

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

v.o.f. Reformatorische Zorgboerderij de 3 margen

Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen'

Locatienummer: 1226



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

v.o.f. Reformatrische Zorgboerderij de 3 margen

Registratienummer: 1226

Schoonenburgweg 9, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60796421

Website: <http://www.de3margen.nl>

Locatiegegevens

Reformatrische Zorgboerderij 'de 3 margen'

Registratienummer: 1226

Schoonenburgweg 9, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op afbeelding 1 genieten we heerlijk van een ijsje terwijl we uitrusten van het harde werken! Ondertussen wordt er voorgelezen door een begeleider. Op afbeelding 2 zijn de Lakenvelder koeien te zien. Wat is het genieten om ze naar binnen en buiten te brengen, te voeren of gewoon alleen al naar ze te kijken! Zo mooi dat de kalveren ruim vier maanden bij de moeders mogen drinken. Afbeelding 3 is gemaakt tijdens de kampweek. Dit is voor veel deelnemers én begeleiders het hoogtepunt van het jaar. We doen elke dag een leuk uitstapje en met elkaar hebben we het erg gezellig!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In het afgelopen jaar hebben we allen kunnen genieten van de kruidentuin, de bloemenpluktuin en de groentetuin! Een aantal getrouwde kinderen hebben de bloementuin en de groentetuin aangelegd en verzorgd. De deelnemers hebben mooie bloemstukjes gemaakt en mee naar huis genomen. Ook zien we op deze manier de hommels, bijen en vlinders naar hartenlust dansen. Op de zorgboerderij eten we elke week op zaterdag verse soep met groenten én dit jaar ook met kruiden uit de eigen tuin: laurier, selderij, maggiplant, rozemarijn, dille, bieslook, prei en wortels. Er zijn vele pannen courgettesoep verorberd en er is genoten van onder andere preischotels, heerlijke zachte boontjes, verse bietjes, aardappelen en de vele kroppen sla.

De eetmomenten zijn echte huiselijke activiteiten die gezamenlijk aan tafel worden gebruikt. Het is mooi om te zien dat soms deelnemers eerst willen proeven en daarna soms nog 2 maal een schep eten willen. We zijn dit jaar gestart met het lezen, naast de Bijbel, uit de serie "Die eenvoudigen wijsheid leert" van Ada Schouten. Bij de avondsluiting gebruiken we momenteel het dagboek "Eén uit duizend" van Mieke van Steenis-van den Dikkenberg. Elke dag een mooi stukje met een paar vragen om met elkaar te bespreken van Jacobus Koelman. Het niveau van de vragen sluiten goed aan bij de doelgroep die we hebben. Het is ook wel beschamend soms welke vragen of opmerkingen de deelnemers daarna nog meer stellen in de groep.

We mogen terug zien op een fijn jaar zowel met de begeleiders als de deelnemers en ook zijn we blij met de contacten met de ouder(s)! Tijdens de evaluatiegesprekken, de oudercontactavonden en moederochtenden zijn de kernwaarden vanuit het Kwaliteitskader ruimschoots besproken. Het geeft ouders echt nog meer informatie over de invulling die wij de deelnemers bieden tijdens hun verblijf op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is er meer vraag gekomen naar logeeropvang, zodat de logeerkamers goed benut worden.

Dit jaar is de Raad van Toezicht benoemd door ons als zorgboeren. Ook de WTZA aanvraag is gedaan. Het is een fijn samenzijn geweest met ervaren deskundigen tijdens de vergaderingen met deze personen. Het heeft een meerwaarde en zij houden ons als bestuurders een spiegel voor op alle vlakken. Mooi om met deze mensen samen naar het geheel te mogen kijken. Door hun externe kijk op situaties, leren we ook elke keer weer bij.

Ook zijn we momenteel bezig met de voorbereidingen van een cliëntenraad. De eisen worden strenger en aangezien we meer dan 10 medewerkers hebben binnen het team, volgen we de regelgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Binnen het jaar 2023 zijn er diverse ontwikkelingen geweest. Met name de WTZA is in beeld gekomen. Via de Nederlandse Vereniging van Toezichthouder zijn we een ondersteuningsprogramma ingestapt. Zij adviseren in het goed organiseren van een Raad van Toezicht. Ook met name het meedenken in het reglement wat nodig is. Twee jaar lang kunnen we hen vragen stellen indien nodig. Dat is altijd fijn als je

iets nieuws hebt waarin je nog geen ervaring hebt.

Het opzetten van een cliëntenraad is eveneens het werk wat in 2023 aan de orde kwam.

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven, wel is er meer vraag gekomen naar logeeropvang.

Hieruit is de bouwvergunning voor de douche/wc naar voren gekomen, die, zo de Heere wil en wij leven, in 2024 zal gerealiseerd worden.

Vanwege de audit in 2024, maken we het jaarverslag wat eerder, zodat we op tijd aan de audit kunnen beginnen.

Het professioneel en ondersteunend netwerk heeft goed gefunctioneerd. De orthopedagoog heeft diverse observaties verricht, heeft rapportages geschreven, is goed bereikbaar in geval we directe vragen hebben, is inzetbaar bij zorggesprekken, evaluatiegesprekken, oudercontactavond en zij denkt mee in de zorg voor de cliënten. We hebben naar aanleiding van de doelgroep die we nu in zorg hebben, bijvoorbeeld de boekjes van "die eenvoudigen wijsheid leert" van Ada Schouten-Verrips aangeschaft. Dit in plaats van de Bijbelse vertellingen van Van Dam voor na de maaltijd, in combinatie met de Bijbel. Dit sluit beter aan bij de doelgroep.

