

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting Paardrijden Gehandicapten 't Leijerweerd (1227)

Heeft betrekking op de locatie(s):

't Leijerweerd (1227)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Paardrijden Gehandicapten 't Leijerweerd

Registratienummer: 1227

Wierdenseweg 31, 7468 PX Enter

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56999739

Website: <http://www.leijerweerd.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

't Leijerweerd

Registratienummer: 1227

Wierdenseweg 31, 7468 PX Enter

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

SPG Manege 't Leijerweerd biedt leuke en zinvolle dagbesteding aan mensen vanaf 18 jaar. Bij de activiteiten tijdens onze dagbesteding staan de mogelijkheden en talenten van onze cliënten centraal. De activiteiten houden in; het verzorgen van paarden en pony's en hun harnachement. Verder bieden wij paardrijden onder deskundige begeleiding in een klein groepje of individueel. Tussen de middag eten we gezamenlijk en daarna is er tijd voor spelletjes of knutselen of bakken en andere creatieve activiteiten. Ook algemene hygiëne taken horen hier wekelijks bij om de werkruimte schoon te houden.

Foto 1:

Dagelijks brengen we onze paarden naar de wei, dit vinden we zeer belangrijk voor onze paarden. Dit is een onderdeel van onze dagelijkse werkzaamheden.

Foto 2:

Samenwerken met een paard, dit kan op het paard, maar ook doormiddel van freestylen (naast het paard). Het draagt bij aan het welzijn van een mens. Of het nu gaat om het versterken van fysieke gezondheid, het verbeteren van mentale en emotionele toestand, of het bevorderen van sociale verbindingen, de relatie tussen mens en paard biedt talloze voordelen voor het algehele welzijn.

Foto 3:

Gezamenlijk koken en bakken biedt de perfecte gelegenheid om zowel zelfstandigheid als samenwerking te bevorderen. Het maken van boodschappenlijstjes, het verdelen van taken en het gezamenlijk afstemmen van het proces zorgt ervoor dat iedereen zijn of haar steentje kan bijdragen, wat leidt tot positieve leerervaringen, een sterkere teamgeest en het ontwikkelen van belangrijke praktische vaardigheden. Het is een activiteit die niet alleen zorgt voor heerlijke gerechten, maar ook voor waardevolle persoonlijke groei en samenwerking.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2024 is ons vaste team van medewerkers vol goede moed van start gegaan. Er waren geen langdurig afwezigen vanwege ziekte of zwangerschapsverlof.

1 mei 2024 heeft er een bestuurswisseling plaatsgevonden. De voorzitter die deze functie al 20 jaar heeft vervuld, is daarmee gestopt. Deze functie is opgevuld door een bestuurslid die al in het bestuur zat en dit gaat goed.

Dit jaar hebben we de BHV cursus op onze zorgmanege kunnen volgen. Dit gaf voor iedereen een duidelijk beeld van de werkelijkheid en hoe te handelen wanneer er brand uit breekt. We hebben met elkaar kunnen oefenen over het hoe, wat en wanneer te handelen in bepaalde situaties. Afhankelijk van de kosten organiseren we dit jaar de BHV op dezelfde wijze. Een vaste medewerkster heeft EVC-traject doorlopen ten behoeve van een MBO 4 diploma maatschappelijk begeleider, zij is hiervoor geslaagd en in het bezit van een diploma.

In de zomer zijn alle binnendeuren geschilderd en heeft de kantine een mooie kleur gekregen, tevens zijn er in de zithoek nieuwe banken gekomen. Dit komt de sfeer ten goede. Onze geluidsinstallatie is vernieuwd en zo hebben we in de binnen manege en in de kantine een goed geluid. Om te voldoen aan de eisen voor de brandverzekering hebben we een certificaat voor onze zonnepanelen verkregen en de brand- en inbraakinstallatie. Een kostbare aangelegenheid. Afgelopen jaar is er ook een nieuw ontruimingsplan gemaakt. Deze hangen op de juiste plek en geven duidelijk aan waar de vluchtroutes zijn, verzamelpunten etcetera. Hier is ook met de BHV mee geoefend.

Alle zadels van de paarden zijn gecontroleerd en eventueel gerepareerd waar nodig. Hier hebben onze paarden en deelnemers gemak van tijdens het rijden.

Afgelopen jaar hebben we twee onderlinge wedstrijden georganiseerd, een dressuurwedstrijd en een Working Equitation (teamwork met je paard) wedstrijd. Beide werden goed bezocht en worden dit jaar herhaald.

SPG 't Leijerweerd is naast een zorgboerderij ook een manege voor ruiters met een lichamelijke en/ of verstandelijke beperking. Er rijden wekelijks ca. 130 ruiters met een handicap. Als manegebedrijf is de zorg met name paard-gerelateerd. Veel van de cliënten van onze zorgboerderij rijden al van jongs af paard bij ons. Zij kiezen daarom bewust voor dagbesteding bij ons. Het is voor hen een bekende en vertrouwde omgeving. Een paard is een zeer gevoelig dier en reageert sterk op de lichaamstaal van een mens. Paarden voelen heel goed aan en spiegelen de desbetreffende persoon. Om de cliënten vertrouwd te maken met de paarden doen we aanrakingsoefeningen, freestylen of oefenen we het longeren van paarden (is het paard op beide zijdes te gymnastiseren). Voor onze cliënten is het een goede concentratie- en observatie-oefening.

Iedere maand gaan we met de cliënten van de dagbesteding niet op een zadel maar op een dekje paardrijden. Ze krijgen dan "zitles", dat is een goede manier om evenwicht en balans te oefenen.

