

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

v.o.f. Reformatorische Zorgboerderij de 3 margen

Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen'

Locatienummer: 1226



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

v.o.f. Reformatorische Zorgboerderij de 3 margen

Registratienummer: 1226

Schoonenburgweg 9, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60796421

Website: <http://www.de3margen.nl>

Locatiegegevens

Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen'

Registratienummer: 1226

Schoonenburgweg 9, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2020 had het coronavirus veel invloed op de situatie op de Zorgboerderij; veel deelnemers werden onrustig en onzeker en enkelen kwamen daarom een periode niet naar de zorgboerderij. We hebben de regels vanuit de overheid nauwlettend gevolgd en konden gelukkig open blijven. Wel hebben we aanpassingen moeten treffen.

We hebben meerdere ruimten gebruikt voor de koffiepauze en eetmomenten, waardoor iedereen op gepaste afstand tegelijkertijd de pauze kon gebruiken. Dit zorgde voor rust en houvast.

De deelnemers moesten veel vaker hun handen wassen en ouders mochten niet meer binnen komen. Ook zijn we een dag extra in de week open gegaan, om de jonge kinderen die niet naar school mochten extra op te vangen. Ouders werden extra zwaar belast door de zorg voor de kinderen die niet meer naar school mochten en vroegen bij gemeenten extra financiering aan. Wij zijn erg blij met de goede samenwerking met de gemeenten in deze periode.

Het zorgaanbod is verder hetzelfde gebleven. De dagbesteding heeft op de vertrouwde manier voortgang gehad, wat ervoor zorgde dat de aanpassingen m.b.t. de maatregelen niet teveel impact had op de kinderen. De kampweek heeft ook dit jaar plaatsgevonden en gaf ons allemaal een moment van rust in een bijzondere tijd. De kampweek werd dit jaar afgerond met de bruiloft van één van de medewerksters! Dat gaf het geheel een extra feestelijk tintje!

De financiering van zorg wordt vrijwel altijd gecontinueerd. Opmerkelijk is dat een enkele gemeente hun beleid drastisch heeft aangepast, waardoor de financiering van de zorg in die gemeenten onder druk komt te staan.

We hebben diverse bijeenkomsten georganiseerd met de teamleden met betrekking tot bijscholing. Het waren leerzame bijeenkomsten waar iedereen tot zijn recht kon komen.

Ons ondersteunend netwerk is voortdurend bezig met de voortgang en ontwikkelingen van de deelnemers. De orthopedagoog die jarenlang verbonden was aan de zorgboerderij heeft wegens haar leeftijd afscheid genomen. In maart heeft de nieuwe orthopedagoog kennis gemaakt. Deze was direct op een fijne manier betrokken bij de zorgboerderij. Zij heeft observaties gedaan, een ouderavond geleid en ze is bij een aantal oudergesprekken aanwezig geweest.

Uit de gesprekken met 's-Heerenloo is gebleken dat samenwerking op dit ogenblik niet wenselijk is. Wij hebben ervoor gekozen om samenwerking aan te gaan met Driestar Educatief.

De speeltoestellen zijn gecontroleerd, Diverse skelters zijn gerepareerd. Indien dit niet mogelijk was, is er een nieuwe skelter aangeschaft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 was een bijzonder jaar vanwege het Coronavirus en de maatregelen die wij moesten volgen. Wij merkten dat er spanningen waren in de gezinnen, wat zorgde voor veel onrust, instabiliteit en onzekerheid. Alle kinderen waren een tijdlang thuis in plaats van op school wat zorgde voor overbelasting van de ouders. De boer en boerin moesten met de thuiswonende kinderen een periode in quarantaine. Zij verbleven die periode in het woonhuis, afgescheiden van de rest van de boerderij, waardoor de zorg in de rest van de boerderij gecontinueerd kon blijven. Het is fijn om te merken dat ons team zo goed op elkaar is ingespeeld, zodat zij samen de zorg op de gebruikelijke manier konden voortzetten. Heel mooi om te zien hoe iedereen een extra dienst wilde draaien en zich flexibel opstelde! Complimenten, voor de bereidheid! We leren hiervan hoe belangrijk het is dat er deskundig flexibel personeel beschikbaar is. Zelf konden we ons op deze manier in onze woning helemaal terugtrekken, in de wetenschap dat de zorg met het team ondertussen gewoon door ging.

We hebben mogelijkheden gecreëerd om tijdens de koffiepauze en gezamenlijke maaltijden voldoende ruimte van elkaar te hebben tijdens het eten. We maakten gebruik van de kantine, maar ook van de koffiekamer en de woonkamer van de zorgboerderij. Dit alles zorgde ervoor dat de vertrouwde structuur en saamhorigheid bleven bestaan. We mochten dankzij de ruimte die we beschikbaar hadden, toch op aangepaste wijze open blijven. We blijven de maatregelen volgen en doen indien nodig aanpassingen die van ons gevraagd worden.

We hebben ook deelnemers gemist. Zo waren er regelmatig deelnemers verkouden, waardoor zij niet mochten komen en enkele deelnemers kwamen niet, uit angst voor besmetting.

Communicatie bleek in deze periode erg belangrijk. Er moesten extra informatiebrieven worden gestuurd naar de ouders in verband met aangepaste maatregelen van de overheid. Verder zijn er veel telefoongesprekken en videogesprekken gevoerd en er is ook veel mailverkeer geweest.

We hebben veel geleerd over hygiëne. Er werd veel water en zeep gebruikt en er werden rollen papier opgehangen om de handen af te drogen. Kinderen werd geleerd hoe zij hun handen het beste konden wassen en afdrogen. Dit alles op een leuke speelse manier.

