

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Hettenheuvel

De Hettenheuvel

Locatienummer: 1214



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	25
6.3 Inspraakmomenten	25
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	28

7 Meldingen en incidenten	29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	30
7.3 Agressie	30
7.4 Ongewenste intimiteiten	30
7.5 Strafbare handelingen	31
7.6 Klachten	31
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	32
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	42
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	49
9 Doelstellingen	50
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	50
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	50
9.3 Plan van aanpak	50
Overzicht van bijlagen	52

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Hettenheuvel

Registratienummer: 1214

Doetinchemseweg 9, 7036 AB Loerbeek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09076330

Website: <http://www.dehetenheuvel.nl>

Locatiegegevens

De Hettenheuvel

Registratienummer: 1214

Doetinchemseweg 9, 7036 AB Loerbeek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Hettenheuvel is een zelfstandige organisatie die begeleiding biedt aan mensen met psychiatrische vraagstukken, kinderen/jongeren met autisme, mensen met dementie en mensen die niet volledig in de maatschappij mee kunnen komen.

Visie

Wij kijken niet naar de belemmeringen, maar gaan uit van de mogelijkheden van de deelnemers. Dit stimuleren en bereiken we door positief en complimenteaus om te gaan met de deelnemers. Wij vergroten hierdoor het zelfvertrouwen en de sociale ontwikkeling.

Wij bieden mogelijkheden tot werken, leren, dagritme, omgaan met dieren en de natuur, het creëren van sociale contacten en bieden vele creatieve activiteiten. Wij vinden het belangrijk dat de deelnemers eigen initiatief tonen en ideeën inbrengen.

Bij de kinderen ligt de nadruk op het ontwikkelen van sociale contacten en het leren omgaan met het dagritme. Dit doen wij door structuur te bieden en door samen activiteiten te ondernemen en het spelen te stimuleren. De activiteiten die wij organiseren vinden vooral rondom de boerderij plaats, waarbij buiten en de dieren een belangrijke rol spelen.

Wij hebben respect voor elkaars mogelijkheden en zorgen dat iedereen een eigen plek vindt op de boerderij waar hij of zij zich veilig en prettig voelt.

Duurzaamheid

Wij vinden het belangrijk om binnen de zorgboerderij ook aandacht te hebben om op duurzame wijze te ondernemen. Dit doen wij op verschillende manieren. Wij vervoeren onze deelnemers met een gedeeltelijk elektrische bus. Ook wordt er op een duurzame manier elektriciteit opgewekt middels zonnepanelen op ons dak. In de winter wordt de zorgboerderij warm gestookt met een milieuvriendelijke snipperkachel. Bovendien zorgt de snipperkachel voor het verwarmen van water. Daarnaast beschikken wij over een voedselbos, moestuin en boomgaard. Bij het onderhoud hiervan gebruiken we geen chemische middelen en maken we gebruik van pompwater uit eigen bodem.

Team

Het team van de Hettenheuvel bestaat uit medewerkers van verschillende leeftijden, met uiteenlopende kwaliteiten en beroepservaringen. Iedere medewerker heeft zijn eigen specifieke kennis en expertise met betrekking tot een bepaalde doelgroep. Ook hebben wij een kwaliteitswaarborg voor zorgboeren.

Samenwerking

Zorgboerderij 'De Hettenheuvel' werkt samen met verschillende organisaties:

- Coöperatie Boer en Zorg
- Zozijn
- Sius
- VZOG (Vereniging Zorgboeren Oost-Gelderland)
- FLZ (Federatie Landbouw en Zorg)
- Estinea

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Om onze zorgboerderij in beeld te brengen heb ik drie verschillende foto's toegevoegd. Hieronder zal ik deze kort toelichten:

- Foto 1: Kerstfeest personeel op de zorgboerderij:

Op de zorgboerderij wordt ieder jaar een kerstborrel georganiseerd door Titus en Lucie (zorgboer- en boerin). Dit om de dankbaarheid naar

personeel, stagiaires en vrijwilligers uit te spreken en gezamenlijk het jaar af te sluiten. Waardevolle en dierbare momenten om te koesteren.

- Foto 2: Zomer in het Montferlandse landschap

Zorgboerderij de Hettenheuvel ligt gelegen aan het Montferlandse bos. Voor de deelnemers van de zorgboerderij is dit een grote meerwaarde. In de winter sleeën van de bulten, in de zomer lekker wandelen, spelen bij 'Oer' (Natuurmonumenten) en rijden met onze paarden door het bos. In deze afbeelding zie je één van onze deelnemers die geniet van het uitzicht.

- Foto 3: Friezen paarden poetsen

Zorgboer Titus zijn passie is paarden. Privé heeft hij twee Friezen paarden. De deelnemers van doelgroep Jeugd vinden het leuk om Titus te helpen met de paarden, door bijvoorbeeld extra aandacht te geven met poetsen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een terugblik van het jaar 2022 op onze zorgboerderij de Hettenheuvel.

Het afgelopen jaar heeft de Hettenheuvel weer veel leuke activiteiten mogen organiseren. De 'onder de Hilde' traditie is in stand gebleven en heeft dit jaar twee maal plaatsgevonden op de zorgboerderij, namelijk in februari en mei. Dit wordt georganiseerd door het team van Psychogeriatric. Deelnemers van deze doelgroep en hun partner, (mantel)verzorger(s) en familie worden hiervoor uitgenodigd. Hiernaast worden ook deelnemers met geheugenproblematiek uit de omgeving uitgenodigd, zodat zij op een laagdrempelige manier kennis kunnen en mogen maken met onze zorgboerderij. Daarnaast sluiten deelnemers van de Beschutte Werkplek aan bij deze muzikale gelegenheid.

Eerste pinksterdag heeft de open dag van zorgboerderij de Hettenheuvel plaatsgevonden. Hier kwamen veel gasten op af en het was een groot succes. De doelgroep psychogeriatric had voor deze open dag in de werkplaats diverse werkstukken gemaakt van hout en mozaïek, welke verkocht zijn aan de bezoekers. Van deze opbrengst is er voor de doelgroep PG een geheugentrainer aangeschaft. De deelnemers zijn hier ontzettend trots op en de geheugentrainer wordt actief ingezet op de groep. Daarnaast heeft de open dag vele activiteiten aangeboden. Denk

hierbij aan pony rijden, schminken, ballen gooien en een eigen broodje bakken bij het kampvuur. De horeca was geopend voor de gasten voor een hapje en een drankje. We hebben veel positieve reacties mogen ontvangen over de organisatie van de open dag. Zorgboerderij de Hettenheuvel is trots op zijn werknemers en de vele vrijwilligers die deze dag tot een groot succes hebben gebracht.

Dit jaar is er ook deelgenomen aan NL Doet! Dit jaar is er een konijnenverblijf buiten gerealiseerd, is er een groene afscheiding bij het kippenhok gemaakt, is er een nieuwe beukenhaag gepland, is de schommel opnieuw geschilderd en is de boerderij voorzien van voorjaarsbloemen en hebben de deelnemers van doelgroep Jeugd een heerlijke lunch gemaakt voor alle vrijwilligers.

Voor de ouder(s) en verzorger(s) van de doelgroep Jeugd is er een jaarvergadering en tevens thema avond georganiseerd. In de jaarvergadering is er terug geblikt op het afgelopen jaar en zijn de doelen voor aankomende jaar gedeeld met de aanwezigen. De thema avond ging dit keer over het vlaggensysteem. Op een interactieve manier is de begeleiding aan de slag gegaan met verschillende opdrachten om te verdiepen in het onderwerp: seksueel overschrijdend gedrag.

In het najaar heeft de Herfstbingo weer plaatsgevonden, georganiseerd door de ouderraad van de Hettenheuvel. Deelnemers van doelgroep Jeugd en Beschutte Werkplek hebben wederom enthousiast deelgenomen met familie en vrienden. Het Huifkarcentrum heeft ook dit jaar de avond weer voorzien voor een hapje en een drankje. De avond is beleefd als een grote succes ervaring.

Gezien wordt dat de zorgboerderij op Facebook steeds actiever is en meer volgers heeft. Op de social media pagina worden structureel foto's en filmpjes gedeeld om een sfeerimpressie van de zorgboerderij neer te zetten. Op de content krijgt de zorgboerderij veel positieve reacties. Deelnemers vertellen aan de begeleiding dat ze het leuk vinden dat andere familieleden hierdoor ook een goed beeld hebben wat hij of zij doet op de zorgboerderij!

De Beschutte Werkplek is dit jaar samen op pad gegaan, namelijk op team uitje! De deelnemers hebben samen met de begeleiding bedacht wat zij graag zouden willen doen. De groep is gaan bowlen en daarna met zijn allen een hapje gaan eten. Het team van de Beschutte Werkplek kwamen met een grote glimlach terug en vonden het zeker voor herhaling vatbaar.

Het afgelopen jaar is er wederom dankbaar gebruik gemaakt van alle faciliteiten van Huifkarcentrum Bergh. Denk hierbij aan de deelnemers van doelgroep Jeugd en Beschutte Werkplek die gaan zelfmennen in het Bergherbos. Of de deelnemers van doelgroep Psychogeriatric die met de Quatro fietsen wél nog een stuk kunnen fietsen met de begeleiding. Daarnaast biedt de horeca zaal veel activiteiten, zoals Oud Hollandse spellen en biljart aan de deelnemers. Wanneer Titus de deelnemers mee neemt met de grote huifkar met het tweespan Groningers ervoor, is het helemaal feest! Deelnemers komen terug met een glimlach van oor tot oor, ontzettend dankbaar.

In december heeft de kerstborrel plaatsgevonden op de zorgboerderij. Alle werknemers, vrijwilligers en stagiaires werden in het zonnetje gezet door Titus en Lucie. Naast een hapje en een drankje, was er voor iedereen een samengesteld cadeaupakket. Een geslaagde én vooral gezellige avond. Dankbaar om allemaal samen te kunnen en mogen zijn.

Naast prachtige en dankbare activiteiten op de boerderij, zijn er ook zeer verdrietige gebeurtenissen op de boerderij. Eind december kregen wij het verschrikkelijke nieuws dat een bekend gezicht van de boerderij en zeer dierbaar persoon van ons, op jonge leeftijd onverwacht uit het leven is ontnomen. Dit heeft veel indruk op het team gemaakt, verdriet en leegte achter gelaten. Woorden schieten hiervoor te kort.

Zorgboerderij de Hettenheuvel is **trots en dankbaar** op al zijn werknemers, vrijwilligers en stagiaires. **Pluk de dag!**

Wij wensen jullie veel plezier met het lezen van ons jaarverslag.

Met vriendelijke groet,

Roos Geurts.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Poster open dag de Hettenheuvel 2022
- Draaiboek NL doet 2022!

- Powerpoint presentatie thema avond + jaarvergadering

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgboerderij de Hettenheuvel werkt samen met Boer & Zorg coöperatie. Sinds 1 januari 2022 gaan er steeds meer deelnemers via deze coöperatie. De verwachting is dat de werknemers van de zorgboerderij hierdoor minder administratieve taken hebben.

Sinds 1 januari 2022 vallen ook alle deelnemers in het rapportage systeem ONS (Nedap). Hierdoor hebben wij afscheid genomen van Qurentis. Dit wordt door de werknemers als zeer prettig ervaren. Alle deelnemers staan nu overzichtelijk in één systeem. Een systeem die overigens professioneler en kwalitatief beter is. Voor het werken met dit systeem hebben de werknemers mogen deelnemen aan een cursusdag, zodat zij wegwijs worden gemaakt binnen Nedap.

ONS versterkt de kwaliteit van onze zorgboerderij. Denk hierbij aan de RI&E die per deelnemer op cliënt niveau en op niveau van de zorgboerderij wordt ingevuld. Ook kan er op doelen worden gerapporteerd en kunnen ouder(s) en/of verzorger(s) via CAREN zorg meelesen.

In het jaar 2023 wordt er weer een audit gepland op zorgboerderij de Hettenheuvel. Wanneer de datum hiervan bekend wordt kunnen er voorbereidingen worden getroffen. Er is één werknemer verantwoordelijk voor het kwaliteitssysteem. Zij zal er voor zorgen dat het team betrokken wordt in de audit en de puntjes op de i worden gezet.

Tot slot is de zorgboerderij lid van Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland (VZOG) en Federatie Landbouw & Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Hieronder kort de conclusies uit het afgelopen jaar en de reflectie op het kwaliteitsproces weer gegeven:

- De 'onder de Hilde' avonden zijn tradities die worden gekoesterd op de zorgboerderij (georganiseerd door doelgroep Psychogeriatric). Naast dat het voor de deelnemers en diens betrokkenen een succes ervaring is, is het ook een laagdrempelige manier om deelnemers uit de omgeving te werven. Deelnemers van de doelgroep Psychogeriatric hebben kennis gemaakt via deze muzikale bijeenkomst, waarnaar zij ook bij de dagbesteding aangesloten zijn.
- Eerste pinksterdag heeft de open dag op de zorgboerderij plaatsgevonden. Een drukbezocht evenement op de boerderij, waar met trots op terug gekeken worden. Naast dat de deelnemers en diens betrokkenen de boerderij kunnen bezoeken, is het ook een moment om nieuwe deelnemers te werven. Naast deelnemers hebben wij dit jaar via de open dag ook een nieuwe vrijwilliger voor de doelgroep PG mogen verwelkomen!
- De doelgroep Psychogeriatric heeft van de opbrengst van de open dag een geheugen trainer kunnen aanschaffen. Deze wordt met veel plezier ingezet iedere week.
- Met NL Doet! hebben vrijwilligers (ouders, verzorgers en betrokkenen van de boerderij) een nieuw konijnen verblijf, een groene afscheiding, nieuwe beukenhaag, voorjaarsbloemen en de schommel opgeknapt! Gezien wordt dat de NL doet! fanatieke ouders en vrijwilligers verwelkomt. Naast hard werken is het vooral gezellig om met ouders en betrokkenen op een andere manier samen te werken.
- De jaarvergadering en thema bijeenkomst is goed bezocht (doelgroep Jeugd). De thema avond wordt door ouders verrassend en positief beleefd. Op een interactieve manier samen aan het werk gaan, blijkt een goede zet. Ouders geven terug dat ze het fijn vinden om samen praktisch aan de slag te gaan en met nieuwe informatie naar huis te gaan.
- De traditionele Herfstbingo was in het jaar 2022 wederom een succes. Gezien wordt dat het spel 'Bingo' voor deelnemers een fijne activiteit is. Ze gaan namelijk naar een veilige plek (de boerderij) een voor hen bekend spel spelen waar ze op kunnen concentreren. Tevens wordt het spel verduidelijkt met afbeeldingen (visualiseren), zodat zij weten wanneer er Bingo is (inzet methodiek Geef me de 5). De ouderraad concludeert wederom dit jaar dat de herfstbingo een goede zet is. Het is druk bezocht en er is veel positieve feedback van de gasten.
- De inzet van Social Media wordt als positief ervaren. De boerderij heeft 540 volgers. Er is een groei te zien in betrokkenheid sinds er meer foto's en filmmateriaal wordt gedeeld op de Facebook en Instagram pagina.

- Naast hard werken, gaat het team van de Beschutte Werkplek ook samen op pad om leuke dingen te doen. Dit jaar ging het team uitje van de Beschutte Werkplek naar de bowlingbaan. Deelnemers reageren hier dankbaar op en laten zien dat ze het écht als uitje zien. Denk hierbij aan deelnemers die 'nette kleren' meenemen voor de feestgelegenheid.
- De zorgboerderij is dankbaar voor de faciliteiten van het Huifkarcentrum die zij kunnen gebruiken en uitvoeren met de deelnemers
- In december heeft er een kerstborrel en tevens jaarvergadering voor het personeel plaatsgevonden. Naast werknemers worden ook vrijwilligers en stagiaires uitgenodigd voor deze feestelijke gelegenheid.

De zorgboerderij is tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het kwaliteitssysteem zorgt er voor dat het team van de Hettenheuvel met kritische blik blijft kijken naar de manier van werken. Ook zorgt het er voor dat je in gesprek gaat over onderwerpen die al snel genormaliseerd zijn op de boerderij. Denk hierbij aan de terug blik op het afgelopen jaar. Door hier samen op terug te kijken, zien we dat naast onze professionele zorg er ook veel extra activiteiten worden georganiseerd en geïnvesteerd in de boerderij.

