

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Stichting Mil Maasdijk 'Kweken met Zorg'**

Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk

Locatienummer: 1230



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Mil Maasdijk 'Kweken met Zorg'

Registratienummer: 1230

Lange kruisweg 4, 2676 BL Maasdijk Westland

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27367598

Website: <http://milmaasdijk-kwekenmetzorg.nl>

### Locatiegegevens

Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk

Registratienummer: 1230

Lange kruisweg 4, 2676BL Maasdijk Westland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgkwekerij Mil Maasdijk is een stichting met als doelstelling het bieden van een zinvolle dagbesteding voor mensen met een beperking.

Een dagbesteding waarin de volgende aspecten zijn verwerkt; Structuur, sociale omgeving, alledaagsheid, vertrouwen, diversiteit, lichamelijke inzet, samenwerking, verantwoordelijkheid, gezonde omgeving, zorg en verzorgen, de levenscyclus van plant en dier en invloeden van seizoenen.

Ons doel is mensen het gevoel geven mee te kunnen doen. Het is een kleinschalig project waarin we steeds uitgaan van wat de cliënt wel kan of zou willen leren.

#### **Voor wie**

We bieden dagbesteding voor mensen met: een verstandelijke, lichamelijke beperking, syndroom van Down, psychische problemen, autisme, verslavingsproblematiek (indien clean) Parkinson, dementie, NAH.

De leeftijd van onze cliënten varieert tussen de 18 en 85 jaar. Door de verschillen in leeftijd en de verschillende beperkingen van onze cliënten beleeft iedereen de dagbesteding op zijn eigen manier. Zo is de één heel actief en wil graag leren of fysiek werken, terwijl een ander vooral komt voor de gezelligheid. Wat onze cliënten bindt, is dat ze graag bezig zijn en zich in een kleine groep prettig voelen.

#### **Wie werken er**

De Zorgkwekerij heeft geen personeel, de 5 begeleiders zijn zelfstandigen en indien nodig wordt er gewerkt met ZZP'ers.

We bieden stageplaatsen op MBO, HBO en maatschappelijk niveau en zijn hiervoor erkend.

Er is een team van vrijwilligers die hun kennis en vaardigheden inzet om cliënten te assisteren met de bezigheden.

#### **Financiën:**

De kwekerij wordt gefinancierd uit WMO, PBG, particulier, via onderaannemerschap met zorginstellingen en door verkoop in onze winkel en werk voor derden.

Deze constructie zorgt ervoor dat we met kleine groepen en dus met veel begeleiding kunnen werken.

#### **bestuurssamenstelling:**

T. Zuidgeest - voorzitter

P. van Mil – secretaris

D. van Mil - penningmeester

bestuurstaken zijn onbezoldigd.

voor een financieel jaarverslag kunt u terecht bij de penningmeester.

RSIN 821848732 SBI-code 88993- lokaal welzijnswerk

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 werd toch weer een bijzonder jaar, blij waren we met het groot aantal vaccinaties van cliënten, vrijwilligers en het kwekerijteam. Het was een jaar waarin we de gevolgen zagen van alleen op je kamer in quarantaine zitten, mensen moesten helpen met hun angsten, frustraties en onzekerheid. Een jaar waarin bleek hoe belangrijk structuur en dagbesteding voor mensen is!

We zitten helemaal vol, we hebben dit jaar van 1 cliënt afscheid genomen en 2 mensen nieuw erbij en er is nu echt een wachtlijst.

Het werd een jaar waarin grote feestelijkheden helaas weer werden uitgesteld maar we binnen de mogelijkheden een leuke zomerfeestweek en een kerstfeestweek georganiseerd hebben. Waarbij het enthousiasme van iedereen of het nu sportief, creatief of karaoke op het terras een feestje op zich was.