De SKJ geregistreerde voerde coachingsgesprekken met de begeleidsters. Zij heeft een bijscholingsavond gehouden voor de begeleidsters en is bij vraagstukken beschikbaar. Het is fijn wanneer meerdere mensen meekijken op de werkvloer en meekijken in het begeleiden, zo willen we blijvend leren door een oog van een deskundige buiten ons team.

De Raad van Toezicht heeft de groepen bezocht en heeft gesprekjes gevoerd met begeleidsters en cliënten. Zij gaven een positieve reactie van wat ze hier gehoord en gezien hadden. We voelen ons gesteund in onze aanpak en denken dat we op deze manier met het hele team een prachtig geheel mogen zijn; de cliënten voelen zich veilig en gehoord en zij kunnen zich te midden van deze setting zichzelf ook inzetten ten dienste van de deelnemers.

Het zoönose keurmerk is in december 2023 geüpdatet voor het jaar 2024. Dit is een jaarlijks terugkerend ritueel. Blijkbaar zijn we dit in vorige jaarverslagen vergeten te vermelden.

Binnen de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland, zag ik voorbij komen dat de VOG's niet meer elke drie jaar vervangen hoede te worden. Bij het nauwkeurig inlezen moeten deze voor jeugdzorgboerderijen wel elke 3 jaar vervangen worden. Er is inmiddels een digitale aanvraag gedaan voor de verlopen VOG's. Daardoor hoeft dit niet in de actielijst opgenomen te worden.

De zorgboer en zorgboerin en 2 begeleiders hebben de herhaling BHV gevolgd en met certificaat afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen die veel invloed gehad hebben, zijn de nieuwe regelgeving omtrent de WTZA. We hebben hierdoor geleerd om met deskundigen die in de Raad van Toezicht zitten, samen na te denken over beleid en kwaliteit. Het is goed om derden mee te laten kijken met wat we doen op de zorgboerderij, ook achter de schermen, zodat we onszelf meer bewust worden waarom we soms bepaalde keuzes maken.

De positieve invloed van de groentetuin is dat we meer stil staan hoe alles groeit wat we daarna op ons bord kunnen opeten met elkaar. Ook de bloemen die in de pluktuin groeien is een prachtig geheel. We hebben hiervan vaasjes gevuld voor in de kantine, waardoor iedereen er van kon genieten. Daarnaast zijn er door de deelnemers bloemstukjes gemaakt die zij mee naar huis konden nemen.

Tijdens de evaluatiegesprekken leren we altijd weer van ouders. Als ouder ken je je zoon of dochter als geen ander. De kernwaarden gaven een extra impuls om daar de gesprekken over te kunnen houden.

Doordat er meer vraag is naar logeerplekken, komen de logeerkamers goed van pas!

Er zijn stappen gezet richting het vormen van een cliëntenraad. Dit vanwege het feit dat we meer dan 10 medewerkers hebben binnen ons team.

We mogen tevreden zijn over de kwaliteit van de zorgboerderij. Mede doordat externe personen mee kijken in het begeleidingsproces, voelen we ons gesteund in het bieden van de wijze waarop dit gebeurt. Met het kwaliteitssysteem werken we inmiddels al sinds 2010, wat inmiddels helemaal verweven zit binnen het beleid.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt prima. Het levert ons op dat we ons meer bewust zijn van alles wat we doen, dat veel wat we doen, past bij het verder professionaliseren van de zorgboerderij. In dit afgelopen jaar was er veel extra werk, ten aanzien van het inregelen van de Raad van toezicht, de WTZA aanvraag die ingediend moest worden, de cliëntenraad die op poten gezet moet worden en de vergunning van de aanvraag van de douche/WC. Doordat er meer mensen meedenken, kunnen we hen ook bij een vraagstuk om advies vragen. Zeker omdat de Raad van Toezicht verder op afstand staat, kunnen ze goed meedenken in bepaalde situaties en hun advies geven. We maken dankbaar gebruik van hun deskundigheid!

We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. Zij zijn voldoende beschikbaar en in te roepen. Ze zijn deskundig en bekwaam.

Ons doel voor 2023 was blijvend blijven ontwikkelen en scholing volgen die passend is bij onze doelgroep. Dit doel is behaald. We nemen deel aan de intervisieavonden van de Zorgboeren met Jeugd en bespreken dan casuïstiek met collega's. Dit is leerzaam omdat we allemaal dezelfde doelgroep hebben en tegen dezelfde soort vragen aanlopen. We bezoeken de Verenigingsavonden van de Zorgboerenvereniging Zuid-Holland. Daar volgde we onder andere een avond over leiderschap. Deze avond werd gegeven door een agrochoach. Ik volgde een webinar over seksueel misbruik, we hielden met het hele team een bijscholingsavond, er waren oudercontactavonden en een moederochtend. Daarnaast volgde ik een webinar over het kwaliteitskader. We hadden een overleg met het team voorafgaand aan de kampweek om vast voorbereidingen te treffen en een draaiboek te maken. We stonden op de stagemarkt van het ZML. We namen deel aan een avond over Autisme en geloof, en hoorden daar mooie tips en stonden verwonderd hoe ouders om kunnen gaan met hun kinderen ten aanzien van geloofszaken. We zijn actief binnen de werkgroep nieuwe leden en activiteiten binnen de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland, hierdoor zijn er diverse taken die we met elkaar verdelen. Er was een bijscholingsavond in het najaar met de begeleiders door de SKJ geregistreerde, naast de observaties die zij eerst deed. Daarnaast hebben we als zorgboer en -boerin een certificaat behaald voor het toedienen van sondevoeding en water via de PEG sonde.

