze met naam, maar anoniem inleveren. Wanneer de envelop wordt ingeleverd mocht de deelnemer wat uitzoeken uit de bak.

Wat leuk was om te zien is dat de (wat oudere) deelnemers zich samen terug trokken om het onderzoek in te vullen. Ze gingen samen in gesprek over de zorgboerderij. Hierover deelde de deelnemers hun mening over bijvoorbeeld activiteiten. Ook kwamen er nieuwe ideeën naar voren voor activiteiten. De begeleiding sprong hierop in door papier op tafel te leggen, waardoor de ideeën vastgelegd konden worden. Tevens werd gezien dat sommige deelnemers die dit best spannend vinden om in te vullen het toch gingen proberen. Wanneer iets lastig was (wat wordt er nou precies gevraagd?), kon de begeleiding bijspringen. Vaak door een simpel voorbeeld te geven, kon de deelnemer zijn eigen ervaring en fantasie hieraan koppelen, waardoor de vraag duidelijk was.

De verbeterpunten die vanuit de tevredenheidsmeting naar voren zijn gekomen vindt u in de vorige paragraaf en tevens actielijst. In het jaar 2022 willen we op dezelfde voet verder gaan, door het beloningssysteem in te blijven zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Alle (agressie)-incidenten worden vastgelegd op de zorgboerderij. In deze paragraaf kun je lezen wat er op de zorgboerderij is voorgevallen en hoe hiermee is om gegaan. Hierdoor krijgen wij inzicht in de oorzaak en kunnen eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1: een ongeval met gevaar voor persoonlijk letsel/met lichamelijk letsel, met materiële schade (<50.000,-).

Deelnemer was op de trampoline een spel aan het spelen met drie andere deelnemers. De spelregels waren voor deze deelnemer onduidelijk en dit maakte hem boos. De deelnemer was niet in staat om hierover te kletsen. De deelnemer schreeuwde en gooide met spullen (losse stukken hout, een skateboard en de gieter). De deelnemer is weggelopen van de zorgboerderij en kwam even later terug, maar bleef aan de weg staan. Hij heeft de picknicktafel van de zorgboerderij kapot gemaakt en gooide met deze onderdelen naar de weg (voorbijkomende auto's) en de zorgboerderij. De deelnemer kwam na een periode binnen, waar hij naar een andere ruimte gebracht moest worden (deelnemer stormde in de ruimte waar alle deelnemers in veiligheid gebracht waren vóór deze deelnemer). Hij gooide met spullen en bleef ontzettend boos. De deelnemer gooide met stenen naar twee begeleiders (onderweg met weglopen verzameld in zijn zakken). In de horeca ruimte gooit de deelnemer vazen kapot. De deelnemer heeft één begeleider getrapt, geprobeerd te bijten en bleef aanhoudelijk schreeuwen. De begeleider die extra tot hulp kwam is geschopt in zijn kruis en in zijn gezicht geslagen. De deelnemer is door drie begeleiders naar de grond gelegd, zijn armen en benen zijn vastgehouden voor zijn eigen veiligheid en die voor omstanders. Moeder was inmiddels ter plaatse en heeft samen met deelnemer een periode op de grond gelegen. Uiteindelijk werd de deelnemer rustig.

Voor deze situatie heeft de deelnemer een rode kaart gekregen, wat betekent dat de deelnemer niet meer welkom is op de zorgboerderij. De deelnemer is per direct gestopt op de zorgboerderij. Dit op de dag van de situatie met moeder besproken, in het bijzijn van twee begeleiders van de zorgboerderij (inclusief persoonlijk begeleider deelnemer). Met ouder(s) en gemeente heeft er een exitgesprek plaatsgevonden, waarin de situatie is besproken en alle handelingen die de boerderij heeft verricht om de situatie te voorkomen (preventief werken) en op het moment van escaleren heeft ingezet. Voor een nieuwe plek heeft de zorgboerderij geholpen met verslaglegging van deze deelnemer op de zorgboerderij en een overdracht.

Na afloop van deze dag waren er veel emoties bij de begeleiding deze dag. Aan het einde van de dag is het team samen gaan zitten, waarin iedereen de mogelijkheid kreeg om zijn/haar verhaal te delen. Belangrijk is dat iedereen met een fijn gevoel naar huis toe kan. Dit is iets wat wij als team ontzettend belangrijk vinden. Daarnaast houden de werknemers de stagiaire extra in de gaten, omdat er werd gezien dat de situatie vooral op haar grote indruk had gemaakt. Hierover is er verschillend contact geweest via WhatsApp, telefonisch en persoonlijk contact. Daarnaast is binnen het team deze casus besproken met de orthopedagoog aan de hand van de Balintmethode. In de bijlage vind je het mailcontact met de orthopedagoog, waarin aangegeven werd waaraan we graag wouden werken. In de bijlage vind je ook een uitgebreide uitleg van de Balintmethode. Hierin pakt het team dan vooral de grote lijnen, nu rondom het thema 'agressiviteit', namelijk "wat mogen wij? waar staan wij en wat is onze grens?". In gevaar voor deelnemers/andere deelnemers en personeel, wat zijn onze handvatten en mogen wij fysiek ingrijpen? Kortom het team wil een plan van aanpak, hoe we nog beter deze situaties kunnen voorkomen en wanneer de situatie alsnog voorkomt wij (nog) sterker in onze schoenen kunnen staan.

Incident 2: een incident, een gevaarlijke situatie

Deelnemer was samen met de andere deelnemers uit zijn groep aan het spelen bij Braamt (Stroombroek), zoals aangegeven stond op de planning. Van te voren zijn er met de begeleiding duidelijke afspraken gemaakt. Denk hierbij aan 15 en 5 minuten voor de tijd aangeven dat we over 15/5 minuten gaan vertrekken. De tijd werd ingevuld voor de deelnemers (methodiek Geef me de 5). De deelnemer was het hier niet mee eens en wou niet mee terug naar de zorgboerderij. De deelnemer gaf een brutale en grove mond aan de begeleiding. Het gevolg van deze situatie was dat alle deelnemers en begeleiding in de stromende regen stonden te wachten op deze deelnemers. Op dat moment moest de begeleiding een keuze maken, namelijk of met zijn allen blijven of de groep splitsen. De overige deelnemers zijn met één begeleider met de bus terug naar de zorgboerderij gegaan. De betreffende deelnemer is samen met één begeleider bij Braamt gebleven. Ouders werden door deze begeleider ingelicht en onderweg naar de plaats waar de situatie zich voordeed. De deelnemer was voor minimaal 40 minuten niet aanspreekbaar en creëerde voor de begeleiding een groot dilemma, namelijk kiezen voor één deelnemer of voor de rest van de groep. Daarnaast bracht het voor de overige deelnemers veel spanning en onduidelijkheid. Het dreigende slechte weer maakte deze onrust nog groter voor de deelnemers, omdat ze hier voor langere tijd in moesten wachten. Ouders hebben deelnemer opgehaald en de begeleider terug naar de zorgboerderij gebracht. Samen met deelnemer en ouders heeft er een gesprek plaatsgevonden waarin de situatie is uitgelegd. Vanuit dit gesprek zijn er maatregelen aanbevolen om de situatie voor de deelnemer tot verbetering te brengen.

- Tijd (blijven) inkaderen voor deelnemer;
- Afspraken die voor jou gelden, gelden voor de hele groep op de zorgboerderij;
- Emoties/situaties worden ondertiteld bij de deelnemer;
- Wanneer situaties stagneren voor langere tijd bij de deelnemer wordt moeder gebeld;
- Broertje van deelnemer wordt ingezet om de deelnemer uit zijn stagnatie moment te krijgen;
- Eigenaar van de zorgboerderij wordt ingezet in stagnatie momenten.

Deelnemer heeft last van personen die zeggen dat hij iets 'moet'. Hiërarchie vindt deze deelnemer ergens lastig en dit roept een bepaald gedrag op. Hij kan hier niks meer en stagneert. De begeleiding heeft twijfels over de diagnose autisme, kijkend naar het gedrag van deze deelnemer.

Bij ouders is vaker aangegeven dat er een overeenkomstige gebeurtenis/situatie heeft plaatsgevonden, hierover zijn er ook verschillende gesprekken geweest tussen ouders en begeleiding.

Bovenstaand incident is besproken aan het einde van de dag binnen het team. Wat is er gebeurd en hoe pakken we deze situatie de volgende keer aan. Gezien wordt dat het incident veel indruk heeft gemaakt op de rest van de groep, hierin zijn ook verschillende angsten en emoties naar voren gekomen. Met al deze deelnemers is aan het einde van de dag de situatie uitgetekend (Geef me de 5 methodiek), zodat alle deelnemers met een leeg hoofd naar huis konden gaan. De begeleiding (inclusief persoonlijk begeleider) heeft bovenstaande afspraken met ouders besproken en vastgelegd. Daarnaast is er afgesproken om korte lijnen te houden, denk hierbij aan ouders die een uitgebreide overdracht krijgen van de dag en meer (telefonische) contactmomenten om te bespreken hoe het gaat met de deelnemer op de zorgboerderij.

Incident 3: een incident, een gevaarlijke situatie

Deelnemer was de gehele ochtend in haar gedrag onrustig. Hierop werd door de begeleiding extra nabijheid ingezet, waarin situaties werden ondertiteld en er extra rustmomenten ingezet werden. In de middag werd deelnemer boos, omdat een andere deelnemer haar had aangestoten. Volgens deelnemer had deze persoon dit expres gedaan. Deelnemer heeft een hoefijzer gepakt en riep "als ze niet ophoudt, ram ik haar met dit hoefijzer!". Deelnemer is naar haar slaapkamer gestuurd door de begeleiding. De bedreigde deelnemer is opgevangen door de begeleiding. De deelnemer in deze situatie heeft vaker andere kinderen bedreigd met een hoefijzer. Hier is naar ouders een officiële waarschuwing voor gegeven.

In het gesprek met ouders zijn er verschillende afspraken/aanbevelingen naar voren gekomen, namelijk:

De afgelopen tijd gaat het minder goed met de deelnemer op de zorgboerderij. Hierover is veel gesproken met ouders. In de evaluatie heeft de zorgboerderij duidelijk hun grens aangegeven, waarnaar dit incident heeft plaatsgevonden. Plan van aanpak is telefonisch overlegd met moeder van deelnemer, namelijk terug naar de basis. Dit betekent dat de deelnemer in plaats van een heel weekend, weer terug gaat naar één dag op de zorgboerderij. Dit om meer rust te creëren op de zorgboerderij voor de deelnemer, maar ook voor de andere deelnemers op de zorgboerderij. Naar aanleiding van deze situatie gaat moeder een MDO inplannen met alle organisaties om deze deelnemer heen.

Met ouders, het team en de gemeente zijn er korte lijnen gehouden over de komst van de deelnemer op de zorgboerderij. Denk hierbij aan meer evaluatie momenten via Teams en uitgebreide overdracht naar ouders. Daarnaast heeft ouder(s) de boerderij handvatten gegeven wat thuis helpt bij deze deelnemer, denk hierbij aan (nog) meer rustmomenten op een eigen plek - zoals de slaapkamer. Deze handvatten worden direct in de praktijk ingezet.

