

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Stichting Mil Maasdijk 'Kweken met Zorg'

Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk

Locatienummer: 1230



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Mil Maasdijk 'Kweken met Zorg'

Registratienummer: 1230

Lange kruisweg 4, 2676 BL Maasdijk Westland

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27367598

Website: <http://milmaasdijk-kwekenmetzorg.nl>

Locatiegegevens

Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk

Registratienummer: 1230

Lange kruisweg 4, 2676BL Maasdijk Westland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voorwoord 2019

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- collage

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het zorgregistratiesysteem Zilliz is nu geïntegreerd en iedereen kan er beter mee overweg. Jammer dat het planningsysteem er nog niet is.

De bezetting was dit jaar erg goed, we hadden meer wisselingen.

Een crisis opvang, allergie, mensen die zeer snel achteruit gingen maakte dat weer afscheid moesten nemen van mensen.

De instroom is voldoende en met jongeren vanaf 18 jaar is er meer dan we kunnen en willen plaatsen

We hebben met een gift, op basis van een wens cliënt, 2 trippelstoelen kunnen aanschaffen waar met veel plezier gebruik van gemaakt wordt.

De financiering van de zorg is op orde. De WMO verliep erg stroef, het nieuwe tarief werd naar beneden bijgesteld, een korting van 40 %. Dit gaf wrijving, uiteindelijk heeft de gemeente alles aangepast en wordt dit in de loop van 2020 glad gestreken. Wel jammer dat er zoveel tijd en energie in gaat zitten.

We hebben met de cliënten het wilgentenenscherm voor een deel vervangen, een leuke klus zo in het vroege voorjaar lekker buiten!

Het was wederom een hele mooie zomer, er is veel genoten van het mooie weer, buiten koffie drinken en lekker ijsjes met de allerwarmste dagen. De

producten waren kwalitatief goed en we hadden een super opbrengst met onze zonnepanelen waarmee de kosten van de koelcel terugverdiend werden.

Er is ook een buitenscherm voor de werkplaats aangeschaft, waardoor ook daar de invloed van hitte en kou daar minder voelbaar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De financiering uit de WMO heeft ons laten ervaren dat de gemeente een erg onbetrouwbare zakenpartner is. We hebben ook ervaren dat je moet doen wat je zelf goed begrijpt, wij zijn een kleine aanbesteder en kunnen niet middelen en andere handige boekhoudtrucjes uit halen. Het voelt goed dat het nu opgelost gaat worden.

De samenstelling van de groepen verjongd, dit is leuk maar we willen wel een gemengde groep houden. Daarom is er besloten dat er even een stop is op jongeren en we ouderen wel plaats bieden.

Het teeltplan was naar tevredenheid, de werkzaamheden bleven goed in balans.

Het werken met een vakantiekaart was nog een leerjaar, we denken dat het komend jaar makkelijker wordt omdat de cliënten/thuisfront en wij ervaring hebben nu jaar.

De open dag was weer geslaagd, mensen konden vrijblijvend komen kijken en het optreden van enkele cliënten was super.

Het werken met ondersteunend netwerk blijft aandacht vragen, reacties komen niet of heel laat, veranderde email adressen worden niet doorgegeven. de arbeidsdruk in instelling is groot, personeelstekort enz. We willen vooral het gevoel geven hen erbij te betrekken in plaats van weer een verplichting erbij.

Met de toevoeging van een nieuwe ZZP er hopen we een mogelijke opvolger binnen het team gehaald te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

6 vertrokken
1 was tijdelijke opvang en kon nu in reguliere zorg terecht
2 gingen achteruit en hadden meer verzorging nodig
1 was het re-integratie traject afgelopen en ging nu op zoek naar baantje
1 gaat van school af maar kunnen wij niet genoeg bieden
1 was niet meer te motiveren
1 was zo allergisch voor diverse gewassen dat een andere plek werd gezocht.

nieuw:

1 oudere
4 jongeren (18 -20)
1 volwassene

Er zijn 14 mensen met een verstandelijke beperking
4 mensen met lichamelijke beperking
4 met NAH
4 zintuiglijke beperking
3 ouderen
1 verslaving
2 psychiatrie
3 autisme

Doordat sommigen in meerdere categorieën vallen zegt de optelling niets over het aantal cliënten

Er waren en zijn nu 19 cliënten, waarvan 1 met een toevoeging van individuele begeleiding.

