

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Gruttohoeve

De Gruttohoeve

Locatienummer: 1225



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Gruttohoeve

Registratienummer: 1225

Gruttoweg 20, 3776 PZ Stroe

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08162814

Website: <http://www.ruiteractief.nl>

Locatiegegevens

De Gruttohoeve

Registratienummer: 1225

Gruttoweg 20, 3776PZ Stroe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Gruttohoeve is onderdeel van RuiterActief B.V.. RuiterActief is in 2008 opgericht door dhr. T. Ruiter en viel voorheen binnen de werkmaatschappij RuiterHolding B.V.. Vanaf 1 januari 2019 is RuiterActief, en daarmee ook zorgboerderij De Gruttohoeve, overgenomen door Stichting Careander uit Harderwijk. Het betreft hierbij een bedrijfsovername en geen fusie. In de aangeboden activiteiten en locaties hebben geen wijzigingen plaatsgevonden.

Naar aanleiding van de audit in 2019 heeft er overleg plaatsgevonden met Federatie Landbouw & Zorg en Stichting BEZIG. Alvorens de audit was bij de auditor de vraag ontstaan of de locatie in Barneveld extra aangemeld moest worden voor het kwaliteitssysteem als nieuwe locatie. Uit dit overleg is voortgekomen dat de locatie in Barneveld niet als een extra locatie aangemeld hoeft te worden omdat er geen 'boerderij activiteiten' plaatsvinden.

Het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' is toegekend aan zorgboerderij De Gruttohoeve in Stroe. Naar aanleiding van de positieve audit is dit keurmerk verlengd. De werkwijze vanuit het kwaliteitssysteem en de daarbij behorende protocollen en procedures worden doorgetrokken binnen de gehele werkmaatschappij RuiterActief B.V..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Goedkeuring jaarverslag 2019

Op 18 maart 2020 ontving RuiterActief bericht van Federatie Landbouw & Zorg dat het jaarverslag dat ingediend was over het kalenderjaar 2019 goedgekeurd is.

Klanttevredenheidsonderzoek 2019

In het najaar van 2019 heeft er een klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de deelnemers/wettelijk vertegenwoordigers van zowel de dagbesteding en de zaterdag-vakantie en naschoolse opvang. De uitwerking hiervan heeft plaatsgevonden in het eerste kwartaal van 2019. RuiterActief/zorgboerderij De Gruttohoeve is blij te melden dat de resultaten positief zijn bevonden en dat RuiterActief/zorgboerderij de Gruttohoeve voor de kwaliteit van de dagbesteding ook dit jaar het gemiddelde cijfer van **8,4** mocht ontvangen. RuiterActief/zorgboerderij De Gruttohoeve is hier zeer content mee en vindt het belangrijk te weten dat deelnemers en ouders/wettelijk vertegenwoordigers tevreden zijn over het aanbod. Waar mogelijk probeert RuiterActief/zorgboerderij De Gruttohoeve in te spelen op de wensen/vragen en behoeften van deelnemers en ouders/wettelijk vertegenwoordigers. Ook in het najaar van 2020 zal RuiterActief een tevredenheidsmeting uitvoeren, welke in het eerste kwartaal van 2021 geïnventariseerd, en uitgewerkt zullen worden.

Medewerkerstevredenheid 2019

In de zomer van 2019 is er een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgezet onder de medewerkers. In het eerste kwartaal van 2020 zijn deze uitgewerkt. De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek onder de medewerkers is positief. Medewerkers voelen zich verbonden met de organisatie, ervaren een prettige werksfeer en gaven hiervoor het gemiddelde cijfer van een **8,3**. Voor de tevredenheid over de functie en de uitvoering van de daarbij behorende activiteiten werd het gemiddelde cijfer van een **8** gegeven. Met betrekking tot de ervaring van werkdruk geven medewerkers aan over het algemeen voldoende tijd te hebben om hun werkzaamheden af te ronden. RuiterActief is blij met de betrokkenheid en tevredenheid van de medewerkers en hoopt met deze inzichten op de juiste wijze sturing te blijven geven aan het team van medewerkers.

COVID-19

Op 16 maart zat het Management Team van RuiterActief bij elkaar om te luisteren naar de persconferentie van premier Mark Rutte en minister Hugo de Jonge. Het COVID-19 virus was ook in Nederland en maakte hierdoor veel mensen ziek waardoor er druk ontstond in de reguliere zorg en in de ziekenhuizen. Zij moesten besluiten tot drastische maatregelen waardoor Nederland in intelligente Lockdown ging. Ook voor RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve had dit grote gevolgen. Vanaf 17 maart 2020 tot en met 1 juli 2020 is RuiterActief en daarmee zorgboerderij de Gruttohoeve gesloten geweest voor dagbesteding. De individuele begeleiding bleef wel aangeboden worden omdat het hierbij niet ging om groepsvorming en wisselende contacten.

Doordat RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve onderdeel is van Stichting Careander uit Harderwijk konden de begeleiders van de dagbesteding tijdens deze periode ingezet worden bij de woonvormen van Careander. Door de intelligente lockdown ontstond hier extra werkdruk omdat deelnemers ook overdag thuis verbleven en daar activiteiten aangeboden kregen. RuiterActief is dankbaar voor de flexibiliteit van de medewerkers die zich hiervoor ingezet hebben!

Extra aandacht in deze periode was erg belangrijk, een aantal begeleiders hebben wekelijks alle deelnemers telefonisch benaderd om te vragen hoe het met hen ging, werden er kaartjes en bloemen verstuurd en maakten medewerkers een filmpje om op deze wijze toch met elkaar in contact te blijven.

Vanaf 1 juli kon een voorzichtige start gemaakt worden en werden de deelnemers van de dagbesteding verdeeld over meerdere kleine groepen. Daarnaast worden zij op één groep/locatie ingepland, zodat zij op deze wijze zoveel mogelijk afstand van elkaar kunnen houden en er op deze wijze zo min mogelijk 'kruisbestuiving' plaatsvindt voor het geval er iemand aanwezig geweest is die positief getest is. Een afwisselend programma van zorgboerderij/productie en fitness is op dit moment helaas niet mogelijk. Enerzijds biedt dit sommige deelnemers rust en een vaste structuur maar grotendeels wordt deze afwisseling van activiteiten wel gemist.

COVID-19 is nog niet voorbij en heeft nog steeds invloed op de dagelijkse gang van zaken en bedrijfsvoering binnen de organisatie. Dit heeft invloed op zowel de deelnemers als de begeleiders. Binnen de organisatie zijn er besmettingen geweest bij medewerkers/deelnemers. RuiterActief volgt in deze gevallen de adviezen op welke door de GGD gegeven worden en de daarbij geldende maatregelen gegeven door het RIVM en GGD. Het cirsisteam komt bij één wanneer er zich een besmetting voordoet bij een deelnemer/medewerker/vrijwilliger/stagiaires en zorgen ervoor dat benodigde acties uitgevoerd worden. van medewerkers/vrijwilligers en stagiaires wordt verwacht dat zij tijdens het werken met deelnemers en wanneer zij zich door de ruimte verplaatsen een medisch mondkapje dragen.

Gezinshuis Voorthuizen

Op zaterdag 13 juni was het zover! De officiële opening/sleuteloverdracht van het gezinshuis in Voorthuizen. De afgelopen jaren werd er door RuiterActief en Careander samengewerkt om dit te realiseren. De sleuteloverdracht vond plaats in twee groepen omdat er anders, vanwege de maatregelen m.b.t. COVID-19, teveel mensen aanwezig zouden zijn. In het weiland op zorgboerderij De Gruttohoeve was een hartvorm uit gemaaid in het gras. Op de rand van deze hartvorm stonden op afstand paaltjes met de namen van de aanwezige bewoners en hun familie. Er werd in scene gezet dat de sleutels vergeten waren en een helikopter kwam aanvliegen, landde in het weiland en overhandigde de sleutels aan de gezinshuis ouders. De gezinshuis ouders stonden in het midden van dit hart en overhandigden vanaf die plek een voor een de sleutel aan de nieuwe bewoners.

RuiterActief 12,5 jr.

Op woensdag 1 juli bestond RuiterActief 12,5 jaar! Op vrijdagmiddag 3 juli is hier aandacht aan geschonken door middel van een heuse 'Drive Trough' op zorgboerderij de Gruttohoeve. Deelnemers/medewerkers/vrijwilligers en stagiaires hebben op deze wijze oprichters Teunis en Gerie Ruiter, ondanks de maatregelen m.b.t. COVID-19, toch kunnen verrassen en kunnen feliciteren met deze bijzondere mijlpaal! Op een later moment hoopt RuiterActief hier aandacht aan te kunnen schenken en dit te vieren met alle betrokkenen van de organisatie. Dit zal mogelijk plaatsvinden na de verbouw/nieuwbouw op de locatie in Barneveld. Deelnemers die 12,5 jaar deelnamen aan dagbesteding ontvingen kregen een heerlijke taart thuisbezorgd!

Viering 12,5 jarig dienstverband medewerker

Donderdag 1 oktober was Leontien van den Berg 12,5 jaar in dienst bij RuiterActief. Ook voor haar werd op de locatie in Barneveld een 'Drive Trough' georganiseerd waar deelnemers/medewerkers/vrijwilligers/stagiaires en familie en bekenden van Leontien haar op afstand konden feliciteren met deze mijlpaal!

Deelnemersraad

In 2020 stonden er 6 samenkomsten gepland met de deelnemersraad van RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve. Helaas kon alleen de vergadering in januari 2020 plaatsvinden. In maart tot en met juli was er de lockdown waardoor RuiterActief gesloten was en na die tijd waren de maatregelen nog verscherpt waardoor het niet verstandig was om samen te komen. Wel is er gekeken naar oplossingen en hebben er samenkomsten in kleiner verband, en per locatie plaatsgevonden. Op elke locatie was een deel van de raad aanwezig om te praten over de huidige ontwikkelingen en wat dit met hen gedaan heeft. Zo snel het weer kan hopen we weer samenkomsten met de gehele deelnemersraad te organiseren.

Dag uit dagbesteding RuiterActief

I.v.m. de geldende maatregelen kon ook de dag uit met de deelnemers van de dagbesteding dit jaar helaas niet door gaan. Er werd gezocht naar een andere invulling om hier aandacht aan te besteden. Daarom heeft RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve de deelnemers/medewerkers/vrijwilligers en stagiaires, in de maand waarin het uitje zou plaatsvinden, verrast met een 'gezond tasje' vol verantwoord lekkers. Dit werd enthousiast ontvangen.

