

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## v.o.f. Reformatorische Zorgboerderij de 3 margen (1226)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

v.o.f. Reformatorische Zorgboerderij de 3 margen

Registratienummer: 1226

Schoonenburgweg 9, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60796421

Website: <http://www.de3margen.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen'

Registratienummer: 1226

Schoonenburgweg 9, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Op 'de 3 margen' doen we elke dag een groepsspel. Dit groepsspel kan variëren van het stoken van een vuurtje tot het doen van verkleedpartij. We stemmen als team elke dag af wat passend is bij de groep en het seizoen. Het geeft saamhorigheid en is leerzaam voor alle deelnemers! We zijn samen één grote familie. We horen veel positieve reacties van de ouders terug op het groepsspel. Samen delen, samen spelen. Voor de begeleid(st)ers en de deelnemers is het elke dag een mooi leermoment!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Begin 2024 is de cliëntenraad opgericht. Er zijn 3 ouders bereid gevonden om plaats te nemen, twee vaders en één moeder. Er is een notulist die alle vergaderingen bijwoont. Er is een huishoudelijk reglement opgesteld wat de cliëntenraad houvast geeft, hoe er gewerkt kan worden. Ook hebben ze zich gebogen over de tevredenheidsonderzoeken.

Er is weer veel hout gekloofd, we hebben een mooie partij bomen gekregen wat we zeer waarderen. Alle deelnemers vinden dit fijn werk.

De koeien konden later naar buiten dan gewoonlijk, doordat het zo nat was. Alle koeien hebben gekalfd, er zijn 7 vaarskalveren en 6 stierkalveren geboren. De deelnemers zijn erg betrokken bij de koeien, ze brengen ze naar binnen en buiten en voeren ze lekker kuilgras en hooi.

De deelnemers hebben elke zaterdagmiddag genoten van het groepsspel; afwisselend door de begeleidsters wordt er een spel op het planbord geschreven. Het geeft een gevoel van saamhorigheid, deelnemers leren hierdoor samenwerken en met tegenspoed omgaan (verlies van de ene partij).

De spelletjes aan tafel worden erg gewaardeerd. Ook hierin zijn veel leerpunten voor de deelnemers te halen.

Er is steeds voldoende personeel geweest, wat we erg waarderen!

Er is een 9-persoonsbus aangeschaft, waardoor we in vakanties makkelijker uitstapjes kunnen maken. Ook wordt deze ingezet om de schoolkinderen uit SBO en SO/VSO op te halen. Dit geeft veel rust op de groepen, doordat het continu een vaste groep is met dezelfde persoon als bestuurder.

De zorg is in dit jaar uitgebreid met een aantal deelnemers. Ook wordt er steeds meer gebruik gemaakt van logeren. De douche/wc is gerealiseerd bij de logeerkamers en heel fijn voor de nachten tijdens logeren. Ook is de rij wachtenden minder tijdens drukke tijden van douchen.

De tuin heeft weer een prachtige opbrengst gegeven. Zo konden we genieten van pompoenen en selderie voor in de soep, uien, rode en gele bieten. De sperziebonen waren heerlijk zacht, de wortelen waren heel groot en van de boerenkool smullen we ook regelmatig in de winter. Het is mooi om te zien dat kinderen die thuis erg weinig lusten, op de zorgboerderij veel soorten kunnen proeven, waarvan ze vaak toch nog meer van willen! Vanzelfsprekend eten we lekker vlees van onze eigen koeien, en dat is iedere dag een feestje op zich!

De kampweek was opnieuw een succes, het team had weer een mooi programma in elkaar gezet waarvoor de ouders hun waardering gaven!

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is ongewijzigd, de nieuwe douche/wc is in 2024 bij de logeerkamers gerealiseerd. Dit is een luxe voor de deelnemers die logeren en zodoende hebben we een tweede douche waardoor de rij wachtende korter is ook met douchen. De wc is ook fijn in de nacht.

De financiering verloopt op dezelfde wijze als gewoonlijk. We ervaren het PGB portaal als positief, dit werkt prima en is echt een verbetering.

Op 30 mei hadden we de audit door Jan Koenders. Hij schreef het volgende in het verslag naar aanleiding van zijn bezoek:

*De intake gebeurt zorgvuldig en er wordt een bewuste afweging gemaakt of de zorgboerderij de benodigde zorg kan bieden. Dat de deelnemers en hun ouders zich kunnen vinden in het Reformatorisch geloof is een voorwaarde om naar deze zorgboerderij te kunnen komen. De begeleidingsdoelen liggen in lijn met de indicatie en bestrijken de verschillende leefdoelgebieden: ze zijn gericht op het zelfstandig kunnen uitvoeren van bepaalde taken, gedragsaspecten en sociale vaardigheden. De doelen die op deze gebieden geformuleerd zijn worden nauwgezet gevolgd. Naast de begeleiding van de deelnemers gaat er veel aandacht uit naar ondersteuning van het gezin waar de deelnemer uit komt. Er is een oudercontactavond en een moedercontactochtend. Op deze manier kunnen ouders elkaar ontmoeten en de orthopedagoog bespreekt een onderwerp dat herkenbaar is voor alle ouders.*

