

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorghoeve De Eregast

De Eregast

Locatienummer: 1220



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorghoeve De Eregast

Registratienummer: 1220

Nieuwlandseweg 9, 7782 SB De Krim

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60338741

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

Locatiegegevens

De Eregast

Registratienummer: 1220

Nieuwlandseweg 9, 7782 SB De Krim

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wij bieden zorg aan mensen van 40 tot hoe oud ze maar mogen worden, de zorg wordt veelal betaald uit PGB en mochten er zich gevallen voordoen waar wij zelf niks aan kunnen doen hebben wij altijd een ondersteunend netwerk waar wij op terug kunnen vallen, zoals de huisartsen en specialisten, zo kunnen wij de kwaliteit van de zorg hoog houden.

De huisarts speelt een belangrijke rol binnen ons ondersteunend netwerk, deze is tevens ook onze vertrouwenspersoon, in geval van nood kan deze gebeld worden, buiten reguliere werktijden om wordt je dan verwezen naar de huisartsenpost.

we hebben dit jaar weer veel beleefd, wat? dat lees je hieronder;

Het jaar 2019

Het jaar begint stormachtig, wat het weer betreft dan, wij beginnen het jaar rustig met op 2 januari de nieuwjaarsborrel en 11 januari de verjaardag van de zorgboerin.

Ook was er de ziekenhuisopname van een bewoner, wij zorgen ervoor dat er 2x per dag iemand van ons personeel bij haar aanwezig is i.v.m. moeilijkheden van de verzorging voor deze persoon door het ziekenhuispersoneel.

Januari was kwakkelen zowel voor de deelnemers en bewoners, als voor het weer. We hadden veel grieppatiënten.

Gelukkig liet februari zich van de zonnige kant zien met dagen waarop de zon regelmatig scheen en de thermometer zelfs de 20 graden haalde, waardoor de mensen heerlijk naar buiten konden en zo ook alle griepvirusjes door de zon werden weggekust.

Maart roert zijn staart en dat heeft ook invloed op onze deelnemers/ bewoners vooral de mensen met psychische klachten, dit betekent voor de begeleiding, de zuidwester op en aan de slag met veel gesprekken en het schip weer in de goede richting sturen.

10-1 we vieren een klein feestje, want na wat drempeltjes hebben we toch weer het keurmerk certificaat behaald.

1-3 vandaag hadden we een tafelgesprek met deelnemers en bewoners over de pasen hier is een verslag van gemaakt de conclusie was dat we toch weer lekker lammetjes gaan knuffelen en een paasquiz gaan doen.

8-3 Vanavond gingen we met z'n allen naar een voorstelling van toneel waarin 1 van onze begeleiders de hoofdrol speelde, volgens onze deelnemers en bewoners moest hij nog veel oefenen zijn acteertalent vonden ze nogal tegenvallen.

19-3 vandaag hebben de zorgboerin en nog 1 van onze personeelsleden het certificaat behaald voor het toedienen van geneesmiddelen, dit was een vereiste n.a.v. de audit.

27-3 omdat tijdens het tafelgesprek was besloten dat we rond de pasen weer lammetjes gingen knuffelen, gingen we vandaag met z'n allen op pad na een kop koffie met wat lekkers hebben we heerlijk geknuffeld met de pasgeboren bolletjes wol.

14-4 1 van onze begeleiders moest vanavond meeblazen tijdens een concert hier zijn we met z'n allen heen geweest als fans .

15-4 vandaag een paasactiviteit gedaan en voor diegene die hier zin aan hadden hebben we samen paasstukjes gemaakt. 1 van de bewoners wilde dit heel graag op het graf van zijn overleden vrouw zetten, dus is hij samen met een begeleider naar het graf gegaan om het bloemstukje erop te zetten, dit was natuurlijk een emotioneel moment voor hem.

19-4 Een lang gekoesterde wens van 1 van onze bewoners is vandaag aangebroken, hij gaat samen met 2 van onze begeleiders op vakantie naar spanje, ze gaan met de auto dus hebben ze een lange reis voor de boeg, ze vertrokken daarom ook in alle vroegte en werden 's ochtends vroeg om 5 uur uitgezwaaid door de achterblijvers. Helaas voor de vakantiegangers was de zon niet in spanje maar bij ons hier in nederland.

Foto's uit het "zonnige" zuiden lieten 3 mensen zien in jassen en truien op zoek naar de zon en wij achterblijvers genoten van zomerse temperaturen, gelukkig voor hun was dit de 2e helft van de vakantie andersom.

Ook stond 19 april in het teken van het halen van het BHV certificaat, onze BHV-ers zijn allemaal weer geslaagd.

