

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting Mil Maasdijk 'Kweken met Zorg' (1230)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Mil Maasdijk 'Kweken met Zorg'

Registratienummer: 1230

Lange kruisweg 4, 2676 BL Maasdijk Westland

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27367598

Website: <http://milmaasdijk-kwekenmetzorg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk

Registratienummer: 1230

Lange kruisweg 4, 2676BL Maasdijk Westland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord van de Zorgkwekerij

Zorgkwekerij Mil Maasdijk is een stichting met als doelstelling het bieden van een zinvolle dagbesteding voor mensen met een beperking. Een dagbesteding waarin de volgende kernwaarden zijn verwerkt;

*Ik word gezien en gehoord.

*Ik hoor erbij en ik doe mee.

*Het is op de kwekerij net als in het gewone leven.

*Ik krijg de kans om te leren.

*Ik kan kiezen uit nuttig werk.

*Ik beweeg veel op de kwekerij.

*Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn.

Ons doel is mensen het gevoel geven mee te kunnen doen. Het is een kleinschalig project waarin we steeds uitgaan van wat de cliënt wel kan of zou willen leren. Voor wie: We bieden dagbesteding voor mensen met: een verstandelijke, lichamelijke beperking, psychische problemen, autisme, Parkinson, alzheimer, NAH.

De leeftijd van onze cliënten varieert tussen de 18 en 85 jaar. Door de verschillen in leeftijd en de verschillende beperkingen van onze cliënten beleeft iedereen de dagbesteding op zijn eigen manier. Zo is de één heel actief en wil graag leren of fysiek werken, terwijl een ander vooral komt voor de gezelligheid. Wat onze cliënten bindt, is dat ze graag bezig zijn en zich in een kleine groep prettig voelen.

Wie werken er: De Zorgkwekerij heeft geen personeel, de 6 begeleiders zijn zelfstandigen en ZZP'ers. We bieden stageplaatsen op MBO, HBO en maatschappelijk niveau en zijn hiervoor erkend. Er is een team van vrijwilligers dat hun kennis en vaardigheden inzet om cliënten te assisteren met de bezigheden.

Financiën: De kwekerij wordt gefinancierd uit WMO, WLZ, PBG, particulier, via onderaannemerschap met zorginstellingen en door verkoop in onze winkel en werk voor derden.

Deze constructie zorgt ervoor dat we met veel begeleiding en dus kleinere groepen kunnen werken.

Bestuurssamenstelling:

T. Zuidgeest - voorzitter

P. van Mil – secretaris

M. Langstraat- lid

D. van Mil - penningmeester

De bestuurstaken zijn onbezoldigd.

Voor een financieel jaarverslag kunt u terecht bij de penningmeester.

RSIN 821848732 SBI-code 88993- lokaal welzijnswerk.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024, een jaar met wat meer wisselingen, oudere cliënten waar we, door te grote zorgvraag, afscheid van moesten nemen, en mensen die het proberen maar toch liever iets anders willen. De tuin vroeg extra aandacht, het koude voorjaar en mislukken van tuinbonen was jammer, gelukkig waren er genoeg producten die wel gelukt zijn. We konden in de winkel een mooi assortiment bieden en ook de kruidenverkoop (vers en gedroogd) is een aanwinst.

BHV is door alle begeleiding weer gehaald en diverse e-learning en cursussen gevolgd.

Er zijn 5 cliënten vertrokken, er zijn 6 cliënt nieuw, op dit moment zitten we helemaal vol en er lopen gesprekken voor die dagdelen.

We konden een leuke open dag organiseren waarbij familie, burens, vrienden en begeleiding uitgenodigd was om eens te komen tuinen. Een gezellige dag met muziek, proeverijen en tijd om nieuwe mensen te ontmoeten.

Het zomerfeest is een blijvertje, het werd wel meest binnen maar met open deuren prima om te doen; een BBQ en allerlei spelletjes in het Wilde Westland thema bracht genoeg hilariteit. Waarbij we verrast werden door hoog bezoek van "Willem Alexander en Maxima", kortom veel gezelligheid.

In de week voor Kerstmis was er een feestweek, op iedere dag waren er groepsactiviteiten; spellen als bingo en natuurlijk kerststukjes maken. Een heel gezellige week.