Ontwikkelingen ECD

In 2020 stond het implementeren van het ECD centraal, echter blijkt hier technisch meer voor nodig te zijn dan voorheen gedacht was waardoor het implementeren nog niet is afgerond en van het ECD gebruik gemaakt word. Voor de verbouw/nieuwbouw op locatie Barneveld moet nog een officiële goedkeuring komen vanuit de raad van Toezicht van Careander. Daardoor is nog niet gestart met de verbouw/nieuwbouw waardoor ook de gehele infrastructuur nog niet is ingericht. Wel zijn er voorbereidingen getroffen, en zijn ICT medewerkers van Careander samen met een automatiseringsbedrijf in kaart wezen brengen hoe dit het beste aangelegd kan gaan worden.

RI&E 2020

Op 2 november 2020 is de veiligheidsdeskundige van DBA-Arboadvies geweest en is de RI&E met het daarbij behorende noodplan met de manager kwaliteit en procesbeheerder doorlopen en geactualiseerd. De noodplannen zijn daarbij voor beide locaties ongewijzigd. Op 6 november is de samenwerking met DBA-Arboadvies officieel beëindigd. Vanaf 2021 zal dit in samenwerking met de veiligheidsdeskundige van

Careander geactualiseerd en gerealiseerd worden.

Ontruimingsoefening

Door COVID-19 heeft er dit jaar geen fysieke oefening plaatsgevonden. Deelnemers zouden dan onvoldoende afstand van elkaar houden en met teveel mensen bij elkaar zijn. Daarom is ervoor gekozen om op een andere wijze aandacht te besteden aan dit onderwerp en dit met deelnemers te bespreken. Dit is gedaan aan de hand van een themakoffer. Deze themakoffer is samengesteld door Wijka, welke ook de BHV-trainingen verzorgt en aanwezig is bij ontruimingsoefeningen. In deze koffer zaten items die te maken hadden met brand en ontruiming zoals: een stukje van een brandslang, een slow-whoop, brandweerauto, knetterkastje, isolatiedeken etc.. Op deze wijze kon ook met deelnemers die een lager niveau hebben dit onderwerp besproken en beleefd worden. Het gebruik hiervan was een goed hulpmiddel om deelnemers mee te nemen in het gesprek en vragen te beantwoorden.

Chauffeursavond 2020

Door COVID-19 heeft er dit jaar geen chauffeursavond plaatsgevonden.

Controle Brandweer

Op 3 september 2020 heeft de brandweer een controle gedaan op de locatie in Barneveld, er zijn daarbij geen tekortkomingen geconstateerd.

Kwaliteitscontrole GGD in opdracht van Gemeente Barneveld

Op 21 oktober heeft er in opdracht van de gemeente in opdracht van Gemeente Barneveld een kwaliteitscontrole plaatsgevonden door de GGD. Op maandag 16 november heeft RuiterActief het concept rapport kwaliteitsonderzoek ontvangen, op vrijdag 20 november is heeft hierover een hoor/wederhoor plaatsgevonden. De volgende actiepunten zijn hieruit voort gekomen om te voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.

- Er is een operationeel intern meldingssysteem voor calamiteiten, (gewelds)incidenten, fouten en bijna fouten. RuiterActief heeft formulieren ter beschikking voor meldingen echter staat de procedure van hoe gemeld wordt en wat hier vervolgens mee gedaan wordt nog niet vast in een procedure. Dit wordt opgepakt en gerealiseerd.

Ondersteunend Netwerk

RuiterActief, en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve, heeft een ondersteunend netwerk in de vorm van een Multi-diciplinair team. Dit netwerk bestaat uit specialisten vanuit verschillende samenwerkende organisaties.

- Een orthopedagoog (vanuit Stichting) Careander, deze ondersteunt in de zorgvragen rondom deelnemers en adviseert begeleiders/netwerk van de deelnemer welke zorg nodig is en welke begeleidingsmethodieken/hulpmiddelen hierin passend zijn.
- Kinderfysiotherapeut (vanuit kinderfysiotherapie Barneveld), deze ondersteunt in de zorgvragen rondom het bewegen van deelnemers van team welzijn (EMB). De fysiotherapeut voert benodigde behandelingen uit en biedt begeleiders/netwerk van de deelnemers handvatten rondom bewegingsvragen.
- Muziektherapeut (vanuit muziekpraktijk Scala), deze biedt muziektherapie aan, aan deelnemers van team welzijn. De muziektherapie biedt deelnemers ontspanning maar kan ook een vorm zijn waarbij gewerkt kan worden aan persoonlijke leerdoelen van deelnemers. Door COVID-19 is deze activiteit tijdelijk geannuleerd omdat zingen zou kunnen zorgen voor eventuele besmettingen.

Tevens vindt er een samenwerking plaats met kinderhospice Binnenveld in Barneveld. Wekelijks kan team welzijn gebruik maken van de snoezelruimte. In verband met COVID-19 vindt ook deze activiteit tijdelijk niet plaats i.v.m. kwetsbare doelgroepen.

Nu RuiterActief, en daarmee zorgboerderij de Gruttohoeve onderdeel is van Stichting Careander, zijn er meerdere mogelijkheden om gebruik te maken van kennis. Er is daardoor op verschillende niveau kennisoverdracht mogelijk waarin beide organisaties elkaar kunnen ondersteunen en een toegevoegde waarde voor elkaar kunnen zijn./

Financieringsvormen van dagbesteding

RuiterActief en daarmee zorgboerderij de Gruttohoeve heeft in 2020 zorg geboden aan deelnemers op basis van de volgende indicaties/financieringsvormen.

- Wet Landurige Zorg (WLZ).

Indicaties vanuit het Centrum Indicatie Stelling Zorg (CIZ), via PGB en via hoofd- en onderaannemerschap met andere zorgaanbieders.

- Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en Beschermd Werk

Vanuit gemeente Barneveld/Scherpenzeel en via hoofd- en onderaannemerschap met andere organisaties.

- Jeugdwet

Vanuit de samenwerkende gemeenten binnen de regio Food-Valley.

- Zorg op Nota

Zorg/dagactiviteiten zonder indicatie maar op basis van individuele afspraken.

Doorlopen en bijwerken kwaliteitssysteem 2020

In oktober 2020 heeft de manager kwaliteit en procesbeheerder het kwaliteitssysteem opnieuw doorlopen en waar noodzakelijk geactualiseerd.

Aangepaste protocollen en procedures

De protocollen en procedures van RuiterActief zijn in oktober/november 2020 voorzien van het nieuwe logo van RuiterActief. In dit nieuwe logo is een toevoeging gedaan dat RuiterActief onderdeel is van Careander.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

RuiterActief en daarmee ook zorgboerderij De Gruttohoeve mocht dit jaar haar 12,5 jarig jubileum vieren. Terugkijkend op de jaren die achter ons liggen is het bijzonder dat zoveel mensen betrokken zijn en zijn gebleven bij RuiterActief. Daarbij is RuiterActief dankbaar voor het vertrouwen dat deelnemers/medewerker/vrijwilliger/stagiaires en ouders/verwanten in de organisatie en medewerkers hebben.

Het werken in het kwaliteitssysteem wordt als prettig ervaren. De actiepunten waren goed in beeld en konden daar waar mogelijk i.v.m. COVID-19 goed afgerond worden of waar mogelijk op andere wijze ingevuld worden. RuiterActief ervaart dat dit kwaliteitssysteem een goed hulpmiddel is om de werkprocessen in beeld te hebben en met behulp van de werkbeschrijving ook actueel te houden. Een aandachtspunt voor 2021 om door het jaar heen punten te verwerken in het kwaliteitssysteem zodat dit in het najaar een tijdsbesparing kan opleveren richting het schrijven van het jaarverslag 2021.

RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve, heeft de samenwerking met het multi-disciplinair team en het ondersteunend netwerk als waardevol en belangrijk ervaren t.b.v. de kwaliteit en kennis van de zorg- en dienstverlening. Met behulp van deze samenwerking wordt professionele zorg geboden en kan er beter worden aangesloten bij de zorgvragen van de deelnemers. De verschillende disciplines bieden ondersteuning aan het begeleidend team om aan te sluiten bij de hulpvragen en handvatten te bieden voor de begeleiding. Met behulp van deze nieuwe inzichten kan, waar nodig, de begeleiding in een ander perspectief worden opgepakt en worden voortgezet zodat deze aansluit bij de behoeften van de deelnemer.

Tevens vindt er samenwerking plaats met medewerkers en professionals van Stichting Careander, waar RuiterActief, en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve, onderdeel van geworden is sinds de overname in 2018. Het doel van deze samenwerking is om te kijken naar waar er verbinding kan plaatsvinden. Tevens vindt er kennisoverdracht plaats wat nieuwe inzichten geeft en daarmee de kwaliteit ten goede kan komen.

Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:

RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve hecht veel waarde aan persoonlijk contact en verbinding. Door COVID-19 was dit het afgelopen jaar moeilijk omdat er i.v.m. de geldende maatregelen veel beperkingen waren en nog steeds zijn. Dit heeft RuiterActief ook leren 'omdenken' te kijken wat binnen de geldende maatregelen wel mogelijk is om zorg bieden aan mensen met een beperking. Dit heeft

van zowel van de deelnemers als medewerkers/vrijwilligers en stagiaires veel flexibiliteit gevraagd wat niet altijd eenvoudig was. RuiterActief is dankbaar voor het inzettingsvermogen van de deelnemers en medewerkers/vrijwilligers en stagiaires hierin! Het motto is en blijft, 'Zorgen voor elkaar, we doen het samen!'.

Belangrijk in het jaar 2020 was de Kwaliteitscontrole GGD in opdracht van gemeente Barneveld. RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve is content met het positieve verslag. De actiepunten en adviezen ziet RuiterActief als een verbetering van de kwaliteit van de dagbesteding waarmee voldaan kan worden aan de gestelde eisen binnen de wet en regelgeving.

Veranderingen die doorgevoerd zijn:

Door COVID-19 heeft RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve, diverse veranderingen door moeten voeren toen er na de intelligente lockdown op 8 juni 2020 weer gestart kon worden met de dagbesteding.