Het malse Lakenveldervlees vindt gretig aftrek. We smullen er op de zorgboerderij ook van: een lekkere bal gehakt of zachte runderlapjes, een heerlijke hamburger of verse worst. Op zaterdag genieten we allemaal van de soep met lakenvelder vlees en zelf gesneden soepgroenten! We leren hiervan dat het vlees niet uit de winkel, maar gewoon uit de stal komt. Het vlees smaakt ook veel lekkerder, omdat onze koeien zo'n rustig leven hebben zonder stress en ze kun kalveren minstens vier maanden zelf mogen voeren.

Wij hebben een nieuwe orthopedagoog die wij inhuren via Driestar Educatief. De samenwerking verloopt vanaf het begin heel goed. Ze heeft een ruime ervaring in het signaleren van problematiek bij kinderen met een bijzondere hulpvraag. Ze heeft deelnemers en personeel geobserveerd. We hopen op een verdere goede samenwerking de komende jaren! Wij zijn erg tevreden over deze samenwerking.

Onze kwaliteitsmedewerkster heeft observaties gedaan tijdens de dagbesteding. Zij heeft dit uitgewerkt in een mooi verslag met aanbevelingen, wat resulteerde in een leerzame bijeenkomst met het hele team. De orthopedagoog gaf een lezing over de emotionele ontwikkeling van kinderen en hoe het te herkennen is wanneer de ontwikkeling anders verloopt. Deze uitleg heeft ons geholpen om beter in te spelen op de ontwikkelingsleeftijd van een kind. De kwaliteitsmedewerkster heeft naar aanleiding van haar observaties tips gegeven aan het team. We doen nu bijvoorbeeld elke zaterdag op een vast moment een groepsspel. Ook aangaande rust, regelmaat en veiligheid heeft ze punten voorgedragen waarmee we aan de slag zijn gegaan.

De officiële vergunning rond brandveilig gebruik van de zorgboerderij is binnen gekomen. Deze is in 2019 al aangevraagd en goedgekeurd. Echter is deze nu officieel toegekend en vermeld in de plaatselijke krant.

We blijven op de zorgboerderij op dezelfde manier zorg bieden, zolang we de gezondheid hiervoor krijgen. Kleinschalig en kleine groepsgrootte. We zijn in gewone schoolweken 3 dagen open en in vakantieweken meestal de hele week. We vinden dit een prima combinatie en hebben op die manier voldoende tijd voor privé zaken. Doordat we logeerkamers hebben laten bouwen, is er meer privacy in ons woonhuis.

Het fokprogramma van onze Kune Kune varkens hebben we opnieuw bekeken. Corrie is vooral goed gegroeid en beduidend zwaarder dan Greetje. Greetje is naar Drenthe geweest voor natuurlijke dekking. Zodoende hopen we in januari kleine biggetjes te verwachten bij haar. Het Lakenveldervlees blijven wij verkopen vanuit de zorgboerderij. Dit is een extra stukje luxe vlees waar we met z'n allen van meegenieten tijdens de maaltijden.

Wij kunnen met veel voldoening terugkijken op een bijzonder jaar, waarin veel gebeurd is maar in waarin we allen gespaard zijn gebleven. Wij kunnen de conclusie trekken, dat wij de doelen voor dit jaar hebben bereikt.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij heeft al jaren dezelfde doelgroep, kinderen en jongeren vanaf 4 jaar met een verstandelijke beperking en/of psychiatrische stoornis. Dit geeft ons veel voldoening. Het is onze wens om ook het komende jaar deze doelgroep zorg te blijven bieden.

De zorgboerderij is op 1 januari gestart met 26 deelnemers. Er zijn 4 deelnemers bij gekomen. 6 deelnemers zijn vertrokken. Van deze deelnemers zijn er 3 gestopt omdat ze een zaterdagbaantje gevonden hadden. 1 deelnemer is gestopt, omdat hij meer vrije tijd thuis wilde. Tot slot zijn er 2 deelnemers gestopt, omdat de zorgvraag veranderde. De zorgboerderij was niet in staat om aan deze zorgvraag te voldoen. Er zijn aan het einde van het jaar 24 deelnemers.

Ondanks de afname van 2 deelnemers, is de bezetting in uren en dagdelen vrijwel gelijk gebleven. Verschillende deelnemers nemen meer uren/dagdelen af dan voorheen.

De zorgboerderij biedt hoofdzakelijk dagbesteding en, op kleine schaal, logeren.

In bijna alle gevallen werken wij met groepjes met 1 begeleider op 3 deelnemers. Daarnaast bieden we individuele begeleiding en persoonlijke verzorging. En op kleine schaal logeren.

De financiering van de zorg op de zorgboerderij komt vanuit de Jeugdwet en de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen, dat we in 13,5 jaar veel ervaring hebben opgedaan met de zorg voor onze doelgroep. Zij voelen zich goed op hun plaats op onze zorgboerderij en ervaren de structuur en stabiliteit van begeleiders als veilig en vertrouwd. Dat is wederzijds: wij begeleiden deze kinderen en jongeren graag, genieten van hun leermomenten en ontwikkelingen en van hun dankbaarheid en kinderlijk vertrouwen.

We zien dat de problematiek van deelnemers door de jaren heen wel gecompliceerder wordt. Soms worden per deelnemer meerdere diagnoses vastgesteld. Deze wetenschap vraagt om een gedegen aanpak, waarin scholing en training belangrijk is voor het personeel dat deze deelnemers begeleidt.