Met medewerking van Kiwanis, hebben we een fietsenstalling kunnen bouwen, goed bereikbaar en zichtbaar voor de begeleiding. Tijdens de open dag hebben we deze kunnen openen.

We voelen ons gesteund door zoveel bedrijven die bij ons inkopen, spullen of werk aanbieden en kennis met ons willen delen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod blijft gehandhaafd, geen jeugd vanwege de administratieve last. De fietsenstalling is gebouwd, op een plek waar de begeleiding er zicht op heeft.

We hebben afgelopen jaar weer genoeg werkzaamheden kunnen uitvoeren voor bedrijven, al blijft het ieder jaar toch weer een strijd klussen te vinden.

We willen kleinschalige zorg met veel aandacht blijven bieden, dus neveninkomsten door werk zijn een substantieel financieel onderdeel.

Financieel was dit jaar wat lastig; 3 cliënten die uitvielen, zonder duidelijkheid over vervolg, betekent er geen inkomsten. Langdurig ziek betekent wel bezet maar geen inkomsten en zeker met instellingen is dit een lastig onderwerp. Het maakt dat we voor komende jaar de tarieven opgeschroefd hebben. De 4 cursussen die we aanbieden aan cliënten zijn een succes. De animo bij cliënten is groot, het biedt in de winterperiode ook extra activiteit en voor stagiairs mogelijkheden om daadwerkelijk met cliënten aan ontwikkeling te werken.

We worden als zorgwekerij regelmatig bezocht door delegaties uit Zuid Korea. Om hen een goed beeld te geven van de zorg door ons geleverd maar ook hoe deze in Nederland geregeld is, hebben we een PPT laten maken met daarin alle informatie direct in het Engels vertaald. Het aanleveren van gegevens en er zelf over na moeten denken hebben ook geleid tot het opnieuw bekijken van visie en missie en manieren om dit te bereiken. De bezoekers zijn onder de indruk hoe we het hier georganiseerd is en hoe persoonlijk maatwerk er wordt geleverd. Ze willen vaak weten hoe werkprogramma's in elkaar zitten en hoe resultaten meetbaar zijn, dat is natuurlijk lastig; minder meldingen op 112, minder huisartsbezoek, langer thuis kunnen wonen is niet te meten.

Er is voor vrijwilligers een avond over dementie georganiseerd, dit werd zeer gewaardeerd daar er ook in die groep mensen zijn die er prive mee te maken hebben.

Uit de evaluatie vrijwilligers kwam dat de persoonlijke belangstelling, ook voor hen, fijn voelt.

Ouders/familie geven aan de korte lijnen, snelle reactie, goede informatievoorziening te waarderen. Klanten in de winkel waarderen de prettige sfeer die er heerst, de bedrijvigheid en soms de lol uit de werkplaats. De school voor bijzonder onderwijs vindt ons een plek waar leerlingen gehoord, gezien worden, er is ruimte, ze eten samen, zich nodig/nuttig kunnen voelen, de kans krijgen om te leren. Ze zouden meer plekken zoals ons willen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben geleerd van afgelopen jaar, de tarieven aangepast, ook gaan we vakantiekaart voor PGB cliënten invoeren. Het ontwikkelen van een stukje scholing is een succes, cliënten genieten ervan en werken aan een duidelijk doel. Het vieren van het Zomerfeest met zijn allen is een blijvertje, het geeft minder stress, heel gezellig en ontspannen buiten. Met de Kerst organiseren we een feestweek en is er iedere dag, per groep een activiteit. We hebben weer een aantal fijne stagiairs kunnen opleiden, mensen met oog voor de mens. De nieuwsbrieven blijven, ze geven op een leuke manier informatie en houvast over de dagen dat we gesloten zijn.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn gestart met 22 cliënten.

Er zijn 5 mensen vertrokken, bij 2 werd de zorgvraag te groot, zij zijn nu uithuiswonend in zorginstelling. 1 heeft het stagegelopen maar vooral ouders hadden andere plannen. 1 is slechts kort geweest, kon niet zelfstandig wonen en ging begeleid te ver wonen om nog voor dagbesteding te komen. 1 is helaas kort geweest, kreeg medische problemen en zit nu thuis, hopen dat medicatie aan gaat slaan.

