



  
**Zorgkwekerij  
Maasdijk**

## Jaarverslag 2025



Stichting Mil Maasdijk "Kweken met Zorg"  
Lange kruisweg 4 2676BL Maasdijk

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Stichting Mil Maasdijk 'Kweken met Zorg' (1230)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	16
8.3 Plan van aanpak	16
Overzicht van bijlagen	17
Actielijst	17

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Mil Maasdijk 'Kweken met Zorg'

Registratienummer: 1230

Lange kruisweg 4, 2676 BL Maasdijk Westland

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27367598

Website: <http://zorgkwekerijmaasdijk.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk

Registratienummer: 1230

Lange kruisweg 4, 2676BL Maasdijk Westland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onderwerp nog nader uit te werken.

### Bijlagen

- voorwoord jaarverslag 2025

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In 2025 hebben we een fijn en stabiel jaar gedraaid. De dagbesteding was goed gevuld en er waren weinig problemen en zieken. Dat zorgde voor rust, continuïteit en een prettige sfeer in de groep.

We begonnen het jaar voortvarend met de aanleg van een nieuwe parkeerplaats. In samenwerking met NL-doet plantten we bovendien een vogelvriendelijke haag aan. Een mooie, groene toevoeging aan ons terrein. Wel bleek als snel dat onze kippen liever andijvie eten dan gras, er moest wel even een hek langs de haag geplaatst worden. Inmiddels hebben we al gesnoeid en ingevlochten en zijn benieuwd hoe alles dit jaar verder zal groeien en bloeien.

Ook op het gebied van scholing en veiligheid hebben we niet stilgezeten. Alle begeleiders hebben hun BHV weer gehaald en daarnaast divers (e-)learnings en cursussen gevolgd. Zo blijven we investeren in kwaliteit en deskundigheid. Binnen de groep hebben er veranderingen plaatsgevonden; drie cliënten zijn vertrokken en we hebben 1 nieuwe mogen verwelkomen. We hebben dit jaar ook afscheid moeten nemen van onze oud-vrijwilligster van het eerste uur. Meer dan zestien jaar heeft zij zich met hard en ziel ingezet voor haar jongens en meiden. Met een kleine afvaardiging zijn we gaan condoleren en op de groep hebben we samen stilgestaan bij haar grote betekenis voor ons allemaal.

Er is dit jaar geen open dag georganiseerd, maar voor komend jaar staat deze weer op de agenda.

Het zomerfeest was opnieuw een hoogtepunt en is inmiddels een echte traditie geworden. Dit keer vierden we een Italiaans feestje, compleet met een sportwagen, een maffiabaas, de paus en natuurlijk pizza's die ter plekke gebakken werden. Met mooi weer, leuke spelletjes en gezellige muziek was het een uitbundige en sfeervolle dag waar nog lang over is nagepraat.

In de week voor Kerstmis organiseerden we een feestweek, ledere dag stond in het teken van gezamenlijke activiteiten, zoals bingo en het maken van kerststukjes.

Sinds 1 januari hebben we een nieuwe voorzitter van de stichting. We zijn ontzettend blij dat zij deze functie wil bekleden en kijken uit naar een fijne samenwerking. Daarnaast namen we afscheid van een vrijwilliger en mochten we twee nieuwe vrijwilligers verwelkomen. Hun inzet en betrokkenheid zijn voor de Zorgkwekerij van grote waarde.

Na een kleine dip was het aantal klussen weer snel op niveau. We voelen ons gesteund door de vele bedrijven die bij ons inkopen, materialen of werk aanbieden en hun kennis met ons willen delen. Die betrokkenheid geeft vertrouwen en energie voor de toekomst. Kortom, 2025 was een jaar van stabiliteit, groei, verbondenheid en dankbaarheid- een jaar waarin we samen veel hebben bereikt en waarop we met een goed gevoel terugkijken.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het afgelopen jaar zijn er weinig wijzigingen geweest, bijna alle zorgplaatsen zijn bezet. Doordat lonen een aantal jaren gestegen waren liepen we uit de pas met de inkomsten. Na aanpassing van de tarieven is de financiële situatie goed en zitten we weer op koers. Het team staat als een huis. We zijn wel toekomstgericht aan het zoeken naar opvolging. Een aantal gesprekken gevoerd, een advertentie gezet, er zijn ontwikkelingen maar het is niet eenvoudig, we moeten nog geduld hebben. Komend jaar verwachten we weer een audit. We hebben een aantal interviews bezocht waar met collega zorgboeren nagedacht wordt over crisis, gedrag en mogelijke werkwijzen.

