

**Jaarverslag**  
januari 2022 - december 2022

**Stichting Mil Maasdijk 'Kweken met Zorg'**

Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk

Locatienummer: 1230



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	7
4.1 Deelnemers	7
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
4.3 Personeel	7
4.4 Stagiairs	7
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
5 Scholing en ontwikkeling	9
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
7 Meldingen en incidenten	13
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
7.2 Medicatie	13
7.3 Agressie	13
7.4 Ongewenste intimiteiten	13
7.5 Strafbare handelingen	13
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	15

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	19
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
9.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	20

## Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

### Bedrijfsgegevens

#### Ondernemingsgegevens

Stichting Mil Maasdijk 'Kweken met Zorg'

Registratienummer: 1230

Lange kruisweg 4, 2676 BL Maasdijk Westland

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27367598

Website: <http://milmaasdijk-kwekenmetzorg.nl>

#### Locatiegegevens

Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk

Registratienummer: 1230

Lange kruisweg 4, 2676BL Maasdijk Westland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgkwekerij Mil Maasdijk is een stichting met als doelstelling het bieden van een zinvolle dagbesteding voor mensen met een beperking.

Een dagbesteding waarin de volgende aspecten zijn verwerkt; Structuur, sociale omgeving, alledaagsheid, vertrouwen, diversiteit, lichamelijke inzet, samenwerking, verantwoordelijkheid, gezonde omgeving, zorg en verzorgen, de levenscyclus van plant en dier en invloeden van seizoenen.

Ons doel is mensen het gevoel geven mee te kunnen doen. Het is een kleinschalig project waarin we steeds uitgaan van wat de cliënt wel kan of zou willen leren.

#### Voor wie

We bieden dagbesteding voor mensen met: een verstandelijke, lichamelijke beperking, psychische problemen, autisme, Parkinson, alzheimer, NAH.

De leeftijd van onze cliënten varieert tussen de 18 en 85 jaar. Door de verschillen in leeftijd en de verschillende beperkingen van onze cliënten beleeft iedereen de dagbesteding op zijn eigen manier. Zo is de één heel actief en wil graag leren of fysiek werken, terwijl een ander vooral komt voor de gezelligheid. Wat onze cliënten bindt, is dat ze graag bezig zijn en zich in een kleine groep prettig voelen.

#### Wie werken er

De Zorgkwekerij heeft geen personeel, de 6 begeleiders zijn zelfstandigen en indien nodig wordt er gewerkt met ZZP'ers.

We bieden stageplaatsen op MBO, HBO en maatschappelijk niveau en zijn hiervoor erkend.

Er is een team van vrijwilligers die hun kennis en vaardigheden inzet om cliënten te assisteren met de bezigheden.

#### Financiën:

De kwekerij wordt gefinancierd uit WMO, PBG, particulier, via onderaannemerschap met zorginstellingen en door verkoop in onze winkel en werk voor derden.

Deze constructie zorgt ervoor dat we met kleine groepen en dus met veel begeleiding kunnen werken.

#### bestuurssamenstelling:

T. Zuidgeest - voorzitter

P. van Mil – secretaris

M. Langstraat- lid

D. van Mil - penningmeester

bestuurstaken zijn onbezoldigd.

voor een financieel jaarverslag kunt u terecht bij de penningmeester.