- Deelnemers nemen deel aan dagbesteding op 1 locatie. Normaal gesproken staat een afwisselend weekprogramma centraal met activiteiten op zorgboerderij de Gruttohoeve en activiteiten op de locatie in Barneveld. Deelnemers zijn nu of op de locatie in Barneveld, of op zorgboerderij De Gruttohoeve. Hiervoor is gekozen om bij een eventuele besmetting zo min mogelijk 'kruisbesmetting' te laten plaatsvinden. Tevens hoeft bij een besmetting, indien nodig op advies van de GGD, niet de gehele organisatie in quarantaine maar een selecte groep waarmee diegene die besmet is nauw contact mee gehad heeft.

- Medewerkers worden zoveel mogelijk op 1 vaste groep ingezet en werken met medische mondkapjes. Hiertoe is besloten om bij een eventuele besmetting zo min mogelijk 'kruisbesmetting' te laten plaatsvinden. Tevens hoeft bij een besmetting van bijv. een deelnemer met wie een medewerker nauw contact gehad heeft, de medewerker mogelijk niet in quarantaine wanneer deze gebruik gemaakt heeft van een medisch mondkapje. Hierin worden adviezen van de GGD opgevolgd.

- De reguliere activiteiten in de fitnessruimte vinden tijdens de dagbesteding nog niet plaats. Deelnemers kunnen in kleedruimte onvoldoende afstand van elkaar houden. Wel worden er volgens richtlijnen andere activiteiten aangeboden.

- Op zorgboerderij de Gruttohoeve zijn naast de huidige activiteitenruimte meerdere ruimten ingericht waar deelnemers binnen activiteiten en pauzemomenten kunnen houden. Op deze wijze kunnen deelnemers/medewerkers in kleinere groepen werken en voldoende afstand van elkaar houden.

- (Team)vergaderingen vinden zoveel mogelijk plaats via Teams of volgens geldende richtlijnen in kleiner verband.

- Bezoek dient zich bij binnenkomst te registreren en gebruik te maken van een mondkapje wanneer zij zich door de ruimten bewegen.

- Medewerkers welke bezoek ontvangen plannen dit zoveel mogelijk buiten de dagbestedingstijden, dus voor 9.00 uur en na 15.00 uur.

Doelstellingen 2020:

- Inwerken teammanager

Het inwerken van de manager bedrijfsvoering was een belangrijk doel voor het jaar 2020. Eind december 2020 is deze inwerkperiode afgelopen, vanaf 1 januari 2021 heeft de teammanager het stokje overgenomen van de oprichter van RuiterActief en daarmee de zorgboerderij Gruttohoeve.

- Realisatie/opening gezinshuis Voorthuizen

Op 13 juni heeft de opening van het gezinshuis plaatsgevonden zoals in hoofdstuk 3.1. beschreven.

- Verbouw/nieuwbouw locatie Barneveld

De plannen voor de verbouw/nieuwbouw op de locatie in Barneveld zijn in een vergevorderd stadium. In de derde week van januari 2021 zal er gestart gaan worden met de nieuwbouw.

- Implementeren Wet Zorg en Dwang.

Op het moment van schrijven van dit jaarverslag is er contact gelegd met Stichting Careander op welke wijze het beleid hierover vorm gegeven dient te worden ook binnen RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve.

- Implementeren Electronisch Clienten Dossier (ECD)

Helaas heeft het implementeren van het Electronisch Clienten Dossier nog niet plaats kunnen vinden. In verband met de verbouw en nieuwbouw zal ook de interne infrastructuur van de netwerken veranderen. Dit heeft ook invloed op het implementeren van het ECD. Voorbereidingen hiervoor zijn door de ICT van Careander en het automatiseringsbedrijf al wel getroffen. Wanneer dit gereed is, kan vanaf zorgboerderij De Gruttohoeve ook gebruik gemaakt worden van het ECD.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers dagbesteding

Indicatie/beschikkingen: Begeleiding groep, begeleiding individueel, WLZ/WMO/Beschermd Werk.

Doelgroepen: Mensen met een verstandelijke beperking, lichamelijke beperking, Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), licht psychiatrische achtergrond.

Aantal deelnemers start 2020: 54

Aantal uitstromende deelnemers: 1

Aantal instromende deelnemer: 9

Aantal deelnemers eind 2020: 62

Reden uitstroom:

- Verhuizing

Aanpassingen:

I.v.m. COVID-19 zijn er verschillende aanpassingen gedaan.

- Richtlijnen GGD en RIVM zijn toegepast.

- Kleinere groepen met vaste begeleiders

- Extra ruimte op zowel de locatie in Barneveld als zorgboerderij de Gruttohoeve waar activiteiten uitgevoerd kunnen worden en waar pauze gehouden kan worden i.v.m. 1,5m afstand.

- Muziektherapie is tijdelijk geannuleerd.

- Sport/spel en fitnessactiviteiten op locatie Barneveld en zorgboerderij De Gruttohoeve op aangepaste wijze i.v.m. hygiëne.

Deelnemers zorggroep

Indicaties/beschikkingen: Begeleiding groep, begeleiding individueel, WLZ

Doelgroepen: Mensen met een verstandelijke beperking, lichamelijke beperking, (ernstig) meervoudige beperking.

Aantal deelnemers start 2020: 10

Aantal uitstromende deelnemers: 0

Aantal instromende deelnemers: 1

Aantal deelnemers eind 2020: 11

Reden uitstroom:

- N.v.t.

Aanpassingen:

I.v.m. COVID-19 zijn er verschillende aanpassingen gedaan.

- Richtlijnen GGD en RIVM zijn toegepast.
- Kleinere groepen met vaste begeleiders.
- Extra ruimte op zowel de locatie in Barneveld als zorgboerderij de Gruttohoeve waar activiteiten uitgevoerd kunnen worden en waar pauze gehouden kan worden i.v.m. 1,5m afstand.
- Muziektherapie is tijdelijk geannuleerd.
- Sport/spel en fitnessactiviteiten op locatie Barneveld en zorgboerderij De Gruttohoeve op aangepaste wijze i.v.m. hygiëne.

Deelnemer zaterdag-, vakantie- en naschoolse opvang

Indicaties/beschikkingen: Begeleiding groep, begeleiding individueel, WLZ/Jeugdwet

Doelgroepen: Verstandelijke beperking, lichamelijke beperking (ernstig) meervoudige beperking, Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)

Aantal deelnemers start 2020: 43

Aantal uitstromende deelnemers: 19

Aantal instromende deelnemers: 4

Aantal deelnemers eind 2020: 28

Reden uitstroom:

- Doorstroom naar de dagbesteding
- Geen verlenging van indicatie/beschikking
- Dagopvang niet meer noodzakelijk i.v.m. persoonlijke ontwikkeling
- Opvang elders, dichterbij huis.

Aanpassingen:

I.v.m. COVID-19 zijn er verschillende aanpassingen gedaan.

- Richtlijnen GGD en RIVM zijn toegepast.
- Kleinere groepen met vaste begeleiders
- Extra ruimte op zowel de locatie in Barneveld als zorgboerderij de Gruttohoeve waar activiteiten uitgevoerd kunnen worden en waar pauze gehouden kan worden i.v.m. 1,5m afstand.
- Sport/spel en fitnessactiviteiten op locatie Barneveld en zorgboerderij De Gruttohoeve op aangepaste wijze i.v.m. hygiëne.

Deelnemend stagiaires

Indicaties/beschikkingen: Begeleiding groep, begeleiding individueel, WLZ, of niet gefinancierd i.v.m. stage vanuit school.

Doelgroepen: Mensen met een verstandelijke beperking, lichamelijke beperking, (ernstig) meervoudige beperking, Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)

Totaal aantal deelnemend stagiaires gedurende schooljaar 2020/2021: 11

(bovenstaand getal is incl. uitgestroomde deelnemers, ingestroomde deelnemers, deelnemers die nog stage lopen)

Totaal aantal deelnemers start 2020

116

Totaal aantal deelnemers eind 2020

103

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Kijkend naar het jaar 2020 kan geconcludeerd worden dat deelnemers, om verschillende redenen, maar niet uit ontevredenheid afscheid genomen hebben van RuiterActief en daarmee ook zorgboerderij De Gruttohoeve. Het uitstroomaantal van de zaterdag- en naschoolse opvang is dit jaar gestegen. Een groot deel van dit aantal deelnemers is ingestroomd in de dagbesteding van RuiterActief, zij hadden de leeftijd gekregen waarop zij school gingen verlaten en daarmee geen gebruik meer maken van de zaterdag- naschoolse opvang. Dit verklaart de stijging van het uitstroomaantal.

Tevens kan de conclusie getrokken worden dat door de komst van nieuwe deelnemers het aantal deelnemers dat zorg aangeboden krijgt op de dagbesteding en de zorggroep van RuiterActief gestegen is. Door de juiste en efficiënte inzet van personeel is de zorgwaarde op de groepen stabiel gebleven. Door goede monitoring en bevraging van de medewerkers kan er goed gemanaged worden op een stabiele verdeling van de zorgvraag, kwaliteit, personele inzet en de daarbij behorende personele kosten. Het monitoren zal ook in 2021 worden voortgezet.

I.v.m. de pandemie COVID 19 zijn er aanpassingen in alle ruimten aangebracht. Waaronder looproutes en aanpassingen m.b.t. de gebruiken m2 i.v.m. anderhalve meter afstand maatregel. Zo werd in Barneveld de fitnesszaal ingericht tot werk/activiteitenruimte, werd er op de zorgboerderij een inpandige ruimte klaargemaakt tot activiteitenruimte, werden er looproutes aangebracht en een extra toilet gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Nieuwe medewerkers:

Door zwangerschapsverlof, afscheid van medewerkers en groei van deelnemers op de dagbesteding van RuiterActief, is er ruimte ontstaan om andere medewerkers meer uren aan te bieden en zijn er zes medewerkers nieuw in dienst gekomen.

Afscheid medewerkers:

Vier medewerkers hebben in 2020 afscheid genomen van RuiterActief. Redenen hiervoor waren:

- Gekozen voor andere persoonlijke uitdagingen op een andere werkplek

Zwangerschapsverlof medewerkers:

Twee medewerkers hebben in 2020 zwangerschapsverlof/bevallingsverlof opgenomen.