Wat we de komende jaren hopen te doen, is op deze voet verder gaan. We blijven scholing volgen die passend is bij onze doelgroep, teamavonden houden, deelnemen aan de intervisie avonden Jeugdzorgboeren, bezoeken van verenigingsavonden Zorgboeren Zuid-Holland, in de werkgroep Nieuwe leden en Activiteiten deelnemen aan de activiteiten die voorbij komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden zorg aan kinderen vanaf 4 jaar en (jong)volwassenen die geen afscheid willen nemen. We bieden dagbesteding en logeren in vakanties.

We zijn het jaar gestart met 24 deelnemers.

Er zijn 2 deelnemers bijgekomen.

Er zijn 4 deelnemers gestopt.

Er zijn aan het eind van het jaar 3 deelnemers verhuisd, dus zijn er nu 19 deelnemers op de boerderij.

Reden van uitstroom:

- 1 deelnemer had één op één begeleiding nodig wat wij niet konden bieden.
- 1 deelnemster kwam regelmatig niet opdagen, dus is er toen een pauze ingelast. Vervolgens is de zorg beëindigd.
- 1 deelnemer kwam van ver, ging regelmatig naar andere zorgaanbieder waar hij langer achtereen kon verblijven.
- 1 deelnemer ging BSO doen in plaats van stage op onze zorgboerderij.

3 deelnemers uit één gezin verhuisden naar een andere provincie.

Het aantal deelnemers is prima zoals het op een natuurlijke manier verloopt. De meeste deelnemers die we nu in zorg hebben, komen vaker en langer. Dit geeft meer rust op de zorgboerderij.

We bieden begeleiding groep, individuele begeleiding en logeren.

Er zijn deelnemers met alleen dagbesteding, er zijn deelnemers met een ZZP 3 of 6.

Er wordt zorg geboden vanuit de Jeugdwet en de Wet Langdurige Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen de conclusie trekken dat de reformatrische ouder(s) ons nog steeds weten te vinden.

De deelnemers zijn passend bij ons zorgaanbod. Wanneer het ten tijde van het proces van verblijven verandert, zullen wij dit met de ouders bespreken en mogelijk de conclusie trekken dat de zorgvraag niet (meer) bij ons zorgaanbod past.

We leerden dat we onze grenzen moeten aangeven wat de zorgvraag betreft. Soms moeten we voor de groep kiezen en niet voor één individuele deelnemer. Dat kan rust geven op de groep.

Tijdens de intakegesprekken bespreken we duidelijker dan ooit dat agressiviteit niet passend is bij onze kwetsbare doelgroep. We willen vooral de veiligheid in de groep kunnen waarborgen.

We blijven achter deze keuze staan. Wel hebben we enkele deelnemers toegelaten die een PEG sonde hebben. Hiervoor hebben wij een certificaat behaald en worden we op afgetoetst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In januari nam één begeleider afscheid. Hij ging veranderen van werk, wat meer passend was bij zijn opleiding. In de zomervakantie nam na vijf jaren één begeleidster afscheid. In juni kwam er in het team een nieuwe gediplomeerde begeleidster met ervaring met het werken op een zorgboerderij. In juli kwam een begeleidster die getrouwd was, en tijdelijk gestopt was, weer terug. In september kwam een medewerkster weer terug in dienst. Zij was 2 jaar uit dienst geweest, maar kon ook zonder inwerkperiode gelijk weer aan de slag.

Er zijn met alle werknemers functioneringsgesprekken gehouden.

Er zijn mooie ontwikkelingen te zien binnen het team! We zijn samen één grote familie, geven elkaar feedback en helpen elkaar indien gewenst wanneer nodig. Samen staan we sterker.

Er zijn ZZP'ers: zij hebben ook een functioneringsgesprek en werken binnen het team gelijkwaardig mee binnen de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen de conclusie trekken dat we altijd voldoende kwalitatief personeel in kunnen zetten voor de zorg. We hebben niet te maken met personeelstekort. We vinden het fijn als personeel na een periode van trouwen en afronden studie, opnieuw in dienst wil komen. Ze zijn direct inzetbaar en hebben geen inwerkperiode nodig.

We willen zuinig op het personeel zijn; dankzij hen is de zorgboerderij die ze is!

We geven de begeleiders regelmatig een compliment en zien nauwlettend op de groep hoe alles gaat en bespreken signalen die mogelijk spelen. Ook begeleiders kunnen wel eens een moeilijke periode in hun leven hebben. We proberen elkaar te helpen, door er voor elkaar te zijn.

We streven er naar om op woensdag en zaterdag op de groep aanwezig te zijn; zo zien we wat er daadwerkelijk gebeurt aangaande de ontwikkelingen en het gedrag van de deelnemers. Op donderdag is de groep kleinschaliger en zijn we op afstand oproepbaar.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Er zijn verschillende begeleiders met diverse diploma's en ervaringen op verschillende gebieden, dit zorgt voor een mooie mix!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Cursussen en trainingen die we gevolgd hebben zijn:

Webinar seksueel misbruik, voorkómen en vóórkomen gevolgd. Een indrukwekkend aantal cijfers die we hoorden van seksueel misbruik. Ook binnen de doelgroep die we zorg bieden, kunnen dergelijke ervaringen voorkomen. We zijn alert hierop om ten alle tijde aanrakingen te voorkomen en tijdig in gesprek te gaan met ouders.