Er zijn dit jaar ook 6 mensen begonnen. Er zijn nu 24 cliënten, alle cliënten vallen in dagbesteding groep. De zorg wordt gefinancierd uit de WLZ, PGB en WMO De zorgzwaarte varieert van arbeidsritme en zelfvertrouwen opbouwen, zintuiglijke beperking tot meervoudige beperking. We hanteren de voorwaarde dat ieder in staat moet zijn zelfstandig het toilet te bezoeken en te kunnen eten, we bieden geen verzorging.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De samenstelling van de groep is in evenwicht. We proberen bij nieuwe zorgvragers in te schatten of dit binnen de groep past, we moeten onze grenzen bewaken en houden hierover contact met het ondersteunend netwerk. Het goed observeren en luisteren naar cliënten resulteert in regelmatig contact met 'thuis', en zorgt dat angsten/onrust snel besproken/weg genomen kunnen worden. Het behalen van een diploma was voor een van de jongeren duidelijk een opsteker, er is meer zelfvertrouwen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben geen personeel maar werken met de ZZP'ers is het afgelopen jaar is prima verlopen,. Functioneringsgesprekken zijn gehouden;korte lijnen, betrokkenheid bij vergaderingen, gevoel dat inbreng serieus genomen wordt.

Het is lastig dat er zo bedreigd wordt over ZZP, we hebben allemaal mensen die meerdere klanten hebben, weten wat ze doen en de manier van werken fijn vinden maar ze worden er wel onrustig van. De ZZP'ers hebben informatie ingewonnen, het is allemaal zo netjes mogelijk ingericht.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 6 maatschappelijk stagiairs een plekje geboden, dit zijn leerlingen van het vmbo ongeveer 13-14 jaar. Ze komen voor een stage van 10-30 uur, lopen mee met begeleiding en cliënten. Ze zijn nooit alleen met een cliënt. We willen, door hieraan mee te werken, jongeren enthousiast maken voor de zorg. 2 stagiaires, 16-17 jaar, van ISW vakcollege/Lentiz voor 10-15 dagen met als doel een beroepsoriënterende stage, zij lopen mee met met begeleiding en cliënten, zij zijn nooit alleen met een cliënt. Ze hebben geen verantwoordelijkheid, zomogen een interview doen (kennis maken) samen koffi e zetten, afwassen e.d. en maken opdrachten voor school. Er waren 2 MBO stagiairs maatschappelijke zorg, na de kennismakingsperiode van een maand, doen zij met cliënten kleine klusjes. Dit alles binnen het gezichtsveld van de begeleiding. De dagverantwoordelijke bespreekt de dag van te voren door, opdrachten worden met de stagebegeleider ingepland. Het doel is per dag max 1 stagiair, voor een maatschappelijk stagiair (die veelal in de vakanties komen) maken we wel eens een uitzondering. Iedere dag vind er een nabespreking plaats over de dag, de cliënten en de opdrachten. Dit biedt ruimte voor vragen. 1 keer per 4 weken is er een uitgebreid gesprek. We hadden deze keer een paar leuke stagiairs. De afwisseling in activiteiten, zelf mee mogen praten en nadenken over cliënten vinden ze erg leuk (maar ook nog erg moeilijk) Ons grootste leerdoel is stagiairs leren hun grenzen aan te geven, wat eerst misschien leuk is, wordt ongemakkelijk en soms uiteindelijk de reden om te stoppen met het werk. Cliënten ervaren het namelijk niet als vervelend als de grens duidelijk maar respectvol is. Daarnaast leren we hen het belang van observeren, kijken naar wat je ziet en wat zie je dan precies? Heel mooi om hen dit mee te geven

