

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorghoeve De Eregast**

**De Eregast**

Locatienummer: 1220



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorghoeve De Eregast

Registratienummer: 1220

Nieuwlandseweg 9, 7782 SB De Krim

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60338741

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

### Locatiegegevens

De Eregast

Registratienummer: 1220

Nieuwlandseweg 9, 7782 SB De Krim

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### 2020

1 januari.... Oh oh oh wat waren we nog onwetend, dat is ieder jaar zo, een blanco agenda.. wat zal dit nieuwe jaar brengen, 31 december is de agenda vol geschreven en weer een heel jaar geschiedenis.

Maar 2020 was een uitzondering er kwam nog iets bij, namelijk 'het nieuwe normaal' dit betekend;

- mondkapjes
- eenzaamheid
- 1,5 meter afstand
- onzekerheid
- niet knuffelen
- sociale armoe
- lockdown
- geen vakantie

wegrennen voor corona kan niet , dan maar het beste er van maken.

Zorgen dat elke teleurstelling wordt gecompenseerd door extra aandacht voor onze mensen, door onze mensen.

Kennen jullie die grap van die mensen die en elfsteden vaartocht gingen maken???

.....nou die gingen niet.....

En zo ging dat heel 2020.

Wat een geluk dat wij in het buitengebied wonen en heel 2020 ons wat betreft het weer zeer gunstig gezind was, dag in dag uit zaten we heerlijk buiten een terras met uitzicht op de natuur en de bediening was uitmuntend. Wij hebben de mogelijkheden die het buitenleven bied volledig benut.

We plaatsten een nieuw hek rondom het dierenverblijf en wat is het netjes geworden, een groot stuk van de tuin werd van woest naar gecultiveerd gerenoveerd, zodat het een oase van rust aan het worden is, waar onze bewoners en deelnemers van de dagbesteding heerlijk kunnen vertoeven.

Ook hebben we een volière gebouwd en daar kwamen leuke kleurrijke vogeltjes in nog een extra reden om buiten te zitten.

De kippen hebben mooie kuikens uitgebroed dit jaar een grappige bonte verzameling , altijd leuk nieuw leven.

Helaas moesten we op 21 februari afscheid nemen van onze troosthond na 10 jaar trouwe dienst kon ze niet meer, dit heeft ons allemaal erg veel verdriet gedaan.

Er was al wel snel besloten dat er wel een nieuwe hond moest komen en die kwam er dus, nou ja een 'nieuwe' het werd een 3e hands ex zwerfhond met een verleden natuurlijk, maar zo lief en zo groot, een heerlijke sta-zit-lig in de weg.

Op goede vrijdag gingen we paasbrunchen en dit jaar deden we dit buiten, heel bijzonder lekker in het zonnetje en uit de wind lekker lang genieten.

Een BBQ n.a.v. de 75e verjaardag van 1 van onze bewoners, werd ondanks het gemis van familie een zeer geslaagd feest, dat mede door het prachtige weer een latertje werd.

Dit jaar hebben we woonruimtes van bewoners opgeknapt, zodat de bewoners weer een frisse nieuwe woonruimte hebben wat het woonplezier echt vergroot.

Er waren ook veel moeilijkheden, corona sloeg zijn slag, gelukkig niet in de zin van besmetting bij bewoners of medewerkers van de eregast, maar wel in familie en vriendenkringen, wat resulteerde in quarantaines bij bewoners en personeel. De overige personeelsleden moesten dan wel heel wat tandjes bijzetten, ik bedank dan ook middels dit medium iedereen voor hun tomeloze inzet en het sobere leven dat ze moeten leven om onze 'mensen' te beschermen.

Net als elk jaar werd het ook nu weer gewoon 31 december, met oliebollen en appelflappen bakken, lekker hapjes, lekker drankje, maar met minuscule vuurwerk, want meer zat er dit jaar niet in door het vuurwerkverbod desondanks hebben we er het beste van gemaakt.

