

# **Jaarverslag**

**januari 2017 - december 2017**

## **De Eregast**

**De Eregast**

**Locatienummer: 1220**



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Eregast

Registratienummer: 1220

Nieuwlandseweg 9, 7782 SB De Krim

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60338741

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

De Eregast

Registratienummer: 1220

Nieuwlandseweg 9, 7782 SB De Krim

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2017 was een jaar van komen en gaan.

We namen afscheid van 2 mensen van de dagbesteding en wij namen alvast een beetje afscheid van een bewoner die in 2018 weer zelfstandig gaat wonen.

Ons allereerste personeelslid die vanaf het uur 0 en een onmisbare hulp en toeverlaat was en ons bij alles heeft geholpen wat komt kijken bij het starten van een zorgboerderij en onze oneindige dank verdient, kreeg het zo druk met haar andere baan dat zij ons vol vertrouwen in ons kunnen vaarwel heeft gezegd. Dus maakten wij van haar afscheid een feestelijke dag, zij heeft voor altijd een Ereplaats in onze geschiedenis en gedachten. Ook kwamen en gingen er 3 personeelsleden voor een zeer kortstondige periode bij de eregast of door een andere betrekking of langdurige ziekte.

De geiten kregen een ander thuis en werden uitgezwaaid, er werden kuikentjes geboren zodat het kippenbestand werd aangevuld en we kregen er 3 loopeenden met bijbehorende vijver bij.

Onze partytent werd door een zomerstorm totaal vernield, waardoor de mensen minder buiten gingen zitten, wel een gemis hoor, maar een goede reden om met de bouw van een schuur met overkapping te gaan beginnen zodat we weer lekker van het buiten zitten kunnen genieten.

De bewonersvakantie was een komen en gaan, een heerlijke week, vol verwachting en plannen vertrekken en voldaan met veel leuke herinneringen weer thuiskomen.

Kortom een jaar dat in beweging was, waarin we veel hebben geleerd om ons voordeel mee te doen en waarin een band met elkaar is opgebouwd. Een jaar waarin we een jaar lang hebben moeten strijden om een 1 PGB, maar dat we het steeds een beetje beter zien gaan.

Wij bieden onze mensen dagbesteding en bewoning en dit wordt veelal gefinancierd door PGB en ZIN.

Mochten er zich zaken voordoen waar wij zelf niet aan kunnen voldoen dan hebben wij altijd een netwerk waar we op terug kunnen vallen zoals oa. de huisarts, thuiszorg en diabetisverpleegkundigen. Zo kunnen we de kwaliteit van de zorg hoog houden.

#### Bijlagen

- vragenlijst kwaliteitssysteem
- bijlagen kwaliteitssysteem

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Door dingen waar we het afgelopen jaar tegenaan zijn gelopen gaan er wel een aantal dingen veranderen, doordat de partytent niet meer voldoet gaan we dit jaar beginnen met het bouwen van een schuur met afdak zodat de mensen weer lekker buiten kunnen zitten, wat ze zo graag doen hier.

Zo hebben we ook besloten om alleen nog maar 's middags warm te eten om de avonddienst te ontlasten, leuke zitjes in de tuin te creëren voor de mensen waar ze met mooi weer van kunnen genieten en we gaan zeker weer op vakantie met de bewoners, want dat was een geslaagde week.

Doelstellingen van vorig jaar die behaald zijn, zijn dat 3 van onze medewerkers weer geslaagd zijn voor de BHV cursus.

Het maken van de schuur en het aanpakken van de tuin zijn dus acties die we gaan ondernemen en die je terug kan vinden in de actielijst.

Verder zijn we ook zeer tevreden met het ondersteunend netwerk om ons heen.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

doelgroepen	begin	instroom	uitstroom	eind
psychisch	6	1	0	7
verstandelijke beperking	2	0	0	2
lichamelijke beperking	2	0	0	2
dementerende	4	0	2	2

reden van de uitstroom; 1 is naar een verpleeghuis gegaan en 1 is overleden.

Wij bieden aan een aantal mensen wonen aan en aan een aantal dagbesteding de mensen die bij ons wonen hebben ook automatisch dagbesteding bij ons op de boerderij, bij tot nu toe 1 deelnemer doen we ook ambulante zorg.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar is er 1 client bijgekomen en 2 weggegaan.