We hebben afgelopen jaar weer genoeg werkzaamheden kunnen uitvoeren voor bedrijven, al blijft het ieder jaar toch weer een strijd klussen te vinden. We willen kleinschalige zorg met veel aandacht blijven bieden, dus neveninkomsten door werk zijn een substantieel financieel onderdeel.

De 4 cursussen die we aanbieden aan cliënten zijn een succes. Het biedt in de winterperiode ook extra activiteit, voor stagiairs mogelijkheden om daadwerkelijk met cliënten aan ontwikkeling te werken.

We worden als zorgkwekerij regelmatig bezocht door delegaties uit Zuid Korea. Om hen een goed beeld te geven van de zorg door ons geleverd maar ook hoe deze in Nederland geregeld is, hebben we een Powerpoint presentatie laten maken met daarin alle informatie direct in het Engels vertaald. Het aanleveren van gegevens en er zelf over na moeten denken hebben ook geleid tot het opnieuw bekijken van visie en missie en manieren om dit te bereiken. De bezoekers zijn onder de indruk hoe we het hier georganiseerd is en hoe persoonlijk maatwerk er wordt geleverd. Ze willen vaak weten hoe werkprogramma's in elkaar zitten en hoe resultaten meetbaar zijn, dat is natuurlijk lastig; minder meldingen op 112, minder huisartsbezoek, langer thuis kunnen wonen is niet te meten.

Er is voor vrijwilligers een avond over dementie georganiseerd, dit werd zeer gewaardeerd daar er ook in die groep mensen zijn die er privé mee te maken hebben.

Uit de evaluatie vrijwilligers kwam dat de persoonlijke belangstelling, ook voor hen, belangrijk is. Ergens bij horen, gezien en gehoord worden is iets waar de Zorgkwekerij elke dag mee bezig is.

Ouders/familie geven aan de korte lijnen, snelle reactie, goede informatievoorziening te waarderen. Klanten in de winkel waarderen de prettige sfeer die er heerst, de bedrijvigheid en soms de lol uit de werkplaats. De school voor bijzonder onderwijs vindt ons een plek waar leerlingen gehoord, gezien worden, er is ruimte, ze eten samen, zich nodig/nuttig kunnen voelen, de kans krijgen om te leren. Ze zouden meer plekken zoals ons willen.

## 2.3 Algemene conclusies

We zijn tevreden over 2025;

Het vertrek van een ZZp'er heeft er voor gezorgd dat we opnieuw naar alle werkzaamheden gekeken hebben, hoe kan het efficiënter, makkelijker. Dit is goed gelukt, uitgaan van je eigen kracht en inzichten.

We zijn tevreden over de geboden kwaliteit van Zorg, we zijn vaak degene die op de woning aan de bel trekken m.b.t. welzijn cliënt.

Het kwaliteitssysteem zit in het werk verweven, we zijn heel bewust met de zorg en mensen bezig maar het keurmerk levert niet echt iets op.

Het ondersteunend netwerk vraagt veel naloop, zeker op woningen is het moeizaam; verloop, niet ingevulde functies het is nogal eens zoeken naar een betrokken medewerker. Het contact met scholen wbt cliënten gaat super, alle lof! Er wordt meegedacht en meebewogen.

En dan mag er ook aandacht naar ouders en partners. Zij doen zoveel goeds, samen met hen kunnen we doelen zo stellen dat er thuis/op de woning eventueel ook aan gewerkt kan worden.

De doelstelling van vorig jaar; de aanleg vogelvriendelijke haag en parkeerplaatsen is behaald, opvolging voor de Zorgkwekerij kost meer tijd, er is advertentie gezet en de gesprekken lopen.

De cliënten en vrijwilligers zijn positief, we hebben voldoende werkzaamheden, de aanpassing tarieven zorgde voor gezonde financiële positie en een fijn team om mee te werken!

Het ontwikkelen van een stukje scholing is een succes, cliënten genieten ervan en werken aan een duidelijk doel.

Het Zomerfeest wordt een nieuwe traditie, het geeft minder stress, heel gezellig en ontspannen buiten. Met de Kerstmis organiseren we een feestweek en is er iedere dag, per groep een activiteit.