Een aandachtspunt die naar voren komt tijdens de evaluatie van de werkwijze ondersteunend netwerk is als volgt:

Medewerkers geven aan dat er veel energie en tijd zit in het nalopen van beschikkingen de deelnemers. Gezien wordt dat indicaties verlopen en ouder(s) en verzorger(s) hier niet tijdig naar kijken of er binnen de gemeente géén aanspreekpunt is, waardoor dossiers op de grote stapel verdwijnen. Dit maakt dat deelnemers (soms) op de boerderij zijn zonder indicatie. Dit vraagt voor de administratie weer extra tijd, omdat dit met terugwerkende kracht alsnog geregeld moet worden.

Daarnaast geeft het team aan dat zij, ondanks ouder(s) en verzorger(s) verantwoordelijk zijn voor het aanvragen van indicatie, actief zijn in het op tijd aangeven dat de indicatie verloopt. Hierover zijn nu ook concrete afspraken binnen het team, namelijk 3 maanden voor de indicatie verloopt worden ouder(s) en/of verzorger(s) hierover ingelicht. Ook is er afgesproken binnen het team dat we strenger kijken wanneer indicaties zijn verlopen. Is er géén indicatie en ook géén schriftelijke toezegging dat deze er aan komt, dan kan de deelnemer niet op de boerderij komen tot dit wel is geregeld. In de praktijk wordt gezien dat de afspraken helpend zijn en indicaties sneller zijn geregeld.

Daarnaast hebben de werknemers geëvalueerd betreft evaluatiemomenten van deelnemers op de zorgboerderij. Officieel is er per deelnemer één uur voor een evaluatiegesprek en één uur voor het uitwerken van verslaglegging (gefinancierd vanuit de beschikking). Alle uren hierboven zijn overhead en worden dus niet bekostigd. Hier moet het team strenger naar kijken. Gezien wordt dat tussentijdse gesprekken en het aansluiten bij MDO's een grote meerwaarde is voor de deelnemer en zijn/haar betrokkenen. Het team gaat er voor zorgen dat zij hiervoor meer uren beschikt krijgen, zodat hierin de professionaliteit gewaarborgd blijft en de begeleiding optimaal kan bedragen aan de ontwikkeling van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hieronder leest u een beschrijving van onze doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Start jaar	Instroom	Uitstroom	Eind jaar
<i>Jeugd</i>	51	14	25	40
<i>Beschutte Werkplek</i>	9	1	1	9
<i>Psychogeriatric</i>	10	2	2	10
TOTAAL	70	17	28	59

Reden uitstroom:

Einde indicatie	9
Buiten zorgaanbod	2
Andere hulpverlening	13
Ontevreden/niet leuk	4

Uitleg bovenstaande begrippen

Einde indicatie: hiermee wordt bedoeld bij ons op de zorgboerderij dat de indicatie van desbetreffende deelnemer afloopt. Vaak wordt gezien dat dit bij de doelgroep Jeugd gebeurt. Vaak zijn dit deelnemers op oudere leeftijd, denk hierbij aan 15/16 jaar. Deze deelnemers gaan in het weekend aan het werk met een bijbaantje en hebben andere interesses gekregen. Zij zijn letterlijk de zorgboerderij ontgroeid, waardoor er de keuze wordt gemaakt dat de indicatie niet verlengd wordt. Als zorgboerderij zijn wij trots wanneer deelnemers deze uitstroom maken, dit betekent dat zij zelfstandig genoeg zijn om op eigen benen te staan en hierin hun interesses/dromen achterna gaan.

Buiten zorgaanbod: hiermee wordt bedoel bij ons op de zorgboerderij dat het aanbod wat wij bieden op onze boerderij niet genoeg of niet passend is voor de desbetreffende deelnemer. Wij bieden als boerderij begeleiding en géén behandeling. Hierdoor maken sommige deelnemers de overstap naar andere organisaties. Denk hierbij aan een deelnemer die meer aandacht en nabijheid nodig heeft, bijvoorbeeld in de vorm van 1 op 1 begeleiding of behandeling.

Andere hulpverlening: hiermee wordt bedoeld dat de deelnemers elders andere hulpverlening heeft gekozen. Dit komt vaak voor bij de doelgroep Psychogeriatric, wanneer de deelnemers de stap maken om naar een verzorgingstehuis te gaan. De zorgboerderij is hiertussen een stap om (mantel)-zorger(s) te ontlasten, wanneer de situatie niet meer leefbaar is - wordt deze stap gemaakt. Daarnaast wordt dit gezien wanneer deelnemers van bijvoorbeeld doelgroep Jeugd vanuit een organisatie als Karakter en GGNet thuis ondersteuning krijgt in de vorm van gezinsbegeleiding, en vanuit deze organisatie ook ondersteuning krijgen in dagbesteding of ambulante hulpverlening.

Ontevreden/niet leuk: hiermee wordt bedoeld op onze zorgboerderij dat de deelnemer zelf de boerderij niet leuk vindt of de boerderij met onvrede verlaat. Op de zorgboerderij hebben wij een positieve benadering naar alle deelnemers, wanneer er onvrede is of wanneer een deelnemer het niet leuk vindt, proberen wij in gesprek te gaan met deelnemer en ouder(s)/verzorger(s).

Zorgzwaarte: licht- en matige zorgzwaarte Begeleidingsvorm: Groepsbegeleiding regulier, Groep ontwikkelen individueel.

Vanuit de wet: WMO, WLZ, PGB en Zorg in Natura (ZIN).

Hoe de dagbesteding wordt vormgegeven op onze zorgboerderij:

Jeugd	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag	Bijzonderheden
	(15.00 uur - 19.00 uur regulier) (09.00 uur - 17.00 uur/21.00 uur of overnachten extra opvang).	Vanuit overnachting/09.00 uur - 17.00 uur extra opvang)	(13.00/15.00 uur - 17.00/21.00 uur of overnachten reguliere opvang).	(Vanuit overnachting/09.00 uur - 17.00 uur of overnachten reguliere opvang).	(Vanuit overnachting/09.00 uur - 17.00 uur reguliere opvang).	(Kampweken in de zomervakantie, maandag 09.00 uur tot en met vrijdag 17.00 uur).
Beschutte Werkplek	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag		
	(09.00 uur - 13.00 uur).	(09.00 uur - 15.00 uur).	(09.00 uur - 13.00 uur/16.00 uur).	(09.00 uur - 13.00/16.00 uur).		
Psychogeriatric	Dinsdag	Donderdag	Vrijdag			
	(10.00 uur - 16.00 uur).	(10.00 uur - 16.00 uur).	(10.00 uur - 16.00 uur).			

Aanpassingen wie zijn gedaan in verband sterke groei en/of afname van het aantal deelnemers:

Bij de start van het jaar 2022 was er een nieuwe actie uitgezet, namelijk: Binnen nu en 6 maanden is de populatie van het aantal deelnemers in het oneven weekend weer optimaal (reguliere groep: 7 deelnemers - één begeleider). Er wordt gezien dat er in deze bezetting een beweging is geweest, namelijk meerdere deelnemers (dus volle groepen) - naar weer een uitstroom. Dit maakt dat de actie voor het jaar 2023 wederom wordt uitgezet.

In het jaar 2022 werd gezien dat de populatie van de doelgroep Jeugd in het algemeen sterk is gedaald. Gezien wordt dat de hoeveelheid deelnemers die uitstromen, omdat zij meer en/of andere hulpverlening nodig hebben, is gegroeid. Er zijn meerdere deelnemers die doordat zij gingen verhuizen of extern gingen wonen, afscheid hebben genomen op de zorgboerderij. Tevens zijn er meerdere deelnemers uitgestroomd, omdat zij meer begeleiding nodig hebben. Denk hierbij aan individuele begeleiding. Deze begeleiding kunnen wij op dit moment niet bieden aan de deelnemers, gezien de bezetting van personeel. Tevens vindt de zorgboerderij het belangrijk dat individuele begeleiding wordt ingezet, met als uitgangspunt de deelnemer in de toekomst weer aan kan sluiten in een (kleine) groep. Wanneer dit toekomstbeeld er anders uit ziet, bijvoorbeeld dat de deelnemer altijd individuele begeleiding nodig zal hebben, er andere hulpverlening nodig is.

Gezien wordt dat de populatie van de Beschutte Werkplek stabiel blijft. Het komende jaar willen wij er extra op inzetten om de populatie hierin te vergroten, aangezien er nog meerdere plekken vrij zijn.

De bezetting bij de Psychogeriatric blijft op de vrijdagmiddag laag. De dinsdag en donderdag blijven populaire dagen (verspreid over de week). Het team van de PG blijft zich inzetten om deelnemers te werven. Door deze te promoten tijdens mantelzorgbijeenkomsten, via hun folder en nieuwsbrieven naar deelnemers en betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

• Conclusies betreft in- en uitstroom:

Doelgroep Jeugd	Gezien wordt dat het aantal deelnemers bij de doelgroep Jeugd is gedaald ten opzichte van het jaar daarvoor. Dit is iets wat wij ook terug zien in de praktijk. Er is uitstroom te zien in beide weekenden. Dit vraagt vanuit het team extra aandacht, namelijk dat de bezetting van de deelnemers weer op orde komt. Door de wisseling in personeel en afwezigheid van personeel (zwangerschapsverlof), is hier het afgelopen jaar minder aandacht voor geweest. Het aankomende jaar gaan we de doelgroep extra promoten, namelijk door onze reclamefolder - open dag - inzet Social Media en contacten met professionals in de omgeving.
Doelgroep Beschutte Werkplek	Gezien wordt dat de populatie van deze doelgroep al langere tijd laag is. Zoals ook beschreven in vorige jaarverslagen. De hulpvraag van deze doelgroep is veranderd, namelijk dat voorheen het doel re-integratie was en op dit moment dagbesteding het hoofddoel is. Voor deze doelgroep is de drempel vaak hoog om te komen kijken op de zorgboerderij. De spanning is dusdanig aanwezig, dat deelnemers vaak (op het laatste moment) toch afhaken. De open dag het afgelopen jaar is hierin een goede opening gemaakt. Ook zijn er contacten gelegd voor het jaar 2023 met andere organisaties, om te kijken wat we voor elkaar kunnen betekenen.
Doelgroep Psychogeriatric	Gezien wordt dat de populatie van de doelgroep Psychogeriatric beter verloopt. Op dinsdag en donderdag zijn de groepen zo goed als vol, alleen op vrijdag is er nog genoeg ruimte voor (nieuwe) deelnemers. Op dit moment zijn er genoeg deelnemers, zodat er één begeleider kan werken. Het streven blijft dat er twee begeleiders kunnen werken.

• Conclusies betreft redenen uitstroom:

Er zijn 9 deelnemers gestopt op de zorgboerderij vanwege 'einde indicatie'. In de praktijk zagen we dat deelnemers uitstroomde bij de doelgroep Jeugd wanneer zij niet op hun plek zaten en de indicatie op dat moment afliep. Met ouder(s) en/of verzorger(s) gaat de begeleiding in gesprek om te kijken wat het meest passend is voor de deelnemer, waar hij/zij het meeste van leert en het allerbelangrijkste: waar wordt hij/zij het meest gelukkig van. Daarnaast wordt er gekeken naar (persoonlijke)doelen van de deelnemers. Vaak wordt er gezien dat deelnemers 'uitgeleerd' zijn op de zorgboerderij. Ze maken een overstap naar een bijbaantje, hun sport en/of hobby vraagt meer tijd of interesses veranderen (sociale contacten). Soms wordt er dan in samenspraak besloten dat de boerderij niet de plek is voor deze deelnemer.

Tevens zijn er 2 deelnemers die buiten ons zorgaanbod vielen. Deze deelnemers hadden beide meer nodig dan de dagbesteding van onze zorgboerderij kon bieden. Denk hierbij aan behandeling en/of 1 op 1 begeleiding (veel nabijheid, veel begeleiding). Op dit moment is er op onze zorgboerderij weinig tot géén ruimte voor één op één begeleiding. Simpelweg omdat wij op dit moment (nog) niet genoeg personeel hebben. Daarnaast zijn wij nog steeds met ons team in beweging, namelijk wat willen wij en waar staan wij voor. Hierin blijven grenzen een belangrijk onderwerp. Wat is onze taak en/of verantwoordelijkheid en wanneer is het juist onze professionaliteit om de zorg over te dragen naar een andere organisatie.

Er zijn 13 deelnemers die overgestapt zijn naar andere hulpverlening het afgelopen jaar. Dit geldt voor alle deelnemers van Psychogeriatric. De zorgboerderij is voor ouderen vaak een tussenstap tussen thuis wonen en verhuizen naar bijvoorbeeld een verzorgingstehuis. De zorgboerderij creëert ruimte voor ouderen om een ontspannen en fijne dag te hebben, naast dat het ontlastend voor de thuissituatie creëert (mantelzorgers/partners). Tevens wordt er gezien dat er bij de doelgroep Jeugd ook meerdere deelnemers overgestapt zijn naar andere hulpverlening. Bijvoorbeeld overgestapt naar dagbehandeling en/of extern wonen (behandeling). Hierdoor stopt automatisch de zorg met de onze boerderij.

Tot slot zijn er dit jaar 4 deelnemers gestopt op de zorgboerderij omdat zij deze niet (meer) leuk vonden. Gezien werd dat sommige deelnemers niet op zijn/haar plek zaten op de zorgboerderij. Hierover is het belangrijk dat de begeleiding en ouder(s)/verzorger(s) goed contact hebben en hierin ook eerlijk durven uit te spreken wanneer iets niet fijn is. De zorgboerderij is eerlijk wanneer we zien dat een deelnemer niet op de plek is en ongelukkig oogt. Vaak zien we dat deze deelnemers het lastig vinden dat zij in het weekend niet kunnen spelen met vriendjes/vriendinnetjes in de buurt, niet hun sport kunnen uitvoeren door de komst naar de zorgboerderij of simpelweg géén klik hebben met de boerderij. De beste keuze is in deze situaties om afscheid te nemen van de boerderij en waar nodig ouders te adviseren/helpen wat eventueel wel passend zou kunnen zijn.

• Conclusie aanpassingen die zijn gedaan betreft groei/afname deelnemers:

Op de zorgboerderij zijn verschillende acties uitgezet voorgaande jaren en ook weer voor aankomend jaar, om deelnemers te werven. Zowel bij de doelgroep Jeugd, Beschutte Werkplek als Psychogeriatric. Denk hierbij aan het inzetten van nieuwsbrieven, het verspreiden van onze reclamefolders, het organiseren van de open dag, het organiseren van (mantelzorg)bijeenkomsten en het optimaliseren van Social Media.

• Conclusie betreft aanbod dagbesteding zorgboerderij:

De zorgboerderij is blij met het aanbod wat wij kunnen aanbieden. Hierin zien wij dat door ons aanbod bij de doelgroep Jeugd, wij ons kunnen onderscheiden van andere zorgboerderijen. Denk hierbij aan de logeermogelijkheden in de weekenden, de extra opvang met logeermogelijkheden in de vakanties en tot slot de kampweken inclusief logeren. Bij de intakes wordt gezien dat veel ouder(s)/verzorger(s) om deze mogelijkheden ook voor onze zorgboerderij kiezen. Naast het aanbod van activiteiten en het werken met de methodiek Geef me de 5 als rode draad.

Het aanbod van de Psychogeriatric (dinsdag, donderdag en vrijdag) bevalt tot nu toe goed. Het komende jaar is het belangrijk dat de populatie van de vrijdag weer omhoog gaat, zodat deze groep ook rendabel blijft.

Tot slot wordt er bij de doelgroep Beschutte Werkplek gezien dat het aanbod goed is voor deze doelgroep. Gezien wordt dat sommige deelnemers vier dagen in de week te veel vinden, wat maakt dat de flexibiliteit in het aanbod goed aansluit bij de zorgbehoefte van de deelnemers. Voor sommige deelnemers is het juist lastig, dat de zorgboerderij maandag en dinsdagmiddag is gesloten. Wanneer er meer animo in de toekomst is om een stabiele groep te kunnen vormen, kan er altijd gekeken worden naar de dinsdagmiddag om uit te breiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Binnen het personeel hebben het afgelopen jaar veranderingen plaatsgevonden.