1 Client is na besluit van de familie opgenomen in een verpleeghuis en 1 client is overleden. 1 persoon is er bijgekomen dit jaar voor de dagbesteding. Als er nieuwe mensen bij ons willen komen kijken we altijd eerst of deze persoon in onze huidige groep past door middel van een gesprek en een kennismaking, dit was bij deze persoon het geval. Er zijn verder geen veranderingen in ons zorgaanbod die is nog steeds hetzelfde. Wij werken hier voornamelijk met oudere en of eenzame mensen de ontwikkelingen die de mensen hier dus doormaken zijn voornamelijk op sociaal vlak door ze in de groepsactiviteiten te betrekken, gezellig te kletsen onder het koffie drinken en spelletjes te doen dit zullen we blijven stimuleren.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar wel wat wisselingen in het personeel een paar nieuwe werknemers erbij en een paar vertrokken, omdat ze ook nog een baan erbij hadden en het ze te veel werd.

We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd zoals we dat elk jaar doen. We hebben besloten aan de hand van de gesprekken dat we de avonddienst meer gaan ontlasten door 's avonds niet meer apart te koken, dat iedereen 's middags warm eet.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar 2 stagiaires gehad uit niveau 2 en 1 uit niveau 3 en 1 van onze medewerkers doet de verzorgende IG opleiding de taken die ze uitvoeren verschilt dan ook per niveau wat ze doen, iemand met niveau 2 zal bijvoorbeeld wat meer huishoudelijke taken krijgen en iemand met niveau 3 iets meer verzorgende taken. Alle stagiaires krijgen een praktijkbegeleider toegewezen, maar worden op het eind beoordeeld door de zorgboerin, die is hoofd verantwoordelijke. Na elke opdracht die hier uitgevoerd wordt krijgen de stagiaires een gesprek en beoordeling hierover. Ook hebben we een gesprek met ze als het even niet zo goed gaat of juist wel.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Mijn conclusie is dat wij voldoende bekwaam personeel hebben die allemaal in staat zijn om de deelnemers die wij hier hebben te begeleiden. Wij blijven er voor zorgen dat dit zo blijft en ook dat we de stagiaires voldoende kunnen blijven begeleiden, dit gaan we doen door bijeenkomsten te blijven bijwonen op de scholen.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Wij houden regelmatig bij wat de veranderingen in de opleidingen zijn door bijeenkomsten van de scholen bij te wonen met de zorgboerin en praktijkbegeleiders over praktijkbegeleiding van stagiaires.

Ook houden we de BHV up to date door ieder jaar een aantal van onze werkgevers een BHV cursus te laten doen. Afgelopen jaar is dit allemaal gebeurd.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

3 medewerkers en de zorgboerin hebben een bijeenkomst bijgewoond van het drenthe college over praktijkbegeleiding.

Ook hebben drie van onze medewerkers een BHV cursus gedaan en een diploma hiervan behaald.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook dit jaar zorgen we er weer voor dat de BHV cursus wordt gedaan en behaald. Ook zullen we bijhouden of er nog bijeenkomsten/ cursussen worden gehouden die voor ons van toepassing zijn, bijvoorbeeld als het over dementie gaat of ouderenzorg kortom alles waar wij in de praktijk baat bij zouden kunnen hebben.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voorop staat dat we ons moeten blijven ontwikkelen, dit gaan we onder andere doen door net als elk jaar de BHV cursus te doen en we gaan naar een bijeenkomst van Alpha college voor het begeleiden van stagiaires.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

wij hebben met al onze deelnemers en bewoners 1 keer een evaluatie gehouden dit jaar.

Hierin vragen wij de mensen onder andere of ze graag op de boerderij komen, wat ze graag doen hier en wat ze graag anders zouden zien.

Hieruit kunnen wij dan de conclusies halen wat beter kan en wat we vooral zo moeten blijven doen.

