

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij De Mettemaat B.V. (194)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Mettemaat (194)

De Edelingen (2339, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	19
6.4 Ongewenste intimiteiten	20
6.5 Strafbare handelingen	20
6.6 Klachten	20

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
7 Acties	22
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
8 Doelstellingen	23
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
8.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24
Actielijst	24

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

Registratienummer: 194

Varsselseweg 6, 7255 NN Hengelo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71333924

Website: <http://www.demettemaat.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Mettemaat

Registratienummer: 194

Varsselseweg 4, 7255 NN Hengelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

De Edelingen

Registratienummer: 2339, sub.

Kattekolkweg 1, 7021 Ik Zelhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Dit jaarverslag schrijven wij voor onze dagbestedingslocaties De Mettemaat en De Edelingen. We schrijven Zorgboerderij als het over beide locaties gaat en specifiek De Mettemaat of De Edelingen als het over één van deze locaties gaat.

Het jaar 2025 ligt alweer enkele weken achter ons, we kunnen terug kijken op een mooi en bijzonder jaar wat diverse hoogtepunten kent. In dit jaarverslag nemen wij jullie mee langs deze hoogtepunten. Behalve de jaarlijkse terugkomende activiteiten zoals het vieren van verjaardagen, de sinterklaasviering, het kerstpakket en de klanten die bij de Edelingen kwamen waren er ook een aantal bijzondere gebeurtenissen. Daarover zullen wij wat meer vertellen. Denk hierbij aan de aanbestedingen, het 25 jarig jubileum van de Zorgboerderij en de bedrijfsopvolging.

Begin 2025 stond vooral in het teken van de aanbestedingen voor het SDA (Sociaal Domein Achterhoek). Wij hebben besloten om zelfstandig aan te besteden en een aanbestedingsspecialist in te schakelen om samen de inschrijvingen te doorlopen. Het was een leerzaam en interessant traject waar we ook 2 persoonlijk begeleiders bij hebben betrokken om mee te denken en met concrete praktijkvoorbeelden te komen. We hebben ons ingeschreven voor Wmo begeleiding groep, Jeugdwet begeleiding groep en begeleiding individueel en Jeugdwet logeren. Na lange periode van wachten kregen wij begin juni het definitieve bericht dat wij voor alle inschrijvingen gegund waren! Uiteraard zijn wij hier (nog steeds) erg trots op en blij mee! Behalve voor de regio Sociaal Domein Achterhoek vond ook de inkoop vanaf 1-1-2026 voor de Zorgregio Midden IJssel Oost Veluwe plaats. Dit was (gelukkig) een andere manier van aanbesteden en heeft geresulteerd in dat wij ook daar een gecontracteerde partij zijn voor zowel de Wmo (groepsbegeleiding en individuele begeleiding) en Jeugdwet (groepsbegeleiding, individuele begeleiding en logeren). Een intensieve, leerzame periode waar we met een goed gevoel op terug kijken.

Gedurende het jaar hebben er ook een aantal wijzigingen plaatsgevonden waardoor we nog beter aan kunnen sluiten bij de behoeften van de zorgvrager en diens netwerk. Zo is er weer 1 persoonlijk begeleider bij gekomen, bij De Edelingen is er vanwege de groei van het aantal zorgvragers een persoonlijk begeleider extra aangesteld. In het vorige jaarverslag schrijven wij al over de schooluitvallers en de wens om daar wat voor te kunnen betekenen. In 2025 hebben wij dit verder onderzocht wat resulteerde dat in december 2025 een onderwijs-zorg groep in samenwerking met de Onderwijsspecialisten (onderwijs instelling voor speciaal onderwijs) locatie Anne Flokstraschool gestart is! In het begin was het even zoeken (onderwijs en zorg zijn toch 2 verschillende werelden) maar nu, een paar weken later, kunnen we zeggen dat we een mooie samenwerking hebben.

September is altijd een maand waarin veel zorgvragers weer een jaar langer op de Zorgboerderij zijn betreffende hun 'dienstverband'. Dat was dit jaar niet anders, maar wat 2025 extra speciaal maakt is dat de Zorgboerderij 25 jaar bestaat en er in september ook een bedrijfsopvolging heeft plaatsgevonden!

