Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Stichting Mil Maasdijk 'Kweken met Zorg'

Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk

Locatienummer: 1230

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten 16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 20
9 Doelstellingen 23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 24
9.3 Plan van aanpak 24
Overzicht van bijlagen 24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Mil Maasdijk 'Kweken met Zorg'

Registratienummer: 1230

Lange kruisweg 4, 2676 BL Maasdijk Westland

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27367598

Website: http://milmaasdijk-kwekenmetzorg.nl

Locatiegegevens

Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk

Registratienummer: 1230

Lange kruisweg 4, 2676BL Maasdijk Westland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- voorwoord 2020

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een bijzonder jaar, 2020, dat omgevlogen is maar dat ons ook heel veel energie gekost heeft. In maart werden we geconfronteerd met Covid 19, dit zette de Zorgkwekerij wel even op nul;
In eerste instantie bleven veel cliënten, vrijwilligers en stagiaires thuis, geen inkomsten maar wel personeel.... De winkel ging eigenlijk alleen maar beter lopen; mensen wilden er toch uit en meden de supermarkt.
Al snel kwamen er meer cliënten terug, thuis werd het onhoudbaar. Intussen werd er meer bekend en konden we de Zorgkwekerij zodanig inrichten dat er meer ruimte, een duidelijke looprichting, ruimere werkplekken ontstonden. Wat waren we blij met onze nieuwe ZZP'er erbij, minder druk en meer mogelijkheden om te vervangen.
Een jaar waarin er een 'nieuw normaal' ontstond; een 1.5 meter samenleving, eenrichtingsverkeer, geen knuffel of bemoedigende arm maar waar we continue met onze poetslappen rondlopen, geïnvesteerd hebben in hygiënepaal en handdoek automaten. Een jaar waarin we mensen moesten helpen met hun angsten en onzekerheid, we de gevolgen zagen van alleen op je kamer in quarantaine zitten. Een jaar waarin bleek hoe belangrijk dagbesteding voor mensen is!
We zitten nu helemaal vol, we hebben dit jaar geen afscheid genomen van mensen, we hebben wel 3 mensen nieuw erbij en we hebben nu echt een wachtlijst.
Een bijzonder jaar; we hadden leuke plannen gemaakt om het 12.5 jarig bestaan te vieren; uitjes met cliënten en vrijwilligers en extra grote open dag.
Helaas werd dat alles geannuleerd. Er is wel een online bingo georganiseerd en een online pubquiz. Het werd ieder week een cake bakken voor een van onze supporters en in december een feestweek met op iedere dag een kleine activiteit zoals pannenkoeken bakken, schilderen, kerststukjes, sportdag en een bingo. Waarbij het enthousiasme van iedereen toch een opsteker was.
Een jaar waarin de financiering in april even erg spannend was , diverse noodscenario's al geschreven waren maar gelukkig kon er door gedeclareerd worden en is het met de extreme winkelverkoop van onze groenten een goed jaar geworden.
Een jaar waarin de samenwerking met de gemeente heel goed verliep en de financiën geregeld zijn.
Een jaar waarin we gingen werken met vakantiekaarten maar niemand alle dagen opnam omdat ze niet weggingen.
Een jaar waarin contact met ondersteunend netwerk erg nodig was maar waar niet altijd tijd voor kon worden gemaakt. We realiseren ons weer hoe we het hier getroffen hebben met nauwelijks zieken en goede vervanging.
Een jaar waarin we ondanks de corona toch onze audit hebben kunnen halen en we weer helemaal up to date zijn.
Een jaar waarin op de Zorgkwekerij ook gewoon veel groenten, bloemen perkgoed en fruit zijn geteeld, fietsen werden gerepareerd, de lorrie werd opgeknapt en waar met veel plezier inpakwerk voor derden werd gedaan.
Een jaar waarin we door een leuke gift het terras uit hebben kunnen breiden met zonnescherm erboven zodat we toch, ruim, buiten konden zitten. En gelukkig was het een mooie zomer en hebben we er veel gebruik van kunnen maken.
2020, een jaar dat we niet snel zullen vergeten, we zijn er trots op dat we dit jaar geen dag hebben moeten sluiten, we met elkaar een positieve sfeer hebben kunnen creëren waarin het fijn was om te werken en aanwezig te zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De contacten met het WMO team in coronatijd waren fijn, er was af en toe contact en even gelegenheid te praten over de mogelijkheden. De financiering uit de WMO liep goed. In deze bijzondere tijd bleek ook weer hoe belangrijk de informatievoorziening is, we hebben we 8 nieuwsbrieven verstuurd, er was veel contact met het ondersteunend netwerk. De samenstelling van de groep is weer wat meer in evenwicht, er zijn wat ouderen bij gekomen maar zij zijn in deze tijd wel extra kwetsbaar en het vraagt nog meer begeleiding.
Het teeltplan was naar tevredenheid, de werkzaamheden goed afwisselend.