7-5 De zorgboerin geeft een gastcollege op het alfa college in hardenbergh aan de volwassenen opleiding begeleider specifieke doelgroepen/ verzorgende IG. Dit college ging over onze zorgboerderij en alles wat daarbij komt kijken vanaf het allereerste begin.

13-5 beschuit met muisjes vandaag, want onze poes is bevallen in het kantoor van 4 snoezige kittens.

30-5 op verzoek van een aantal deelnemers zijn we vandaag met z'n allen gezellig naar de IKEA geweest.

3-6 vandaag hadden we een tafelgesprek over de uitjes, we hebben een inventarisatie gedaan hoe iedereen de uitjes tot nu toe vonden en wat ze graag nog eens zouden willen

20-6 vandaag gezellig met iedereen naar de orchideeënhoeve geweest, het was een super geslaagde dag en iedereen heeft genoten aan het eind kregen we allemaal een mooie bloem mee als aandenken.

De maand Juni was ook de maand van het WK damesvoetbal, ondanks het prachtig warme weer werd er veel voetbal gekeken en gegokt over de uitslagen, er werd zelfs meegedaan met de voeten onder de tafel met het voetbal door menig bewoner kortom het was het gesprek van de dag onder de bewoners.

9-7 met z'n allen naar een camping geweest om de verjaardag te vieren van 1 van onze deelnemers in het chalet van een kennis gezellig geluncht en een spelletje bingo gespeeld iedereen vond dit een super leuke dag en de jarige in het bijzonder.

11-8 vandaag met de bewoners naar de zwarte markt geweest de mensen hebben hun ogen uitgekeken.

28-8 een dag met een zwart een randje, want we hebben vandaag afscheid genomen van een deelnemster, zij was plotseling en geheel onverwacht overleden.

31-8 in een dorp vlakbij hadden ze vandaag een jaarmarkt, dus zijn we spontaan met een antal bewoners gezellig daarnaartoe gegaan.

2-9 ook al lijkt het nog een eeuwigheid te duren toch hebben we het vandaag tijdens het tafelgesprek gehad over de kerstviering, we hebben de mensen gevraagd of ze een keer wat anders zouden willen doen en dat wouden ze wel dus dit jaar geen traditionele kerstviering, maar een dagje weg.

17-9 iedereen met een hoedje op voor de tv want vandaag is het Prinsjesdag de hoedjes stonden zeer charmant dat mag gezegd worden.

1-10 iedereen in het nette pak en op naar Ommen, want 1 van onze bewoners werkt 40 jaar bij de Larcom, dit werd gevierd met een receptie en wij (het personeel) had een passend lied ingestudeerd dit hebben wij verkleed en als een zootje ongeregeld ten gehore gebracht aan de jubilaris en de genodigden.

2-10 Weer een rare dag vandaag, want 1 van de allereerste deelnemers komt vanaf vandaag niet meer bij ons, hier volgt de reactie van de zorgboerin: "En zo opeens was je er niet meer als een donderslag bij heldere hemel, mijn 1e vrijwilliger, mijn 1e deelnemer. Dé persoon die van mij een zorgboerin heeft gemaakt, jij die mij als nieuwbakken leerling zorgboerin opving op mijn stageplek die mijn dagen kleurden, omdat er zoveel herkenning was, de gesprekjes de kleine gebaartjes, het uitwisselen van dingen en gevoelens uit je jeugd, pats weg."

6-10 de koudste 6 oktober aller eeuwen iedereen een berenvel aan en gezellig bij de kachel spelletjes doen.

9-10 1 van onze bewoners gaat samen met een begeleider lekker vakantie vieren in maastricht.

Ze hebben heerlijk weer gehad de hele week 25 graden heerlijke temperaturen voor oktober wat een feest.

7-11 Ikea was zo goed bevallen dat we vandaag nog maar eens gegaan zijn met z'n allen, al was het alleen maar voor de zweedse balletjes.

16-11 Intocht van sinterklaas, ondanks alle pietendiscussie ellende toch maar gekeken op tv. Het was koud en guur buiten, maar binnen brand de kachel, de jeu is er alleen wel een beetje vanaf met die demonstraties, onze bewoners waren duidelijk zwarte piet en anders niet was het motto.

27-11 Via de school van 1 van onze medewerkers hebben 3 van onze collega's een certificaat behaald voor intramusculair injecteren.

28-11 tijdens een tafelgesprek was er unaniem besloten om dit jaar onze kerstinkopen dit jaar niet bij Oosterik te doen, maar om naar een echt duitse weihnachtsmarkt te gaan, we hadden hier allemaal echt ontzettend veel zin in, maar helaas liet het weer zich uitgerekend vandaag van zijn aller aller allerslechtste kant zien, dus zijn we weer uitgeweken naar Oosterik, ondanks dat het niet de 1e keus was, was het toch weer ouderwets gezellig en bij thuiskomst wachtte ons een heerlijke kom snert.