De laatste woorden die ik aan 2020 wil wijden zijn:

MAAR TOCH,

ook al maakten wij van alles een feestje, bij het opmaken van de balans, sloeg de weegschaal door naar negatief, stil verdriet over alles wat was maar niet meer is; iedereen mistte het spontane, zomaar even weg – dagje uit – winkelen – bezoeken aan en van familie – vakantie – logeertjes – verjaardagen met bezoek. Het 'nieuwe normaal' is echt niet leuk.

Op naar 2021 met vaccinaties en wie weet meer mogelijkheden en een beter 'nieuw normaal'

Ons zorgaanbod is dit jaar nog hetzelfde gebleven, wel heeft er een verandering plaatsgevonden in de financiering, want we hebben bewoners via de GGD waarvan de financiering vanuit de WMO kwam deze wordt nu omgezet naar WLZ door verandering in de wet, nu hebben we dus iedereen via een PGB vanuit de WLZ.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De conclusie van alles is, dat 2020 een raar jaar was met veel vraag om flexibiliteit van iedereen. Corona heeft veel invloed gehad, niet alleen bij ons natuurlijk, maar bij iedereen.

Gelukkig kunnen we altijd terugvallen op een ondersteunend netwerk van artsen, psychiaters de cooperatie en nu ook de GGD waar we veel mee gebeld hebben dit jaar.

Van scholing/ cursussen is weinig terecht gekomen dit jaar, dat gaat in 2021 veranderen, we nemen 2 nieuwe BBL studenten aan die de opleiding verpleegkundige gaan volgen en ook gaan we de BHV cursus met alle medewerkers doen i.p.v. met een aantal, zodat iedereen op de hoogte is wat precies te doen bij een noodsituatie.



Voor 1 doelstelling van vorig jaar hebben we in ieder geval wel tijd gehad en dat was de tuin aanpakken, deze is nog lang niet klaar natuurlijk, maar we zijn een heel eind op weg en zo hebben de mensen in ieder geval wel met mooi weer lekker buiten van het zonnetje kunnen genieten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Datum: 31-12-2020

Bewoners: doelgroep: dagdelen – budget:

1. Psychiatrische hulpvraag 28 – WLZ begeleid wonen
2. Verstandelijke beperking 28 – WLZ begeleid wonen
3. Psychische hulpvraag 28 – WMO GGZ C3 bescherm wonen
4. Psychische hulpvraag 28 – WMO GGZ C6 beschermd wonen
5. Verstandelijke beperking 16 – WLZ begeleid wonen
6. Dementerende 28 – WLZ VV5 begeleid wonen
7. Dementerende 28 – WLZ VV5 begeleid wonen

deelnemers: doelgroep: dagdelen:

1. Psychische hulpvraag dagdelen nog onbekend WMO begeleiding groep en ambulante
2. Lichamelijke beperking 9,5 dagdelen PGB begeleiding groep
3. Dementerende 8 dagdelen PGB begeleiding groep
4. Korsakov 2 dagdelen Ingestroomd 2020 WMO begeleiding groep

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben op dit moment een leuke groep die goed bij elkaar past, We hebben een 2tal iets jongere bewoners door hun hebben we besloten om toch naar een andere doelgroep op zoek te gaan eerst vooral voor de dagbesteding, die raakt een beetje in een sleur en we denken dat door wat verjonging we weer meer activiteiten aan kunnen bieden en dat ze door elkaar weer enthousiast worden voor nieuwe dingen.

We gaan kijken of we kunnen gaan samenwerken met ander instanties die dagbesteding zoeken voor hun bewoners.

Een actie wordt aangemaakt, om contact op te nemen met andere instanties

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zij wat wijzigingen geweest in personeel, maar gelukkig hebben we voor het grootste gedeelte een stabiel team.

werknemers: functiebeschrijving:

1. zorgboerin
2. begeleider
3. verzorgende IG
4. begeleider
5. allround medewerker
6. begeleider
7. verpleegkundige
8. verzorgende IG
9. begeleider ambulante
10. begeleider
11. Verzorgende IG BBL
12. Assistent begeleider
13. Assistent begeleider

uitgestroomd personeel 2020: 3 werknemers waarvan 1 geen contractverlenging en 2 een nieuwe baan hebben

Ingestroomd personeel 2020: 3 nieuwe werknemers

Er hebben door het hele corona gebeuren niet echt officiële gesprekken plaats gevonden met iedereen, voor 2021 gaat dit weer goed komen, actie is aangemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

