

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorghoeve De Eregast

De Eregast

Locatienummer: 1220



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorghoeve De Eregast

Registratienummer: 1220

Nieuwlandseweg 9, 7782 SB De Krim

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60338741

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

De Eregast

Registratienummer: 1220

Nieuwlandseweg 9, 7782 SB De Krim

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018

Wij bieden zorg aan mensen van 40 tot hoe oud ze maar mogen worden, de zorg wordt veelal betaald uit PGB en ZIN en mochten er zich gevallen voordoen waar wij zelf niks aan kunnen doen hebben wij altijd een ondersteunend netwerk waar wij op terug kunnen vallen, zoals de huisartsen en specialisten, zo kunnen wij de kwaliteit van de zorg hoog houden.

De huisarts speelt een belangrijke rol binnen ons ondersteunend netwerk, deze is tevens ook onze vertrouwenspersoon, in geval van nood kan deze gebeld worden, buiten reguliere werktijden om wordt je dan verwezen naar de huisartsenpost.

We hebben dit jaar een kamer erbij gecreëerd zodat iemand van de dagbesteding bij ons kon komen wonen, wat er verder allemaal gebeurd is lees je hieronder.

Zoals gewoonlijk beginnen wij het jaar met de traditionele nieuwjaarsborrel op woensdag **3 januari** "een warme stormachtige dag"

11 januari Wij vierden vandaag de verjaardag van de zorgboerin het was weer een groot feest.

Op maandag **15 januari** kwam de dierenarts voor de jaarlijkse zoonosen controle.

19 januari Vandaag alweer groot feest ditmaal van de zorgboer, want die was vandaag jarig.

Maandag **22 januari** vandaag namen wij afscheid van 1 van onze medewerksters.

27 januari vandaag hebben we met een aantal eregasten onze nieuwe diertjes opgehaald, een koppel loopeenden, dit bleek een succes ze zijn altijd grappig aanwezig en vaak het onderwerp van gesprek.

Vrijdag **16 februari** gingen we met een aantal geïnteresseerde dames naar de handwerkbeurs in Zwolle, hier werden we allemaal besmet met het brei virus en een enkeling deed mee aan een workshop.

In maart namen wij afscheid van een van onze lieve bewoonsters die kort bij ons had gewoond, ze werd opgevolgd door een hele lieve mijnheer met alzheimer waar we met z'n allen heel blij mee zijn, want het is een feestje om voor deze lieve man te mogen zorgen.

21 Maart met z'n allen hebben we de mooiste paasstukjes in elkaar geknutseld het was een gezellige middag.

23 Maart de BHV-ers moesten er weer aan geloven vandaag de BHV cursus alle drie zijn ze weer met vlag en wimpel geslaagd.

27 Maart nog een dag in de schoolbanken stond gepland een aantal medewerkers en de zorgboerin zijn naar een werkveldbijeenkomst geweest van het Alfa College.

28 Maart De jaarlijkse paasbrunch, ook dit jaar weer een gezellige morgen midden tussen lammetjes, die natuurlijk ook uitgebreid geaaid en geknuffeld werden.

1-2 April Het is pasen we hebben deze dagen heerlijk rustig doorgebracht met de bewoners en een logee, met lekker broodjes, eieren, paaseitjes en alles wat erbij hoort.

Het is april en de lente is begonnen dit is ook te merken aan de dieren 1 van onze nieuwe eenden zit eieren uit te broeden echt super leuk.

18 April 25 graden vandaag dus spontaan bedacht om met z'n allen naar TALENTI te gaan een ijssalon een paar dorpen verderop met het lekkerste ijs van de wereld, we hebben heerlijk op het terras genoten.

27 april Koningsdag nadat we met oranje tompoucen voor de buis hebben gezeten om te kijken naar het koninspaar zijn we erop uitgegaan en beland op een terrasje, genieten van al het feestgedruis.

Langzaam werd het dan zomer met bijna elke dag zon en temperaturen van zeker boven de 21 graden, lekker naar buiten bezig zijn ieder op zijn eigen manier.

16 juni met alle bewoners gingen wij naar de open tuindag van groei en bloei bij onze burens, het was een leuke dag voor ons en de burens die nu eens op een andere manier met elkaar in contact kwamen. Er werden in diverse tuinen zakjes met zaadjes uitgedeeld die bij ons voor veel tuinplezier hebben gezorgd.

20 juni het was de zoveelste mooie zonnige droge zomerdag dus hebben we lekker gebarbecued dit was een leuke verrassing voor de bewoners.

29 juni met alle bewoners naar het luchtballonnenfestival in Hardenberg geweest en nog even nagezeten op een terrasje.

Juni stond ook in het teken van de werkbeschrijving invullen en aanpassen, want dit jaar was de audit, deze stond gepland voor 25 juli dus voor die tijd moest het goedgekeurd zijn.

6 Juli Groot feest 1 van onze bewoners is jarig en net als elk jaar wil hij dit altijd groots vieren met een bbq en heel veel visite het was weer super gezellig.

9 Juli vandaag was het zover, tijd om de bewoners uit te zwaaien ze gaan op vakantie met dit jaar als eindbestemming Diessen in Brabant. Ze hebben genoten en veel gezien ook hebben ze nog een dagje efteling gedaan het was een gezellige vakantie.