We leerden het afgelopen jaar, dat het goed is om de zorg te beëindigen wanneer deze verandert/zwaarder wordt dan in de eerste instantie verwacht werd en we hebben dat dit jaar 2 maal moeten doen. We ervoeren dat de zorg voor één deelnemer zo zwaar kan worden, dat dit de andere deelnemers beïnvloedt en de werkdruk verhoogt. Het is belangrijk om deze processen goed te blijven bewaken.

Ook al betreuren wij het vertrek van deze deelnemers, we beseffen dat deze stap ervoor zorgt dat deze deelnemers nu de zorg gaan krijgen die zij nodig hebben en we hebben gemerkt dat de rust voor de andere deelnemers is weergekeerd. Stoppen met zorg wanneer de zorgvraag verandert en niet meer past bij de zorgboerderij, is belangrijk voor de kwaliteit van zorg.

Grenzen aangeven blijft ook in dit soort situaties belangrijk. We hebben geen veranderingen doorgevoerd, omdat de benodigde zorg voor deze deelnemer niet mogelijk is op de zorgboerderij en de zorg werd beëindigd.

De zorgboerin heeft gemerkt dat het van groot belang is dat zij alert is, elke dag op de groep (boventallig) aanwezig is en de begeleiding en deelnemers observeert. Hierdoor kan zij dagelijks de aandachtspunten en werkervaringen met het team doorspreken.

Korte lijnen met personeel, deelnemers en met ouder(s) zorgen ervoor dat snel duidelijk wordt hoe de werkdruk wordt ervaren en hoe de deelnemers in hun vel zitten. We houden dagelijks contact op de werkvloer.

Door grenzen aan te geven bij te zware of veranderende zorgvragen, en op tijd de zorg te beëindigen denken we de zorg constant te kunnen blijven leveren.

We kunnen goede zorg blijven bieden door jaarlijks bij te scholen en steeds weer goed te overleggen met begeleiders en ouders. We blijven op dezelfde voet verder gaan als we tot nu toe gewend zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is versterkt met 2 PABO (SAM)- studenten en 1 SAW-student. Ze zijn vrij snel na de inwerkperiode zelfstandig inzetbaar gebleken en leren makkelijk de vorm van begeleiding aan, die past bij iedere deelnemer. Eén begeleider nam dit jaar afscheid vanwege haar huwelijk en één begeleider werd oproepkracht in plaats van vaste begeleider. In oktober solliciteerde een nieuwe mannelijke begeleider die in het team is opgenomen. Het is voor het evenwicht in ons team belangrijk dat wij wat meer mannelijke begeleiders hebben.

Met alle werknemers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Hieruit komt naar voren dat zij de werkdruk positief vinden en de samenwerking als prettig ervaren. Het team voelt zich vrij om feedback te geven en aan te geven wat zij nodig hebben.

Met de ZZP-ers die hebben gewerkt stemmen wij van tevoren goed af wat de verwachtingen zijn en evalueren we na elk overlegmoment. Het is niet nodig gebleken om hiervoor apart een functioneringsgesprek te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben we 2 stagiaires gehad.

Eén stagiaire heeft vanaf februari elke woensdag en donderdag stage gelopen, voor een periode van 20 weken.

Daarnaast hadden we ook een stagiaire voor een tweedaagse stage die op de zorgboerderij wilde uitzoeken wat het werk op een zorgboerderij inhoudt.

De beide stagiaires zijn eerste jaars studenten van de MBO-opleiding SAW niveau 4 aan het Hoornbeeck College.

De stagiaires hadden geen verantwoordelijkheid met betrekking tot het begeleiden op de zorgboerderij, maar keken mee met de begeleider en hielpen de deelnemers bij het uitvoeren van de activiteiten. Het was de verantwoordelijkheid van de stagiaires zelf, om bij te houden welke opdrachten ze moesten uitvoeren in het kader van de opleiding. Zij hebben diverse opdrachten van school onder begeleiding met verschillende deelnemers uitgevoerd.

Een van de vaste medewerkers met veel ervaring heeft de stagiaires begeleid. Zij heeft vooraf beide stagiaires een kennismakingsgesprek gevoerd. Tijdens de stage kan een stagiaire zich ontwikkelen tijdens de werkzaamheden. Er zijn met de stagiaires meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Tijdens de evaluatiegesprekken werden doelen gesteld, geëvalueerd en eventueel werden weer nieuwe doelen gesteld. De stagiaires hielden de verslaglegging hiervan zelf bij en lieten dit ondertekenen door de begeleider. Elke dag werd er doorgesproken hoe de dag verlopen was.

We vinden de aanwezigheid van stagiaires op de zorgboerderij een verrijking. Het houdt ons scherp en we blijven op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Ook houden stagiaires ons een spiegel voor. We kunnen kritisch kijken naar ons eigen handelen en het begeleiden van de deelnemers. Daarnaast vinden we het belangrijk dat we een bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling van studenten.

Uit onze ervaringen en evaluaties met onze stagiaires zijn geen onderwerpen naar voren gekomen die aanpassingen in de organisatie nodig maakten. Beide stagiaires waren tevreden over hun stageperiode op de zorgboerderij en de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen de conclusie trekken dat we tevreden medewerkers hebben en dankbare stagiaires.

We leerden dat goed doorvragen en een middag proefdraaien waardevol kan zijn. Ook zien we de medewerkers ontwikkelen in hun functioneren en groeien in hun zelfstandigheid! Het is mooi om ze met elkaar in een leerproces verder te zien groeien.