- 1x verzorgende IG niv. 3 BBL voor een periode van 2 jaar
- 1x verzorgende IG niv. 3 combi beg. specifieke doelgroepen. BBL voor een periode van 1 jaar
- 1x verpleegkundige niv.4 BOL voor een periode van 1 jaar
- 3x helpende welzijn en zorg niv. 2 BBL voor een periode van 6 maanden

bovenstaande hebben de stage afgerond in 2020, sommigen ook eerder i.v.m Corona

onderstaande zijn begonnen in 2020 tot halverweg 2021

- 2x helpende welzijn en zorg niv. 2 BBL voor een periode van 6 maanden
- 1x MZ beg.spec.doelgroepen niv. 3 BBL voor een periode van 1 jaar
- 1x pers.beg.gehandicaptenzorg niv. 4 BBL voor een periode van 6 maanden

De taken die ze uit moeten voeren hangt af van het opleidingsniveau iemand die niveau 2 doet, die doet over het algemeen assisterende taken, iemand met niveau 3 die krijgt al meer verantwoordelijkheden, welke, hangt af van het leerjaar en welke taken ze van school uit mee krijgen en iemand van niveau 4 krijgt nog meer verantwoordelijkheden ook dit hangt af van het leerjaar en welke onderdelen ze vanuit school al hebben moeten afronden.

Elke stagiaire krijgt vanuit de zorgboerderij een begeleider aangewezen met minimaal hetzelfde niveau opleiding, voor de juiste begeleiding samen met die begeleider, de begeleider van school en de zorgboerin vind er een 1e, een tussen en een eindevaluatie plaats. Alles wordt ook beoordeeld door de zorgboerin die is eindverantwoordelijke.

We hoorden wel eens van stagiaires dat het wel eens lastig was als de begeleider er niet was en ze iets wouden inleveren voor ondertekening, hiervoor hebben we nu postbakjes gemaakt dan kan de eerst volgende keer dat de begeleider er weer is de papieren ondertekenen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg blij met de inzet van onze medewerkers wat zouden we zonder hun moeten, het is niet altijd even makkelijk goed/ bekwaam personeel te vinden, maar wij hebben het. Eigenlijk zijn we als 1 grote familie dat is het fijne van kleinschalig. We hebben voldoende bekwaam personeel voor de deelnemers en bewoners die wij op dit moment hebben.

Stagiaires zijn ook altijd welkom bij ons door de veelzijdigheid aan cliënten kunnen ze ook veel leren bij ons. We gaan ons best doen zo door te gaan met de bezetting die we hebben.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het was een lastig jaar waarin heel veel dingen niet doorgingen, het enig wat we dit jaar hebben gedaan is de jaarlijkse BHV cursus. Volgend jaar beter.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals ik al aangaf hebben we dit jaar alleen de herhalingscursus van de BHV gedaan hier hebben diegene die dit elk jaar doen aan meegedaan en behaalt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals elk jaar komt de BHV cursus weer aan bod, dit jaar willen we alle medewerkers hierbij betrekken., omdat het belangrijk is dat er altijd iemand aanwezig is die weet hoe te handelen bij calamiteiten, nu zijn er maar een aantal die de BHV hebben en dus moet er altijd iemand van hun aanwezig zijn, nu hebben we straks wat meer ruimte met inroosteren van medewerkers.

Verder gaan we kijken waar onze behoeftes liggen, wat betreft opleidingen in coronatijd is dat allemaal een beetje zoeken naar mogelijkheden. Tot dusver hebben we de deskundigheid in huis die de zorgvragers nodig zijn.

We hebben 2 medewerkers aangenomen die via ons een opleiding verpleegkundige gaan volgen zodat we steeds meer deskundigheid in huis krijgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben de deskundigheid in huis waar op dit moment behoefte aan is, maar er is altijd ruimte voor meer, vandaar ook dat we 2 medewerkers in dienst hebben genomen die de opleiding verpleegkundige gaan volgen, we hebben er op dit moment maar 1 en dus zijn deze 2 van harte welkom, want er werd altijd wel veel van onze verpleegkundige gevraagd.