13 Juli Hoe verzin je het, maar van daag op vrijdag de 13e komen de bewoners terug van hun vakantie gelukkig ondanks dat het vrijdag de 13e is zonder ongelukken gelukkig.

25 Juli vandaag stond de audit op de planning, helaas was de werkbeschrijving afgekeurd dus deze moest verplaatst worden in die tussentijd wordt er hard gewerkt om alles aan te passen zodat ook de de werkbeschrijving aan de normen voldoet.

Juli 2018 gaat ook de boeken in als heel warm warm warm warm en droog met temperaturen van 32 tot wel bijna 40 graden! We zijn alleen nog maar binnen voor de dagelijkse verzorging, koken en slapen en voor de rest zitten we alleen maar in de schaduw onder onze enorme kastanjeboom.

15 augustus Vandaag zijn we naar de boerenmarkt geweest bij ijskoeve bosman, lekker genieten van een heerlijk ijsje.

11 september REGEN! Wie had ooit gedacht dat je blij zou kunnen zijn met regen, nou nu wel, alle gras is geel de vijvers bijna leeg en de plantjes snakken naar water.

12 en 13 september was het pompoenendagen bij ons op de boerderij alles in het teken van de pompoenen met op het menu pompoensoep en pompoenbrood en mooie herfststukjes gemaakt met, je raad het al, pompoenen.

17 september met een traan hebben we afscheid genomen van 'onze Jessica' zij is als 14 jarige bij ons gekomen tijdens een snuffelstage en al haar verdere opleidingen/ schooltijd heeft ze bij ons doorgebracht nu na 8 jaar trouwe dienst gaat ze als volwassen vrouw en met een niveau 5 diploma op zak aan haar 1e vaste baan beginnen.

18 september het is de 3e dinsdag in september dus, prinsjesdag 1 van onze bewoners is als vip naar Den Haag geweest met een begeleidster, ze hebben heerlijk genoten van een koninklijke brunch en mochten de stoet bekijken vanaf de ere tribune. De thuisblijvers hebben alles op de T.V. bekeken en uiteraard werden de bijzondere hoeden breeduit besproken.

En dan gebeurt er iets minder leuks... onze prachtige gele eendenkuikentjes, 2 stuks, worden door de buizerd meegenomen wij hebben het nakijken en dat is heel sneu.

5 oktober begroeten wij onze nieuwe bewoonster, nou ja nieuw? Ze is bijna 90 en kwam al 4 dagen per week bij ons op de dagbesteding, maar eindelijk is haar spiksplinter nieuwe kamer klaar en komt ze bij ons wonen, wat nog best spannend is eigenlijk.

31 oktober De dag van de audit, eindelijk was dan de werkbeschrijving goed gekeurd en was de dag van de audit aangebroken, 's ochtends vroeg begonnen met een kop koffie een rondleiding en een gesprekje en daarna alle zakelijke dingen besproken, de aangepaste dossiers laten zien en veel besproken. Er kwamen nog een aantal dingen naar voren die nog aangepast moesten worden en uitgevoerd.

11 november een zwarte bladzijde in het boek van 1 van de nieuwe bewoners, zijn vrouw is vandaag overleden, een drama voor hem, want alzheimer en rouw zijn een slechte combinatie elke dag opnieuw sterft zijn vrouw weer, omdat hij de vorige dag vergeten is, wat een rotziekte.

28 november iets heel anders dan, vandaag zijn we namelijk met echt iedereen naar het tuincentrum in Lochem geweest voor de jaarlijkse kerstinkopen, omdat we dit jaar verder geen uitje hebben gehad hebben we het iets uitgebreider aangepakt dan voorgaande jaren, want we zijn én dit jaar wat verder weg gegaan naar een ander tuincentrum en we hebben een heerlijke lunch gedaan in het tuincafe.

4 december De stigas kwam vandaag voor de RI&E de eerste keer voor ons dat het door een bedrijf gedaan werd in plaats van door ons zelf.

5 december Verrassing, 2 zwarte pieten kwamen ons verblijden met een bezoekje en een zak vol cadeautjes en versnaperingen dit was echt een verrassing, want niemand had hier op gerekend.

18 december uit de audit was gebleken dat de zorgboerin haar BHV moest updaten dus in alle drukte van de feestdagen moest ze vandaag ook nog eens een hele dag naar Zwolle voor de BHV cursus deze heeft ze met vlag en wimpel behaald.

19 december de dag van de kerstviering dit jaar toch weer op de vertrouwde locatie van het oude schoeltje ook al was er in het tafelgesprek naar voren gekomen dat het ook wel een keer leuk was dit op een andere locatie te doen, helaas waren we te laat om nog iets anders te vinden, het was weer een geslaagde dag met live muziek, een zangkoor en een kerstverhaal.

25-26 december de kerstdagen zelf wij vieren dit altijd bewust lekker rustig met de bewoners, deze dagen roepen zoveel emoties op, dus gewoon gezellig koken, aan tafel eten en daarna een lekkere foute kerstfilm op tv kijken.