Bovenstaande incidenten zijn alle drie uitgebreid besproken binnen het team in het bijzijn van de orthopedagoog aan de hand van de Balintmethodiek. Hieronder vind u een korte beschrijving van de methodiek. Voor een uitgebreidere uitleg verwijs ik u graag naar de bijlage.

De Balintmethode start met het (1.) verzamelen van problemen. Wie loopt waar tegen aan en wil hier graag iets over zeggen. Deze informatie verzameld de werknemer die verantwoordelijk is hiervoor. Binnen het team wordt er de vraag gesteld of iemand problemen heeft of een lastige casus waar hij/zij in vastloopt. De verantwoordelijke werknemer communiceert deze casus met de orthopedagoog (2. probleemkeuze), vaak gebeurt dit via de mail. Wanneer de orthopedagoog op de zorgboerderij is wordt de casus door de inbrenger kort toegelicht in de groep (3. probleemstelling). Dan schrijven alle werknemers op een memo kort zijn/haar associaties op die zijn opgeroepen door het ingebrachte probleem (4. associatiemoment). Vervolgens is het tijd om verduidelijking te krijgen op de situatie. Alle werknemers krijgen de gelegenheid om informatie te vragen (5. beeldvorming). Het doel hiervan is de belemmerende en bevorderende factoren naar voren te krijgen. De volgende stap is dat alle werknemers op een memo hun advies, tip of idee opschrijven (6. oordeelsvorming). Deze memo's worden allemaal verzameld overzichtelijk op het whiteboard door de orthopedagoog. Waar kan worden de memo's geclusterd. De probleeminbrenger verteld aan de hand van adviezen wat hij/zij wel of niet wil doen (7. besluitvorming). Deze mening wordt onderbouwd met argumenten. Tot slot wordt de situatie in bredere context gestoken, namelijk hoe kunnen we er voor zorgen dat in soortgelijke situaties wij deze adviezen kunnen gebruiken (8. gedrag in vergelijkbare situaties). De ronde wordt afgesloten met positieve feedback voor de probleeminbrenger. Collega's geven aan waarom zij denken dat het deze collega gaat lukken om de situatie op te lossen of in een soortgelijke situatie anders aan te pakken (9. positieve feedback ronde).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Intervisiemethode Graafschap Orthopedagogiek
- Mailcontact Graafschap Orthopedagogiek incident 1

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In deze paragraaf wordt het ontstaan en afhandelen van onze incidenten kort geëvalueerd, zoals ook in de vorige paragraaf al uitgebreid beschreven was:

Incident 1: een ongeval met gevaar voor persoonlijk letsel/met lichamelijk letsel, met materiële schade (<50.000,-).

Voor deze situatie heeft de deelnemer een rode kaart gekregen, wat betekent dat de deelnemer niet meer welkom is op de zorgboerderij. De deelnemer is per direct gestopt op de zorgboerderij. Dit op de dag van de situatie met moeder besproken, in het bijzijn van twee begeleiders van de zorgboerderij (inclusief persoonlijk begeleider deelnemer). Met ouder(s) en gemeente heeft er een exitgesprek plaatsgevonden, waarin de situatie is besproken en alle handelingen die de boerderij heeft verricht om de situatie te voorkomen (preventief werken) en op het moment van escaleren heeft ingezet. Voor een nieuwe plek heeft de zorgboerderij geholpen met verslaglegging van deze deelnemer op de zorgboerderij en een overdracht.

Na afloop van deze dag waren er veel emoties bij de begeleiding deze dag. Aan het einde van de dag is het team samen gaan zitten, waarin iedereen de mogelijkheid kreeg om zijn/haar verhaal te delen. Belangrijk is dat iedereen met een fijn gevoel naar huis toe kan. Dit is iets wat wij als team ontzettend belangrijk vinden. Daarnaast houden de werknemers de stagiaire extra in de gaten, omdat er werd gezien dat de situatie vooral op haar grote indruk had gemaakt. Hierover is er verschillend contact geweest via WhatsApp, telefonisch en persoonlijk contact. Daarnaast is binnen het team deze casus besproken met de orthopedagoog aan de hand van de Balintmethode. In de bijlage vind je het mailcontact met de orthopedagoog, waarin aangegeven werd waaraan we graag wouden werken. In de bijlage vind je ook een uitgebreide uitleg van de Balintmethode. Hierin pakt het team dan vooral de grote lijnen, nu rondom het thema 'agressiviteit', namelijk "wat mogen wij? waar staan wij en wat is onze grens?". In gevaar voor deelnemers/andere deelnemers en personeel, wat zijn onze handvatten en mogen wij fysiek ingrijpen? Kortom het team wil een plan van aanpak, hoe we nog beter deze situaties kunnen voorkomen en wanneer de situatie alsnog voorkomt wij (nog) sterker in onze schoenen kunnen staan.

Incident 2: een incident, een gevaarlijke situatie

Bovenstaand incident is besproken aan het einde van de dag binnen het team. Wat is er gebeurd en hoe pakken we deze situatie de volgende keer aan. Gezien wordt dat het incident veel indruk heeft gemaakt op de rest van de groep, hierin zijn ook verschillende angsten en emoties naar voren gekomen. Met al deze deelnemers is aan het einde van de dag de situatie uitgetekend (Geef me de 5 methodiek), zodat alle deelnemers met een leeg hoofd naar huis konden gaan. Daarnaast zijn ouders op de hoogte gesteld van de situatie, zodat deelnemers thuis ook geholpen kunnen worden met eventuele hulpvragen. De begeleiding (inclusief persoonlijk begeleider) heeft gemaakte afspraken met ouders besproken en vastgelegd. Daarnaast is er afgesproken om korte lijnen te houden, denk hierbij aan ouders die een uitgebreide overdracht krijgen van de dag en meer (telefonische) contactmomenten om te bespreken hoe het gaat met de deelnemer op de zorgboerderij.

Incident 3: een incident, een gevaarlijke situatie

In het gesprek met ouders zijn er verschillende afspraken/aanbevelingen naar voren gekomen, namelijk: De afgelopen tijd gaat het minder goed met de deelnemer op de zorgboerderij. Hierover is veel gesproken met ouders. In de evaluatie heeft de zorgboerderij duidelijk hun grens aangegeven, waarnaar dit incident heeft plaatsgevonden. Plan van aanpak is telefonisch overlegd met moeder van deelnemer, namelijk terug naar de basis. Dit betekent dat de deelnemer in plaats van een heel weekend, weer terug gaat naar één dag op de zorgboerderij. Dit om meer rust te creëren op de zorgboerderij voor de deelnemer, maar ook voor de andere deelnemers op de zorgboerderij. Naar aanleiding van deze situatie gaat moeder een MDO inplannen met alle organisaties om deze deelnemer heen.

Met ouders, het team en de gemeente zijn er korte lijnen gehouden over de komst van de deelnemer op de zorgboerderij. Denk hierbij aan meer evaluatie momenten via Teams en uitgebreide overdracht naar ouders. Daarnaast heeft ouder(s) de boerderij handvatten gegeven wat thuis helpt bij deze deelnemer, denk hierbij aan (nog) meer rustmomenten op een eigen plek - zoals de slaapkamer. Deze handvatten worden direct in de praktijk ingezet.

Evaluatie:

Incidenten worden besproken bij ons in de orthopedagoog bijeenkomst. Bovenstaande drie incidenten zijn alle drie besproken tijdens deze bijeenkomst en vanuit hier stroomt er een nieuwe actie naar voren voor het jaar 2022, namelijk: Binnen nu en één jaar wordt het protocol grensoverschrijdend gedrag geactualiseerd, met de nieuwe handvatten/tips voortgekomen uit orthopedagoog bijeenkomsten.

Op de zorgboerderij hebben wij een protocol voor grensoverschrijdend gedrag, inmiddels is één collega aangesteld om dit protocol te herschrijven. In de bijlage vind je een grof concept. Dit moet nog aan worden gepast naar het hier en nu, passend bij onze zorgboerderij. Gezien wordt dat onze werknemers soms nog vragen hebben in wat er mag en wat onze grens is. Ook is een actueel dilemma: 'wanneer is het dagbesteding en wanneer heeft een deelnemer behandeling nodig', ook te maken met de grens van onze zorgboerderij. Dit is een onderwerp waar wij het komende jaar actief mee aan de slag gaan. Zodat deze onduidelijkheid weg wordt genomen binnen ons team en ons team (nog) sterker in hun schoenen komt te staan.

Terugblik melding en incident in het jaar 2020:

In het jaar 2020 heeft één werknemer afscheid genomen in de zomer. Voorafgaande ging er een klacht ingediend door ouder(s)/verzorger(s) van één deelnemer. Naar aanleiding van deze melding/klacht is er een onderzoek geweest, vanuit de commissie meldingen Jeugd. De zorgboerderij moest hiervoor onderzoek doen en verslag hiervan leggen. Dit is positief afgesloten. In de bijlage vind

Door deze melding/klacht zijn er verschillende vraagstukken naar voren gekomen, namelijk:

- Wat betekent de situatie voor ons team en hoe gaan we verder?
- Wat maakt dat deze situatie heeft kunnen gebeuren?
- Wat betekent het voor de werknemer als persoon en als professional?
- Wat hebben de medewerkers nodig?

Vanuit de melding/klacht en de vraagstukken zijn de volgende doelen naar voren gekomen. Daarnaast zullen de doelen aangevuld worden met de acties die uiteen zijn gezet en hoe het doel is opgelost.

- (Communicatie): Binnen nu en een half jaar heeft het team (nog) duidelijker welke rol en verantwoordelijkheden zij hebben.

Actie: In de orthopedagoog bijeenkomsten, teamvergaderingen en contactmomenten hierom heen wordt er gesproken over welke rol iedereen heeft, welke rol iedereen wil en wat passend is, welke verantwoordelijkheden er allemaal zijn, wie welke verantwoordelijkheid heeft en/of krijgt. Daarnaast is het belangrijk dat iedereen in gesprek blijft gaan en transparant blijft communiceren, zodat er gezamenlijk gebouwd kan worden aan oplossingen. Denk hierbij aan dat dingen die één op één besproken worden, ook gedeeld worden binnen het team, zodat iedereen op de hoogte is en niet pas achteraf.

Actuele situatie: Binnen het team is er een orthopedagoog bijeenkomst besteed aan het duidelijk krijgen wat onze rol als team is. Namelijk zijn wij een zelfsturend of een zelf-organiserend team? Dit laatste is het geval. Voor uitgebreide informatie verwijs ik u graag naar de notulen van de orthopedagoog bijeenkomst. Tevens is er overzicht gecreëerd in Google Spreadsheet met alle taken en verantwoordelijkheden van de werknemers. Deze worden elke teamvergadering als agendapunt ingebracht. Waarin het vraagstuk hardop wordt gesteld: doet iedereen nog wat hij/zij leuk vindt? Kloppen alle taken en/of verantwoordelijkheden nog of is er een verandering? Zodat er binnen het team er altijd ruimte is om de rol en verantwoordelijkheden te bespreken, zodat die transparant is en blijft naar alle werknemers. Dit wordt als zeer prettig ervaren door de werknemers. Vanuit het team komt naar voren dat zij het prettig vinden dat wanneer het onderwerp een standaard agendapunt is in de vergadering, er een opening wordt gecreëerd om in een veilige werksfeer aan te geven of je het wel of niet fijn vindt. Daarnaast ontstaat hierdoor de mogelijkheid om er samen over in gesprek te gaan en veranderingen mogelijk te maken (bijvoorbeeld het wisselen van taken/verantwoordelijkheden of aangeven wat er lastig is aan de taak/verantwoording).