Wat we afgelopen jaar aan scholing hebben gedaan kan ik kort in zijn, we hebben door corona alleen de BHV cursus gedaan en behaald verder niks. Volgend jaar nieuwe kansen.

We gaan dan ook net als elk jaar de BHV cursus doen, alleen dit jaar gaan alle medewerkers hier aan meedoen, zodat iedereen weet hoe te handelen tijdens een calamiteit.

Verder kijken we waar de behoeftes liggen en wat er wordt aangeboden aan online cursussen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben dit jaar 2 evaluaties gehouden met onze bewoners en 1 met de deelnemers van de dagbesteding,17 dus in totaal, dit jaar door corona hebben we over het algemeen de evaluaties na die tijd telefonisch besproken met de bewindvoerders en familie/verantwoordelijken.

Voor 1 gezin hebben we een uitgebreidere evaluatie gehouden met externe instanties, omdat er grote veranderingen plaats vonden in de zorgvraag van deze mensen.

in de bijlage de formulieren die we hier voor gebruiken en welke onderwerpen er aan bod komen.

Over het algemeen blijven de evaluaties altijd wel gelijk, door de leeftijd van onze mensen hebben ze weinig doelen meer en komt het vaak op hetzelfde neer zoals zelfredzaamheid en sociaal blijven deze doelen blijven dan ook vaak staan en wordt altijd aan gewerkt.

Voor 1 gezin was het afgelopen jaar wel even anders dan anders hun zorgbehoefte was dermate veranderd dat we met verschillende instanties rond de tafel moesten en nieuwe plannen en doelen moesten bespreken.

Mensen blijven gelukkig nog altijd tevreden met hoe alles gaat op de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- evaluatieformulier bewoners
- evaluatieformulier dagbesteding

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de conclusies die we kunnen trekken uit de evaluaties is dat de mensen tevreden zijn met hoe het er aan toe gaat op de boerderij, doordat onze doelgroep niet zoveel doelen meer heeft in het leven hebben de mensen zelf geen behoefte aan al die verplichte praatjes ze vinden het allemaal wel prima. Het is soms dan ook wel lastig om doelen te vinden voor de mensen en komen dan ook altijd op hetzelfde uit. Wij als zorgverleners evalueren eigenlijk elke dag, door te overleggen en rapporteren of de huidige zorg nog volstaat, dit is een groot voordeel van kleinschalig, de communicatie kan natuurlijk altijd wel beter en dus hebben we besloten om regelmatig clientbesprekingen te voeren en beter te gaan rapporteren hier trekken we voortaan elke dag een kwartier voor uit om er eens goed voor te gaan zitten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

onze tafelgesprekken, zoals wij ze noemen vonden plaats aan de keukentafel met hieronder een overzicht van wanneer en het onderwerp, de onderwerpen worden door onszelf bedacht.

1. 26- 2 hadden we een gesprek met bewoners en dagbesteding over welke uitstapjes ze graag zouden willen maken dit jaar, hier kwamen veel goede ideeën uit voort en we gaan kijken welke we kunnen verwezenlijken.
2. 13 - 4 hadden we een gesprek met de bewoners over alle coronamaatregelen die zowel in het land als bij ons op de boerderij zijn getroffen, ze vonden allemaal dat we genoeg deden aan voorzorgsmaatregelen, ookal vonden ze alle strenge regels niet allemaal even leuk.
3. 1-6 hadden we een gesprek met bewoners en dagbesteding over uitjes binnen alle maatregelen, door corona konden de ideeën van eerder sowieso niet doorgaan dus moesten er nieuwe ideeën bedacht worden die wel kunnen binnen de maatregelen, hier kwamen ook leuke dingen uit tevoorschijn allemaal kleine gelukmomentjes die helemaal haalbaar zijn.
4. 2-9 hadden we een gesprek met bewoners en dagbesteding over activiteiten op de dagbesteding, vroeger deden we spelletjestoernooien, handwerken en dat soort dingen, maar veel mensen hadden hier geen behoefte meer aan op een gegeven moment, dus hebben we gevraagd waar dan wel behoefte aan was en kijken we of we misschien de groep vaker moeten splitsen in kleinere groepjes.
5. 23-10 hadden we een gesprek met de bewoners over sint en kerst en oude en nieuw, hoe en wat gaan we dit jaar doen, we kwamen tot de conclusie dat de mensen heel erg de behoefte hadden aan deze gezellige dagen we gaan dus leuke dingen doen met vooral lekker eten.
6. 3-12 hadden we een gesprek met bewoners en dagbesteding over de kerstviering, normaal hebben we altijd een grootse kerstviering in een zaaltje in de buurt, maar dit jaar hebben we corona natuurlijk dus dat bemoeilijkt alles een beetje, de mensen vonden het daarom ook wel een keer prima om over te slaan, nou helemaal overslaan doen we het natuurlijk niet, maar we doen het gewoon op de boerderij en niet heel uitgebreid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de uitjes die we in eerste instantie hadden bedacht konden natuurlijk niet doorgaan i.v.m. Corona dus hebben we een gesprek gehad over dingen die de mensen wel graag zouden willen doen, deze waren helemaal haalbaar dus die zijn ook uitgevoerd, denk hierbij aan lekker rondrijden in de auto, of even naar de markt.