*Ik heb toestemming gekregen om vier dossier door te nemen. Dossiers worden in fysieke mappen bijgehouden. De opzet van de mappen is helder en ze bevatten alle essentiële informatie. Ook is daarin terug te zien dat evaluatiegesprekken met de geplande regelmaat plaatsvinden. Tussen de evaluatiemomenten in wordt in het dossier gerapporteerd op de begeleidingsdoelen. Incidenten komen sporadisch voor. Ze worden vastgelegd op een fobo-formulier, besproken in het team en meegenomen in het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag van 2023 was sprake van twee incidentmeldingen met betrekking tot het trappen door een pony. Dit heeft geleid tot het verkopen van één van de pony's en ook tot een grotere alertheid bij begeleiders om er steeds op te letten dat er zo min mogelijk prikkels in de omgeving van de pony's zijn en er rust is bij het naar binnen en buiten brengen van de pony's. Zo wordt er breed gekeken naar de oorzaken van een incident. In de huisregels is de Reformatorische grondslag in een aantal regels herkenbaar. Bijvoorbeeld dat meisjes geen broeken dragen. Op de keper beschouwd is dit een vrijheidsbeperkende maatregel, maar gezien de context dat voor alle kinderen en ouders de reformatorische grondslag een bewuste keuze is, en dat ze van daaruit akkoord gaan met de huisregels, klopt het dat in deze situatie deze regel geldt om een ordentelijke gang van zaken met elkaar af te spreken. Van alle deelnemers die medicijnen gebruiken is een medicijnoverzicht van de apotheek in het dossier aanwezig. Deelnemers die tijdens het verblijf op de zorgboerderij medicijnen gebruiken nemen de dagdosering in een cassette mee en geven die in bewaring. De cassettes worden in een afsluitbare medicijnkast, duidelijk van elkaar afgescheiden bewaard. De begeleiding reikt de medicijnen aan en tekent dit af op een lijst. Er is een brede groep begeleiders die bevoegd en bekwaam is om de medicijnen aan te reiken en per dag is duidelijk afgesproken wie die verantwoordelijkheid heeft. De zorgboer en zorgboerin zijn bekwaam en bevoegd om één cliënt sondevoeding toe te dienen via de PEG sonde.*

*Het stoppen met melkvee, logeren buiten het woonhuis laten plaatsvinden, investeren in goed opgeleid personeel en professionele ondersteuning zijn in de loop van de tijd maatregelen geweest om werk en privé goed in balans te houden. Dankzij dergelijke keuzes genieten Susan en Kees er nog dagelijks van dit werk te mogen doen en hopen ze dit nog jaren te mogen volhouden. De huidige omvang wordt als ideaal gezien. De zorgboerderij werkt regionaal samen in de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland. De vorm waarin de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland, werkt past goed bij de autonomie van de zorgboerderij. Zorgfinanciering wordt verleend vanuit de WLZ en de Jeugdwet in de vorm van PGB. Er is dus steeds sprake van een rechtstreekse contractering van de zorgvrager en de zorgboerderij. (geen onderaannemerschap) De organisatie is vergunningsplichtig. Recent is de Raad van Toezicht benoemd, de cliëntenraad is geïnstalleerd en ook de WTZA-aanvraag is gedaan en toegekend.*

*Op basis van de toetsing adviseer ik het kwaliteitsbureau om het keurmerk van Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' voor de geboden dagbesteding en logeeropvang op de locatie Schoonenburgweg 9, te Nieuw-Lekkerland te verlengen. De rondgang en de gevoerde gesprekken geven het beeld van een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de infrastructuur als om de zorgverlening. De actielijst in de kwaliteitsapplicatie geeft een reëel beeld van de lopende zaken, De audit gaf geen aanleiding hier acties aan toe te voegen. Ten slotte ik bedank alle betrokkenen voor hun gedegen voorbereiding en constructieve medewerking aan deze toetsing. Jan Koenders*

We waren blij met deze beoordeling en gaan met enthousiasme verder op deze wijze. Er waren geen vragen of aandachtspunten vanuit de auditor, alles was voldoende duidelijk, zodat we kunnen concluderen dat we op de goede weg bezig zijn op de manier waarop alles is geïmplementeerd.

De orthopedagoog en SKJ geregistreerde zijn regelmatig aanwezig voor observaties, coaching van het team, professionalisering en advies; zij adviseren en ondersteunen ons in het hele zorgproces vanaf starten tot en met afsluiten van de zorg van de deelnemers. Ook de oudercontactavond en de moedercontactochtend worden door haar deskundigheid op een professionele manier inhoud gegeven. Bovendien wordt vanuit de Bijbel met een passend stukje uitleg gegeven aan het te bespreken onderwerp. We blijven hierdoor leren en ervaren op deze wijze een prettige samenwerking! De Raad van Toezicht bezoekt de groepen tijdens dagbesteding en ervaart de sfeer en beoordeelt de kwaliteit. Deze Raad denkt mee met de zorgboer en -boerin en adviseert hen. De veearts komt regelmatig en beoordeelt de verzorging van het vee en de kleine huisdieren. Het Zoönosen keurmerk, de Qlip controle en bedrijfsbehandelplannen worden elke jaar geüpdatet. We hebben geleerd dat mensen van buiten het vaste team een heldere kijk hebben op de organisatie. Ook de deskundigheid van de Raad van Toezicht is een echte professionalisering. Daarnaast denkt de cliëntenraad mee met ons en zij staan ons terzijde. Zij weten wat het is om een zoon/dochter op de zorgboerderij te hebben. Zij voeren hun eigen vergaderingen en de zorgboer en -boerin schuiven aan het einde van de vergadering aan. Zo werd er opgemerkt dat het skelteren achter de stal veiliger zou kunnen als de sloten worden afgezet met palen/balken.

We hebben in het kwaliteitsproces een aanpassing moeten doen met betrekking tot het geven van medische handelingen. De zorgboer en -boerin hebben zelf een e-learning gevolgd met betrekking tot de PEG-sonde. Ook zijn zij afgetoetst door een verpleegkundige en bevoegd en bekwaam verklaard hiervoor. Zodoende kan deze cliënt ook de zorgboerderij bezoeken. Deze zorgvraag kwam bij ons binnen en deze cliënt past goed binnen onze doelgroep.