Op 1 september 2000 kwam onze eerste zorgvrager officieel in zorg, en deze zorgvrager is nog steeds in zorg wat maakt dat deze bijzonder mijlpaal extra aandacht verdiend. Voor deze zorgvrager hebben wij dat op 2 september gedaan. Voor deze dag hadden wij een zijspanmotor met chauffeur geregeld en omwonenden via social media gevraagd of zij langs de vaste fietsroute versiering wilden neerhangen of wellicht zelf wilden gaan staan om de zorgvrager te feliciteren. Hier is massaal gehoor aan gegeven wat resulteerde in een prachtig versierde fietsroute met veel mensen langs de kant, een stuk in de plaatselijke krant en veel kaartjes en cadeautjes ontvangen.

Het laatste weekend van september stond in teken van het jubileum van de Zorgboerderij. We hebben een open dag georganiseerd op zaterdag 27 september en op zondag 28 september een feestmiddag voor iedereen die betrokken is bij de Zorgboerderij; medewerkers, vrijwilligers, burens, relaties en natuurlijk onze zorgvragers met naaste familie. Het was een fantastisch weekend, tijdens de open dag hebben we ruim 1500 mensen mogen verwelkomen die genoten hebben van onze dieren, de stormbaan, het bekijken van onze tijdlijn in krantenknipsels en het bekijken van de binnen- en buitenruimtes. In aanloop naar de open dag hebben we diverse ruimtes voorzien van een nieuwe frisse uitstraling zodat het er weer heel wat jaar tegenaan kan. Een goede stok achter de deur was het. Tijdens de feestmiddag was er ook tijd voor een officieel moment waarbij we kenbaar hebben gemaakt dat er bedrijfsopvolging plaats gaat vinden en hebben wij iedereen die al langer dan 12,5 jaar op de Zorgboerderij komt (zowel medewerkers, vrijwilligers als zorgvragers) even extra in het zonnetje gezet. Momenteel zijn we nog bezig met de laatste dingen die bij de bedrijfsopvolging komen kijken wanneer het officieel is, zoals allemaal administratieve wijzigingen. Het is toch altijd meer werk dan je vooraf verwacht.

In 2025 hebben we ook vooruitgang geboekt met de verbouwing van een schuur tot nieuw kantoor, multifunctionele ruimte, snoezelruimte en personeelsruimte. Hier zijn we nu (begin 2026) in de afrondende fase. Na verwachting zal dit medio 2026 helemaal gereed zijn. De snoezelruimte en multifunctionele ruimte zijn een wens om onze dagbestedingsactiviteiten te verbreden. Mede met oog op die wens zijn we eind 2025 in gesprek gegaan om op een externe plek dagbesteding aan te bieden. Momenteel zitten we nog in de oriëntatiefase om nader kennis te maken en te kijken welke activiteiten we aan kunnen bieden. Wel zouden wij graag het maatschappelijk belang naar voren willen laten komen door deze activiteiten op een openbare plek en samen met externen aan te bieden.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod en financiering

We zien in de aanmeldingen van jeugdige zorgvragers steeds vaker dat er sprake is van multiproblematiek. De ondersteuningsvraag richt zich daardoor niet alleen op de jeugdige zelf, maar regelmatig ook op het gehele systeem eromheen. Dit vraagt van onze begeleiders dat zij inzetten op een sterke samenwerking en heldere, realistische verwachtingen, zodat we gezamenlijk betekenisvolle stappen kunnen zetten. Dit is dan ook een onderwerp wat wij bespreken tijdens een intern overleg maar ook tijdens een overleg met externen zoals ambulante begeleiders, woonbegeleiders, mentoren of gemeente consulenten die de zorgboerderij voor een zorgvrager bezoeken.