We zorgen voor voldoende tijd voor de gesprekken met de medewerkers en zijn te allen tijde beschikbaar indien nodig. Stabiliteit in het team is een belangrijke factor.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Iedereen is gediplomeerd, hetzij PABO of MWD, SAW of nog studierend in passende opleiding. De orthopedagoog voorziet in juiste adviezen mbt de begeleiding. Ook doet zij regelmatig observaties op de groep. Zij heeft een BIG registratie. Daarnaast is de SKJ geregistreerde medewerkster ook inzetbaar als het gaat om bijscholing en specifieke vragen met betrekking tot het nog beter aansluiten van begeleiding op de deelnemers.

Het Leer-Werk Traject heeft ons verder geholpen doordat wij extra leskaarten hebben gemaakt voor de deelnemers. Er zijn extra leskaarten gemaakt van tafel avondeten, kantine opruimen na koffie momenten, slaapkamerstoffen en menstruatie-stappenplan. Door de juiste foto's te zetten die correct kloppen met de werkelijkheid, is de activiteit overzichtelijk, navolgbaar en wordt de deelnemer gestimuleerd in het gebruik hiervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De BHV'ers herhaalden hun BHV opleiding indien noodzakelijk. Dit was i.v.m. corona de digitale versie.

Er zijn 5 medewerkers die hun medicatiecertificaat hebben behaald.

De zorgboer heeft de cursus fruitbomen snoeien gevolgd.

De avonden 'Punthoofden bij autisme' van Colette de Bruin zijn geannuleerd wegens corona.

We hebben een scholingsmiddag/avond gehouden met de orthopedagoog en de kwaliteitsmedewerkster.

In november hebben we een trainingsavond met Ton van der Bildt gehad met het hele team.

De opleidingsdoelen zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Eén medewerker, de zorgboer en zorgboerin hebben BHV herhaalt en het certificaat behaald. Twee medewerkers hebben de basis BHV gedaan, waardoor zij nu ook gecertificeerd zijn. Er werd geoefend met brand blussen en herkennen van eerste hulp. Ook werd er (voor maart) gereanimeerd.

De medicijn cursus is een vereiste om medicijnen te mogen geven aan de deelnemers. Vier medewerksters hebben deze cursus gevolgd. Tijdens deze cursus worden belangrijke aandachtspunten van medicijnen besproken: indicatie, gebruik, bijwerkingen en wisselwerkingen. De informatie helpt bij het beantwoorden van vragen van deelnemers, het juist uitgeven van medicatie en het signaleren van problemen met medicijnen.

De zorgboer volgde een cursus fruitbomen snoeien. Hij leerde dat het belangrijk is welke takken je weg knipt met snoeien en welke niet. Het tijdstip waarop gesnoeid wordt is van belang en de takken moeten de ruimte krijgen om te groeien. Dit was een leerzame cursusdag.

De zorgboerin neemt deel aan de intervisiegroep van de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland. (Tijdens de Corona periode gebeurt dit via Teams).

Door een teamavond te organiseren met Ton van der Bildt, die als trainingsacteur diverse casuïstiek oefende met alle begeleiders, werden wij sterker in het signaleren en voorkomen van agressie en dus ook veiligheid. De meer complexere diagnoses bracht ons er toe om een aantal observaties en presentaties met het hele team te houden in juni. Hierbij werd bij alle medewerkers een vragenlijst uitgezet. Deze

omvatte een aantal persoonlijk gerichte vragen met betrekking tot het begeleiden, zoals ; hoe zou het begeleiden van de deelnemers veiliger kunnen? Deze vragenlijsten zijn omgezet in een verslag wat is besproken met het team. Vervolgens zijn hierin adviezen naar voren gekomen. Bijvoorbeeld o.a. regels rondom de vuurhut/ laat geen stelen uit de kruiwagen steken. Daarnaast heeft de orthopedagoog na een aantal uren observeren tijdens de dagbesteding, ook haar bijdrage aan de dag geleverd door de emotionele ontwikkeling van de deelnemers toe te lichten. We leerde onder andere dat we steeds moeten kijken of we de deelnemer op het juiste niveau van zijn emotionele ontwikkeling begeleidde. Het was een waardevolle dag met als afsluiting de geboorte van Orpa onze jongste Shetlander! Dankzij de overgedragen kennis kunnen we ook de complexe doelgroep begeleiden en met de orthopedagoog als expert kunnen we ten alle tijden een beroep op haar kennis doen. Dat is een fijne samenwerking die ook de deelnemers ten goede komt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Om de deelnemers te begeleiden hebben we empathie, geduld, kennis van ASS en ADHD en verstandelijke beperking nodig. Verder moeten de begeleiders flexibel zijn, goed kunnen overleggen en samenwerken. Begeleiders hebben HBO of MBO werk- en denkniveau en/of een werk gerelateerde opleiding gevolgd of volgen nog een opleiding.

De komende jaren zullen wij D.V. regelmatig een trainings-/scholingsavond houden, waarin casuïstiek geoefend wordt en kennis van de orthopedagoog ingezet zal worden. Door dagelijks een half uur aan het begin van de dag en aan het einde van de dag een teambespreking te houden, kunnen we belangrijke begeleidingsvragen bespreken. De lezingen van Colette de Bruin zijn altijd een mooie kennisoverdracht, die zullen we bezoeken zodra deze vanwege coronamaatregelen weer gehouden worden.

Volgend jaar hopen ook de BHV'ers de herhaling voor BHV te volgen.

De spuitlicentie wordt opnieuw verlengt.

Opleidingen worden verder gevolgd en indien laatste leerjaar gediplomeerd.

We houden aanbod van cursussen goed in de gaten en beoordelen opnieuw of wij aansluiten hierbij.

We hebben het plan om dezelfde doelgroep te houden, en zullen met betrekking tot deze categorie bijscholen.