Wij verlenen geen onvrijwillige zorg.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We worden enthousiast als we zien hoe blij de deelnemers elke dag weer binnen komen! Ze zijn goed gemotiveerd bij de klusjes, kunnen zich ontwikkelen door spelmateriaal en zijn ook op elkaar betrokken. Ze ervaren de zorgboerderij als huiselijk en eten heerlijk aan tafel met elkaar van de gezonde maaltijden. Hun waardevolle bijdrage aan de verzorging van de dieren, aan de bereiding van de maaltijden en de gezamenlijke groepsspellen is een uniek samenspel. Als team worden we daarom ook blij van elke kleine ontwikkelingen die we mogen meemaken!

De enthousiaste begeleid(st)ers zetten elke dag een mooie sfeer neer, in hun nabijheid, liefde en kwaliteit van begeleiden. In juli nam een begeleidster afscheid wegens haar studie. Er zijn twee nieuwe begeleidsters in juli/september aangenomen, waardoor de kwaliteit continu is. Eén begeleidster is aan de pabo afgestudeerd en heeft schoolervaring. De andere begeleidster is een verpleegkundige die bovendien eerder op onze zorgboerderij heeft gewerkt.

Er hebben geen grote veranderingen plaats gevonden. We willen de zorg dan ook graag voortzetten op de huidige wijze. We hebben geleerd dat tevreden zijn rust geeft.

De nieuwe douche/wc zorgt voor minder geloop in de nacht, we zien hierin een kwaliteitsverbetering voor de logees.

Vanwege het feit dat de kwaliteitszaken continu goed beschreven blijven, was de Audit minder werk in 2024. We mogen terugkijken op een prachtig rapport!

We zijn tevreden over de kwaliteit van zorg in het kwaliteitssysteem waaraan we al sinds 2010 werken van Landbouw en Zorg. Het werken aan de kwaliteitscyclus geeft houvast en levert een continu leerproces voor ons zelf op.

We zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk. De samenwerking met de orthopedagoog en met de SKJ geregistreerde verloopt heel fijn. De SKJ geregistreerde geeft naast de observaties ook coaching bij het begeleidingsteam en tevens bijscholing/intervisie avonden. Met de Raad van Toezicht is het fijn om te sparren, deze mensen hebben elk hun eigen kwaliteiten in het meedenken met de zorgboerderij, we hebben mooie vergaderingen gehad en zij zijn op de groepen mee wezen kijken.

Onze doelstellingen 2024 waren: Specifiek: We vinden het belangrijk om persoonlijke aandacht te kunnen geven aan iedereen: deelnemers, begeleiders, ouders. Meetbaar: We nemen alleen deelnemers aan die in groepsverband kunnen begeleid worden. Acceptabel: Doordat we kleinschalig blijven, kunnen we ons doel blijvend behalen. Realistisch: Deelnemers begeleiden in groepjes van drie met één begeleid(st)er. Tijdgebonden: In juni wordt er een douche/WC gerealiseerd bij de logeerkamers. Met de Raad van Toezicht nadenken over de voortzetting van de zorgboerderij op langere termijn. Deze doelen zijn allemaal behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met 19 deelnemers.

Er zijn 5 deelnemers bijgekomen.

Er zijn geen deelnemers vertrokken.

Totaal zijn er 24 deelnemers aan het einde van het jaar.

Er zijn geen nieuwe doelgroepen toegevoegd.

We bieden begeleiding groep, individuele begeleiding en logeren.

De zorgzwaarte is de laatste jaren toegenomen, er zijn meer deelnemers met een medische zorgvraag binnengekomen. Hiervoor zijn de zorgboer en -boerin bijgeschoold, door middel van cursus gespecialiseerd op deze medische handelingen. Zij zijn beiden hiervoor bekwaam en bevoegd en afgetoetst door een extern verpleegkundige. Ook de verpleegkundige die dit jaar opnieuw is komen werken, kan deze zorg geven.

De zorg wordt verleend vanuit de Wet Langdurige Zorg en de Jeugdwet.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers zijn zwaarder geworden in de zorg die zij nodig hebben, dit in lichamelijke zorg en het emotionele niveau van functioneren. Dat betekent dat de deelnemers de zorg van de begeleider in hun directe nabijheid nodig hebben. Zo houdt een begeleider vaak een hand vast, zodat deze deelnemer niet hoeft te vallen en heeft een andere deelnemer de begeleider direct in de nabijheid nodig doordat deze emotioneel het niveau van de peuterleeftijd heeft. De deelnemers kunnen de groep van één op drie goed aan. Door kwalitatief goed personeel in te zetten, kunnen we de zorg blijven bieden die op dit moment gevraagd wordt. Er zijn regelmatig observaties door de orthopedagoog en de SKJ-geregistreerde en er zijn twee keer per jaar intervisie-avonden voor het hele team. De zorgboerin en twee begeleiders zitten in de intervisie groep van Jeugd Zorgboeren en nemen deel aan deze avonden. Dit betreft leerzame casuïstiek van collega's die dezelfde doelgroepen hebben als wij. We leren hiervan door ervaringen van collega's en krijgen tips en tops van collega's.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We mogen terugblikken op een fijn jaar met ons personeel! Eén begeleidster kwam terug in dienst na haar zwangerschapsverlof in maart, na een periode van 2 jaar. Dat was fijn omdat er meer deelnemers op de woensdag wilden komen! In juli nam één begeleidster afscheid wegens haar studie. In mei solliciteerde een begeleidster met schoolervaring en een diploma, blij mee! En ook solliciteerde in juni een oud-begeleidster die verpleegkundige is, ook hier waren we blij mee! Het is de vierde keer dat een begeleidster opnieuw in dienst treedt, daar zijn we hen heel dankbaar voor. Doordat ze ervaring hebben, zitten ze snel op de juiste werkwijze en dat komt de zorg aan de deelnemers ten goede.