De aandacht ligt dus niet uitsluitend bij de jeugdige, maar ook bij het systeem en de andere betrokken professionals. Goede onderlinge afstemming tussen alle belanghebbenden is hierbij essentieel. In dat kader is met de collega's die de oriëntatiegesprekken voeren en rondleidingen verzorgen besproken dat vooraf duidelijk in kaart moet worden gebracht wat de precieze zorgvraag is. Daarnaast is het belangrijk om realistisch te blijven over de zorg die wij kunnen bieden en kritisch te kijken of wij over de juiste expertise beschikken voor een specifieke hulpvraag of dat een andere zorginzet passender is.

Hierbij betrekken wij ook ons netwerk om te inventariseren of dit breder leeft, hoe anderen dit oppakken, wat valkuilen zijn en wat juist wel werkt, want we hoeven niet allemaal het wiel opnieuw uit te vinden. We zijn tevreden met ons ondersteunende netwerk hierin.

Zoals al eerder genoemd zijn wij momenteel in de afrondende fase van de verbouwing van schuur tot diverse nieuwe ruimtes (waaronder kantoor en multifunctionele ruimte) We merken dat steeds meer vraag kwam naar het doen van creatieve activiteiten. Door op deze vraag in te spelen hopen we dat we meer activiteiten aan kunnen bieden. De personeelsruimte was al langere tijd een wens van het personeel zelf, zich even een rustmoment geven op de soms zo hectische dagen om er na de pauze weer fris in te stappen. In het begin was het even zoeken naar de juiste manier waarop iedereen aan zijn stukje pauze (in een andere ruimte) toekomt, dit vonden onze zorgvragers in het begin ook even wennen. Maar naar een paar weken wat proberen hebben we nu een manier gevonden wat voor alle personen goed werkt. Er wordt op het bord van de middagplanning gezet wanneer welke begeleider pauze heeft zodat het voor iedereen zichtbaar is.

Sinds afgelopen jaar is onze creatieve vrijwilliger aan de slag gegaan met het verzamelen van ideeën die uitgevoerd kunnen worden. Denk bijvoorbeeld aan het gebruiken en verwerken van de wol van onze eigen dieren en andere seizoensgerelateerde activiteiten. Maar ook de uitbreiding van activiteiten vanuit het maatschappelijke oogpunt is een actueel onderwerp. We zijn benaderd door de plaatselijke voetbalclub om samen met vrijwilligers activiteiten op de club uit te voeren. Hiervoor lopen gesprekken.

In de financiering van de zorg hebben zich dit jaar geen veranderingen voorgedaan. Wel zijn we bezig geweest met de voorbereidingen voor het jaar 2026 waarin vanuit het Sociaal Domein Achterhoek het nodige ging veranderen. We gaan over van een lumpsum financiering naar de standaard P * Q financiering. Het systeem moet hiervoor anders ingericht worden, in de praktijk zal het betekenen dat het opschalen / afschalen bij jeugdigen soms wat minder snel kan plaatsvinden doordat er eerst overeenstemming moet komen met de consulent, met de lumpsumfinanciering was hierin meer flexibiliteit.

In 2026 staat er weer een audit gepland voor dit kwaliteitssysteem. Dit komt dan ook wel goed uit, zodoende kunnen we meteen alle documenten nalopen of die nog kloppend zijn na de bedrijfsopvolging en waar nodig actualiseren. Ook een van de zaken die voortvloeien uit een bedrijfsoverdracht.

Behalve de verbouwing heeft er in 2025 zich ook een organisatorische verandering plaatsgevonden. De zorgboer en zorgboerin die de Mettemaat 25 jaar geleden hebben opgestart hebben het stokje overgedragen aan de jongere generatie. In september vond eerste een open dag plaats waar meer dan 1500 mensen de Mettemaat hebben bezocht. Die dag hebben we vele mooie gesprekken mogen voeren met mensen die bijvoorbeeld geïnteresseerd waren om deel te nemen aan de zorg. Ook kregen wij die dag veel complimenten van alle kanten op wat we hebben neergezet en vanuit familie wat wij voor de desbetreffende deelnemer betekenen.