Namelijk dat er in juni 2022 een nieuwe werknemer is gestart bij de doelgroep Jeugd en Beschutte Werkplek. Deze medewerker gaat in de oneven weekenden werken, onder andere slaapdiensten. Tevens werkt zij doordeweeks één vaste dag op de Beschutte Werkplek. Echter is zij aan het einde van het jaar 2022 met zwangerschapsverlof gegaan. In maart 2023 verwachten we dat ze ons team weer komt versterken!

Daarnaast is er nog een andere collega met zwangerschapsverlof geweest, namelijk van augustus tot december. Zij is inmiddels weer terug op de groep. De verlof uren zijn opgelost binnen het team. Dit heeft flexibiliteit vanuit de werknemers gevraagd. Onze organisatie is erg trots op het team en hun oplossingsvermogen.

Tevens is er één werknemer gestopt. Haar arbeidsovereenkomst liep af eind december. Besloten is deze niet te verlengen. Hierover hebben meerdere persoonlijke gesprekken plaatsgevonden, waarin doelen zijn opgesteld om te verbeteren. Ondanks de inzet is er toch gekozen om de arbeidsovereenkomst niet te verlengen.

Aan de kant van het Huifkarcentrum hebben er ook veranderingen plaatsgevonden. Deze zijn voor de deelnemers van de zorgboerderij altijd merkbaar, waardoor wij het belangrijk vinden om deze ook mee te nemen in ons jaarverslag. Bij het Huifkarcentrum is er een nieuwe allrounder (dier en recreatie) aan het werk. Deze nieuwe medewerker is een goede aanwinst voor het team, want de deelnemers kunnen makkelijk contact met hem maken. Tevens is hij erg handig, waar onze deelnemers ook graag gebruik van maken!

Met alle werknemers van zorgboerderij de Hettenheuvel heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden, namelijk in de maanden november en december 2022. In de bijlage vind je een concept van ons functioneringsgesprek (uitgebreid). Hieronder lees je de hoofdlijnen van het gesprek en hoe deze is opgebouwd in verschillende thema's:

Vooraf	Verwachting van het gesprek én hoe gaat het (privé/zakelijk)
Terugblik	Welke afspraken zijn er gemaakt vanuit het vorige gesprek en welke doelen zijn hiervan gerealiseerd?
Over eigen functioneren	Op welke werkzaamheden ben je trots? Haal je voldoening uit je werk? Waar krijg je plezier van? Hoe kun je kwaliteit verbeteren?
Over de toekomst	Welke mogelijkheden zie je om binnen je werk te groeien? Welke training/ondersteuning heb je nodig om kwaliteit te verbeteren?
Over zaken die goed en minder goed gaan	Wat gaat er goed en wat gaat er minder goed? Welke mogelijkheden zie je om dit op te lossen, wat zijn energie vreters?
Over de boerderij en de samenwerking	Waar kan de leidinggevende beter op letten, hoe ervaar je de samenwerking op de zorgboerderij, hoe zie je jouw rol in het team? Is dit een rol die bij jou past of zou je graag iets anders willen? Voel je je betrokken bij belangrijke beslissingen?
Afspraken maken	Belangrijke afspraken worden in samenspraak vastgelegd.

In de bijlage vind je een document, waarin de verantwoordelijkheden/taken van de werknemers uitgebreid zijn vastgelegd. Hieronder volgt een overzicht van de werknemers op de zorgboerderij en opleiding.

Overzicht werknemers:

Werknemer	Opleiding	Doelgroep
Werknemer 1	SPH	Doelgroep PG
Werknemer 2	HBO verpleegkundige	Doelgroep PG
Werknemer 3	SPH/SKJ (HBO) Basiscursus Geef me de 5 Brainblocks	Doelgroep BW en Jeugd
Werknemer 4	Social Work/SKJ (HBO) Basiscursus Geef me de 5	Doelgroep BW en Jeugd
Werknemer 5	Sociaal Cultureel werker/logopedie (HBO) in opleiding	Doelgroep Jeugd / inval BW
Werknemer 6	SAW Basiscursus Geef me de 5	Doelgroep Jeugd
Werknemer 7	Gespecialiseerd Pedagogisch medewerker (niveau 4) Social Work (HBO) in opleiding	Doelgroep Jeugd
Werknemer 8	SPH/SKJ/Sociaal domein Basis- en vervolgcursus Autimaat	Eigenaar zorgboerderij
Werknemer 9		Eigenaar zorgboerderij
Werknemer 10	Maatschappelijke zorg niveau 4 Toegepaste psychologie (HBO)	Doelgroep BW en Jeugd

Vanuit het functioneringsgesprek kwamen er verschillende doelen naar voren, hieronder lees je een greep uit deze doelen:

- Ik wil mij verdiepen in de Geef me de 5 methodiek.
- Ik wil mijn SKJ-registratie halen.
- Ik wil mij mijn verslaglegging verbeteren door mij hierin te verdiepen.
- Ik wil meer en beter reflecteren op mijn eigen handelen, denken willen en doen.
- Ik wil dat de professionaliteit van de zorgboerderij wordt verbeterd.
- Ik wil mij verdiepen in het 'grote plaatje' van de zorgboerderij.
- Ik wil meer positieve feedback geven. Elke collega heeft iets aan feedback!

Daarnaast zien we in ons team dat de werknemers trots zijn op zichzelf en op elkaar. Bijvoorbeeld dat ze altijd kunnen bouwen op hun collega, dat zij trots zijn op de manier van nabijheid en veiligheid kunnen bieden aan kinderen, het gevoel van trots dat we als zelf-organiserend team voor de kinderen zoveel kunnen organiseren en dat we trots zijn op de feedback én overdracht van ouders!

Ook komt er naar voren dat de werkdruk hoog is en blijft. Door een relatief klein team, komen er veel taken en verantwoordelijkheden op de schouders van bepaalde werknemers. Daar komt bij dat er twee collega's het afgelopen jaar met zwangerschapsverlof waren, wat maakte dat deze taken en verantwoordelijkheden ook op de schouders van de overige werknemers kwamen. Dit vraagt een hoop flexibiliteit, relativerend vermogen en doorzettingsvermogen. In december 2022 komt één collega weer terug, waarnaar de verwachting is dat het weer rustiger en stabiel wordt op de werkvloer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Format functioneringsgesprek 2022

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij weer verschillende stagiaires welkom mogen heten op onze zorgboerderij. In totaal zijn er 7 stagiaires geweest over het gehele jaar met een overlap naar het jaar 2022. Dit zijn gemiddelde stage periodes van 300 tot 840 uur per schooljaar (september tot en met juni/juli of februari tot en met juni/juli).

Stagiaire 1	HBO Social Work	Doelgroep Jeugd	Stageperiode september 2022 t/m juni 2023
Stagiaire 2	Sociaal Werk niveau 4	Doelgroep Jeugd en PG	Stageperiode september 2022 t/m juni 2023
Stagiaire 3	HBO Social Work	Doelgroep Jeugd	Stageperiode september 2022 t/m juni 2023
Stagiaire 4	HBO Pedagogiek	Doelgroep Jeugd	Stageperiode september 2022 t/m juni 2023
Stagiaire 5	HBO	Doelgroep Jeugd	Stageperiode afgerond in februari 2022
Stagiaire 6	Gespecialiseerd pedagogisch medewerker	Doelgroep Jeugd en BW	Stageperiode afgerond december 2022
Stagiaire 7	HBO Social Work	Doelgroep Jeugd en BW	Stageperiode augustus 2021 t/m juli 2023
Stagiaire 8	Sociaal Cultureel Werker	Doelgroep PG	Stageperiode afgerond juni 2022
Stagiaire 9	Sociaal Werker niveau 4	Doelgroep Jeugd	Stageperiode afgerond juni 2022

In de bijlage vind je het inwerkpakket van de stagiaires. Deze krijgen zij bij een kennismakingsgesprek. In dit informatiepakket vindt de stagiaire informatie over de missie en visie van de zorgboerderij. Daarnaast kan de stagiaire lezen hoe het werkt met de overdracht van de deelnemers op de zorgboerderij, hoe de planning en structuur van de zorgboerderij wordt gedeeld, wie er op de zorgboerderij werken, informatie over de methodiek 'geef me de 5', over het werken met pictogrammen, informatie over de verschillende doelgroepen van de zorgboerderij, de huisregels en tot slot de functiebeschrijving van een stagiaire. Tevens vinden ze voorbeelden van planning en activiteiten die op de zorgboerderij worden vormgegeven. Wanneer stagiaires het inwerkpakket ontvangen vragen wij altijd om feedback, deze wordt direct (wanneer nodig) verwerkt in het informatiepakket.

Ook dit jaar komt er vanuit de stagiaires naar voren dat het inwerkpakket als prettig wordt ervaren. We krijgen terug van de stagiaires dat ze het vooral fijn vinden dat er ook praktische voorbeelden in staan, zoals een voorbeeld van de planning voor de kinderen. Ze geven aan dat het hierdoor fijner is om te starten en dat zij hierdoor meer zelfverzekerd aan het werk gaan. Ook geven ze aan dat het fijn is om hierdoor op de hoogte te zijn van de afspraken op de zorgboerderij, hierdoor zijn de stagiaires ook voor de deelnemers meer voorspelbaar.

Er is één werknemer verantwoordelijk voor de overkoepelende taak van de stagiaires. Zoals het aannemen van nieuwe stagiaires en het contact met verschillende scholen in de regio over de beschikbaarheid van stagiaires op onze zorgboerderij. Het is haar taak dat de stagiaires verdeeld worden onder de werknemers. Dit gaat altijd in samenspraak binnen het team, zo inventariseert zij allereerst of er behoefte/interesse is in stagiaires. Tevens kijkt zij altijd welke opleidingen de stagiaires hebben, zo koppelen wij altijd HBO studenten aan HBO opgeleide medewerkers. Met elke stagiaire worden er drie evaluatie gesprekken gevoerd. Dit wordt tevens vanuit school ook vaak verplicht, denk hierbij aan een startgesprek - de midden evaluatie en het eindgesprek. Daarnaast is er altijd ruimte in overleg voor gesprekken met de stagiaire met zijn of haar persoonlijke stagebegeleider.

Wederom het afgelopen jaar zien wij dat er veel animo is binnen onze organisatie om stage te lopen. Hier tegenover staat dat school vaak doordeweeks dagen beschikbaar stelt voor het stage lopen. Gezien wordt dat dit soms lastig is met de doelgroep Jeugd. Veel stagiaires hebben hier interesse in, maar moeten dan de keuze maken om in het weekend te komen stage lopen of in vakanties met de extra opvang (om aan hun uren te komen). Het afgelopen jaar zien we dat we in het kennismakingsgesprek met stagiaires een duidelijke afspraak maken over het maken van uren, dus dat de stagiaires in het weekend en/of de vakanties komt stage lopen. Wanneer het contract ondertekend wordt vanuit school, komen stagiaires hier namelijk nog vaak op terug. Namelijk dat ze niet in het weekend kunnen stage lopen in in vakanties géén tijd of

mogelijkheid hebben. Vanuit deze situatie is er vorig jaar een actie uitgezet, namelijk "Binnen nu en 6 maanden wordt er voor de stagiaires van de zorgboerderij een contract opgesteld vanuit de zorgboerderij zelf, in plaats van alleen school". Dit contract moet de gemaakte afspraken dekken tussen de stagiaire en de stagebegeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Binnen onze zorgboerderij hebben wij het geluk om te beschikken over veel vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilliger	Doelgroep	Taken/functie	Dagen in de week
Vrijwilliger 1	Doelgroep PG	Chauffeuse van de ouderen. Brengt de ouderen veilig naar de boerderij en weer naar huis.	Flexibel
Vrijwilliger 2	Doelgroep PG	Helpt mee met het organiseren van creatieve en interactieve middagen. Helpt mee met koffie zetten en extra 1 op 1 momenten met de deelnemers.	Donderdag
Vrijwilliger 3	Doelgroep Jeugd en PG	Biedt extra 1 op 1 momenten met de deelnemers	Vrijdag
Vrijwilliger 4	Doelgroep PG	Helpt mee met koffie zetten, lunch voorbereiden en extra 1 op 1 momenten met de deelnemers.	Dinsdag en donderdag
Vrijwilliger 5	Doelgroep PG	Helpt mee met het organiseren van creatieve en interactieve middagen. Helpt mee met koffie zetten en extra 1 op 1 momenten met de deelnemers.	Dinsdag

We zijn trots op de stabiliteit van ons vrijwilligersteam. Al jaren zijn zij een vertrouwd gezicht op onze zorgboerderij en daar zijn we erg dankbaar voor. Daarnaast is er één vrijwilliger bijgekomen het afgelopen jaar, die we hebben leren kennen op de open dag die is georganiseerd. Op deze dag hadden we contactformulieren voor de gasten, waarnaar de nieuwe vrijwilliger had ingevuld dat ze graag vrijwilligerswerk wou komen doen.

Het afgelopen jaar hebben we wel afscheid genomen van de studenten die als vrijwilliger op de zorgboerderij kwamen kennismaken. Hun studiejaar gaat verder, maar we zijn erg dankbaar voor deze 'nieuwe inbreng' en rol van vrijwilligers.

Het voorgaande jaar hadden wij het doel gesteld om een nieuw informatiepakket samen te stellen voor vrijwilligers. Dit hebben wij verplaatst naar het jaar 2023, waarin er meer ruimte is voor bijtallen. In dit informatiepakket willen wij de taakomschrijving en gedragscode actueel maken. Tevens willen we meer praktische handvatten geven over het werken op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel	De conclusie die wij met betrekking tot personeel kunnen trekken zijn dat er veranderingen hebben plaatsgevonden in de bezetting van het personeel. Namelijk één nieuwe werknemer en afscheid genomen van een andere werknemer. Tevens zijn er twee werknemers in het jaar 2022 met zwangerschapsverlof. Het personeel van zorgboerderij de Hettenheuvel is trots op hun samenwerking tussen de collega's, de nabijheid en veiligheid die wordt geboden aan de deelnemers, de fijne en goede overdracht bij alle doelgroepen én de flexibiliteit en het oplossingsvermogen van het team.
------------------	--

	Echter moeten we goed de werkdruk in de gaten houden. Waar is de balans, hoe behouden we deze en hoe zorgen we voor rust & stabiliteit in het team.
Stagiaires	In het jaar 2022 zien we dat we beschikken over negen stagiaires uit verschillende opleidingen. De bezetting van de stagiaires is goed verdeeld (dagen en doelgroepen). Het inwerkpakket van de stagiaires wordt als zeer prettig ervaren.
Vrijwilligers	Er is een stabiel team van vaste vrijwilligers op de zorgboerderij, die als jaren een vertrouwd gezicht zijn op de zorgboerderij. Vanuit de open dag is er één nieuwe vrijwilliger in het team gekomen, hier is de zorgboerderij erg blij mee!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Graag blikken wij met jullie terug op de opleidingsdoelen die in het jaar 2021 zijn gesteld. Hieronder leest u de doelen en hoe hieraan is gewerkt (zijn ze behaald wel/niet of moet hier nog aan gewerkt worden).

- Binnen nu en één jaar willen twee werknemers van de doelgroep Jeugd de basiscursus 'Geef me de 5', van Colette de Bruin volgen:

Drie werknemers hebben het afgelopen jaar de basiscursus van "Geef me de 5" behaald. In deze vierdaagse basiscursus leer je via theorie, video's en oefeningen om anders te kijken naar de deelnemers met autisme, je leert te begrijpen wat er achter hun gedrag schuilgaat, op welk moment je bepaalde technieken inzet en hoe je deze technieken toepast - ook in een groep.

- Binnen nu een half jaar is er van alle teamleden duidelijk wat hun wensen zijn rondom opleiding en/of cursus. Hierin gaan alle teamleden op onderzoek naar verschillende opleidingen en/of cursussen wanneer zij dit willen. Belangrijk is dat zij kijken naar hun interesses, expertise uitbreiding en daarnaast hoe de kwaliteit van de zorgboerderij hierdoor wordt vergroot.