Met alle begeleid(st)ers zijn functioneringsgesprekken gehouden. Deze verslagen worden bewaard in de hiervoor bestemde map.

De ontwikkelingen binnen ons team zijn zeer positief, er worden positieve reacties gegeven en tips naar elkaar onderling. Tijdens de intervisie-avonden leren we van de aangedragen casuïstiek met elkaar kijken naar de deelnemers en hun mogelijkheden. Doordat we divers zijn gediplomeerd, vullen we elkaar prachtig aan in het team!

Er is met de zzp'er ook een functioneringsgesprek geweest. Deze komt per 1 januari 2025 ook in dienst gelukkig. De zzp'er draait op dezelfde wijze mee binnen het team.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen de conclusie trekken dat we zeer bevoorrecht zijn met zo'n mooi team begeleid(st)ers! Er is steeds voldoende personeel.

We leren dat we elke dag bij kunnen leren, in de contacten met elkaar, in de leerprocessen van de deelnemers, de contacten met de ouders en de eieren- en vleeskanten die aan komen. We kunnen voorzichtig constateren dat het fijn werken is op de 3 margen! Het opnieuw in dienst willen komen na een afgesloten periode zien we als een compliment.

We denken dat we geen veranderingen moeten wensen. Elke dag op de groep aanwezig zijn, geeft een continu beeld van het welbevinden van deelnemers en begeleid(st)ers. We worden er zelf blij van om deze mooie mix samen elkaar helpend bezig te zien!

Voor ons de uitdaging om kleinschalig te blijven, waardoor we de persoonlijke aandacht aan zowel de deelnemers als de begeleid(st)ers kunnen blijven geven en de continuïteit van de organisatie staande te mogen houden, als de Heere ons beiden de gezondheid wil geven om dit mooie werk te mogen blijven doen.

Zoals beschreven is er ruim voldoende bevoegd en bekwaam personeel beschikbaar. Ook tijdens de Raad van Toezicht vergaderingen komt het agendapunt 'personeel' ter bespreking, ook zij denken op fijne wijze met ons mee ten aanzien van ons personeel.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De kennis en vaardigheden worden ontwikkeld door actief samen te werken op de groep. Dit begint 's morgens al met het samenstellen van de groepjes, de activiteiten op het planbord indelen en het groepsspel samen afstemmen. Ons team doet dit elke werkdag, waarbij ze overleggen, samenwerken, organiseren en werken aan de doelen van deelnemers. Daarnaast ontwikkelen zij zich zelf door deel te nemen aan de intervisie-avonden SKJ jeugdzorgboeren (drie personen) en verder door het lezen van Autisme en DRS (maandbladen), boeken die over de doelgroep gaan zoals: Wiebelen en friemelen voor mensen met een verstandelijke beperking, Geef Me De Vijf, en blad Balans. Tijdens het teamoverleg elke dag 's morgen en aan het einde van de dag leren we met z'n allen door 30 minuten terug te kijken op de dag en voorafgaand de nieuwsberichten van ouders mee te delen aan het team.

Twee keer per jaar zijn er 4 observaties door de orthopedagoog en SKJ-er, en daarop aansluitend een intervisie teamavond waar het hele team aan deel neemt. Van te voren stuurt elke begeleid(st)er een casus in die hij/zij bespreken wil. Dit zijn leerzame avonden en hierdoor kunnen alle teamleden zich verder ontwikkelen.

De avond van Colette de Bruin is gevolgd door een begeleidster: "Auti-communicatie verbindt". Op 11 juni 2024 ben ik naar een lezing van Colette de Bruin geweest. Het doel van de lezing was het beter leren begrijpen van autisme aan de hand van methode Geef me de 5. Dat heeft Colette geprobeerd te bereiken door allerlei praktijkervaringen te delen, maar ook had ze verschillende ervaringsdeskundigen meegenomen die hun boodschap met ons mochten delen. De lezing liet zien hoeveel verschil methode "Geef me de 5" maakt in de communicatie met personen die autisme hebben. "Geef me de 5" houdt in dat je in je communicatie waar, wie, wat, wanneer, hoe gebruikt. Dat zorgt voor duidelijkheid en voorspelbaarheid, wat iedereen nodig heeft, maar personen met autisme nog zeker. De ervaringsdeskundigen lieten met hun levensverhaal zien dat er met de "Geef me de 5" methode veel meer begrip en verduidelijking kwam in hun omgeving. Ook ging hun ontwikkeling vooruit. Voor deze lezing had ik wel een keer over deze methode gehoord tijdens een teamavond, maar nu hoorde ik heel duidelijk wat het verschil maakt. Door deze lezing weet ik nu beter wat de methode inhoudt en heb ik veel praktische tips mee gekregen die ik kan gebruiken in het begeleiden op de zorgboerderij. Daarnaast vond ik het heel indrukwekkend om te horen hoe het de levens van de ervaringsdeskundigen veranderd heeft. De grootste en belangrijkste tip was die van; waar, wie, wat, wanneer en hoe te gebruiken in je communicatie. Wel ben ik er achter gekomen dat er altijd een verbeterpunt blijft, want heel veel dingen zijn voor jezelf vanzelfsprekend die dat voor anderen en/of personen met autisme niet zijn.