1-12 FEEST! Onze oudste bewoner werd vandaag **90**, dit werd uiteraard groots gevierd.

5-12 We hebben met alle deelnemers lootjes getrokken voor vandaag, dus iedereen is creatief geweest met gedichten en surprises voor bij het sinterklaas cadeau. Heerlijk smullen vandaag met snert, uiteraard pepernoten en warme chocomel met slagroom het was een super gezellige middag, maar het feest ging maar door, want 's avonds werden we vereerd met een bezoek van de goedheilig man met zijn pieten en die brachten nóg meer cadeaus met zich mee!

7-12 1 van onze bewoonsters zit bij een werkgroep met gelijkgestemden voor het Syndroom dat ze heeft en vandaag komen ze bij ons op de zorgboerderij om te lunchen en te praten over dingen waar ze mee te maken krijgen door hun syndroom, een leuke bijkomstigheid voor de andere bewoners, want die gingen onverwachts een dagje uit en had de werkgroep de zorgkeuken tot hun beschikking en zo was het een win win situatie voor iedereen.

9-12 en 11-12 deze 2 dagen hebben we gepland om kerststukjes te maken, dit jaar werden er deurkransen gemaakt, dit was zoveel werk dat we er 2 dagen voor uitgetrokken hebben.

14-12 Omdat we met z'n allen hebben besloten tijdens een tafelgesprek dat we dit jaar geen traditionele kerstviering gaan doen, maar een keer wat anders zijn we deze dag naar de de landleven winterfair in het openluchtmuseum in Arnhem gegaan. Toen we wakker werden zonk ons de zin wel een beetje in de schoenen, want uitgerekend vandaag was het hondenweer, maar dan ook echt hondenweer. Een ander alternatief hadden we eigenlijk niet, want de kaartjes waren al gekocht, dus jassen aan, sjaals om, mutsen op en regenponcho's en kleedjes bij de hand zijn we dus in een lange stoet naar Arnhem gegaan en wat denk je..... in Arnhem scheen de zon! Wat een geluk.

Het was zeker een ontzettend leuke dag en we hebben er ontzettend van genoten, maar toch gaan we volgend jaar weer gewoon een kerstviering doen, want we vonden het toch een beetje een rare afsluiting van het jaar.

21-12 na heel veel voorbereiding, zoals plein opruimen en volzetten met dennenbomen voor het kerstbos en vuurkorven, het plaatsen van tafels en stoelen en heel veel koffie, thee, warme chocomel en snert maken, is de 1e winterdag daar waarop we honderden wandelaars mogen ontvangen, met muziek van saxofoons en midwinterhoornblazers. Zowel bewoners als buurtgenoten, personeel en vrijwilligers dragen allemaal hun steentje bij om deze dag tot een succes te laten verlopen er werden duizenden knieperties gebakken en uitgedeeld en liters koffie, thee, chocomel en snert geschonken.

Aan het eind van de dag was iedereen zo enthousiast en verbroederd, dit was wel een prachtig buurtgebeuren en iedereen zal graag klaarstaan voor een volgende keer daar was iedereen het unaniem over eens,

25/26-12 kerst zoals kerst bedoeld is, rustig en gezellig met onze bewoners gevierd en lekker gegeten.

30-12 APPELFLAPPENDAG de hele dag stond in het teken van deze lekkernij, we hebben er zoveel gebakken dat we aan het eind van de dag bijna zelf een appelflap waren, maar ze zijn bekroond met een dikke 10 door de jury.

31-12 Heel veel mist, dus helaas geen knalerwtjes en siervuurwerk, maar wel gluhwein, olieballen en natuurlijk de appelflappen -kusjes- handjes-hapje-drankje en de allerbeste wensen, om 4 uur lagen we allemaal op bed en het vuurwerk hebben we 1 januari afgestoken, dit tot ieders plezier.

"2019 een jaar van kwakkelen, ziek / niet ziek of net weer beter, regen wanneer we een zonnetje wouden, te droog dus dor gras, ziekenhuis in en te vroeg weer eruit, opname in verpleeghuis van deelnemer en sterven van een andere deelnemer, kortom het was em net niet.

Maar 2020 gaat het helemaal goedmaken ik voel het aan mijn water."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben dit jaar weer veel leuke dingen kunnen doen en dit willen we ook in 2020 weer doen. Doormiddel van inspraakmomenten die we gaan houden komen we op ideeën wat we gaan doen. Alle benodigde, en nog meer certificaten zijn behaald waardoor de professionaliteit behouden blijft. Ook dit jaar zullen we weer kijken naar het aanbod cursussen en opleidingen om aan mee te doen. Stagiaires zijn geslaagd en ook in 2020 hopen we dat er weer stagiaires bij ons mogen komen die we kunnen en mogen begeleiden met succes.