RSIN 821848732 SBI-code 88993- lokaal welzijnswerk

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 een jaar dat toch weer spannend was, hebben we de corona onder controle dan breekt er een oorlog uit in Oekraïne. Ondanks dat er mensen corona kregen en ook zelfs in het ziekenhuis hebben gelegen was er op de zorgkwekerij geen uitbraak, de manier waarop we het organiseren werkt. Een aantal maatregelen zoals ventilatie en eenrichtingsverkeer bij het handen wassen/koffiedrinken blijven gehandhaafd. Het geeft duidelijkheid en in geval van een uitbraak hoeft er niets te veranderen. De oorlog zorgt voor veel angst en vragen, we proberen het bespreekbaar te maken en te laten zien dat we hier allemaal wel aan denken. Er was een valincident met een cliënt in een winkel, gelukkig is dit goed afgelopen. Scholing en ontwikkeling staan centraal, voor de ene cliënt is dit behouden van vaardigheden, voor de ander zijn het ontwikkelen van sociale vaardigheden, het uiten van emoties of zelfs een zelf ontwikkelde cursus volgen. Voor vrijwilligers werd een scholingsavond georganiseerd over de noodprocedure, reanimeren en autisme. Alle teamleden hebben BHV herhaling gedaan, diverse cursussen gevolgd. We zitten helemaal vol, we hebben dit jaar van 1 cliënt via de WMO en 1 cliënt via instelling afscheid genomen en 1 nieuw erbij. Er is een wachtlijst, vermeld ook dat het niet realistisch is om ergens op te rekenen, het verloop is klein. Het werd een jaar waarin eindelijk het uitje vanwege het 12.5 jarig bestaan plaatsvond. We gingen met elkaar met de bus naar Avifauna, het werd een fantastische dag. Gelukkig konden we ook weer een open dag organiseren waarbij de buurt, familie, vrienden, begeleiding uitgenodigd waren om langs te komen. Het werd een ongedwongen dag met muziek, proeverijen en vooral veel onderlinge ontmoetingen en leuke contacten. Met de corona in gedachten vonden we een kerstdiner met meer dan 40 mensen in de kantine een te groot risico. We hebben besloten een midzomer Kerstfeest te organiseren. Het werd een heerlijke zondagmiddag met een BBQ, karaoke, spelletjes en de Kerstman (hij had het wel erg warm!) In de week voor Kerstmis werd een feestweek georganiseerd met op iedere dag, in de groep, een activiteit die varieerde van spel tot knutselen en een vuurtje stoken met warme chocomelk en marshmallows. Gelukkig werden op de Zorgkwekerij ook gewoon veel groenten, bloemen, plantgoed en fruit geteeld en fietsen gerepareerd. Er was veel aanloop in de winkel voor onze producten en we hebben vaak met elkaar buiten koffie kunnen drinken. Helaas sneuvelde in de storm van januari de tunnelkas, een flinke domper en we moeten voorlopig weer even sparen. De nieuwe kweektafels staan perfect, het water geven is makkelijker en we hebben nu ook voor de zaakisten een matverwarming aangeschaft zodat de opkomst in de koude maanden stabiel is. We voelen ons gesteund door zoveel bedrijven in het Westland en omstreken die werkzaamheden bij ons aanbieden, zodat we ook voor minder mobiele mensen een afwisselend en uitdagend programma kunnen bieden. We zijn er trots op dat we dit jaar geen dag hebben moeten sluiten en we met elkaar een positieve sfeer hebben kunnen creëren waarin het fijn was om te werken en deel van te zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De Zorgkwekerij ontwikkelt door in kleine stapjes, een aanvraag voor jeugd zeggen we vanwege administratieve redenen af. De wachtlijst is geen reden om de groepsgrootte aan te passen, we willen kleinschalige zorg met veel aandacht blijven bieden. Financieel is de Zorgkwekerij gezond, we zien wel dat lonen stijgen en hebben besloten ons tarief m.i.v. 2023 te verhogen. Energiekosten zijn wel een zorg, voor 2023 hebben we nog een gunstig contract en we zijn blij met onze zonnepanelen. De Zorgkwekerij is dit jaar gestart met 3 cursussen aan te bieden aan cliënten. Er wordt na dit jaar geëvalueerd over de inhoud en of er soms deelcertificaten gehaald kunnen worden. De animo bij cliënten is groot, het biedt in de winterperiode ook extra activiteit en voor stagiairs mogelijkheden om daadwerkelijk met cliënten aan ontwikkeling te werken. In december hebben we de eerste uitreiking kunnen doen. Komend jaar is er weer een audit, de voorbereidingen met bijwerken van het kwaliteitssysteem zijn gestart.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We zijn erg tevreden, de Zorgkwekerij is stabiel in begeleiding, bezetting en financieel. Het ontwikkelen van een stukje scholing is een succes, cliënten genieten ervan en werken aan een duidelijk doel. Het vieren van het Kerstfeest op de groep ipv met zijn allen is een blijvertje, het geeft minder stress, de groep is dan eigenlijk te groot om het binnen op deze locatie te doen. De nieuwsbrieven blijven, ze geven op een leuke manier informatie en houvast over de dagen dat we gesloten zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn gestart met 23 deelnemers, 1 stopte in januari was niet meer te motiveren.