Een jaar van veel positieve ontwikkelingen; er werden op de Zorgkwekerij ook gewoon veel groenten, bloemen, plantgoed en fruit geteeld en fietsen gerepareerd. Er was veel aanloop in de winkel voor onze producten en we gezellig met elkaar buiten koffie konden drinken. We dankzij Rijk Zwaan een tunnelkas konden herbouwen en we zelf, met cliënten, een nieuw kippenhok hebben gebouwd. Er ineens 3 prachtige kweektafels aangeboden werden en waar we superblij mee zijn. Er bedrijven in het Westland zijn die werkzaamheden bij ons aanbieden, zodat we ook voor minder mobiele mensen een afwisselend programma kunnen bieden. We zijn er trots op dat we dit jaar geen dag hebben moeten sluiten en we met elkaar een positieve sfeer hebben kunnen creëren waarin het fijn was om te werken en aanwezig te zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het tweede jaar corona gaf meer problemen bij psychiatriecliënten, we zien de strijd. Extra persoonlijke aandacht, overleg met thuis/begeleiding wordt geboden. We zien ook in het netwerk dat zij hier mee worstelen, het is fijn elkaar te kunnen steunen.

Helaas is het uitje weer uitgesteld en wordt het nu voor dit jaar ingepland. De nieuwsbrieven zoals we die vorig jaar ingevoerd hebben blijven, al is het aantal wel naar 6 gegaan het geeft mensen op een leuke manier informatie en houvast.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

er is 1 ouder persoon vertrokken

2 volwassenen gekomen:

er zijn nu:

5 mensen met lichamelijke beperking

7 met NAH

4 zintuigelijke beperking

5 ouderen

3 verslaving

2 psychiatrie

4 autisme

Doordat sommigen in meerdere categorieën vallen zegt de optelling niets over het aantal cliënten. Er zijn nu 23 cliënten waarvan 1 met een toevoeging van individuele begeleiding. Alle andere cliënten vallen in dagbesteding groep. De zorg wordt gefinancierd uit de WLZ, PGB en WMO De zorgwaarde varieert van arbeidsritme en zelfvertrouwen opbouwen, zintuiglijke beperking toot meervoudige beperking. We hanteren de voorwaarde dat ieder in staat moet zijn zelfstandig het toilet te bezoeken en te kunnen eten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De samenstelling van de groep is beter in evenwicht, het aantal cliënten met NAH is vrij groot en soms is de impact hiervan groot. We moeten onze grenzen bewaken en houden hierover contact met het ondersteunend netwerk. Er wordt bij toekomstige cliënten rekening gehouden met de samenstelling, er is geen plaats voor NAH en cliënten met Down op dit moment. De coronaregels op de Zorgkwekerij zijn voor sommige mensen lastig te onthouden, dit vraagt directe nabijheid van begeleiding en soms een vaste plaats aan tafel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is prima verlopen, coronauitval en zwangerschapsverlof van een ZZP'er hebben we kunnen opvangen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hadden een Westlandse MBO zorg stagiair en een HBO studente ergotherapie, diverse snuffelstages van groene scholen, maatschappelijk stagiairs. Zij lopen mee, maken hun opdrachten en oefenen vaardigheden als observeren (vinden wij heel erg belangrijk) gesprekstechnieken.

Het verzuim is nu groter omdat we strengere regels handhaven; bij verkoudheid blijf je thuis.

Marianne, Mariska en Doriene begeleiden de stagiairs.

voortgangsgesprekken worden iedere week gevoerd, evaluatiegesprekken worden 1 keer gevoerd. Er kwamen geen verbeterpunten naar voren.

Voor stagiaires die via MBO en HBO komen wordt een VOG aangevraagd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 3 vrijwilligers bij gekomen,

Er zijn 15 vrijwilligers en 1 invaller. Vrijwilligers komen 1 of 2 dagdelen. Het is een vrij stabiele groep, we hebben al diverse jubilea 10 jaar gevierd

De taken worden verdeeld door de dagverantwoordelijke, koppelt cliënten en vrijwilligers aan elkaar. Samen met cliënten voeren ze kleine taken uit waarbij de vrijwilliger waakt over de veiligheid en de kwaliteit van de taak. Er wordt 2 maal per jaar een evaluatiegesprek gehouden, resultaten worden besproken in de teamvergadering en meegenomen of op een wensenlijst voor investeringen gezet. Dit wordt ook teruggekoppeld. Nieuwe vrijwilligers worden gekoppeld aan een begeleider voor inwerken, vragen en hulp. De studie avond en het uitje konden dit jaar niet doorgaan. Er is wel een muziek/quiz avond buiten georganiseerd met lekker buffet als dank voor alle inspanningen. Vrijwilligers wordt ook gevraagd mee te denken over continuïteit, visie op de toekomst.