Doordat we alle dossiers hebben aangepakt en opgeruimd is het allemaal veel overzichtelijker geworden.

Over ons ondersteunend netwerk zijn we nog altijd dik tevreden.

een aantal doelstellingen van vorig jaar hebben we niet behaald waaronder de schuur met overkapping en de tuin met alle plannen, deze nemen we mee naar 2020 en staan al in de actielijst. Dit komt doordat dit nogal grote klussen zijn en financieel er nog niet helemaal genoeg in de pot zit om dit te doen.

Wij hebben op dit moment alleen nog maar een paar kippen, dus we hebben geen zoönose certificaat, wel is de dierenarts hiervoor geweest en heeft alles bij langs gelopen, maar die gaf aan dat dit met die paar kippen niet nodig was en zodra we weer meer dieren zouden krijgen we deze zo weer opnieuw aan konden vragen.

verdere acties zoals de BHV cursus, inspraakmomenten, controles zorghulpmiddelen, evaluaties en inspraakmomenten staan allemaal ingepland in de actielijst evenals alle uitjes die al op de planning staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bewoners:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	eind
Verstandelijke beperking	2	0	0	2
Psychische hulpvraag	3	0	0	3
Lichamelijke beperking	0	0	0	0
Dementerende	2	0	0	2

Dagbesteding:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	eind
Verstandelijke beperking	0	0	0	0
Psychische hulpvraag	5	0	4	1
Lichamelijke beperking	1	0	0	1
Dementerende	1	0	0	1

reden uitstroom:

2 deelnemers zijn opgenomen in een verzorgingshuis, 1 deelnemer is overleden en 1 deelnemer wegens privéomstandigheden.

Wij hebben verder nog geen maatregelen genomen tegen het afnemen van de dagbesteding.

De zorg die onze deelnemers ontvangen bestaat uit:

- begeleid wonen
- begeleiding individueel
- begeleiding groep

dit wordt allemaal gefinancierd vanuit de WLZ en de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien een afname in de dagbesteding, wij gaan hier verder tot nu toe geen acties in ondernemen we werken nu eenmaal met een kwetsbare doelgroep die ofwel intensere zorg nodig zijn of overlijden, dit hebben wij als zorgboerderij natuurlijk niet in de hand, misschien gaan we kijken of we in de toekomst een jongere doelgroep toe kunnen voegen mits deze bij de huidige deelnemers passen.

Dit alles heeft verder niks te maken met de zorgzwaarte wij kunnen iedereen nog steeds de zorg bieden die gevraagd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar weinig wisseling in het personeel gehad, wel hebben we er 2 werknemers bij gekregen die bij ons werken en leren.

We hebben eind 2018 voor het laatst functioneringsgesprekken gehad met de medewerkers, in 2019 hebben we wel een gesprekje gevoerd maar niet uitgebreid, we zullen dit in 2020 weer wat groter aanpakken.

uit de gesprekken die we gevoerd hebben kwamen geen bijzonderheden naar voren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

periode	opleiding	Soort stage	niveau
1-8-2018 t/m 28-2-2019	Verzorgende IG	BOL	3
1-9-2018 t/m 1-9-2019	Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen	BBL	4
11-2-2018 t/m 28-2-2019	Verzorgende IG	BBL	3
31-7-2019 t/m 31-7-2020	Begeleider specifieke doelgroepen/ verzorgende IG	BBL	3
26-8-2019 t/m 5-7-2020	Mbo verpleegkundige	BOL	4
19-11-2018 t/m 21-6-2019	Helpende zorg en welzijn	BOL	2
20-11-2018 t/m 10-7-2019	Helpende zorg en welzijn	BOL	2
18-11-2019 t/m 7-7-2020	Helpende zorg en welzijn	BOL	2
18-11-2019 t/m 7-7-2020	Heplende zorg en welzijn	BOL	2
18-11-2019 t/m 19-6-2020	Helpende zorg en welzijn	BOL	2

stagiaires lopen gewoon mee met de dagelijkse routine, wat hun taken zijn is afhankelijk van de opleiding en het niveau wat ze doen. er worden in elke periode 3 gesprekken gevoerd een introductiegesprek een tussenevaluatie en een eindgesprek, hierbij zijn de stagiaire, de zorgboerin/werkbegeleider en de coach van school aanwezig.

de stagiaires worden begeleid door een, door de zorgboerin, aangewezen werkbegeleider deze hebben hier ook cursussen voor bijgewoond op verschillende scholen.