Er kwam iemand op proef van een instelling maar de dagen pasten niet goed en omdat er geen uitzicht was op het vrijkomen van de juiste dag is dit stopgezet (staat op de wachtlijst)

Er is een jongedame bijgekomen, zij gaat in 2023 verhuizen en komt dan in de buurt wonen. Moeder bedacht dat het handig zou zijn als ze dan vast gewend is, dit gaat heel goed en ze zou graag uitbreiden maar we hebben geen extra plek.

er zijn nu:

6 mensen met lichamelijke beperking

7 met NAH

4 zintuigelijke beperking

5 ouderen

4 verslaving

2 psychiatrie

6 autisme

Doordat sommigen in meerdere categorieën vallen zegt de optelling niets over het aantal cliënten. Er zijn nu 23 cliënten waarvan 1 met een stukje toevoeging vanuit individuele begeleiding. Alle andere cliënten vallen in dagbesteding groep. De zorg wordt gefinancierd uit de WLZ, PGB

en WMO De zorgwaarde varieert van arbeidsritme en zelfvertrouwen opbouwen, zintuiglijke beperking tot meervoudige beperking. We hanteren de voorwaarde dat ieder in staat moet zijn zelfstandig het toilet te bezoeken en te kunnen eten, we bieden geen verzorging.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De samenstelling van de groep is in evenwicht, het aantal cliënten met NAH is vrij groot en soms is de impact hiervan groot. We moeten onze grenzen bewaken en houden hierover contact met het ondersteunend netwerk. Er wordt bij toekomstige cliënten rekening gehouden met de samenstelling, er is geen plaats voor NAH en cliënten met Down op dit moment. Het goed observeren en luisteren naar cliënten resulteert in regelmatig contact met 'thuis', en zorgt dat angsten/onrust snel besproken/weg genomen kunnen worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is prima verlopen, corona uitval en een gebroken enkel van een ZZP'er hebben we kunnen opvangen. Functioneringsgesprekken zijn gehouden; korte lijnen, betrokkenheid bij vergaderingen, gevoel dat inbreng serieus genomen wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 10 maatschappelijk stagiairs een plekje geboden, dit zijn leerlingen van het vmbo ongeveer 13 jaar.

Ze komen voor een stage van 10 uur, lopen mee met begeleiding en cliënten. zijn nooit alleen met een cliënt. We willen, door hieraan mee te werken, jongeren enthousiast maken voor de zorg.

1 stagiair, 16 jaar, van ISW vakcollege voor 10 dagen met als doel een beroeps oriënterende stage, zij loopt mee met met begeleiding en cliënten, zij zijn nooit alleen met een cliënt. Ze hebben geen verantwoordelijkheid, ze mogen een interview doen (kennis maken) samen koffie zetten, afwassen e.d. en maken opdrachten voor school.

Er waren 3 MBO stagiairs maatschappelijke zorg, na de kennismakingsperiode van een maand, doen zij met cliënten kleine klusjes. Dit alles binnen het gezichtsveld van de begeleiding. De dagverantwoordelijke bespreekt de dag van te voren door, opdrachten worden met de stagebegeleider ingepland.

Het doel is per dag max 1 stagiair, voor een maatschappelijk stagiair (die veelal in de vakanties komen) maken we wel eens een uitzondering.

Iedere dag vind er een nabespreking plaats over de dag, de cliënten en de opdrachten. Dit biedt ruimte voor vragen. 1 keer per 4 weken is er een uitgebreid gesprek.

Het niveau van de stagiairs MBO valt niet mee op het ogenblik, 1 haakte af het was toch niet wat ze zocht. Sommigen komen al binnen met opmerkingen als ik ben dyslectisch, heb ADHD en dan zijn we de zoveelste opleiding die geprobeerd gaat worden. We willen ons werk en het begeleiden van de stagiair serieus nemen maar afmeldingen op maandag, smoesjes zijn erg vermoeiend. Gelukkig was er ook een leuke stagiair, die er wel hard voor moest werken maar graag wilde, we hebben dan ook nog steeds contact en horen hoe het