Vergaderstructuur:

Het voornemen was om in 2020 de vergaderstructuur met de medewerkers voort te zetten op dezelfde wijze als in 2019, in kernteams per groep. Door COVID-19 en de intelligente lockdown van maart - juni 2020 heeft dit niet kunnen plaatsvinden i.v.m. de aangescherpte richtlijnen. Op verzoek van de medewerkers is in oktober 2020 gestart met het online vergaderen via TEAMS. Dit wordt door alle medewerkers als prettig ervaren, op deze wijze is er een stukje verbinding en overleg mogelijk wat ten goede komt aan de kwaliteit van de dagbesteding. RuiterActief hoopt, wanneer de maatregelen weer versoepeld kunnen worden, de vergaderingen weer in kernteams te kunnen organiseren.

Functioneringsgesprekken:

In het najaar van 2020 is gestart met de functioneringsgesprekken van de medewerkers van RuiterActief, en daarmee ook zorgboerderij De Gruttohoeve. Deze gesprekken zijn gevoerd door de directeur en de teammanager welke ingewerkt wordt en deze werkzaamheden van de directeur zal overnemen. De functioneringsgesprekken hebben dit jaar het accent van evaluatiegesprek gekregen. Hierbij kwamen met name twee aspecten centraal te staan.

- Welke impact heeft de pandemie op de medewerkers en het functioneren.
- Wat doet het psychisch en sociaal met medewerkers dat de directeur/eigenaar het stokje overdraagt aan de teammanager.

Tijdens deze gesprekken kwam aan bod dat medewerkers een de wens hebben voor extra instructies m.b.t. tillen en ergonomisch werken nu er meer deelnemers zijn met een grotere zorgzwaarte. Dit zal worden meegenomen in het scholingsaanbod van 2021. Ook werd genoemd dat de communicatiestromen soms niet duidelijk verliepen nu medewerkers elkaar door Covid-19 minder zien. Hiervoor zijn twee Ipad's aangeschaft waarop informatie op twee locaties beter gedeeld kan worden en medewerkers beter op de hoogte zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Overzicht stagiaires schooljaar 2019-2020 en 2020/2021

Opleiding	Periode van de stage	Doel van de stage
Snuffelstage vanuit het VMBO	September 2019 - Mei 2020	Meelopen om ervaring op te doen in het werkveld met de doelgroep
Snuffelstage vanuit het VMBO	September 2019 - Mei 2020	Meelopen om ervaring op te doen in het werkveld met de doelgroep
Stagiaire Maatschappelijke Zorg MBO niveau 4	September 2019 - Mei 2020	Ondersteunen in de begeleiding en organisatie rondom invulling van de dagactiviteiten, de zorgvragen en het persoonlijk plan van de deelnemers.
Stagiaire gespecialiseerd pedagogisch medewerker MBO 4	September 2019 - juli 2020	Ondersteunen in de begeleiding en organisatie rondom invulling van de dagactiviteiten, de zorgvragen en het persoonlijk plan van de deelnemers.
Stagiaire begeleider specifieke doelgroepen MBO 4	November 2019 - Juli 2020	Ondersteunen in de begeleiding en organisatie rondom invulling van de dagactiviteiten, de zorgvragen en het persoonlijk plan van de deelnemers.
Snuffelstage VMBO	September 2020 - oktober 2020	Meelopen om ervaring op te doen in het werkveld met de doelgroep
Stagiaire HBO Social Work	September 2020 - juli 2021	Ondersteunen in de begeleiding en organisatie rondom invulling van de dagactiviteiten, de zorgvragen en het persoonlijk plan van de deelnemers.

Stagiair Medewerker Maatschappelijke Zorg MBO 4	September 2020 - Februari 2021	Ondersteunen in de begeleiding en organisatie rondom invulling van de dagactiviteiten, de zorgvragen en het persoonlijk plan van de deelnemers.
Stagiaire Helpende Zorg en Welzijn MBO 2	september 2020 - december 2020	Ondersteunen in de dagactiviteiten en ADL van deelnemers.
Stagiair Helpende Zorg en Welzijn MBO 2	september 2020 - november 2020	Ondersteunen in de dagactiviteiten en ADL van deelnemers.
Stagiair begeleider specifieke doelgroepen MBO 3/4	September 2020 - januari 2022	Ondersteunen in de begeleiding en organisatie rondom invulling van de dagactiviteiten, de zorgvragen en het persoonlijk plan van de deelnemers.
Stagiaire Medewerker Maatschappelijke Zorg	November 2020 - juli 2021	Ondersteunen in de begeleiding en organisatie rondom invulling van de dagactiviteiten, de zorgvragen en het persoonlijk plan van de deelnemers.
Stagiaire Helpende Zorg en Welzijn MBO 2	November 2020 - april 2021	Ondersteunen in de dagactiviteiten en ADL van deelnemers.
Stagiaire Verpleegkunde MBO 4	November 2020 - maart 2021	Ondersteunen in de begeleiding en organisatie rondom invulling van de dagactiviteiten, de zorgvragen en het persoonlijk plan van de deelnemers.

Begeleiding stagiaires:

Alle stagiaires die in 2020 hebben stage gelopen binnen de organisatie hebben een kennismakingsgesprek gehad waarbij een stagekaart is ingevuld. Daarbij is ook een stageovereenkomst vanuit RuiterActief opgesteld. Tevens zijn de huisregels en wederzijdse verwachtingen besproken. Voor elke stagiaire is een stagebegeleider aangesteld waarmee zij schoolopdrachten en het verloop van het leerproces hebben kunnen bespreken/ontwikkelen.

Evaluatie stagiaires:

Met betrekking tot de evaluatie van de stagiaires is hierin het beleid van school/opleiding aangehouden. Dit betekent dat de evaluaties hebben plaatsgevonden in het bijzijn/overleg met school. Tevens hebben de stagiaires de mogelijkheid gekregen zelf met de stagebegeleiders afspraken te maken voor evaluatie/overlegmomenten. Deze vonden veelal plaats voor of na werktijd. In de periode van COVID-19 hebben evaluaties ook via TEAMS plaatsgevonden.

Ontwikkelingen n.a.v. de feedback van stagiaires:

Ten behoeve van de uitvoering van schoolopdrachten hebben er in sommige gevallen wat wisselingen plaatsgevonden van werkplek/groep van de stagiaires. Dit op verzoek van de stagiaire zelf waardoor de uitvoering van een schoolopdracht beter tot zijn recht kon komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het jaar 2020 waren er 56 vrijwilligers betrokken bij de organisatie. Samen vervulden zij per week ongeveer 223 uren aan vrijwilligerswerk per week. In vergelijking met 2019 is het vrijwilligersteam stabiel gebleven en hebben er weinig wijzigingen plaatsgevonden. RuiterActief, en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve is dan ook zeer dankbaar en blij met de inzet van deze betrokken mensen.

De vrijwilligers hebben op verschillende manieren vrijwillige activiteiten vervuld:

- Vrijwillig chauffeurs (ophalen en thuisbrengen van deelnemers)

- Vrijwillige stageplekken (zij hebben binnen hun privé/werksituatie externe stageplekken aangeboden aan deelnemers van de dagbesteding waar zij deel konden nemen aan activiteiten)
- Vrijwilligers dagbesteding (deze vrijwilligers hebben zich ingezet bij de begeleiding en ondersteuning van deelnemers tijdens de uitvoering van activiteiten bij de dagbesteding.)

Evaluaties/vrijwillig chauffeurs:

In de dagelijkse aansturing m.b.t. de uitvoering van vrijwillige taken worden vrijwilligers aangestuurd. Voor de vrijwillig chauffeurs is dit de vervoerscoördinator en voor andere vrijwilligers zijn dit de directe collega begeleiders of aanspreekpunten in de begeleiding. Normaal gesproken wordt voor chauffeurs een jaarlijkse chauffeursavond georganiseerd om met elkaar te evalueren. Door COVID-19 heeft dit in 2020 helaas niet plaats kunnen vinden m.b.t. evaluaties. Periodiek is er telefonisch contact geweest met de vrijwillig chauffeurs m.b.t. hun werkzaamheden en ervaringen.

Evaluaties vrijwillige stagebieders:

In december 2020 is per mail, dan wel telefonisch, contact opgenomen met de vrijwilligers welke externe stageplekken bieden aan deelnemers van de dagbesteding. Er is gevraagd naar de ervaringen van het afgelopen jaar en er werden, indien gewenst en mogelijk, nieuwe afspraken gemaakt voor het nieuwe jaar.

In de dagelijkse uitvoering van hun vrijwillige taken waren deze vrijwilligers zelfstandig maar konden zij bij vragen terugvallen op begeleiders/medewerkers van RuiterActief. Deze werden waar nodig verder uitgezet bij het MT.

Evaluaties vrijwilligers dagbesteding:

Met de vrijwilligers welke op vaste momenten ondersteuning en begeleiding bieden tijdens de dagbesteding heeft de directeur jaarlijks een persoonlijk evaluatie/functioneringsgesprek. Tijdens dit gesprek werden ervaringen besproken en werden er indien gewenst nieuwe- of vervolgaafspraken gemaakt t.b.v. de uitvoering van het vrijwilligerswerk. In de dagelijkse uitvoering van het vrijwilligerswerk konden deze vrijwilligers terecht bij de groepsbegeleiders waarmee zij samenwerkten. Daar konden zij ook hun vragen stellen en werden deze waar nodig verder uitgezet bij het MT.

Waardering van vrijwilligers

Vrijwilligers van RuiterActief worden betrokken bij de bijeenkomsten in de organisatie, zoals een jaarlijkse BBQ en een dag uit met de deelnemers van de dagbesteding. Door COVID-19 hebben deze bijeenkomsten helaas niet kunnen plaatsvinden. Zoals elk jaar hebben zij eind 2020 een kerstpakket aangeboden gekregen vanuit de organisatie.

Ontwikkelingen n.a.v. feedback van vrijwilligers

Uit de gesprekken met de vrijwilligers zijn in 2019 vragen naar voren gekomen m.b.t. cursus/trainingen m.b.t. rijvaardigheid bus en vragen m.b.t. cursus/inspiratie voor creatieve activiteiten met doelgroep mensen met een (ernstig) meervoudige beperking. Helaas is door COVID-19 niet gelukt alle scholing hierin te organiseren, deze blijven geagendeerd om uit te zetten in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

RuiterActief, en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve, is dankbaar dat zoveel mensen zich op diverse manieren betrokken weten bij de organisatie. Zonder hun inzet heeft de organisatie niet kunnen groeien en worden tot wat het nu is. Als organisatie is RuiterActief onder de indruk van de vastberadenheid en doorzettingsvermogen van alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Door alle ingrijpende gebeurtenissen m.b.t. COVID-19, zijn er relatief weinig zieken geweest. Maar zijn de verzuimcijfers wel gestegen doordat medewerkers uit voorzorg in quarantaine moesten, of zich moesten laten testen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

RuiterActief, met als onderdeel zorgboerderij De Gruttohoeve, vindt het belangrijk om door het aanbieden van scholing het kennisniveau van medewerkers actueel te houden en te vergroten. Tevens om hiermee te voldoen aan de wettelijke eisen m.b.t. kwaliteit en veiligheid.