We hebben dit jaar 1 ding veranderd en dat is dat er voor iedereen op de werkvloer een mapje ligt met daarin uitleg over hoe een stagiaire te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben ons weer prima gered afgelopen jaar met het huidige team.

De stagebegeleiders zijn bekwaam en bevoegd om de stagiaires te begeleiden, de eindverantwoordelijkheid ligt wel altijd nog bij de zorgboerin die een certificaat heeft gehaald via de SBB om een erkend leerbedrijf te zijn.

Om op de hoogte te blijven van alle veranderingen in de verschillende opleidingen worden de begeleiders en zorgboerin regelmatig infomatiedagen bij op de scholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Net als elk jaar is het belangrijk dat de BHV cursus up to date blijft, onze bhv-ers hebben daarom ook afgelopen jaar weer een herhalingscursus gedaan en met succes afgerond.

Nog een opleidingsdoel was, dat de zorgboerin een certificaat zou halen over het verstrekken van medicatie deze heeft zij gedaan via boer en zorg samen met nog een medewerker en beide hebben deze met succes afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- onze bhv-ers hebben de herhalingscursus BHV gedaan en met succes afgerond
- de zorgboerin en 1 medewerker hebben de cursus toedienen en uitreiken van medicatie gedaan en met succes afgerond
- 3 van onze medewerkers hebben een certificaat behaald voor intramusculair injecteren, deze werd ons aangeboden door de school via een stagiair van ons, omdat dit altijd wel van pas kan komen hebben ze hieraan meegedaan en ze hebben dit met succes behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

sowieso is het belangrijk dat de herhalingscursus van de BHV weer gedaan word, omdat we moeten weten hoe te handelen in noodsituaties.

verder hebben we nog geen concrete plannen, maar krijgen vaak wel aanbiedingen vanuit boer en zorg voor cursussen en kijken altijd of daar iets tussen zit wat voor ons van toepassing is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn als zorgboerderij natuurlijk nooit uitgeleerd. We blijven kijken wat we nodig zijn om hier de zorg te kunnen blijven geven we zullen het aanbod cursussen dan ook in de gaten blijven houden.

De enig cursus die op dit moment op de planning staat is de BHV cursus deze wordt toegevoegd aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook afgelopen jaar hebben er weer evaluatie gesprekken plaatsgevonden 1 met elke deelnemer, voor de dagbesteding houd dit in dat we vragen hoe ze het vinden op de zorgboerderij wat ze nog graag willen doen bij ons en kijken we naar persoonlijke doelen, doordat wij werken met een doelgroep die niet zoveel doelen meer heeft zijn deze vaak elk jaar weer hetzelfde onder andere dat ze sociaal blijven en niet in een isolement raken. Uit de gesprekken is gebleken dat de mensen tevreden waren. In de bijlage vind je het formulier wat we hiervoor gebruiken.

Met de bewoners zijn de gesprekken wel wat uitgebreider, hier gaan we dieper in op het begeleidingsplan en vragen we ook meer over het wooncomfort en de begeleiding die ze krijgen en de doelen die staan beschreven in het begeleidingsplan. We hebben met elke bewoner 1x een evaluatiegesprek gevoerd.

hieruit blijkt ook dit jaar weer dat de mensen tevreden zijn en dat de doelen die gesteld worden vaak hetzelfde blijven ook dit heeft te maken met het feit dat onze doelgroep niet meer zoveel doelen heeft in het leven, behalve nog zoveel mogelijk zelfstandig te blijven en dit doel vind je dan ook vaak terug. In de bijlage vind je een voorbeeld van het formulier die wij hiervoor gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie dagbesteding
- evaluatie bewoners

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat de mensen over het algemeen tevreden zijn met hoe het hier gaat, dat ze ruimte hebben, om als ze dit willen, zichzelf nog te ontwikkelen voor zover mogelijk. We doen altijd weer ons best om het voor iedereen naar de zin te maken en dit zullen we ook blijven doen, ook al is het niet altijd makkelijk om het voor iedereen goed te doen, mochten er klachten komen dan zullen we direct actie ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

1-3-2019 onderwerp de pasen

3-6-2019 onderwerp de uitjes met de zorgboerderij

2-9-2019 onderwerp de kerstviering

2-12-2019 onderwerp de gang van zaken op de zorgboerderij

De gesprekken vinden allemaal plaats aan de keukentafel, daarom noemen we het ook 'keukentafelgesprekken'. Dit jaar waren het allemaal onderwerpen die door ons zijn bedacht, het waren onderwerpen die zowel voor de dagbesteding als voor de bewoners van belang waren. We zorgen er altijd voor dat 1 iemand het voortouw neemt en 1 iemand de notulen maakt. Wat de conclusies zijn van deze gesprekken worden allemaal in het verslag gezet deze verslagen kunt u vinden in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tafelgesprek 1-3
- tafelgesprek 3-6
- tafelgesprek 2-9
- tafelgesprek 2-12