Alle andere cliënten vallen in dagbesteding groep.

De dagbesteding wordt gefinancierd uit de WLZ, en WMO

De zorgzwaarte varieert van arbeidsritme en zelfvertrouwen opbouwen, zintuiglijke beperking tot meervoudige beperking. We hanteren de voorwaarde dat ieder in staat zelfstandig het toilet te bezoeken en te kunnen eten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hadden dit jaar 'veel' wisselingen, oa veroorzaakt aflopen re-integratietraject, door de tijdelijke plaatsing van een cliënt(korter dan 3 maanden) en een cliënt die zo hard achteruit ging dat we na een half jaar afscheid moesten nemen.
De samenstelling van de groep is belangrijk, zo kan het zijn dat er schoolverlaters willen komen maar we deze plaats toch vrijhouden voor een oudere.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is stabiel, ieder is tevreden met indeling, jaarlijks wordt er een functioneringsgesprek gehouden en een denk buiten de box sessie. We werken met 2 ZZP ers, we houden met hen ook een functioneringsgesprek en zij nemen regelmatig deel aan teamvergaderingen en hebben op die manier inspraak en bieden feedback. ZZP ers zijn erg waardevol omdat zij op diverse werkplekken komen, en tips en zienswijzen van andere instellingen meebrengen. Zij kwamen met het voorstel van vakantiekaarten, dit is dit jaar opgestart. per 1 januari 2020 start er een nieuwe ZZP er, zij gaat wat diensten vervangen en zich oriënteren of opvolging een optie is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

e hebben dit jaar 20 stagiaires gehad, meestal maatschappelijke stage voor 10 uur. Voor hen is het samen met een cliënt een klusje doen al heel erg leuk
We hadden 3 stagiaires van het Lentiz groen, zij komen snuffelen of zorg misschien iets voor hen is.
We hadden 1 stagiaire van het Albeda , 1 HBO ergotherapie

Doriene doet de begeleiding van stagiaires, na iedere dag vindt er iig een nabespreking plaats en 1x per week een bespreking van opdrachten en voortgang. De stagiaires worden via de nieuwsbrief kort geïntroduceerd bij het team en vrijwilligers.
Feedback was positief, ze vonden dat ze zelf ook echt gegroeid waren omdat ze zoveel mochten proberen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 12 vrijwilligers, 1 invaller. Het is een vrij stabiele groep.
Vrijwilligers komen 1 of 2 dagdelen per week, dit is een vast patroon.
De dagverantwoordelijke deelt de taken en koppelt vrijwilligers en cliënten aan elkaar.
Vrijwilligers voeren samen met cliënten taken uit waarbij de vrijwilliger waakt over de veiligheid en de kwaliteit van de taak.
Er wordt 2 maal per jaar een evaluatiegesprek gehouden met de vrijwilligers, resultaten worden besproken in de teamvergadering.
Nieuwe vrijwilligers worden gekoppeld aan een begeleider voor het inwerken, vragen en hulp.
Evaluatieresultaten worden besproken in de teamvergadering en onmiddellijk meegenomen of op een wenslijstje gezet voor mogelijke investeringen. Dit wordt ook terug gecommuniceerd.
Halfjaarlijks is er een studieavond, de ontruiming en noodprocedure wordt herhaald, er is een reanimatie herhaling en er wordt een spreker uitgenodigd. Dit jaar ging het over Diabetisch. Een keer jaar is er een uitje speciaal georganiseerd voor de vrijwilligers als dank voor hun

inspanningen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er is geen reden veranderingen door te voeren in het beleid.