In 2020 was het doel van de aangeboden scholing om in te gaan op de vragen vanuit medewerkers/vrijwilligers. De vergroting van de kennis en kunde komt ten goede aan de kwaliteit van het zorgaanbod voor deelnemers binnen de organisatie. De inventarisatie van de scholing stond gepland voor het eerste kwartaal van 2020 echter werd RuiterActief toen geconfronteerd met COVID-19 en moest RuiterActief haar deuren sluiten tijdens de intelligente lockdown. Er is toen besloten de inventarisatie na de zomervakantie uit te voeren en de noodzakelijke/verplichte (bij) scholing voor 2020 te organiseren en de extra bijscholing mee te nemen naar 2021.

De opleidingsdoelen zijn daardoor in 2020 niet in zijn geheel behaald en worden meegenomen naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Omgaan met weerstand

Op 2 maart 2020 is er een training omgaan met weerstand georganiseerd. Deze training werd gegeven door Facet trainingen en 27 begeleiders/medewerkers hebben hieraan deelgenomen. Begeleiders en medewerkers vertelden over weerstand en prikkelverwerking, en introduceerden een signaleringsplan wat werd uitgelegd, besproken en geoefend. Op deze wijze kregen de medewerkers en begeleiders meer begrip voor waar gedrag bij een deelnemer vandaan kan komen en hoe hier tijdig op in gesprongen kan worden om waardoor een groot deel mogelijk voorkomen kan worden.

Toedienen medicatie en theorie Diabetes

In februari 2020 hebben 4 begeleiders deelgenomen aan de scholing m.b.t. het toedienen van medicatie. Deze cursus is van belang om de kennis, kunde en de bevoegd en bekwaamheid van de medewerkers op pijl te houden ten behoeven van hun werkzaamheden met de deelnemers. Tijdens deze cursus is de theorie behandeld en afgetoetst.

Daarbij is ook de theorie van insuline en het prikken van bloedsuiker besproken. Echter wordt dit binnen RuiterActief, en daarmee op zorgboerderij de Gruttohoeve, niet uitgevoerd door medewerkers zonder BIG registratie of uitvoeringsverzoek van de behandelend arts. Wel is het belangrijk dat begeleiders kennis hebben omdat er wel deelnemers zijn welke bekend zijn met diabetes.

Toedienen van sondevoeding

Deze cursus is van belang om de kennis, kunde en de bevoegd en bekwaamheid van de medewerkers op pijl te houden ten behoeve van hun werkzaamheden met de deelnemers. Tijdens deze cursus is de theorie behandeld en getoetst. De praktische toetsing heeft op de werkvloer plaatsgevonden door al bevoegd en bekwaame medewerkers.

BHV

Op 1 oktober 2020 hebben twee medewerkers deelgenomen aan een eendaagse BHV cursus. Aan deze dag met praktijk is een E-learning met aftoetsing vooraf gegaan. RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve vindt veiligheid voor deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires belangrijk en heeft er daarvoor voor gekozen om een grote groep medewerkers hierin te scholen. Hiermee kan worden geborgd dat er op elke locatie, ten alle tijde minimaal 1 BHV-er aanwezig is.

Herhaling BHV

In juni 2020 zou de geplande herhaling BHV plaatsvinden, maar door COVID-19 kon dit helaas niet plaatsvinden. In september, toen de maatregelen versoepeld waren zou er opnieuw scholing plaatsvinden maar kon dit door de toen inmiddels weer verscherpte maatregelen niet plaatsvinden. In samenwerking met Wijka hebben 22 BHV-ers die op herhaling moesten de herhaling in oktober 2020 via E-learning gedaan. Daarmee is de theorie rondom EHBO en brand en ontruiming opnieuw herhaald en getoetst. RuiterActief hoopt dat in 2021 ook de praktijk ook weer herhaald kan gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook in 2021 zal RuiterActief aandacht hebben voor de kennis en kunde van de medewerkers. De vergroting van kennis en kunde maar ook bevoegd en bekwaamheid komen ten goede aan de kwaliteit van het zorgaanbod voor deelnemers binnen de organisatie.

Tiltechniek en Ergonomisch werken

Groepsbegeleiders hebben tijden werkzaamheden te maken met zorgzwaarte in de hulpvragen van deelnemers waarbij ook het gebruik van hulpmiddelen van belang is. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een tillift. Het voornemen is om medewerkers in 2021 training aan te bieden m.b.t. het gebruik van een tillift en hierbij ook extra aandacht te schenken aan het ergonomisch te werk gaan.

Toedienen medicatie

Het voornemen is om in laatste kwartaal van 2020 of het eerste kwartaal van 2021 groepsbegeleiders welke nog niet bevoegd en bekwaam zijn m.b.t. het toedienen van medicatie de E-learning aan te bieden. Wanneer deze E-learning positief is afgerond zullen zij dit in de praktijk met een bevoegd en bekwaam medewerkers toetsen alvorens zij dit zelfstandig zullen gaan uitvoeren.

Cursus BHV

Vijf medewerkers van RuiterActief staan nog op de lijst om deel te nemen aan de BHV cursus, zijn zij in 2020 aangemeld maar staan nog op de wachtlijst. Zo snel de maatregelen m.b.t. COVID-19 het toelaat en er weer bijeenkomsten worden georganiseerd zullen deze medewerkers hiervoor aangemeld worden. RuiterActief vindt het belangrijk dat er ten alle tijde voldoende BHV-ers aanwezig zijn welke in geval van een calamiteit hulp kunnen bieden.

BHV herhaling

Voor de medewerkers die in het bezit zijn van een BHV certificaat zal, wanneer de maatregelen m.b.t. COVID-19 het toelaat, in het voorjaar opnieuw de herhaling van zowel de theorie als praktijk aangeboden gaan worden.

Toedienen sondevoeding

Een viertal medewerkers zal in het in laatste kwartaal van 2020 of het eerste kwartaal van 2021 aangemeld worden voor de cursus toedienen van sondevoeding. Na aftoetsing zullen zij dit in de praktijk ook toetsen met een bevoegd en bekwaam medewerker alvorens zij deze handeling zelfstandig uitvoeren.

Training rijvaardigheid

Voor medewerkers/vrijwilligers welke in 2020/2021 nieuw binnen de organisatie zijn komen te werken en betrokken zullen zijn in het vervoer van deelnemers zullen in 2021 aangeboden worden m.b.t. de rijvaardigheid. Deze zal hen aangeboden worden bij het Nederlands Instituut voor verkeersveiligheid (NIV).

Daarnaast zullen ook de chauffeurs vanaf 70 jaar opgeroepen worden voor de herhaling van de openbare weg training waarbij vanuit het NIV een advies gegeven zal worden aan RuiterActief of deze vrijwilligers nog voldoende bevoegd en bekwaam zijn voor het vervoer van deelnemers.

Scholing m.b.t. werken in het ECD

Wanneer het ECD geïmplementeerd zal worden, zal hierop scholing aangeboden worden aan de medewerkers. RuiterActief vindt het belangrijk medewerkers mee te nemen in het proces en hen hier ook op voor te bereiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve, heeft ervoor gekozen om de medewerkers jaarlijks in inventarisatieformulier in te laten vullen m.b.t. scholing waar zij behoefte aan hebben m.b.t. de uitvoering van de werkzaamheden. RuiterActief vindt het belangrijk medewerkers te betrekken bij het scholingsaanbod en zo ook de individuele ontwikkeling te stimuleren. Medewerkers geven aan dat de trainingen/scholing hierdoor beter aansluit bij de praktijk. De verplichte (bij)scholing wordt standaard meegenomen op de planning (BHV, medicatie/sondevoeding), dit zal ook in 2021 aan bod komen.

Naast het collectieve scholingsaanbod wordt waar wenselijk ook in gegaan op wensen van medewerkers om individueel scholing te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Deelnemers bij RuiterActief, en daarmee ook bij zorgboerderij De Gruttohoeve, hebben een evaluatiegesprek met hun persoonlijk begeleider gehad. In een aantal gevallen waren er ook andere betrokken professionals vanuit het ondersteunend netwerk aanwezig om de inhoud van zorg goed te evalueren zodat dit aansluit bij de zorgvraag van de deelnemers. Door COVID-19 heeft dit met wettelijk vertegenwoordigers/verwanten/ ondersteunend netwerk ook telefonisch of via TEAMS plaatsgevonden.

Wanneer er vanuit de deelnemer/verwanten en/of wettelijk vertegenwoordiger(s)/ondersteunend netwerk/begeleiding behoefte was aan meerdere evaluatiemomenten was hiervoor de mogelijkheid en zijn er extra evaluatiemomenten belegd.

Deelnemers welke nieuw gestart zijn in 2020 hebben twee maanden na aanvang een eerste evaluatiegesprek gehad waarbij de eerste ervaringen zijn besproken en doelen gesteld zijn t.b.v. het persoonlijk plan.

In 2020 zijn er gemiddeld gezien 115 evaluatiegesprekken gevoerd. In algemene zin heeft RuiterActief van de deelnemers/verwanten en/of wettelijk vertegenwoordigers/ondersteunend netwerk/begeleiding terug gekregen dat zij tevreden zijn over de geboden activiteiten en ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gevoerde gesprekken is naar voren gekomen dat deelnemers/verwanten en/of wettelijk vertegenwoordigers tevreden zijn over het zorgaanbod. In de evaluaties kwamen wel een aantal individuele vragen naar voren waarmee RuiterActief, en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve, aan de slag gegaan is of mee aan de slag gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Binnen RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve is een deelnemersraad actief. Voor 2020 stonden er zes inspraakmomenten gepland met de gehele deelnemersraad. Door COVID-19 heeft dit in 2020 op een andere wijze vorm gekregen dan vooraf gedacht. Er kon tijdens en na de lock-down namelijk niet in groepsverband vergaderd worden i.v.m. voorzorgsmaatregelen. Door in

kleinere groepen met elkaar in gesprek te gaan konden deelnemers gehoord worden en konden zij vertellen wat hen bezig houdt.