De 'dagbesteders' helpen verder bij de verzorging van de paarden. Dit kan zijn paarden in de wei of op stal zetten en onderhoud van harnachement. Dit betekent het schoonmaken, invetten en poetsen, onder begeleiding. Verder mogen zij de paarden toiletteren, scheren, wassen, en helpen bij het voeren van hooi/brokken evenals het schoonhouden van de stallen en stalgangen. Daarnaast verrichten zij kantinewerkzaamheden en houden zij de algemene ruimten schoon. Bij goed weer gaan we naar buiten om rondom de manege allerlei werkzaamheden te verrichten. Als het werk af is dan kan iedereen die dat wil, onder begeleiding van de begeleider, die ook een gediplomeerd Instructeur Paardrijden Gehandicapten is, in de binnenrijbaan paardrijden. Verder maken we bij goed weer we wel eens een buitenrit of gaan met de koets op stap. Vooral de combinatie die wij aanbieden geeft voor onze cliënten een goed gevoel. Wij beschikken over ca. 15 eigen paarden die allemaal geselecteerd zijn op geschiktheid voor rijden met mensen met een beperking. Onze ruiters maar ook de cliënten van de dagbesteding hechten zich heel sterk aan deze paarden.

Helaas gebeurt het ook ieder jaar weer dat we om uiteenlopende redenen afscheid moeten nemen van paarden. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat een paard gezondheidsproblemen heeft of simpelweg te oud wordt voor het zware manege werk. We proberen waar mogelijk altijd een juist onderkomen te vinden voor onze paarden om daar hun oude dag te slijten. Ons netwerk is vrij breed en meestal lukt het ons om een geschikte plek te vinden. Afgelopen jaar is er een pony van 29 jaar naar een medewerker van ons gegaan. De pony mag daar genieten van

haar pensioen. Onze deelnemers zijn vaak erg gehecht aan een paard, als zij daar afscheid van moeten nemen, is dat altijd een emotionele gebeurtenis. We praten er met hen over en proberen uit te leggen waarom we afscheid moe(s)ten nemen en dat het beter is voor het paard. We proberen ze dit te laten begrijpen, vaak geven we een foto van het paard mee zodat ze altijd een aandenken hebben aan hun lieveling.

Dit jaar zijn er 2 nieuwe paarden bijgekomen. Deze 2 pony's zijn jong en waren onbeleerd en het afgelopen jaar zijn deze zadelmak gemaakt en worden nu ook bereiden door enkele cliënten. Dit gaat erg goed en werkt positief mee aan het zelfvertrouwen van de deelnemers.

Tijdens de dagbesteding hebben we een dagprogramma, deze wordt 's morgens bepaald. Vaak is het een vaste routine en daaromheen passen wij de dag aan naar wat de deelnemers die dag aan kunnen. Voor onze deelnemers worden ook regelmatig allerlei activiteiten georganiseerd. Zij kunnen zelf hun voorkeur aangeven. Naast de dagelijkse activiteiten vinden ze het leuk en lekker om iets te bakken. Om te kunnen bakken, moeten ze proberen een lijstje te maken van de ingrediënten die nodig zijn. Zij gaan met hun begeleider naar de lokale supermarkt om de inkopen te doen. We laten we ze zo zelfstandig mogelijk de boodschappen doen. Meestal eten ze dit zelf op of nemen het mee naar huis. Ook wordt er veel geschilderd, gekleurd en gepuzzeld. Ook hebben we een fotoshoot met een van hun lievelingspaarden georganiseerd. Voor enkele deelnemers hebben we een mooie kerstshoot gedaan. Voor de kerstvakantie hebben we een gezellige kerstbrunch georganiseerd.

Eindverantwoordelijk voor het dagprogramma is de begeleider. Zij zorgt ervoor dat dit programma in overeenstemming is met de afgesproken doelen van het zorgplan met de cliënt. De evaluatiegesprekken zijn altijd met deelnemer en of ouder/wettelijke vertegenwoordiger. Op verzoek kan de hoofdaannemer, indien de cliënt via een onderaanneming is geplaatst, hierbij aanwezig zijn. De SKJ deskundige beoordeelt ieder evaluatieverslag en het aangepaste zorgplan of het voldoet aan de vereisten. Zij overlegt met de opsteller en kan voorstellen doen, hoe bepaalde zaken dienen te worden gedaan. Indien nodig volgt er een extra overleg met de cliënt. Het lidmaatschap van de FLZ en de VZO is voor ons een belangrijke bron van informatie zowel m.b.t. regelgeving maar ook als vraagbaak. Hierdoor hebben wij vele mogelijkheden om ons het gehele jaar door bij te kunnen scholen.

Voor een complexe zorgvraag kunnen wij terugvallen op onze SKJ geregistreerd Jeugd en Gezinsprofessional. Zij geeft ook advies met betrekking tot het opstellen van zorgplannen en evaluatieverslagen van de cliënten. Als ouders/verzorgers een gesprek met haar wensen wordt dit geregeld. Zij is regelmatig op de manege voor overleg met de begeleiders. Ook in 2025 kunnen wij een beroep op haar blijven doen. Verder kunnen we in ons netwerk terugvallen op een Orthopedagoog Generalist, waarmee de VZO een overeenkomst heeft gesloten en die ook inzetbaar is voor complexe zorgvraag. Natuurlijk hebben we ook regelmatig contact met collega zorgboeren. We maken deel uit van de VZO-Twente appgroep.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Een van de medewerkers heeft haar MBO diploma persoonlijke begeleiding maatschappelijke zorg niveau 4 vorig jaar afgerond. De inzichten die zij in haar studie heeft opgedaan, gebruikt ze tijdens de dagbesteding. Ze geeft aan dat ze veel bewuster met gedrag van de deelnemers omgaat en dat ze pro actief bepaald gedrag positief beïnvloedt. Haar ervaring en die van haar collega's worden besproken in het instructriceoverleg dat 6-wekelijks plaats vindt. In dit overleg bespreken we hoe het gaat met de cliënten en de paarden.