Het lukt jaarrond nog steeds om de planning rond te maken met voldoende gekwalificeerd personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het herhalen van de BHV voor alle begeleiding is gerealiseerd en er zijn meerdere avonden intervisie gevolgd bij zorgboeren zuidholland.

Piet heeft cursus filosofie gevolgd
Theo cursus vrijwilligers coachen
Doriene cursus creatieve vorming

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Theo heeft BHV gevolgd, cursus vrijwilligers coachen
Mariska heeft BHV gevolgd
Piet heeft BHV gevolgd, cursus filosofie
Doriene heeft BHV gevolgd, cursus creatieve vorming
Het doel is gehaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We verwachten van onze teamleden dat zij empathisch zijn, goed kunnen luisteren en samenvatten, duidelijk zijn. voor het komende jaar staat in ieder geval herhaling BHV erop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze doelgroep is nog hetzelfde, deze wordt in leeftijd wel iets jonger.
Natuurlijk worden er een aantal intervisieavonden gevolgd en Piet gaat verder met filosofie.
Doriene pakt haar creatieve vorming verder op zodat we daar meer gebruik van kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn met 17 verschillende cliënten evaluatiegesprekken geweest. Er is meerdere malen een poging gedaan een afspraak te plannen maar er was voor 1 geen tijd/animo.

1 hebben we ondertussen een exitgesprek mee gevoerd, 1 is een stagiair van school en er pas net en staat voor februari gepland.

Voor het komende voorjaar staan zij met stip bovenaan!

Tijdens de evaluatie worden werkzaamheden, sfeer, collega's, begeleiding besproken (zie bijlage). De werkdoelen worden besproken, resultaat, haalbaarheid en aanpassing van werkdoelen. Wensen van cliënt wbt: dagdelen, begeleiding, nog willen leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatieformulier 07-10-2019

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men is tevreden en geniet vooral van de afwisseling in activiteiten en ook mooi dat iemand opmerkte: het is toch altijd weer bijzonder dat alles aan het einde van de dag weer precies klopt!

De ouders/begeleiding ervaren het aantal contactmomenten als voldoende en de kwaliteit goed.

Het gemiddelde cijfer voor de voorjaars-enquete was 7.92 en najaars-enquête was een 8.6. In het voorjaar was er weinig respons voor evaluatiegesprekken.

Dit voorjaar gaan we weer vol goede moed ouders/begeleiding uitnodigen voor gesprek en desnoods maar telefonisch.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er heeft 4 maal een inspraakmoment plaatsgevonden. Dit wordt van te voren aangekondigd en vindt plaats tijdens de 2e ronde koffie.

Allereerst wordt er verteld wat er sinds de vorige keer veranderd is.

Er worden zaken besproken waar cliënten zich aan ergeren/verbazen of wensen benoemd.

bv het op zijn plaats terugzetten van materialen, bakwagens, trapjes, vervangen van mesjes, handdoeken, opruimen van kantinetafel na de

pauze, toiletgebruik.

De taak van de begeleiding is het helder krijgen van de aangegeven zaak, het belang van dit terugzetten/opruimen verduidelijken aan de luisteraars. Samen bespreken wat we zouden kunnen doen. Samenvatten en vertellen wat we mee gaan nemen naar de vergadering en wat er direct aangepakt kan worden (wie dit gaat doen)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het heeft even geduurd om de juiste vorm van de inspraakmomenten te vinden.

Na de eerst kop koffie heeft ieder even de rust om te luisteren naar de ander.

Dit werkt nu tot ieders tevredenheid, kort en bondig met een helder resultaat.

Het is fijn dat cliënten mee denken en zaken aangeven die opnieuw aangeschaft mogen worden of gedrag benoemen waar ze zich aan ergeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Een week, ongeveer, voor de evaluatiegesprekken wordt de tevredenheidsmeting verstuurd. Dit kan thuis zelf of met hulp worden ingevuld en later ingeleverd in de box.

soms komen er zaken uit die, als er behoefte aan is, tijdens het evaluatiegesprek besproken kunnen worden. De uitleg dat een collega meewerker dit niet zo bedoeld heeft maar door zijn ziekte steeds vergeet dat jij niet kunt horen maakt wederzijds begrip en respect mogelijk. In het voorjaar was er weinig respons, het najaar leverde 17 van de 20 op.