We hebben ook een gesprek gehad over de dagbesteding, omdat de interesses zo uiteen lagen, we hebben dan ook besloten om bepaalde dagen de groepjes iets kleiner te maken en bijvoorbeeld 1 op 1 een spelletje te doen met een deelnemer.

Met de bewoners hebben we het ook gehad over de coronamaatregelen en wat zij nu vonden dat we moesten doen, de mensen vonden dat er genoeg maatregelen werden getroffen. Voor kerst en sint en oude en nieuw hebben we met zijn allen besloten er gezellige dagen van te maken, met lootjes trekken, cadeautjes, surprises, vuurwerk en lekker eten.

De ideeën die niet door konden gaan blijven staan totdat de beperkingen worden opgeheven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.



Omdat we uit ervaring weten dat als we de meting mee geven naar huis we ze nooit terug krijgen, en onze bewoners het meestal niet begrijpen laten we de meting uitvoeren door onze stagiaires zo kunnen we bij iedereen de meting doen.

Er zijn 11 metingen gedaan in oktober en ook 11 uitslagen.

Uit de meting komt dat de mensen tevreden zijn, het gemiddelde cijfer is een 8. de vragenlijst die we gebruiken kan je vinden in de bijlage.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- tevredenheidsmeting

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

we kunnen de conclusie trekken, dat iedereen tevreden is, er komen eigenlijk geen verbeterpunten uit deze meting.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zijn er geen meldingen of incidenten zolang ik weet is dit ook nog nooit aan de orde geweest waarschijnlijk, omdat we zo klein zijn en dreigingen direct opvallen en bespreekbaar worden gemaakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### controle zorg hulpmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

#### kerstviering

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door corona hebben we niet een viering gehad als andere jaren , maar niet minder gezellig

#### sinterklaasviering

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2020  
**Actie afgerond op:** 05-12-2020 (Afgerond)

#### clientinspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2020  
**Actie afgerond op:** 02-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit gesprek heeft plaats gevonden met als onderwerp, kerstviering in coronatijd

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**evaluatiegesprekken bewoners**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**kerstinkopen/ kerstmarkt**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is natuurlijk niet doorgedaan door corona

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle brandblussers zijn weer gekeurd en zo nodig vervangen

**inspraakmoment bewoners**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2020  
**Actie afgerond op:** 23-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit gesprek heeft weer plaats gevonden met als onderwerp, sint en kerst en oud en nieuw

**tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 01-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle EHBO materialen zijn weer onderworpen aan een inspectie en waar nodig aangevuld

**evaluatiegesprekken deelnemers dagbesteding**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle evaluaties hebben weer plaats gevonden 1 maal met de dagbesteding en 2 maal met de bewoners

**clientinspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2020  
**Actie afgerond op:** 02-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit gesprek heeft plaats gevonden met als onderwerp, nieuwe activiteiten dagbesteding

**clientinspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit tafelgesprek heeft plaatsgevonden met als onderwerp, uitjes binnen de coronamaatregelen

**inspraakmoment met bewoners**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2020  
**Actie afgerond op:** 13-04-2020 (Afgerond)

**Clientinspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2020  
**Actie afgerond op:** 26-02-2020 (Afgerond)

**controle zorghulpmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle hulpmiddelen zijn weer onderworpen aan een grondige inspectie hierbij is er niks bijzonders aangetroffen

**de tuin aanpakken en afmaken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De tuin is flink onder handen genomen de wildernis is grotendeels verdwenen en daar is een mooi gazon, terras en vogelverblijf voor in de plek gekomen.