Over het algemeen kwam er uit dat de mensen vinden dat we vooral zo door moeten gaan en ze vinden het fijn om naar de boerderij te komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties is gebleken dat de mensen het fijn vinden om naar de boerderij te gaan. We gaan er zeker voor zorgen dat dit zo blijft door naar de behoeftes van de deelnemers te blijven luisteren. Als blijkt dat iemand wat dwars zit waardoor ze zich niet meer op hun plek voelen bij ons zullen we dan ook direct actie ondernemen, dit is nu gelukkig niet aan de orde.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze inspraakmomenten vinden altijd plaats aan de keukentafel hieronder een overzicht van de onderwerpen van afgelopen jaar.

Datum	onderwerp	conclusie
10-5	wat te doen met de tuin	Mensen willen graag in de tuin zitten dus moeten er makkelijk toegankelijke zitjes gecreeerd worden, zodat ook de mensen in de rolstoel hier goed kunnen komen we hebben een vrijwilliger gevonden die dit wel aan wil pakken en er voor gaat zorgen dat het ook netjes blijft.
18-10	Willen we nog geiten	De conclusie was dat we geen grote landgeiten meer nemen, maar misschien in de toekomst gaan kijken voor eventuele dwerggeitjes of andere dieren.
13-11	Hoeveel behoefte is er aan een rolstoelbus	De behoefte is zeker groot voor een rolstoelbus, maar bij de vraag hoe we dit financieel moeten doen valt er een stilte, conclusie we moeten op zoek naar sponsors.
21-12	wat vonden we van het afgelopen jaar en wat kan er anders	de conclusie is dat we de uitstapjes allemaal erg leuk vinden, maar misschien kunnen we eens gaan kijken of we andere locaties kunnen bedenken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we hebben getrokken uit de inspraakmomenten zijn; dat we geen grote geiten meer nemen en we dus zullen kijken naar andere alternatieven, dat de kerstviering gewoon moet blijven zoals we het nu doen, dat we de tuin aan gaan pakken en dat er een vrijwilliger komt die dit bij wil houden en dat we volgend jaar op zoek gaan naar andere locaties voor de uitjes die we altijd doen.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij doen het tevredenheidsonderzoek d.m.v. het formulier dat is opgesteld door boer en zorg, alle deelnemers en bewoners hebben dit formulier ingevuld we hebben hier een maand voor uitgetrokken en in oktober afgerond. Uit dit onderzoek, die overigens anoniem is, is gebleken dat het merendeel van de mensen het hier prima naar hun zin hebben het gemiddelde cijfer dat we mochten ontvangen ligt rond de 8 daar zijn we zeker tevreden mee. De vragen komen er op neer of de zorg aan hun verwachting voldoet en of ze hier op hun gemak zijn.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de mensen tevreden over ons we zullen er met z'n allen voor zorgen dat dit zo blijft.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### cliëntinspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 21-12-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Vandaag gevraagd aan de mensen wat ze vonden van het afgelopen jaar hoe ze die hadden beleefd op de boerderij en wat er nog beter zou kunnen aankomende jaren, wat ze graag veranderd zouden willen hebben

#### Actueel houden kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

#### clientinspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017

**Actie afgerond op:** 13-11-2017 (Afgerond)

#### controle zorg hulpmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 22-12-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle rolstoelen, rollators en bedden hebben een apk gehad

#### kerst bewoners

**Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2017

**Actie afgerond op:** 26-12-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** In overleg hebben we een heerlijke lunch en diner bereid en gezellig met z'n allen genuttigd. Een lekkere rustige kerst zoals de bewoners dit graag wouden.

**kerstviering****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 21-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Met alle deelnemers, bewoners en medewerkers een super gezellige ochtend gehad met gezellige live kerstmuziek gingen wij gourmetten. De ochtend was voorbij gevlogen.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2017**Actie afgerond op:** 20-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag was net even anders dan anders er vond namelijk de jaarlijkse calamiteitenoefening plaats dus hup allemaal naar buiten, dit liep allemaal op rolletjes toen we klaar waren konden we allemaal weer naar binnen om gewoon weer verder te gaan met waar we mee bezig waren.**kerststukjes maken****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2017**Actie afgerond op:** 11-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Net als voorgaande jaren hebben we weer een heerlijk ochtendje geknutseld in het MFC in Nieuwlande. De creativiteit van de mensen kwam weer goed naar boven deze dag. De mooiste kerststukjes kwamen tevoorschijn.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 06-12-2017 (Afgerond)**sinterklaasviering****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2017**Actie afgerond op:** 06-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Afgelopen weekend een verrassingsbezoek van de sint met zijn pieten gehad allemaal waren we stomverbaasd, maar vonden het ontzettend leuk.**Naar oosterik kerstinkopen doen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 29-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Met een grote groep deelnemers en bewoners vast in de kerstsfeer gekomen bij tuincentrum oosterik. We waren allemaal zeer goed geslaagd