1e vergadering 22 januari 2020

Onderwerpen van gesprek:

- Onderwerpen bedenken voor de verschillende vergaderingen van de deelnemersraad.
- Achterban betrekken bij de deelnemersraad.

Tijdens deze vergadering zijn onderwerpen besproken welke tijdens de komende deelnemersraad vergaderingen besproken worden. de deelnemersraad heeft hierbij gekozen voor meerdere thema's zodat er vooraf duidelijk is welke onderwerpen besproken gaan worden en kan de achterban van de deelnemersraad hier vooraf op bevestigd worden middels een formulier. Besloten is dat de notulen gedeeld worden met de verschillende groepen en dat er bij deze notulen een formulier meegezonden wordt met een aantal vragen welke op de groepen met de andere deelnemers besproken wordt. De antwoorden/informatie van de diverse groepen kan de deelnemersraad dan meenemen in de vergadering. Op deze wijze wil de deelnemersraad de andere deelnemer ook meer betrekken bij wat de deelnemersraad doet en voor andere deelnemers kan betekenen.

De overige vergaderingen konden vanwege de maatregelen m.b.t. COVID-19 helaas niet doorgaan. Wel zijn er bezoek/overleg momenten ingepland met de leden van de deelnemersraad.

Overlegmomenten 31 augustus 2020 en 9 september 2020:

Op 31 augustus 2020 en op 9 september 2020 is de coach cliëntenraden vanuit Careander bij de leden van de deelnemersraad op bezoek geweest. Samen met de manager kwaliteit en procesbeheerder hebben er in twee aparte besprekingen in kleine groepjes plaatsgevonden. Omdat de deelnemers van de deelnemersraad op verschillende locaties werkzaam zijn was het nog niet verstandig om een vergadering compleet te beleggen i.v.m. risico op 'kruisbesmetting' wanneer iemand het virus bij zich draagt.

Onderwerpen van gesprek:

De deelnemersraad heeft met de coach cliëntenraden en manager kwaliteit en procesbeheerder besproken hoe zij de afgelopen periode hebben ervaren m.b.t. COVID-19 en de intelligente lockdown. Tijdens deze twee overlegmomenten stonden er geen agendapunten op de agenda. Het belangrijkste was dat de deelnemers van de deelnemersraad elkaar zagen, hun verhaal konden doen en vragen konden stellen.

Overlegmoment 26 november 2020 en 14 december 2020:

Op 26 november 2020 en op 14 december 2020 is de coach cliëntenraden vanuit Careander bij de leden van de deelnemersraad op bezoek geweest. Samen met de manager kwaliteit en procesbeheerder hebben er in twee aparte besprekingen in kleine groepjes plaatsgevonden. Omdat de deelnemers van de deelnemersraad op verschillende locaties werkzaam zijn was het nog niet verstandig om een vergadering compleet te beleggen i.v.m. risico op 'kruisbesmetting' wanneer iemand het virus bij zich draagt.

Onderwerpen van gesprek:

De deelnemersraad heeft met de coach cliëntenraden en manager kwaliteit en procesbeheerder besproken hoe zij de afgelopen periode hebben ervaren m.b.t. COVID-19. Tijdens deze twee overlegmomenten stonden er geen agendapunten op de agenda. Het belangrijkste was dat de deelnemers van de deelnemersraad elkaar zagen, hun verhaal konden doen en vragen konden stellen. Wel zijn belangrijke mededelingen besproken zoals:

- Namen van verschillende werkplekken/werkruimten op zorgboerderij De Gruttohoeve en locatie Barneveld;
- Controle door Brandweer en GGD;
- Fitnessactiviteiten;
- Verbouw/nieuwbouw locatie Barneveld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemersraad werd in 2020 ondersteund door de coach cliëntenraden vanuit Stichting Careander. Deze samenwerking met de coach is positief ervaren door zowel de deelnemersraad als door RuiterActief, en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve. In 2020 zouden er zes bijeenkomsten per jaar gaan plaatsvinden en had de deelnemersraad de vergaderingen ingepland met onderwerpen zodat zij vooraf beter konden nadenken en/of navragen konden doen over deze onderwerpen en hoe dit door de achterban ervaren wordt. Echter heeft COVID-19 deze ontwikkeling bemoeilijkt door de geldende maatregelen en de maatregelen die RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve uit voorzorg voor heeft moeten nemen.

Waar de deelnemers normaal gesproken op verschillende plekken werken, hebben de deelnemers na de lockdown een vaste plek toegewezen gekregen. Dit om eventuele kruisbesmetting te voorkomen bij een eventuele besmetting van COVID-19. Mede daardoor is ook besproken dat de deelnemersraad niet fysiek kan vergaderen. Omdat RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve het wel belangrijk vindt om deelnemers te horen hebben er verschillende besprekingen in kleine kring plaatsgevonden zoals in het vorige hoofdstuk beschreven. Deelnemers geven aan begrip te hebben voor de situatie maar vinden het daarbij wel jammer dat het reguliere programma niet kan plaatsvinden. Sommige deelnemers geven aan de activiteiten op een andere locatie te missen.

De besprekingen in kleine kring met de deelnemersraad doet de deelnemersraad goed, op deze wijze kunnen wij wel belangrijke punten aandragen en vragen stellen over de huidige situatie en maatregelen. RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve hoopt dat, wanneer de maatregelen en situatie met COVID-19 het toelaten, er weer over te kunnen gaan op de besprekingen met de deelnemersraad zoals RuiterActief en de deelnemersraad dit gewend waren.

Voor begin 2020 worden er weer twee overlegmomenten ingepland om in kleine kring met de deelnemersraad overleg te hebben. Ook zal tijdens die besprekingen opnieuw bekeken worden welke mogelijkheden er voor een volgende vergadering zijn en of dit in klein of groot verband kan plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Elk jaar wordt er een klanttevredenheidsonderzoek uitgezet onder de deelnemers/verwanten van RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve. In november 2020 is de vragenlijst over 2020 uitgezet. Deze vragenlijsten kunnen door de respondenten met naam, of anoniem ingevuld worden. De vragen in dit onderzoek gingen onder andere over tevredenheid m.b.t. begeleiding, vervoer, contact, communicatie en de aangeboden activiteiten/opvang mogelijkheden. Het onderzoek over kalenderjaar 2020 zal in het eerste kwartaal van 2020 worden uitgewerkt.

In het eerste kwartaal van 2020 zijn de klanttevredenheidsonderzoeken over 2019 uitgewerkt. Hieronder volgt een overzicht van de uitkomsten hiervan.

zaterdag-, vakantie- en naschoolse opvang:

Aantal verzonden:	43
Aantal retour:	18
Gemiddelde cijfer voor kwaliteit:	8,4

Dagbesteding incl. zorggroep:

Aantal verzonden:	64
Aantal retour:	28

Gemiddelde cijfer voor kwaliteit: 8,3

Als RuiterActief, en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve kijkt naar de gemiddelde cijfers van tevredenheid over de kwaliteit, kan gesteld worden dat deelnemers/verwanten heel tevreden zijn en het kwaliteitscijfer in vergelijking met voorgaande jaren nagenoeg gelijk gebleven is. Daarbij concludeert RuiterActief ook dat de respons op de tevredenheidsonderzoeken onder de 50% is. Wel heeft een ieder de mogelijkheid gekregen om hieraan deel te nemen. Het streven is, dat wanneer er gewerkt wordt in het ECD er ook gewerkt zal worden met een meetinstrument 'Wat vind ik ervan' uit de waaier welke in het ECD is opgenomen. Hiermee hoopt RuiterActief meer respons en meer zicht te krijgen op de tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

RuiterActief, en daarmee zorgboerderij de Gruttohoeve kan concluderen dat deelnemers/verwanten tevreden zijn over de aangeboden opvangsmogelijkheden en het verloop hiervan. Dit komt tot uiting in de cijfers welke gegeven worden voor de kwaliteit van de dagbesteding, zoals in het vorige hoofdstuk beschreven staat. Er zijn weinig punten tot verbeteringen aangedragen.

In de deelnemerstevredenheidsmeting kwamen de volgende punten naar voren waarin verbetering wenselijk zou zijn.

- 'Onze kinderen zijn gebaad bij ritme en regelmaat en dat is belangrijk! Maar af en toe uit de comfort-zone is ook goed, dus variatie/uitdaging is ook belangrijk!'

RuiterActief, en daarmee zorgboerderij de Gruttohoeve vindt het belangrijk dat elke deelnemer zich kan ontwikkelen m.b.t. zijn of haar mogelijkheden en daarbij op eigen wijze een steentje kan bijdragen aan de maatschappij. Tevens staat daarbij een vaste structuur, maar afwisseling in werkzaamheden centraal. Door de coordinator productiewerk zijn daarom ook diverse contacten gelegd met verschillende leveranciers om verschillende werkzaamheden 'binnen te halen', om zo voldoende variatie en afwisseling aan te blijven bieden.

- 'Minder werkdruk, rustigere werksfeer'.

Dit punt is door RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve geanalyseerd. tijdens de afname van het klanttevredenheidsonderzoek in 2019 werd er volop gewerkt aan het inpakken van kerstpakketten voor verschillende leveranciers. Echter vond dit plaats op de locatie in Barneveld, waardoor de ruimte vol was, er voor verschillende leveranciers gewerkt werd en er hierdoor een onrustige werksfeer ontstond. In 2020 heeft RuiterActief met een ondernemer kunnen afstemmen deze werkzaamheden op een andere plek uit te kunnen voeren zodat er meer ruimte is voor opslag en er daardoor meer rust en overzicht blijft tijdens de uitvoering van de activiteiten op de dagbesteding.

- 'Chauffeurs met een positieve insteek laten rijden'.

Een van de verwanten gaf aan een contact met een bepaalde chauffeur als onprettig te ervaren, waardoor de verwanten er niet altijd een goed gevoel bij hadden wanneer zij hun huisgenoot overdroegen aan de chauffeur in het vervoer. Dit is met de vervoerscoördinator en desbetreffende chauffeur besproken.