2.3 Algemene conclusies

Terugkijkend op het jaar 2025 kunnen we zeggen dat het een mooi en leerzaam jaar is geweest. Een jaar waarin de Zorgboerderij 25 jaar bestond en wij daar een mooi feestweekend met op zaterdag de open dag en op zondag een feestmiddag voor de betrokkenen van hebben gemaakt. 25 jaar geleden waren de vorige eigenaren nog pioniers en bestond bijna niets van dit alles wat betreffende kwaliteitssystemen, elektronische cliëntendossiers, etc. Het was veel uitzoekwerk en zelf ondervinden, daar mag 25 jaar later best trots op teruggekeken worden!

Uiteraard leren we bijna dagelijks bij en valt er op detailniveau van alles te vertellen over de opgedane ervaringen. Op de locatie zelf hebben wij specifiek geleerd wat er allemaal bij een onderwijs - zorg traject bij komt kijken. Ook als je dezelfde visie hebt. Daarnaast hebben wij geleerd wat er allemaal bij een bedrijfsopvolging komt kijken, denk bijvoorbeeld aan het herzien van de documenten, maar ook hoe de raad van commissarissen hierin meegenomen moet worden en de cliëntenraad. We zijn tevreden over de kwaliteit van onze Zorgboerderij en wat het allerbelangrijkst is: onze deelnemers zijn dat (over het algemeen) ook. Daarnaast is er ook veel ondersteuning geweest vanuit ons ondersteunend netwerk en dat waarderen we.

De doelstellingen van de Zorgboerderij van het afgelopen jaar waren:

- Onderzoeken hoe we de data die overheden vragen aan ons als zorgaanbieder makkelijk uit ons systeem halen

Bij de vragen die er vanuit overheden of accountant kwamen hebben we gekeken hoe we hier het beste een rapport uit kunnen maken. Hiervoor hebben wij onze implementatiepartner benaderd wat veel duidelijkheid heeft gegeven. We weten nu beter welke mogelijkheden er in ons ECD-systeem zijn en hoe we die data kunnen gebruiken om aan te leveren.

- Het succesvol doorlopen van aanbestedingen

Samen met het team hebben wij onderzocht wat de aanbestedingseisen waren en of wij hier aan kunnen en willen voldoen. We hebben besloten dat wij dit kunnen en willen en hebben daarom begin 2025 een aanbestedingsspecialist in de armen genomen. Samen hebben we de eisen aan de inschrijving doorlopen en begin juni kregen wij bericht dat wij voor alle ingeschreven producten voor de regio Achterhoek gegund waren!

De aanbesteding in de regio Midden IJssel Oost Veluwe verliep op een andere manier. Hier hebben wij ons ingeschreven voor de producten waar wij mogelijkheden in zien en aan de eisen kunnen voldoen. Hierin hebben we echt een afweging per product gemaakt. Deze aanbesteding hebben wij zelfstandig doorlopen.

- Een go/no go kunnen geven aan het project Onderwijs - Zorg

In het jaar 2025 hebben wij diverse overleggen gevoerd met betrokkenen omtrent dit onderwerp. Denk hierbij aan de samenwerkingsverbanden, contractmanagers van betrokken gemeenten maar ook leidinggevenden van de Onderwijsspecialisten. Er is een businesscase opgesteld waarop uiteindelijk eind september een go voor is gekomen. Oktober en november stonden in teken van de praktische voorbereiding en in december zijn we daadwerkelijk gestart.

Door de werkbeschrijvingen van KLJZ blijven we goed op de hoogte van de meest recente ontwikkelingen in wet- en regelgeving; dit verloopt naar tevredenheid. In combinatie met de nieuwsbrieven van FLZ stelt dit ons in staat om tijdig in te spelen op veranderingen. Daarnaast blijven we onze werkwijze kritisch evalueren, zodat we de kwaliteitscyclus continu kunnen blijven doorlopen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Op De Mettemaat en De Edelingen bieden wij van maandag t/m zaterdag de volgende soorten hulpverlening: Groepsbegeleiding, individuele begeleiding, naschoolse begeleiding, logeeropvang van vrijdag op zaterdag en indien nodig vervoer. Op zondag zijn wij gesloten. Wij bieden dagbesteding aan mensen uit de Jeugdwet, Wmo en Wlz. De zorgzwaarte is heel divers. Dit kan voor de Jeugdwet en Wmo gericht zijn op het ontwikkelen van vaardigheden maar ook op het behouden hiervan. In de Wlz kun je denken aan VG3, maar ook aan VG6. Door de diversiteit vinden wij het bieden van maatwerk belangrijk. Per client kijken we naar de mogelijkheden en proberen die te benutten. Wel merken wij dat de zorgvraag intensiever is geworden, dit merken niet alleen wij, maar ook de andere zorgaanbieders en gemeenteconsulenten op.