Rondom agressie en veiligheid willen we in 2021 opnieuw met Ton van der Bildt een avond afspreken om opnieuw verschillende aspecten te spelen waardoor we allen sterker worden in onze assertiviteit.

Rondom de meer complexere zorgvragen observeert de orthopedagoog regelmatig op de groep een of meerdere deelnemers en geeft zij deskundige adviezen. Indien gewenst voor de begeleiding en mogelijk ook richting de ouders tijdens evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken dat jaarlijks bijscholen ons scherp houdt op verschillende gebieden.

Met de medicijn cursus leer je verschillende medicijnen, hun werking en bijwerkingen kennen. Denk aan de verschillende aandachtspunten van medicijnen: indicatie, bijwerkingen, gebruik en combinaties met andere medicijnen. Ook gaat de cursus over de verantwoordelijkheden die horen bij het geven van de medicijnen. Je leert waar je onder andere op moet letten bij het delen van medicijnen en hoe je bijwerkingen en problemen kunt herkennen.

Tijdens de BHV cursus leerden we dat er i.v.m. corona nu geen beademing meer wordt gedaan tijdens een reanimatie, dat de desinfecterende middelen voor verslikkingen en vergiftigingen kunnen zorgen. Daarnaast allerlei handelingen zoals de Rautekgreep, stabiele zijligging en hoe pas je adequaat eerste hulp toe bij verslikken.

Door de orthopedagoog observaties te laten doen tijdens de dagbesteding krijgen wij tips in maatwerk begeleiding en voor iedere deelnemer specifieke tips.

Scholing voor het komend jaar:

BHV

Sputlicentie verlengen

Autisme avonden bezoeken Colette de Bruin

Coaching avond door de SKJ geregistreerde.

Training grensoverschrijdend gedrag en assertiviteit.

Medicatie certificaat behalen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met alle ouders minstens 1 keer een evaluatiegesprek gehouden, met deelnemers die intensief komen zijn er 2 gesprekken gevoerd.

Er zijn 31 evaluatiegesprekken gehouden met 26 deelnemers.

Onderwerpen die besproken worden zijn: situatie thuis, op school/stage, wat vindt de ouder van de activiteiten, is er voldoende uitdaging voor de deelnemer, wat is de meerwaarde van de zorgboerderij, hoe wordt de begeleiding beoordeeld, hoe ervaart de deelnemer het logeren, hoe wordt de samenwerking met de zorgboerderij ervaren, doelen worden geëvalueerd en aangepast en tot slot is er ruimte voor vragen en/of opmerkingen.

In algemene zin zijn de ouder(s) zeer tevreden. Ze ervaren de korte lijnen als prettig en vinden het positief dat hun kind(eren) in een gezellig groepsverband worden opgenomen, waar zij zich snel thuis voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de evaluatiegesprekken is, naast de zorgboerin en de ouder(s), minimaal nog een medewerker betrokken en/of de orthopedagoog aanwezig. We merken dat ouder(s) zwaar belast zijn met de zorgen van hun kind(eren). Hierdoor voelen we dat we een heel mooie taak hebben, namelijk ouders ontlasten door de zorg voor de deelnemers voor een deel hen over te nemen en de deelnemers een zinvolle, leerzame dagbesteding te geven.

Ouders hebben soms verbeterpunten, die niet aansluiten bij de mogelijkheden en wensen van de deelnemer. Zo kan een ouder vragen om meer variatie, terwijl de deelnemer het juist fijn vindt om bekend opdrachten uit te voeren. Dat geeft structuur en duidelijkheid. Wanneer ouders deze verbeterpunten aandragen zullen wij wanneer het mogelijk is, uitproberen hoe de deelnemer hierop reageert. We plannen snel weer een evaluatiemoment, wanneer wij zien dat de wijziging voor de deelnemer niet werkt.

We passen elke periode de agendapunten van het evaluatiegesprek aan. Dit keer hebben als standaard de vraag in de agendapunten opgenomen de vraag of ouders in het fotoboek kijken en er met hun kind(eren) over spreken. Wij sturen dit fotoboek 3 keer per jaar digitaal door aan de ouders, zodat zij met hun kinderen kunnen praten over de activiteiten op de zorgboerderij. Op die manier blijven ouders betrokken bij het kind en wordt het kind uitgenodigd om te vertellen over de dagen/activiteiten op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In verband met de Corona maatregelen is alleen in februari een inspraakmoment georganiseerd, in combinatie met de oudercontactavond. Tijdens deze avond werd het volgende besproken:

- Kunnen er in de zomer bij heet weer een paar zwembadjes opgezet worden?
- Kunnen er in de logeerkamers platen aan de muur gehangen worden?
- Zou er een trampoline aangeschaft kunnen worden?
- Wanneer wordt de datum voor de kampweek doorgegeven?
- Het zou leuk zijn om een keer met alleen ouders te eten en dan bijvoorbeeld een kennisquiz te doen of een borreluurtje te houden.
- Is er behoefte aan een vaderklusmoment?

Uit het inspraakmoment kwamen nieuwe ideeën. We hebben opnieuw de trampoline overdacht en besloten deze niet aan te schaffen. We zijn er juist voor om de kinderen met elkaar samen te laten overleggen en spelen en samen met de begeleider een spel in klein groepsverband te organiseren. Het ouder-eet-moment is niet meer ter spake geweest evenals het borreluurtje in verband met de corona regelgeving. De kampweek is in december vast bekend gemaakt aan de ouder(s).