We hebben weer een aantal jonge stagiairs kunnen opleiden, mensen met oog voor de mens. De nieuwsbrieven zijn ook een traditie geworden, ze geven op een leuke manier informatie en houvast over de dagen dat we gesloten zijn.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

We zijn gestart met 23 cliënten.

Er zijn drie mensen vertrokken, bij een werd de zorgvraag te groot, is zelfs op de zorginstelling een probleem nu en moet eerst weer opkrabbelen en medicatie willen.

Een wilde vooral steeds minder doen, de plek sloot minder aan bij zijn wensen.

Een kon op de instelling een leuke functie krijgen waar hij veel kon leren, voor hem echt een hele leuke uitdaging!

Na een stage van school is er een nieuwe gestart, na de stage gaat hij van school uitstromen.

Er zijn nu 21 cliënten, alle cliënten vallen in dagbesteding groep. De zorg wordt gefinancierd uit de

WLZ, PGB en WMO De zorgzwaarte varieert van arbeidsritme en zelfvertrouwen opbouwen, zintuiglijke beperking tot meervoudige beperking.

We hanteren de voorwaarde dat ieder in staat moet zijn zelfstandig het toilet te bezoeken en te kunnen eten, we bieden geen verzorging.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De samenstelling van de groep is in evenwicht. We proberen bij nieuwe zorgvragers in te schatten of deze binnen de groep past, we moeten onze grenzen bewaken en houden hierover contact met het ondersteunend netwerk. Het goed observeren en luisteren naar cliënten resulteert in regelmatig contact met 'thuis', en zorgt dat angsten/onrust snel besproken/weg genomen kunnen worden. De mogelijkheid om iets te leren en het behalen van een diploma is/ was voor een van de jongeren duidelijk een opsteker, er is meer zelfvertrouwen.

### 3.3 Personeel

We hebben geen personeel, er wordt wel met iedereen een gesprek gehouden over functioneren, wensen, mogelijkheden. Doordat er een ZZP'er stopte is de basis wat smaller en is het lastiger plannen met vakanties.

Vanuit de feedback cliënten en vrijwilligers komt veel lof voor alle begeleiding.

We zijn al enige tijd op zoek naar opvolging, dat is echter niet zo eenvoudig. We houden iedereen op de hoogte.

### 3.4 Stagiairs

We hebben dit jaar 4 maatschappelijk stagiairs een plekje geboden, dit zijn leerlingen van het vmbo ongeveer 13-14 jaar. Ze komen voor een stage van 10-30 uur, lopen mee met begeleiding en cliënten. Ze zijn nooit alleen met een cliënt. We willen, door hieraan mee te werken, jongeren enthousiast maken voor de zorg. 1 stagiaires, 16-17 jaar, van ISW vakcollege/Lentiz voor 10-15 dagen met als doel een beroepsoriënterende stage, zij lopen mee met met begeleiding en cliënten, zij zijn nooit alleen met een cliënt. Ze hebben geen verantwoordelijkheid, ze mogen een interview doen (kennis maken) samen koffie zetten, afwassen e.d. en maken opdrachten voor school. Er waren 3 MBO stagiairs maatschappelijke zorg, na de kennismakingsperiode van een maand, doen zij met cliënten kleine klusjes. Zij vragen een VOG aan. Dit alles binnen het gezichtsveld van de begeleiding. De dagverantwoordelijke bespreekt de dag van te voren door, opdrachten worden met de stagebegeleider ingepland. Het doel is per dag max 1 stagiair, voor een maatschappelijk stagiair (die veelal in de vakanties komen) maken we wel eens een uitzondering. Iedere dag vind er een nabespreking plaats over de dag, de cliënten en de opdrachten. Dit biedt ruimte voor vragen. 1 keer per 4 weken is er een uitgebreid gesprek. We hadden deze keer een paar leuke stagiairs. De afwisseling in activiteiten, zelf mee mogen praten en nadenken over cliënten vinden ze erg leuk (maar ook nog erg moeilijk) Ons grootste leerdoel is stagiairs leren hun grenzen aan te geven, wat eerst misschien leuk is, wordt ongemakkelijk en soms uiteindelijk de reden om te stoppen met het werk. Cliënten ervaren het namelijk niet als vervelend als de grens duidelijk maar respectvol is. Daarnaast leren we hen het belang van observeren, kijken naar wat je ziet en wat zie je dan precies? Heel mooi om hen dit mee te geven. De feedback van stagiairs was de vindbaarheid van protocollen, deze staan nu in map beschikbaar.