- (Veiligheid): Binnen nu en een half jaar weet elke werknemer wat hij of zij nodig heeft om zich veilig te kunnen voelen binnen het team.

Actie: er wordt gezamenlijk gewerkt aan het plan het komende jaar. Belangrijk is dat het team in gesprek blijft gaan met elkaar en dingen bespreekbaar durft te maken. Doordat deze veilige werksfeer wordt gecreëerd, wordt het gevoel van één team beleefd.

Actuele situatie: Binnen het team is in het jaar 2021 een verandering gezien. Naast dat de bezetting van de collega's is veranderd is ook de werksfeer op een positieve manier veranderd. Het gevoel van veiligheid wordt meer ervaren en collega's durven onderling meer naar elkaar uit te spreken. Door de veiligheid binnen het team is de communicatie aanzienlijk verbeterd tussen de werknemers. Wat maakt dat er een prettige sfeer is op de werkvloer. Doordat verantwoordelijkheden en taken duidelijk zijn, is er ook meer vertrouwen op de werkvloer. Werknemers weten wie ze waarvoor kunnen aanspreken, waardoor situaties/problemen sneller en makkelijker worden opgelost. Door de inzet van de orthopedagoog bijeenkomsten (casuïstiekbespreking of supervisie) wordt er constant gewerkt aan de professionaliteit en de werksfeer van de collega's. Binnen de orthopedagoog bijeenkomsten worden casuïstieken waar werknemers tegenaan lopen aan de hand van een methodiek bekeken.

- (Veiligheid): Binnen nu en één jaar is het gevoel van samenhang en één team binnen de collega's.

Actie: er wordt gezamenlijk gewerkt aan het plan het komende jaar. Belangrijk is dat het team in gesprek blijft gaan met elkaar en dingen bespreekbaar durft te maken. Doordat deze veilige werksfeer wordt gecreëerd, wordt het gevoel van één team beleefd.

Actuele situatie: Binnen het team is aan dit doel gewerkt door de inzet van de orthopedagoog bijeenkomsten, zoals hierboven al besproken. Daarnaast is in ons relatief kleine team er een korte lijn betreft communicatie. Zo zijn er korte lijnen betreft de overdracht van de zorg en dingen die er gebeuren op de boerderij. Op deze manier komt de informatie direct bij de juiste persoon terecht en krijg je géén miscommunicatie. Daarnaast is er tijdens de reguliere vergaderingen van jeugd, team en pg ruimte om met elkaar in gesprek te gaan over dingen waar tegen aan wordt gelopen. Problemen worden als team direct getackeld, wat maakt dat het gevoel van samenhang wordt vergroot.

- (Professionaliseren): Binnen nu en één jaar worden de kwaliteiten die werknemers bezitten (nog meer) ingezet op de werkvloer.

Actie: werknemers kijken goed naar hun kwaliteiten en of zij deze in kunnen zetten op de werkvloer. Daarnaast kijken werknemers naar de mogelijkheden van eventuele scholing en/of cursussen. Alles met als hoofddoel de professionaliteit en kennis te vergroten op de zorgboerderij.

Zoals hierboven al aangegeven is er een Spreadsheet ontwikkeld, waarin alle taken en verantwoordelijkheden van de werknemers staan. Dit is een standaard agendapunt in de teamvergadering die wordt besproken in de rondvraag. Daarnaast wordt er in functioneringsgesprekken extra aandacht gegeven aan scholing/cursus. Hierin kijken de zorgboer- en boerin mee, wat er mogelijk is binnen het bedrijf (en passend voor onze doelgroepen). Doordat er meer aandacht aan wordt besteed, wordt er een verandering gezien. Zo durven collega's eerder aan te geven wat ze graag zouden willen. Dit maakt dat in 2022 drie werknemers starten met de 'Geef me de 5 – cursus'. Mooie ontwikkelingen!

Bovenstaande doelen en vraagstukken zijn besproken tijdens intervisie momenten onder begeleiding van onze orthopedagoog. Daarnaast is het intern besproken binnen teamvergaderingen. In de bijlage vind u in hoofdstuk 'interne evaluatie' op bladzijde 5 de doelen nogmaals benoemd en de achterliggende gedachte van de opgestelde doelen.

Het gevoel van veiligheid en saamhorigheid stond en staat los op de manier waarop de boerderij omgaat met incidenten en het melden hiervan. Tijdens incidenten en meldingen is er altijd professioneel gehandeld door de zorgboerderij en dit gaat altijd in goed overleg met betrokkenen. Het gevoel van veiligheid en saamhorigheid wat niet binnen het team werd ervaren lag aan de samenstelling van het team. Hier heeft verandering in plaats gevonden en is er afscheid genomen van betreffende collega. Hierdoor ontstond er letterlijk ruimte voor het team om te evalueren en te ontwikkelen naar een veilig en professioneel team.

In het jaar 2021 hebben we de melding/klacht met ons gehele team achter ons gelaten en vooral onze blik op de toekomst gericht. We houden het positieve gevoel vast van een veilig en hardwerkend team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Mailcontact Graafschap Orthopedagogiek incident 1
- Interviagemethode Graafschap Orthopedagogiek
- CONCEPT protocol grensoverschrijdend gedrag
- Interne evaluatie de Hettenheuvel

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie samenwerking verschillende doelgroepen evaluatie samenwerking

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag.

Evaluatie verplichte werkwijze, methodiek en actualisatie cliëntdossiers jeugd en BW evaluatie werkwijze methodiek actualiseren cliëntdossiers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoals ook in het jaarverslag uitgebreider beschreven is er een verandering het afgelopen jaar in het werken met ons (rapportage)systeem. Namelijk dat er meer deelnemers van het systeem Qurentis overgezet zijn naar het systeem ONS (Nedap). Dit vraagt voor sommige medewerkers extra tijd om ervaring op te doen. Denk hierbij aan zorgplannen en evaluaties uitwerken in een ander format. Daarnaast vraagt het op extra toezicht op de kwaliteit van alle zorgplannen en evaluaties. Oude zorgplannen en documenten moeten vanuit Qurentis worden overgezet. Dit vraagt om controle of alle handtekeningen compleet zijn, of alle documenten in totaal compleet zijn en of er nog extra informatie nodig is. Tijdens de vergaderingen van het team komt naar voren dat iedereen het systeem ONS als zeer prettig ervaart. Sommige geven aan dat het even tijd nodig heeft om alles te snappen, maar dat het later beter wordt (ze geven ook aan dat de stappenplan vanuit ONS en de verantwoordelijke medewerker van de zorgboerderij als zeer prettig worden ervaren). ONS heeft een duidelijk overzicht en handige overzichten om alle doelen gestructureerd weer te geven. Werknemers geven ook aan dat het handig is dat dossiers digitaal ondertekend kunnen worden. Hierdoor wordt het digitaliseren makkelijker gemaakt, letterlijk minder papier werk en de zorgboerderij is nog veiliger rondom de privacy van de deelnemers en betrokkenen. Vanuit het systeem ONS hebben ook enkele medewerkers een instroomcursus/uitleg gehad. Het achterliggende doel hiervan is dat zij weer de rest van de werknemers kunnen instrueren. De werknemers zien dat nu de cliëntdossiers op orde zijn. Er is een goede samenwerking tussen de begeleiding van de doelgroepen en de administratiemedewerkers. Er zijn korte lijnen. Op dinsdag wordt er bijvoorbeeld door besproken: hoe gaat het met de indicaties van alle deelnemers, zijn alle zorgplannen/evaluaties up to date en is er nog missende informatie rondom de deelnemers? Vanuit daar komt er elke week een 'to do'-list voor de medewerkers. Dit wordt als zeer prettig ervaren door beide partijen.

evaluatie medicatiebeleid evaluatie medicatiebeleid**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: De verantwoordelijke voor het medicatiebeleid geeft aan dat het goed gaat. Er is inmiddels een duidelijke structuur waar alle werknemers van op de hoogte zijn, nieuwe werknemers zijn hiermee nog kennis aan het maken. De medicatiemap is actueel. De verantwoordelijke voor het medicatiebeleid zorgt er voor dat alle persoonlijk begeleiders tijdig bij hun deelnemers zorgen voor een actueel overzicht, verkregen vanuit hun apotheek. Daarnaast is het onderwerp medicatie, bij het nieuwe (rapportage) systeem ONS/Nedap, uitgebreider in het zorgplan te vinden. Hierin wordt bijvoorbeeld ook vermeld voor deelnemers zonder medicatie, dat zij bij verandering in de situatie (qua medicatiebeleid) verantwoordelijk zijn dit te melden aan de begeleiding van de zorgboerderij. Tevens beschikken alle deelnemers die medicatie gebruiken over een BEM-formulier, naast een actueel medicatie overzicht vergeven vanuit de apotheek.

Actieplan cliëntbezetting evalueren en waar mogelijk aanpassen. evalueren clientbezetting**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Actieplan van afgelopen jaar is voltooid (bezetting doelgroep Jeugd woensdagmiddag, doelgroep PG vrijdag). Nieuw actieplan is uitgezet (bezetting doelgroep Jeugd oneven weekenden, bezetting Beschutte Werkplek). Acties zijn uitgeschreven in het jaarverslag.

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Doel behaald. Zie uitgebreide informatie in het jaarverslag.