**personeelsuitje**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is ook niet doorgedaan wegens corona

**controle zorghulpmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020  
**Actie afgerond op:** 15-06-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle hulpmiddelen die aanwezig zijn zijn gecontroleerd, op een paar banden oppompen van rolstoelen na, niks bijzonders aangetroffen

**Calamiteitenoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze hebben we mondeling doorgenomen

**jaarlijks uitje met iedereen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit is helaas niet doorgegaan door corona

**eieren zoeken met de paashaas in het bos**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is helaas net als vele plannen niet doorgegaan door corona

**BHV actualisatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020  
**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze stond er dubbel in

**BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze was door corona uitgesteld, maar later in het jaar toch afgerond door diegene die hier voor waren opgegeven

**stellingen bouwen op zolder voor voorraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020  
**Actie afgerond op:** 30-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er kwam een steeds grotere voorraad aan onder ander seizoensproducten voor het knutselen en inco materiaal voor onze bewoners hier zijn stellingen voor gebouwd op de zolder.

**controle zorg hulpmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020  
**Actie afgerond op:** 02-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle rollators, rolstoelen, hoog laag bedden en de tillift zijn onderworpen aan een controle er zijn geen bijzonderheden aangetroffen

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2020  
**Actie afgerond op:** 20-02-2020 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 31-01-2020 (Afgerond)

**tuin aanpakken samen met een hovenier**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-01-2020 (Afgerond)

**een voiliere bouwen en nieuw kippenverblijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-01-2020 (Afgerond)

**voor de mensen op papier zetten hoe ze willen dat hun levenseinde eruit ziet en dit toevoegen aan de deelnemersdossiers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze nemen we mee naar 2020, van een aantal hebben we het op papier, maar nog niet van iedereen.

**Aanschaffen van een blokhut voor met de rokers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 01-01-2020 (Afgerond)

**dit jaar geen paasbrunch, maar gezellig met z'n allen naar de advocaatboerderij voor thee, koffie, cake en natuurlijk een advocaatje**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019  
**Actie afgerond op:** 14-01-2020 (Afgerond)

**personeelsuitje**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 11-01-2020 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**clientbespreking**

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021

**tafelgesprek uitjes**

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021

**clientbespreking**

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

**bloemen zaaien, onkruid wieden groentebedden maken en groentes planten/zaaien**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**controle EHBO middelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

**clientbespreking**

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

**tafelgesprek bewoners**

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

**BHV herhalingscursus**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**Calamiteitenoefening**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**BHV cursus**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**plan pitchen bij baalderborgh**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**bistrosetjes opzoeken en zitjes gereed maken**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**tafelgesprek algemeen**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**ideeën pitchen baalderborg**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**onafhankelijk vertrouwenspersoon op de hoogte stellen van vertrouwenspersoon WZD**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**controle zorg hulpmiddelen**

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021

**clientbespreking**

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021

**opleidingsbehoefte peiling**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

**tafelgesprek algemeen**

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021

**controle zorg hulpmiddelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**controle zorg hulpmiddelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**controle EHBO middelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**tafelgesprek algemeen**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**stigas uitnodigen voor de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

**clientbespreking**

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

**clientbespreking**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

**tafelgesprek bewoners**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021

**clientbespreking**

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021

**tafelgesprek bewoners**

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021

**evaluatiegesprekken deelnemers dagbesteding**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**evaluatiegesprekken bewoners**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**controle zorghulpmiddelen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**controle zorghulpmiddelen**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**controle zorghulpmiddelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021  
**Toelichting:** zoals gevraagd heb ik het klachtenreglement aangepast ook op de website