Webinar WTZA nieuwe regelgeving: Wat zijn de nieuwe eisen ten aanzien hiervan? We hoorden aan de hand van sheets een aantal nieuwe regels. We zullen deze met de boekhouder bespreken en doorvoeren in de rapporten. Ook het regelen van de Raad van Toezicht en de Cliëntenraad komen hieruit voort.

We nemen deel aan de intervisieavonden van de Zorgboeren met Jeugd en bespreken dan casuïstiek met collega's. Dit is leerzaam, omdat we allen dezelfde doelgroep hebben en tegen dezelfde soort vragen aanlopen.

We bezoeken de Verenigingsavonden van de Zorgboeren-Vereniging Zuid-Holland. Daar volgende we onder andere een avond over leiderschap. Dit werd gegeven door een agrochoach.

Er waren oudercontactavonden en een moederochtend.

Daarnaast volgde ik een webinar over het kwaliteitskader.

We hadden een overleg met het team over de invulling en bijzonderheden van de kampweek.

We stonden op de stagemarkt van het ZML.

We namen deel aan een avond over autisme en geloof en hoorden daar mooie tips en stonden verwonderd hoe ouders om kunnen gaan met hun kinderen ten aanzien van geloofszaken.

We zijn actief binnen de werkgroep nieuwe leden en activiteiten binnen de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland, hierdoor zijn er diverse taken die we met elkaar verdelen.

Er was een bijscholingsavond in het najaar met de begeleiders door de SKJ geregistreerde, naast de observaties die zij eerst deed.

We hebben als zorgboer en -boerin een certificaat behaald voor het toedienen van sondevoeding en water via de PEG sonde.

Wat we de komende jaren hopen te doen, is op deze voet verder gaan, scholing die passend is bij onze doelgroep volgen, teamavonden houden, deelnemen aan de intervisie avonden Jeugdzorgboeren, bezoeken van verenigingsavonden Zorgboeren Zuid-Holland, in de werkgroep Nieuwe leden en Activiteiten deelnemen aan de activiteiten die voorbij komen.

Lerend blijven ontwikkelen en scholing volgen die passend is bij onze doelgroep, was onze insteek. Dit doel is behaald. Dit zijn ook de doelen voor 2024. We hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis om de doelgroep van goede zorg te kunnen voorzien. Toch kunnen er altijd nieuwe scholingen nodig zijn die ons weer nieuwe inzichten geven, we houden ons daarom aanbevolen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben kennis van autisme, hechtingsproblemen en diverse syndromen nodig. Wat onze deelnemers vooral nodig hebben, is dat je op de juiste wijze bij hen aansluit. Ze zijn allen verschillend en hebben elk hun eigen specifieke begeleiding nodig. Het is belangrijk om invoelend te zijn, geduldig en tegelijk oprecht nieuwsgierig naar hun belevingswereld én ze tegelijkertijd ook veel duidelijkheid en structuur te bieden.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren blijven ongewijzigd. Zie 5.1.

Komend jaar staat dit op het programma:

Bijscholingsavond voor- en najaar met het team.

BHV herhalen door diverse begeleid(st)ers.

Bezoeken van de Verenigingsavonden Zorgboeren Zuid-Holland.

Deelnemen aan intervisie avonden jeugdzorgboeren.

Webinars volgen die interessant zijn voor ons en onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Op 28 maart hadden we een bijscholingsavond voor het hele team met de orthopedagoog. Aan de hand van de ingediende casuïstiek gaf A. toelichting over de behoeften van de deelnemers vanuit de Tripple-C methode (coaching, cliënt, competentie). Als we bepaald gedrag signaleren, denken we aan de fysieke, emotionele, mentale en zingevende behoefte. Op deze manier leren we anders denken en kijken naar het gedrag van onze deelnemers. Wanneer we de begeleiding hierop aan kunnen passen zou dit gedrag verminderd kunnen worden. We bespraken de probleemstellingen en keken met elkaar naar:

- Om welk gedrag gaat het en wat ging eraan vooraf?
- Welke behoefte zou onvervuld zijn?
- Welk perspectief zien we in deze situatie?

We mogen terugkijken op een geslaagde avond met elkaar!