Er wordt een (informatie)plan geschreven voor de werkgever en voor de werknemers om preventief aan de slag te gaan met burn outs.

burnout**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 12-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Doel behaald.**Jaarlijkse controle speeltoestellen (logboek controleren)** logboek speeltoestellen**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 12-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Doel actueel (gaat gelijk met RI&E controle)**Wensenbus evalueren binnen het team van Jeugd.** wensenbus evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Eén werknemer is verantwoordelijk voor de wensenbus. Deze leegt iedere twee weken de bus en geeft aan de betrokken begeleider(s) door wat de wensen van de deelnemers is. Gezien wordt dat de wensenbus helpend is bij de persoonlijke leerdoelen van de deelnemers. Hierbij hebben kinderen/jongeren een laagdrempelige manier om aan te geven wat ze graag zouden willen doen. Soms is het persoonlijk zeggen te spannend, maar een briefje in de bus stoppen heel erg fijn!

evaluatie werkwijze omtrent regievoering evaluatie werkwijze regievoering**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Werknemers geven aan in de teamvergadering dat voor iedereen de regievoering duidelijk is. Met de orthopedagoog samen is dit bekeken in 2020. De taken en verantwoordelijkheden van al het personeel is duidelijk. Hierover kunt u meer lezen in het jaarverslag.**evaluatiegesprekken met alle deelnemers, regievoerder en SKJ geregistreeerde medewerker waarbij nieuw begeleidingsplan voor een jaar wordt opgesteld en vastgesteld.** skj evaluatiegesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2021**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn dit jaar ongeveer 160 evaluatiegesprekken gehouden op onze zorgboerderij. Met elke deelnemer van de zorgboerderij is er minimaal één keer per jaar een evaluatie gesprek. Namelijk een keukentafel gesprek en de midden evaluatie. In deze evaluatie wordt er besproken hoe de deelnemer de boerderij en de begeleiding ervaart, daarnaast wordt er gevraagd of er behoefte is aan verandering in de zorgvraag of dat er uitbreiding nodig is. Tot slot wordt hierin besproken hoe de deelnemer praktische zaken op de boerderij ervaart, zoals eten en drinken. De doelen van de deelnemer worden doorgenomen en waar nodig aangepast. Na het evaluatiegesprek past de persoonlijk begeleider het zorgplan aan en maakt deze actueel. Daarnaast werk hij/zij het evaluatiegesprek uit. Naast de standaard evaluatiegesprekken wordt er ervaren in de praktijk dat er steeds meer behoefte is aan extra gesprekken. Denk hierbij aan een zorgvraag die gewijzigd wordt of een deelnemer die meer begeleidingsbehoeften heeft. Daarnaast wordt er gezien dat de zorgboerderij steeds meer betrokken wordt in MDO's met scholen of andere betrokken instanties rondom de deelnemer - samen één plan. Voor uitgebreide informatie verwijs ik u graag naar het jaarverslag.**functioneringsgesprekken medewerkers** functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De functioneringsgesprekken van de medewerkers hebben plaatsgevonden in oktober en november van het jaar 2021. De doelen die hieruit naar voren zijn gekomen, kunt u uitgebreid lezen in het jaarverslag.**evaluatie voortgang en uitvoering SKJ** skj evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Op dit moment zijn er drie werknemers van zorgboerderij de Hettenheuvel met een geldig SKJ registratie. Twee werknemers van doelgroep Jeugd en de eigenaar zelf. De werknemers van doelgroep Jeugd zijn verantwoordelijk voor de verloop van info- en intakemomenten. Daarnaast kijken zij de zorgplannen- en evaluaties na (van alle werknemers). Tevens is er altijd één SKJ geregistreeerde medewerker aanwezig bij de evaluaties van de deelnemers. Alle werknemers hebben een geldige registratie die nog verschillende jaren geldig zijn. Hiervoor zijn ook al de benodigde punten gehaald en loopt alles op schema.**evaluatie protocol ongewenst gedrag****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2021**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Is beschreven in ander doel. Actie afgerond.

evaluatie nieuwe ruimten, gebruik en aanpassingen evaluatie ruimtes**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: De evaluatie van de ruimtes heeft plaatsgevonden in de teamvergadering, hieruit kwam het volgende naar voren: Eén werknemer geeft aan dat ze het fijn vindt dat er zo veel verschillende ruimtes zijn op de boerderij. Hierdoor is er plek voor meerdere doelgroepen tegelijk. Fijn ook dat er op de werkplaats en in de zorg, twee redelijk gescheiden (werk) plekken zijn. Waardoor je rust voor de deelnemers kunt inbouwen. Het is fijn dat er altijd een rustig plekje te vinden is, waar een deelnemer zich kan terugtrekken of waar je met een deelnemer een persoonlijk gesprekje kunt voeren. Eén werknemer geeft aan dat het soms ook lastig is dat ruimtes gedeeld worden, waardoor doelgroepen spullen gaan 'merken'. Daarnaast wordt gezien dat de twee verschillende doelgroepen en dus de kasten die verdeeld zijn, niet altijd helpend is. Doelgroepen trekken alsnog bij elkaar de kast open. Dit is iets waar de begeleiding goed op moet letten! Eén andere werknemer geeft aan dat het fijn is dat er verschillende ruimtes op de boerderij zijn en dat dit ook écht nodig is gezien de doelgroepen. De ruimtes worden goed benut. Om deze te optimaliseren zou er misschien in de tussenruimte en Rode ruimte een meer 'huiselijke' sfeer gecreëerd kunnen worden. Door bijvoorbeeld leuke lampjes en andere sfeer attributen.

Vanaf JV 2020: beschrijven inspraakmomenten. Hiermee wordt niet bedoeld: evaluatiegesprekken, tevredenheidsonderzoeken, persoonlijke 1 op 1 gesprekken (deze onderdelen hoeft niet bij 6.3 beschreven te worden). Hierbij hoort wel: mantelzorgavonden, keukentafelgesprekken (in groepsvorm met deelnemers).

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmomenten worden elk jaar vier keer gepland op de zorgboerderij. Deze zijn verdeeld over het hele jaar. Gezien wordt dat niemand zich hiervoor opgeeft. Ouder(s) en/of mantelzorger(s) geven aan dat zij altijd direct naar de begeleiding van de boerderij zullen komen wanneer er iets is. Bijvoorbeeld een leuk nieuw idee, een verandering in de begeleiding, een vervelende situatie van/op de boerderij, verandering van personeel etc. Ouder(s) geven aan dat ze het fijn vinden dat er altijd tijd is voor een 'inspraakmoment' en dat zij niet perse hoeven te wachten op een officieel moment. De boerderij maakt altijd ruimte voor inspraakmomenten. De vaste inspraakmomenten zullen altijd worden aangeboden, naast de andere activiteiten die worden georganiseerd door de boerderij. Zoals de jaarvergadering, ouderavonden (informatief/interactief), NL doet!, opendagen etc.

evaluatie voortgang cliëntendossiers en bijstelling evaluatiemomenten PG**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2021**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Gezien wordt dat de cliëntdossiers bij de doelgroep Psychogeriatric steeds meer gestructureerd zijn. Daarnaast is merendeel nu digitaal overgezet. Door de veranderingen in personeel in de doelgroep PG. Kwamen de zorgdossiers (en deze verantwoordelijkheid) bij één werknemer terecht. Dit maakte dat er in het jaar 2021 een achterstand was opgelopen. Inmiddels is deze bijgewerkt en is het doel in 2022 dat deze dossiers weer verdeeld kunnen worden over twee werknemers. De werknemer heeft nog wat tijd en ervaring nodig om te werken in het systeem ONS, dit vraagt namelijk een andere aanpak dan Qurentis. Hierin krijgt zij hulp van haar collega's. Tevens is hiervoor een informatiepakket/stappenplan gemaakt van ONS. Waarin de stappen duidelijk uitgelegd staan, waar de werknemer altijd op terug kan pakken.

evaluatie methodisch werken in digitaal zorgdossier volgens wettelijk verplichte kaders evaluatie methodischwerken zorgdossier**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: In het jaar 2021 hebben veel deelnemers een overstap gemaakt van het systeem Qurentis naar het systeem ONS (Nedap). Dit staat uitgebreid weergegeven in het jaarverslag.

evalueren, bijstellen en vaststellen inwerkprotocol en informatiegids inwerkprotocol evalueren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag.

Vanaf JV 2020: beschrijven inspraakmomenten. Hiermee wordt niet bedoeld: evaluatiegesprekken, tevredenheidsonderzoeken, persoonlijke 1 op 1 gesprekken (deze onderdelen hoeft niet bij 6.3 beschreven te worden). Hierbij hoort wel: mantelzorgavonden, keukentafelgesprekken (in groepsvorm met deelnemers).

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. In jaarverslag en soortgelijke doelen is benoemd wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden. Deze worden met ouder(s) en/of verzorger(s) gedeeld via de mail, persoonlijk contact en nieuwsbrieven. Gezien wordt dat er niet veel gebruik wordt gemaakt van de inspraakmomenten. Ouders geven ook feedback dat wanneer er onduidelijkheden en vragen zijn over de zorgboerderij, zij dit direct delen met de begeleiding en dit gezamenlijk oplossen. Wij vinden deze feedback erg fijn, omdat dit aangeeft dat ouder(s) en/of verzorger(s) zich vertrouwd voelen bij de begeleiding en informatie/vragen graag willen delen. We vinden het ook fijn dat zij direct bij ons komen en niet een inspraakmoment afwachten. De input van ouder(s) en/of verzorger(s) vinden wij erg belangrijk. Op de boerderij zien we dat dit ook vraag is binnen de evaluaties. De begeleiding vraagt naast de standaard vragen wat vanuit het systeem wordt verwacht, vaak hoe de zorgboerderij wordt ervaren en of er dingen beter/anders kunnen. Ook zien we veel enthousiaste en creatieve betrokkenen die ideeën delen met de zorgboerderij. Denk hierbij aan NL doet! Ouders en vrijwilligers uit de omgeving komen op de zorgboerderij om te helpen en mee te denken in wat beter kan op de zorgboerderij. Doel afgerond. Wordt in andere doelen/jaarverslag ook besproken.

interne intervisie medewerkers jeugd "geef me de vijf" geefmede5 intervisie

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021
Actie afgerond op: 12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gezien wordt dat door de komst van nieuwe medewerkers en het afscheid nemen van vaste medewerkers, in dit doel een verandering te merken is. De nieuwe werknemers moeten kennis maken met de nieuwe methodiek. Dit vraagt tijd en oefening. Op de boerderij beschikken we over verschillende literatuur over deze methodiek. Daarnaast is er op internet veel informatie te vinden, denk hierbij aan filmpjes (casussen), voorlichtingsfilmpjes en gratis te downloaden materialen. Dit wordt ingezet door het nieuwe personeel, om zo snel mogelijk de methodiek in de praktijk goed in te zetten. Het volgen van de basiscursus helpt hier ook in mee, hier is een (nieuwe) werknemer mee gestart in 2021. Hier zit ook videotraining aan verbonden, waarbij de werknemer filmpjes moet maken in cliënt contact. Deze filmbeelden zijn goud waard! Door je eigen filmbeelden in te brengen, leer je tot op het kleinste detail waarnemen wat de behoefte van jouw cliënten met autisme per moment is. Bovendien zullen ook de filmbeelden van medecursisten de werknemers enorm veel inzichten en tips opleveren. Wanneer we kijken naar de kwaliteit van werken zien we dat de begeleiding van zorgboerderij de Hettenheuvel de methodiek "geef me de vijf 5" in hun begeleidingswijze hebben opgenomen. Tevens zien we dat de deelnemers bij de doelgroep Jeugd goed op de methodiek reageren. De zorgboerderij is gespecialiseerd in kinderen/jongeren met autisme. Op de werkvloer zien we dat het positief benaderen naar de kinderen belangrijk is voor de begeleiding. De professionals op de zorgboerderij leren de deelnemers te begrijpen, door zich te verdiepen in de manier van denken van de deelnemer. Tevens zien we dat er op de boerderij een positieve en veilige basis wordt gecreëerd. Wanneer er een veilige omgeving is voor de deelnemer, is er ruimte om zich te kunnen en mogen ontwikkelen. Gezien wordt dat deelnemers gemiddeld een half jaar tijd nodig hebben om te wennen aan alle nieuwe deelnemers, begeleiding en afspraken van de boerderij. Daarna zien we dat deelnemers 'geland' zijn en er (nog) meer ruimte is voor persoonlijke leerdoelen. Ons streven is bij te dragen aan de ontwikkeling van het kind/de jongere en deze optimaal te ontwikkelen.