RuiterActief vindt tevredenheid van deelnemers/verwanten belangrijk en blijft naast de jaarlijkse tevredenheidsmeting ook actief luisteren naar wensen/behoefte van deelnemers/verwanten om de mate van tevredenheid en kwaliteit van dagbesteding te behouden zoals deze nu is en waar mogelijk/wenselijk te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1:

Melding: Deelnemer brand zich aan thee

Incident 2:

Melding: Deelnemer valt achterover van stoel

Incident 3:

Melding: Deelnemer krabt nagelriem begeleider open tijdens verschoonmoment.

Incident 4:

Melding: Deelnemer heeft schaafwond door val

Incident 5:

Melding: Deelnemer komt ten val

Incident 6:

Melding: Deelnemer gebeten door pony

Incident 7:

Melding: Deelnemer heeft mogelijk dobbelsteen ingeslikt

i.v.m. privacy zijn meldingen verder uitgewerkt in een bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1:

Melding: Deelnemer heeft 1 inbuprofen (200mg?) van andere deelnemer gekregen en ingenomen.

I.v.m. privacy zijn meldingen verder uitgewerkt in een bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1:

Melding: Deelnemer knijpt begeleider

Incident 2:

Melding: Deelnemer X trekt aan haren van deelnemer Y

Incident 3:

Melding: Deelnemer trekt aan haren van groepsbegeleiders

Incident 4:

Melding: Deelnemer trekt aan haren begeleider

Incident 5:

Melding: Deelnemer X trekt aan haren deelnemer Y

Incident 6:

Melding: Deelnemer X trekt aan haren deelnemer Y

Incident 7:

Melding: Deelnemer X slaat deelnemer Y op hoofd.

Incident 8:

Melding: Deelnemer trekt aan haren van begeleider.

Incident 9:

Melding: Deelnemer X en deelnemer Y slaan elkaar.

Incident 10:

Melding: Deelnemer X slaat deelnemer Y

Incident 11:

Melding: Deelnemer bijt begeleider

Incident 12:

Melding: Deelnemer slaat zichzelf, begeleider grijpt in, deelnemer knijpt en grijpt begeleider.

Incident 13:

Melding: Deelnemer was bij de toiletgang gespannen, sloeg begeleider en bonkte met haar hoofd tegen de spiegel.

Incident 14:

Melding: Deelnemer X werd boos op deelnemer Y. Deelnemer Y daagde deelnemer X uit. Deelnemer X gaf deelnemer Y een tik op zijn arm.

Incident 15:

Melding: Deelnemer slaat en krabt op zijn hoofd.

Incident 16:

Melding: Deelnemer slaat begeleider in het gezicht.

Incident 17:

Melding: Deelnemer X slaat begeleider in haar gezicht.

Incident 18:

Melding: Deelnemer werd verdrietig en boos, deelnemer sloeg en schopte om haar heen.

Incident 19:

Melding: Deelnemer was boos, sloeg en schopte begeleider.

Incident 20:

Melding: Deelnemer trekt aan haren van begeleider.

Incident 21:

Melding: Deelnemer grijpt naar de bril van begeleider.

Incident 22:

Melding: Deelnemer trekt aan haren van begeleider X.

Incident 23:

Melding: Deelnemer krabt in de nek van de begeleider.

Incident 24:

Melding: Deelnemer vertoont agressief gedrag

Incident 25:

Melding: Deelnemer vertoont agressief gedrag

Incident 26:

Melding: Deelnemer loopt weg

Incident 27:

Melding: Deelnemer X duwt en slaat Deelnemer Y na botsing met skelter.

Incident 28:

Melding: Deelnemer X slaat deelnemer Y met platte hand in nek

Incident 29:

Melding: Deelnemer X slaat deelnemer Y met platte hand.

Incident 30

Melding: Deelnemer slaat begeleider in gezicht

Incident 31

Melding: Deelnemer duwt begeleider

Incident 32

Melding: Deelnemer X grijpt deelnemer Y in nek

Incident 33

Melding: Deelnemer X is boos en gooit stoel naar begeleider

Incident 34

Melding: Deelnemer bijt in arm begeleider

Incident 35

Melding: Deelnemer X. bijt begeleider.

I.v.m. privacy zijn meldingen verder uitgewerkt in een bijlage.

Begeleiders hebben gehandeld volgens de protocollen geldend binnen de organisatie. De begeleiders maken meldingen middels het daarvoor bestemde rapportageformulier en indien in geval van ongeval of letsel ook via het FOB0 formulier. n.a.v. de kwaliteitscontrole van de GGD heeft RuiterActief de tip meegekregen het beleid rondom melden op papier te zetten. Dit om medewerkers hier ook meer inzicht te geven wat er gebeurt met meldingen die zij doorgeven en wanneer er door gemeld moet worden naar bijvoorbeeld gemeente of inspectie en wie hier verantwoordelijk voor is. Dit is inmiddels in concept klaar om naar de gemeente te verzenden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bijlage uitwerking meldingen

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Niet van toepassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we kijken naar de analyse van de meldingen m.b.t. agressie zien we in verhouding van 2019 een stijging van het aantal gemelde incidenten. De stijging in het aantal gemelde incidenten gerelateerd aan agressie is toe te schrijven aan het gedrag van één specifieke deelnemer. Deze deelnemer liet waarschijnlijk vanuit overprikkeling en vermoeidheid agressief gedrag zien. Wanneer er juist gehandeld wordt en ingesprongen wordt op de hulpvraag achter dit probleem is de verwachting dat het aantal meldingen waar deze deelnemer bij betrokken is zal verminderen. Deze deelnemer is vervolgens ingedeeld op een andere locatie/groep waardoor dit gedrag verminderd is.

Wanneer er zich incidenten voordoen wordt door de groepsbegeleiders melding gedaan door een rapportageformulier in te vullen. Binnen het managementteam van RuiterActief is het bespreken van meldingen een vast agendapunt en worden de ingevulde rapportageformulieren besproken. Tevens wordt beoordeeld of verdere actiepunten vanuit het MT richting begeleiders of professioneel netwerk gewenst is en worden hierin taken verdeeld.

RuiterActief, en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve, is zich ervan bewust dat gedrag niet altijd van te voren is in te schatten of te reguleren. Daarom vindt de organisatie het belangrijk om goede handvatten te bieden aan medewerkers hoe dit voorkomen kan worden door vooraf signalen te herkennen of hoe hier mee omgegaan kan worden wanneer zich een dergelijke situatie heeft voorgedaan. Jaarlijks krijgen medewerkers de mogelijkheid aan te geven op welk gebied zij behoefte hebben aan training. Dit kunnen zij ook tijdens hun functioneringsgesprek aangeven. Medewerkers hebben begin maart 2020 een training aangeboden gekregen m.b.t. omgaan met weerstand.

Begeleiders kunnen wanneer gewenst na incident nazorg krijgen van een collega vanuit het MT. Er wordt dan gesproken over de ervaring/gevoelens en emoties van medewerker en ook wordt bekeken wat de medewerker ziet zitten in het vervolgen van werkzaamheden. Soms wordt in overleg besloten tijdelijk even op een andere groep te werken om het te laten bezinken en op een later moment werkzaamheden weer op te pakken. Tevens is eventueel doorverwijzen naar een bedrijfsmaatschappelijk werker een mogelijkheid.

Wanneer signalen veelvuldig voorkomen wordt ook gekeken naar de interactie tussen begeleiders en deelnemers of wordt de zorgvraag verder geanalyseerd door professionals.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse controle speeltoestellen/machines laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2020
Actie afgerond op: 12-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Controle heeft plaatsgevonden, 1 speeltoestel aan vervanging toe. Offerte is aangevraagd en verwachting is dat in eerste kwartaal 2021 nieuw speeltoestel besteld wordt.

Kwaliteitssysteem nalopen/bijstellen/aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is nagelopen en geactualiseerd.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: hebben plaatsgevonden met persoonlijk begeleiders. Door Covid soms telefonisch of via Teams waar dit gewenst was.

Cursus toedienen sondevoeding organiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: in februari en maart 2020 zijn er medewerkers op cursus geweest, ook in 2021 blijft belangrijk deze scholing waar nodig aan te blijven bieden.

Samensmelting met Stichting Careander

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In de afgelopen twee jaar is een Interne medewerker van RuiterActief ingewerkt om de organisatie te gaan aansturen. Dit zal vanaf 1 januari 2021 plaatsvinden. De samensmelting blijft wel actueel aangezien op verschillende vlakken verbinding en implementatie zal plaatsvinden.

Cursus/scholingsmogelijkheden voor vrijwilligers oppakken en uitzetten (rijvaardigheid en crea-do).

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Doel staat dubbel in actielijst

Implementeren Wet Zorg en Dwang

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: doel staat dubbel in actielijst.

Samenwerking Multi Diciplinair team voortzetten

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)

in 2020 zes bijeenkomsten plannen met de deelnemersraad

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: bijeenkomsten zijn gepland en hebben plaatsgevonden. Door COVID-19 wel op andere wijze zoals beschreven in het jaarverslag.

Anticiperen op regionale en landelijke ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook in 2020 zijn landelijke ontwikkelingen meegenomen in de beleidsvoering. Ook voor 2021 blijft dit een belangrijk actiepunt.

Blusmiddelen laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gekeurd door WIJKA brandbeveiliging Stroe.

Implementatie ECD in 2020

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Actiepunt staat dubbel genoemd

Protocollen en procedures actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zijn nagelopen, en geactualiseerd.

Cursus BHV aanbieden aan nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een aantal medewerkers zijn op BHV geweest, er staan er nog een aantal op de wachtlijst.

Verbouw/nieuwbouw locatie Barneveld

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Actiepunt staat al elders beschreven

Inwerken manager bedrijfsvoering

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: in 2019/2020 is de manager bedrijfsvoering ingewerkt, deze zal vanaf 1 januari 2021 het stokje overnemen van Teunis Ruiter

Zorgzwaarte, personele inzet en personele kosten blijven monitoren.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Punt blijft actueel en belangrijk om mee te nemen in managen van zorg en personele kosten.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Scholingsbehoeften zijn in najaar 2020 geïnventariseerd. de verplichte scholing heeft plaatsgevonden. Door COVID-19 is besloten overige scholing mee te nemen naar 2021 wanneer maatregelen mogelijk weer versoepeld kunnen worden.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken voor de medewerkers zijn in 2019 allemaal gepland. De uitvoering hiervan loopt echter nog door tot in het eerste kwartaal van 2020.