**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 01-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Net als elk jaar werden alle werknemers even apart genomen voor een functioneringsgesprek hieruit is gebleken dat het wel goed gaat op een aantal dingen na en daar is dan ook gelijk mee aan de slag gegaan.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 01-11-2017 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 01-11-2017 (Afgerond)**controle zorghulpmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** 01-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** alle rollators, rolstoelen en bedden hebben hun APK weer gehad**dagje veenpark emmer-compascuum****Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2017**Actie afgerond op:** 27-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** op 27 Juli met de zorgboerderij naar het veenpark geweest. vandaag was een speciale dag met allemaal demonstraties uit vroegere tijden zoals bijvoorbeeld turfsteken. Dit was een super geslaagde dag en met volle teugen genoten.**naar gondelvaart Belschutsloot****Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2017**Actie afgerond op:** 06-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is niet doorgegaan.**bewoners vakantie****Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2017**Actie afgerond op:** 24-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** dit jaar van 17 t/m 24 juli met de bewoners op vakantie geweest naar Volendam, dit was een super geslaagd weekje.

**afscheid eventuele stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2017**Actie afgerond op:** 06-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** we hebben dit jaar geen groots afscheid gehad van stagiaires omdat we bijna geen stagiaires hadden.**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 02-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Alles was in orde en zo nodig bijgevoerd**clientinspraak****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 18-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** dit ging over dieren op de boerderij. Door omstandigheden stond er een hele lijst met landgeiten te koop van een gezin de vraag was of wij ook 1 of 2 van die geiten wilden overnemen. De conclusie was dat niemand daar eigenlijk belang bij had.**dagje uit i.v.m hemelvaartsdag****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2017**Actie afgerond op:** 25-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** toevallig was ook 1 van onze bewoners jarig dus hebben we dat met z'n allen gevierd.**bevrijdingsdag activiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2017**Actie afgerond op:** 05-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** verder niks bijzonders gedaan vandaag is dus niet doorgegaan**controle zorg hulpmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 01-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** alle hulpmiddelen hebben hun APK weer gehad**koningsdag activiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2017**Actie afgerond op:** 27-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Met alle bewoners voor de buis gezeten kijken naar het koninklijk paar en met de mensen die wilden naar zijn we naar de rommelmarkt geweest.

**Clientinspraak****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 10-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deze ging over het gebruik van de verwaarloosde tuin, wat gaan we hier mee doen. De conclusie was dat we met ons allen er voor gaan zorgen dat de tuin weer netjes en toegankelijk word voor ons allemaal met gezellige zitjes, zodat we hier ook van kunnen genieten.**controle zorghulpmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Alle zorghulpmiddelen hebben hun APK weer gehad**Dagjes uit met de bewoners****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2016**Actie afgerond op:** 06-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** het hele jaar door verschillende uitjes gedaan**Shantykoren festival in Veenpark****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2016**Actie afgerond op:** 06-12-2017 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** ging niet door**Kas huren en beplanten bij buurman****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2016**Actie afgerond op:** 06-12-2017 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** is niet doorgegaan**personeelsvergadering/ clientbespreking****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er was weer veel besproken deze avond.**personeelsuitje****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2017**Actie afgerond op:** 31-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Gezellig met alle collega's een avondje uit geweest, we konden kiezen uit tapas of tafelgrillen en na het eten nog even gekeken wie van ons nou het beste was tijdens een potje bowlen.