Controle EHBO koffer, blusmiddelen, brandmelders, noodplan, calamiteitenplan. ehbo blusmiddelen brandmelders noodplan calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2021**Actie afgerond op:** 12-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De controle van de EHBO koffer, blusmiddelen, brandmelders, noodplan en calamiteitenplan zijn ook in het jaar 2021 weer grondig gecontroleerd. De verantwoordelijke hiervoor is de eigenaresse van de zorgboerderij. Het bedrijf wat deze controles uitvoert is Miefra brandbeveiliging.**Voor ouder(s) en/of verzorger(s) wordt er een thema avond georganiseerd met als hoofthema seksuele ontwikkeling (en overschrijdend gedrag).** thema avond ouders verzorgers**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2021**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Dit doel wordt opgeschoven naar het jaar 2022. We hopen dat de (nieuwe) werknemers zich meer kunnen verdiepen in dit onderwerp, bijvoorbeeld door middel van het 'vlaggensysteem'. Dit onderwerp is van belang omdat er een verandering gezien wordt op de zorgboerderij, namelijk dat de deelnemers in de puberale fase komen. Waarin sociaal emotionele groei en lichamelijk groei niet synchroon lopen en er voor de deelnemers veel onduidelijkheden zijn (in combinatie met hun problematieken).**scholing geef me de vijf****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2021**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle werknemers van doelgroep Jeugd hebben de lezing van 'dit is autisme' gevolgd. Daarnaast is één werknemer gestart met de basiscursus 'Geef me de 5'. En starten er in 2022 twee andere werknemers met deze basiscursus. Tevens zijn er twee lezingen gepland voor de begeleiding van doelgroep Jeugd van Geef me de 5, namelijk 'dit is autisme' (voor nieuwe werknemers) en 'aanpak bij autisme'.**Er wordt gekeken naar hoe de middagen op de Beschutte Werkplek voor de (nieuwe) deelnemers aantrekkelijker gemaakt kan worden. Zodat er in de middag een volledige groep gedraaid kan worden op de boerderij (denk hierbij aan +/- 7 deelnemers).** bw motiveren**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2021**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Zoals beschreven in het jaarverslag willen we voor de werving van de Beschutte Werkplek de open dag inzetten (gepland in juni 2022). Gezien wordt dat de deelnemers op een laagdrempelige manier kennis moeten maken bij de zorgboerderij, zodat de stap naar een kennismakingsgesprek naar wensen & behoeften kleiner wordt gemaakt. Voor de open dag worden verschillende organisaties in de regio uitgenodigd, wordt de krant ingezet, onze socials en lokale winkels (flyers en folders).**Binnen nu en twee jaar wordt de kennis en kunde van het team van de doelgroep Jeugd vergroot. Denk hierbij aan de basiscursus en/of verdiepingscursus van 'Geef me de 5', van Colette de Bruin.** geefmede5 colettedebruin**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2021**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De doelgroep Jeugd heeft in februari 2021 de lezing 'dit is autisme' samen gevolgd via Teams. Daarnaast is één werknemer gestart met de basiscursus van Geef me de 5 en hebben twee werknemers toestemming gekregen om ook deel te nemen aan deze cursus. Deze moeten alleen nog inplannen wanneer.

(Laat) een nieuwe branche specifieke RI&E opstellen**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2021**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: RI&E is wederom dit jaar met succes behaald. Het rapport van de RI&E is samengesteld op dinsdag 14 september 2021. Het document vindt u in documentenbeheer. Vanuit het rapport zijn er naar voren gekomen, namelijk: - Risico op coronabesmetting; Hanteer strikt de geldende Corona maatregelen en besteed extra aandacht aan de oudere deelnemers - Op de bovenverdieping met slaapkamers ontbreekt een 2e vluchtweg; Gekozen aanpak: Installeer een blusser op de overloop van bovenverdieping. Zorg dat de blusser goed zichtbaar is en instrueer de medewerkers op de werking van de blusmiddelen. - De elektrische figuurzagen zijn niet voorzien van een beschermkapje; Gekozen aanpak: Voorzie de elektrische figuurzagen van doorzichtige beschermkapjes en houdt adequaat toezicht op veilig gebruik van de elektrische figuurzagen.

Een jaarlijkse BHV herhaling is vanuit het kwaliteitssysteem verplicht. Plan BHV in voor 2020 bhv**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2021**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: BHV wordt in het jaar 2022 weer gepland, zodat alle werknemers hun certificaat kunnen vernieuwen. Daarnaast is er voor het nieuwe personeel dat start in 2022, de mogelijkheid om hun certificaat te behalen - door vooraf eerst een e-learning te volgen. Verantwoordelijk voor het organiseren van de BHV cursus is de zorgboerin/eigenaresse.

Psychogeriatric (PG) bij zorgboerderij de Hettenheuvel wordt op de kaart gezet in de regio, bijvoorbeeld door het inzetten van thema middagen. Het achterliggende doel hierin is het werven van deelnemers voor de doelgroep PG. themamiddag psychogeriatric pg**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2021**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: In het jaar 2021 werd er op 29 juli en 11 november een muzikale middag georganiseerd voor de deelnemers van de doelgroep Psychogeriatric, tevens voor hun mantelzorger(s) en partners. Daarnaast worden voor deze middagen flyers uitgedeeld, posters opgehangen in de regio en via de mail verstuurd naar betrokken organisaties om nieuwe gezichten te verwelkomen op de boerderij. Tevens staat er een artikel in de plaatselijke krant om nieuwe gezichten te werven. Gezien wordt dat het animo groot is bij deze middagen, wanneer deze goed zijn voorbereid door de begeleiding. Het muzikale duo RaySon zorgt voor muziek van vroeger, waardoor deelnemers een hele fijne, gezellige en ontspannen middag beleven. Tevens creëert het een mogelijkheid om samen in gesprek te gaan over de zorgboerderij en eventuele wensen/behoefte van (nieuwe) deelnemers. Gezien wordt dat er veel animo is uit de regio.

Plannen mantelzorgbijeenkomsten 2021 PG pg mantelzorgbijeenkomsten**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2021**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het jaar 2021 liet ondanks de covid-19 al meer mogelijkheden toe. De doelgroep Psychogeriatric heeft op 1 juli 2021 een informatieve bijeenkomst georganiseerd op de boerderij. Daarnaast twee muzikale bijeenkomsten op 29 juli en 11 november 2021. De informatieve bijeenkomst was wegens Corona online voorbereid en heeft uiteindelijk ook online plaatsgevonden. Dit is door mantelzorgers als zeer positief ervaren. Met name de kinderen van de deelnemers die niet in de buurt wonen gaven aan dit een ideale oplossing te vinden. De inhoud van de informatieve bijeenkomst was tweeledig: (a) korte uitleg over dementie in het algemeen, (b) hoe gaan wij om met dementie op de Hettenheuvel en welke activiteiten bieden wij op welke manier aan. Tijdens de informele muzikale bijeenkomsten, verzorgd door het duo RaySon, hadden begeleiders en mantelzorgers ook de gelegenheid met elkaar van gedachte te wisselen over het reilen en zeilen op de boerderij.

Voor de Jeugd en Beschutte Werkplek is er op dit moment een gezamenlijk informatiepakket. In 2021 wordt dit informatiepakket gescheiden in twee doelgroepen. Dit maakt dat het praktischer en overzichtelijker is. Daarnaast sluit het meer aan bij de behoeften en vragen van de doelgroep. informatiepakket jeugd beschuttewerkplek

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021

Actie afgerond op: 20-08-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het informatiepakket van Jeugd en Beschutte Werkplek is het afgelopen jaar gescheiden en er zijn nu twee verschillende documenten. Dit wordt met de intakes en informatie momenten als zeer prettig ervaren door het personeel. Tevens geven ouder(s) en/of verzorger(s) aan dat het informatiepakket erg fijn is. Ouders geven bijvoorbeeld aan dat na alle informatie die in het persoonlijke gesprek gegeven is, het fijn is om deze rustig thuis nogmaals door te lezen. Voor het aankomende jaar wordt er een nieuwe actie uitgezet, namelijk dat deze documenten elk jaar actueel gemaakt worden naar de huidige situatie op dat moment.

Binnen nu en een half jaar wordt er bij de doelgroep Jeugd gekeken naar de opvang van de woensdagmiddag. Namelijk naar hoe we (nieuwe) deelnemers kunnen werven, waardoor we de groepen weer vol hebben en hierdoor ons personeel volledig in kunnen zetten. jeugd populatie

werving

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021

Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: Doel behaald en afgerond. Op dit moment zijn er twee volledige groepen op de woensdagmiddag, waardoor de volledige bezetting weer ingezet kan worden. De extra aandacht het afgelopen jaar heeft zichtbaar geholpen. Op dit moment wordt gezien dat de woensdagmiddag vaak ingezet wordt om te wennen aan de zorgboerderij. Wanneer deelnemers later gebruik willen maken van het weekend, heeft de begeleiding een duidelijk beeld van de deelnemer en of deze passend is in de weekendgroep(en). Daarnaast heeft de begeleiding meer duidelijkheid over wanneer het wel passend is, in welke groep dit eventueel zal zijn.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 20-08-2021 (Afgerond)

Toelichting: Werkbeschrijving alles voltooid.

Informatiepakket PG opstellen informatiepakket pg

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2021

Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: De werknemers van PG zijn druk geweest met het samenstellen van een groepsgids. Deze is momenteel in gebruik, maar is nog in een opstartfase. Feedback vanuit deelnemers en collega's wordt nog van harte ontvangen en aangepast binnen het document.

Stappenplan uitvallende (burn out) werknemer Hettenheuvel burnout

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021

Actie afgerond op: 20-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Er is een protocol gemaakt om burn outs bij werknemers van de Hettenheuvel te voorkomen, daarnaast staat hierin beschreven hoe te handelen (stappenplan) wanneer dit voorkomt binnen ons bedrijf.