In het functioneringsgesprek komt het onderwerp opleidingen en/of cursussen aanbod. Hierin is het volgende overzicht naar voren gekomen.

- Ik wil mij verdiepen in de Geef me de 5 methodiek.
- Twee medewerkers willen de Geef me de 5 - verdiepcursus volgen.
- BHV cursus.
- SKJ-registratie behalen.

Het streven is om dit overzicht elke 6 maanden te actualiseren. Zodat alle werknemers gehoord en gezien worden in zijn of haar wensen.

- In 2022 zal de BHV cursus worden georganiseerd voor alle werknemers van zorgboerderij de Hettenheuvel.

In het jaar 2022 hebben alle werknemers de BHV cursus behaald.

- Binnen nu en één jaar verdiepen alle werknemers van de doelgroep Jeugd zich in de methodiek Geef me de 5.

De stagiaires en nieuwe werknemers hebben zich doormiddel van de drie literatuurboeken verdiept in de methodiek van Geef me de 5. Daarnaast heeft het team een online lezing gevolgd van "Dit is autisme".

De lezing 'Dit is autisme' sluit aan op het gelijknamige boek. Colette de Bruin (orthopedagogisch gedragsdeskundige) en dr. Fabienne Naber (neurofysisch gedragswetenschapper) nemen je mee op reis door het brein. Ze vertellen wat er bij iemand met autisme anders gaat in de informatieverwerking en wat het gevolg daarvan is. Voor iedereen die dagelijks omgaat met iemand met autisme een ware eye-opener! Door de herkenbare voorbeelden en begrijpelijke wetenschappelijke onderbouwing zul je tijdens deze lezing vaak een 'aha-ervaring' hebben. Je krijgt direct praktische handvatten en nieuwe inzichten voor de omgang met iemand met autisme. - (Geef me de 5, 2023).

Daarnaast hebben drie werknemers in het jaar 2022 de basiscursus van Geef me de 5 afgerond en starten twee werknemers met de verdiepcursus in het jaar 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hieronder vindt u de opleidingsdoelen opgesteld voor zorgboerderij de Hettenheuvel.

- Binnen nu en zes maanden willen twee werknemers van de doelgroep Jeugd de verdiepingscursus van 'Geef me de 5', van Colette de Bruin volgen.

In het jaar 2023 starten twee werknemers met de verdiepingscursus. Hun wens is om deze fysiek op locatie te kunnen volgen, in plaats van online.

- Binnen nu en één jaar wil één werknemer haar SKJ-registratie behalen.

Deze werknemer gaat voor haarzelf uitzoeken hoe zij dit gaat doen en wat zij hiervoor nodig heeft om dit te behalen.

- Elke 6 maanden wordt het overzicht van wensen voor opleidingen/cursussen vanuit de werknemers geactualiseerd.

Het overzicht met wensen/doelen van de werknemers betreft opleidingen of cursussen wordt elke zes maanden geactualiseerd. Voor zes maanden is bewust gekozen, zodat de lijst altijd up to date is, en hierdoor werknemers zich gezien en gehoord voelen.

- In het jaar 2024 wordt er een BHV cursus georganiseerd voor alle werknemers van zorgboerderij de Hettenheuvel.

In het jaar 2023 zal iedereen nog in het bezit zijn van een geldig BHV certificaat. In het jaar 2024 wordt er een nieuwe bijeenkomst georganiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies met betrekking tot scholing en ontwikkeling op zorgboerderij de Hettenheuvel.

Opleidingsdoelen van afgelopen jaar	<i>- Binnen nu en één jaar willen twee werknemers van de doelgroep Jeugd de basiscursus 'Geef me de 5', van Colette de Bruin volgen: Drie werknemers hebben het afgelopen jaar de basiscursus van "Geef me de 5" behaald.</i> <i>- Binnen nu een half jaar is er van alle teamleden duidelijk wat hun wensen zijn rondom opleiding en/of cursus. Hierin gaan alle teamleden op onderzoek naar verschillende opleidingen en/of cursussen wanneer zij dit willen. Kort overzicht: BHV cursus, Geef me de 5 verdiepingscursus, SKJ-registratie behalen en verdieping methodiek Geef me de 5.</i> <i>- In 2022 zal de BHV cursus worden georganiseerd voor alle werknemers van zorgboerderij de Hettenheuvel. In het jaar 2022 hebben alle werknemers de BHV cursus behaald.</i> <i>- Binnen nu en één jaar verdiepen alle werknemers van de doelgroep Jeugd zich in de methodiek Geef me de 5. De drie literatuurboeken worden ingezet, de online lezing 'dit is autisme' is gevolgd, drie werknemers hebben de basiscursus van Geef me de 5 met succes behaald, twee werknemers starten in het jaar 2023 met de verdiepingscursus.</i>
--	--

Opleidingsdoelen komende jaren	- Binnen nu en zes maanden willen twee werknemers van de doelgroep Jeugd de verdiepingscursus van 'Geef me de 5', van Colette de Bruin volgen. In februari 2023 starten twee werknemers met deze cursus in Arnhem. - Binnen nu en één jaar wil één werknemer haar SKJ-registratie behalen. Deze werknemer gaat voor haarzelf uitzoeken hoe zij dit gaat doen en wat zij hiervoor nodig heeft om dit te behalen. - In het jaar 2024 wordt er een BHV cursus georganiseerd voor alle werknemers van zorgboerderij de Hettenheuvel. In het jaar 2023 zal iedereen nog in het bezit zijn van een geldig BHV certificaat. In het jaar 2024 wordt er een nieuwe bijeenkomst georganiseerd.
---------------------------------------	---

De opleidingsbehoefte is binnen de organisatie in kaart gebracht door in gesprek te gaan met de werknemers (functioneringsgesprek). Daarnaast is er een nieuwe afspraak/actie gemaakt, namelijk dat elke 6 maanden het overzicht van opleidingswensen wordt geactualiseerd. Elke werknemer stelt voor zichzelf doelen met bijkomende wensen op. Hierover kan hij/zij in gesprek met de werkgever. Door samen in gesprek te gaan, wordt er gekeken wat rendabel is (financieel) en wat ook de professionaliteit van de boerderij vergroot, naast dat dit voor de werknemer zelf een goede ontwikkeling is.

Het evalueren van de opleidingswensen wordt besproken in het functioneringsgesprek. Daarnaast is ruimte om dit te bespreken als team in de teamvergadering. Natuurlijk is er altijd tussendoor ruimte om wensen te bespreken met de werkgever en/of collega.

We kunnen concluderen dat we een team hebben die leergierig en nieuwsgierig is. Een team die zich wil blijven ontwikkelen en inspeelt op de laatste trends. Daarnaast zien we dat de werkgevers bereid zijn mee te denken en mee te bewegen met de wensen van het personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In totaal zijn er circa 60 deelnemers. Met alle deelnemers worden er meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Als zorgboerderij vinden wij het belangrijk dat wij betrokken zijn bij onze deelnemers. De evaluatiegesprekken die gevoerd worden ieder jaar zijn als volgt:

- Korte termijn doelen gesprek (telefonisch en/of mondeling);
- Lange termijn doelen gesprek (persoonlijk gesprek, valt vaak in combinatie met indicatie/beschikking verlenging);
- Indicatie verlenging (persoonlijk gesprek, vaak in samenwerking met gemeente en/of andere disciplines en betrokkenen rondom de deelnemer);
- Proefdagen evaluatie (persoonlijk gesprek naar aanleiding van de drie proefdagen/weekenden op de zorgboerderij).

Het indicatie gesprek vindt plaats in overleg samen met ouder(s) en/of verzorger(s). Als zorgboerderij vinden wij het belangrijk dat we naast ouder(s) en/of verzorger(s) staan en betrokken zijn rondom de deelnemer. Wij willen graag passende zorg bieden om de ontwikkeling van de deelnemer te optimaliseren. Daarom nodigen wij ook graag de gemeente en eventueel andere disciplines uit bij de indicatie evaluatie van de deelnemer. Goede communicatie is hierin een sterke eigenschap, wat de kwaliteit van de boerderij kan bevorderen.

De deelnemers van alle drie de doelgroepen zijn verdeeld onder het personeel. Dit betekent dat elke deelnemer zijn of haar eigen persoonlijk begeleider heeft op de zorgboerderij. Deze persoonlijk begeleider attendeert ouder(s), verzorger(s) en/of mantelzorger(s) er voor dat er evaluatiegesprekken gepland moeten worden en de zorgplannen hiervoor recent en actief zijn. Daarnaast attenderen de persoon begeleiders de

ouder(s), verzorger(s) en mantelzorger(s) dat de indicatie op tijd verlengd/aangevraagd moet worden bij de gemeente. De verantwoordelijkheid voor de indicatie verlenging ligt ten alle tijden bij ouder(s) en/of (mantel)verzorger(s). De boerderij kan hier slechts op attenderen en zorgen dat het zorgplan/evaluatieplan op tijd bij de deelnemer is.

Binnen deze evaluaties worden verschillende onderwerpen besproken. Op de zorgboerderij werken wij met één rapportage systeem, zoals beschreven in het begin van het verslag - namelijk ONS (Nedap).

ONS	ONS
Zorgplan	Evaluatie
• Zorgovereenkomst • Evaluatie • Algemeen beeld • Lichamelijk functioneren en welzijn • Psychisch en mentaal functioneren en welzijn • Sociale relaties en maatschappelijke participatie • Praktisch functioneren en basisvaardigheden/hulpmiddelen • Woon- en leefomstandigheden • Overig functioneren en/of omstandigheden	• Welke externe deskundige is aanwezig? • Wie van de familie is aanwezig? • Is de deelnemer zelf aanwezig? • Wie van de begeleiding is aanwezig bij het gesprek? • Wie is de opsteller van de evaluatie? • Op welke datum is de evaluatie gehouden? • Wat gaat er goed in begeleiding en bij activiteiten? • Wat zou je anders willen? • Wat zou je nog willen leren? • Wanneer is de volgende evaluatie? • Bent u tevreden? Kunt u een cijfer geven. • Zijn wij (indien van toepassing) in het bezit van het meest recente medicatie overzicht? • Per doel wordt er geëvalueerd en besproken of deze behaald is wel of niet.

Wanneer we terug kijken naar alle persoonlijke gesprekken en/of evaluaties het afgelopen jaar zien we dat alle deelnemers, ouders, (mantel)zorgers en/of betrokkenen tevreden zijn met de begeleiding die geboden wordt op onze zorgboerderij. Daarnaast komt er naar voren dat zij blij zijn met de betrokkenheid van de zorgboerderij. De zorgboerderij heeft een belangrijke rol in het leven van de deelnemer. Zo is de boerderij betrokken in multi disciplinaire gesprekken rondom de deelnemer. Het team wordt serieus genomen in de rol van hulpverlener vanuit de zorgboerderij. Er zijn veel contactmomenten met andere disciplines rondom de deelnemer, denk hierbij aan school, ambulante begeleiding en professionals vanuit andere organisaties. Door samen één plan rondom de deelnemer te creëren, met gezamenlijk gedragen doelen, wordt de ontwikkeling van de deelnemer vergroot. Tevens wordt hierdoor de kwaliteit van de zorgboerderij ook vergroot.

Binnen de evaluatiegesprekken wordt er ruimte gevoeld om situaties en/of onduidelijkheden aan te geven, naast de persoonlijke contactmomenten op de zorgboerderij. Ouders, deelnemers en betrokkenen voelen de ruimte en vrijheid om feedback te delen met het team van de Hettenheuvel. Wanneer iets bijvoorbeeld anders kan of beter kan. Dit vinden wij als begeleiding van de zorgboerderij zeer prettig, omdat wij met deze feedback ook daadwerkelijk iets kunnen. Denk hierbij aan praktische dingen, zoals een deelnemer die het fijn vindt om met een klein nachtlampje of een zacht kussen te logeren op de boerderij. De begeleiding kan voor de deelnemer de situatie fijner en beter maken, door de deelnemer te zien en te horen, wordt de deelnemer serieus genomen. Hierdoor wordt de betrouwbaarheid van de begeleiding vergroot en hierdoor meer het gevoel van veiligheid ervaren door de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2022 - PG
- Tevredenheidsonderzoek 2022 - JEUGD
- Tevredenheidsonderzoek Beschutte Werkplek 2022

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die zorgboerderij de Hettenheuvel kan trekken uit de evaluaties zijn niet weer te geven in een korte evaluatie. Dit kan niet worden weergegeven, omdat de conclusies van alle deelnemers verschillend zijn. Elke deelnemer heeft een persoonlijk evaluatie gesprek, waarin zijn of haar doelen worden besproken. Deze doelen zijn passend bij zijn of haar persoonlijke hulp- en zorgvraag. Deze informatie is privacy gevoelig. Vanuit deze evaluatiegesprekken komen voor de deelnemer zelf persoonlijke verbeterpunten en voor de begeleiding vanuit de boerderij. Dit kan verschillende dingen betekenen, zoals een verandering in het aanbod van eten bij het ontbijt, een andere samenstelling in de groepsbegeleiding, een verandering in persoonlijke (leer)doelen of de wens van activiteiten wat de deelnemer graag zou willen doen. Oer deelnemer wordt er direct ingespeeld op de verbeterpunten en direct gehandeld in het hier en nu.

Wanneer we kijken naar evaluaties in het algemeen zien we dat dit door ouder(s) en/of verzorger(s) goed wordt ontvangen. Normaliter vindt er minimaal één evaluatiegesprek per jaar plaats. Gezien de duur van indicaties tegenwoordig, worden er vaker evaluatiegesprekken gehouden. Daarnaast zien we dat sommige ouder(s) en/of verzorger(s) tussendoor extra evaluatiegesprekken wensen, wanneer thuissituaties complexer worden en zorg- of hulpvraag groeit. De zorgboerderij is hierin flexibel en probeert ten aller tijden mee te denken. Wel moet het team ook alert blijven op de financiën door de bijkomende overhead bij deze extra evaluatiemomenten. Zoals ook eerder in het jaarverslag uitgelegd, is er per deelnemer per jaar één uur beschikbaar voor een evaluatiegesprek en één uur voor de verslaglegging hiervan (vanuit financieel oogpunt). Wanneer het nodig is, moeten er extra uren worden beschikt, zodat ook deze (personeels)kosten worden gedekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het jaar 2022 stonden er weer verschillende inspraakmomenten gepland. Hieronder vindt u deze structureel weergegeven:

Doelgroep Jeugd	Beschutte Werkplek	Psychogeriatric
NL doet 2022!	Jaarvergadering 2022	Mantelzorgbijeenkomst februari 2022 Onder de Hilde
Open dag de Hettenheuvel	Groepsactiviteit	Mantelzorgbijeenkomst mei 2022 Onder de Hilde
Sinterklaas	Open dag de Hettenheuvel	Open dag de Hettenheuvel
Herfstbingo 2022		Huifkartocht
Jaarvergadering en themabijeenkomst: Vlaggensysteem		
Inspraakmomenten: - Woensdag 9 februari 16.00 uur - Woensdag 18 mei 10.00 uur - Woensdag 7 september 16.00 uur - Woensdag 14 december 10.00 uur	Inspraakmomenten: - Woensdag 9 februari 16.00 uur - Woensdag 18 mei 10.00 uur - Woensdag 7 september 16.00 uur - Woensdag 14 december 10.00 uur	Inspraakmomenten: - Woensdag 9 februari 16.00 uur - Woensdag 18 mei 10.00 uur - Woensdag 7 september 16.00 uur - Woensdag 14 december 10.00 uur

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wanneer we kort evalueren op de inspraakmomenten en alle andere bijeenkomsten georganiseerd door de zorgboerderij komt er het volgende naar voren:

- Bij de doelgroep Psychogeriatricie wordt er onderzocht hoe de mening van zowel de deelnemers als de mantelzorgers meegenomen kunnen worden in het onderzoek op een betrouwbare manier.
- De deelnemers van de doelgroep Psychogeriatricie willen graag een andere groepsomvang.
- De deelnemers van de doelgroep Jeugd willen graag enthousiaster worden van het werken met planten.
- De deelnemers van de doelgroep Jeugd vinden soms de activiteiten te zwaar. Hier gaat de begeleiding naar kijken.
- De deelnemers van de doelgroep Beschutte Werkplek willen graag dat de activiteiten nog meer worden afgestemd op hun kunnen.