De zorgboerin heeft de conferentie: "de toekomst van de Zorglandbouw" gevolgd en de workshops "de toekomst van de gehandicaptenzorg" en de "Hervormingsagenda Jeugd" bezocht. Mijn leerdoel was om nieuwe ontwikkelingen te horen aangaande de doelgroep jeugd. We kregen mee als adviezen:

- Wees partner van de gemeente/regio, sluit aan bij hun visie en hun maatschappelijke opgave.
- Investeer in een goede samenwerkingsrelatie met de lokale teams.
- Zorg voor een goede verbinding met de regionale samenwerkingsstructuur.
- Werk goed samen met andere aanbieders, voorkom dubbelingen in de begeleiding.
- Sta open voor innovaties en feedback.
- Wees transparant over je bedrijfsvoering en cijfers over klanttevredenheid Deze nemen we mee in onze bedrijfsvoering. Daarnaast heb ik veel collega's uit den lande ontmoet en met elkaar gesproken over de zorg op de zorgbedrijven, waardevol! Vooral de catering was zeer goed georganiseerd;

De zorgboerin is met twee begeleidsters naar zorgboerenvergaderingen geweest van de Vereniging Zorgboeren Zuid-Holland. Het onderwerp was Trauma & Stress regulatie. We hoorden dat we als we goed in ons vel zitten, mooi in ons raam passen. Deelnemers met trauma en stress hebben een kleiner raam, dus zitten ze er snel buiten wat zorgt voor overprikkeling en boze buien/agressie. Er was ook een mooie zorgboerenavond die een spreker had over de Blauwe zone, hoe veel mensen die in de blauwe zones wonen, gemakkelijk ouder als 90 jaar worden zonder dementie. Het houdt in dat je naast de gebruikelijke drie gezonde maaltijden, niets anders eet tussendoor, waardoor je gezond leeft en beter kunt slapen. Bovendien voel je jezelf hierdoor veel beter. Het was een inspirerende avond, waarin het ook niet ontbrak aan een workout!

Er was een moedercontactochtend en een oudercontactavond. Hierdoor leren we van ouders die onze deelnemers 24 uur per dag in zorg hebben, en delen zij zaken die voor ons als leerzaam ervaren worden. Ook zijn hierbij twee begeleidsters aanwezig die hieraan deel nemen.

We hebben drie vergadering met de Raad van Toezicht per jaar, hiervan leren wij door de opgemerkte feedback van deze kwalitatieve ervaren mensen.

De zorgboerin neemt deel aan de werkgroep 'Nieuwe leden', waardoor er samengewerkt wordt binnen een groep collega's die nieuwe zorgboeren laat instromen binnen de Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland.

De zorgboer en -boerin volgden een avond over Narcisme. Dit was een indrukwekkende avond, die liet zien hoe diep deze beperking is en hoe ingrijpend het voor huisgenoten is die met deze stoornis moeten dealen.

De zorgboerin volgde een webinar 'bedrijfsopvolging in de Landbouw en Zorg'. We leerden dat ondernemers rond de 40 jaar de meeste succesvolle leeftijd is voor een eventuele overname. Daarnaast veel ins en outs ontvangen die van belang zijn bij overdracht.

Ons opleidingsdoel was voldoende kennis te verkrijgen rondom onze doelgroep, aan deze behoefte is rijkelijk voorzien! Er is geen aanvullende scholing nodig naast deze ruime genoten avonden/dagen.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Deze vaardigheden hebben onze medewerk(st)ers nodig:

- doorzettingsvermogen
- oplossingsgericht
- duidelijk en voorspelbaar
- consequent
- geduldig
- empathisch
- goed aan kunnen sluiten
- samen kunnen werken
- open staan voor feedback
- reflecteren

Dit is noodzakelijk om deelnemers op onze zorgboerderij te kunnen begeleiden. Bovendien werk je ook samen met collega's in een team en overleg je dagelijks met elkaar. Het begint met het verdelen van de deelnemers in de groepjes, het inzetten van de activiteiten, het groepsspel elke dag en de leerdoelen van jouw deelnemers houd je hierbij in het oog.

We zijn blijvend op zoek naar passende bijscholing en kennis die we kunnen opdoen, zodat we dit kunnen toepassen bij onze doelgroep.

We bezoeken de avonden van de Vereniging van Zorgboeren trouw en nemen deel aan de SKJ intervisiegroep Jeugd Zorgboeren.

Er zijn twee keer jaar 4 observaties door orthopedagoog en SKJ-er op de groepen, daarnaast ziet de Raad van Toezicht ook mee op de groep.

We houden twee maal per jaar een eigen intervisie avond door onze SKJ-er voor het hele team met casuïstiek van onze deelnemers.

We nemen deel aan de intervisiegroep SKJ Jeugdzorgboeren met 3 personen van ons team.

We herhalen met 5 personen onze jaarlijkse BHV.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er zijn mooie scholingen en avonden bezocht waarin we leren van collega's en bovendien worden we door deskundigen buiten de zorgboerderij regelmatig bezocht. Zij geven ons feedback en we nemen de punten mee binnen ons team. We zijn trots op onze deskundige begeleid(st)ers! Zij maken er elke dag weer met elkaar een feestje van door hun nabijheid, het samen spelen en voorlezen en het ondernemen van activiteiten. De sfeer die er heerst wordt als huiselijk ervaren. Elke drie maanden leren we de deelnemers een nieuw lied of Psalm aan uit onze liedbundel. Deelnemers die (nog) niet kunnen lezen, leren op deze wijze wel hun liederenkennis vergroten!

Onze opleidingsbehoefte ligt vooral op het gebied van ASS, verstandelijke beperking, sociaal emotioneel functioneren en welbevinden voor de deelnemers. Doordat externe personen die niet dagelijks op de groep werken meekijken en hun adviezen geven, sluiten deze adviezen goed aan bij de mogelijkheden van onze deelnemers. We hebben 18 jaar ervaring als zorgboerderij.

De trainingen en bijscholingsavonden die passend zijn voor onze doelgroep zullen we ook het komende jaar blijven volgen.

We evalueren met de Raad van Toezicht drie keer per jaar de kwaliteit van zorg op de zorgboerderij, hierdoor houden zij ons scherp!

Daarnaast is ook de cliëntenraad in 2024 geïnstalleerd, ook zij denken mee in het belang van de deelnemers.