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 3 vrijwilligers vertrokken, 1 had prive zorgen, 1 heeft het geprobeerd maar vond het toch niet wat hij(en) wozchten), 1 was er slechts kort en ging helaas weer verhuizen. Er zijn 15 vrijwilligers, waarvan 1 invaller. Het is een vrij stabiele groep, er zijn al diverse jubilea van 10 gevierd. Er zijn 3 vrijwilligers gekomen. Zij komen gemiddeld 1 dagdeel in de week, ze hebben geen taken wel expertise. Er zijn mensen met voorliefde en kennis van de teelt, er zijn mensen met voorliefde en kennis van techniek. Per dagdeel zijn er max 2 vrijwilligers. De dagverantwoordelijke deelt de klussen in en maakt kleine teams van cliënt(en) en vrijwilliger, waarbij de vrijwilliger de kwaliteit en veiligheid bewaakt. De begeleiding helpt waar nodig en stuurt bij, de begeleiding is verantwoordelijk. Er wordt 2 maal per jaar een evaluatiegesprek gehouden, resultaten worden besproken in de teamvergadering en meegenomen of op een wensenlijst voor investeringen gezet. Dit wordt ook terug gekoppeld. Nieuwe vrijwilligers worden gekoppeld aan een begeleider voor het inwerken, vragen en hulp. Een keer jaar is er een studieavond, waarbij een spreker wordt uitgenodigd over een onderwerp, de noodprocedure wordt herhaald, zich voorgedane noodsituaties besproken om lering uit te trekken, er is de mogelijkheid reanimatie te oefenen op een pop en de AED aan te sluiten. Vrijwilligers die het leuk vinden wordt gevraagd mee te denken over continuïteit, visie op de toekomst. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden. De resultaten tonen dat ze blij zijn met het vrijwilligerswerk, de contacten onderling, ze voelen zich serieus genomen (input aanschaf materialen, verbeterpunten; markeren regenleiding) De communicatie via de nieuwsbrief wordt als erg fijn ervaren.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat betreft stagiairs zijn we toch wat strenger, je wilt graag mee in hun toekomstdromen maar zij moeten het wel zelf (geen verslagen gemaakt door chatgpt) willen en uitvoeren.

We willen graag helpen maar ze moeten zelf wel het voortouw nemen.

Het is gelukt op de donderdagmiddag een nieuwe vrijwilliger te vinden maar nu zoeken we weer voor de vertrekkende. Dit staat op de site van vitiswelzijn staat er een vacature.

We hebben voldoende personeel om de weken te draaien maar zoeken wel een ZZP'er met groene vingers, zodat we de organisatie wat relaxter kunnen doen. De vacature staat oa op site warmonderhof

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er zijn dit jaar weer diverse cursussen gevolgd, afhankelijk van interesse en soms ook aanbod. Vanwege meer cliënten met dementie hebben we een avond over dementie op eigen locatie kunnen houden en alle vrijwilligers hier ook bij waren. Heel leerzaam.

Doriene BHV, Blue Rhooon, Chat gpt, dementie, trauma en stressregulatie

Piet BHV, filosofie, dementie

Theo BHV

Mariska BHV, leiderschap, dementie

Marianne: BHV, dementie, niet zichtbare beperkingen

Nina: BHV, dementie

We zijn zeer tevreden over afgelopen jaar

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV wordt jaarlijks herhaald. De mail met cursussen worden aan ieder doorgestuurd en ze zijn vrij om te reageren. Doordat de groep van cliënten stabiel is, is er niet iets nodig, er is vooral interesse. Dit voelt voor begeleiding ook fijn.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De BHV wordt jaarlijks herhaald. De mail met cursussen worden aan ieder doorgestuurd en ze zijn vrij om te reageren. Doordat de groep van cliënten stabiel is, is er niet iets nodig, er is vooral interesse. Dit voelt voor begeleiding ook fijn.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Vorig jaar is afgesproken het aantal gesprekken terug te brengen naar 1 en indien nodig een extra moment te plannen, dit is goed bevallen. Afgelopen jaar was alles weer normaal, iedereen plant weer vakanties en uitjes, er is weer ontspanning. Dit maakt het mogelijk weer te leren. Er heeft weer iemand een diploma gehaald en door diverse personen wordt er nog aan gewerkt. Begeleidingsdoelen hoefden niet tussentijds aangepast, konden soms wel nog een jaar gehandhaafd, vooral om meer in te slijten. Voor de groep ouderen, blijft het vooral in het behouden van vaardigheden en ontzien thuisfront. Het is gelukt iedereen te spreken, soms is het dan moeilijk om er echt informatie uit te krijgen. We gaan voor komend seizoen dan ook weer proberen wat te schaven aan de vragen.