De communicatie via een nieuwsbrief wordt door hen extra gewaardeerd, ze missen de onderlinge contacten en via de Zorgkwekerij vinden zij toch sociale contacten en belevenissen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zien geen redenen om veranderingen door te voeren in het beleid. Het lukt jaarrond nog steeds om de planning rond te maken met voldoende gekwalificeerd personeel.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het herhalen van de BHV voor alle begeleiding is gerealiseerd en er zijn een aantal intervisieavonden gevolgd bij de zorgboeren zuidholland, De samenstelling van de groep is niet veranderd, het breder maken van je kennis is vooral handig, het maakt je alerter.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar is door iedereen de cursus BHV bijgehouden.  
De cursus punthoofden bij autisme ging wederom niet door en is nu voor april gepland.  
Doriene heeft cursus objectief oordelen en feedback afgerond, intervisieavond zorgplannen met smart geschreven doelen, intervisie avond gedrag en cursus WBTR en WTZA  
Theo bewijs vakbekwaamheid uitvoeren gewasbescherming

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

we zullen in ieder geval BHV invullen en enkele intervisieavonden. een cursus over moeilijk gedrag staat op het verlanglijstje.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze doelgroep is nog hetzelfde, er worden een aantal intervisieavonden gevolgd en we willen soms wat breder denken. Creatief maar wel de structuur blijven bieden zodat er meer mogelijkheden ontstaan om mensen te interesseren en stimuleren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van de 23 cliënten hebben we 22 tevredenheidsmeting ontvangen. Een is veel afwezig, gaat niet goed. Komt graag en zou meer willen maar er is geen plaats.  
We hebben met iedereen minimaal 1 keer gesproken, als er iets speelt nemen we contact op.  
Wat komt er aan de orde: aanbod activiteiten, wat is belangrijk voor jou, wat vindt je van begeleiding, wat vindt je van omgang met collega's, wat vindt je van de communicatie, heb je nog verbeterpunten, wat wil je ons meegeven, cijfer.  
Men is over het algemeen zeer tevreden, gemiddelde cijfer 8.8, communicatie wordt als fijn en duidelijk ervaren, begeleiding goed en de afwisseling als belangrijk (vanwege belastbaarheid en concentratievermogen)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men is zeer tevreden, vonden het heel fijn dat we open konden blijven, communicatie zoals via nieuwsbrieven wordt als fijn en duidelijk ervaren, begeleiding goed en de afwisseling in werkzaamheden als belangrijk (vanwege belastbaarheid en concentratievermogen). We zien wel dat mensen meer moeite hadden dit jaar met ontwikkelen, veel afwezigheid, quarantaine, onzekerheid en angst laten sporen na.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is ieder kwartaal een inspraakmoment geweest, de aankondiging is 1 dag van te voren. Niet langer omdat sommigen er dan stress van hebben.  
De vorm is voor cliënten nu bekend en daarom gaat het makkelijker. We beginnen met introductie en wat wij als begeleiding in willen brengen, vervolgens mogen cliënten een voor een iets aandragen. De punten worden genoteerd en vervolgens besproken. Aan het eind is er kleine samenvatting en conclusie wat er gaat gebeuren. We starten het gesprek tijdens de koffiepauze. Tijdens het tweede bakkie neemt iemand van de begeleiding het gesprek op zich, de ander speelt tolk voor dove cliënt. Een vrijwilliger noteert.  
Als begeleiding hebben dit jaar steeds de coronaregels aangedragen. Onderwerpen die door cliënten werden aangedragen zijn; botte mesjes, rommel kantine tafels na lunch, voetbalspel.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het uitleggen van de nu geldende regels, het bespreken ook van frustraties over corona in algemeen, is erg belangrijk. Het ervaren dat iedereen daar mee zit en vooral wat we zouden kunnen doen om er minder last van te hebben geeft een positief resultaat. We hebben met elkaar nogmaals besproken hoe we de kantine netjes kunnen houden, dat ook iedereen daar aan hoort bij te dragen, hoe we dit logisch kunnen maken. Welke alternatieven we kunnen bedenken voor het voetbalspel, bv sjoelen of darten. Dit levert nu weer een nieuwe sjoelcompetitie op. Alle punten die aangedragen zijn konden we in de week erna realiseren, dit tot grote tevredenheid van de aandragers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er wordt 1 keer per jaar een tevredenheidsmeting gehouden, we hebben een eigen vragenlijst, deze wordt per email verzonden. We hebben 22 van de 23 retour ontvangen. Mensen zijn tevreden, gemiddeld kwam het op 8.8. Ze waren heel blij dat we open konden blijven, alles hier "normaal" was gaf steun. Sommigen konden extra komen omdat maar 1 vorm van dagbesteding mogelijk was en zaten anders thuis. Resultaat van de tevredenheid meting is dat afwisseling in activiteiten en sfeer erg belangrijk is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Tevredenheidsonderzoek 2022
- verdiepingsverslag evaluatie 2021