We hebben veel geleerd van alle opgedane kennis en leren dagelijks bij tijdens het werken met veel mensen om ons heen.

We denken dat we hierin voldoende ervaring en kennis van zaken hebben mogen ontwikkelen. Er zijn geen nieuwe doelgroepen gekomen, dus geen nieuwe doelen qua scholing. Wel hebben we ons als zorgboer en -boerin geschoold voor het geven van voeding via de Peg sonde. We zijn hiervoor afgetoetst door een extern verpleegkundige en hebben hiervoor een certificaat behaald.

We hopen op een mooi nieuw jaar, als de Heere ons de gezondheid, moed en kracht zou willen schenken, om dit dankbare werk voort te mogen zetten. Dat we het van Hem zouden mogen verwachten.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle ouder(s) en voogden zijn evaluatiegesprekken gevoerd. Met een aantal die frequent komen 2 keer per jaar. Met diegene die pas gestart zijn ook 2 keer per jaar.

Tijdens de evaluatie komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Hoe gaat het met de deelnemer thuis, op school, stage en op de zorgboerderij?
- Hoe vinden ouders de activiteiten en is er voldoende uitdaging?
- Is de medicatielijst up-to-date?
- Wat doet de deelnemer het liefst?
- Wat is de meerwaarde van de bezoeken aan de zorgboerderij?
- Hoe vinden ouders de begeleiding?
- Hoe vinden ouders het logeren gaan?
- Hoe ervaren ouders de samenwerking?
- Gestelde doelen evalueren en zo nodig aanpassen.
- Hoe vinden u en uw kind het fotoboek?
- Indien gewenst kunt u tussentijds een gesprek aan vragen.
- Hoe gaat het met het mediagebruik van uw kind?
- Zijn er vragen?

Deze vragen voldoen aan de behoefte van ouders en doordat het open vragen zijn, kunnen ouders zelf kiezen wat zij invullen. Voorafgaand aan de gesprekken worden deze formulieren naar ouders toegestuurd, zodat zij deze vooraf kunnen overdenken en invullen.

We zien degelijk de effecten van de ingezette doelen terug, mooi om de vorderingen te bespreken met de ouders!

Een enkel keer is er tussentijds een kort overleg met ouders omdat een deelnemer aangeeft iets aan te willen passen in de doelen. Dan passen we dit aan en is de deelnemer hier blij mee.

Na de evaluatiegesprekken wordt het zorgplan direct aangepast door ons en ter plekke ondertekend door de partijen. Zodoende blijft het dossier up-to-date. Het zorgplan en de evaluatieverslagen worden desgewenst toegestuurd naar ouders/verzorgers/voogden. In de rapportagemap worden de doelen aangepast. Dit systeem zit al jarenlang in onze werkwijze en werkt prettig.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken is dat de ouders zeer tevreden zijn. Er zijn soms punten die aan bod komen, zoals toekomstgericht naar wonen en/of puberteit. Dit wordt direct besproken en vastgelegd.

We hebben geleerd dat het waardevol is om het mediagebruik bespreekbaar te maken van de thuissituatie. Op deze wijze kunnen we ook dit punt bespreekbaar maken en we merken dat ouders ook vaak met dit vraagstuk worstelen. Dit komt vooral omdat hun zoon/dochter hier anders mee omgaat dan een ander kind.

De intake is ook aangepast, er wordt namelijk ook gevraagd waar ouders denken dat hun zoon/dochter emotioneel zit. Dat geeft voor ons een beeld van het niveau, hoe we het beste de deelnemer kunnen begeleiden.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Aangezien we een cliëntenraad hebben sinds begin 2024, hebben we één inspraakmoment gehad tijdens de oudercontactavond. Hier kwam naar voren dat de moeders graag op kookles bij de zorgboerderij willen. De deelnemers geven thuis aan dat het eten zo lekker smaakt op de zorgboerderij! Dat is een mooi compliment, waarvoor we bedankt hebben. Verder kwam naar voren dat we vooral door moeten gaan op dezelfde wijze. Ouders zijn tevreden. Zelf heb ik aangedragen dat ik dit voorjaar een nieuwe knie hoop te krijgen. Door een val in het land is de slijtage verergerd en is de andere knie ook aan de beurt voor een prothese. Hierdoor zullen de begeleidsters ons vervangen tijdens de slaapdiensten. Het team draait prima zelfstandig, al verzorg ik altijd de warme maaltijden. Wel hebben we in verband met de operatie één weekend minder logeren dit voorjaar.

In algemene zin kwamen er complimenten naar voren, dat is altijd leuk om in ontvangst te nemen!

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het inspraakmoment was kort, er kwamen twee complimenten en zelf heb ik een mededeling gedaan. Zie 6.3.

De leden van de cliëntenraad hebben afzonderlijk een deel van de dag meegekeken tijdens groepsbegeleiding. Hier kwam naar voren dat zij het veiliger voor de deelnemers zouden vinden wanneer er achter op het erf iets voor de sloten gelegd zou kunnen worden, bijvoorbeeld boomstammen. Dat is gedeeltelijk gedaan, er is onlangs een partij hout gebracht. De andere boomstammen hopen we binnenkort neer te kunnen leggen, uiterlijk juni 2025. Ook werd er gevraagd naar de functiebeschrijvingen van de begeleid(st)ers. Deze is gestuurd naar de leden. Verder kwam er een vraag voor het tevredenheidsonderzoek of bepaalde vragen wel duidelijk genoeg gesteld worden in de vragenlijst. Wij hebben hen gevraagd of zij voor 2025 een herziene versie van het tevredenheidsonderzoek kunnen maken, zodat de vragen duidelijker zijn. Tot nu toe gebruikten we de Trimbos methode, er zijn enige jaren geweest dat we 'Vanzelfsprekend' hebben ingezet. Echter werd de opbrengst van deze digitale versie nog slechter ingevuld. Vandaar dat we het op de huidige terug gegaan zijn. Het resultaat was ook weer heel mooi met veel inzendingen!