**contact op nemen met de baalderborgh**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**controle zorghulpmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2020 was gewoon een raar jaar, daar zullen meer mensen last van hebben gehad, veel acties zijn daardoor later uitgevoerd dan gepland of zijn helemaal niet doorgedaan, we gaan gewoon weer plannen voor 2021 en met de kennis van nu moet het allemaal haalbaar zijn met het 'nieuwe 'normaal.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

*Wij gaan leren van alles wat er gebeurt en er ons voordeel mee doen, bij leren van vaardigheden (om up to date te blijven). Wij willen ons werk kunnen blijven doen zoals het bedoeld is namelijk blijven geven waar onze zorgvragers recht op hebben. Dat is een liefdevolle en vakkundige verzorging en begeleiding waarin we alle tijd en aandacht voor de persoon zelf hebben. Dat wij allemaal vakmensen zijn en blijven en werken vanuit een liefdevol hart, in een kleine huiselijke bezetting, alert blijven, gezond blijven en verder kan ik niet in de toekomst kijken. Ik hoop het bedrijf financieel gezond te kunnen houden. Ik hoop dat ons werk de waardering krijgt die het verdient aangezien de zorgboeren vaak over het hoofd worden gezien door de overheid en het personeel van het zorgkantoor, aspirant cliënten de doodschrik bezorgen wanneer deze een PGB willen aanvragen en hierdoor zo afschrikken dat ze er vandoor gaan naar een zorginstelling met Z.I.N. terwijl wij 10x zoveel geven aan verzorgingstalent dan elders. dit is en blijft hetzelfde als vorig jaar.*

**Dit schreef ik vorig jaar in het jaarverslag en ik kan er niks anders van maken, dit blijft aan de orde, ook voor de komende jaren.**

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

onze doelstellingen voor 2021;

We moeten dit jaar leren omgaan met het nieuwe 'normaal' We hopen beetje bij beetje weer een beetje terug te kunnen naar hoe het altijd was, mensen missen vooral de uitstapjes en gezellige dingen doen, we gaan dan ook zeker leuke dingen bedenken om te gaan doen. Als ik dit schrijf hebben de meeste mensen hun vaccin gehad en hiermee hopen we dat de wereld steeds een beetje meer 'los' gaat, waardoor we weer leuke uitstapjes kunnen gaan maken.

Dit jaar is ons doel, om voor de dagbesteding ook een jongere doelgroep aan te trekken, we hebben ondertussen een onderaannemersschap gesloten met een grote instelling bij ons uit de buurt, waardoor we hopen dat er iets meer leven in de brouwerij van de eregast komt, met deze doelgroep willen we vooral de moes- en pluktuin weer tot leven wekken met als gezamenlijk doel om onze eigen groentes en fruit weer tot heerlijke maaltijden en baksels te transformeren. We zijn afgelopen jaar al druk begonnen in de tuin om alle wat toegankelijker te maken voor de deelnemers met zitjes her en der en paadjes aan te leggen zodat het ook rolstoeltoegankelijk wordt en iedereen hier van kan genieten, het plan ligt er om rustplekjes te creëren voor de vele fietsers die jaarlijks langs komen zodat ook zij hier kunnen genieten van een heerlijk kopje thee/koffie met de door ons gecreeerde baksels en bediend worden door onze deelnemers.

Verder is er natuurlijk onze jaarlijks terugkerende doel, het behalen van de BHV, dit jaar gaan we dit doen met het grotendeel van de medewerkers.

En dan natuurlijk 'last but not least' het behalen van het keurmerk door de audit weer positief door te komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Voor welke uitstapjes we kunnen doen zijn we natuurlijk afhankelijk van de regels van de overheid, maar we gaan leuke dingen bedenken d.m.v. een tafelgesprek.
- een nieuwe doelgroep aantrekken, door met een plan een gesprek aangaan met de baalderborgh
- zitjes creëren in de tuin
- pluk en moestuin in orde maken
- BHV cursus doen op locatie

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• evaluatieformulier bewoners</li><li>• evaluatieformulier dagbesteding</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidsmeting</li></ul> |
|------------|---|