Dan eindigen we het jaar met veel heeeeeeel veel olieballen en appelflappen bakken en op eten natuurlijk, en voor het spectaculaire vuurwerk was wederom ook weer gezorgd de hele buurt loopt uit om dit te zien en dan vervolgens.....

GELUKKIG NIEUWJAAR.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Bij de audit kwamen vrij veel punten naar voren, zo hebben we de dossiers voor de bewoners aangepast, de evaluaties gaan er anders uitzien aankomend jaar meer gericht op het zorgplan, de zorgboerin heeft haar BHV cursus opnieuw moeten doen en ze gaat een certificaat halen voor het uitdelen en toedienen van medicatie.. Verklikkers zijn er op de deuren geplaatst zodat de nachtdienst kan horen of de deur open gaat bij de bewoners.

Verder is de Stigas geweest voor een RI&E, hierdoor hebben we nu een heel hekwerk om de zolder gemaakt.

We hebben best veel leuke dingen gedaan met de deelnemers en bewoners en dat houden we ook aankomend jaar er graag in, zo gaan we met de aankomende feestdagen denk aan pasen, koningsdag, etc. weer gezellige leuke dingen doen, wat we gaan doen dat gaan we nog bespreken aan de keukentafel door middel van clientspraakmomenten.

Over ons ondersteunend netwerk zijn we nog altijd tevreden.

Acties die zijn aangemaakt n.a.v. de audit en de RI&E kan je vinden in de actielijst, zoals het behalen van bhv cursussen en certificaat medicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

BEWONERS:

doelgroep:	begin	instroom	uitstroom	eind
verstandelijke beperking	2	0	0	2
psychische hulpvraag	3	0	0	3
lichamelijke beperking	0	0	0	0
dementerende	0	2	0	2

DAGBESTEDING:

doelgroep:	begin	instroom	uitstroom	eind
verstandelijke beperking	0	0	0	0
psychische hulpvraag	4	1	1	4
lichamelijke beperking	2	0	1	1
dementerende	2	0	1	1

reden uitstroom: 1 dementerende deelnemer van de dagbesteding is doorgestroomd en een bewoner van ons geworden, 1 deelnemer met een lichamelijke beperking is verhuisd naar een verzorgingstehuis en 1 deelnemer met een psychische hulpvraag is ook verhuisd naar een verzorgingstehuis.

in totaal hebben we aan het eind van 2018:

7 bewoners en 6 deelnemers van de dagbesteding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij werken nou eenmaal met een doelgroep waarvan mensen vaak op een punt komen dat ze niet meer zelfstandig kunnen wonen, dat is in de gevallen van de mensen die dit jaar bij ons zijn uitgestroomd ook het geval, hier kunnen wij als zorgboer niks aan veranderen.

Wij hebben er 1 kamer bij gebouwd waarin nu 1 persoon woont die bij ons op de dagbesteding kwam. Wij hebben nu geen plek meer voor nieuwe bewoners. Voordat deze mensen bij ons kwamen wonen hebben we wel eerst gekeken of deze wel in de groep pasten bij de bewoners die er waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar wel wat wisselingen geweest in personeel 3 hebben een nieuwe baan gevonden en we hebben daar 1 iemand voor weer gekregen.

Ook dit jaar hebben we op de valreep van de audit de functioneringsgesprekken gevoerd, hieruit is gebleken dat de communicatie onderling beter kan, naar aanleiding hiervan is er een nieuwe overdrachtsmap gemaakt, waarin je kleine dingen kan noteren waar je tegenaan loopt zodat we uiteindelijk hopelijk allemaal op 1 lijn komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

voor de zomervakantie hadden we 6 stagiaires. 2 deden niveau , 2 van niveau 2 en 2 deden niveau 1.

deze stopten toen de vakantie begon Na de vakantie kregen we er 4 voor terug, 1 van niveau 3, 2 van niveau 2 en 1 verzorgende IG niveau 3.

Ook hebben we 2 BBL studenten bij ons werken 1 doet VIG niveau 3 en de ander doet de opleiding specifieke doelgroepen niveau 4.

Met al onze stagiaires worden regelmatig evaluatiegesprekken gevoerd ook samen met de coach van school. zowel in het begin, op de helft van de stage en aan het eind. Bij deze gesprekken zit altijd de werkbegeleider die ze is toegewezen en de zorgboerin, want die beoordeeld ze uiteindelijk. Na elke opdracht die ze doen vind ook een beoordelingsgesprek plaats tussen de begeleider en de stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Mijn conclusie is dat we voldoende bekwame medewerkers hebben om stagiaires te kunnen en mogen begeleiden/ beoordelen de zorgboerin is eindverantwoordelijke van alle stagiaires die hier hun stage periode doorlopen, zij heeft dan ook een certificaat behaald bij de SBB zodat wij een erkend leerbedrijf zijn.

Om dit zo te houden gaan we regelmatig naar informatiedagen van de scholen en is er regelmatig contact met verschillende opleidingen, wij hebben hier een breed aanbod doelgroepen dus genoeg voor stagiaires om te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Er was dit jaar niet zo heel veel ruimte voor cursussen/ opleiding zowel in het budget niet als in tijd.

Maar net zoals elk jaar hebben de medewerkers met een BHV certificaat ook dit jaar weer de herhalingscursus moeten doen en behaald.