Bijlagen

- evaluatieformulier 2025

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De kernwaarden van de federatie zijn een mooie gesprek kapstok om uit te vinden wat voor hen belangrijk is. De meest gekozen was wel ' ; ik wordt hier gehoord en gezien. Verrassend vonden we dat ook veilig zijn als belangrijk werd aangegeven. Het voelt als zoiets normaal maar blijkbaar.... Wat door hen zelf als belangrijk aangegeven is, is de behoefte aan gezelligheid, afwisselend werk. De sociale activiteiten worden erg gewaardeerd; de feestweek en het jaarlijkse zomerfeest waren wel top 1. Door familie wordt de informatievoorziening als positief genoemd en de nieuwsbrief erg gewaardeerd.

De resultaten van evaluaties zijn in het team besproken, vooral positief. Door ons werd het gebruik van mobiele telefoons als steeds intensiever ervaren. We hebben besloten voor volgend jaar in het evaluatieformulier op te nemen dat mobiele telefoons in de tas/locker moet blijven. Hiermee hopen we de sociale interactie in de pauzes te stimuleren. Met het team besloten dat de nieuwsbrief is nu wel een blijvertje is.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is ieder kwartaal een inspraakmoment geweest, de aankondiging is 1 dag van te voren. Niet langer omdat sommigen er dan stress van krijgen. De vorm is voor cliënten nu bekend en daarom gaat het makkelijker. We beginnen met introductie en een voorbeeld wat wij als begeleiding in willen brengen, vervolgens mogen cliënten een voor een iets aandragen. De punten worden genoteerd en vervolgens besproken. Aan het eind is er samenvatting en conclusie wat er gaat gebeuren. We starten het gesprek tijdens de koffiepauze. Tijdens het tweede bakkie neemt iemand van de begeleiding het gesprek op zich, de ander speelt tolk voor dove cliënt. Een vrijwilliger noteert. Onderwerpen die door cliënten werden aangedragen zijn; wanneer kunnen we weer een keer met zijn allen uit, kopjes afdrogen na afwassen, snoeppapiertjes op de grond, parkeerplaats opknappen want je zakt weg, nieuwe schaarmpjes, afwasborstel, ringsleutels en mesjes, wasplaats voor groenten, tuingereedschap beter schoonmaken en opruimen. Het is fijn dat we ook met elkaar zaken kunnen aanpakken en dus afstrepent. Het mooiste was de vraag of heren een hemd in hun broek konden doen of een riem dragen ivm met bouwvakker decolleté. We hebben alles kunnen oplossen behalve de laatste, we benoemen het wel steeds maar dat valt niet mee, onder andere omdat dit thuis begint.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het inspraakmoment wordt steeds meer gewaardeerd en gebruikt, ze vinden het leuk mee te denken en nog leuker als het uitgevoerd wordt. Ook voor ons weer stimulerend.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er wordt 1 keer per jaar een tevredenheidsmeting gehouden, we hebben een eigen vragenlijst, deze wordt per email verzonden. We hebben 17 van de 20 retour ontvangen. Vragen gaan over activiteitsaanbod, collega's, groepsproces, werkdoelen, kernwaarden, begeleiding, communicatie. Mensen zijn tevreden, gemiddeld kwam het op 8.9. Resultaat van de tevredenheid meting is positief, de afwisseling in activiteiten en sfeer erg is belangrijk maar de gezelligheid het ergens bij horen ook enorm belangrijk zijn.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is positief, sfeer en activiteitsaanbod/afwisseling worden als heel belangrijk gezien en gewaardeerd.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Cliënt gooide een schaar op de grond, niet gericht naar iemand. Schreeuwt boos, geeft de schaar de schuld.... Er ontstond wat onrust onder de andere cliënten, omdat de pauze voorbij was, hen eerste een werkplek gegeven en hem laten zitten. Daarna het gesprek aangegaan; het valt niet mee want hij is het al vergeten en zijn frustratie is opgelost. Wel meermaals benoemd dat dit niet kan, mensen van hem schrikken en bang worden.

bij andere cliënten benoemd dat dit natuurlijk niet mag, hij boos is omdat het niet lukte. En wat moet je doen als het niet lukt? hulp vragen. begeleiding was aanwezig en heeft met allen gesproken. in nabespreking is tot volgende mail besloten

mail verstuurd partner:

in opvolging van ons gesprekje vanmiddag.

we hebben in de nabespreking besloten dat, indien er nog een incident plaats vindt dit het einde van de dagbesteding bij ons voor betekent.

We zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van een ieder op de zorgkwekerij en zien geen andere mogelijkheid onze cliënten in bescherming te nemen. Zij beginnen hem ook te mijden en reageren angstig, dit is niet sfeer bevorderend.

Gezien de situatie, er was geen directe persoon bij betrokken, hebben we een aantal zaken anders ingedeeld.

Wij knippen voortaan zelf het pakje open en in schenken in, messen en scharen worden niet meer in zijn directe omgeving neergelegd.

We willen nogmaals onze zorg uit spreken, we zien ook hoe belangrijk de dagbesteding voor jou is, dus vandaar onze vragen:

Is er iets veranderd de afgelopen 2 weken, er is duidelijk verschil, een escalatie aan de gang.

Wij vragen ons af is er voldoende pijnbestrijding voor? Hier is hij actiever bezig dan thuis, hij geeft aan steeds pijn te hebben, rug/nek/arm/hoofd

Of is er medicatie mogelijk die hem iets meer rust geeft?

We willen vooral meedenken en voorkomen dat het binnenkort de laatste keer is

zit aan een aparte tafel, met iemand van de begeleiding/vrijwilliger. Er wordt actief geprobeerd hem in een gesprek te betrekken. In de weken erop volgend is er meermalen door en met andere cliënten over gesproken.

De aanpassing is een extra paracetamol in de pauze toevoegen. Hij beweegt hier meer als thuis en het lijkt te werken, partner geeft het nu ook aan als het weekend druk was.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De persoon zit apart aan tafeltje, wij knippen pakje open en nemen schare/messen direct mee Er is directe communicatie met partner als het thuis druk of vermoeiend geweest is.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

evaluatie gesprekken klanten en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 24-12-2024 (Afgerond)

keukentafelgesprekken 4x

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2024

Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Vriendelijk verzoek ik u in de tekst in paragraaf 6.2. aan te geven of er met alle deelnemers in 2023 evaluatiegesprekken zijn gehouden.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

controle brandblus en Ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

controle brandblus en Ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

controle brandblus en Ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is voor ons niets gewijzigd.

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat het ieder jaar een uitdaging is om de evaluatiegesprekken te laten plaatsvinden. U geeft aan dat het lastig is om deelnemers naar de zorgboerderij te krijgen en de zorginstelling te betrekken. Beschrijf in jaarverslag 2023 welke aanpassingen u heeft gedaan en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)

Beschrijf in jaarverslag 2023 welke aanpassingen u heeft gedaan op het gebied van het behalen van evaluatiedoelen (in jaarverslag 2022 gaf u aan dat deze - mede door Corona- lastig te behalen waren) en of deze aanpassingen effect hebben op het behalen van de evaluatiedoelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het is gelukt evaluaties te houden met ouders/verzorgers en betrokkene. Een keer per jaar is voor iedereen voldoende met daarbij de afspraak dat indien wenselijk er natuurlijk een extra gesprek plaats vind.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het voeren van 4 keukentafelgesprekken per jaar is voldoende inspraak cliënten.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2025

Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025

Geldt voor locatie(s): Stichting Zorgkwekerij Mil Maasdijk (1230)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben acties kunnen uitvoeren en zijn weer up to date.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Binnen 5 jaar moet de Zorgkwekerij overgenomen zijn. Het zoeken is naar opvolging.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het realiseren van de verharde parkeerplaatsen, de aanleg van vogelvriendelijke hagen.
De zoektocht naar vervanging of eventuele overnamekandidaten.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben een plan gemaakt en ingediend voor deel financiering parkeerplekken en vogelvriendelijke hagen.
ook willen we een activiteitendag organiseren om met onze mensen bomen te gaan planten.

Er is een vacature op de Warmonderhof geplaatst, er zijn wat gesprekken gevoerd, komend jaar gaan we dit verder uitrollen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • tevredenheidsonderzoek 2024

6.1 • evaluatieformulier 2025