De overige 3 inspraak bijeenkomsten konden niet worden ingepland vanwege coronamaatregelen. En daarbij nemen we in acht dat er behalve als er een oudercontactavond wordt gehouden, er géén ouders zich aanmelden voor alleen een inspraak moment. Dit is in de achter ons liggende jaren niet gebeurd. En zeker tijdens de coronatijd zijn alle ouder(s) zwaar overbelast geweest. Ze zijn dan zeker niet bereid om te komen naar een inspraakavond omdat dit nodig is voor ons kwaliteitssysteem. Ze zijn vol zorg over hun kind(eren) en over hun baan. We hebben de ouder(s) wel gebeld ten tijde van de coronatijd. Op andere wijze hebben we contact gehad bijvoorbeeld door deelnemers te videobellen, te skypen of via teams hebben we functionerings- gesprekken kunnen houden zodat we meer uren in actie zijn geweest dan normaal. Ook waren de deelnemers onrustiger in 2020, waardoor we extra werk met de deelnemers hadden. We zijn in de eerste coronatijd een dag extra open gegaan per week.

In 2021 willen we graag weer de contactavonden organiseren maar op dit moment is dat niet te regelen vanwege de lockdown. (januari 2021) Zolang deze van kracht is mogen ouder(s) zelfs niet in de stal hun kind brengen, dus zien we ons genoodzaakt op dit uit te stellen totdat de regelgeving veranderd. Mogelijk dat we vanuit de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland nog ideeën krijgen aangedragen. Deze verenigingsavonden volgen we via Teams en kunne prima doorgang vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin zijn er nieuwe ideetjes aangedragen: dit getuigd van betrokkenheid van de ouders die aanwezig waren. Leerpunt was dat we indien mogelijk in december de data van de kampweek bekend maken. De kampweek is inmiddels bekend gemaakt.

Wij schaffen van tijd tot tijd nieuwe spellen aan. Zo is ook de parachute die aangeschaft, voor het gezamenlijke spel op zaterdagmiddag, waaraan iedereen deel neemt. Hiervoor heeft één van de medewerkers zich verdiept in de bijbehorende spellen zoals "etenstijd" een eenvoudig spel waarbij we met z'n allen samenwerken en de spelregels volgen: gezellig om op deze wijze samen met de groep een activiteit te doen!

We richten ons, op advies van de orthopedagoog, verder op coöperatieve spellen, die kinderen aanleren om niet overprikkeld te raken wanneer ze zien dat ze bijna gaan verliezen. Deze spellen zijn al aangeschaft en we willen deze manier werken verder uitbreiden op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in december plaatsgevonden. We hebben de Trimbos methode gebruikt. Van de 26 lijsten zijn er 23 terug gekomen. Daarmee zijn we erg blij!

In de meting komen de volgende onderwerpen aan de orde:

Informatievoorziening

Begeleiding

Begeleiders

werk/activiteiten

Boerderij

Deelnemers

Inspraak

Open vragen over de begeleiding en activiteiten met de vraag om een cijfer

Uit de antwoorden is naar voren gekomen dat de ouder(s) tevreden zijn. Er is gemiddeld een 8,6 gegeven voor de activiteiten en een 8.4 voor de begeleiding! Hiermee denken we op de goede weg te zijn. Toch blijft bijscholing een belangrijk aandachtspunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders geven aan erg tevreden te zijn over de begeleiding en de activiteiten op de zorgboerderij. Het waarderingcijfer (gemiddeld) voor de activiteiten die worden aangeboden op de zorgboerderij is een 8,6 en ook de begeleiding op de wordt erg gewaardeerd met een waarderingcijfer (gemiddeld) van 8,4!

Ouders geven aan dat er voldoende, leuke en afwisselende activiteiten zijn op de boerderij. Zij willen voor hun kinderen graag een omgeving waarin zij zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren en waar aandacht wordt geschonken aan veiligheid.

Zij geven ook aan dat zij erg blij zijn met het team en zien dat zij goed bezig zijn, ook met de ouders is de communicatie prettig. Ouders vinden het fijn dat er gewerkt wordt aan professionalisering van het team.

De oudercontactavonden worden erg waardevol en leerzaam gevonden. Ouders zien graag dat deze avonden ook het komende jaar weer worden georganiseerd.

De tips en tops uit het onderzoek worden het komende jaar uitgewerkt en meegenomen in de professionalisering van het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Eén deelnemer was van de hooipakken afgesprongen en er was een middenvoetsbeentje gescheurd.

- Deelnemer gaf aan dat ze pijn in haar voet had. We hebben de voet gekoeld en met ouder contact opgenomen. Ouder zou thuis beoordelen of een bezoek aan de arts noodzakelijk was. De volgende dag is ouder naar HAP gegaan en bleek er een scheur in het middenvoetsbeentje te zitten.

-De zorgboerin heeft contact opgenomen met ouder, en de begeleider heeft de voet gekoeld.

-De oorzaak is dat de deelnemer niet overzag wat de gevolgen zouden zijn als ze van de hooipakken af zou springen.

-Nazorg was niet nodig want de deelnemer ging naar huis aan het einde van de dag.

-Er is goed gehandeld. Ouder was blij dat we contact hadden opgenomen.

-We leerden hiervan hoe belangrijk het is, om een deelnemer die moeite heeft gevolgen in te schatten, nog meer toezicht heeft. Aangezien we groepsbegeleiding geven, is niet alles 100% uit te sluiten.

-Verbeterpunt is dat altijd alert blijven op het voorkomen van ongelukken, door altijd als begeleider in de nabijheid te zijn van een deelnemer die geen inzicht heeft in oorzaak/gevolg.

Deelnemer schroeft met schroefbol een schroef in zijn vinger.