Op woensdagavond 8 november waren we in de kantine van 'de 3 margen' te vinden. Niet omdat we de hulpboeren en hulpboerinnen mee moesten helpen met hun taken, maar om bij te leren over wat het Autisme Spectrum Stoornis (ASS) nu precies inhoudt en hoe wij onze begeleidingsstijl daarop kunnen aanpassen om elke zaterdag zo fijn mogelijk te laten verlopen, zowel voor de deelnemers, maar ook voor onszelf. Deze avond werd gehouden door R. We begonnen met de vraag wat we eigenlijk wisten van ASS. Enkele kernmerken werden genoemd, namelijk vasthouden aan structuur, minder communicatie en weinig uiting van emoties. Hier gingen we wat verder op door. Hoe werkt het nu precies bij een kind met ASS? Wat gaat er anders? Wat zijn positieve kernmerken van ASS? Maar vooral, hoe kunnen wij, als begeleiders, op de kernmerken van ASS inspelen? Hieruit kwam naar voren dat het voor deze kinderen heel belangrijk is om te benoemen wat je ziet, oftewel te ondertitelen. We moeten niet alleen ondertitelen in de negatieve dingen die we zien, maar juist ook in de positieve dingen. Bijvoorbeeld als we zien dat een deelnemer hard aan het werk is met een taak of dat het zo heerlijk aan het spelen is in de kantine. Ook is het belangrijk om grenzen aan te geven, maar nog belangrijker om consequent te zijn in deze grenzen. Dit geeft duidelijkheid en dat is iets wat erg belangrijk is voor ieder kind. Verder kwam er naar voren dat kinderen met ASS sneller overprikkeld

kunnen zijn. Daarom is het belangrijk om een drukkere taak af te wisselen met een rustigere taak. Ook dat is iets wij graag mee willen nemen in onze begeleidingsstijl. Hiernaast hebben we het ook nog even over stress gehad. Hierbij hebben we de stress letterlijk ervaren. Dit deden we door middel van een spel die het doel had om de bal in de lucht te houden, terwijl wij allemaal door elkaar heen aan het lopen waren. Op een gegeven momenten moesten we zelfs 5 sit-ups doen als de bal op de grond kwam. Je kunt je wel voorstellen dat wij er alles aan deden om de bal in de lucht te houden, wat helaas niet altijd even goed lukte. We ervoeren dus stress en wat stress met ons doet. Maar wat voor invloed heeft stress van de begeleider op het kind? We leerden dat het belangrijk is om, op het moment dat wij als begeleiders stress ervaren, dit niet te laten merken aan de kinderen. Want stress bij ons, zorgt voor stress bij de deelnemer. Dit zal voor meer overprikkeling zorgen en dat is iets wat wij graag willen voorkomen!

We hebben met interesse de bijscholingen gevolgd en zo nodig de begeleiding aangepast aan de behoefte van elke deelnemer.

Ons doel blijft om voor een ontspannen dag te zorgen en tegelijk een nuttige tijdsbesteding door zinvolle taakjes onder begeleiding uit te voeren.

We zullen blijvend scholing volgen hetzij intern, extern of door het volgen van een webinar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij het realistisch beeld van wat passend is voor de deelnemer. Als een deelnemer minder kan vertellen thuis, of vaker komt, dan plannen wij 2 x per jaar een evaluatiegesprek in met ouder(s). Regelmatig worden foto's naar ouders gestuurd.

Mooi is het om te zien dat na een periode een doel (of gedeeltelijk) is behaald! Ook de deelnemers zijn daar trots op. We zijn tevreden over de werkwijze die we tot nu toe gebruiken.

Onderwerpen die we bespreken:

Hoe gaat het met de deelnemer thuis, op school en op de zorgboerderij?

Wat vinden jullie van de activiteiten?

Is de medicijnlijst relevant?

Wat is de meerwaarde van de bezoeken aan de zorgboerderij?

Hoe vind je de begeleiding?

Hoe gaat het logeren?

Hoe wordt de samenwerking ervaren tussen ouders en de zorgboerderij?

Hoe gaat het met het mediagebruik van je zoon/dochter?

Bij alle deelnemers zijn minstens 1 x per jaar evaluatiegesprekken gevoerd, bij WLZ deelnemers 2 x per jaar.

Tijdens evaluatiegesprekken is meestal de orthopedagoog en een begeleidster betrokken, gemeente, zorgboerin en (pleeg)ouder(s). Het proces is inmiddels helemaal geworteld in ons systeem. Wij vinden het niet fijn werken om dit een halfjaar van te voren te plannen, ook ouders zijn hier niet van gediend. Wij nemen ruimschoots van te voren, 5 weken, contact op via de mail voor het evaluatiegesprek. Dan wordt de datum vastgezet en betrokkenen in kennis gesteld. Het eigen evaluatieformulier wordt toegestuurd naar ouders, zodat zij die minimaal 2 dagen voorafgaand aan het evaluatiegesprek moeten insturen. Wij kunnen ons op deze manier voorbereiden op de onderwerpen/punten/vragen van ouders. Na afloop van het gesprek laten we de ouder(s) gelijk tekenen op het zorgplan en het evaluatiedocument. Dan is het dossier in ieder geval gelijk compleet. Zelf passen we de doelen in de rapportagemappen aan en ruimen de rapportages op in het dossier van de deelnemers. Het nieuwe zorgplan voegen we gelijk toe in de map, zodat deze ook weer toegankelijk is voor de begeleiding. Het is iedere keer weer een verrijkende ervaring om met de ouder(s) de gesprekken te mogen voeren en te kunnen delen in de zorgen die zij bijna de hele week hebben voor hun zoon/dochter! Mooi om toch een stukje bij te mogen dragen aan het ontwikkelen van de deelnemers! We doen het graag!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken uit de evaluaties dat we aardig op de goede weg zitten. De begeleidingsdoelen worden gecontroleerd door de orthopedagoog en indien nodig tussentijds aangepast.

Als leerpunt nemen we mee dat kinderen soms een ander verhaal thuis brengen dan in werkelijkheid is gebeurd, dat horen we tijdens deze gesprekken. Daarom vinden we het sturen van foto's belangrijk en ouders waarderen dit erg. Bij breng- en ophaalmomenten zijn we zelf ook altijd aan te spreken, dus de lijntjes blijven kort. Ook nemen we tussentijds contact op met ouders wanneer we veranderingen zien ten aanzien van het gedrag.