Cursus toedienen medicatie organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** 09-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Medewerkers welke in 2020 aanmerking kwamen voor scholing op het gebied van toedienen van medicatie, omdat zij dit nog niet hadden hebben hieraan deelgenomen.**Controle EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2020**Actie afgerond op:** 21-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** koffers zijn door de verantwoordelijke medewerker gecontroleerd en bijgevuld.**Jaarlijks BHV herhaling organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Door COVID-19 heeft de jaarlijkse herhaling plaatsgevonden middels een E-learning waarin de theorie herhaalt werd.**Aanvraag zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** 07-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** keurmerk zoonosen voor 2021 is opnieuw afgegeven voor Zorgboerderij De Grutthoeve**Tilliften laten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** tilliften + bedboxen gekeurd door TR-Care**Realisatie en opening gezinshuis****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020**Actie afgerond op:** 13-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** op 13 juni 2020 is het gezinshuis geopend en zijn bewoners gefaseerd gaan wonen.**Medio mei start gezinshuis****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020**Actie afgerond op:** 13-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** op 13 juni 2020 is het gezinshuis geopend en zijn bewoners gefaseerd gaan wonen.

scholing omgaan met weerstand organiseren.**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 02-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Maandag 2 maart 2020 hebben de medewerkers van RuiterActief een scholing gevolgd met betrekking tot de omgang met weerstand binnen de doelgroep van de organisatie. De scholing richt zich voornamelijk op het preventief handelen.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 19-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Positieve terugkoppeling ontvangen.**Controle/opstellen verwerkingsovereenkomsten m.b.t. AVG****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** 12-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De verwerkersovereenkomsten zijn in het laatste kwartaal van 2019 opgesteld en liggen als concept bij de directeur. Wanneer de goedkeuring ontvangen is zullen deze toegestuurd worden aan onderaannemers.**Samenwerking Multi Disciplinair team voortzetten****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** 06-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Wordt voortgezet in 2021 met Multi Disciplinaire team van Careander.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Medewerker HBO SKJ registreren en intakes laten uitvoeren.**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Toelichting:** Dit onderwerp is in 2019 besproken met de directeur maar ook binnen het MT. We hebben onze huidige werkwijze kritisch besproken en vergeleken met de wet en regelgeving binnen de Jeugdwet. Tevens is hierbij nog advies gevraagd van de auditor welke in februari 2019 de audit binnen de organisatie gedaan heeft. We komen tot onze conclusie dat onze huidige werkwijze praktisch is maar voor de professionaliteit een SKJ registratie nodig is. In 2020 zal een van de medewerkers van RuiterActief, welke ook de intakes uitvoert een EVC traject gaan volgen welke benodigd is voor een SKJ registratie.

vergader/overlegmomenten inplannen met de deelnemersraad 2021**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Toelichting:** Door Covid-19 kan er nog niet in groot groepsverband vergaderd worden maar worden er aparte gespreksmomenten ingepland, zodat de deelnemersraad wel in gesprek kan blijven gaan. Zo snel het mogelijk is worden groepsmomenten georganiseerd en lopende zaken welke de deelnemersraad als groep op de planning heeft staan opgepakt.**Na implementatie ECD onderzoeken in hoeverre het meetinstrument 'Wat vindt ik ervan' als tevredenheidsonderzoek meegenomen kan worden.****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2021**Toelichting:** Implementatie ECD is nog gaande wanneer dit afgerond is, zal dit aan bod komen.**Beleid Wet Zorg en Dwang van Careander implementeren in beleid/procedures RuiterActief****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Ouderparticipatieavond organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2021**Training rijvaardigheid NIV nieuwe medewerkers/vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Chauffeurs 70+ herhaling openbare wegtraining NIV aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021**Ontwikkeling en realisatie verbouw/nieuwbouw locatie Barneveld****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021

Visie op gefaseerd vernieuwen van het huidige wagenpark.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Cursus tiltechniek en ergonomisch werken voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Start verbouw/nieuwbouw

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Training Rijvaardigheid 70+ chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Blusmiddelen laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

clientvertrouwenspersoon wzd nog controleren bij Careander.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Cursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Jaarlijks BHV herhaling organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Medewerkers scholing aanbieden m.b.t. toedienen van medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Jaarlijkse controle speeltoestellen/machines laten uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Implementeren ECD****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Tilliften laten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Functioneringsgesprekken 2021****Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2021**Controle EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2021**Aanvraag zoonosen 2022****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Dag van de vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2021**Oriënteren op het schrijven van een jaarverslag in begrijpelijke taal voor deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2021

Toelichting: Dit actiepunt is in 2019 nog niet uitgevoerd, wel is met de deelnemersraad besproken of hier behoefte aan is. De deelnemersraad geeft aan dat zij een kort verslag met een overzicht van belangrijke punten over 2020 wel zouden willen ontvangen en bespreken in de deelnemersraad. In 2020 zal georiënteerd worden op welke manier dit vorm gegeven zal worden. Ook binnen Careander wordt er een verslag in gebruikelijke taal geschreven, mogelijk dat dit een lijdraad kan zijn.

Ontwikkelingen door het jaar heen bijschrijven in het jaarverslag 2021.**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2021

Mogelijkheden bekijken voor plaatsen van foto's in het ECD zodat ouders/verwanten vanuit thuis, via inzage in het persoonlijk dossier, een beeld kunnen krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

Implementeren ECD**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Monitoren van de zorgzwaarte, kwaliteit, personele inzet/personele kosten.****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Scholing toedienen van medicatie en theorie Diabetes****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Cursus toedienen sondevoeding****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Cursus BHV aanbieden aan nieuwe medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Anticiperen op regionale en landelijke ontwikkelingen****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Samenwerking Multi Diciplinair team voortzetten****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Cursus toedienen sondevoeding organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Kwaliteitssysteem nalopen/bijstellen/aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Vernieuwen wagenpark****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Werken in de driehoek scholing****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021

Gezond en Vitaal, aandacht voor medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Verbinding binnen de organisatie****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Duurzaamheid binnen de organisatie m.b.t. verbouw/nieuwbouw en aanschaf van spullen.****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Samenwerking Ruitertop en werkruimte aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Vrijwilligers zorg, extra aandacht voor persoonlijk contact en waardering.****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021**Wet en regelgeving actief blijven volgen (werkbezoeken scholen, stageplaatsen bieden en actief aanwezig zijn bij bijeenkomsten)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Toelichting:** In het afgelopen jaar is er vanuit Ruitertief deelgenomen aan verschillende bijeenkomsten m.b.t. de wet- en regelgeving. Bijvoorbeeld bijeenkomsten bij gemeente Barneveld. Ruitertief zal in het komende jaar ook deze wet- en regelgeving actief blijven volgen.**Contacten bedrijfsleven activeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Toelichting:** In het afgelopen jaar is er veel energie gestoken in de contacten met het bedrijfsleven, met als doel, het genereren van werkzaamheden en stageplaatsen voor de deelnemers. Ook in 2020 zal dit een speerpunt blijven.**Samensmelting met Stichting Careander****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit**[Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Borging van RuiterActief op lange termijn, strategisch niveau beleid ontwikkelen m.b.t. aansturing van organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Toelichting: MT opgezet in 2017

Oriënteren op huisvesting voor RuiterActief voor periode na 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Toelichting: Oriënterende gesprekken met externe partijen vinden plaats.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Door urgentie m.b.t. corona later opgepakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks de ontwikkelingen m.b.t. Covid-19 kunnen we concluderen dat RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve positief kan terugkijken op de uitgevoerde acties. Bepaalde actiepunten moesten wel op een andere vorm gegeven worden door de geldende maatregelen. Tevens kunnen we concluderen dat de noodzakelijke actiepunten ondanks deze roerige tijden goed uitvoering zijn gebracht. Daarbij wel een prioriteiten welke nog moeten worden opgepakt in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelen voor de komende vijf jaar:

- Vernieuwen van het wagenpark
- Werken in de driehoek (Chiel Egberts)
- Gezond en vitaal (medewerkers en deelnemers)
- Verbinding en persoonlijk contact (alle betrokkenen van de organisatie)
- Duurzaamheid (ontwikkelingen m.b.t. beleef tuin en verbouw/nieuwbouw)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen voor het komende jaar:

- Verbouw nieuwbouw
- Infrastructuur (ICT)
- Implementatie ECD
- Samenwerking Ruitertop
- Optimaliseren werkplaats Ruitertop
- Vrijwilligers zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelen voor de komende vijf jaar:

- Vernieuwen van het wagenpark

Fasegewijs zal het huidige wagenpark vervangen worden.

- Werken in de driehoek (Chiel Egberts)

Dit onderwerp zal in de komende jaren aan bod komen tijdens de bijscholing van de medewerkers.

- Gezond en vitaal (medewerkers)

Wanneer het weer verantwoord is om in groepen samen te komen, zullen er voor de medewerkers op dit gebied activiteiten georganiseerd worden. Denk hierbij aan groepswandelingen/boodcamp.

- Verbinding en persoonlijk contact (alle betrokkenen van de organisatie)

Verbinding is kenmerkend voor RuiterActief de werkwijze hierin blijven voortzetten. Tijdens Covid-19 is RuiterActief voornemens dit te doen middels het laten blijken van waardering aan deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Dit kan bijv. middels een kaartje of kleine attentie.

- Duurzaamheid

Meenemen in de ontwikkelingen m.b.t. beleef tuin en verbouw/nieuwbouw op de locatie in Barneveld. Dit kan ook in de aanschaf van kleine middelen zoals bijvoorbeeld schoonmaakartikelen etc.

Doelen voor het komende jaar:

- Verbouw nieuwbouw

Er zal een projectgroep samengesteld worden er is een businesscase geschreven.

- Infrastructuur en ECD (ICT)

Het netwerk zal geplaatst conform richtlijnen Careander, ook dit is meegenomen in de businesscase.

- Samenwerking RuiterTop en optimaliseren werkplaats.

Samenwerking voorzetten en werkruimte waar nodig aanpassen n.a.v. RI&E.

- Vrijwilligers zorg

Extra aandacht voor vrijwilligers binnen de organisatie, denk hierbij bijvoorbeeld aan persoonlijke contacten en waardering. Ook de dag van de vrijwilliger zal aandacht krijgen binnen RuiterActief en daarmee zorgboerderij De Gruttohoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3

- Bijlage uitwerking meldingen