ONS (Nedap) zorgdossiers zijn allemaal op orde. Overzicht wat er moet gebeuren hebben alle werknemers (met persoonlijke dossiers) ontvangen in de werkmail. zorgdossier

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: 10-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: In 2021 is er een controle geweest van de zorgdossiers die staan weergegeven in ONS. Hierop kregen we een aanmerking dat dit (nog) niet op orde was. Hier is als team hard aan gewerkt, wat maakte dat de controle alsnog is behaald. Hierin heeft één werknemer het voortouw genomen en de taken verdeeld over de werknemers. Zo werkte alle werknemers aan zijn of haar persoonlijk deelnemers dossiers. Het afgelopen jaar hebben er veranderingen plaatsgevonden in ons rapportagesysteem. Door de verandering van de aanbestedingen van gemeentes zijn er meerdere deelnemers die via coöperatie Boer & Zorg komen en hierdoor nu het zorgplan in ONS hebben. Hierdoor moeten er veel deelnemers vanuit het rapportagesysteem van Qurentis overgezet worden in ONS. Ook vraagt dit extra controle op de zorgplannen van Qurentis, zodat alles juist overgezet wordt (denk hierbij aan oude dossiers die nog ondertekend moeten worden, oude rapportage die overgezet moet worden naar ONS etc.). Dit willen we in het jaar 2022 (uiterlijk eind maart) geregeld hebben.

oefening calamiteitenplan calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Actie afgerond op: 12-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Op woensdag 12 mei hebben wij ons jaarlijkse oefenmoment gehad van het calamiteitenplan. Het personeel was niet op de hoogte van de datum van de oefening, maar zijn wel van te voren voorzien (nogmaals) met belangrijke informatie, zoals het calamiteitenplan/protocol. Deze informatie zorgde er voor dat het personeel van de boerderij zich kon voorbereiden op een eventuele melding en/of oefening. Via ons brandveiligheidssysteem kan de eigenaar de brandmelders op afstand besturen. Het personeel heeft op de juiste wijze gereageerd op de brandmelding. Voor sommige (nieuwe) personeelsleden was het nog zoekende waar de calamiteitenmap ligt op de zorgboerderij. Dit is nu voor iedereen duidelijk! Hierin zitten namelijk ook de veiligheidshesjes voor de aanwezige BHV'ers. De plek van de calamiteitenmap is in een centrale ruimte van de boerderij, namelijk de hal die een verbindende plek is voor de zorgruimte/woning - horeca en Rode ruimte/hobbyruimte. Tevens is voor elke werknemer de verzamelplek duidelijk achter op het terrein van de zorgboerderij. Alle aanwezige zijn hiernaar toe in veiligheid gebracht zoals het protocol heeft aangegeven. Voor volgend jaar is er een werknemer wederom aangesteld voor het organiseren van het calamiteitenplan.

algemene jaarvergadering voor medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. jaarvergadering stagiaires werknemers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021

Actie afgerond op: 20-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: De algemene jaarvergadering vond dit jaar plaats op maandag 20 september 2021. Overdag hadden de zorgboer en boerin een teamuitje georganiseerd voor het vaste personeel. Hier werd aan de teambuilding gewerkt door middel van een escape room. Daarnaast hebben we samen gezellig in het café gezeten en een scooter tocht gemaakt. In de avond sloten de stagiaires en vrijwilligers ook aan. De zorgboer heeft iedereen bedankt voor zijn en/of haar inzet en zijn dankbaarheid voor ons team uitgesproken. Daarnaast is er ruimte geweest om samen in gesprek te gaan over hoe het gaat op de boerderij, over de plannen van de boerderij, een terugblik etc.

evaluatie overleg structuur en ritme evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2021**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: In de teamvergadering is dit onderwerp besproken. Naar voren komt dat het team tevreden is met het aantal vergaderingen en hoe deze verdeeld is over de weken. Wanneer er dingen zijn die besproken moeten worden tussendoor, worden deze met de desbetreffende persoon en/of op de gezamenlijke App besproken. Per doelgroep zijn er ook verschillende vergaderingen. Het team van PG geeft aan dat ze vaker een vergadering hebben, namelijk elke maand. Het team van PG geeft aan dat er namelijk veel te bespreken was, waarvoor tussendoor geen ruimte is. Binnen het team van Jeugd en BW blijft de vergadering om de 6 weken. Wanneer er dringende zaken zijn worden deze tussendoor besproken. Elke vergadering heeft een andere voorzitter (alfabetische volgorde). Binnen het team komt naar voren dat dit als prettig wordt ervaren, waardoor iedereen deze rol krijgt. Voor een vergadering blijft het streven maximaal 1 uur. Dit wordt ook als prettig ervaren. Het team geeft aan dat hierdoor de spanningsboog goed blijft. De bestaande structuur blijft ook bestaan. Namelijk de voorzitter verzamelt van te voren de gespreksonderwerpen in de gezamenlijke WhatsApp. Bij het openen van de vergadering wordt er eerst gekeken naar de onderwerpen van de vorige vergadering en hoe dit is verlopen. Vervolgens komen de actuele onderwerpen aan bod. De vergadering wordt afgesloten doormiddel van een rondvraag. Tot slot wordt er een nieuwe datum gepland en gekeken wie de volgende voorzitter zal zijn. De collega die verantwoordelijk is voor de notulen zorgt dat deze uitgewerkt worden en gedeeld worden met alle werknemers via de mail.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Wijzigingen doorgegeven aan Lucie, zij heeft deze direct aangepast in alle nieuwe VOG aanvragen.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2021**Actie afgerond op:** 25-05-2021 (Afgerond)**Vanaf JV 2020: beschrijven inspraakmomenten. Hiermee wordt niet bedoeld: evaluatiegesprekken, tevredenheidsonderzoeken, persoonlijke 1 op 1 gesprekken (deze onderdelen hoeft niet bij 6.3 beschreven te worden). Hierbij hoort wel: mantelzorgavonden, keukentafelgesprekken (in groepsvorm met deelnemers).****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: De feedback voor de inspraakmomenten is meegenomen en afgerond. Voor het aankomende jaar (2021) zetten we naast de bestaande inspraak momenten, ook voor elke doelgroep 4 datums vast met een inloop uur. Deze worden op de website weergegeven, via de e-mail en de nieuwsbrief doorgegeven aan deelnemers, ouder(s) en/of verzorger(s). In verband met Corona kunnen deze momenten ook via Teams of Zoom worden weergegeven.

Plannen inspraak momenten van het komende jaar voor de doelgroepen PG - Jeugd en Beschutte Werkplek planning inspraak inspraakmomenten**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021**Actie afgerond op:** 01-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: De inspraakmomenten voor het jaar 2021 zijn: - Woensdag 17 maart om 10.00 uur - Woensdag 16 Juni om 10.00 uur - Woensdag 15 september om 10.00 uur - Woensdag 15 december om 10.00 uur In verband met covid-19 wordt er gekeken of deze fysiek plaats kunnen vinden op de zorgboerderij of dat deze via Teams worden vorm gegeven.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

opstellen sociale kaart van de Hettenheuvel

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De sociale kaart is gekoppeld aan een opdracht van school van één van de stagiaires op de zorgboerderij. Zij pakt dit samen met een van de medewerkers op.

Er wordt een nieuw protocol grensoverschrijdend (seksueel) gedrag beschreven. Niet alleen wat niet mag en wat de straf is, maar ook wat een goede gezonde ontwikkeling is en hoe je deze begeleid.

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuw (concept) protocol grensoverschrijdend gedrag geschreven. Op dit moment wordt het concept aangescherpt en aangepast waar nodig. Zie documentenbeheer voor het concept.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evaluatie protocol en vaste werkwijze begeleiding bij en nazorg bij incidenten en ongewenst gedrag.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

evaluatie werkwijze ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

opstellen sociale kaart van de Hettenheuvel

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

Besluit en implementatie goed werkgeverschap volgens vastgestelde norm.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

Risico's binnen zorgboerderij de Hettenheuvel worden geïnventariseerd. Deze worden geanalyseerd. Daarnaast worden de maatregelen benoemd bij deze risico's en verwoord in een plan van aanpak.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

ONS (Nedap) zorgdossiers zijn allemaal op orde. Overzicht wat er moet gebeuren hebben alle werknemers (met persoonlijke dossiers) ontvangen in de werkmail. [zorgdossier](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

evaluatie werkwijze verwijzindex risicojongeren VIR

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022

Binnen nu en 6 maanden is de populatie van het aantal deelnemers in het oneven weekend weer optimaal (reguliere groep: 7 deelnemers - één begeleider). [jeugd](#) [onevenweekend](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022

Binnen nu en 6 maanden wordt er voor de stagiaires van de zorgboerderij ook een contract opgesteld vanuit de zorgboerderij zelf (in plaats van alleen school). Zodat gemaakte afspraken beter nagekomen kunnen worden. [stagiaires](#) [contract](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022

(Laat) een nieuwe branche specifieke RI&E opstellen [ri&e](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022

Bij de open dag dit jaar van zorgboerderij de Hettenheuvel, wordt er extra aandacht geschonken aan het werven van deelnemers voor de Beschutte Werkplek. [werving](#) [beschuttewerkplek](#) [deelnemers](#) [opendag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Een jaarlijkse BHV herhaling is vanuit het kwaliteitssysteem verplicht. Plan BHV in voor 2020 [bHV](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2022

algemene jaarvergadering voor medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. [jaarvergadering](#) [stagiaires](#) [werknemers](#) [vrijwilligers](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022

oefening calamiteitenplan [calamiteitenplan](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

- Binnen nu en één jaar maken we het werken met planten aantrekkelijker voor de deelnemers; Met de doelgroep gaan we kijken hoe we het werken met planten, zoals in de boomgaard - moestuin - Dahlia tuin en kas, aantrekkelijker kunnen maken en deelnemers hiervoor (weer) enthousiast kunnen maken! **jeugd** **moestuin** **planten**

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

- Binnen nu en één jaar bieden we de deelnemers meer afwisselende activiteiten aan de deelnemers; Het stimuleren van de wensen-bus en het motiveren van de deelnemers om te delen wat ze graag willen door de begeleiding is hier een groot onderdeel van. Hierdoor kan er ingespeeld worden op de behoeften van de deelnemers. De deelnemers leren/durven hierdoor beter aan te geven wat zij leuk vinden en graag zouden willen doen op de zorgboerderij en voor de begeleiding creëert dit duidelijkheid in de wensen en behoeften van de deelnemers.

afwisseling **activiteiten** **jeugd**

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

- Binnen nu en één jaar wordt er gekeken hoe de deelnemers van de Beschutte Werkplek het gevoel hebben dat zij 'actief bezig zijn' op de boerderij en hoe we dit gevoel kunnen vergroten. **beschuttewerkplek** **actief** **motiveren** **stimuleren**

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

Binnen nu en één jaar wordt het protocol grensoverschrijdend gedrag geactualiseerd, met de nieuwe handvatten/tips voortgekomen uit orthopedagoog bijeenkomsten. **protocol** **grensoverschrijdend** **orthopedagoog**

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

Voor ouder(s) en/of verzorger(s) wordt er een thema avond georganiseerd met als hoofdthema seksuele ontwikkeling (en overschrijdend gedrag). **thema** **avond** **ouders** **verzorgers**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Controle EHBO koffer, blusmiddelen, brandmelders, noodplan, calamiteitenplan. **ehbo** **blusmiddelen** **brandmelders** **noodplan** **calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

interne intervisie medewerkers jeugd "geef me de vijf" **geefmede5** **intervisie**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

evalueren, bijstellen en vaststellen inwerkprotocol en informatiegids **inwerkprotocol** **evalueren**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

evaluatie methodisch werken in digitaal zorgdossier volgens wettelijk verplichte kaders **evaluatie** **methodischwerken** **zorgdossier**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

evaluatie voortgang cliëntendossiers en bijstelling evaluatiemomenten PG **cliëntdossier** **pg** **evaluatiemomenten**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

evaluatie nieuwe ruimten, gebruik en aanpassingen evaluatie ruimtes

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

evaluatie voortgang en uitvoering SKJ skj evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

functioneringsgesprekken medewerkers functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

evaluatiegesprekken met alle deelnemers, regievoerder en SKJ geregistreerde medewerker waarbij nieuw begeleidingsplan voor een jaar wordt opgesteld en vastgesteld. skj evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

evaluatie werkwijze omtrent regievoering evaluatie werkwijze regievoering

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Wensenbus evalueren binnen het team van Jeugd. wensenbus evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen. tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Actieplan cliëntbezetting evalueren en waar mogelijk aanpassen. evalueren cliëntbezetting