We houden de lijntjes kort, houden een oudercontactavond en een moedercontactochtend. Op deze manier kunnen ouders elkaar ontmoeten en de orthopedagoog bespreekt een onderwerp wat herkenbaar is voor alle ouders.

We kunnen de conclusie trekken dat er geen aanpassingen hoeven gedaan te worden ten aanzien van de bijbehorende processen zoals de intake en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is op 29 maart met de volwassen deelnemers een inspraakmoment gehouden. Hier kwam naar voren dat er deelnemers graag een individueel spel graag aangeschaft zou gezien worden. Ze willen graag alles houden zoals het is en vooral ook blijven zingen op zaterdag. Van een spel met kaarten is de doos stuk en die zouden ze graag in het nieuw willen zien aangeschaft. Er werd genoemd dat de puntmesjes in de afwasmachine veiliger met de punt naar beneden zouden kunnen worden gezet. Dit punt bespreken we tijdens de koffiepauze zodat alle deelnemers er van op de hoogte zijn. Tevens hangen we deze nieuwe afspraak op bij de vaatwasser, zodat het goed geïmplementeerd kan worden.

Er is op de oudercontactavond een inspraakmoment gehouden op 31 oktober voor de ouders.

Er zijn geen onderwerpen aangedragen door de ouders.

Er kwam niets uit, ouders gaven aan dat ze geen punten hadden. De volgende dag kwam er een mail van een ouder die voordroeg om een soort open dag te houden waarbij we met allen tegelijk een zangmoment zouden kunnen houden. Dit punt nemen we mee naar 2024.

We vinden het een vooruitgang dat we slechts twee keer per jaar inspraak hoeven te houden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat er weinig tot geen inspraakpunten bij de ouders naar voren komen. Bij de volwassen deelnemers

kwamen er wel punten naar voren.

We gaan de puntmesjes naar beneden zetten in de afwasmachine. Er is een nieuw spel aangeschaft. Dit zijn dus mooie verbeterpunten die naar voren gekomen zijn.

We gaan geen individueel spel aanschaffen, de deelnemers willen we juist sociale vaardigheden aanleren/vasthouden met elkaar en de begeleiding. We blijven alert op het aanschaffen van nieuwe spellen, jaarlijks wordt de spellenkast herzien en nieuwe spellen aangeschaft. We blijven de inspraakmomenten 2 keer per jaar houden.

We gaan komend jaar D.V. weer twee keer de inspraak op de planning zetten. Tevens zouden wij ook punten naar voren kunnen brengen zoals de ongekunstelde antwoorden van de deelnemers na afloop van het Bijbel en dagboekstukje aan het einde van de dag. We lezen de boekjes van Ada Schouten-Verrips, "Die eenvoudigen wijsheid leert". Onderaan elke pagina staan een paar vragen die we stellen en aan de hand hiervan kunnen we mooie gesprekjes over de Bijbel houden en de noodzaak dat we om een nieuw hart vragen elke dag in ons gebed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaats gevonden eind november begin december.

We hebben de Trimbos methode gebruikt.

Er zijn 22 vragenlijsten uitgezet. Er zijn 10 vragenlijsten terug gekomen.

Onderwerpen die worden uitgevraagd zijn:

informatievoorziening

begeleiding

activiteiten

boerderij

groepsbegeleiding

inspraak

open vragen over welk cijfer voor begeleiding er gegeven wordt en hoe dat beter zou kunnen worden

Een open vraag ten aanzien van de oudercontactavond en moedercontactochtend

Er kwam uit algemene zin een positief beeld uit deze lijsten. Het cijfer voor de activiteiten was een 9. Het cijfer voor de begeleiding was een 9.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat de ouders zeer tevreden zijn over de manier waarop de zorgboerderij functioneert. Twee mooie cijfers: 9

De leerpunten/verbeterpunten waren:

Zelf brood smeren is een belangrijk oefenmoment

Inhoudelijk geen verbeterpunten, praktisch gezien komt de kampweek in de 2 e week zomervakantie niet gelegen

Huidig zorgniveau vast houden

Elke dag is een leermoment

Meer duidelijkheid vooraf bij logeren: met wie slaap ik/welke meisjes zijn er/avondeten

Meer mannelijke begeleiders zou leuk zijn, alle begrip als dat niet lukt

Door te blijven investeren in adequaat personeel

We gaan hiermee aan de slag door deze bovengenoemde punten met de Raad van Toezicht te bespreken, zij zijn ook aanwezig geweest op de groep, we horen hun advies hierin graag.

Er kwam minder dan 50% terug van de vragenlijsten, ondanks dat we bij inlevering een aardigheidje geven aan de deelnemer. We begrijpen dat zwaar belaste ouder(s) keuzes moeten maken.

We blijven jaarlijks de vragenlijsten uitdelen en hopen op een volgend jaar, weer de normale hoeveelheid ingeleverde lijsten. Die scoort over het algemeen best hoog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn twee ongevallen geweest. Beide door het trappen van een pony.