Uit de audit is gebleken dat de zorgboerin ook weer op cursus moest dus die heeft in december haar BHV cursus behaald, ook kwam uit de audit naar voren dat zij een cursus/ opleiding moet gaan volgen voor medicijnverstrekking, deze zal zij z.s.m op gaan pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dit jaar is er alleen de BHV herhalingscursus geweest voor 3 van onze medewerker en voor de zorgboerin en deze hebben ze allemaal met succes afgerond.

verder is de zorgboerin samen met een tweetal medewerkers naar een werkveldbijeenkomst van het alfa college geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV is een jaarlijks terugkomende cursus die gedaan moet worden. Verder zal de de zorgboerin een cursus/ opleiding gaan volgen voor het verstrekken van medicatie deze zal zij z.s.m op gaan pakken en eventueel zullen er meer personeelsleden met haar mee gaan.. verder krijgen we via de mail regelmatig aanbiedingen voor cursussen of bijeenkomsten om je te ontwikkelen in de zorg, wij zullen kijken of hier iets bij zit wat voor ons belangrijk is om aan mee te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voorop staat dat we nooit uitgeleerd zijn en dat we ons moeten blijven ontwikkelen, de medewerkers die in het bezit zijn van hun BHV certificaat gaan ook aankomend jaar de cursus weer oppakken en de zorgboerin zal er voor zorgen dat ze in het bezit komt van een certificaat, zodat ze bevoegd is om medicijnen te verstrekken en uit te zetten voor de bewoners. Acties hiervoor zijn aangemaakt.

Verder zullen we het aanbod cursussen in de gaten houden of er iets bij zit wat voor ons van toepassing is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De zorg voor onze bewoners wordt veelal gefinancierd vanuit de WLZ, wet langdurige zorg en voor de deelnemers van de dagbesteding vanuit de WMO, wet maatschappelijke ondersteuning. Wij hebben afgelopen jaar 1x een evaluatie gehouden zowel met onze bewoners als met onze deelnemers van de dagbesteding, tijdens deze gesprekken vragen wij de mensen of ze tevreden zijn met hoe het gaat of ze graag naar de zorgboerderij komen en wat ze graag anders zouden willen zien.

Uit deze gesprekken is gebleken dat de mensen het allemaal wel prima vinden met hoe het er aan toe gaat op de zorgboerderij en dat ze alle keren nog met plezier heen gaan.

voor volgend jaar hebben we de evaluatiepapieren aangepast voor onze bewoners, deze zullen ook meer gericht zijn op het begeleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mensen zijn over het algemeen tevreden, wij hebben nu eenmaal een doelgroep die niet meer zo nodig dingen hoeven te doen, ze komen graag naar de zorgboerderij en dat horen we graag. Wel hopen we natuurlijk ook dat dit zo blijft we zullen de mensen dan ook d.m.v. gesprekjes die we met ze voeren goed in de gaten houden of ze tevreden zijn/ blijven.

Met de bewoners zullen de gesprekken aankomend jaar wat veranderen, deze zullen iets meer gericht zijn op het zorgplan met de zorgdoelen die ze hebben, ook zullen we deze gesprekken met de bewoners 2 keer in het jaar gaan uit voeren, zodat we goed op de hoogte blijven van de ontwikkelingen en de wensen van onze bewoners.

De acties voor de gesprekken van aankomend jaar zijn aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

de inspraakmomenten waren dit jaar, door omstandigheden, niet altijd uitgevoerd op de daarvoor geplande dagen, maar ze zijn wel uitgevoerd. Ook hebben we er een aantal extra gedaan alleen met de bewoners.

De gesprekken vinden altijd plaats aan de keukentafel, met 1 medewerker die het woord voert en 1 medewerker die notuleert.

De gesprekken met alle deelnemers vonden plaats op 18 april, 25 april, 1 oktober en 8 oktober. De onderwerpen van deze gesprekken werden door ons aangeleverd, de onderwerpen waren, de duofiets, de partytent, sinterklaasviering en de kerstviering.

de gesprekken met alleen de bewoners vonden plaats op 20 oktober en op 27 oktober en deze gingen over de zaterdagavonden en over kerst en oud en nieuw.

De verslagen kan je vinden in de bijlagen hierin staat dan ook de conclusie die uit de gesprekken is gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment 1
- inspraakmoment 2
- inspraakmoment 3
- inspraakmoment4
- inspraakmoment 5
- inspraakmoment 6