Het gemiddelde cijfer voor de voorjaars-enquete was 7.92 en najaars- enquête was een 8.6. In het voorjaar was er weinig respons voor evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Cliënten zijn tevreden over de werkzaamheden, ze voelen zich veilig en vinden collega medewerkers prima en de begeleiding prettig. Het gemiddelde cijfer van een 8.6 geeft aan dat het algemene gevoel goed is. Diegene met een 6 zijn aan de depressieve kant en dus zijn we zeer tevreden met hun 6!

We zien geen reden om zaken te veranderen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geen meldingen gemaakt omdat het allemaal prima verlopen is.

Een cliënt werd onwel, de spanning werd hem teveel, het leek een epileptische aanval, de opgeroepen ambulance controleerde de cliënt en deze werd doorverwezen naar de huisarts. Het protocol verliep perfect; cliënten gingen met begeleiders en vrijwilligers naar andere ruimte, een vrijwilliger stond samen met cliënt buiten de ambulance op te wachten. Een begeleider bleef bij cliënt, en hield zichtcontact met vrijwilliger die op afroep zou kunnen bijspringen. De ouders kwamen ondertussen aan, er was geen paniek. Er was zelfs een moment om met ambulancepersoneel even te checken over onze aanpak. We waren geslaagd met lof!

We weten weer waarom we ieder jaar oefening met vrijwilligers en noodprocedure doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle brandblus en Ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er komen een paar nieuwe brandblussers ter vervanging

Volgend jaarverslag: geef aan hoeveel stagiaires u heeft gehad en voor welke periode.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

functioneringsgesprek ZZP

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

keukentafelgesprekken 4x

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: het zijn er dit jaar 3 geworden, aangepast dat ze volgend jaar op de werkljst planning komen te staan

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het kost veel moeite om een afspraak voor evaluatie te maken. Men heeft het druk of geen behoefte.

evaluatie gesprekken cliënten en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)

evaluatie gesprekken cliënten en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2019
Actie afgerond op: 10-05-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)

hernieuwen VOG

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 11-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: VOG vernieuwd

Vermeld bij de meldcode wie op de zorgwekerij verantwoordelijk is voor welke stap in de meldcode.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: is gepland

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)

hernieuwen VOG

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: aangemeld bij de site voor gratis vog, nog 1 aan te vragen

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)

controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

evaluatie gesprekken cliënten en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

keukentafelgesprekken 4x

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

controle brandblus en Ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

hernieuwen VOG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**hernieuwen VOG****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** controle uitgevoerd**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bijhouden van de acties is gelukt, de winter wordt gehouden voor controle machines e.d. omdat er dan meer tijd is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze zoektocht naar opvolging blijft; we hopen met de nieuwe ZZP alvast versterking en verjonging van de organisatie in huis te halen maar we houden ogen en oren geopend om de juiste kandidaat erbij te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2020 gaan we ons 12.5 jarig bestaan vieren met een uitje voor de cliënten en vrijwilligers en natuurlijk ook een stukje PR betrachten. Het bestaat oa uit een uitje met zijn allen, een extra aanpak open dag en diverse kleine activiteiten voor de groepen. In de agenda is de open dag al gepland en komende maanden volgt een verdere invulling. We gaan met de gemeente om de tafel om de WMO vlot te trekken en onderzoeken waarom de instroom vanuit de wmo achterblijft, de afspraak is voor januari gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het organiseren van het uitje is grotendeels al gedaan, de activiteit is gepland.
De PR wordt vanuit de teamvergaderingen gepland
Afspraak gemeente is reeds gepland voor januari

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1 • evaluatieformulier 07-10-2019

6.5 • Tevredenheidsmeting

2.2 • collage

2.1 • voorwoord 2019