verder met haar opleiding gaat. De afwisseling in activiteiten, zelf mee mogen praten en nadenken over cliënten vinden ze erg leuk (maar ook nog erg moeilijk). Ons grootste leerdoel is stagiairs hun grenzen aan te geven, wat is eerst leuk is, wordt ongemakkelijk en soms uiteindelijk de reden om te stoppen met het werk. Cliënten ervaren het namelijk niet als vervelend als de grens duidelijk maar respectvol is. Daarnaast leren we hen het belang van observeren, kijken naar wat je ziet en wat zie je dan precies? Heel mooi om hen dit mee te geven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is 1 vrijwilliger vertrokken, het was voor haar een tussenoplossing naar een baan, er kwamen er ook weer bij. Er zijn 18 vrijwilligers, waarvan 1 invaller. Het is een vrij stabiele groep, er zijn al diverse jubilea van 10 gevierd. Zij komen gemiddeld 1 dagdeel in de week, ze hebben geen taken wel expertise. Er zijn mensen met voorliefde en kennis van de teelt, er zijn mensen met voorliefde en kennis van techniek. Per dagdeel zijn er max 2 vrijwilligers. De dagverantwoordelijke deelt de klussen in en maakt kleine teams van cliënt(en) en vrijwilliger, waarbij de vrijwilliger de kwaliteit en veiligheid bewaakt. De begeleiding helpt waar nodig en stuurt bij, de begeleiding is verantwoordelijk. Er wordt 2 maal per jaar een evaluatiegesprek gehouden, resultaten worden besproken in de teamvergadering en meegenomen of op een wensenlijst voor investeringen gezet. Dit wordt ook terug gekoppeld. Nieuwe vrijwilligers worden gekoppeld aan een begeleider voor het inwerken, vragen en hulp. Een keer jaar is er een studieavond, waarbij een spreker wordt uitgenodigd over een onderwerp (dit jaar ging het over autisme) de noodprocedure wordt herhaald, zich voorgedane noodsituaties besproken om lering uit te trekken, er is de mogelijkheid reanimatie te oefenen op een pop en de AED aan te sluiten. Vrijwilligers die het leuk vinden wordt gevraagd mee te denken over continuïteit, visie op de toekomst. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden. De resultaten tonen dat ze blij zijn dat ze elkaar ook weer kunnen ontmoeten, ze voelen zich serieus genomen (input aanschaf materialen, verbeterpunten; markeren regenleiding) De communicatie via de nieuwsbrief wordt als erg fijn ervaren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Tot onze verrassing kregen we dit jaar meer vrijwilligers aangeboden, fijn. De positieve sfeer, de expertise en kennis die vrijwilligers mee brengen, dat we elkaar kunnen vervangen en met elkaar meedenken maakt ons dankbaar. Heel blij mee! Wat betreft stagiairs gaan we strenger worden, wij investeren er tijd in, willen je graag wat leren dan verwachten we inzet.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er zijn dit jaar weer diverse cursussen gevolgd, afhankelijk van interesse en soms ook aanbod.

Mooi is dat we de Masterclass Autisme op eigen locatie hebben kunnen houden en alle vrijwilligers hier ook bij waren. Heel leerzaam.

#### Theo

BHV

Masterclass autisme

#### Doriene

BHV

Gesprekstechnieken

Examinator BPV

Intervisie vrijwilligers, personeel, ouders

Masterclass autisme

Geef me de 5

Zelfregulatie bij jongeren met Autisme

#### Piet

BHV

Masterclass autisme

#### Mariska

BHV

Masterclass autisme

Geef me de 5

#### Marianne:

BHV

Probleemgedrag 1

probleemgedrag 2

Keurmerk ZZP'er Zorg niveau 4 BIG

Herhaling verpleegtechnische handelingen;

Masterclass autisme

Geef me de 5

Injecteren

katheteriseren man/ vrouw

SP kath verzorgen

Maagsonde inbrengen

PEG sonde verzorgen

Diabeteszorg

Tracheacanule zorg

Zuurstof toedienen

Uitzuigen luchtwegen

Stomazorg (colo, ileo en urostoma)

Medicatiekennis

Medicatie toediening en veiligheid

Medische rekenen

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komende jaar staat BHV voor iedereen al in de agenda en enkele intervisie avonden.

Het afgelopen jaar hebben we ons behoorlijk verdiept in Autisme, het leek ons nuttig ons komend jaar wat meer te verdiepen in dementie.