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

datum	onderwerp	conclusie
18-4-2018	duofiets	Mensen zouden wel graag een stukje op zo'n fiets willen het handigst zou zijn dat we er zelf 1 hadden, deze is inmiddels aanwezig op de eregast.
25-4-2018	de partytent	Door een enkeling wordt de tent gemist, met name door de mensen die roken. Toch hebben we besloten geen nieuwe tent aan te schaffen, maar een grote parasol en we gaan kijken voor een blokhut voor de rokers zolang er nog geen schuur met overkapping komt. Actie is aangemaakt
1-10-2018	sinterklaasviering	Mensen hebben weinig interesse in een sinterklaasviering met lootjes, cadeautje en de hele romslomp, we hebben een sinterklaasquiz gedaan met 1 cadeau voor de hele boerderij.
8-10-2018	kerstviering	De mensen zouden het wel leuk vinden het een keer anders te doen dan anders bijvoorbeeld een andere locatie, helaas konden we deze op de korte termijn niet vinden en hebben we het wel weer op dezelfde locatie gedaan dan voorgaande jaren, maar wel met ander eten en we hadden dit jaar een koor die kwam zingen.
27-10-2018	kerst en oud en nieuw met alleen bewoners	De bewoners vonden het leuk om mee te beslissen wat we gingen doen we hebben een heerlijke kerst en oud en nieuw achter de rug met gezellige kerstfilms en mooi vuurwerk.
20-10-2018	de zaterdagavonden	Enkele bewoners zou het wel een keer leuk lijken om af en toe eens naar een kroeg o.i.d. te gaan op zaterdagavond, dit moet gerealiseerd kunnen worden en gaan op zoek naar een medewerker in het bezit van een auto die met ze mee zou willen gaan. Actie is aangemaakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

wij hebben in oktober aan alle deelnemers een tevredenheidsonderzoekformulier gegeven, uit de audit was gebleken dat we voor bewoners een meer uitgebreid onderzoek moesten doen dan bij de mensen van de dagbesteding, dus deze hebben we aangepast, ik heb de formulieren die we hier voor gebruiken toegevoegd als bijlage. Uit het onderzoek blijkt dat de mensen tevreden zijn over de boerderij en we krijgen gemiddeld een 8 van de mensen, hier zijn wij blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek dagbesteding
- tevredenheidsonderzoek wonen

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De mensen zijn allemaal zeer tevreden met hoe het hier gaat, puntjes van kritiek werden eigenlijk niet genoemd. Wij kunnen hier dan ook niet uit leiden wat we beter kunnen/moeten doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

clientinspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019
Actie afgerond op: 08-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: deze heeft op 8 oktober plaats gevonden

cliëntinspraak

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

clientinspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: op 1 oktober heeft deze plaats gevonden

clientinspraak

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2018
Actie afgerond op: 06-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: deze heeft 25 april plaats gevonden

clientinspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: op 18 april heeft deze plaats gevonden

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: wij hanteren de juiste meldcode

In jaarverslag verantwoorden wat de stand van zaken is rondom behalen certificaat medicatie.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 5 en 19 maart zal ze de cursus doen en 19 maart de toets ter afronding deze actie is reeds aangemaakt**evaluatieformulieren vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** deze zijn aangepast voor de audit**Oudjaarsdag vieren met oliebollen en vuurwerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we hebben er met alle bewoners een gezellige avond van gemaakt met oliebollen, appelflappen, lekkere hapjes, een borreltje en natuurlijk vuurwerk.**oudejaarsviering bewoners****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Actueel houden kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit proberen we het hele jaar bij te houden dit jaar een extra grote klus i.v.m. de audit en alles in de nieuwe kwapp te zetten, maar het is uiteindelijk gelukt**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 5 december is de stigas geweest voor de RI&E**controle zorg hulpmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** vorige week alle rolstoelen en rollators voor de laatste keer dit jaar een apk gehad

lekker oliebolletjes bakken**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Actie afgerond op:** 29-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag heerlijke oliebolletjes en appelflappen gebakken geheel in de traditie van oud en nieuw**De jaarlijkse kerstviering met iedereen****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018**Actie afgerond op:** 19-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 19 december zijn we weer gezellig met z'n allen samengekomen om alvast een beetje kerst te vieren dit onder het genot van een hapje een drankje en mooie muziek het was weer een geslaagde dag.**Kerststukjes maken, een gezellige ochtend vol creativiteit****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2018**Actie afgerond op:** 14-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in de week van 10 december t/m 14 december hebben we kerststukjes gemaakt met de mensen de mooiste creaties kwamen weer tevoorschijn**Kerstinkopen doen bij tuincentrum met bewoners en deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2018**Actie afgerond op:** 05-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** dit hebben wij 28 november gedaan dit jaar iets grootser aangepakt en er gelijk ons jaarlijkse uitje van gemaakt, we zijn dit jaar een keer naar Lochem gegaan in plaats van Denekamp en met iedereen heerlijk gelunched in het restaurant van het tuincentrum**Rapport RIE met ingevuld PVA in kwapp plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2018**Actie afgerond op:** 05-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 5 december is de stigas geweest het rapport en het pva heb ik in de kwapp verwerkt**BHV herhaling voor zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2018**Actie afgerond op:** 18-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 18 december heeft zij deze met succes afgerond**Zorgplan en (woon)begeleidingsplan omvormen naar 1 format.****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit waren 2 gescheiden onderdelen van onze bewonersdossiers dit hebben we samengevoegd tot 1 geheel