Afgelopen jaar is er op het gebied van voldoen aan brandverzekeringseisen veel gebeurt. Dit was een grote investering maar waar we de komende jaren mee vooruit kunnen. Dit was een kostbare investering.

Aandachtspunt voor het bestuur was het vergroten van de sponsoring met name omdat een groot deel van de opbrengst van de kledinginzameling is vervallen doordat de kledinginzamelaar failliet is gegaan. Dit geldt overigens ook voor 2025.

We hebben er voor gekozen niet deel te nemen aan de aanbesteding van SAM14. Onze cliënten komen via onderaannemerschap via zorginstellingen bij ons.

De kernwaarde over gezonde voeding hebben we afgelopen jaar goed onder controle, er is duidelijk een gezondere gevulde broodtrommel mee. De cliënten zijn zich meer bewust van gezondere keuzes, dit heeft ook een positieve invloed op de energie en focus.

Tevens zijn we tijdens de dagbesteding meer bezig met bewegen, zo voeren we wekelijks gymnastische oefeningen uit op het paard. Proberen we zo nu en dan een stuk te wandelen en een actieve werkhouding aan te houden waar dit mogelijk is natuurlijk.

Blik van buiten

We krijgen van medewerkers van zorginstellingen en sponsors die de manege bezoeken waardering voor onze manege. Men vindt de manege schoon, ordelijk en goed georganiseerd. Het valt ook op dat de paarden er rustig en tevreden bij staan. Het meest belangrijke is dat we horen dat er veel lof is voor de vriendelijke, rustige en vrolijke sfeer die er is bij de dagbesteding en op de manege. We zijn hier zelf ook trots op en hebben er daarom aandacht voor dat dit zo blijft. We doen dit onder meer door zorgzaam voor klanten en medewerkers te zijn en oog te blijven houden voor de kwaliteit van het zorgproces en de omgang met elkaar.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Er is in 2024 veel gebeurd op het gebied van de bedrijfsvoering, mede ook door de bestuurswisseling. Inmiddels is er een dynamische kalender voor 2025 opgesteld waarin onder meer alle werkzaamheden, vergaderingen, activiteiten en controles zijn opgenomen. Dit geeft overzicht aan medewerkers, beheerder en bestuur.

De dagbesteding vormt een hechte groep die elkaar helpt en veel plezier heeft met elkaar.

Kwaliteit van onze zorgboerderij blijft altijd een aandachtspunt, uit de uitkomsten van de tevredenheidsenquête blijkt dat iedereen tevreden en blij is op onze manege.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding aan volwassenen vanaf 18 jaar met een verstandelijke beperking, lichamelijke beperking, autistisch spectrum met een psychische hulpvraag op onze locatie.

Wij verzorgen dagbesteding vanuit WMO2015 en WLZ, PGB ondersteuningsbehoefte 1A, 1B en 1C. De begeleiding vindt plaats in groepsverband, het aantal cliënten is afhankelijk van de zorgwaarde. Onze doelgroep is echt specifiek. De cliënten kunnen onder begeleiding redelijk zelfstandig werkzaamheden verrichten (paarden uit het land halen, halsters aan, dekens af, volgorde van uit de wei halen en in de stal zetten en inzicht in de interactie tussen de paarden. Taken in contact met de paarden worden uitgevoerd in directe nabijheid van de begeleiding. Het zijn cliënten die een behoorlijke mate van zelfredzaamheid bezitten.

Er waren 1 januari 2024 19 deelnemers en op 31 december 2024 hadden we 18 deelnemers.

1 deelnemer is vertrokken, helaas was dit een tijdelijke oplossing voor deze cliënt.

Het aantal deelnemers zegt niets over het aantal dagdelen dat ze bij onze locatie 't Leijerweerd aanwezig zijn. Dit loopt uiteen van 1 dagdeel tot meerdere dagdelen per week.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het tevredenheidsonderzoek toont aan dat de dagbesteding bij 't Leijerweerd goed inspeelt op de behoeften en wensen van de deelnemers, wat zich uit in hun tevredenheid en actieve betrokkenheid. Dit is een belangrijke graadmeter voor de kwaliteit van de dagbesteding en geeft aan dat de activiteiten en ondersteuning goed aansluiten bij de verwachtingen van de deelnemers.

Onze cliënten passen goed op onze dagbesteding, ze werken goed samen en helpen elkaar, wat de onderlinge sociale cohesie bevordert. Deze samenwerking draagt niet alleen bij aan het welzijn van de deelnemers, maar versterkt ook het gemeenschapsgevoel binnen de groep. Het wekelijks gesprek over persoonlijke wensen en de focus op het werken aan individuele doelen is een goede methode om de persoonlijke ontwikkeling van onze cliënten te bevorderen.

Aan de hand van deze tevreden uitslag hebben we besloten niet veel te veranderen. De kunst is om dit op hetzelfde niveau te behouden. We zullen dus extra scherp blijven kijken naar persoonlijke wensen en adequaat reageren wanneer er afwijkende gedragingen plaatsvinden.

Enkele deelnemers hebben hun aantal dagdelen uitgebreid, dit wijst erop dat zij de dagbesteding als waardevol ervaren en graag meer tijd willen doorbrengen bij ons op de zorgmanege. Dit is een positieve ontwikkeling die aangeeft dat de cliënten zich betrokken en gewaardeerd voelen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben sinds medio vorig jaar 3 vaste medewerkers in dienst en 1 medewerker via een ZZP-constructie. We zijn erg blij met alle vier de medewerkers omdat ze elkaar goed aanvullen, zeer professioneel en betrokken zijn bij onze deelnemers. In ons eerder genoemde instructrice overleg bespreken we de cliënten, paarden en activiteiten. De samenwerking tussen de medewerkers gaat goed. Bij verdrietige zaken vangen de medewerkers elkaar op en denken mee in oplossingen.