**lammetjesdag+paasbrunch****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2017**Actie afgerond op:** 15-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** vandaag een ontzettend leuke dag gehad op de boerderij van 1 van onze medewerkers, op kraamvisite bij de schapen we begonnen de dag met koffie met wat lekkers en toen met z'n allen naar de stal waar het gemekker ons tegemoet kwam, want wat hadden ze een boel lammetjes dit jaar nadat we allemaal uitgeknuffeld waren gingen we terug naar de boerderij waar we met z'n allen van een heerlijke brunch konden genieten.**paasbrunch bewoners****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2017**Actie afgerond op:** 12-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Met de pasen hebben we een heerlijke brunch bereid en genuttigd gewoon lekker rustig zoals de bewoners graag wilden**Nieuwjaarsborrel****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwjaarsborrel, vanmiddag geproost met de mensen op het nieuwe jaar.**verjaardag zorgboerin + tupperwaredemo****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2017**Actie afgerond op:** 11-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag was de zorgboerin jarig dit hebben we uitbundig gevierd met iedereen. 's middags hadden we een demonstratie van de tupperware en werden er heerlijke chocobollen gemaakt.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2017**Actie afgerond op:** 27-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** vandaag hebben 3 van de medewerkers hun BHV cursus gedaan en het diploma behaald**Pas noodplan aan na afronding verbouwing eigen appartement****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2016**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is aangepast.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2016**Actie afgerond op:** 27-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** begin 2017

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 20-04-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Clientinspraak**

**Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018

**Lammetjesdag, Een ochtend met z'n allen op kraamvisite bij de lammetjes**

**Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg  
**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2018

**vergadering/ clientbespreking**

**Verantwoordelijke:** Dieny Stoter  
**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018

**BHV actualisatie**

**Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg  
**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018

**De paasbrunch, lekker allemaal aan tafel genieten van alle heerlijke broodjes**

**Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg  
**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018

**controle zorghulpmiddelen**

**Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018

**In Nieuwbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Vergeet niet het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen te publiceren op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018

#### **Extra kamer creëren voor bewoning**

**Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018

#### **evaluatiegesprekken deelnemers en bewoners**

**Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018

#### **Koningsdagactiviteiten, braderieën bezoeken**

**Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2018

**Pas uw planning van inspraakmomenten aan dat er 1 per kwartaal gehouden wordt. Nu heeft u twee inspraakmomenten gepland in december.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018

**Voeg de jaarlijks terugkerende acties tevredenheidsmeting en brandblussers controleren toe aan de actielijst. Wanneer u deze bij het aanmaken als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen die vanzelf elk jaar terug.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018

**In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018

**Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: website en rechtsvorm ontbreken nog. Het website adres kunt u zelf aanvullen, de rechtsvorm graag per email sturen naar het Kwaliteitsbureau.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018

**Uw contactpersoonsgegevens zijn niet compleet, een telefoonnummer ontbreekt. Graag aanvullen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018



**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**bij 2 kamers een privé terrasje maken voor de bewoners van die kamers.****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Hemelvaartsdag, naar het meer van Galilea met de bewoners****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018**2e pinksterdag met de bewoners naar de open dag van Meezen koi karpers.****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2018**clientinspraak****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**schuur met overkapping bouwen****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**personeelsuitje****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Ons jaarlijkse uitje met iedereen****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2018**Calamiteitenoefening****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2018

**Afscheid van de stagiaires, een leuke dag met en leuk thema.****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2018**2 goed toegankelijke terrasjes in de tuin creëren.****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**controle zorghulpmiddelen****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**vuurwerkshow tijdens lichtstad gramsbergen****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2018**controle EHBO middelen****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**controle zorghulpmiddelen****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**clientinspraak****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**op vakantie met een aantal bewoners, gezellig een midweek weg****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2018**10 jarig jubileum, groot feest met alle eregasten en medewerkers****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018