-Eén ogenblik keek de begeleider naar een andere deelnemer. In dit moment schroeft de deelnemer een schroef in zijn vinger met een schroefbol. Er kwam bloed uit de vinger.

-de zorgboerin ontsmette de wond plakte een pleister.

- De oorzaak was dat de begeleider even niet had gekeken bij deze deelnemer. (NAH) Hij deed met de schroefbol een schroef vast, maar ging door zijn vinger heen.

-De zorgboerin vroeg naar wat er gebeurde, maar kreeg van deelnemer niet te horen dat de schroef helemaal door zijn vinger geschroefd was. Hierdoor kon niet adequaat gehandeld worden.

-Er is niet goed gehandeld, want er zat aan de andere kant van de vinger ook een wondje, en dit was niet gezien door mij. Was voor de zorgboerin duidelijk geweest dat de schroef door de vinger heen was gegaan, dan had de zorgboerin direct de ouders gebeld voor overleg.

-Toen na de maaltijd er een nieuwe pleister op de wond moest, vertelde de deelnemer dat er een schroef helemaal in de vinger was gegaan. Op dat moment was het bijna tijd om naar huis te gaan en is er voor gekozen om bij het ophalen met ouders te praten over het voorval. Vader heeft de HAP gebeld en is daar langs geweest voor een tetanusprik.

- We leerde hiervan, dat een deelnemer met Niet Aangeboren Hersenletsel, niet goed kan navertellen wat er is gebeurd en dat wij verder moeten kijken naar mogelijke andere verwondingen.
- Zodra deze deelnemer opnieuw een calamiteit zou hebben, moet goed nagevraagd worden bij zijn begeleider wat er precies is gebeurd. En moet meer onderzoek gedaan worden naar eventuele verwondingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is door een nieuwe deelnemer een klap in het gezicht van een deelnemster. Even later gaf dezelfde deelnemer een schop tegen het been van een andere deelnemster.

-De oorzaak van de klap in het gezicht was, dat deze deelnemer zag dat de deelnemster met de strotouwtje speelde met de poes. Hij vond strotouwtjes slecht voor het milieu en vond het daarom nodig om de deelnemster een klap in haar gezicht te geven, waardoor haar bril kapot was en de deelnemster erg geschrokken.

-De deelnemer was zich er totaal niet van bewust dat zijn handelen fout zou zijn. Op dezelfde dag schopte hij zonder reden een kleine deelnemster tegen haar bovenbeen.

-Doordat deze deelnemer geen oorzaak/gevolg inziet en agressief gedrag vertoont op de groep is de zorg beëindigd. De ouders hadden begrip voor de situatie, en waren op de hoogte van ons agressie protocol.

-Er is goed gehandeld. Agressie zorgt voor een onveilige omgeving en de groep is belangrijker dan één deelnemer die een onveilige omgeving kan creëren.

-We leerden dat het goed is om de zorg op tijd af te sluiten en dat ons protocol met betrekking tot agressie hierbij helpend is.

- We leerden ook dat het belangrijk is om tijdens de intake dit punt duidelijk te bespreken. Wij hebben al meerdere keren moeten besluiten om de zorg op tijd te beëindigen.

-Er zijn op dit punt geen aanpassingen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij concluderen dat we nooit een jaar zullen hebben, dat er geen melding over incidenten zal zijn. We hebben steeds vaker te maken met kinderen die een grotere zorgvraag hebben.

Tijdens de coronaperiode is de belasting voor ouders steeds zwaarder geworden. Dit heeft ook gevolgen voor het gedrag van de kinderen.

Verbeterpunt zou kunnen zijn: alle kinderen 100% één op één begeleiding geven; echter is dit financieel onmogelijk.

We doen zoveel als mogelijk ons best om alle deelnemers elke dag voldoende aandacht en toezicht te geven. Wij geven dan ook al zorg in kleine groepjes van maximaal 3 kinderen.

We houden de incidenten op een FOBO bij.

Door middel van Bijscholing en professionaliseringsavonden op het gebied van omgaan met agressie en veiligheid, wordt op de zorgboerderij aandacht besteed aan deze onderwerpen. Wij hopen dat dit bijdraagt aan meer veiligheid en minder agressie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is bijgewerkt.

Keuring apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

Neem in JV2020 de punten van de beoordelaar mee uit de aanvullingsemail JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De punten van de beoordelaar uit de aanvullingsemail zijn meegenomen in het jaarverslag.

Gesprekken m..b.t. het fokprogramma van de Kune Kune varkens

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2020
Actie afgerond op: 13-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De gesprekken m.b.t. het fokprogramma van de Kune Kune varkens hebben een positief resultaat gehad. De Zeug verwacht 19-01-2021 haar biggen.

De zorgboerin zal zich verdiepen in een opleiding m.b.t het voeren van zinvolle en informatieve gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege Corona is het niet mogelijk gebleken een dergelijke opleiding te zoeken.

EHBO Kees Meerkerk

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze EHBO cursus is niet noodzakelijk gebleken en zal niet meer worden herhaald.

Functioneringsgesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. Hiervan zijn verslagen gemaakt en worden digitaal bewaard.

BHV Suzan Meerkerk

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is dubbel aangemaakt

BHV Henrick Geleijnse

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2020
Actie afgerond op: 13-11-2020 (Afgerond)

Controle Speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020
Actie afgerond op: 23-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De controle van de speeltoestellen is uitgevoerd.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2020
Actie afgerond op: 07-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit moment heeft niet plaatsgevonden ivm Corona

Evaluatiegesprekken houden met alle ouder(s)

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle ouders zijn minimaal 1 maal per jaar evaluatiegesprekken gehouden.