Vanuit het bestuur wordt de samenwerking gestimuleerd door het organiseren van het instructrice overleg, vaak aanwezig te zijn/een luisterend oor te bieden. Het bestuur biedt ook jaarlijks een etentje aan om onze waardering te tonen en de onderlinge relatie te verbeteren. Vanuit de medewerkers krijgen we terug dat ze tevreden zijn en er is ruimte voor feedback richting het bestuur.

Er vindt jaarlijks een functioneringsgesprek met alle vier de medewerkers plaats. In 2024 was dit in november/december en de voorzitter spreekt bijna wekelijks de instructrices om te horen hoe het gaat en dan kunnen eventuele problemen ook aan de orde komen. Voor de rest is de relatie zo open dat er gebeld wordt wanneer er iets aan de hand is.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires schooljaar 2023/2024.

Om het onderscheid te laten zien tussen dagbesteding, vrijwilligers en stagiaires dragen de stagiaires een badge.

In dit schooljaar waren er **3 stagiaires totaal**

1 stagiaire agogisch medewerker GGZ niveau 4 laatste leerjaar, ROC van Twente

Deze stagiaire is tijdens de dagbesteding aanwezig. Onder een toezienend oog van de begeleider ondersteunt zij de deelnemers bij de werkzaamheden. De stagiaire draagt de verantwoordelijkheid dat de deelnemer gemotiveerd een taak volbrengt. Wanneer er onbegrip bij de deelnemer ontstaat, wordt de stagiaire op dat moment gelijk ondersteund door de begeleider.

De stageopdrachten die uitgevoerd moeten worden tijdens de stageperiode worden veelvuldig geoefend voordat de proeve van bekwaamheid afgelegd wordt. Dit alles onder supervisie van de begeleider.

Stage periode is met goed gevolg afgerond. Tijdens het leerjaar was er in de 1e periode een telefonisch contact moment met de stagedocent, het tussen en eind evaluatiegesprek heeft op de manege plaatsgevonden met de desbetreffende stagedocent.

1 stagiaire begeleider maatschappelijke zorg niveau 3, 2e leerjaar. ROC van Twente

Deze stagiaire is tijdens de dagbesteding aanwezig. Onder een toezienend oog van de begeleider ondersteunt zij de deelnemers bij de werkzaamheden. De stagiaire draagt de verantwoordelijkheid dat de deelnemer gemotiveerd een taak volbrengt. Wanneer er onbegrip bij de deelnemer ontstaat wordt de stagiaire op dat moment gelijk ondersteund door de begeleider.

De stageopdrachten die uitgevoerd moeten worden tijdens de stageperiode worden veelvuldig geoefend voordat de proeve van bekwaamheid afgelegd wordt. Dit alles onder supervisie van de begeleider.

Stage periode is met goed gevolg afgerond. Tijdens het leerjaar was er in de 1e periode een telefonisch contact moment met de stagedocent, het tussen en eind evaluatiegesprek heeft op de manege plaatsgevonden met de desbetreffende stagedocent. .

1 stagiaire uit het praktijkonderwijs Reggesteyn , dierverzorging

Er hebben tijdens de stage 2 contact momenten op de manege plaats gevonden.

Deze stagiaire heeft voornamelijk zorg gedragen voor de paarden. Deze stagiaire begeleidt geen deelnemers tijdens haar stage. De begeleiding let er op dat ze zich concentreert op haar taken en zich niet met de deelnemer van de dagbesteding bemoeit.

Deze stagiaire had een lichte verstandelijk beperking. Zij vroeg veel structuur/vaste taken/extra begeleiding.

Stage met goed gevolg afgerond.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg blij met ons vaste bestand aan medewerkers. Dit geeft rust aan de cliënten, de medewerkers en het bestuur. We hebben medewerkers in dienst die gespecialiseerd zijn in het bieden van dagbesteding en paardrijden voor mensen met een beperking en die bovendien erg betrokken zijn.

Er is altijd voldoende belangstelling bij stagiaires om bij ons een stageplaats aan te vragen. De feedback die we van hen krijgen is dat ze zeer tevreden zijn over deze stageplek en de begeleiding die ze krijgen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Kwaliteit van zorg en de daarvoor benodigde (na-)scholing is een aandachtspunt voor ons en wordt tijdens ieder functioneringsgesprek gestimuleerd. Door onder meer deel te nemen aan de VZO-appgroep worden de medewerkers geïnformeerd over cursussen die ook voor onze doelgroep van belang zijn. Via de VPGO (vereniging paardrijden gehandicapten Overijssel) zal in 2025 ook een initiatief starten voor uitwisseling kennis en informatie. Verder is door een nieuwe medewerker working equitation of werken met je paard geïntroduceerd. Dit betekent voor onze cliënten en ook voor onze paarden een andere manier van met elkaar omgaan. Leerzaam voor mens en dier.

Opleidingsactiviteiten afgelopen jaar tevens waren dit de opleidingsdoelen:

*Jaarlijkse BHV training: Alle medewerkers hebben in november de BHV-training gevolgd. Dit is een jaarlijks terugkerende training.

*intervisie bijeenkomst van jeugdzorgboeren: Dit zijn jaarlijks terugkerende intervisies waar wij aan deel nemen.

* MBO diploma persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg MBO 4 behaald in 2024;

* Opleiding Instructrice Paardrijden Gehandicapten. Deze opleiding loopt voor 1 van onze medewerkers en wordt in februari 2025 afgerond.

Overzicht van werknemers met opleiding:

***Begeleider coördinatrice 1:**

*Instructrice/bedrijfsleider Deurne,

*IPG paardrijden instructeur / begeleider.

*MBO-diploma niveau 4 persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg 2024.

Ervaring: 24 jaar ervaring in begeleiden van mensen met een beperking, zij heeft diverse seminars gevolgd m.b.t. autisme, en hersenziekten,

***Begeleider 1/dagbesteding/instructrice:**

*IPG paardrijden instructeur /begeleider

*MBO4, management opleiding niv4,

*Praktijkbegeleider IPG,

Ervaring: ruim 16 jaar als begeleider, diploma luisterkindwerker.