De corona perikelen hebben wel gezorgd dat we de indeling van de zorgkwekerij nog eens bekeken hebben en meer ruimte gecreëerd hebben zodat er ruime werkplekken ontstaan en de doorloop eigenlijk nog logischer geworden is.
Geen open dag, geen jubileum feest of open dag maar door de kleine activiteiten is het niet ongemerkt voorbij gegaan. 2 cliënten kregen een T-shirt met hun naam erop vanwege hun 10 jarig jubileum

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er is dit jaar niemand vertrokken,
er zijn 3 cliënten bijgekomen:
1 jongere
2 ouderen

Er zijn nu:
5 mensen met lichamelijke beperking
6 met NAH
4 zintuigelijke beperking
5 ouderen
2 verslaving
2 psychiatrie
4 autisme
Doordat sommigen in meerdere categorieën vallen zegt de optelling niets over het aantal cliënten.
Er zijn nu 22 cliënten waarvan 1 met een toevoeging van individuele begeleiding.
Alle andere cliënten vallen in dagbesteding groep.
De zorg wordt gefinancierd uit de WLZ, PGB en WMO
De zorgzwaarte varieert van arbeidsritme en zelfvertrouwen opbouwen, zintuiglijke beperking toot meervoudige beperking. We hanteren de voorwaarde dat ieder in staat moet zijn zelfstandig het toilet te bezoeken en te kunnen eten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De samenstelling van de groep is weer meer in evenwicht, het aantal cliënten met NAH is vrij groot en soms is de impact hiervan groot. We moeten onze grenzen bewaken en houden hierover contact met het ondersteunend netwerk. De coronaregels op de Zorgkwekerij zijn voor sommige mensen lastig te onthouden, dit vraagt directe nabijheid van begeleiding en soms een vaste plaats aan tafel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is stabiel, ieder is tevreden met indeling, jaarlijks wordt er een functioneringsgesprek gehouden en een denk buiten de box sessie.
We hebben zelfs bij ziekte de bezetting binnenshuis op kunnen lossen en dit was voor de cliënten erg fijn.

We werken met 2 ZZP ers, we houden met hen ook een functioneringsgesprek en zij nemen regelmatig deel aan teamvergaderingen en hebben op die manier inspraak en bieden feedback. ZZP ers zijn erg waardevol omdat zij op diverse werkplekken komen, en tips en zienswijzen
van andere instellingen meebrengen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het aantal stagiaires was dit jaar beperkt, we hebben ook diverse stagiaires met veel afwezigheid want de regel is: bij twijfel niet. Dit was voor hen en voor ons toch lastig, je houdt rekening in de planning met hen en hun opdrachten. We hadden dit jaar 3 Lentiz groen/Flora college stagiaires, 2 MBO en 1 HBO stagiaire.
De VMBO stages krijgen opdrachten mee, voor hen is het een kennismaking met het vak, ze lopen mee. MBO stagiaires maken samen met de begeleider een planning, er wordt iedere week nabesproken. De HBO stage was een eerste kennismaking met het werkveld en is ook meelopen. Voor allen geldt dat er 1 keer per week gekeken wordt naar het functioneren, het ontwikkelen en de planning. De feedback was positief, ze vonden het leuk en ervoeren bij zichzelf groei in het communiceren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 12 vrijwilligers en 1 invaller. Vrijwilligers komen 1, 2 of 3 dagdelen. Het is een vrij stabiele groep. Dit jaar was het voor veel vrijwilligers erg spannend, soms voor henzelf maar vaak ook een partner met een kwetsbare gezondheid. We missen daarom nu nog 1 vrijwilliger. Er is echter ook weer een nieuwe vrijwilliger bijgekomen, zij wilde graag in de winkel komen helpen.
We misten zeker in de periode maart-juni de vrijwilligers, de meeste durfden niet. Door veel te communiceren over de maatregelen op de werkvloer en openheid is bijna iedereen weer terug. We hadden dit jaar ook wat zieken, de communicatie via een nieuwsbrief is dan ook belangrijk omdat men elkaar niet meer ontmoet tijdens een gezellige avond.
De taken worden verdeeld door de dagverantwoordelijke, koppelt cliënten en vrijwilligers aan elkaar. Samen met cliënten voeren ze kleine taken uit waarbij de vrijwilliger waakt over de veiligheid en de kwaliteit van de taak. Er wordt 2 maal per jaar een evaluatiegesprek gehouden, resultaten worden besproken in de teamvergadering en meegenomen of op een wensenlijst voor investeringen gezet. Dit wordt ook teruggekoppeld.
Nieuwe vrijwilligers worden gekoppeld aan een begeleider voor inwerken, vragen en hulp.
De studie avond en het uitje konden dit jaar niet doorgaan. Er is wel een Pub quiz georganiseerd en als dank dit jaar een decemberpakket uitgedeeld aan de vrijwilligers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zien geen redenen om veranderingen door te voeren in het beleid.
Het lukt jaarrond nog steeds om de planning rond te maken met voldoende gekwalificeerd personeel.
De nieuwe ZZP'er is een wijkverpleegkundige, zij brengt vanuit haar achtergrond weer kennis mee over ouderen waar wij weer van leren.