We zien dat de verschillende momenten op de boerderij waarin ouder(s) en/of verzorger(s) inspraak hebben en in gesprek kunnen gaan met de begeleiding ontzettend waardevol zijn. Zoals ook vaker vermeld zijn wij erg blij met de feedback dat ouder(s) en/of verzorger(s) het gevoel hebben dat zij altijd terecht kunnen op de zorgboerderij. Om vervelende, maar ook leuke dingen te delen. De begeleiding van de boerderij vindt het fijn dat ouder(s) en/of verzorger(s) niet de inspraakmomenten afwachten, maar ook eerder aan de bel trekken. Gezien wordt dat ouders bijvoorbeeld bellen naar de zorgboerderij wanneer er iets is, zo kan er direct een persoonlijk gesprek ingepland worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers op zorgboerderij de Hettenheuvel gemeten. De zorgboerderij maakt hierbij gebruik van het bestaande instrument, ontwikkeld door Kwaliteit Laat Je Zien (KLJZ). De onderwerpen in deze meting zijn:

- Wat vind u/jij van de activiteiten en voorzieningen op de zorgboerderij;
- Hoe ziet u/zie jij de eigen rol;
- Hoe ervaart u/jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de zorgboerderij;
- Wat bereikt u/jij door de activiteitenboerderij;
- Welk cijfer geeft u/jij aan de zorgboerderij, begeleiding en activiteiten.

Het onderzoek is uitgedeeld eind november 2022. De uiterste inleverdatum voor de deelnemers was 31 december 2022. De deelnemers hebben de mogelijkheid het onderzoek anoniem in te vullen, zodat de kwaliteit van het onderzoek wordt gewaarborgd. De meting wordt verdeeld in onze drie doelgroepen, namelijk de Beschutte Werkplek - Jeugd en Psychogeriatricie.

In de bijlage vind u nogmaals de uitgebreide informatie en verslaglegging van het onderzoek. Hieronder volgt een samenvatting per doelgroep over het tevredenheidsonderzoek.

Tevredenheidsonderzoek resultaten jeugd:

Van de 39 deelnemers hebben er 26 deelnemers de enquête ingevuld. Dit is 66,7% van het aantal deelnemers van de doelgroep Jeugd. De enquêtes zijn persoonlijk overhandigd aan de deelnemers. Het percentage ten opzichte van vorig jaar (83%) is aanzienlijk gedaald. Er was geen duidelijk overzicht wie het onderzoek wel of niet had ingevuld. Ook zijn de onderzoeken later dan gepland overhandigd aan de deelnemers, waardoor er ook veel deelnemer (kerstvakantie en feestdagen) niet op de zorgboerderij aanwezig waren.

Bij de activiteiten en voorzieningen van de boerderij zien we dat de deelnemers in het algemeen zeer tevreden zijn. Er komt naar voren dat de activiteiten goed zijn georganiseerd en dat de deelnemers het gevoel hebben dat ze kunnen aangeven wat ze graag willen doen. Als zorgboerderij zijn wij erg blij met deze feedback, omdat dit ook aansluit bij de visie die wij willen overbrengen. Namelijk de nadruk leggen bij de kinderen op het ontwikkelen van sociale contacten en het leren omgaan met het dagritme. Dit doen wij door structuur te bieden en door samen activiteiten te ondernemen en het spelen te stimuleren.

We zien dat de deelnemers het belangrijk vinden om mee te praten over de activiteiten en dit zien wij ook terug in de praktijk, namelijk dat de deelnemers goed gebruik maken van de wensen bus. De wensen bus is speciaal gemaakt, zodat deelnemers hierin hun wens voor een activiteit kunnen achterlaten. De begeleiding kan deze wensen gebruiken om een leuke planning samen te stellen!

In de samenwerking zien we dat de deelnemers goed contact hebben met de begeleider en ze het gevoel hebben dat zij er voor hen zijn. De boerderij creëert een basisfundament voor de deelnemers, waarin er voorspelbaarheid, duidelijkheid en veiligheid wordt geboden aan de deelnemers. Tevens hebben de deelnemers het gevoel dat ze erbij horen en dat ze zich ook onderling op hun gemak voelen.

De doelen voor het jaar 2023 zijn het volgende:

- **Binnen nu en één jaar wordt het werken met planten aantrekkelijker gemaakt voor de deelnemers.**

Zoals hierboven uitgelegd, zien we dat er een grote verbetering te zien is. Het komende jaar zetten we dit voort en maken we het werken met planten nog aantrekkelijker.

- **Binnen nu en één jaar wordt er meer gekeken naar de 'zwaarte' van de activiteiten.**

Gezien wordt dat 5 deelnemers 'klopt een beetje' hebben aangegeven bij het onderwerp of activiteiten die aangeboden worden te zwaar zijn. Het komende jaar gaan we hier extra op letten hoe zich dit in de praktijk uitwijst. Wanneer geconcludeerd wordt dat dit daadwerkelijk zo is, wordt hierop een actie uitgezet.

Tevredenheidsonderzoek resultaten Beschutte Werkplek:

Van de 9 deelnemers hebben er 6 deelnemers het onderzoek ingevuld. De enquêtes zijn persoonlijk overhandigd aan de deelnemers.

Vanuit het onderzoek komt naar voren dat de deelnemers het gevoel van zinvol bezig zijn op de boerderij. Ze vinden dat er een goede afwisseling zit in de activiteiten en dat de activiteiten die er zijn - (lichamelijk) niet te zwaar zijn.

Deelnemers hebben het gevoel dat ze betrokken worden in de activiteiten en dat ze hierover mee kunnen praten. Ook wordt er in het onderzoek gezien dat deelnemers het gevoel heeft dat de begeleiding er voor hen is. Ze voelen de vrijheid om met hen in gesprek te gaan voor dingen die zij lastig of leuk vinden. En tot slot, het allerbelangrijkste: ze hebben allemaal het gevoel dat ze erbij horen!

De doelen voor het jaar 2023 zijn als volgt:

- Binnen nu en één jaar wordt er gekeken hoe het werken met planten aantrekkelijk kan worden gemaakt.

Tevredenheidsonderzoek resultaten Psychogeriatric:

Alle 11 uitgedeelde vragenlijsten zijn ingevuld teruggekomen op de boerderij. De resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek zijn positief.

Alle deelnemers zijn tevreden over de ruimte die er is om rust te nemen tussen de activiteiten door, over het eten en over de inspraak in de activiteiten. De inspraak in activiteiten is voor mensen met dementie erg belangrijk, een stukje controle in hun leven, en de begeleiding vindt het dan ook erg belangrijk dat de deelnemers activiteiten doen waar ze plezier in hebben.

Bijna alle deelnemers voelen zich verantwoordelijk om bij te dragen aan de gezelligheid op de groep. Vrijwel iedereen haalt voldoening uit de werkzaamheden.

Alle deelnemers geven aan een beetje of helemaal trots te zijn op de boerderij.

Dat sommige deelnemers aangeven dat zij het niet zo heel erg belangrijk vinden om mee te praten over activiteiten, heeft waarschijnlijk te maken met het ziektebeeld dementie. Sommigen deelnemers vergeten met welk werk ze bezig zijn, herkennen hun werk niet, vinden het moeilijk om te bedenken wat ze leuk vinden en ook de herinneringen aan eerdere werkjes zijn vaak weggefallen. Daarnaast ontbreekt vaak het inzicht in de werkzaamheden. Dit maakt dat het voor hen fijner is om een duidelijke opdracht te krijgen dan een vraag die ze eigenlijk niet kunnen beantwoorden. De begeleiding biedt vaak een keuze uit 2 activiteiten: hierdoor wordt het makkelijker voor de deelnemers om te bedenken wat ze willen doen.

Alle deelnemers geven aan een goed contact met de begeleiders te ervaren. Ze voelen dat de begeleiders er voor hen zijn en dat ze voldoende rekening houden met wat ze willen.

Alle deelnemers geven aan het gevoel te hebben zinvol bezig te zijn wanneer ze op de boerderij zijn. Ook geven de deelnemers aan dat de sociale contacten en meer structuur in het leven verbeterd zijn op de boerderij. Over het werken met planten en dieren zijn de meningen verdeeld: begeleiding weet welke deelnemers graag buiten werken en welke deelnemers liever op de werkplaats of in de keuken werken. Iedereen geeft aan thuis meer gesprekstof te hebben. Sommige deelnemers geven aan dat hun geestelijke en lichamelijke gezondheid niet direct beter is geworden op de boerderij. Met de doelgroep PG en ouderen is het ook niet altijd een realistisch en haalbaar doel om naar verbetering van de gezondheid te streven. Veel deelnemers ervaren dat hun geestelijke en/of lichamelijke toestand wel is verbeterd op de boerderij.

Actiepunten voor 2023

Tijdens dit tevredenheidsonderzoek valt vooral bij 1 deelnemer op dat de antwoorden op de vragen niet overeen lijken te komen met dat wat de begeleiding ziet bij de deelnemer op de boerderij. Hierop volgt de vraag: in hoeverre was deze deelnemer in staat om de vragen te lezen, juist te interpreteren, te begrijpen hoe de vraag zich vertaalt naar de praktijk en de vraag te beantwoorden. Ook is de vraag hoeveel hulp er is geweest (dit geldt voor alle deelnemers) van mantelzorgers.

De mantelzorgers van de deelnemers van PG zijn in zekere zin ook klanten van de boerderij, omdat de deelnemers vaak op de boerderij komen om onder andere de mantelzorgers te ontlasten. Daarnaast is er nauw contact met mantelzorgers vanwege de aard van de problematiek. Mantelzorgers kunnen daardoor ook goed een mening vormen over de boerderij en waardevolle feedback geven. Anderzijds is het net zo belangrijk om te weten hoe deelnemers het ervaren op de boerderij. De vraag is dus: hoe kunnen mantelzorgers op een gepaste manier betrokken worden zodat de betrouwbaarheid van het onderzoek vergroot wordt, terwijl de mening van de deelnemers ook gehoord wordt. Hieruit komt het volgende doel:

- Binnen nu en één jaar wordt er gekeken hoe we de mening van zowel de deelnemers als mantelzorgers kunnen meenemen in het onderzoek op een betrouwbare manier, zonder dat één van beide meningen wordt weggelaten.

Andere actiepunten die uit het onderzoek naar voren komen zijn:

- Binnen nu en één jaar wordt er gekeken of en hoe de groepsgrootte aangepast kan worden, zodat alle deelnemers van PG zich hier comfortabel bij voelen.
- Het komende jaar blijft de huidige status van tevredenheid behouden bij de deelnemers van PG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek Beschutte Werkplek 2022
- Tevredenheidsonderzoek 2022 - JEUGD
- Tevredenheidsonderzoek 2022 - PG

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien wordt dat de tevredenheidsmeting ten opzichte van voorgaande jaren door minder deelnemers is ingevuld. Hier gaat het team in het jaar 2023 mee terug in de basis. Denk hierbij aan een overzicht van deelnemers (wie heeft hem wel/niet ingevuld?), het inzetten van het beloningssysteem (wanneer de meting is ingeleverd, krijgt de deelnemers een beloning) en de metingen tijdig uit delen (rekening houden met vakanties en feestdagen).

Dit jaar werd gezien dat deelnemers meer moeite namelijk om persoonlijke aanvullingen te geven. Dit maakt het onderzoek persoonlijker en voor de begeleiding extra leuk om de tevredenheid binnen de boerderij te onderzoeken.

De verbeterpunten die vanuit de tevredenheidsmeting naar voren zijn gekomen vindt u in de vorige paragraaf en tevens actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Alle ongevallen en bijna ongevallen worden vastgelegd op de zorgboerderij. In deze paragraaf kun je lezen wat er op de zorgboerderij is voorgevallen en hoe hiermee is om gegaan. Hierdoor krijgen wij inzicht in de oorzaak en kunnen eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1: een incident met materiële schade.

Grensoverschrijdend gedrag, pesten.

Deelnemer X had een moeilijke week, doordat zij maar moeilijk verbinding kon vinden bij andere deelnemers van haar leeftijd. De verhoudingen tussen de deelnemers zijn meermaals veranderd de afgelopen jaren. Deelnemer Y wou zoveel mogelijk uit de buurt blijven van deelnemer X. Dit riep vraagtekens op bij deelnemer X en deze wou graag weten wat er aan de hand was. Deelnemer Y had hier geen behoefte aan. Op de eerste dag van de kampweek was dit al besproken met de begeleiding en leek dit opgelost. Toch kregen de deelnemers een woordenwisseling. Deelnemer X haar hoofd liep over. Deelnemer X is naar haar kamer gegaan en heeft daar haar rust moment gepakt. Toen de begeleiding naar deelnemer X wou gaan om te praten, zat deelnemer X voor de deur. De deur was geblokkeerd. De rest van de deelnemers (de groep) moest verder met de volgende activiteit. De collega van de begeleider bleef op de boerderij. Naar deelnemer X is benoemd dat de groep verder gaat en dat de collega er voor haar is. Wanneer deelnemer X rustig zou worden, kon zij naar beneden om met de collega te praten. In de tijd dat de begeleider boven was geweest en de groep weg is gegaan is deelnemer Z boven geweest om haar spullen te pakken. Deelnemer X heeft willen

kletsen met deelnemer Z. Deelnemer X hoopte verheldering te krijgen van deelnemer Z over het gedrag van deelnemer Y. Deelnemer Z wou dit niet en is naar beneden gegaan. Vervolgens is het hoofd van deelnemer X in dermate overgelopen dat zij niet meer voor zichzelf instond en de kamer van deelnemer Y heeft betreden.

Deelnemer X is in een woede uitbarsting de kamer van deelnemer Y betreden. Op deze kamer heeft deelnemer X tandpasta van deelnemer Y gepakt en heeft dit op haar kussen, slippers, trui en bed gesmeerd.

Achteraf bleek dat deze deelnemers vóór de kampweek al contact hebben gehad via Social Media en dat hierdoor dus al spanning was voordat de deelnemers naar de boerderij kwamen. Hiervan waren wij als begeleiders niet op de hoogte.

Welke actie(s) zijn ondernomen?

Deelnemer X haar ouders zijn gebeld. Deelnemer X werd die avond ook nog ziek. Deelnemer X is opgehaald en heeft de kampweek (laatste dag) niet af kunnen maken. Deelnemer X krijgt voor dit incident een gele kaart. Wij als boerderij geven een gele kaart na een onacceptabele gebeurtenis. Wanneer de deelnemer dan nogmaals de regels overtreed en nog een gele kaart krijgt, wordt dit een rode kaart. Dit betekent dat de deelnemer niet meer op de boerderij kan komen.

Hoe kan herhaling worden voorkomen?

De deelnemers hebben nog meer ondertiteling nodig in het aangaan en onderhouden van sociale contacten. Dit betekend voor ons als begeleider dat wij handvatten geven aan de deelnemers wanneer zij samen willen werken en/of kletsen. De deelnemers kunnen kletsen met elkaar, maar dan met de begeleiding. De deelnemers hebben ons als begeleiders hard nodig om te communiceren, dit omdat opmerkingen verkeerd kunnen overkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In deze paragraaf wordt het ontstaan en afhandelen van ons incident kort geëvalueerd, zoals ook in de vorige paragraaf al uitgebreid beschreven was:

Incident 1: een incident met materiële schade.

Voor deze situatie heeft de deelnemer een gele kaart gekregen. Dit betekent voor deze deelnemer géén direct gevolg, want voor deze deelnemer is dit de eerste keer.

Welke actie(s) zijn ondernomen?

Deelnemer X haar ouders zijn gebeld. Deelnemer X werd die avond ook nog ziek. Deelnemer X is opgehaald en heeft de kampweek (laatste dag) niet af kunnen maken. Deelnemer X krijgt voor dit incident een gele kaart. Wij als boerderij geven een gele kaart na een onacceptabele gebeurtenis. Wanneer de deelnemer dan nogmaals de regels overtreed en nog een gele kaart krijgt, wordt dit een rode kaart. Dit betekent dat de deelnemer niet meer op de boerderij kan komen.