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

evaluatie medicatiebeleid evaluatie medicatiebeleid

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Evaluatie verplichte werkwijze, methodiek en actualisatie cliëntdossiers jeugd en BW evaluatie werkwijze methodiek actualiseren cliëntdossiers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Evaluatie samenwerking verschillende doelgroepen evaluatie samenwerking

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Evaluatie overleg structuur en ritme **evaluatie**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Binnen nu en één jaar wordt de ouderraad van zorgboerderij de Hettenheuvel vergroot met 2 nieuwe deelnemers. **ouderraad**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Binnen nu en één jaar is er voor vrijwilligers een informatiepakket beschikbaar (waarin alle informatie wordt verzameld, zoals gedragscode/taakomschrijving). **vrijwilligers** **informatiepakket** **gedragscode** **taakomschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen actualiseren (meest recente stuk) en publiceren op www.zorgboeren.nl. **actualiseren** **publiceren**

klachten **klachtenreglement**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Plannen mantelzorgbijeenkomsten 2021 PG **pg** **mantelzorgbijeenkomsten**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Psychogeriatric (PG) bij zorgboerderij de Hettenheuvel wordt op de kaart gezet in de regio, bijvoorbeeld door het inzetten van thema middagen. Het achterliggende doel hierin is het werven van deelnemers voor de doelgroep PG. **themamiddag** **psychogeriatric** **pg**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Binnen nu en één jaar is er een (nog) betere samenwerking tussen de kwaliteitsmedewerker en doelgroep Psychogeriatric, zodat de verwachtingen naar elkaar duidelijk zijn. **jaarverslag** **psych** **verwachtingen**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Er wordt gekeken naar hoe de middagen op de Beschutte Werkplek voor de (nieuwe) deelnemers aantrekkelijker gemaakt kan worden. Zodat er in de middag een volledige groep gedraaid kan worden op de boerderij (denk hierbij aan +/- 7 deelnemers). **bw** **motiveren**

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022

Jaarlijkse controle speeltoestellen (logboek controleren) **logboek** **speeltoestellen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

evaluatie voortgang en werkwijze ouderraad evaluatie ouderraad

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2023

evaluatie uitvoering actieplan uit cliënttevredenheidonderzoek evaluatie tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

planning activiteiten ouderraad vaststellen en communiceren naar alle betrokkenen. ouderraad planning

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Er wordt een overzicht gemaakt van alle werknemers en zijn/haar taken en/of verantwoordelijkheden. Elk jaar wordt deze minimaal twee keer geëvalueerd. Het achterliggende doel is om werknemers in zijn/haar kracht te laten staan en de kwaliteiten optimaal te benutten. kwaliteit

taken verantwoordelijkheden zelfsturend team

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

scholing geef me de vijf geefmede5 scholing

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Controle en evaluatie medicatiemap medicatiemap

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Plannen inspraak momenten van het komende jaar voor de doelgroepen PG - Jeugd en Beschutte Werkplek planning inspraak inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Opleidingen of cursus volgen: personeel opleiding scholing cursus

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

evaluatie uitvoering actieplan uit cliënttevredenheidonderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Dit jaar hebben we een nieuwe weg ingeslagen om zo veel mogelijk tevredenheidsonderzoeken in te leveren. Voor de deelnemers van doelgroep Jeugd en Beschutte Werkplek stond er een beloning klaar wanneer zij de evaluatieformulieren in leveren. In de zorgruimte stond een bak met alle formulieren geordend op de bestaande groepen. Van bijna alle deelnemers hebben we het onderzoek terug mogen ontvangen, vergeleken met vorig jaar is dit een ontzettende ontwikkeling!**Binnen nu en een half jaar is er een overzicht met alle taken en/of verantwoordelijkheden van het team van zorgboerderij de Hettenheuvel als zelf organiserend team.** zelforganiserend team overzicht taken verantwoordelijkheden**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Binnen de orthopedagoog bijeenkomst is er een overzicht gecreëerd, waarin per werknemer beschreven staat wat zijn/haar taken en verantwoordelijkheden zijn. Deze lijst wordt elke teamvergadering opnieuw besproken, namelijk: 'klopt deze nog?', 'is iedereen nog blij met zijn/haar taken?', 'zijn er wensen/behoefte om uit te breiden in taken?' etc. Daarnaast is er in de orthopedagoogbijeenkomst besproken over onze rol als zelf organiserend team en wat de rol van de eigenaren (nog) is. Dit kun je lezen in ons jaarverslag. Doel wordt bij deze afgesloten.**overleg ouderraad met notulen en actiepunten** ouderraad**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Plan ouderraad voor het jaar 2022, een overzicht: - Nieuwjaarsborrel: direct een inspraakmoment. Wat is er afgelopen jaar allemaal gebeurd, hoe ziet het komende jaar eruit. Daarnaast wellicht een thema avond aan vast koppelen? - NL doet! Maar 2022: activiteiten bedenken wij ter zijne tijd. - Mei: thema avond - Open dag 2e pinksterdag, zondag 5 juni - September: thema avond - Oktober: Herfstbingo! - Sinterklaas Een actiepunt die naar voren kwam uit de ouderraad was dat wanneer de doelgroep Jeugd een activiteit organiseert voor ouders, zijn hier graag (nog) meer in betrokken worden. Zodat zij hierin mee kunnen denken, ook voor de werving van nieuwe leden! Doel op afgerond. Omdat er overlappende actiepunten rondom dit thema zijn.**evaluatie voortgang en werkwijze ouderraad** evaluatie ouderraad**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** In december is er geëvalueerd betreft de ouderraad. Het jaar 2021 bestond de ouderraad uit twee moeders van de doelgroep Jeugd. Inmiddels is er één moeder afgevallen (was nog wel betrokken bij de evaluatie), in verband met haar kind die afscheid heeft genomen op de zorgboerderij. Onze ouderraad bestaat bij de start van 2022 dus uit één ouder. Hier moet zeker wat versterking bij! Ook om de draagkracht van de ouderraad te vergroten. De boerderij heeft verschillende oproepen gedaan, denk hierbij aan de nieuwsbrief, de ouderavond, persoonlijk contact en mailcontact. Helaas is er tot nu toe géén animo. Ons doel is om het aankomende jaar bij alle activiteiten die worden georganiseerd door de ouderraad/begeleiding doelgroep Jeugd, ouder(s) en/of verzorger(s) enthousiast te maken. In de evaluatie kwam naar voren dat ouder(s) wellicht dachten dat ze voor de ouderraad veel tijd moesten investeren. Ons doel is om te laten zien dat dit niet het geval is. Af en toe laagdrempelig elkaar zien en activiteiten eventueel over het jaar verdelen. De ouders van de ouderraad gaven aan dat de besprekingen goed verdeeld zijn over het jaar 2021, naast dat het flexibel is in tijd. Op dit moment was dit vaak op de woensdagochtend. Wel gaf de overgebleven ouder aan dat wanneer dit niet passend is voor nieuwe deelnemers van de raad, dit veranderen kan!

planning activiteiten ouderraad vaststellen en communiceren naar alle betrokkenen. ouderraad planning**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Wanneer we terug kijken naar afgelopen jaar is het een wisselend jaar geweest voor de ouderraad. Veel dingen die op de agenda stonden, konden helaas door covid-19 niet doorgaan. Toch bleef de ouderraad trouw samenkomen en bleven er creatieve plannen bedacht. Eind 2021 neemt één van de ouders afscheid van de ouderraad, in verband met haar zoon die afscheid neemt van de zorgboerderij. Dit maakt dat er nog één ouder nu onderdeel is van de ouderraad. Op de boerderij zijn we druk bezig met ouders werven en enthousiast te maken over de ouderraad. Denk hierbij aan alle ouder(s)/verzorger(s) te mailen, een advertentie in onze nieuwsbrief of persoonlijk ouder(s)/verzorger(s) te vragen. Tot nu toe is het animo laag, maar dit zullen we de komende tijd doorzetten. De planning voor het jaar 2022 is ook gemaakt, namelijk: - Jaarvergadering de Hettenheuvel voor ouder(s)/verzorger(s) doelgroep Jeugd - Kennisavond: (onderwerp in overleg) voor ouder(s)/verzorger(s) doelgroep Jeugd - NL doet! - Open dag de Hettenheuvel (pinksterweekend) - Kennisavond: (onderwerp in overleg) voor ouder(s)/verzorger(s) doelgroep Jeugd - Herfstbingo! voor alle deelnemers van Jeugd en BW met ouder(s)/verzorger(s). - Sinterklaas: alle deelnemers van doelgroep Jeugd krijgen een presentje - Kerst: persoonlijke kerstkaart voor alle deelnemers van de zorgboerderij Tijdens de kennisavond is er ook tevens een moment van inspraak voor ouder(s) en/of verzorger(s), naast de bestaande inspraakmomenten. Daarnaast bieden deze avonden de gelegenheid voor ouders om ervaringen met elkaar te delen.

Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen actualiseren (meest recente stuk) en publiceren op www.zorgboeren.nl. actualiseren publicerenklachten klachtenreglement**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Het klachtenreglement is actueel en het meest recente stuk is te vinden op www.zorgboeren.nl, daarnaast is deze te vinden op onze eigen website!

Er wordt een overzicht gemaakt van alle werknemers en zijn/haar taken en/of verantwoordelijkheden. Elk jaar wordt deze minimaal twee keer geëvalueerd. Het achterliggende doel is om werknemers in zijn/haar kracht te laten staan en de kwaliteiten optimaal te benutten. kwaliteittaken verantwoordelijkheid zelfsturendteam**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Binnen ons gehele team is er nu een overzicht van de taken van alle werknemers. In de bijlage van het kwaliteitssysteem zal ik deze toevoegen. De lijst wordt tijdig bijgewerkt bij wijzigingen, zoals bijvoorbeeld personeelsverandering. Tevens wordt er vaker in het team besproken of iedereen zijn/haar taak nog interessant en passend vindt.

scholing geef me de vijf geefmede5 scholing**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Door covid-19 waren veel cursussen opgeschoven. Op dit moment start één medewerker in februari 2022 met de basiscursus van geef me de 5. Twee andere werknemers hebben ook een 'go' gekregen om te starten met de cursus en zijn zoekende naar een passende datum. Nieuwe werknemers en/of stagiaires kunnen ten alle tijden boeken lenen van 'Geef me de 5' van de zorgboerderij. Wanneer zij vragen hebben kunnen zij deze altijd bespreken met het team.