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek is in november ingezet. We hebben de Trimbos methode gebruikt.

Er zijn 23 vragenlijsten uitgezet. Er zijn 20 lijsten terug ontvangen.

Bij de tevredenheidsmeting komen o.a. de volgende onderwerpen aan bod:

- Informatievoorziening
- Begeleiding
- Werk en activiteiten
- Boerderij
- Hulpboeren, -boerinnen en de groep
- Inspraak
- Rapportcijfer begeleiding en activiteiten

Vervolgens zijn er een aantal open vragen en kunnen er cijfers gegeven worden van de begeleiding en de activiteiten. Ook is er een open vraag met betrekking tot de oudercontactavond en moedercontactochtend. Hierop kunnen ouders hun ervaringen delen en suggesties geven voor onderwerpen.

In algemene zin kwamen er hele mooie cijfers uit!

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is door een extern persoon gemaakt. Opnieuw een mooie uitslag van het tevredenheidsonderzoek. Dus zeg ik met diverse ouders: Ga zo door! De cijfers voor begeleiding was een 9! Het cijfer voor de activiteiten was ook een 9!

Er waren leerpunten zoals: Weer eens wat anders, bijv. andere soorten dieren, speeltoestellen, trampoline, glijbaan, beloningssystemen. Bij nieuwe begeleiders is het fijn wanneer ouders een foto/voorstelstukje ontvangen. Er kwamen niet alleen verbeterpunten naar voren, maar ook veel opmerkingen, zoals: zeer tevreden, ga zo door, activiteiten worden voldoende aangepast aan cliënt en aan ontwikkelingsniveau enz. Blijven kijken en observeren wat nodig is.

We gaan met frisse moed weer verder met elkaar. Het is niet ons plan om een trampoline aan te schaffen. We merkten dat tijdens een uitje van de kampweek; binnen 3 minuten had een deelnemer een tand uit de kaak en moest met spoed naar de tandarts. We hebben plannen gemaakt om voor schommels te kijken. Hiervoor is een offerte aangevraagd.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn drie ongevallen geweest in 2024. In april viel een deelnemer tegen de scharnieren van het ponyhok aan. Deze deelnemer liet zien hoe een trap van judo hoorde en doordat de deelnemer niet stabiel is, viel de deelnemer. De begeleider was er tijdens het incident bij, samen met 2 andere deelnemers. Er was een bult en een wond aan het hoofd. Deze zijn met icepack en koude washand gekoeld. De deelnemer lachte al snel weer en voelde zich weer goed. Er is contact met de ouder met de ouder opgenomen. Er is een fobo ingevuld. Er is goed gehandeld. We leren hiervan dat we elk moment alert moeten zijn, omdat een deelnemer niet de gevolgen van eigen handelen inziet. Er zijn geen aanpassingen of verbeteringen nodig. De begeleider was er direct bij, er is snel gehandeld en overlegd met ouder.

In juni was er een incident met teveel medicatie. De vaste personen die deze medicatie mogen toedienen en hier bekwaam en bevoegd voor zijn, waren even naar een verjaardag en de begeleider nam waar. De logé kwam op ander tijdstip dan normaal binnen, waardoor de vaste personen die beschikbaar waren om de medicatie te geven er op dat moment niet waren. De begeleider had wel eens gezien dat de medicatie gegeven werd, en dacht deze toe te kunnen dienen. Echter was de hoeveelheid te veel die gegeven werd. Dat werd bij thuiskomst van de vaste personen gelijk geconstateerd. Er is direct contact opgenomen met de ouders. Er is direct contact opgenomen met de HAP. Er waren geen zichtbare gevolgen voor de deelnemer. Er hoefde van de HAP geen actie ondernomen te worden hierna. Er is daarna opnieuw met ouders contact geweest. Er is excuus persoonlijk en via mail aangeboden aan de ouders. We hebben hiervan geleerd dat het hele team moet weten dat alleen personen die bekwaam en bevoegd zijn om deze medicatie te geven, dit mogen geven. Er is hierna met het hele team besproken en vastgelegd dat dit de afspraken zijn. Deze aanpassing is vastgelegd. Het was voor ons allen een leerpunt.

In december viel er een deelnemer van de bank af toen deze de tafel schoonmaakte. Hij viel op zijn pols en er was direct pijn. De deelnemer kon zijn vingers minder goed bewegen en bleef pijn aangeven. De stand van de pols was afwijkend. De ouders zijn gebeld en deze kwamen de deelnemer direct ophalen om naar de HAP te gaan. Er werden twee breuken geconstateerd. De deelnemer werd geopereerd. Er is steeds contact geweest met de ouders. De deelnemer mocht na afloop weer mee naar huis en heeft pennen in zijn arm gekregen en gips. We leerden hiervan dat een ongelukje in een klein hoekje zit. De deelnemer kwam met het volle lichaamsgewicht op de pols terecht en brak daardoor de pols. Er hoeven hierdoor geen aanpassingen gedaan te worden. Er zijn geen verbeteringen nodig hiervoor. De begeleider was bij het ongeval en zag dit gebeuren.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er worden weinig medicijnen versterkt. Er is één incident geweest, zie 7.1 voor uitgebreide beschrijving.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We concluderen dat het belangrijk is dat de begeleider direct in de nabijheid van de deelnemer is. Die weet precies wat er is gebeurd. Deze kan hiervan een juist verslag maken en een fobo invullen. Met de zorgboer en -boerin worden de ongevallen direct besproken en geëvalueerd.