### 3.5 Vrijwilligers

Er zijn 2 vrijwilligers vertrokken, 1 stopte na 16 jaar, ze was ziek en gaf aan het fysiek niet meer te kunnen. We hebben haar een mooi afscheid op de groep gegeven. 1 vond het lastig te kiezen tussen meerdere vormen van vrijwilligerswerk en vond ons te ver weg. Vier nieuwe vrijwilligers erbij gekomen, zij komen gemiddeld een dagdeel in de week, geen taken wel inzet en expertise. Er zijn 17 vrijwilligers. Het is een vrij stabiele groep, er zijn al diverse jubilea van 10 jaar gevierd.

Per dagdeel zijn er max 2 vrijwilligers. De dagverantwoordelijke deelt de klussen in en maakt kleine teams van cliënt(en) en vrijwilliger, waarbij de vrijwilliger de kwaliteit en veiligheid bewaakt. De begeleiding helpt waar nodig en stuurt bij, de begeleiding is verantwoordelijk. Er wordt 2 maal per jaar een evaluatiegesprek gehouden, resultaten worden besproken in de teamvergadering en meegenomen of op een wensenlijst voor investeringen gezet. Dit wordt ook terug gekoppeld. Nieuwe vrijwilligers worden gekoppeld aan een begeleider voor het inwerken, vragen en hulp. Een keer jaar is er een studieavond, waarbij een spreker wordt uitgenodigd over een onderwerp, de noodprocedure wordt herhaald, zich voorgedane noodsituaties besproken om lering uit te trekken, er is de mogelijkheid reanimatie te oefenen op een pop en de AED aan te sluiten. Vrijwilligers die het leuk vinden wordt gevraagd mee te denken over continuïteit, visie op de toekomst. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden. De resultaten tonen dat ze blij zijn met het vrijwilligerswerk, de contacten onderling, ze voelen zich serieus genomen (input aanschaf materialen, verbeterpunten; markeren regenzorg) De communicatie via de nieuwsbrief wordt als erg fijn ervaren.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het team staat als een huis, we zoeken nog steeds wel naar opvolging of een extra ZZP'er, door de wetgeving was dit lastig. We zijn enorm trots dat we in tijden dat iedereen roept geen vrijwilligers te kunnen vinden zo'n team te hebben staan. We genieten van informatie/kennis en vaardigheden die ze mee brengen en nemen hen zeer serieus. We hebben geleerd dat de zorg die we ook voor onze vrijwilligers bieden bij ziekte en zorgen erg gewaardeerd wordt. Dit zorgt voor een warme sfeer waarin ieder er voor elkaar wil zijn.

Wat betreft stagiairs was 2025 een goed jaar, goed gemotiveerde mbo studenten, met een is de begeleiding vanuit school een drama, we erg veel tijd kwijt aan communicatie met school. We hebben een stagiaire die ernstig ziek is geworden, de vraag is of ze ooit aan het werk kan. De behandelingen hebben effect op het wel/niet aanwezig zijn. Doordat ze goed gestart was heeft ze in het begin heel veel uren en opdrachten gemaakt, daardoor konden we nu iets meer rust inbouwen. Ze heeft al haar opdrachten kunnen afronden en heeft haar diploma meer dan verdiend. We werken ieder jaar ook met maatschappelijk stagiairs omdat we vinden dat jongeren mogen ontdekken dat zorg niet alleen naast het bed is.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Alle teamleden hebben BHV herhaald, de inspiratieavond; 'het gat in de zorg' het werd tijd te moeilijke weg te kiezen. zorgboerenzuidholland, bezocht, scholing over crisissituatie op de zorgboerderij, intervisieavond, cursus groepsdynamica, creatief met hout, urineweginfecties bij kwetsbare ouderen (Marianne). Objectief beoordelen BPV  
De doelgroep blijft redelijk stabiel, scholing is vooral interesse

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

We verwachten van onze teamleden: empathie, duidelijke communicatie, goed kunnen observeren en luisteren. De cliënten voelen zich hier gehoord en gezien, door observatie kun je stressmomenten, onmacht, onkunde beter herkennen, dit maakt het eenvoudiger om mee aan de slag te gaan.

voor 2026 voor iedereen BHV herhaling, er zijn niet speciaal nieuwe wensen, dit maakt het mogelijk wensen/interesses van team te volgen. We volgen in ieder geval het aanbod cursussen vereniging van zorgboerenzuidholland