Hoe kan herhaling worden voorkomen?

De deelnemers hebben nog meer ondertiteling nodig in het aangaan en onderhouden van sociale contacten. Dit betekent voor ons als begeleider dat wij handvatten geven aan de deelnemers wanneer zij samen willen werken en/of kletsen. De deelnemers kunnen kletsen met elkaar, maar dan met de begeleiding. De deelnemers hebben ons als begeleiders hard nodig om te communiceren, dit omdat opmerkingen verkeerd kunnen overkomen.

Algemene conclusie:

Het afgelopen jaar heeft er één incident plaatsgevonden. Binnen het team hebben we meerdere redenen geconcludeerd, namelijk dat de inzet van de orthopedagoog op de groep (casuïstiek bespreking) effectief is. Casuïstiek waarbij de hulpvraag groter wordt, waarbij de begeleiding vastloopt - wordt er een helikopterview ingezet. Het team komt hierdoor tot nieuwe inzichten om in de praktijk aan de slag te gaan. Tevens kijkt het team kritischer naar welke deelnemers er op de zorgboerderij zijn. Wanneer de zorgvraag groter wordt, wordt er gezien dat de begeleiding harder gaat lopen en al hun professionaliteit inzet om het voor de deelnemer en diens betrokkenen zo fijn mogelijk te maken. De begeleiding stelt zich flexibel en professioneel op. Belangrijk is dat het team blijft kijken of de deelnemer wel op de goede plek zit. Hierin laat de boerderij een groei zien, namelijk door zich professioneel op te stellen door aan te geven dat de deelnemer méér hulp nodig heeft dan de dagopvang op de zorgboerderij. Door hierover transparant te zijn en dit bespreekbaar te maken met ouder(s), verzorger(s) en diens betrokkenen kan er eerder betere hulp ingezet worden. Denk hierbij aan bijvoorbeeld dagbehandeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatie werkwijze ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Een aandachtspunt die naar voren komt tijdens de evaluatie van de werkwijze ondersteunend netwerk is als volgt: Medewerkers geven aan dat er veel energie en tijd zit in het nalopen van beschikkingen de deelnemers. Gezien wordt dat indicaties verlopen en ouder(s) en verzorger(s) hier niet tijdig naar kijken of er binnen de gemeente géén aanspreekpunt is, waardoor dossiers op de grote stapel verdwijnen. Dit maakt dat deelnemers (soms) op de boerderij zijn zonder indicatie. Dit vraagt voor de administratie weer extra tijd, omdat dit met terugwerkende kracht alsnog geregeld moet worden. Daarnaast geeft het team aan dat zij, ondanks ouder(s) en verzorger(s) verantwoordelijk zijn voor het aanvragen van indicatie, actief zijn in het op tijd aangeven dat de indicatie verloopt. Hierover zijn nu ook concrete afspraken binnen het team, namelijk 3 maanden voor de indicatie verloopt worden ouder(s) en/of verzorger(s) hierover ingelicht. Ook is er afgesproken binnen het team dat we strenger kijken wanneer indicaties zijn verlopen. Is er géén indicatie en ook géén schriftelijke toezegging dat deze er aan komt, dan kan de deelnemer niet op de boerderij komen tot dit wel is geregeld. In de praktijk wordt gezien dat de afspraken helpend zijn en indicaties sneller zijn geregeld. Daarnaast hebben de werknemers geëvalueerd betreft evaluatiemomenten van deelnemers op de zorgboerderij. Officieel is er per deelnemer één uur voor een evaluatiegesprek en één uur voor het uitwerken van verslaglegging (gefinancierd vanuit de beschikking). Alle uren hierboven zijn overhead en worden dus niet bekostigd. Hier moet het team strenger naar kijken. Gezien wordt dat tussentijdse gesprekken en het aansluiten bij MDO's een grote meerwaarde is voor de deelnemer en zijn/haar betrokkenen. Het team gaat er voor zorgen dat zij hiervoor meer uren beschikt krijgen, zodat hierin de professionaliteit gewaarborgd blijft en de begeleiding optimaal kan bedragen aan de ontwikkeling van de deelnemer.

Jaarlijkse controle speeltoestellen (logboek controleren) logboek speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 27-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond (met RI&E).

Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen actualiseren (meest recente stuk) en publiceren op www.zorgboeren.nl. actualiseren publiceren

klachten klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Lijnen zijn uitgezet naar een professional die dit voor ons op de website zet.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit

Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Evaluatie overleg structuur en ritme evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Binnen nu en één jaar wordt de ouderraad van zorgboerderij de Hettenheuvel vergroot met 2 nieuwe deelnemers. ouderraad

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De ouderraad is aangevuld en gaat het jaar 2023 in met drie actieve ouderraad leden!

Evaluatie samenwerking verschillende doelgroepen evaluatie samenwerking

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Evaluatie verplichte werkwijze, methodiek en actualisatie cliëntdossiers jeugd en BW evaluatie werkwijze methodiek actualiseren cliëntdossiers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Actieplan cliëntbezetting evalueren en waar mogelijk aanpassen. evalueren cliëntbezetting

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gezien wordt dat één actieplan maken per jaar geen zin heeft. Het team werkt met een schema die elke week actueel wordt gemaakt. Er zijn korte lijnen binnen het team betreft bezetting cliënten, persoonlijk begeleiders en rooster.

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen. tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Wensenbus evalueren binnen het team van Jeugd. wensenbus evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Eén werknemer is verantwoordelijk voor het legen van de wensbus. Gezien wordt dat de wensbus tussendoor ook geleegd en gelezen wordt door de begeleiding. De wensen zijn helpend voor het maken van een activiteiten planning. Gezien wordt dat het voor de deelnemers fijn is wanneer de begeleiding hen helpt herinneren aan de wensenbus. Naast de wensenbus wordt er gezien dat er vaak een activiteiten planning gemaakt wordt mét de deelnemers, namelijk door de vraag te stellen met dag afsluiten "wat zullen we de volgende keer gaan doen?". Belangrijk is om hierin aan te geven bij de deelnemers dat je het idee hebt gehoord en dat ze in de mail van de planning lezen of het ook écht gepland is. Zo voorkom je teleurstellingen. Denk hierbij aan de wens zelfmensen, er moet namelijk eerst gekeken worden of de doelgroep Jeugd daadwerkelijk de paarden mee kan nemen en deze niet zijn gereserveerd bij het Huifkarcentrum.

evaluatie werkwijze omtrent regievoering evaluatie werkwijze regievoering

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Zorgboerderij de Hettenheuvel werkt met een zelf organiserend team.

- Binnen nu en één jaar wordt er gekeken hoe de deelnemers van de Beschutte Werkplek het gevoel hebben dat zij 'actief bezig zijn' op de boerderij en hoe we dit gevoel kunnen vergroten. beschuttenwerplek actief motiveren stimuleren

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Passend bij deze doelgroep is dat de begeleiding de doelgroep moet motiveren en stimuleren in het werken op de boerderij. De begeleiding kijkt extra goed naar de deelnemers en wat zij nodig hebben om een fijne dag te hebben. Denk hierbij aan het aansluiten bij een interesse van de deelnemer. Hierdoor gaat een deelnemer (nog) enthousiaster en actiever aan het werk. Het is helpend wanneer de deelnemer in zijn of haar kracht wordt gezet. Denk hierbij aan: "Deelnemer X kan jij mij alsjeblieft helpen? Want ik weet dat jij dit heel erg goed kan! Als ik dit aan jou overlaat, weet ik zeker dat het goed komt" (verantwoordelijkheid geven aan de deelnemer). Tevens wordt er gezien dat het fijn is om een balans te hebben op een dag. Zo is de ochtend vaak voor dieren verzorgen en boerderij klussen, en is er in de middag meer ruimte voor leuke dingen. Leuke dingen zijn voor de deelnemers een uitje naar de dierenwinkel - spelletjesmiddag of een winkelbezoek aan de Action.

Risico's binnen zorgboerderij de Hettenheuvel worden geïnventariseerd. Deze worden geanalyseerd. Daarnaast worden de maatregelen benoemd bij deze risico's en verwoord in een plan van aanpak.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: 28-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Risico's zijn beschreven in de RI&E.

Besluit en implementatie goed werkgeverschap volgens vastgestelde norm.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond.

evaluatiegesprekken met alle deelnemers, regievoerder en SKJ geregistreerde medewerker waarbij nieuw begeleidingsplan voor een jaar wordt opgesteld en vastgesteld. skj evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond.

functioneringsgesprekken medewerkers functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Hebben plaatsgevonden in de maanden november/december 2022.

evaluatie voortgang en uitvoering SKJ skj evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Twee collega's van het jeugdteam hebben de SKJ registratie. Eén collega heeft de wens om ook haar SKJ registratie te behalen.

evaluatie nieuwe ruimten, gebruik en aanpassingen evaluatie ruimtes

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De boerderij beschikt over veel verschillende ruimtes. Deze worden optimaal gebruikt voor onze deelnemers. Gezien de hulpvraag van onze deelnemers zorgen de verschillende ruimtes voor ruimte en rust. Denk bijvoorbeeld aan ruimtes waar deelnemers zich terug kunnen trekken, ruimtes waar creatief aan de slag mag gaan, de horeca ruimte waar recreatie ingezet kan worden etc.

evaluatie voortgang cliëntendossiers en bijstelling evaluatiemomenten PG client dossier pg evaluatiemomenten

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Gezien werd dat de overstap van alle zorgdossiers naar het rapportage systeem ONS (Nedap) voor de doelgroep Psychogeriatricie een flinke kluit was. Hierin is er een gestructureerd plan opgesteld door het team. Zo zijn alle deelnemers van de doelgroep Psychogeriatricie verdeeld over de twee collega's en zijn er overzichtelijke schema's gemaakt. Zodat er efficiënter gewerkt kan worden (daarnaast wordt de arbeidsproductiviteit vergroot). In het jaar 2023 zetten we deze ontwikkeling door, hierin worden de collega's van de PG ondersteunt door een collega.

evaluatie methodisch werken in digitaal zorgdossier volgens wettelijk verplichte kaders evaluatie methodischwerken zorgdossier

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond.

evalueren, bijstellen en vaststellen inwerkprotocol en informatiegids inwerkprotocol evalueren

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Inwerkprotocol is aangepast naar actueel. De nieuwe werknemer heeft het inwerkprotocol als zeer prettig ervaren. De collega geeft aan dat het prettig is dat er praktische handvatten beschreven staan in het inwerkprotocol. Denk hierbij aan voorbeelden van de planning en een afspraken kaart (zodat je voorspelbaarheid en hierdoor veiligheid kunt creëren bij de deelnemers).

interne intervisie medewerkers jeugd "geef me de vijf" geefmede5 intervisie**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022**Actie afgerond op:** 28-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Drie werknemers hebben in het jaar 2022 de Geef me de 5 basiscursus met goed gevolg afgerond. Twee werknemers starten in 2023 met de vervolgcursus (verdieping cursus). Tevens is er een online lezing geweest voor personeel en stagiaires op de zorgboerderij, waarin iedereen vrijblijvend kon aansluiten.**Controle EHBO koffer, blusmiddelen, brandmelders, noodplan, calamiteitenplan.** ehbo blusmiddelen brandmelders noodplan calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022**Actie afgerond op:** 14-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Afgerond. Gepland door Lucie Aaldering. Goed gekeurd door Miefra (zie bijlage keuring).**Voor ouder(s) en/of verzorger(s) wordt er een thema avond georganiseerd met als hoofdthema seksuele ontwikkeling (en overschrijdend gedrag).** thema avond ouders verzorgers**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022**Actie afgerond op:** 05-04-2022 (Afgerond)**Toelichting:** In de bijlage vind u de uitnodiging en powerpoint presentatie van de jaarvergadering en themabijeenkomst: vlaggensysteem. Deze avond is georganiseerd op dinsdag 5 april 2022. Elk jaar wordt er een jaarvergadering georganiseerd door de zorgboerderij. Hierin vertellen we waar we het aankomende jaar aan gaan werken en wat we het afgelopen jaar hebben gerealiseerd. Daarnaast is er voor ouder(s) en/of verzorger(s) de mogelijkheid om in gesprek te gaan met elkaar, maar ook met de begeleiding van de zorgboerderij. Het vlaggensysteem stimuleert gezond seksueel gedrag en draagt bij aan het voorkomen en terugdringen van seksueel grensoverschrijdend gedrag onder kinderen en jongeren. Het Vlaggensysteem biedt een interventie om seksueel gedrag te beoordelen, het te bespreken en hoe je hier gepast op kunt reageren. Op de zorgboerderij wordt dit onderwerp door middel van een thema avond aan jullie gepresenteerd op een interactieve manier!**opstellen sociale kaart van de Hettenheuvel****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022**Actie afgerond op:** 27-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Doel behaald voor het jaar 2022.**evaluatie protocol en vaste werkwijze begeleiding bij en nazorg bij incidenten en ongewenst gedrag.****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022**Actie afgerond op:** 28-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Doel geparkeerd naar het jaar 2023.**Binnen nu en één jaar wordt het protocol grensoverschrijdend gedrag geactualiseerd, met de nieuwe handvatten/tips voortgekomen uit orthopedagogisch bijeenkomsten.** protocol grensoverschrijdend orthopedagogisch**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2022**Actie afgerond op:** 27-12-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Protocol gerealiseerd en doel wordt afgerond.

evaluatie werkwijze verwijsindex risicojongeren VIR

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022
Actie afgerond op: 27-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Binnen nu en 6 maanden is de populatie van het aantal deelnemers in het oneven weekend weer optimaal (reguliere groep: 7 deelnemers - één begeleider). jeugd onevenweekend

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gezien wordt dat het lastig is om de bezetting stabiel te houden en hier personeel op in te spelen. Er is een golfbeweging te zien, namelijk maanden dat het heel druk is (piek), waarin er gewerkt wordt met een wachtlijst voor de deelnemers. Daar tegenover staan maanden dat er een uitstroom is (daling). Op de daling zijn we ook trots, dit zijn deelnemers namelijk die uitgestroomd zijn omdat het goed met hen gaat. Merendeels stroomt uit omdat zij zijn 'uitgeleerd' op de zorgboerderij. Zij hebben bijvoorbeeld in het weekend andere bezigheden: een bijbaan, een hobby of sociale contacten. Daarentegen betekent een daling ook dat er naar de personele bezetting gekeken moet worden.

Binnen nu en 6 maanden wordt er voor de stagiaires van de zorgboerderij ook een contract opgesteld vanuit de zorgboerderij zelf (in plaats van alleen school). Zodat gemaakte afspraken beter nagekomen kunnen worden. stagiaires contract

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022
Actie afgerond op: 28-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Doel behaald.

- Binnen nu en één jaar bieden we de deelnemers meer afwisselende activiteiten aan de deelnemers; Het stimuleren van de wensen-bus en het motiveren van de deelnemers om te delen wat ze graag willen door de begeleiding is hier een groot onderdeel van. Hierdoor kan er ingespeeld worden op de behoeften van de deelnemers. De deelnemers leren/durven hierdoor beter aan te geven wat zij leuk vinden en graag zouden willen doen op de zorgboerderij en voor de begeleiding creëert dit duidelijkheid in de wensen en behoeften van de deelnemers.

afwisseling activiteiten jeugd

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hierin zien we dat wij het doel hebben behaald. Het grootste deel vindt dat de activiteiten gevarieerd zijn en goed zijn georganiseerd. Daarnaast zien we dat er veel jonge kinderen op de zorgboerderij zijn, waarvoor veel activiteiten nog nieuw zijn en hierdoor (weer) enthousiast beleefd worden. Tevens wordt er meer ingespeeld op thema's die spelen, denk hierbij aan Tik Tok trends bij de jeugdigen en (nog meer) ideeën die aangedragen worden door deelnemers of betrokkenen.