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Cliënten zijn tevreden over de activiteiten, ze genieten van de structuur en afwisseling. Ervaren begeleiding als prettig en vinden het hier gezellig.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Communicatie is erg belangrijk, de verantwoordelijk begeleider moet dit ook goed in de gaten houden. Is er ruis dan pakt een ander lid van het zorgwekerij team de zaak op, zodat emoties geen grote rol gaan spelen en een zorgvuldig onderzoek kan worden gedaan. Een afspraak voor gesprek kan dan worden gemaakt..

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Voor JV2021: Reflecteer op uw ervaringen met het opdoen van kennis over bijwerkingen medicatie via de intake en app

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** In het evaluatieformulier worden mogelijke bijwerkingen van medicijnen uitgevraagd. Er is eenmaal contact geweest maar dit was niet van toepassing. Er wordt in verslagen meer genoteerd over mogelijke bijwerking, zodat we een beeld krijgen en efficiënt vragen kunnen stellen

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

#### tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2022

**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)

#### evaluatie gesprekken clienten en vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021

**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)

#### tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021

**Actie afgerond op:** 24-11-2021 (Afgerond)

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021

**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)

**keukentafelgesprekken 4x**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)

**inhalen evaluatie RS**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021  
**Actie afgerond op:** 26-04-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** aanvullingen verwerkt

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)

**actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2021  
**Actie afgerond op:** 28-01-2021 (Afgerond)

**controle apparaten/machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021  
**Actie afgerond op:** 21-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**controle brandblus en Ehbo middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 30-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** controle is uitgevoerd januari 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)

#### actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 18-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijgewerkt

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020  
**Actie afgerond op:** 18-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** ontruimingsoefening is dit jaar 2\* uitgevoerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

#### evaluatie gesprekken cliënten en vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

#### tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

#### keukentafelgesprekken 4x

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2023

**controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**controle brandblus en Ehbo middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**hernieuwen VOG****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**controle brandblus en Ehbo middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**keukentafelgesprekken 4x****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Graag toevoegen aanvraag VOG stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Graag toevoegen aanvraag VOG stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Geef concrete stappen aan HOE u de doelen voor dit jaar gaat realiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Graag toevoegen aanvraag VOG stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** VOG is aangevraagd

**Bijlage van een samenvatting van de antwoorden van het tevredenheidsonderzoek met heldere conclusies en verbeterpunten (terug te vinden in de doelen van 2022, 9.2 en 9.3)**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Geef concrete stappen aan HOE u de doelen voor dit jaar gaat realiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

acties zijn afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Om de continuïteit van de Zorgkekerij naar de toekomst te kunnen waarborgen zijn we op zoek naar opvolgers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hopen dit jaar wel het uitje met de gehele zorgkekerij uit te kunnen voeren. De kerstviering willen we dit jaar in de zomer doen :)  
We willen een stukje scholing opzetten voor cliënten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het zoeken naar opvolging voor de Zorgkekerij is een meerjarenplan, we willen de tijd hebben om goede mensen aan te trekken.  
We houden ons ogen en oren open binnen het netwerk.  
Voor het uitje met de Zorgkekerij is door een van het team een plan opgezet, iedere maandvergadering wordt er aandacht aan besteed.  
We willen graag een stukje scholing opzetten, er is nu een basis opgezet en we gaan er mee starten. Na dit jaar willen we evalueren

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheidsonderzoek 2022</li><li>• verdiepingsverslag evaluatie 2021</li></ul> |
|------------|---|