Casus 1 was dat er onverwachts onrust bij pony Vinca kwam. Er was een bloeduitstorting en een schram te zien op het been van de deelnemer. Deze is gekoeld en er is rust gegeven. De begeleidster heeft de FOBO ingevuld en samen met de zorgboerin is de situatie bekeken. Er is contact opgenomen met de ouders. We verwachten dat er goed gehandeld is. We leren hiervan dat er te allen tijde onverwachts een pony kan schrikken. Dit was de oudste pony die heel betrouwbaar is.

Casus 2 was dat de jonge pony Orpa van drie jaar, een trap gaf tegen het been van een deelnemster. We hebben direct gekoeld en rust gegeven. De pony werd plotseling onrustig en omdat ze één keer eerder ook had getrapt, hebben we intern besloten deze pony te verkopen. We denken dat dit de beste oplossing is, ze was onbetrouwbaar en dat kunnen we niet gebruiken tussen de deelnemers. Er is goed gehandeld. We leren hiervan dat al wordt een veulen geboren op de zorgboerderij, dat dit geen garantie is dat je een rustige, betrouwbare pony krijgt. We hebben daarom nu drie pony's, maar Lia is drachtig dus verwachten we in april haar veulentje!

Bij het analyseren van de casussen is bekeken hoe de begeleiders het gedrag kunnen voorkomen. We streven naar zo min mogelijk prikkels in de omgeving van de pony's. Rust bij het naar binnen en buiten brengen van de pony's, zodat ze niet onverwachts schrikken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meldingen kunnen we de conclusie trekken dat er met pony's altijd onverwachts iets kan gebeuren.

We hebben geleerd dat we soms de keuze moeten maken om een pony te verkopen in verband met de veiligheid.

We blijven alert op het gedrag van de pony's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: 26-12-2023 (Afgerond)

moedercontactochtend inplannen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: per ongeluk dubbel ingepland

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: niet van toepassing.

inspraakmoment zaterdaggroep

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 07-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 2 inspraakmomenten in 2023 noodzakelijk. Dus deze is niet gehouden.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 29-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in 2023 een Raad van Toezicht benoemd, en de cliëntenraad is ook in oprichting. D.v. voorjaar 2024 hopen we de eerste bijeenkomst te houden met de cliëntenraad.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 28-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Mooie open gesprekken kunnen voeren met de ouder(s) en pleegouders.

inspraakmoment woensdag groep

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 25-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: In 2023 zijn 2 inspraakmomenten voldoende, deze wordt geannuleerd.

Bijscholingen organiseren die relevant zijn voor onze doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 25-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bijscholingsavond gehouden met team.

De Rank contacten voor info van de gebarencursus.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 25-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er bleek geen gebarencursus mogelijk dit jaar.

Teamavond najaar

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op woensdagavond 8 november waren E., J., R., R. en ik in de kantine van 'de 3 margen' te vinden. Niet omdat we de hulpboeren en hulpboerinnen mee moesten helpen met hun taken, maar om bij te leren over wat het Autisme Spectrum Stoornis (ASS) nu precies inhoudt en hoe wij onze begeleidingsstijl daarop kunnen aanpassen om elke zaterdag zo fijn mogelijk te laten verlopen, zowel voor uw kind, maar ook voor onszelf. Deze avond werd gehouden door R. We begonnen met de vraag wat we eigenlijk wisten van ASS. Enkele kernmerken werden genoemd, namelijk vasthouden aan structuur, minder communicatie en weinig uiting van emoties. Hier gingen we wat verder op door. Hoe werkt het nu precies bij een kind met ASS? Wat gaat er anders? Wat zijn positieve kernmerken van ASS? Maar vooral, hoe kunnen wij, als begeleiders, op de kernmerken van ASS inspelen? Hieruit kwam naar voren dat het voor deze kinderen heel belangrijk is om te benoemen wat je ziet, oftewel ondertitelen. We moeten niet alleen ondertitelen in de negatieve dingen die we zien, maar juist ook in de positieve dingen. Bijvoorbeeld als we zien dat uw kind hard aan het werk is met een taak of dat het zo heerlijk aan het spelen is in de kantine. Ook is het belangrijk om grenzen aan te geven, maar nog belangrijker om consequent te zijn in deze grenzen. Dit geeft duidelijkheid en dat is iets wat erg belangrijk is voor ieder kind. Verder kwam er naar voren dat kinderen met ASS sneller overprikkeld kunnen zijn. Daarom is het belangrijk om een drukkere taak af te wisselen met een rustigere taak. Ook dat is iets wat wij graag mee willen nemen in onze begeleidingsstijl. Hiernaast hebben we het ook nog even over stress gehad. Hierbij hebben we de stress letterlijk ervaren. Dit deden we door middel van een spel die het doel had om de bal in de lucht te houden, terwijl wij allemaal door elkaar heen aan het lopen waren. Op een gegeven moment moesten we zelfs 5 sit-ups doen als de bal op de grond kwam. U kunt u wel voorstellen dat wij er alles aan deden om de bal in de lucht te houden, wat helaas niet altijd even goed lukte. We ervaren dus stress en wat stress met ons doet. Maar wat voor invloed heeft stress van de begeleider op het kind? We leerden dat het belangrijk is om, op het moment dat wij als begeleiders stress ervaren, dit niet te laten merken aan

de kinderen. Want stress bij ons, zorgt voor stress bij uw kind. Dit zal voor meer overprikkeling zorgen en dat is iets wat wij graag willen voorkomen! Kortom, een zeer leerzame avond.