Binnen het team wordt dit als erg positief ervaren, wat betreft opvolging is dit te vroeg om daar iets over te kunnen zeggen, de intentie en mogelijkheid is er.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het herhalen van de BHV voor alle begeleiding is gerealiseerd en er zijn een aantal intervisieavonden gevolgd bij de zorgboeren zuidholland.
De samenstelling van de groep is niet veranderd, het breder maken van je kennis is vooral fijn, het maakt je alerter.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Iedereen heeft BHV gedaan en alle cursussen zijn met goed gevolg afgerond.

Piet heeft cursus filosofie gedaan
Doriene creatieve vorming, preventiemedewerker

Theo; vrijwillig coach

Marianne vd Wel: 2020

ABCDE beoordeling, urgentie denken

Zuurstof toedienen/ kort

Compressief zwachtelen/ kort

Blaascath via urethra inbrengen verzorgen man/kort

Bloedglucose waarde bepalen via vingerprik

Intramusculair injecteren /kort

Picc / in het kort

Subcutaan injecteren/kort

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We verwachten van onze teamleden dat zij met compassie cliënten, vrijwilligers en stagiaires begeleiden, dat zij goed kunnen luisteren en samenvatten, duidelijk zijn en warmte en gezelligheid brengen. Voor het komende jaar staat iig de BHV er op.
De cursus';punthoofden bij autisme is afgelopen jaar niet door gegaan en staat nu op voor 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze doelgroep is nog hetzelfde, er worden een aantal intervisieavonden gevolgd en we willen soms wat breder denken. Creatief maar ook filosofisch zodat er meer mogelijkheden ontstaan om mensen te interesseren en stimuleren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het was een bijzonder jaar. Ook al was er niet altijd gelegenheid elkaar te ontmoeten, er is veel meer telefonisch/mail contact geweest dan andere jaren. Er zijn 17 evaluatiegesprekken gevoerd, er is meerdere malen een poging gedaan een afspraak te plannen maar er was soms gezien de situatie dit jaar op de woongroepen geen tijd/animo. Een groot aantal cliënten heeft aangegeven aan 1 evaluatiegesprek per jaar voldoende te hebben (dit kwam tijdens audit ter sprake, deze gaf advies van 1 keer per jaar tenzij men er prijs op stelt of wij het nodig achtten). Tijdens het evaluatiegesprek hebben we direct gevraagd waar de begeleiding/familie behoefte aan heeft, dit is genoteerd. Er is met 5 cliënten geen evaluatiegesprek gevoerd, 2 zijn pas in november gestart, er is wel contact geweest naar de ervaringen. In maart zullen zij een uitnodiging krijgen voor gesprek. 2 cliënten zijn afgelopen jaar nauwelijks geweest, er is er wel eens in de 3 weken telefonisch contact met hen of met de begeleiding. Voor 1 cliënt lukte het de instelling dit jaar niet om te komen maar hebben we wel telefonisch intensief contact, er is een communicatie onderzoek hier uitgevoerd en de resultaten daarvan besproken met de cliënt. Er is door begeleiding met de cliënt wel een tevredenheidsmeting ingevuld en we zullen in april een nieuw gesprek plannen. Alle andere gesprekken zullen tenzij nodig, weer in oktober plaats vinden.
Tijdens de evaluatie worden werkzaamheden, sfeer, collega's, begeleiding, ontwikkelwensen en communicatie besproken. De werkdoelen, resultaat en haalbaarheid en vervolgens de aanpassing die vertaald wordt naar een nieuw zorgplan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- evaluatieformulier 2020