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020
Actie afgerond op: 09-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit moment heeft niet plaatsgevonden ivm Corona

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het klachten reglement is dit jaar aangepast.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020
Actie afgerond op: 26-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening uitgevoerd.

Onderzoek naar een bedrijf dat ons kan helpen met een legionella beheersplan.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 08-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: De professionele bedrijven geven aan dat een legionella beheersplan niet noodzakelijk is.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2020
Actie afgerond op: 08-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment is niet doorgegaan i.v.m. Corona.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2020
Actie afgerond op: 02-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment is niet doorgegaan i.v.m. Corona.

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2020
Actie afgerond op: 09-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit inspraakmoment is niet doorgegaan ivm Corona.

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond is niet doorgegaan ivm Corona.

BHV Hilda de Groot

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze medewerker is uit dienst getreden

Inspraak

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment in combinatie met een oudercontactavond.

BHV herhaling Kees

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)

BHV Hilda

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: uit dit inspraakmoment kwam naar voren dat de ouders open zijn, en goed meedenken in de vrije tijdsbesteding op de zorgboerderij. We ontvingen tips hierin, en bespreken deze op een later tijdstip. Ook wordt er een vaderklusmoment naar voren gebracht en een borreluurtje voor ouders(s). We hebben de ingesproken gedeeltelijk veranderd, en andere punten vanwege veiligheid niet veranderd.

teamavond

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: We komen tot de conclusie dat we gezamenlijk op een avond allen meer tijd hebben om casussen te bespreken omtrent onze deelnemers. De situaties die besproken zijn, hebben invloed gehad op een nog betere begeleiding. We hebben afgelopen jaar allen geleerd dat de sociaal emotionele ontwikkeling vaak vele jaren lager is bij onze deelnemers, waardoor we hen hierop beter kunnen begeleiden. We zetten de begeleiding nu nog eenvoudiger en duidelijker in. We blijven deze avonden organiseren, zodat we als team ruimschoots de tijd hebben om een aantal casussen uit te diepen met ondersteuning van onze SKJ geregistreerde.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)

Controle van de EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)

Controle Brandblusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)

BHV Kees Meerkerk

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kees heeft de BHV herhaling afgerond.

Gesprekken over de samenwerking met 's Heerenloo.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: we hebben 2 gesprekken gevoerd en besloten om met een andere organisatie samen te werken.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen (schommel)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kees controleert de apparaten/machines en speeltoestellen en heeft de defecte skelters gerepareerd.

Actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Actie afgerond op:** 10-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Kees heeft de RI&E doorgelopen en aangepast. Op dit ogenblik staat het actieplan: legionellabeheersing nog open. De zorgboerderij is in 2019 actief bezig geweest met het vinden van bedrijven die een legionellabeheersplan voor de zorgboerderij op kunnen maken. Helaas is het tot op heden nog niet gelukt om een aanbieder te vinden. Wij blijven onze zoektocht voortzetten en hopen op korte termijn een aanbieder te vinden die ons kan helpen.

Mbt tot de 2 incidenten van de spijker: uit het JV 2016 heeft er eenzelfde incident plaatsgevonden. Hoe kunt u een volgend incident nu écht voorkomen?**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2019**Actie afgerond op:** 10-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: we kunnen een incident niet met 100% uitsluiten, daarvoor is de doelgroep ook op de zorgboerderij gekomen. We hebben van deze situatie geleerd dat wij als begeleiders zoveel moeten zorgen dat er geen planken met spijkers rechtop liggen, we moeten alert zijn op planken, beter en direct opruimen en de deelnemers zelf beter leren opruimen en opletten. Deze punten zijn besproken met de begeleiders en opgenomen in de begeleiding. Er wordt nu sneller en beter opgeruimd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Uitdeelbrief Klachten maken**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**teamavond****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2021**Professionaliseringsavond****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**BHV Kees Meerkerk****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2021**BHV herhaling Suzan****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Controle Brandblusapparaten****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021**Controle van de EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021**Inspraak****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Inspraak****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Inspraak kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**inspraakmoment volwassen cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2021**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

inspraakmoment Ouders

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2021

Nieuwe medewerkers behalen Medicatiecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Trainingsavonden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Autisme avonden Colette de Bruin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatiegesprekken houden met alle ouder(s)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Functioneringsgesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle Speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

BHV Herhaling Henrick

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle Speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Alle aanwezige speeltoestellen zijn gecontroleerd en goedgekeurd.

Trainingsavond Assertiviteit Ton vd Bildt

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Deze avond mooie casuïstiek geoefend met een trainingsacteur. Hierdoor leerde we op verschillende manieren om weerbaar en sterker te staan ten opzichte van de doelgroep.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerin is erg tevreden met de manier waarop de planning verloopt aan de hand van de actielijst. Helaas konden enkele acties niet doorgaan vanwege de situatie met Corona. Wij streven ernaar om op dezelfde manier de werkzaamheden te continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben wij geen andere doelen dan dat we op dit moment hebben. We zijn tevreden met deze doelgroep en ervaren hierdoor als team veel arbeidsvreugde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar is ons doel het behalen van het opnieuw verlengen van ons kwaliteitssysteem. Op dit moment is er voldoende draagkracht om dit met goed gevolg te kunnen behalen. We hopen dat we de gezondheid mogen krijgen van de Heere om ons werk te mogen voortzetten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan deze doelstelling bereiken door nee te zeggen bij te veel aanmeldingen. Ook door aan bijscholing te doen voor het hele team.

Door het op tijd stoppen wanneer een zorgvraag complexer wordt. Dit zal in de toekomst de aandacht blijven vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.