Er zijn zoveel verschillende vormen, we worden nog zo vaak verrast door reacties van cliënten; waarom weet je wel haar naam maar vergeet je de ander? (het heeft met een koppeling tussen de naam en zijn hobby geschiedenis te maken maar hoe werkt dit nu en vooral: kunnen wij daar gebruik van maken?

Met deze kennis willen we cliënten zich beter laten voelen, houvast geven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Een ieder kan zelf aangeven wat hem/haar interesseert. De mail met cursussen worden aan ieder doorgestuurd en ze zijn vrij om te reageren.

Doordat de groep van cliënten stabiel is, is er niet iets nodig, er is vooral interesse. Dit voelt voor begeleiding ook fijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het is ieder jaar weer een uitdaging om mensen voor een gesprek op de Zorgkwekerij te krijgen, vervoer, corona, werkdrukke. We hebben het aantal gesprekken indien gewenst terug gebracht naar 1 maar dan nog blijft dit een uitdaging. Vanuit instellingen is tijdsgebrek een argument, we bieden soms aan om via teams een gesprek te doen maar we zijn er geen voorstander van. De gestelde werkdoelen van afgelopen jaar hoefden niet vaak bijgesteld te worden, over de gehele groep geldt dat de coronaspansing de ontwikkeling heeft geremd. Angst kost veel energie. Voor komend jaar is de verwachting dat dit beter gaat lukken, het kleiner maken van doel helpt daarbij. Het is gelukt iedereen te spreken, onderwerpen zijn mogelijk: ontwikkeling, gedrag, sociale vaardigheden, persoonlijke verzorging.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De communicatie zoals via nieuwsbrieven wordt als fijn en duidelijk ervaren, begeleiding goed en de afwisseling in werkzaamheden als belangrijk (vanwege belastbaarheid en concentratievermogen). Er is 1 persoon met depressieve gevoelens, dit kun je duidelijk terugvinden in de antwoorden. Er is intensief contact met de begeleiding om te kijken wat er mogelijk is om de situatie te laten verbeteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is ieder kwartaal een inspraakmoment geweest, de aankondiging is 1 dag van te voren. Niet langer omdat sommigen er dan stress van hebben. De vorm is voor cliënten nu bekend en daarom gaat het makkelijker. We beginnen met introductie en wat wij als begeleiding in willen brengen, vervolgens mogen cliënten een voor een iets aandragen. De punten worden genoteerd en vervolgens besproken. Aan het eind is er kleine samenvatting en conclusie wat er gaat gebeuren. We starten het gesprek tijdens de koffiepauze. Tijdens het tweede bakkie neemt iemand van de begeleiding het gesprek op zich, de ander speelt tolk voor dove cliënt. Een vrijwilliger noteert. Als begeleiding hebben dit jaar oa de warmte aangedragen, wat kun je doen om het minder warm te krijgen en wat is belangrijk. Onderwerpen die door cliënten werden aangedragen zijn; waarheen gaat het uitje, nieuwe snijplanken, rommel kantine tafels na lunch, voetbalspel weer terug.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Cliënten zijn tevreden over de activiteiten, ze genieten van de gezelligheid, structuur en afwisseling. Ervaren begeleiding als prettig en zijn blij als de kerstvakantie weer voorbij is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er wordt 1 keer per jaar een tevredenheidsmeting gehouden, we hebben een eigen vragenlijst, deze wordt per email verzonden.  
We hebben 19 van de 23 retour ontvangen.  
Vragen gaan over activiteitsaanbod, collega's, groepsproces, werkdoelen, begeleiding, communicatie  
Mensen zijn tevreden, gemiddeld kwam het op 8.4.

Resultaat van de tevredenheid meting is dat afwisseling in activiteiten en sfeer erg belangrijk is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We moeten erg achter het inleveren van vragenlijsten aanzitten en dit is lastig als het anoniem moet zijn. nogmaals verstuurd mail, herinneringen helpen niet. de mogelijkheid het via de mail te versturen helpt ook niet. We hebben geen andere ideeën.  
De conclusie is positief, sfeer en activiteitsaanbod/afwisseling worden als heel belangrijk gezien en gewaardeerd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

**\*Er is een cliënt gevallen** toen we een winkel gingen bezoeken, de persoon zag in zijn enthousiasme een biggenrug niet.