Controle en evaluatie medicatiemap medicatiemap**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: In de audit werd aangegeven dat een meditatiemap niet meer alle bijsluiters van alle deelnemers hoeft te bezitten, door de komst van internet. Wel moet de meditatiemap up to date zijn. Per doelgroep staat er in onze map beschreven welke deelnemers welke medicatie hebben. Daarnaast is er van elke deelnemer een recent meditatieoverzicht in hun persoonlijke dossier op de zorgboerderij. De persoonlijk begeleider is verantwoordelijk om ouder(s) en/of verzorger(s) tijdig te attenderen om een actueel overzicht. Daarnaast is het verplicht om in het rapportage systeem ONS een doel te stellen rondom het medicatie gebruik. Wanneer een deelnemer wel gebruik maakt van medicatie, staat in het zorgplan welke medicatie en hoe laat. Wanneer een deelnemer géén medicatie heeft, is er alsnog een doel, namelijk dat wanneer er veranderingen zijn ouder(s)/verzorger(s) verantwoordelijk zijn om dit te melden bij de zorgboerderij en een actueel medicatie overzicht moeten aanleveren. Op de boerderij is er één werknemer aangesteld als verantwoordelijke voor de medicatie map.

Opleidingen of cursus volgen: personeel opleiding scholing cursus**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Zoals ook beschreven bij het onderwerp: 'scholing geef me de 5', gaat er in februari 2022 een werknemer starten met de 'cursus geef me de 5'. Daarnaast starten er dit jaar ook twee andere werknemers met deze basis cursus. Tevens wordt er voor het gehele personeel dit jaar weer een BHV cursus gepland, dit zal rond juni 2022 zijn. Op dit moment hebben wij een werknemer die naast haar werkzaamheden ook de opleiding Social Work leerjaar 3 volgt, op de HAN te Nijmegen.

- Binnen nu en één jaar wordt er gekeken welk tevredenheidsonderzoek passend is bij de deelnemers van doelgroep Jeugd en Beschutte Werkplek (zorgboerderij de Hettenheuvel). tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Op dit moment is er een passende oplossing om de tevredenheidsonderzoeken interessanter te maken voor onze deelnemers. Namelijk een beloning die de deelnemers krijgen wanneer ze het tevredenheidsonderzoek inleveren op de boerderij. Dit beloningssysteem gaan we het komende jaar ook inzetten, want er wordt gezien dat bijna alle deelnemers het onderzoeken hebben ingeleverd.

Plannen inspraak momenten van het komende jaar voor de doelgroepen PG - Jeugd en Beschutte Werkplek planning inspraak inspraakmomenten**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Voor de doelgroep jeugd en beschutte werkplek is er een planning gemaakt voor de inspraakmomenten van 2022, namelijk: - Woensdag 9 februari 16.00 uur - Woensdag 18 mei 10.00 uur - Woensdag 7 september 16.00 uur - Woensdag 14 december 10.00 uur Bij de doelgroep PG wordt dit toegevoegd bij de mantelzorg bijeenkomsten. Ook komend jaar zullen er vier mantelzorg bijeenkomsten worden georganiseerd, twee educatief en twee recreatief.

In het volgende jaarverslag: Vat belangrijke informatie uit bijlagen over bv incidenten, inspraakbijeenkomsten en tevredenheidsmeting samen in het jaarverslag en trek daaruit uw conclusies en vervolgacties.**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: In het jaarverslag zijn bijlagen samengevat weergegeven. Wel is er geattendeerd naar de bijlage voor uitgebreide informatie.

Plan voor alle doelgroepen jaarlijks vier inspraakmomenten (met vooraf vastgestelde agenda en verslag) [inspraakmomenten](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De inspraakmomenten in het jaar 2021: - Woensdag 24 maart, 10.00 uur - Woensdag 10 juni, 10.00 uur - Woensdag 8 september, 10.00 uur - Woensdag 10 december, 10.00 uur De inspraakmomenten voor het komende jaar: - Woensdag 9 februari, 16.00 uur - Woensdag 18 mei, 10.00 uur - Woensdag 7 september, 16.00 uur - Woensdag 14 december, 10.00 uur

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Doel behaald.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-07-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien wordt dat het fijn is dat we de afgelopen jaren acties hebben gekoppeld aan onderwerpen, waardoor er minder verschillende acties zijn. Gezien wordt dat het fijn is dat de bestaande (jaarlijkse) acties er zijn. Hier wordt altijd met het gehele team op geëvalueerd aan het einde van het jaar. Vaak doet de verantwoordelijke voor het jaarverslag dit door middel van een vragenlijst toe te sturen voorafgaande van de vergadering. Hierin worden verschillende acties die uit staan, door middel van een vragenlijst aan de werknemers geïntroduceerd. Daarnaast vraagt de verantwoordelijke het gehele jaar door feedback op belangrijke onderwerpen die ook aan bod komen in het jaarverslag. De werknemers geven aan dat zij het gevoel hebben dat er één iemand verantwoordelijk is voor de verslaglegging, maar de inhoud belangrijk is voor iedereen. Iedereen is hiervan op de hoogte en uiteindelijk wordt het document samen gedragen.

Gezien wordt dat met het jaarverslag het altijd drukker wordt op het einde van het jaar. Doelen moeten worden geëvalueerd en nieuwe doelen/acties moeten worden uitgezet voor het nieuwe jaar. Daarnaast wordt gezien dat het soms lastig is tijdig documenten terug te krijgen van werknemers (bijvoorbeeld van andere doelgroepen) en tevredenheidsmetingen. Dit jaar hebben wij bijvoorbeeld daarom het tevredenheidsonderzoek eerder uitgedeeld aan de deelnemers, zodat er meer tijd over is voor de verslaglegging.

Een nieuwe actie wat mee wordt genomen naar het jaar 2022 is dat de verantwoordelijke voor de verslaglegging meer contact heeft met de doelgroep PG. Dit omdat er gezien wordt dat de verantwoordelijke niet op de groep van deze doelgroep staat en hierdoor dus over minder informatie beschikt, hierdoor is zij afhankelijk van de informatie van haar collega's. Gezien wordt dat dit soms wat miscommunicatie creëert, waarin deadlines nog duidelijker afgesproken moeten worden en verwachtingen van verslaglegging uitgelegd moet worden. Hiervoor is een actie uitgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1.	Binnen nu en drie jaar nemen Titus en Lucie (zorgboer en boerin) 3 tot 5 dagen per week vrij;
2.	Binnen nu en één jaar heeft de doelgroep van Psychogeriatric méér deelnemers;
3.	Binnen nu en één jaar heeft de doelgroep van de Beschutte Werkplek méér deelnemers;
4.	Binnen nu en een half jaar heeft de doelgroep Jeugd méér deelnemers in de oneven weekenden;
5.	Binnen nu en drie jaar kijkt de zorgboerderij naar meer mogelijkheden van zorg bieden;
6.	Binnen nu en twee jaar vallen alle deelnemers binnen het ONS (Nedap) systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1.	Binnen nu en één jaar heeft de doelgroep van Psychogeriatric méér deelnemers;
2.	Binnen nu en één jaar heeft de doelgroep van de Beschutte Werkplek méér deelnemers;
3.	Binnen nu en een half jaar heeft de doelgroep Jeugd méér deelnemers in de oneven weekenden;

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om doelstellingen te realiseren schrijven we hieronder de concrete stappen per doel.

Doel 1.	Binnen nu en één jaar heeft de doelgroep van Psychogeriatric méér deelnemers;
Actie	Er wordt contact gezocht met gemeenten en betrokken organisaties om ons heen. Er wordt gekeken waar vraag naar is en hier

	op ingespeeld. Daarnaast wordt er meer gepromoot voor de dinsdag, woensdag en vrijdagen (denk hierbij aan intakes gesprekken). Ook wordt Social Media extra ingezet, door bijvoorbeeld filmpjes en foto's te plaatsen. Tevens worden de 'onder de Hilde' bijeenkomsten georganiseerd (mantelzorg bijeenkomsten), waarin ouderen met geheugenproblematiek en hun (mantel)zorgers uitgenodigd worden om op een laagdrempelige manier kennis te maken met de zorgboerderij.
Doel 2.	Binnen nu en één jaar heeft de doelgroep van de Beschutte Werkplek méér deelnemers;
<i>Actie</i>	Er wordt contact gezocht met gemeenten en betrokken organisaties om ons heen. Er wordt gekeken waar vraag naar is en hier op ingespeeld. Daarnaast wordt er meer gepromoot voor de dinsdag tot en met vrijdag (denk hierbij aan intake gesprekken). Ook wordt Social Media extra ingezet, door bijvoorbeeld filmpjes en foto's te plaatsen. Tevens wil de zorgboerderij veel aandacht creëren met de open dag voor deze doelgroep. Zodat deelnemers op een laagdrempelige manier kennis kunnen maken met de zorgboerderij.
Doel 3.	Binnen nu en een half jaar heeft de doelgroep Jeugd méér deelnemers in de oneven weekenden;
<i>Actie</i>	Er wordt contact gezocht met gemeenten en betrokken organisaties om ons heen. Er wordt gekeken waar vraag naar is en hier op ingespeeld. Daarnaast wordt er meer gepromoot voor de vrijdag tot en met zondag in de oneven weken (denk hierbij aan intake gesprekken). Ook wordt Social Media extra ingezet, door bijvoorbeeld filmpjes en foto's te plaatsen. Tevens wil de zorgboerderij veel aandacht creëren met de open dag voor deze doelgroep. Zodat deelnemers op een laagdrempelige manier kennis kunnen maken met de zorgboerderij. Tot slot wil de zorgboerderij inventariseren of er deelnemers zijn die gebruik maken op een andere dag van de zorgboerderij, eventueel gebruik willen maken van deze extra plekken die vrijgekomen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.3**
- Interviagemethode Graafschap Orthopedagogiek
 - Mailcontact Graafschap Orthopedagogiek incident 1

- 7.7**
- Mailcontact Graafschap Orthopedagogiek incident 1
 - Interviagemethode Graafschap Orthopedagogiek
 - CONCEPT protocol grensoverschrijdend gedrag
 - Interne evaluatie de Hettenheuvel

- 6.5**
- Tevredenheidsonderzoek resultaten 2021 jeugd
 - Tevredenheidsonderzoek resultaten 2021 Beschutte Werkplek
 - Tevredenheidsonderzoek 2021 Psychogeriatric

- 4.3**
- Functioneringsgesprek format 2021

- 4.4**
- Informatiepakket Stagiaires de Hettenheuvel

- 4.5**
- Functieomschrijving vrijwilligers
 - Gedragscode Vrijwilligers

- 1.1**
- PG zomer , ouderengym
 - Huifkartocht Titus met doelgroep jeugd
 - jeugd paardrijden in bos

- 3.1**
- Onder de Hilde november 2021
 - Onder de Hilde Juli 2021
 - Herfstbingo 2021
 - Kerstkaart 2021

- 4.1**
- Flyer PG zorgboerderij de Hettenheuvel

- 2.2**
- jeugd paardrijden in bos
 - Huifkartocht Titus met doelgroep jeugd
 - PG zomer , ouderengym
 - Jeugd bosactiviteit
 - Beschutte Werkplek in het voedsel bos