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Datum	Onderwerp	conclusie
01-03-2019	De pasen	We gaan iets leuks knutselen, we gaan wél lammetjes kijken, maar dan alleen met koffie en wat lekkers en de lunch doen we op de zorgboerderij en later een leuke paasquiz
03-06-2019	De uitjes met de zorgboerderij	Mensen hebben geen bezwaar tegen een eigen bijdrag en lange ritjes in de auto, verder gaan we kijken of de wensen die zijn aangevoerd haalbaar zijn.
02-09-2019	De kerstviering	Mensen vinden het allemaal wel prima als we maar gezellig samen zijn, als we andere opties voordragen wordt iedereen hier ook wel enthousiast van.
02-12-2019	Gang van zaken op de zorgboerderij	We merken dat de interesses nogal uiteen liggen er zijn verschillende dingen geroepen door de deelnemers en gaan kijken of we misschien de groep wat vaker moeten splitsen i.v.m de interesses.

We hebben natuurlijk naar de mensen geluisterd en hebben met de pasen gedaan wat hierboven genoemd is, verder hebben we dit jaar voor het eerst uitjes gedaan met een eigen bijdrage en dit vond niemand een probleem. Met de kerst zijn we dit jaar toch weer naar een tuincentrum geweest, dit kwam door het weer, want er stond wel een kerstmarkt in Duitsland op de planning, ook zijn we naar Arnhem geweest naar de winterfair in het openluchtmuseum dit vonden ze allemaal erg geslaagd en wat betreft de gang van zaken, er wordt nog gewerkt aan een oplossing om het voor iedereen naar de zin te maken met de middelen die we hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

wij hebben in de maand oktober de tevredenheidsmeting gedaan met alle deelnemers en bewoners, omdat we uit ervaring weten dat als we hem meegeven naar huis we hem eigenlijk nooit weer terug krijgen en onze bewoners vaak niet kunnen lezen of de vragen niet goed begrijpen, laten we onze stagiaires deze samen met de mensen invullen. Het formulier die we hier voor gebruiken zit in de bijlagen 1 voor de dagbesteding en 1 voor de bewoners. Uit de meting is gekomen dat de mensen tevreden zijn over ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting
- tevredenheidsmeting bewoners

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meting kwam naar voren dat de mensen tevreden zijn over ons we kunnen hier dan ook geen verbeterpunten uit leiden.

Wij laten de meting uitvoeren door stagiaires, want als wij de mensen de formulieren mee naar huis laten nemen wij ze nooit terug krijgen en voor de bewoners hier geldt dat de mensen niet kunnen lezen of ze begrijpen er niks van, door de auditor werd ons daarom geadviseerd om het door stagiaires te laten invullen samen met deze mensen. De mensen die het wel zelf kunnen krijgen ze wel mee.

Mensen hebben over het algemeen geen zin om deze dingen in te vullen, daarom komt er naar onze mening ook vaak uit dat het allemaal wel prima is, als wij merken dat mensen ergens niet tevreden over zijn, vragen wij hier naar en onze groep is zo klein en hecht dat wij vaak dan wel te horen krijgen en eerlijk wat er niet goed gaat, waardoor wij dan direct actie kunnen ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben ook dit jaar gelukkig weer geen meldingen en/of incidenten, ik denk dat dit komt doordat we met een kleine groep zijn waardoor er goed overzicht is op veilige en onveilige situaties, als iemand een onveilige situatie waarneemt wordt er ook gelijk actie ondernomen en we hebben een preventiemedewerker aangewezen die regelmatig controleert of er zich onveilige situaties voordoen. wij hebben in ieder geval voor zover ik weet nog geen meldingen/incidenten gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle zorghulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: alles is gecheckt

verwerkersovereenkomsten afsluiten met derden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: er zijn een aantal overeenkomsten afgesloten

clientinspraak

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze ging over de gang van zaken op de zorgboerderij

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze is uitgevoerd door onze preventiemedewerker

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 08-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: alles is weer goedgekeurd

evaluaties van het begeleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze zijn afgerond zoals al eerder vermeld

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze gesprekken zijn gedaan door 1 van onze stagiaires. gebleken is dat de mensen tevreden zijn over ons

evaluatiegesprekken bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: we hadden deze verspreid over een aantal maanden

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze zijn gecontroleerd en waar nodig opnieuw aangevuld

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: we hebben dit jaar een iets kortere versie gedaan van de gesprekken volgend jaar doen we het weer wat uitgebreider

evaluatiegesprekken deelnemers dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: ook deze gesprekken hebben we net als bij de bewoners verspreid over een aantal weken. De mensen vonden alles goed gaan en hadden niks aan te merken op de begeleiding zoals die nu verloopt. Een veel voorkomend doel is uit een sociaal isolement blijven en doordat ze naar de boerderij komen blijven ze sociaal.

clientinspraak

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze ging over de kerst

controle zorghulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: alles gecontroleerd

Het jaarlijks uitje met alle deelnemers/bewoners en personeel.