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De BHV wordt jaarlijks herhaald. Dit voelt voor veel toch erg fijn. De mail met cursussen worden aan ieder doorgestuurd en ze zijn vrij om te reageren. De ZZP'ers kiezen ook cursussen die bij hun vakgebied passen. Doordat de groep van cliënten stabiel is, is er niet iets nodig, er is vooral interesse. Dit voelt voor begeleiding ook fijn.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De begeleidingsdoelen worden met elkaar gekozen, worden weinig tussentijds bijgesteld, mocht iemand bv ziek worden dan wordt doel gepauzeerd en kan indien gewenst behouden of afgesloten worden. Het is belangrijk dat cliënt zelf achter het doel staat, dan is er een goede inzet om dit te bereiken. Begeleiding zorgt dat doelen in beeld blijven en helpt onderzoeken hoe deze te bereiken. We zien dat bij oudere cliënten het behouden van vaardigheden al een doel op zich wordt. Ouders en begeleiders instellingen krijgen de keuze voor 1 of 2 keer per jaar evaluatie. Iedereen kiest voor 1 met daarbij onze opmerking dat als er iets is een ieder direct contact opneemt zodat we snel kunnen aansluiten bij behoefte.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We zijn tevreden met de evaluaties over begeleidingsdoelen, er zijn geen bijzonderheden te melden. Cliënten en ouders/begeleiders tevreden. Korte lijnen, snel contact, gezelligheid, informatievoorziening en afwisseling in de klussen zijn punten die naar boven kwamen.

Het kost moeite voor iedereen een gesprek te plannen, we geven datums en mogelijkheden maar we moeten dan vaak bellen om een afspraak in te plannen. De wil is er wel, tijdgebrek en bezetting in huizen is vaak probleem. Door soms met teams te werken kunnen we in ieder geval contact hebben maar het heeft niet onze voorkeur.

## 5.3 Inspraakmomenten

Er wordt vier keer per jaar een keukentafelgesprek gehouden. De aankondiging is een week van tevoren, de bedoeling van het gesprek wordt uitgelegd en iedereen krijgt een spreekmoment, .Soms kunnen medecliënten al meedenken over een oplossing. Het gesprek wordt genoteerd en aan het einde van de bijeenkomst samengevat. Dit wordt in de teamvergadering ingebracht en meestal direct uitgevoerd.

Onderwerpen die ingebracht zijn: vies toilet, snoeppapiertjes op de grond. niet opruimen etensresten, gebrek aan mesjes, kapotte bezemsteel. Zaken die meestal direct opgelost kunnen worden, dit draagt bij aan het gevoel dat er naar je geluisterd wordt. Ook erg leuk dat mensen soms zeggen dat ze het zo leuk vinden hier.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten leveren geen spanning meer op, voor ieder is het duidelijk wat de bedoeling is, er wordt ook direct meege gedacht met oplossingen(soms geweldig). Er wordt naar iedereen geluisterd

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In de herfst wordt tevredenheidsmeting verstuurd, we maken daarvoor zelf een vragenlijst, onderwerpen die aan bod komen zijn: activiteiten, waar werk je het liefst, contact met anderen, begeleiding, terugkoppeling. We hebben 20 formulieren per mail uitgezet, we hebben er na veel aandringen 16 retour ontvangen. Reacties positief met een gemiddeld cijfer van 8,9. Er wordt belang gehecht aan de sfeer in de groep, de afwisseling in activiteiten, het persoonlijk contact met de begeleiding. Wij filteren uit de antwoorden vooral het 'ik wordt gehoord en gezien". Er wordt niet over maar met me gesproken.

### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek 2025

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Conclusie na het samenvatten resultaten is vooral doorgaan met wat we doen; aandacht voor de persoon, uitdagen in verschillende activiteiten en zorg dragen voor een ontspannen en gezellige sfeer

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Stagiaire struikelde over eigen schoenveter in de werkplaats. Aanwezigen werden verdeeld over andere begeleiding. Stagiaire bleef last houden, op ons aandringen haar naar ziekenhuis gebracht voor foto. moeder heeft het daar overgenomen. Gekneusde pols, drukverband.

Cliënt werd onwel en viel flauw op de grond, vrijwilliger kon hem nog begeleiden zodat zijn hoofd de grond niet raakte. Was er bleek, even weggeweest, met moeder contact gehad, eerst even gegeten, en gerust, en na de middag wat kleine klusjes gedaan. moeder kwam hem iets eerder halen. Had een drukke week gehad zei moeder.