Alle huurovereenkomsten laten ondertekenen.**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle woonovereenkomsten zijn inmiddels ondertekend door de bewoners.**Functioneringsgesprekken 2018 uitvoeren. Enkele geanonimiseerd aan auditor aanbieden.****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** voor de audit moesten de functioneringsgesprekken nog gebeuren deze hebben plaats gevonden en heb enkele geanonimiseerd naar de auditor gestuurd**Certificaat medicijnen verstrekken behalen door de zorgboerin om te voldoen aan de bevoegd/bekwaamheden.****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 19 maart vind de toets plaats van de cursus toedienen van medicatie als ze die haalt heeft ze een certificaat en is ze bevoegd om medicatie te verstrekken**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** op 31 november is er een bedrijf geweest die heeft alle brandblussers gekeurd en waar nodig vervangen**'Nieuwe' dossiers (aantal) geanonimiseerd door auditor goed laten keuren. Overig verantwoord in jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb verschillende aangepaste dossiers van bewoners anoniem opgestuurd naar de auditor deze zijn goedgekeurd**In het jaarverslag verantwoord of alternatief van s'nachts deur op slot bij ene bewoner afdoende is en zo niet wat de volgende stap is.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** dit is verder niet meer van toepassing we hebben verklikkers geplaatst op verschillende deuren. dit werkt tot nu toe voldoende**Beoordeling tevredenheidsonderzoek wonen verantwoord in het jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de tevredenheidsonderzoeken voor de bewoners aangepast deze zijn nu veel uitgebreider dan die van de dagbesteding, uit deze onderzoeken is gebleken dat de bewoners hier graag verblijven en verder eigenlijk geen punten van kritiek konden bedenken.

evaluaties van het begeleidingsplan**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** deze zijn uitgevoerd voordat de audit werd afgerond, de evaluatie formulieren zijn voor volgend jaar aangepast zodat de vragen meer gericht zijn op het begeleidingsplan**Alle dossiers van de bewoners aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** uit de schriftelijke toetsing voor de audit was gebleken dat de dossiers van de bewoners niet voldeden aan de norm, deze zijn voordat de audit werd afgerond allemaal aangepast.**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** deze hebben we voor de audit allemaal afgerond, uit de meting is gebleken dat de mensen tevreden waren over de gang van zaken op de zorgboerderij en komen nog altijd met plezier bij ons**10 jarig jubileum, groot feest met alle eregasten en medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is verplaatst naar 3 december en hebben we samen gevierd met het 25 jarig huwelijksjubileum van de zorgboer- en boerin met iedereen zijn we deze dag heerlijk uit eten geweest het was een zeer geslaagde avond**op vakantie met een aantal bewoners, gezellig een midweek weg****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met de bewoners zijn we een heerlijk midweekje naar brabant geweest we hebben een super leuke vakantie gehad en veel gezien en beleefd**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alle koffers zijn nagekeken en waar nodig aangevuld

vuurwerkshow tijdens lichtstad gramsbergen**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met de bewoners hier naartoe geweest elk jaar vinden ze dit weer prachtig om te zien, bovendien is het altijd gezellig tijdens de feestweek in gramsbergen**controle zorghulpmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alle rolstoelen en rollators hebben weer een apk**controle zorghulpmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**Actie afgerond op:** 02-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alle rolstoelen en rollators zijn weer door de keuring gegaan**2 goed toegankelijke terrasjes in de tuin creëren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 1 terras is mooi gemaakt en klaar voor gebruik voor het andere terras zijn de plannen gewijzigd.**Afscheid van de stagiaires, een leuke dag met een leuk thema.****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2018**Actie afgerond op:** 01-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we hadden dit jaar te weinig enthousiaste stagiaires om hier een groots afscheid voor te geven, dit is dus niet doorgegaan**Ons jaarlijkse uitje met iedereen****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2018**Actie afgerond op:** 28-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben dit jaar het kerstshoppen wat grootser aangepakt dan voorgaande jaren en hier ons jaarlijkse uitje van gemaakt**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** voordat we de audit moesten afronden hebben de functioneringsgesprekken tussen de zorgboerin en de medewerkers plaatsgevonden. Hieruit kwam dat de medewerkers over het algemeen wel tevreden waren met de gang van zaken, maar dat de communicatie soms wel wat beter kan zo hebben we besloten om vaker een vergadering in te lassen.

evaluatiegesprekken deelnemers en bewoners

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2018
Actie afgerond op: 30-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken hebben plaats gevonden voordat de audit was.

Extra kamer creëren voor bewoning

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: de kamer voor de nieuwe bewoonster is af en vandaag 1-10 voor het eerst bewoond.

vergadering/ clientbespreking

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018
Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De verjaardag was door omstandigheden verplaatst naar 6 december

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2018
Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 31-10-2018, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018
Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)

toetsingskader toepassen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 09-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: voor het toepassen van het toetsingskader heb ik het model toetsingskader kwaliteitstoezicht WMO-GGD-GHOR gebruikt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 06-07-2018 (Afgerond)

2e pinksterdag met de bewoners naar de open dag van Meezen koi karpers.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018
Actie afgerond op: 21-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2e pinksterdag gezellig met alle bewoners naar de overbuurman geweest altijd met pinksteren open dag heeft, elk jaar geniet iedereen hier weer met volle teugen van en het mooie weer heeft daar zeker toe bij gedragen.