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: we hebben niet 1 groot uitje gedaan, maar verspreid over het jaar meerdere kleinere uitjes

schuur met overkapping bouwen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: de schuur staat de overkapping nog niet

clientinspraak

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze ging over de uitjes van de zorgboerderij

Calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: de bewoners/deelnemers hadden er geen behoefte aan, maar toch hebben we weer een oefening gehouden.

een rondleiding door het oorlogsmuseum in het dorp

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: het was een zeer interessante middag

op zoek naar een vrijwillige medewerker die af en toe een keer mee wil op zaterdagavond met een bewoner naar bijvoorbeeld een kroegje

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: we hebben geen vrijwilliger gevonden, maar zijn zeker nog zoekende

evaluatiegesprekken bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 29-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: we hebben ze verdeeld over een aantal maanden, maar vandaag hebben we ze allemaal afgerond. De conclusie die we kunnen trekken uit de evaluaties is dat de mensen allemaal tevreden zijn en doelen die ze hebben vaak meegaan naar het nieuwe begeleidingsplan, dit komt veelal door de oudere leeftijd, de mensen hebben niet zoveel doelen meer en komen vaak op hetzelfde neer.

een paasknutselactiviteit

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: leuk aan het knutselen geweest met deelnemers en bewoners

lammetjesdag, om de lente te vieren gaan we lekker thee drinken tussen de lammetjes

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: vandaag met iedereen naar de boerderij geweest om de lammetjes te aaien en te knuffelen

behalen BHV certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 19-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze is behaald door onze BHV-ers

controle zorghulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 10-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze is uitgevoerd door onze preventiemedewerker

Behalen certificaat medicatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze is door de zorgboerin en 1 medewerker behaald

BHV actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 19-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: iets later dan verwacht, omdat we dit samen doen met andere zorgboeren, maar iedereen heeft het weer gehaald

behalen certificaat medicatie verstrekken door zorgboerin**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2019**Actie afgerond op:** 19-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** de zorgboerin heeft samen met 1 medewerker deze cursus gevolgd en met succes afgerond. Eisen en handelingen veranderen dus veranderen wij met hun mee de eis was dat de zorgboerin dit certificaat ging halen dus daar hebben we aan gewerkt. voor aankomend jaar staat als enig op het programma ,tot nu toe dan, de BHV cursus, mochten er nog meer aan de orde komen zal dit worden opgenomen in de actielijst**controle zorghulpmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** deze is uitgevoerd door onze preventiemedewerker**Clientinspraak****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** verdere informatie over dit gesprek is eerder benoemd in het jaarverslag**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2019**Actie afgerond op:** 20-02-2019 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 12-02-2019 (Afgerond)**Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in actie.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 21-01-2019 (Afgerond)**Er ontbreken nog een aantal acties die ook voortkomen uit uw jaarverslag, bv uit scholingsplannen, uitkomsten van inspraakmomenten en doelstellingen voor komend jaar. Wanneer u een plan/aandachtspunt benoemt, let dan ook op de laatste stap in het rondmaken van het jaarverslag door het vervolgens om te zetten in een punt op de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 21-01-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: reflecteer bij evaluaties, inspraakmomenten en tevredenheidsmeting niet alleen op de punten die naar voren kwamen, maar ook of u tevreden bent met hoe het loopt .

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)

bestemmingsplan wijzigen bij de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze zit in de laatste fase van afronding

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: 10-1 vandaag het certificaat gekregen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Clientinspraak

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020

controle zorghulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

stellingen bouwen op zolder voor voorraad

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

BHV actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

eieren zoeken met de paashaas in het bos

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020

inspraakmoment met bewoners

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2020

jaarlijks uitje met iedereen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

clientinspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

controle zorghulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020

personeelsuitje

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

de tuin aanpakken en afmaken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

controle zorghulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

clientinspraak

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020

evaluatiegesprekken deelnemers dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

inspraakmoment bewoners

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

kerstinkopen/ kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020

evaluatiegesprekken bewoners

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

clientinspraak

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020

sinterklaasviering

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020

kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

controle zorghulpmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

voor de mensen op papier zetten hoe ze willen dat hun levenseinde eruit ziet en dit toevoegen aan de deelnemersdossiers.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: deze nemen we mee naar 2020, van een aantal hebben we het op papier, maar nog niet van iedereen.