- Binnen nu en één jaar maken we het werken met planten aantrekkelijker voor de deelnemers; Met de doelgroep gaan we kijken hoe we het werken met planten, zoals in de boomgaard - moestuin - Dahlia tuin en kas, aantrekkelijker kunnen maken en deelnemers hiervoor (weer) enthousiast kunnen maken! jeugd moestuin planten

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: In het jaar 2022 waren de doelen dat het werken met planten aantrekkelijker werd gemaakt voor de deelnemers. Hierin zien we dat in de praktijk deelnemers hierover erg enthousiast zijn door de activiteiten die we aanbieden, maar die niet direct te zien is in de uitslag van het onderzoek. Op de boerderij doen de deelnemers veel activiteiten met planten, denk hierbij aan bloemschikken met de Dahlia bloemen die uit de tuin worden geplukt, de aardbeienplanten die gepoot en gestekt worden, de aardbeien die vervolgens worden verwerkt in jam/taart of op een beschuitje, zonnebloemen poten in de kas etc. In de praktijk zien

we dat kinderen dit heel erg leuk vinden en erg enthousiast worden. Het komende jaar gaan we hier nog verder mee aan de slag, zodat het onderzoek volgend jaar nóg beter verloopt.

oefening calamiteitenplan calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

Actie afgerond op: 07-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Aandachtspunten: • Wanneer er brand in de gang is, zoals woensdag 7 september gesimuleerd, kan je als begeleiding niet naar boven om kinderen op te halen. Hier was de begeleiding zich van bewust. Wel is het nog mogelijk om kinderen eventueel naar beneden te roepen. Indien dit niet lukt en je weet dat er nog kinderen boven zijn - dan hier de brandweer direct bij aankomst over informeren zodat zij ernaar toe kunnen. • Denk aan de procedure bij brand (behandeld bij BHV cursus). • Niet iedereen was op de hoogte van de juiste vluchtroutes: dit nog eens voor jezelf nakijken op de plattegronden in het gebouw. • Denk aan ontruimen privé Titus en Lucie bij brand. • Officieel ramen en deuren sluiten mits hier tijd voor is. • In de Calamiteiten map staan oude telefoonnummers van medewerkers, Noor zorgt ervoor dat de telefoonnummers van het huidige personeel in de map komen. • Opgemerkt wordt dat in een echte situatie de ontruiming anders verloopt en dat iedere begeleider ervoor zal zorgen dat zijn/haar eigen deelnemers in veiligheid gebracht zullen worden. Het is dan niet mogelijk om ieder personeelslid een ruimte te laten controleren omdat de bezetting er dan niet naar is. Bovendien weten de begeleiders van verschillende doelgroepen zelf het beste waar hun deelnemers zijn en kunnen zij deze dan ook het beste zelf ophalen.

algemene jaarvergadering voor medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. jaarvergadering stagiaires werknemers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022

Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Op woensdagavond 21 december 2022 is er een algemene jaarvergadering georganiseerd voor alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van zorgboerderij de Hettenheuvel. Dit gecombineerd met de kerstborrel. Alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zijn door Titus en Lucie in het zonnetje gezet en hebben een mooi kerstpakket gekregen. Deze avond werd er gesproken over het afgelopen jaar op de zorgboerderij en was er ruimte om ideeën voor het aankomende jaar aan te dragen. Het was een zeer geslaagde avond en we kijken er met een goed gevoel op terug.

Een jaarlijkse BHV herhaling is vanuit het kwaliteitssysteem verplicht. Plan BHV in voor 2020 bhv

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: In het jaar 2021 is met succes het BHV certificaat door alle werknemers van zorgboerderij de Hettenheuvel behaald. Dit certificaat is 2 jaar geldig. In het jaar 2023 wordt er weer een BHV cursus georganiseerd door Lucie Aaldering.

Bij de open dag dit jaar van zorgboerderij de Hettenheuvel, wordt er extra aandacht geschonken aan het werven van deelnemers voor de Beschutte Werkplek. werving beschut tewerkplek deelnemers opendag

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Doel blijft behouden. Gezien wordt dat het werven van deelnemers bij de doelgroep Beschutte Werkplek een lastige opgave blijft. Zoals ook in het jaarverslag uitgelegd wordt er een verschuiving gezien in de doelgroep, namelijk van het doel reïntegreren in het werkveld/maatschappij - naar voornamelijk het aanbieden van dagbesteding. Dit jaar hebben we één deelnemer mogen verwelkomen, maar ook afscheid genomen van één deelnemer. Wat maakt dat we het jaar 2023 ingaan met dezelfde populatie. De zorgboerderij is wel erg trots op de stabiliteit van het team van de Beschutte Werkplek. De deelnemers werken allemaal al jaren lang met veel plezier en trots op de zorgboerderij. We vinden het fijn dat de deelnemers zich thuis voelen op de boerderij en een hechte club zijn!

(Laat) een nieuwe branche specifieke RI&E opstellen ri&e

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: RI&E met goed gevolg afgerond. Verantwoordelijke 2022: Caroline Römer.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2022
Actie afgerond op: 13-07-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Doel behaald.

overleg ouderraad met notulen en actiepunten ouderraad

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Plan ouderraad voor het jaar 2022, een overzicht: - Nieuwjaarsborrel: direct een inspraakmoment. Wat is er afgelopen jaar allemaal gebeurt, hoe ziet het komende jaar eruit. Daarnaast wellicht een thema avond aan vast koppelen? - NL doet! Maart 2022: activiteiten bedenken wij ter zijne tijd. - Mei: thema avond - Open dag 2e pinksterdag, zondag 5 juni - September: thema avond - Oktober: Herfstbingo! - Sinterklaas
 Een actiepunt die naar voren kwam uit de ouderraad was dat wanneer de doelgroep Jeugd een activiteit organiseert voor ouders, zijn hier graag (nog) meer in betrokken worden. Zodat zij hierin mee kunnen denken, ook voor de werving van nieuwe leden! Doel op afgerond. Omdat er overlappende actiepunten rondom dit thema zijn.

evaluatie voortgang en werkwijze ouderraad evaluatie ouderraad

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: In december is er geëvalueerd betreft de ouderraad. Het jaar 2021 bestond de ouderraad uit twee moeders van de doelgroep Jeugd. Inmiddels is er één moeder afgevallen (was nog wel betrokken bij de evaluatie), in verband met haar kind die afscheid heeft genomen op de zorgboerderij. Onze ouderraad bestaat bij de start van 2022 dus uit één ouder. Hier moet zeker wat versterking bij! Ook om de draagkracht van de ouderraad te vergroten. De boerderij heeft verschillende oproepen gedaan, denk hierbij aan de nieuwsbrief, de ouderavond, persoonlijk contact en mailcontact. Helaas is er tot nu toe géén animo. Ons doel is om het aankomende jaar bij alle activiteiten die worden georganiseerd door de ouderraad/begeleiding doelgroep Jeugd, ouder(s) en/of verzorger(s) enthousiast te maken. In de evaluatie kwam naar voren dat ouder(s) wellicht dachten dat ze voor de ouderraad veel tijd moesten investeren. Ons doel is om te laten zien dat dit niet het geval is. Af en toe laagdrempelig elkaar zien en activiteiten eventueel over het jaar verdelen. De ouders van de ouderraad gaven aan dat de besprekingen goed verdeeld zijn over het jaar 2021, naast dat het flexibel is in tijd. Op dit moment was dit vaak op de woensdagochtend. Wel gaf de overgebleven ouder aan dat wanneer dit niet passend is voor nieuwe deelnemers van de raad, dit veranderen kan!

Binnen nu en een half jaar is er een overzicht met alle taken en/of verantwoordelijkheden van het team van zorgboerderij de Hettenheuvel als zelf organiserend team. zelforganiserend team overzicht taken verantwoordelijkheden

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Binnen de orthopedagoog bijeenkomst is er een overzicht gecreëerd, waarin per werknemer beschreven staat wat zijn/haar taken en verantwoordelijkheden zijn. Deze lijst wordt elke teamvergadering opnieuw besproken, namelijk: 'klopt deze nog?', 'is iedereen nog blij met zijn/haar taken?', 'zijn er wensen/behoefte om uit te breiden in taken?' etc. Daarnaast is er in de orthopedagoogbijeenkomst besproken over onze rol als zelf organiserend team en wat de rol van de eigenaren (nog) is. Dit kun je lezen in ons jaarverslag. Doel wordt bij deze afgesloten.

Plan voor alle doelgroepen jaarlijks vier inspraakmomenten (met vooraf vastgestelde agenda en verslag) [inspraakmomenten](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021

Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: De inspraakmomenten in het jaar 2021: - Woensdag 24 maart, 10.00 uur - Woensdag 10 juni, 10.00 uur - Woensdag 8 september, 10.00 uur - Woensdag 10 december, 10.00 uur De inspraakmomenten voor het komende jaar: - Woensdag 9 februari, 16.00 uur - Woensdag 18 mei, 10.00 uur - Woensdag 7 september, 16.00 uur - Woensdag 14 december, 10.00 uur

Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen actualiseren (meest recente stuk) en publiceren op www.zorgboeren.nl. [actualiseren](#) [publiceren](#)

[klachten](#) [klachtenreglement](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het klachtenreglement is actueel en het meest recente stuk is te vinden op www.zorgboeren.nl, daarnaast is deze te vinden op onze eigen website!

In het volgende jaarverslag: Vat belangrijke informatie uit bijlagen over bv incidenten, inspraakbijeenkomsten en tevredenheidsmeting samen in het jaarverslag en trek daaruit uw conclusies en vervolgacties.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Actie afgerond op: 20-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: In het jaarverslag zijn bijlagen samengevat weergegeven. Wel is er geattendeerd naar de bijlage voor uitgebreide informatie.

Opleidingen of cursus volgen: personeel [opleiding](#) [scholing](#) [cursus](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Zoals ook beschreven bij het onderwerp: 'scholing geef me de 5', gaat er in februari 2022 een werknemer starten met de 'cursus geef me de 5'. Daarnaast starten er dit jaar ook twee andere werknemers met deze basiscursus. Tevens wordt er voor het gehele personeel dit jaar weer een BHV cursus gepland, dit zal rond juni 2022 zijn. Op dit moment hebben wij een werknemer die naast haar werkzaamheden ook de opleiding Social Work leerjaar 3 volgt, op de HAN te Nijmegen.

Plannen inspraak momenten van het komende jaar voor de doelgroepen PG - Jeugd en Beschutte Werkplek [planning](#) [inspraak](#) [inspraakmomenten](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Voor de doelgroep jeugd en beschutte werkplek is er een planning gemaakt voor de inspraakmomenten van 2022, namelijk: - Woensdag 9 februari 16.00 uur - Woensdag 18 mei 10.00 uur - Woensdag 7 september 16.00 uur - Woensdag 14 december 10.00 uur Bij de doelgroep PG wordt dit toegevoegd bij de

mantelzorg bijeenkomsten. Ook komend jaar zullen er vier mantelzorg bijeenkomsten worden georganiseerd, twee educatief en twee recreatief.

Controle en evaluatie medicatiemap medicatiemap

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: In de audit werd aangegeven dat een meditatiemap niet meer alle bijsluiters van alle deelnemers hoeft te bezitten, door de komst van internet. Wel moet de meditatiemap up to date zijn. Per doelgroep staat er in onze map beschreven welke deelnemers welke medicatie hebben. Daarnaast is er van elke deelnemer een recent meditatieoverzicht in hun persoonlijke dossier op de zorgboerderij. De persoonlijk begeleider is verantwoordelijk om ouder(s) en/of verzorger(s) tijdig te attenderen om een actueel overzicht. Daarnaast is het verplicht om in het rapportage systeem ONS een doel te stellen rondom het medicatie gebruik. Wanneer een deelnemer wel gebruik maakt van medicatie, staat in het zorgplan welke medicatie en hoe laat. Wanneer een deelnemer géén medicatie heeft, is er alsnog een doel, namelijk dat wanneer er veranderingen zijn ouder(s)/verzorger(s) verantwoordelijk zijn om dit te melden bij de zorgboerderij en een actueel medicatie overzicht moeten aanleveren. Op de boerderij is er één werknemer aangesteld als verantwoordelijke voor de medicatie map.

- Binnen nu en één jaar wordt er gekeken welk tevredenheidsonderzoek passend is bij de deelnemers van doelgroep Jeugd en Beschutte Werkplek (zorgboerderij de Hettenheuvel). tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Op dit moment is er een passende oplossing om de tevredenheidsonderzoeken interessanter te maken voor onze deelnemers. Namelijk een beloning die de deelnemers krijgen wanneer ze het tevredenheidsonderzoek inleveren op de boerderij. Dit beloningssysteem gaan we het komende jaar ook inzetten, want er wordt gezien dat bijna alle deelnemers het onderzoeken hebben ingeleverd.

scholing geef me de vijf geefmede5 scholing

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Door covid-19 waren veel cursussen opgeschoven. Op dit moment start één medewerker in februari 2022 met de basiscursus van geef me de 5. Twee andere werknemers hebben ook een 'go' gekregen om te starten met de cursus en zijn zoekende naar een passende datum. Nieuwe werknemers en/of stagiaires kunnen ten alle tijden boeken lenen van 'Geef me de 5' van de zorgboerderij. Wanneer zij vragen hebben kunnen zij deze altijd bespreken met het team.

Er wordt een overzicht gemaakt van alle werknemers en zijn/haar taken en/of verantwoordelijkheden. Elk jaar wordt deze minimaal twee keer geëvalueerd. Het achterliggende doel is om werknemers in zijn/haar kracht te laten staan en de kwaliteiten optimaal te benutten. kwaliteit

taken verantwoordelijkheden zelfsturendteam

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021

Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Binnen ons gehele team is er nu een overzicht van de taken van alle werknemers. In de bijlage van het kwaliteitssysteem zal ik deze toevoegen. De lijst wordt tijdig bijgewerkt bij wijzigingen, zoals bijvoorbeeld personeelsverandering. Tevens wordt er vaker in het team besproken of iedereen zijn/haar taak nog interessant en passend vindt.

planning activiteiten ouderraad vaststellen en communiceren naar alle betrokkenen. ouderraad planning

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op:	20-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Wanneer we terug kijken naar afgelopen jaar is het een wisselend jaar geweest voor de ouderraad. Veel dingen die op de agenda stonden, konden helaas door covid-19 niet doorgaan. Toch bleef de ouderraad trouw samenkomen en bleven er creatieve plannen bedacht. Eind 2021 neemt één van de ouders afscheid van de ouderraad, in verband met haar zoon die afscheid neemt van de zorgboerderij. Dit maakt dat er nog één ouder nu onderdeel is van de ouderraad. Op de boerderij zijn we druk bezig met ouders werven en enthousiast te maken over de ouderraad. Denk hierbij aan alle ouder(s)/verzorger(s) te mailen, een advertentie in onze nieuwsbrief of persoonlijk ouder(s)/verzorger(s) te vragen. Tot nu toe is het animo laag, maar dit zullen we de komende tijd doorzetten. De planning voor het jaar 2022 is ook gemaakt, namelijk: - Jaarvergadering de Hettenheuvel voor ouder(s)/verzorger(s) doelgroep Jeugd - Kennisavond: (onderwerp in overleg) voor ouder(s)/verzorger(s) doelgroep Jeugd - NL doet! - Open dag de Hettenheuvel (pinksterweekend) - Kennisavond: (onderwerp in overleg) voor ouder(s)/verzorger(s) doelgroep Jeugd - Herfstbingo! voor alle deelnemers van Jeugd en BW met ouder(s)/verzorger(s). - Sinterklaas: alle deelnemers van doelgroep Jeugd krijgen een presentje - Kerst: persoonlijke kerstkaart voor alle deelnemers van de zorgboerderij Tijdens de kennisavond is er ook tevens een moment van inspraak voor ouder(s) en/of verzorger(s), naast de bestaande inspraakmomenten. Daarnaast bieden deze avonden de gelegenheid voor ouders om ervaringen met elkaar te delen.

evaluatie uitvoering actieplan uit cliënttevredenheidonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	26-02-2021
Actie afgerond op:	08-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar hebben we een nieuwe weg ingeslagen om zo veel mogelijk tevredenheidsonderzoeken in te leveren. Voor de deelnemers van doelgroep Jeugd en Beschutte Werkplek stond er een beloning klaar wanneer zij de evaluatieformulieren in leveren. In de zorgruimte stond een bak met alle formulieren geordend op de bestaande groepen. Van bijna alle deelnemers hebben we het onderzoek terug mogen ontvangen, vergeleken met vorig jaar is dit een ontzettende ontwikkeling!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Psychogeriatric (PG) bij zorgboerderij de Hettenheuvel wordt op de kaart gezet in de regio, bijvoorbeeld door het inzetten van thema middagen. Het achterliggende doel hierin is het werven van deelnemers voor de doelgroep PG.