bij 2 kamers een privé terrasje maken voor de bewoners van die kamers.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 25-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: De terrassen zijn klaar, nu hopen dat de bewoners hier lekker van kunnen genieten

acties t.b.v de nieuwe privacywet

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018
Actie afgerond op: 28-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 25 mei ging de nieuwe privacywet van start, voor ons als zorgboerderij betekende dit, uitzoeken wat we hiervoor moesten doen overzichtelijk maken wat voor gegevens wij verwerken en verder naar aanleiding daarvan hebben wij onze privacyverklaring aangepast en deze aan de cliënten medegedeeld en naar de werknemers opgestuurd, verder gaan we met derden een verwerkersovereenkomst opstellen zodat we de privacy van cliënten en werknemers kunnen garanderen

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 28-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: op 25 mei ging de nieuwe wet in rond die tijd hebben wij al een deel van de nodige acties ondernemen zie actie tbv de nieuwe privacywet

Voeg de jaarlijks terugkerende acties tevredenheidsmeting en brandblussers controleren toe aan de actielijst. Wanneer u deze bij het aanmaken als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen die vanzelf elk jaar terug.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 17-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: ik heb dit inmiddels aangepast

Pas uw planning van inspraakmomenten aan dat er 1 per kwartaal gehouden wordt. Nu heeft u twee inspraakmomenten gepland in december.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 17-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb de data aangepast en zal er volgend jaar rekening mee houden dat ik er niet 2 in 1 maand heb

In Nieuwbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Vergeet niet het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: ik heb dit aangepast op de website verder staat in alle dossiers wat te doen bij een klacht deelnemers worden hiervan op de hoogte gebracht bij hun intake.

Hemelvaartsdag, naar het meer van Galilea met de bewoners

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018

Actie afgerond op: 10-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: We zijn vandaag niet naar het meer van Galilea geweest, omdat we hadden vernomen dat dit absoluut niet rolstoeltoegankelijk was en hebben we bedacht dat we naar de dierentuin in Nordhorn gingen dit vond iedereen een goed idee en we hebben er van genoten.

Uw contactpersoonsgegevens zijn niet compleet, een telefoonnummer ontbreekt. Graag aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 30-04-2018 (Afgerond)

Koningsdagactiviteiten, braderieën bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

Actie afgerond op: 27-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Doordat het mooie weer ons een beetje in de steek liet hebben we besloten om niet naar een braderie te gaan. In plaats daarvan hebben we, natuurlijke nadat we het koningspaar hebben bekeken op de tv, de tulpenroute gereden dit was ook een groot succes tussendoor gezellig ergens wat gedronken.

controle zorghulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 02-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle middelen hebben hun APK weer gehad

De paasbrunch, lekker allemaal aan tafel genieten van alle heerlijke broodjes**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 28-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar hebben we de paasbrunch tegelijk gedaan met het lammetjes kijken, dit was ontzettend gezellig de hele brunch was georganiseerd door de stagiaires. De mensen hebben genoten van deze dag**Lammetjesdag, Een ochtend met z'n allen op kraamvisite bij de lammetjes****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2018**Actie afgerond op:** 28-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we hebben de lammetjesdag dit jaar tegelijk gedaan met de paasbrunch**Clientinspraak****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 18-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag een cliëntinspraakmoment gehad over het onderwerp om een duofiets aan te schaffen. Vorig jaar hadden we de mogelijkheid er 1 te lenen, maar door omstandigheden kwam dat er nooit van nu hebben we de mensen gevraagd wat ze er van zouden vinden als we er zelf 1 zouden aanschaffen. De conclusie is dat als we die fiets zelf zouden moeten betalen mensen dit zonde van het geld zouden vinden, maar als we er 1 zouden kunnen krijgen via sponsoring of de WMO ze hier toch wel graag gebruik van zouden willen maken. Dat laatste gaan we dan nu verder uitzoeken wat de mogelijkheden zijn.**BHV actualisatie****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 3 van onze medewerkers hebben de BHV cursus weer succesvol afgerond.**Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: website en rechtsvorm ontbreken nog. Het website adres kunt u zelf aanvullen, de rechtsvorm graag per email sturen naar het Kwaliteitsbureau.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** dit is aangepast in de kwapp**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)

zoonosencertificaat verlengen**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 19-01-2018 (Afgerond)**oudejaarsviering bewoners****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-01-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Clientinspraak**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**controle zorghulpmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**behalen certificaat medicatie verstrekken door zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2019**lammetjesdag, om de lente te vieren gaan we lekker thee drinken tussen de lammetjes****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019**BHV actualisatie****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Behalen certificaat medicatie.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**personeelsuitje****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019

controle zorg hulpmiddelen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**behalen BHV certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**een paasknutselactiviteit****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**dit jaar geen paasbrunch, maar gezellig met z'n allen naar de advocaatboerderij voor thee, koffie, cake en natuurlijk een advocaatje****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**evaluatiegesprekken bewoners****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**op zoek naar een vrijwillige medewerker die af en toe een keer mee wil op zaterdagavond met een bewoner naar bijvoorbeeld een kroegje****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**een rondleiding door het oorlogsmuseum in het dorp****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Calamiteitenoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**voor de mensen op papier zetten hoe ze willen dat hun levenseinde eruit ziet en dit toevoegen aan de deelnemersdossiers.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Aanschaffen van een blokhut voor met de rokers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**een voiliere bouwen en nieuw kippenverblijf****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019

tuin aanpakken samen met een hovenier**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**clientinspraak****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019**schuur met overkapping bouwen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Het jaarlijks uitje met alle deelnemers/bewoners en personeel.****Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2019**controle zorghulpmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**clientinspraak****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**evaluatiegesprekken deelnemers dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**evaluatiegesprekken bewoners****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019

evaluaties van het begeleidingsplan**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**clientinspraak****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2019**verwerkersovereenkomsten afsluiten met derden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**controle zorghulpmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**bestemmingsplan wijzigen bij de gemeente****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** deze zit in de laatste fase van afronding**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voor volgend jaarverslag: reflecteer bij evaluaties, inspraakmomenten en tevredenheidsmeting niet alleen op de punten die naar voren kwamen, maar ook of u tevreden bent met hoe het loopt .