Doriene analyseerde, was erbij,  
oorzaak onvoldoende zicht/ enthousiasme  
actie; klant naar binnen gestuurd voor hulp,  
binnen schade geïnventariseerd, partner gewaarschuwd, huisarts gewaarschuwd dat we er aan kwame.

Huisarts bezocht, huisart gaf compliment voor aanpak.

Clïent mocht mee / wilde mee terug naar zorgkwekerij

Samen koffie gedronken, boterham gegeten,  
Gedurende de dag contact gehad met partner.

Nazorgcontact gedurende de volgende dagen door Doriene

De winkel heeft nu ook bloembakken voor de biggenruggen gezet.

**\*Winkelbezoeker die buiten op het erf onwel werd.**

analyse Doriene, was aanwezig en ving de man op terwijl hij viel

Leek even een hartprobleem,

noodprotocol uitgevoerd, collega geroepen met AED, vrijwilliger op de uitkijk voor ambulance.

Overdracht aan ambulanciers/politie.

Man is meegenomen door Ambulance.

Het liep gelukkig goed af.

De noodprocedure gaf steun, tevreden over resultaat teamwork.

Nazorg: er is geen info over patiënt. In het team ook de spanning nabesproken, het maakt wel indruk.

Patiënt kwam 2 weken later aan fietsen en stelde zich voor, dit maakt dat je het makkelijker los kan laten

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusies:**

Valpartijen zijn lastig te voorkomen,  
Communicatie is belangrijk. (patiënt, 112, thuis, collega)  
De noodprocedure werkt goed, het voelde als teamwork.  
Oefenen heeft nut, we gaan dit tijdens vrijwilligers studieavond bespreken.  
Er zijn geen leerpunten op dit moment.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### keukentafelgesprekken 4x

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)

#### evaluatie gesprekken klanten en vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 14-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een niet aangekondigde ontruiming om eens te testen hoe ieder reageert. Leerzaam voor ons maar ook voor cliënten.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022  
**Actie afgerond op:** 03-03-2022 (Afgerond)

**Bijlage van een samenvatting van de antwoorden van het tevredenheidsonderzoek met heldere conclusies en verbeterpunten (terug te vinden in de doelen van 2022, 9.2 en 9.3)**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022  
**Actie afgerond op:** 03-03-2022 (Afgerond)

#### Graag toevoegen aanvraag VOG stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022  
**Actie afgerond op:** 03-03-2022 (Afgerond)

#### Graag toevoegen aanvraag VOG stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022  
**Actie afgerond op:** 03-03-2022 (Afgerond)

#### Graag toevoegen aanvraag VOG stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2022  
**Actie afgerond op:** 03-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG is aangevraagd



**Geef concrete stappen aan HOE u de doelen voor dit jaar gaat realiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 03-03-2022 (Afgerond)

**Geef concrete stappen aan HOE u de doelen voor dit jaar gaat realiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2022  
**Actie afgerond op:** 03-03-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 10-02-2022 (Afgerond)

**hernieuwen VOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)

**Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)

**keukentafelgesprekken 4x**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)

**controle brandblus en Ehbo middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)

**actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)

**controle apparaten/machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 03-01-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

**ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023

**keukentafelgesprekken 4x**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023

**evaluatie gesprekken cliënten en vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023

**Beschrijf in jaarverslag 2023 welke aanpassingen u heeft gedaan op het gebied van het behalen van evaluatiedoelen (in jaarverslag 2022 gaf u aan dat deze - mede door Corona-lastig te behalen waren) en of deze aanpassingen effect hebben op het behalen van de evaluatiedoelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024

**In jaarverslag 2022 geeft u aan dat het ieder jaar een uitdaging is om de evaluatiegesprekken te laten plaatsvinden. U geeft aan dat het lastig is om deelnemers naar de zorgboerderij te krijgen en de zorginstelling te betrekken. Beschrijf in jaarverslag 2023 welke aanpassingen u heeft gedaan en wat het resultaat is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024

**controle apparaten/machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024

**actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2024

**controle brandblus en Ehbo middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2024

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**controle brandblus en Ehbo middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties zijn afgerond.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoektocht naar een goede invulling van opvolging, groot deel van het team is jong we zoeken naar een man om een goed evenwicht in het team te hebben/houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aanschaffen van een fietsenstalling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onderzoeken wat we precies willen, offertes aanvragen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.