Aanschaffen van een blokhut voor met de rokers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

een voiliere bouwen en nieuw kippenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

tuin aanpakken samen met een hovenier

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

personeelsuitje

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

dit jaar geen paasbrunch, maar gezellig met z'n allen naar de advocaatboerderij voor thee, koffie, cake en natuurlijk een advocaatje

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

veel acties zijn goed uitgevoerd en naar tevredenheid, maar ook veel acties die gepland stonden niet. er stonden ook een aantal dingen dubbel in naar mijn idee dit heb ik voor komend jaar aangepast door terugkerende acties aan te vinken.

wel ben ik van mening dat ik beter het hele jaar door de acties af moet ronden hier op de actielijst i.p.v later, want dat scheelt me vast heel veel tijd aan het einde van het verslagjaar. Acties die nog moeten gebeuren nemen we weer mee naar 2020 zoals bijv. het bouwen van de overkapping, de volière en de tuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij gaan leren van alles wat er gebeurt en er ons voordeel mee doen, bij leren van vaardigheden (om up to date te blijven). Wij willen ons werk kunnen blijven doen zoals het bedoeld is namelijk blijven geven waar onze zorgvragers recht op hebben. Dat is een liefdevolle en vakkundige verzorging en begeleiding waarin we alle tijd en aandacht voor de persoon zelf hebben. Dat wij allemaal vakmensen zijn en blijven en werken vanuit een liefdevol hart, in een kleine huiselijke bezetting, alert blijven, gezond blijven en verder kan ik niet in de toekomst kijken. Ik hoop het bedrijf financieel gezond te kunnen houden. Ik hoop dat ons werk de waardering krijgt die het verdient aangezien de zorgboeren vaak over het hoofd worden gezien door de overheid en het personeel van het zorgkantoor, aspirant cliënten de doodschrik bezorgen wanneer deze een PGB willen aanvragen en hierdoor zo afschrikken dat ze er vandoor gaan naar een zorginstelling met Z.I.N. terwijl wij 10x zoveel geven aan verzorgingstalent dan elders.

dit is en blijft hetzelfde als vorig jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

het jaar 2020,

We hopen dat we op een liefdevolle en professionele manier de zorg kunnen blijven bieden aan onze cliënten. Dat we maar veel leuke en gezellige momenten mogen beleven in goede gezondheid. Leuke uitstapjes bedenken, de tuin aanpakken met alle plannen die we hebben, onze kennis up to date houden, veel stagiaires mogen begeleiden, wat meer mensen kunnen vinden voor de dagbesteding. Ook zou het mooi zijn als we zoveel mogelijk wensen van onze deelnemers/bewoners in vervulling kunnen laten gaan, zo gaan we dit jaar sowieso een dagje naar zee met een bewoonster, 1 van de wensen die in de wensenpot zit. De BHV moet weer behaald worden, inspraakmomenten moeten worden gedaan met onderwerpen die zowel onze bewoners als onze deelnemers aangaan. Stellingen moeten worden gebouwd op zolder voor voorraden en de tuin moet dit jaar worden aangepakt.

Kortom 2020 wordt weer een vol jaar met genoeg ruimte voor leuke momenten voor onze mensen.

Dat wij een jongere doelgroep aan willen spreken is toekomst muziek dus nog niet voor het jaar 2020

Dat wij het iedereen naar de zin willen maken ondanks de uiteenlopende wensen is natuurlijk wel direct van toepassing en daar zijn we dan ook al mee begonnen, door vaker apart dingen met de mensen te doen buiten de rest van de groep om. Bijvoorbeeld een spelletje 1 op 1, of een ritje met de auto naar waar ze maar naar toe willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- de tuin word aangepakt, de hovenier is al geweest en dit jaar moet toch echt de schop in de grond zodat we met onze mensen lekker in de tuin kunnen zitten om te genieten van alle vogels en andere dieren om ons heen.
- de BHV cursus word weer gedaan samen met collega zorgboeren uit de regio
- stellingen worden gebouwd op zolder om rommelvorming te voorkomen en het overzicht word behouden van de voorraad.
- een dagje naar zee met een bewoonster om haar wens uit de wensenpot in vervulling te laten gaan
- leuke dagjes uit moeten worden bedacht we gaan dit onderwerp weer aandragen in een tafelgesprek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- tafelgesprek 1-3
 - tafelgesprek 3-6
 - tafelgesprek 2-9
 - tafelgesprek 2-12

- 6.1**
- evaluatie dagbesteding
 - evaluatie bewoners

- 6.5**
- tevredenheidsmeting
 - tevredenheidsmeting bewoners