Begeleider 2/instructrice:

*IPG paardrijden instructeur.

Ervaring: meer dan 13 jaar ervaring in het lesgeven aan ruiters met een beperking.

Begeleider 3/instructrice:

*Working Equitation Trainer/coach, paraveterinair.

*Fytotherapie.

*In opleiding van het IPG diploma. Dit wordt begin 2025 afgerond.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In de functioneringsgesprekken worden de wensen m.b.t. opleiding besproken en gestimuleerd.

- We staan altijd open voor opleidingen die aangeboden worden via de VZO of de VPGO.
- Een van de medewerkers start dit jaar wellicht met de HBO-cursus gespreksvoering met de client.
- Een tweede medewerker rondt dit jaar de IPG cursus op waardoor ze nog beter onze deelnemers kan begeleiden met paardrijden.
- Een jaarlijks terugkerende opleiding is de BHV die door alle medewerkers wordt gevolgd.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onze medewerkers zijn goed geschoold en gaan actief om met cursussen die de kwaliteit van zorg voor onze deelnemers vergroot. We hebben een kleine organisatie. Een medewerker gaat een HBO module volgen die gespreksvoering met de client centraal heeft staan. De medewerker zegt hier zelf over dat ze dit niet altijd gemakkelijk vindt en dat ze zich daarom hier in wil verbeteren en meer kennis/vaardigheid wil opdoen. In ons instructrice overleg komt het geleerde dan ook aan de orde.

Door de kennis en vaardigheden die zijn opgedaan in de eerder vermelde MBO opleiding is de zorg op een hoger niveau gekomen. Dit leidt tot betere aandacht voor de behoeften van de clienten en een professionelere benadering. Er is geleerd om effectiever te communiceren met clienten wat belangrijk is voor het opbouwen van vertrouwen en begrijpen van hun wensen en zorgen. Dit zorgt voor een sterkere relatie en een betere samenwerking. Daarnaast zijn er tools en technieken geleerd om sneller en effectiever in te spelen op zorgvraagstukken.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn naar behoren verlopen. Onze laatst bijgekomen collega heeft ook enkele evaluatiegesprekken bijgewoond om zo eens mee te kunnen kijken hoe dit in zijn werk gaat.

Tijdens de evaluatie komen meerdere onderwerpen aan bod; leer/werkdoelen, begeleiding, wonen, sociaal netwerk, eventuele medicatie, bespreek of verbeterpunten, paardrijden.

Passend bij onze cliënten hebben we doelen opgesteld in samenspraak met onze SKJ geregistreerde collega. Tevens controleert deze onze verslagen en geeft hierbij op of aanmerkingen waar nodig. Waar nodig zijn er enkele doelen halverwege het jaar bijgesteld, dit had mede te maken met lichamelijke doelen die op dat moment niet haalbaar waren. Over het algemeen hebben onze deelnemers doelen die te maken hebben met het welbevinden zowel psychisch als lichamelijk, zinvolle daginvulling om zo in het dagritme te blijven, sociale contacten en werken in groepsverband, contact met een paard, ontspanning en werken aan het uithoudingsvermogen, zelfstandigheid vergroten. De meerderheid van onze deelnemers maakt jaarlijks nog stapjes vooruit, een enkeling blijft op hetzelfde niveau maar heeft juist baat bij een zinvolle daginvulling om op deze manier, maar we hebben ook te maken met lichamelijk achteruitgang binnen onze dagbesteding. Hierbij kijken we per dag hoe het gaat en proberen voor deze deelnemers te kijken wat nog wel mogelijk is.

Wij hebben met iedere cliënt 1 keer per jaar een evaluatiegesprek, ook met de WLZ cliënten. Ouders/begeleiders hebben toestemming gegeven dat 1 keer per jaar voldoende is. Door de goede contacten en korte lijntjes is het altijd mogelijk dat wanneer er tussentijds iets is, er alsnog een extra gesprek wordt ingepland.

Verder gebruiken wij het systeem ZilliZ waarin de doelen met de deelnemers staan evenals dagrapportages. Ouders/verzorgers kunnen daardoor dagelijks zien hoe de dag is gegaan en het systeem biedt ook de mogelijkheid aan de begeleiding berichten te sturen met bijvoorbeeld daarin vragen of opmerkingen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat onze evaluatiegesprekken naar behoren verlopen, het contact met ouders/verzorgers verloopt soepel en nadien worden de verslagen binnen afzienbare tijd uitgewerkt en bij akkoord te laten ondertekenen. Op deze manier hebben we onze administratie goed op orde.

Tijdens de gesprekken horen we veelal dat de deelnemers zeer tevreden zijn, voelen zich thuis en zijn tevreden met de begeleiding en de manier van werken. Doelen wordt aan gewerkt waar mogelijk en worden bijgesteld indien nodig.

Een van de doelen die wij nastreven zijn het vergroten van de zelfredzaamheid van de cliënten door hen meer inspraak en keuzemogelijkheden te bieden tijdens het uitvoeren van de gebruikelijke activiteiten en werkzaamheden. De zelfredzaamheid wordt vergroot door hen meer verantwoordelijkheid te geven in de dagelijkse taken op onze manege. Verder verbeteren wij de structuur binnen de dagbesteding zodat de cliënten een vast ritme en duidelijke taken krijgen. Dit doen we door een vast dagprogramma in te voeren. Het gebruiken van visuele hulpmiddelen en eenvoudige communicatiemethoden. Periodieke evaluaties van cliënten en hun voortgang met inbreng van familie en zorgprofessionals. We meten de doelen door dagelijks te rapporteren en hier een cijfer aan te verbinden. Deze rapportages worden afgestemd met de cliënten. Deze worden dan automatisch in een grafiek weergegeven in het digitale dossier van het systeem Zilliz. In dit systeem is het voor ouders en verzorgers te zien hoe de dag is verlopen en kan er ook bij vragen een berichtje worden gestuurd naar onze begeleider.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ouders/verzorgers nemen contact op met ons wanneer ze graag iets kwijt willen, we hebben korte lijntjes met elkaar. Dit geeft rust voor onze medewerkers en deelnemers.