Cliënt gaat zelfstandig aan de andere kant van de tafel op een stoel zitten zonder leuning. als hij op wil staan wil hij de leuning gebruiken om af te zetten maar omdat deze er niet is glijdt hij naast zijn stoel. Hem eerst de tijd gegeven bij te komen van de schrik en met zijn tweeën weer op een goede stoel gezet. Meneer gaf aan geen pijn te hebben, dit meerdere malen gecheckd. De partner op de hoogte gesteld en ook 's avonds nog even contact gehad.

We zetten voor meneer altijd een speciale trippelstoel neer, deze is in hoogte verstelbaar en verrijdbaar, het is ons een raadsel waarom hij nu de andere stoel uitzocht. We proberen er op te letten.

### 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### 6.3 Agressie

Cliënt vertelt dat hij stemmen hoort in zijn hoofd, dat hij iemand zou willen vermoorden maar dat niet doet, de stemmen werden luider en daarom sloeg hij 1 keer op de deur. Het zag er niet gewelddadig uit, meer een uiting van frustratie. Dit was buiten bij de druivenkas, er was behalve begeleiding niemand anders in de buurt. We hebben eerst een stuk met hem gewandeld en hem daarna buiten laten werken, dit heeft altijd een kalmerende uitwerking. Hem gezegd dat het goed is dat hij ons in vertrouwen neemt.

Contact opgenomen met moeder en woning. Hij is overprikkeld, we proberen zoveel mogelijk rust te bouwen in zijn activiteiten. Dit helpt hem.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Incidenten worden altijd in Zilliz als incident gedocumenteerd. In de nabespreking op het einde van die dag wordt het incident besproken zodat alle begeleiding/stagiairs/vrijwilligers hun bevindingen en de persoonlijke ervaring kunnen delen. De dagverantwoordelijke neemt contact op met ouders/partner/woning, het navragen en verder opvolging, dit wordt ook in zilliz vermeld. En ook even teruggekoppeld naar team/vrijwilligers en stagiairs. Indien dringend wordt er een direct teamoverleg afgesproken.

In de teamvergadering wordt het incident en de opvolging besproken. Indien nodig worden er afspraken gemaakt over de toekomst voor deze cliënt; is dit een incident of neemt dit toe, zo ja is daar een duidelijke reden, de inbreng van ouders/partner/woning is daarbij belangrijk. Er wordt dan ook gekeken of onze dagbesteding nog de juiste plek is.

Het blijft altijd opletten, we proberen bij mensen die niet lekker in hun vel zitten meer contact te maken om te onderzoeken hoe het gaat. Wandelen is bv altijd rustgevend. Onrust komt ook altijd in dagrapportage te staan.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

We houden de werkbeschrijving goed bij, acties staan ingepland in de agenda. Werkt goed zo.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De opvolging houdt ons erg bezig, we willen echter niet stil gaan staan. De Zorgkwekerij draait goed, er is genoeg vraag naar onze zorg,

Komend jaar is er aandacht om het administratief zelfstandiger te maken.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We zoeken opvolging, dit is niet makkelijk. Er zijn wel mensen die willen maar financieel is het lastig. We hopen dit komend jaar te realiseren.

De administratie ging nog veel via onze eigen telefoon en email, we zijn bezig met de professionalisering.

Er is nu een bedrijfstelefoon aangeschaft

Er zijn mailadressen aangemaakt voor planning, administratie en info.

Het vastleggen van de administratieprocessen is Doriene mee bezig. Dit is al in gang.

## 8.3 Plan van aanpak

Er is een advertentie gezet en er worden gesprekken gevoerd

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 1.1 voorwoord jaarverslag 2025
- 5.5 tevredenheidsonderzoek 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)  
**Actie afgerond op:** 04-02-2025 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)  
**Actie afgerond op:** 04-02-2025 (Afgerond)

#### actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)  
**Actie afgerond op:** 27-01-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)

**Op de pagina van zorgboeren.nl de klachtenuitdeelfbrief vervangen door de volledige klachtenprocedure**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** We hebben dit jaar de eerste stap van blikken van buiten genomen. Een school waarvan we stagiairs bijzonder onderwijs bij ons plaatsen gevraagd hoe zij naar ons kijken

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### **Bijlagen**

- blik van buiten
- Zorgaanbiedersportaal overzicht
- intern toezicht