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er is op 16 november een tevredenheidsonderzoek gestuurd naar alle ouders. De uitkomsten hiervan zullen we door een persoon die niet meewerkt binnen ons team, laten beoordelen.

inspraakmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de oudercontactavond is er een inspraak moment gehouden. Er waren door de ouders geen punten. Eén ouder stuurde per mail één punt daarna. Dit punt bespreken we intern met het team.

Overleg met Raad van Toezicht m.b.t. lange termijn doelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: 16-06-2023 (Afgerond)

toekomst zorgboerderij de 3 margen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 16-06-2023 (Afgerond)

teamavond

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: 16-06-2023 (Afgerond)

Bijscholingsavond team " de 3 margen" met orthopedagoog.

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

Actie afgerond op: 16-06-2023 (Afgerond)

Teamavond voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 19-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Casuïstiek besproken van de deelnemers met de orthopedagoog. We kwamen tot vernieuwde inzichten en dat gaf ons een bredere kijk op de (on)mogelijkheden waar we hen beter in kunnen begeleiden.

Moedercontactochtend: Het is op de boerderij net als in het gewone leven.**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2023**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Moeders deelden ervaringen met elkaar en leerden van elkaar onder leiding van de orthopedagoog, welke stappen belangrijk zijn voor hun kinderen in gebieden van : Werk/school Zelfzorg Laten wonen op termijn Vrije tijd Op deze ochtend is de groep kleinschalig en de sfeer open, zodat er veel besproken kon worden.**Oudercontactavond: Het ritme op de boerderij geeft mij houvast.****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Met de ouders en orthopedagoog samen nagedacht hoe belangrijk het ritme voor de deelnemers is op de zorgboerderij. Ouders konden met elkaar in gesprek gaan om elkaar vragen te stellen en tips te geven.**Zoönose keurmerk verlengen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Zoönosen Keurmerk op nieuw verlengd gekregen.**Webinar: Seksueel misbruik, vóórkomen en voorkómen er van.****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2023**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Webinar gevolgd en met goed gevolg afgerond. Veel informatie ontvangen en vastgelegd.**bijscholingsavond personeel****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actie afgerond op:** 28-03-2023 (Afgerond)**Webinar: WTZA verantwoording nieuwe eisen 2023.****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Webinar gevolgd en veranderingen besproken met boekhouder.**Webinar: Het vóórkomen en voorkómen van seksueel misbruik.****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2023**Actie afgerond op:** 16-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Met goed gevolg afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

inspraakmoment donderdag groep

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2023
Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de koffietafel hebben we met de volwassen deelnemers inspraak gehouden.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

jaarverslag schrijven

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

moedercontactochtend voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Teamavond bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2024

Bijscholingsavond voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2024

Teamavond najaar

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2024

inspraak met volwassen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Functioneringsgesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

oudercontactavond najaar

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

interviews avonden SKJ [neemt](#) [zorgboerin](#) [deel](#) [aan](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Bijscholingsavond najaar

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

evaluatiegesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

inspraakmoment ouders**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst houdt ons scherp.

We plannen soms een actiepoint dubbel in.

Daarom moeten we blijven opletten bij het inplannen van de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn tevreden zoals de zorg nu gaat. We mogen steeds voldoende personeel hebben, die op een invoelende wijze hun werk mogen doen. We gaan zoals het er nu uitziet niet uitbreiden in dagdelen/logeernachten.

We houden van korte lijntjes richting de ouder(s), persoonlijk contact met de begeleid(st)ers en we mogen genieten van de ontwikkelingen die de deelnem(st)ers doormaken op de zorgboerderij! Door de zorgboerderij kleinschalig te houden is dit mogelijk. We hopen dat we in gezondheid ons werk zo voort mogen blijven zetten.

In het nieuwe jaar 2024 hopen we zo de Heere wil en wij leven de cliëntenraad op te richten. De ouders hiervoor zijn benaderd en hebben hun medewerking toegezegd.

Met de Raad van Toezicht nadenken over de voortzetting op langere termijn van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Specifiek: We vinden het belangrijk om persoonlijke aandacht te kunnen geven aan iedereen: deelnemers, begeleiders, ouders.

Meetbaar: We nemen alleen deelnemers aan die in groepsverband kunnen begeleid worden.

Acceptabel: Doordat we kleinschalig blijven, kunnen we ons doel blijvend behalen.

Realistisch: Deelnemers begeleiden in groepjes van drie met één begeleidster.

Tijdgebonden: In juni wordt er een douche/WC gerealiseerd bij de logeerkamers.

Met de Raad van Toezicht nadenken over de voortzetting van de zorgboerderij op langere termijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aangezien we de zorgboerderij willen blijven handhaven zoals dat nu gaat, hoeven we geen acties te ondernemen hiervoor.

We blijven groepsbegeleiding bieden en individuele begeleiding, daarnaast ook logeeropvang. Doordat we kleinschalig zijn, kunnen we persoonlijke contact met deelnemers en ouders blijven houden. Zo weten we ook wat er leeft bij beiden en kunnen we adequaat reageren. Daarbij is het aansturen van deskundig personeel ook een flinke rol in de hele bedrijfsvoering. Mooi om te doen, maar zeker zo belangrijk

om dit ook zo mooi te houden! Dat maakt dat we tevreden zijn met de huidige grootte van de zorgboerderij, zodat we op deze schaal de zorg willen blijven bieden.

Er zijn hiervoor geen acties nodig. Alert blijven met het aannemen van deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.