Afgelopen jaar zouden enkele deelnemers graag zien dat er nog meer duidelijkheid zou zijn en dan tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden en het dagprogramma. Dit is intern met alle werknemers besproken en iedereen zal hier aan gaan werken waar nodig.

De wens om onze deelnemers met een verstandelijke beperking meer uitdaging tijdens het paardrijden te bieden, hebben we afgelopen jaar kunnen aanvullen door een extra wedstrijd te organiseren en ons aanbod uit te breiden. We hebben Working Equitation geïntegreerd tijdens de lessen; dit is een manier van rijden waarbij je vooral gaat samenwerken met je paard. Tot nu toe is iedereen hier erg enthousiast over en geeft het veel zelfvertrouwen aan onze deelnemers.

Cliëntenraad

In 2024 kwam de cliëntenraad ieder kwartaal de eerste vrijdag bij elkaar op de manege. Naast de 4 leden van de cliëntenraad, zijn daar de coördinator en de voorzitter of een ander bestuurslid bij aanwezig.

Voor de vergaderingen wordt er een agenda aangemaakt. Leden van de cliëntenraad kunnen agenda punten aangeven per mail, of persoonlijk. Deze punten worden dan besproken en waar nodig opgenomen in de actiepuntenlijst. Een van de aandachtspunten van de ouders/verzorgers was het dragen van een badge door de stagiaires zodat het voor de cliënten het onderscheid duidelijk is tussen ruiter, vrijwilliger en stagiaire.

Verder doen we ons best meer ouders/verzorgenden in de cliëntenraad te krijgen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraak

De leden van de cliëntenraad en natuurlijk ook, deelnemers, ouders/begeleiders kunnen ons feedback geven hoe we de kwaliteit van zorg kunnen verbeteren en daar staan we meer dan open voor. Het organiseren van inspraakbijeenkomsten voor alle ouders/begeleiders staat op een laag pitje gezien de geringe belangstelling hiervoor. We hebben afgelopen jaar alle ouders/begeleiders gevraagd of er belangstelling is voor een inspraakbijeenkomst, helaas kregen we hier 2 opgaves voor. Er is een aanbod gedaan om ze bij te praten over de gang van zaken op de manege maar dat was niet nodig.

De suggestie wordt gedaan om de cliëntenraad uit te breiden met ouders/verzorgers van ruiters met een beperking. Dit is een interessante suggestie en we nemen deze mee richting de eerstvolgende cliëntenraad van maart a.s.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Afgelopen oktober hebben wij onze tevredenheidsenquête aan onze deelnemers meegegeven. Dit keer heeft ook een lid van de cliëntenraad geadviseerd op de inhoud van onze enquête.

Zij hebben ruim de tijd gekregen om deze in te vullen, met of zonder behulp van ouders/begeleiding. We hebben 18 lijsten uitgedeeld en er zijn er 14 op tijd teruggebracht. We hebben informatie over de zorgboerderij uitgevraagd over de jaarlijks terugkerende onderwerpen:

*Begeleiding

*Werk

*Boerderij

*Andere deelnemers

*Inspraak

*Overige vragen.

Bijgevoegd het samenvattende verslag welke we hebben kunnen concluderen over de ingevulde enquête.

Enquête Klanttevredenheid 2024

In grote lijnen hebben we dezelfde vragen kunnen gebruiken, enkel de enquête wat ingekort en aangevuld met de vraag of er belang is bij een ouder informatieavond. We hebben in totaal 18 enquêtes uitgedeeld allen met antwoorden als Ja, Nee en soms. Enkelen waarbij er opmerkingen bij geschreven konden worden.

14 vragenlijsten werden ingeleverd. De vragen waren in 7 blokken onderverdeeld.

Resultaat Tevredenheidsmeting cliënten oktober 2024

Conclusie vragenlijst. In het algemeen kunnen we vaststellen dat onze cliënten zeer tevreden zijn. Deze enquête is ook met de medewerkers, de cliëntenraad en het bestuur geëvalueerd.

Middels deze enquête zien we dat onze deelnemers het naar hun zin hebben op onze zorgmanege. Het werk staat hun aan en er heerst een prettige en veilige werksfeer.

Wat betreft duidelijkheid van de begeleiding wordt aangegeven dat dit nog iets meer in acht genomen mag worden, enkele antwoorden gaven aan dat ze niet altijd even duidelijk antwoord kregen op een vraag die gesteld werd aan de begeleiding. Ook is het dagprogramma soms wat onduidelijk.

Rust tijdens de paardrijles is van groot belang, geen rumoer om en nabij de rijbaan. We geven hier al veel acht op en handelen direct wanneer blijkt dat er toch wat rumoer is om en nabij de rijbaan.

De saamhorigheid en kleine groepen maakt dat we veel vaste cliënten hebben die al jaren met plezier bij ons komen. Het cijfer voor begeleiding 9,4 gemiddeld en voor het werk 9,3 gemiddeld op de dagbesteding maakt dan ook dat we waardering krijgen voor ons werk.

Een tip die werd gegeven: de deur naar de stallen toe gaat wat zwaar open. We gaan hier iemand naar laten kijken.

Voor komend jaar zullen we proberen om deze waardering weer te behouden. En eventueel nog meer kijken naar persoonlijke wensen van de cliënt, waar dit mogelijk is natuurlijk.

We kunnen concluderen dat er momenteel een stabiele groep is op de dagbesteding, dit is voor alle cliënten prettig werken.