themamiddag psychogeriatric pg

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Binnen nu en één jaar is er een (nog) betere samenwerking tussen de kwaliteitsmedewerker en doelgroep Psychogeriatric, zodat de verwachtingen naar elkaar duidelijk zijn.

jaarverslag psych verwachtingen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Er wordt gekeken naar hoe de middagen op de Beschutte Werkplek voor de (nieuwe) deelnemers aantrekkelijker gemaakt kan worden. Zodat er in de middag een volledige groep gedraaid kan worden op de boerderij (denk hierbij aan +/- 7 deelnemers).

bw motiveren

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022

evaluatie voortgang en werkwijze ouderraad

evaluatie

ouderraad

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2023

evaluatie uitvoering actieplan uit cliënttevredenheidonderzoek

evaluatie

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

planning activiteiten ouderraad vaststellen en communiceren naar alle betrokkenen.

ouderraad

planning

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Er wordt een overzicht gemaakt van alle werknemers en zijn/haar taken en/of verantwoordelijkheden. Elk jaar wordt deze minimaal twee keer geëvalueerd. Het achterliggende doel is om werknemers in zijn/haar kracht te laten staan en de kwaliteiten optimaal te benutten.

kwaliteit

taken

verantwoordelijkheden

zelfsturend team

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

scholing geef me de vijf

geefmede5

scholing

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Controle en evaluatie medicatiemap

medicatiemap

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Plannen inspraak momenten van het komende jaar voor de doelgroepen PG - Jeugd en Beschutte Werkplek

planning

inspraak

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Opleidingen of cursus volgen: personeel

opleiding

scholing

cursus

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2023

Voeg VOG toe van nieuwe medewerker

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023

Voeg VOG toe van nieuwe vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023

Voeg de laatste RI&E toe, of de laatste aangepaste versie

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023

Elke 6 maanden wordt het overzicht geactualiseerd waarin de wensen van de werknemers worden weergegeven betreft opleidingen/cursussen. **opleiding** **cursus** **wensen**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

- Binnen nu en zes maanden willen twee werknemers van de doelgroep Jeugd de verdiepcursus van 'Geef me de 5', van Colette de Bruin volgen. **cursus**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

In het jaar 2023 wordt er een BHV cursus georganiseerd voor het personeel van de Hettenheuvel. **bhv** **cursus**

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2023

Voeg VOG toe van nieuwe stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Risico's binnen zorgboerderij de Hettenheuvel worden geïnventariseerd. Deze worden geanalyseerd. Daarnaast worden de maatregelen benoemd bij deze risico's en verwoord in een plan van aanpak.

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2023

oefening calamiteitenplan **calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2023

(Laat) een nieuwe branche specifieke RI&E opstellen **ri&e** **ri&e**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Jaarlijkse controle speeltoestellen (logboek controleren) **logboek** **speeltoestellen**

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2023

Voeg recente VOG's toe van beide zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

algemene jaarvergadering voor medewerkers, vrijwilligers en stagiaires.

jaarvergadering

stagiaires

werknemers

vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Binnen nu en 6 maanden wordt de bezetting van de Beschutte Werkplek vergroot.

clientbezetting

beschut tewerkplek

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023

- Binnen nu en één jaar wil één werknemer haar SKJ-registratie behalen.

skj

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

- In het jaar 2024 wordt er een BHV cursus georganiseerd voor alle werknemers van zorgboerderij de Hettenheuvel.

bhw

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Bij de open dag dit jaar van zorgboerderij de Hettenheuvel, wordt er extra aandacht geschonken aan het werven van deelnemers voor de Beschutte Werkplek.

werving

beschut tewerkplek

deelnemers

opendag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

- Binnen nu en één jaar maken we het werken met planten aantrekkelijker voor de deelnemers; Met de doelgroep gaan we kijken hoe we het werken met planten, zoals in de boomgaard - moestuin - Dahlia tuin en kas, aantrekkelijker kunnen maken en deelnemers hiervoor (weer) enthousiast kunnen maken!

jeugd

moestuin

planten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Alle zorgdossiers in ONS (Nedap) zijn op orde. Alle werknemers (met hun persoonlijke dossiers) hebben overzicht wat er moet gebeuren.

ons

nedap

overzicht

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

evaluatie protocol en vaste werkwijze begeleiding bij en nazorg bij incidenten en ongewenst gedrag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

evaluatie werkwijze ondersteunend netwerk

evaluatie

netwerk

ondersteunen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

opstellen sociale kaart van de Hettenheuvel

sociale

kaart

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Controle EHBO koffer, blusmiddelen, brandmelders, noodplan, calamiteitenplan.

ehbo

blusmiddelen

brandmelders

noodplan

calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

interne intervisie medewerkers jeugd "geef me de vijf"

geefmede5

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

evalueren, bijstellen en vaststellen inwerkprotocol en informatiegids

inwerkprotocol

evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

evaluatie methodisch werken in digitaal zorgdossier volgens wettelijk verplichte kaders

evaluatie

methodischwerken

zorgdossier

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

evaluatie voortgang cliëntendossiers en bijstelling evaluatiemomenten PG

clientdossier

pg

evaluatiemomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

evaluatie nieuwe ruimten, gebruik en aanpassingen

evaluatie

ruimtes

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

functioneringsgesprekken medewerkers

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

evaluatiegesprekken met alle deelnemers, regievoerder en SKJ geregistreerde medewerker waarbij nieuw begeleidingsplan voor een jaar wordt opgesteld en vastgesteld.

skj

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

evaluatie werkwijze omtrent regievoering

evaluatie

werkwijze

regievoering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Wensenbus evalueren binnen het team van Jeugd.

wensenbus

evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen. [tevredenheidsmeting](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

evaluatie medicatiebeleid [evaluatie](#) [medicatiebeleid](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatie verplichte werkwijze, methodiek en actualisatie cliëntdossiers jeugd en BW [evaluatie](#) [werkwijze](#) [methodiek](#) [actualiseren](#) [cliëntdossiers](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatie overleg structuur en ritme [evaluatie](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Binnen nu en één jaar is er voor vrijwilligers een informatiepakket beschikbaar (waarin alle informatie wordt verzameld, zoals gedragscode/taakomschrijving). [vrijwilligers](#) [informatiepakket](#) [gedragscode](#) [taakomschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

evaluatie werkwijze ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Binnen nu en één jaar wordt er gekeken hoe we de mening van zowel de deelnemers als mantelzorgers kunnen meenemen in het onderzoek op een betrouwbare manier, zonder dat één van beide meningen wordt weggelaten. [pg](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Binnen nu en één jaar wordt er gekeken of en hoe de groepsgrootte aangepast kan worden, zodat alle deelnemers van PG zich hier comfortabel bij voelen. [pg](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

ONS (Nedap) zorgdossiers zijn allemaal op orde. Overzicht wat er moet gebeuren hebben alle werknemers (met persoonlijke dossiers) ontvangen in de werkmail. [zorgdossier](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Per 1 januari 2023 stappen alle deelnemers van zorgboerderij de Hettenheuvel over naar ONS (Nedap) en nemen we definitief afscheid van Qurentis. Alle werknemers hebben hun dossiers op orde en we gaan geordend het nieuwe jaar in. Het team geeft aan dat het rust geeft dat alle deelnemers nu in één vormgeving van dossiers staat. Het werkt efficiënter en professioneler. Dit doel wordt afgerond en in een andere actie vormgegeven, namelijk: Alle zorgdossiers in ONS (Nedap) zijn op orde. Alle werknemers (met hun persoonlijke dossiers) hebben overzicht wat er moet gebeuren.

evaluatie medicatiebeleid [evaluatie](#) [medicatiebeleid](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Medicatie beleid is actueel. Eén werknemer is aangesteld als verantwoordelijk. Deze controleert of alles actueel is en stuurt waar nodig is collega's aan.

Binnen nu en één jaar is er voor vrijwilligers een informatiepakket beschikbaar (waarin alle informatie wordt verzameld, zoals gedragscode/taakomschrijving). [vrijwilligers](#) [informatiepakket](#) [gedragscode](#) [taakomschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Verplaatst naar het jaar 2023.

Plannen mantelzorgbijekomsten 2021 PG [pg](#) [mantelzorgbijekomsten](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Voor het jaar 2023 zijn de mantelzorgbijekomsten gepland. Deze zullen in de nieuwsbrief voor de deelnemers en betrokkenen verschijnen.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Voeg recente VOG's toe van beide zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Afgerond.

Voeg VOG toe van nieuwe stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 30 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag ontruimingsoefening 2022
- Zorgboerderij de Hettenheuvel (jaarvergadering + themabijeenkomst: vlaggensysteem 2022).
- Powerpoint presentatie thema avond + jaarvergadering
- Inspectierapport Miefra 2022

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd is dat het fijn is dat actief gekoppeld zijn aan onderwerpen. Hierdoor zijn er minder verschillende acties en voorkom je dat er dubbele acties ontstaan. Daarnaast blijft het prettig om te werken met terugkomende acties. Deze terugkomende acties zijn geïntegreerd in het team, denk hierbij aan standaard evaluaties van protocollen etcetera. Doordat het acties zijn binnen het kwaliteitssysteem wordt er minstens elk jaar stil gestaan bij een actie en wordt deze niet in de alledaagse structuur vergeten. Door aan het eind van het jaar met het gehele team te evalueren, wordt de samenwerking ook gestimuleerd op de zorgboerderij. De verantwoordelijke voor het jaarverslag betreft het team door een vragenlijst toe te sturen voorafgaande van de vergadering. Hierin worden verschillende acties die uit staan, door middel van een vragenlijst aan de werknemers geïntroduceerd. Daarnaast vraagt de verantwoordelijke het gehele jaar door feedback op belangrijke onderwerpen die ook aan bod komen in het jaarverslag. De werknemers geven aan dat zij het gevoel hebben dat er één iemand verantwoordelijk is voor de verslaglegging, maar de inhoud belangrijk is voor iedereen. Iedereen is hiervan op de hoogte en uiteindelijk wordt het document samen gedragen. Gezien wordt dat met het jaarverslag het altijd drukker wordt op het einde van het jaar. Doelen moeten worden geëvalueerd en nieuwe doelen/acties moeten worden uitgezet voor het nieuwe jaar. Daarnaast wordt gezien dat het soms lastig is tijdig documenten terug te krijgen van werknemers (bijvoorbeeld van andere doelgroepen) en tevredenheidsmetingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1.	Binnen nu en drie jaar nemen Titus en Lucie (zorgboer en boerin) 3 tot 5 dagen per week vrij;
2.	Binnen nu en 6 maanden is de populatie vergroot van het aantal deelnemers van doelgroep Jeugd.
3.	Binnen nu en 6 maanden wordt er een oplossing bedacht voor de lage bezetting bij doelgroep Beschutte Werkplek op woensdag.
4.	Binnen nu en 6 maanden heeft de doelgroep Psychogeriatric méér deelnemers op de vrijdag.
5.	Binnen nu en drie jaar kijkt de zorgboerderij naar meer mogelijkheden van zorg bieden.
6.	Binnen nu en 1 jaar wordt er gekeken naar een (financiële) oplossing wanneer deelnemers zich afmelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1.	Binnen nu en 6 maanden is de populatie vergroot van het aantal deelnemers van doelgroep Jeugd.
2.	Binnen nu en 6 maanden wordt er een oplossing bedacht voor de lage bezetting bij doelgroep Beschutte Werkplek op woensdag.
3.	Binnen nu en 6 maanden heeft de doelgroep Psychogeriatric méér deelnemers op de vrijdag.
4.	Binnen nu en 1 jaar wordt er gekeken naar een (financiële) oplossing wanneer deelnemers zich afmelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doel 1.	Binnen nu en drie jaar nemen Titus en Lucie (zorgboer en boerin) 3 tot 5 dagen per week vrij;
Actie	Gezien wordt dat Titus en Lucie steeds meer taken delegeren, waardoor er meer vrije tijd ontstaat. Titus en Lucie zijn eigenaren van de zorgboerderij en regelen/zijn verantwoordelijk voor de financiën. De zorgboerderij heeft een zelf organiserend team, wat maakt dat Titus met 'pensioen' is gegaan. Hij is bij team- en jeugdvergaderingen nog betrokken. Dit is erg fijn voor het team, zodat zij nog van zijn expertise gebruik kunnen maken.

Doel 2.	Binnen nu en 6 maanden is de populatie vergroot van het aantal deelnemers van doelgroep Jeugd.
<i>Actie</i>	Gezien wordt dat de populatie van de doelgroep Jeugd een golfbeweging is. Op dit moment zit de doelgroep in een daling. Belangrijk is dat het team hiervan bewust is en extra in gaat zetten op het werven van deelnemers. Dit gaan zij doen door het uitdelen van de informatiefolder, contact op te nemen met gemeenteconsulenten, het inzetten van Sociale Media (Facebook, Instagram en LinkedIn), open dag organiseren etc.
Doel 3.	Binnen nu en 6 maanden wordt er een oplossing bedacht voor de lage bezetting bij doelgroep Beschutte Werkplek op woensdag.
<i>Actie</i>	Gezien wordt dat er al langere tijd er een vaste populatie is bij de doelgroep Beschutte Werkplek is. Echter blijft de woensdag de minst populaire dag. Het team gaat zich extra inzetten aankomend jaar om deze bezetting te vergroten, denk hierbij aan de informatiefolder uitdelen, open dag organiseren en contact te hebben met betrokken organisaties (zoals Philadelphia etc).
Doel 4.	Binnen nu en 6 maanden heeft de doelgroep Psychogeriatric méér deelnemers op de vrijdag.
<i>Actie</i>	Gezien wordt dat de vrijdag de minst populaire dag is, ten opzichte van de dinsdag en donderdag. Het team moet zich extra in gaan zetten om de bezetting op de vrijdag te vergroten, zodat de personele bezetting weer kloppend is. Dit doen zij door de informatiefolders te verspreiden in de omgeving en de 'onder de hilde' bijeenkomsten te organiseren voor deelnemers met geheugenproblematiek in de omgeving.
Doel 5.	Binnen nu en drie jaar kijkt de zorgboerderij naar meer mogelijkheden van zorg bieden.
<i>Actie</i>	De zorgboerderij wil kijken naar wat zij nog meer kunnen aanbieden aan deelnemers naast de drie bestaande doelgroepen. Het komende jaar gaan we ons verdiepen in de mogelijkheden, bijvoorbeeld kinderopvang.
Doel 6.	Binnen nu en 1 jaar wordt er gekeken naar een (financiële) oplossing wanneer deelnemers zich afmelden.
<i>Actie</i>	Gezien wordt dat deelnemers zich vaak op het laatste moment afmelden. Personeel is dan al op de zorgboerderij. Hierin wordt gezien dat dit voor de financiën een kostenpost is. De zorgboerderij vraagt zich af hoe dit ver moet, want officieel mag je deze uren van de deelnemer niet declareren. Het aankomende jaar gaan we kijken hoe we deze financiële armslag kunnen vergroten, zodat de zorgboerderij optimale zorg kan leveren aan alle deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• Verslag ontruimingsoefening 2022• Zorgboerderij de Hettenheuvel (jaarvergadering + themabijeenkomst: vlaggensysteem 2022).• Powerpoint presentatie thema avond + jaarvergadering• Inspectierapport Miefra 2022 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Poster open dag de Hettenheuvel 2022• Draaiboek NL doet 2022!• Powerpoint presentatie thema avond + jaarvergadering |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.3 | <ul style="list-style-type: none">• Format functioneringsgesprek 2022 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek 2022 - PG• Tevredenheidsonderzoek 2022 - JEUGD• Tevredenheidsonderzoek Beschutte Werkplek 2022 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek Beschutte Werkplek 2022• Tevredenheidsonderzoek 2022 - JEUGD• Tevredenheidsonderzoek 2022 - PG |
|------------|---|