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Er ontbreken nog een aantal acties die ook voortkomen uit uw jaarverslag, bv uit scholingsplannen, uitkomsten van inspraakmomenten en doelstellingen voor komend jaar. Wanneer u een plan/aandachtspunt benoemt, let dan ook op de laatste stap in het rondmaken van het jaarverslag door het vervolgens om te zetten in een punt op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in actie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er staan weer veel dingen gepland in de actielijst voor 2019, sommige dingen die jaarlijks terugkeren, sommige acties die nog niet waren afgerond in 2018 zijn verplaatst naar 2019 en ook veel leuke dingen uitstapjes bijvoorbeeld met de deelnemers. Net als vorig jaar blijft een verbeterpunt, het actueel houden van het kwaliteitssysteem dit gaan we weer oppakken aankomend jaar, dit is al als actiepunt aangemaakt en waar ik zeker van geleerd heb is dat als je de werkbeschrijving en de actielijst bijhoud dit je een hoop werk kan schelen tijdens het indienen van het jaarverslag en de audit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij gaan leren van alles wat er gebeurt en er ons voordeel mee doen, bij leren van vaardigheden (om up to date te blijven). Wij willen ons werk kunnen blijven doen zoals het bedoeld is namelijk blijven geven waar onze zorgvragers recht op hebben. Dat is een liefdevolle en vakkundige verzorging en begeleiding waarin we alle tijd en aandacht voor de persoon zelf hebben. Dat wij allemaal vakmensen zijn en blijven en werken vanuit een liefdevol hart, in een kleine huiselijke bezetting, alert blijven, gezond blijven en verder kan ik niet in de toekomst kijken. Ik hoop het bedrijf financieel gezond te kunnen houden. Ik hoop dat ons werk de waardering krijgt die het verdient aangezien de zorgboeren vaak over het hoofd worden gezien door de overheid en het personeel van het zorgkantoor, aspirant cliënten de doodschrik bezorgen wanneer deze een PGB willen aanvragen en hierdoor zo afschrikken dat ze er vandoor gaan naar een zorginstelling met Z.I.N. terwijl wij 10x zoveel geven aan verzorgingstalent dan elders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het jaar 2019...

We hopen voor dit jaar dat we eindelijk eens niet achter de budgetten aan hoeven te vangen en dat dit eindelijk eens op rolletjes gaat lopen, zodat we minder stress op het kantoor ondervinden en meer leuke momenten met onze deelnemers mogen beleven.

Verder is het bestemmingsplanwijziging nog steeds niet afgerond dus we gaan er voor dat dit dit jaar klaar komt.

De overkapping staat ook nog steeds niet overeind voor onze rokers dus daar moeten we mee aan de slag en we hebben het met de mensen over gehad om de tuin aan pakken met meer leuke hoekjes en een voiliere met allerlei leuke vogeltjes waar de mensen van kunnen genieten.

Kortom we hopen dat het weer een mooi, gezellig en leuk nieuw jaar wordt, waarin we veel leuke dingen met de deelnemers mogen ondernemen, de zorgboerin haar benodigde certificaten haalt en de BHV-ers hun cursus weer met succes mogen afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- overkapping bouwen, mocht het financieel haalbaar zijn gaan we dit jaar toch echt beginnen met het bouwen van de overkapping die nu al 2 jaar op de planning staat.
- tuin aanpakken samen met een hovenier, er komt een hovenier langs die samen met ons een plan gaat maken voor de tuin, zodat deze weer mooi en toegankelijk wordt voor deelnemers en bewoners.
- voiliere maken, onze klusjesman gaat samen met wie dat wil een voiliere bouwen en de bewoners en deelnemers mogen dan zelf een aantal vogeltjes uitzoeken.
- BHV cursus, deze wordt net als andere jaren samen opgepakt met collega zorgboeren uit de regio.
- cursus toedienen Medicatie (zorgboerin), via boer en zorg zal de zorgboerin samen met een medewerker de benodigde papieren ha;en rondom het toedienen van medicatie 19 maart zullen zij deze afronden.
- bestemmingsplan wijziging afronden met gemeente Hardenberg, hier zijn we al aantal jaar mee bezig het bestemmingsplan ligt nu ter inzage en we hopen deze voor de zomer te hebben afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- tevredenheidsonderzoek dagbesteding
 - tevredenheidsonderzoek wonen

- 6.3**
- inspraakmoment 1
 - inspraakmoment 2
 - inspraakmoment 3
 - inspraakmoment4
 - inspraakmoment 5
 - inspraakmoment 6