Zb 1227

29 oktober 2024

Opgesteld door Kim Homan.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we stellen dat iedereen meer dan tevreden is.

1. Wat betreft duidelijkheid van de begeleiding wordt aangegeven dat dit nog iets meer in acht genomen mag worden, enkele antwoorden gaven aan dat ze niet altijd even duidelijk antwoord kregen op een vraag die gesteld werd aan de begeleiding. Ook is het dagprogramma voor enkele deelnemers wat onduidelijk.

We hebben er nu voor gezorgd dat er per dag een dagprogramma op de gezamenlijke laptop geschreven is, zodat iedereen op elk moment kan kijken welk dagritme werkzaam is bij onze deelnemers. We hebben deze uitslagen in ons instructrice overleg besproken en nader toegelicht. Iedereen zal persoonlijk vragen aan de deelnemers of het antwoord duidelijk genoeg is. Zo worden de lijnen kort gehouden en zal het voor iedereen duidelijker zijn.

2. Tijdens de paardrijlessen kunnen enkele deelnemers wat last hebben van geluid rondom de rijbaan, dit leidt af en geeft een onrustig gevoel bij zowel ruiters als paarden.

We reageren nu direct wanneer er rumoer is tijdens de les en vragen of mensen naar de kantine willen gaan van waar de les ook gezien kan worden.

Tijdens ons instructriceoverleg blijven we deze zaken bespreken met elkaar.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1. Tijdens het borstelen van paard Dusty werd deelnemer A erg boos op de stagiaire. Ze heeft de stagiaire geslagen en haar cap in de rijbaan gegooid. Vervolgens begon deelnemer A te huilen. Ze vertelde mij dat ze boos was om een akkefietje eerder deze ochtend "het elkaar met hooi bestrooien". De stagiaire is hier op aangesproken. Deze vertelde dat deelnemer A hier zelf mee begonnen was. Ik heb hem duidelijk gemaakt dat terug met hooi gooien geen optie was. Ook vermoed ik dat deelnemer A een woede uitbarsting kreeg omdat ze het spannend vond om op Dusty te rijden. Dusty was wat onrustig op stal. Deelnemer A zag er volgens mij tegenop om er dan op te gaan rijden. Samen hebben we dit besproken. Deelnemer A vertelde mij dat ze het inderdaad spannend vond.

Deelnemer A heeft alleen gestapt tijdens de les, dit om het vertrouwen weer op te bouwen. Dusty was rustig in de paardrijles. Hoe kunnen we dit in de toekomst voorkomen; als de deelnemers met hooi gooien er niet aan deelnemen. Het paardrijden laagdrempeliger voor deelnemer A houden. (onder begeleiding/alleen in stap) zodat ze minder spanning opbouwt.

2. Deelnemer J heeft de opdracht samen met een begeleider de paarden in de wei te zetten. Enkele paarden stonden al in de wei. Bij het openen van het hek om vervolgens een paard in de wei te zetten kwam een ander paard die reeds in de wei stond ook naar het geopende hek lopen waardoor het paard van deelnemer J terug deinsde. Hiervan schrok deelnemer J en kwam ten val. De begeleider kon het paard pakken en riep om hulp. Een andere begeleider was snel ter plaatse en kon deelnemer J ondersteunen met het opstaan. Deelnemer J was erg geschrokken en gelukkig was er geen letsel.

De situatie paarden naar de wei brengen pakken we nu anders aan. Er staat een begeleider bij het hek om de doorgang naar de wei vrij van terugkomende paarden te houden.

3. Tijdens de paardrijles van deelnemer M komt het paard te struikelen en ten val waardoor deelnemer M ook komt te vallen. De val van deelnemer M ging vrij langzaam doordat deze als het ware van het paard af gleet. Deelnemer was wel erg geschrokken.

Het paard is op stal gezet door een andere deelnemer en de begeleider is met deelnemer M naar de kantine gegaan om de situatie te bespreken zodat de deelnemer M een duidelijk beeld kreeg van wat er nou precies gebeurt was. Deelnemer kon daardoor het voorval goed afsluiten.

Dit soort ongelukken gebeuren soms tijdens het paardrijden. Het is niet goed te voorkomen, uiteraard doen we er alles aan om eventuele ongevallen te voorkomen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Verbeterpunten:

In elke vorm van werkzaamheden, ongeacht het type taak, bestaat er altijd een kans op incidenten of onvoorziene gebeurtenissen. Dit kan variëren van kleine fouten tot grote veiligheidsrisico's. Het is daarom belangrijk om risico's te identificeren, maatregelen te nemen om incidenten te voorkomen en voorbereid te zijn op het snel en effectief reageren op eventuele incidenten die zich voordoen. Een goede planning, oplettendheid en eventuele veiligheidsmaatregelen kunnen helpen om de kans op incidenten te verkleinen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het verzoek om vanaf jaarverslag 2024 de tevredenheidsmeting in de tekst te plakken in plaats van bij te voegen als bijlage. Verder verwijs ik u naar de norm/criteria.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: in tekst geplakt

met deelnemers met WLZ financiering moet minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek worden gehouden 1 keer in het 1e kwartaal en 1 keer in het 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: zo nodig 2 gesprekken gevoerd tenzij er in overleg is besloten om 1 evaluatiegesprek op jaarbasis te voeren.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: SPG manege 't Leijerweerd voldoet aan de norm.

zorgplannen van de cliënten geactualiseerd

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: alle zorgplannen zijn geactualiseerd

veiligheidsinspectie tillift

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)

Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Conform de checklist in het onderhoudscontract wordt de tillift beoordeeld en goedgekeurd.

veiligheidsinspectie tillift

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Conform de checklist in het onderhoudscontract is de tillift beoordeeld en goedgekeurd.

cliëntenraad vergaderingen 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 06-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: komt in jaarverslag

Zoönose certificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: ligt op schema