Een leerpunt is dat alleen de bekwame en bevoegde personen medicatie mogen toedienen, die hiervoor gecertificeerd zijn.

Doordat er veel begeleiding op de groep is, zijn er weinig incidenten geweest. Alert zijn is van groot belang.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### inspraakmoment ouders

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 27-11-2024 (Afgerond)

#### evaluatiegesprekken plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### Bijscholingsavond najaar

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### inspraak met volwassen deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 10-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet gedaan i.v.m. inrichten cliëntenraad.

#### Tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan in november.

#### intervisie avonden SKJ neemt zorgboerin deel aan

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan door zorgboerin en één begeleidster om beurten.

#### Functioneringsgesprekken houden

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 11-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle medewerk(st)ers zijn functioneringsgesprekken gehouden.

#### oudercontactavond najaar

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 27-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De oudercontactavond werd gehouden op 27 november. Het onderwerp was: 'ik voel spanning' en 'hoe kan ik ontspannen'? Een mooie avond met een zeer goede opkomst.

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 11-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Audit is afgerond in juli. Een mooi verslag en uitgebreide weergave van alle getoetste punten kregen we in ontvangst!

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-05-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

#### Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 11-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voltooid.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 03-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze drie punten zijn verwerkt.

#### Teamavond bijscholing

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 17-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Casuïstiek die teamleden aandroegen is besproken, het was een leerzame avond.

#### **Bijscholingsavond voorjaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 17-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze avond stond in het teken van bespreken van cliënten, zie onder teamavond voorjaar.

#### **Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 22-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangepast, dit is al jaren geïmplementeerd in ons systeem. Het is vermeld in het kwaliteitssysteem, dus actie kan afgesloten.

#### **Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 18-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond.

#### **Kwaliteitsbeeld maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 18-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is voorafgaand aan de audit een protocol Kwaliteitskompas toegevoegd aan de werkbeschrijving. Deze is goed gekeurd door de auditor.

#### **moedercontactochtend voorjaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze ochtend werd goed bezocht. Twee kernwaarden zijn met elkaar behandeld door de orthopedagoog: Ik word gezien en gehoord, en we eten samen gezond. Mooi om met de moeders deze mooie onderwerpen te bespreken en waardevol. Het was een gewaardeerde ochtend!

#### **De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw**

Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Team coachingsavond met hele team door SKJ-er.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)

### BHV Kees en Suzan 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)

### RVT vergadering voorjaar 2024

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)

### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)

### Team coachingsavond met hele team door SKJ-er.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)

### intervisie avonden SKJ [neemt](#) [zorgboerin](#) [deel](#) [aan](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)

#### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)

#### RVT vergadering najaar

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)

#### oudercontactavond najaar

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)

#### evaluatiegesprekken plannen 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)

#### Tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)

#### Functioneringsgesprekken houden

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Reformatorische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)

#### tevredenheidsonderzoek

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	10-10-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Reformatrische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Uitgevoerd in november

#### Kwaliteitssysteem bijwerken jaarlijks

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Reformatrische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Coachingsavond met hele team door SKJ-er najaar

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-09-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Reformatrische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Reformatrische Zorgboerderij 'de 3 margen' (1226)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat er meer zaken gedaan worden dan dat er in de actielijst staan.

Het verbeterpunt is dat ik er goed op let dat ik acties niet dubbel in het systeem zet en de actie moet afvinken.

Hier gaan we in 2025 extra op letten!

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is dat we kleinschalige zorg mogen blijven bieden. Zo blijft er veel individuele begeleiding voor elke deelnemer en gedijen de deelnemers erg goed! We zijn tevreden.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen 2024 waren: Specifiek: We vinden het belangrijk om persoonlijke aandacht te kunnen geven aan iedereen: deelnemers, begeleid(st)ers, ouders. Meetbaar: We nemen alleen deelnemers aan die in groepsverband kunnen begeleid worden. Acceptabel: Doordat we kleinschalig blijven, kunnen we ons doel blijvend behalen. Realistisch: Deelnemers begeleiden in groepjes van drie met één begeleid(st)er. Tijdgebonden: In juni wordt er een douche/WC gerealiseerd bij de logeerkamers. Met de Raad van Toezicht nadenken over de voortzetting van de zorgboerderij op langere termijn. Deze doelen zijn allemaal behaald in 2024.

Deze doelen blijven voor 2025 eveneens staan;

Specifiek: We vinden het belangrijk om persoonlijke aandacht te kunnen geven aan iedereen: deelnemers, begeleid(st)ers, ouders.

Meetbaar: We nemen alleen deelnemers aan die in groepsverband begeleid kunnen worden.

Acceptabel: Doordat we kleinschalig blijven, kunnen we ons doel blijvend behalen.

Realistisch: Deelnemers begeleiden in groepjes van drie met één begeleid(st)er.

Tijdgebonden: In mei worden er twee keer twee schommels geplaatst.

Continu opletten bij nieuwe aanmeldingen of de deelnemer past binnen de groep die we hebben en het aantal logees niet verder uitbreiden.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zijn tevreden zoals de zorg nu gaat. Steeds is er voldoende bekwaam personeel beschikbaar geweest.

De openstelling van de zorgboerderij blijft zoals het nu is.

We houden van korte lijntjes richting de ouder(s), persoonlijk contact met de begeleid(st)ers en we mogen genieten van de ontwikkelingen die de deelneem(st)ers doormaken op de zorgboerderij! Dit is mogelijk door de zorgboerderij kleinschalig te houden.

We hopen dat we in gezondheid ons werk mogen blijven doen. Samen met ons team hopen we met de hulp van de Heere, de zorg voort te mogen zetten.

Met de Raad van Toezicht, de cliëntenraad, de orthopedagoog en SKJ-er samen denken we voldoende kwaliteit te kunnen leveren die van ons gevraagd wordt.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.