**bestemmingsplan wijzigen bij de gemeente****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**clientinspraak****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018**Kerstinkopen doen bij tuincentrum met bewoners en deelnemers****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2018**Kerststukjes maken, een gezellige ochtend vol creativiteit****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2018**cliëntinspraak****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2018**De jaarlijkse kerstviering met iedereen****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2018**lekker olieballen bakken****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**controle zorg hulpmiddelen****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actueel houden kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**oudejaarsviering bewoners****Verantwoordelijke:** Dieny Stoter**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Oudjaarsdag vieren met oliebollen en vuurwerk****Verantwoordelijke:** Hannelore van den Berg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Voor volgend jaarverslag: reflecteer bij evaluaties, inspraakmomenten en tevredenheidsmeting niet alleen op de punten die naar voren kwamen, maar ook of u tevreden bent met hoe het loopt .**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Er ontbreken nog een aantal acties die ook voortkomen uit uw jaarverslag, bv uit scholingsplannen, uitkomsten van inspraakmomenten en doelstellingen voor komend jaar. Wanneer u een plan/aandachtspunt benoemt, let dan ook op de laatste stap in het rondmaken van het jaarverslag door het vervolgens om te zetten in een punt op de actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in actie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**oudejaarsviering bewoners****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**zoonosencertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eigenlijk gaat het prima zo het enige puntje is het actueel houden van het kwaliteitssysteem, maar dit is al een actie op de actielijst en daar gaan we dan ook zeker mee aan de slag. Verder hebben we weer veel leuke en belangrijke acties op staan voor het aankomend jaar.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij gaan leren van alles wat er gebeurd en er ons voordeel mee doen, bij leren van vaardigheden ( om up to date te blijven).

Wij willen ons werk kunnen blijven doen zoals het bedoeld is namelijk blijven geven waar onze zorgvragers recht op hebben. Dat is een liefdevolle en vakkundige verzorging en begeleiding waarin we alle tijd en aandacht voor de persoon zelf hebben. Dat wij allemaal vakmensen zijn en blijven en werken vanuit een liefdevol hart, in een kleine huiselijke bezetting, alert blijven, gezond blijven en verder kan ik niet in de toekomst kijken. Ik hoop het bedrijf financieel gezond te kunnen houden.

Ik hoop dat ons werk de waardering krijgt die het verdient aangezien de zorgboeren vaak over het hoofd worden gezien door de overheid en het personeel van het zorgkantoor, aspirant cliënten de doodschrik bezorgen wanneer deze een PGB willen aanvragen en hierdoor zo afschrikken dat ze er vandoor gaan naar een zorginstelling met Z.I.N. terwijl wij 10x zoveel geven aan verzorgingstalent dan elders.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het jaar 2018,

Dit wordt hopelijk het jaar waarin we naar 6 bewoners gaan, dit gaan wij realiseren door er een nieuwe kamer bij te maken. Wij gaan op zoek naar een nieuwe doelgroep die goed past in onze bestaande doelgroep, wij gaan onze site op [zorgboeren.nl](http://zorgboeren.nl) aanpassen, zodat bekend wordt wie er nog meer welkom zijn op onze zorgboerderij.

Er is veel vraag/behoefte van onze eregasten om overdekt buiten te kunnen zitten, dit jaar starten we dan ook met de bouw van een schuur met overkapping zodat iedereen naar behoefte in of uit de zon/wind kan zitten.

Aan meer zitjes in de tuin is ook behoefte, er worden 2 terrasjes in de tuin gemaakt en wij schaffen meer meubilair aan om ook aan deze behoefte te voldoen.

Bewoners willen ook wel eens prive buiten zitten, bij twee kamers hebben we dan ook de mogelijkheid om dit te verwezenlijken zodat ze straks een terrasje hebben die vanuit hun eigen kamer ook met rolstoel te bereiken is en ze in alle rust lekker buiten kunnen zitten.

Er wordt ook hard gewerkt aan een bestemmingsplan wijziging dit hopen wij in 2018 rond te krijgen met de gemeente.

Door middel van deze plannen en een nieuwe bewoner/ bewoonster hopen wij het voortbestaan van de eregast te kunnen garanderen, zodat wij alle eregasten veel fijne dagen en onbezorgde uren mogen verschaffen, wat helemaal ons DOEL is.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Schuur met overkapping bouwen
- extra kamer creëren in de deel
- bestemmingsplan wijzigen bij de gemeente
- terrassen aanleggen voor 2 kamers
- 2 terrassen aanleggen in de tuin

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• vragenlijst kwaliteitssysteem</li><li>• bijlagen kwaliteitssyteem</li></ul> |
|------------|---|