BHV herhalingscursus voor alle medewerker

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: November 2024 zijn alle medewerkers naar een BHV-cursus op eigen locatie geweest.

werkbeschrijving nakijken

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 13-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en waar nodig kleine aanpassing gedaan

werkbeschrijving nakijken

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 13-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd

Tevredenheidsonderzoek cliënten

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsenquête is weer gehouden. Een lid van de cliëntenraad heeft geadviseerd op de vragen. Verder is op advies van de cliëntenraad geïnventariseerd of er belangstelling is bij ouders/verzorgers voor een informatie avond.

veiligheidscontrole overhead deur

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 31-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft controle plaatsgevonden en de overhead deur is prima in orde.

werking defibrillator controleren

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 11-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: deze is ingepland en wordt jaarlijks verricht.

oefening calamiteiten plan (ontruiming)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een ontruimingsoefening plaatsgevonden. Dit geeft aanleiding om met de naastgelegen kinderopvang in samenwerking met de brandweer een nieuw ontruimingsplan op te stellen.

brandblussers en brandslangen controle

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 11-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft controle en aanpassingen plaatsgevonden van de brandinstallatie. Tevens van de brandblussers.

veiligheidsinspectie tillift

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 29-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De tillift is januari 2025 goedgekeurd.

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 19-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De koffer is gecontroleerd op compleetheid en houdbaarheidsdata van artikelen. De koffer is verder aangevuld met artikelen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen zijn naar tevredenheid verwerkt en certificaat is verleend.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft geen gevolgen voor onze manege

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

oefening calamiteiten plan (ontruiming)

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)

brandblussers en brandslangen controle

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)

veiligheidscontrole overhead deur

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)

Tevredenheidsonderzoek cliënten

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)

BHV herhalingscursus voor alle medewerker

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Toelichting: Dit is Trix van der Linden

werkbeschrijving nakijken

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)

Zoönose certificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)

zorgplannen van de cliënten geactualiseerd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)

met deelnemers met WLZ financiering moet minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek worden gehouden 1 keer in het 1e kwartaal en 1 keer in het 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)

werking defibrilator controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2026
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: voor 7 februari 2025 dienen we het jaarverslag in.

werking defibrilator controleren

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De defibrilator is gecontroleerd en goedgekeurd door Defribillon.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): 't Leijerweerd (1227)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Het jaarverslag is aangevuld en ingediend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn tijdig en conform afspraken uitgevoerd.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor onze manege voor de komende 5 jaar betreft:

- **Het verbeteren van de bestuurskracht van het stichtingsbestuur.** Het bestuur bestaat uit vrijwilligers. Uitbreiding van het bestuur bijvoorbeeld; een secretaris en bestuurslid sponsoring is wenselijk.
- **Het bereiken van een solide financiële basis.** Het onderhoud van de paarden en het gebouw brengt de nodige kosten met zich mee, kosten blijven stijgen. Dit betekent onder meer de noodzaak van meer sponsorgelden en kijken waar we kosten kunnen besparen. Zoals kunnen we verder met het aantal paarden welke we nu hebben. Verder het verkennen van een verdienmodel die aansluit bij onze doelgroep.
- **Het verbeteren van de kwaliteit van de dagbesteding.** Goede dagbesteding kunnen bieden is onder meer afhankelijk van in beeld krijgen van de hulpvraag, de persoonlijke situatie, behoeften en doelen van een client. Ons streven is de mentale, fysieke en sociale voordelen van onze dagbesteding zo veel mogelijk te stimuleren. Door de hulpvraag en omstandigheden van de client scherper in beeld te krijgen kan er een betere aansluiting/aanbod in onze dagbesteding worden gedaan.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2025 zijn:

- **Versterken bestuurskracht van het stichtingsbestuur.** In 2025 minimaal 1 bestuurslid bij voorkeur een secretaris toevoegen aan het stichtingsbestuur.
- **Het bereiken van een solide financiële basis.** In 2025 een analyse opstellen van structurele en incidentele inkomsten en uitgaven. Verder het opstellen van een begroting 2025 en indien mogelijk meerjarig. Verder zien hoe we de uitgavenkant verantwoord laten afnemen. Het verkennen van een verdienmodel die aansluit bij onze doelgroep. Een analyse maken hoe we het gebruik van de manege kunnen vergroten.
- **Het verbeteren van de kwaliteit van de dagbesteding.** Door de hulpvraag en omstandigheden van de client scherper in beeld te krijgen kan er een betere aansluiting/aanbod in onze dagbesteding worden gedaan.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Versterken bestuurskracht van het stichtingsbestuur.

- In 2025 minimaal 1 bestuurslid bij voorkeur een secretaris toevoegen aan het stichtingsbestuur. Er zijn al de nodige gesprekken gevoerd om mensen te interesseren voor een bestuursfunctie bij onze stichting. De mensen die gevraagd worden, zijn vaak al druk in andere bestuursfuncties. In 2025 gaan we op basis van de eerder gevoerde gesprekken, verder in gesprek. Op onze site staat een vacature in te vullen door een bestuurslid, tevens blijven we mensen vragen.

Het bereiken van een solide financiële basis.

- In 2025 willen we een analyse maken van structurele en incidentele inkomsten en uitgaven op de korte termijn.
- Een begroting 2025 opstellen op de korte termijn en voor 2026 voor de middellange termijn. Meer sponsoren benaderen op korte, middellange en lange termijn.
- Onderzoeken hoe we het gebruik van de manege kunnen vergroten in lijn met onze doelgroep. Middellange termijn.

Het verbeteren van de kwaliteit van de dagbesteding.

- in 2025 meer kennis en vaardigheid in gespreksvoering krijgen met onze cliënten bijvoorbeeld over motiverende gespreksvoering, oplossingsgericht coachen en Rationeel Emotieve Training door het volgen van een HBO module 'Gespreksvoering met de cliënt' door een medewerker.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.