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men is tevreden, structuur en afwisseling zijn erg belangrijk. Men waardeert de gezelligheid en de begeleiding. De communicatie was dit jaar erg belangrijk en de nieuwsbrieven en telefoontjes indien men in quarantaine/afwezigheidsperiodes werden er gewaardeerd. Ook de afspraak dat er persoonlijk contact is bij een mogelijke besmetting gaf rust.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 3 keukentafelgesprekken gevoerd, het ging vooral over de corona maatregelen.
Men vond het jammer dat het voetbalspel naar zolder moest, er nu wel buiten gevoetbald kan worden. Er geen hele handen papieren handdoekjes gepakt moeten worden, afval opruimen ivm hygiene
ook is er een informatiemoment georganiseerd door een stagiaire over corona. Hier werd op een eenvoudige manier uitgelegd wat het is, wat het doel van de maatregelen is en vooral wat zijzelf kunnen doen. En natuurlijk werd er gediscussieerd over vaccineren. Fijn dat iedereen zijn gedachten erover uit kon spreken, de voordelen en nadelen van vaccineren (eng maar je mag daarna wel weer knuffelen en je verjaardag vieren)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het informatiemoment over corona was een heel goed idee, dit leverde een goed beeld van de gedachten en angsten en we konden hier goed op inspelen.
Het idee van een keukentafelgesprek is steeds beter ingebed en de cliënten maken er nu redelijk gebruik van om bv een nieuw dartbord onder de aandacht te brengen.
resultaten worden meegenomen naar de teamvergadering en later teruggekoppeld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Een week voor de evaluatiegesprekken wordt de tevredenheidsmeting verstuurd. Dit kan thuis zelf om met hulp ingevuld worden en later ingeleverd in de box. Na de audit vorig jaar kregen we een iets uitgebreidere/vooral fijner leesbare variant en deze hebben we in oktober/november al gebruikt.
Omdat de vraagstelling weer anders is, denken mensen opnieuw na, de inhoud komt natuurlijk wel op hetzelfde neer.
Soms zijn er zaken die, als er behoefte aan is, tijdens het evaluatiegesprek besproken kunnen worden. De uitleg dat een collega meewerker dit niet zo bedoeld maar het niet kan onthouden maakt wederzijds respect en begrip mogelijks.

Het gemiddelde cijfer was dit jaar een 9.1 mogelijk doordat niet iedereen mee heeft gedaan. Het feit dat we open konden blijven en zij hier terecht konden ("hier was alles gewoon") maakte misschien wel dat het cijfer dit jaar hoog uitviel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- tevredenheidsonderzoek 2020.1

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Cliënten zijn tevreden over de activiteiten, ze genieten van de structuur en afwisseling. Ervaren begeleiding als prettig en vinden het hier gezellig.. Het hoge cijfer was wel een pluim op de hoed in dit lastige jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geen meldingen gemaakt omdat het prima verlopen is.
Het organiseren en informeren bij kleine uitbraken van corona (thuis) was tijdrovend maar het persoonlijk informeren gaf de thuissituatie duidelijkheid. Er is besloten dit te handhaven voor dit soort zaken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voer de namen en data van de aangevraagde VOG's op in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

Laat uw R.I.&E. toetsen door Stigas, vermeld de toetsing in uw jaarverslag over 2020 en zorg er voor dat het toetsingsdocument wordt opgenomen in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 23-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: RIE is getoetst, document zit in werkbeschrijving

Zorg voor voldoende kennis over de medicijnen die uw deelnemers gebruiken zodat u eventueel adequaat kunt reageren. Geef in uw jaarverslag 2020 duidelijk aan welke activiteiten u hiervoor heeft gedaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is voor iedereen weer een actuele medicijnlijst aanwezig, deze zijn ook beschikbaar als nodig, via zilliz. Via de app kunnen we bijwerkingen opzoeken

hernieuwen VOG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vog's opnieuw aangevraagd en gecontroleerd

Zorg voor een breder en uitgebreider tevredenheidsonderzoek voor de volgende keer. Zorg er voor dat de vragenlijst wordt opgenomen in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: het formulier is al gebruikt dit jaar

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

keukentafelgesprekken 4x

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

evaluatie gesprekken clienten en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020
Actie afgerond op: 29-05-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-05-2020, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020
Actie afgerond op: 25-05-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: controle uitgevoerd

hernieuwen VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 23-01-2020 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 23-01-2020 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inhalen evaluatie RS

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

keukentafelgesprekken 4x

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

evaluatie gesprekken clienten en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

hernieuwen VOG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

controle brandblus en Ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: ontruimingsoefening is dit jaar 2* uitgevoerd.

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: bijgewerkt

controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: afgerond

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

controle brandblus en Ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: controle is uitgevoerd januari 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: aanvullingen verwerkt

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actielijst is bijgewerkt, het bijhouden van de werkbeschrijving is erg nuttig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze zoektocht naar opvolging blijft, het afgelopen jaar hebben we alvast verjonging binnen gehaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hopen dit jaar gezond en wel ons 12.5 jarig jubileum te vieren.
Het wilgentenen scherm willen we vervangen en we hebben geïnvesteerd in een tunnelkas.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De werkzaamheden staan al in de planning, het jubileum is nog even afwachten hoe snel de corona aan invloed verliest.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.1	• voorwoord 2020
6.1	• evaluatieformulier 2020
6.5	• tevredenheidsonderzoek 2020.1