Wij bieden zorg aan zorgvragers met diverse problematieken, wij zien het ook wel als een minisamenleving op ons eigen erf. Het kan daarom voorkomen dat een oudere man tegelijk aanwezig is, en dezelfde activiteit uitvoert als een jonge jongen die bijvoorbeeld is uitgevallen op school. In de praktijk zien wij juist een hele mooie wisselwerking van de verschillende doelgroepen en problematieken. Men helpt elkaar, wat de een niet lukt kan een ander juist weer goed. We respecteren elkaar en dat zorgt voor de warme en fijne sfeer.

We hebben er bewust voor gekozen om een totaal overzicht te maken omdat een aantal zorgvragers ook op beide locaties komen. Hieronder een overzicht van de verschillende doelgroepen op beide locaties:

Zorgwet/aantal	Begin 2025	Nieuw	Uit-/doorgestroomd	Eind 2025
Jeugdwet	75	26	21	80
Waarvan onderwijs		1		
Wmo	10	6	3	13
Wlz	33	11	8	36
Totaal	118	43	32	129

De reden van uitstroom:

	Jeugdwet	Wmo	Wlz	Totaal
Zorgvrager heeft zich dusdanig ontwikkeld dat ondersteuning vanuit de zorgboerderij niet meer nodig is (maakt gebruik van voorliggende zorg of terugkeer naar onderwijs)	12	1		13
Zorgvraag was niet meer passend - andere zorgwet of andere aanbieder	5	1	3	9
Wegens overlijden / verhuizen	1	1	1	3
In overeenstemming	3		4	7
Totaal	21	3	8	32

Het afgelopen jaar hebben wij een toename aan zorgvragers gehad. Begin 2025 stroomden vooral nieuwe jeugdigen in die in 2024 op de wachtlijst stonden. Maar er stroomden in 2025 ook de nodige zorgvragers uit de Wlz in. In 2025 zijn er (gelukkig) ook veel jeugdigen

uitgestroomd naar het voorliggend veld. Denk hierbij aan een sportclub, (bij)baantje of weer terug naar onderwijs. In 2025 is een nieuwe persoonlijk begeleider bij de Edelingen begonnen omdat vooral daar een toename te zien was aan zorgvragers. Op beide locaties zijn wij in 2025 bezig geweest met de uitbreiding van huidige activiteiten om een nog breder aanbod te kunnen bieden.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Onze beide locaties (De Mettemaat & De Edelingen) kenmerken zich door de diversiteit aan werkzaamheden en activiteiten wat maakt dat er voor elke zorgvrager wel een passende activiteit is. Doordat het twee totaal verschillende locaties zijn is er altijd wel een plek wat passend is voor de zorgvrager. De Edelingen kenmerkt zich door zijn kleinschaligheid, unieke locatie en mogelijkheden tot het in contact komen met mensen van buiten de zorgboerderij. De Mettemaat daarin tegen is weer heel ruim opgezet en kenmerkt zich door de bijzondere dieren en werkzaamheden die deze dieren met zich mee brengen.

Op beide locaties is in 2025 een start gemaakt met het ontplooiën van meer creatieve activiteiten. Dit wordt bijvoorbeeld op vaste dagen op de middagplanning gezet, op deze manier komen ook zorgvragers die al langere tijd bij de zorgboerderij dagbesteding volgen in aanraking met deze nieuwe activiteiten. De positieve reacties die we zien als men hierdoor een kwaliteit ontdekt is fantastisch! Het komende jaar willen wij ons dan ook verder gaan verdiepen in creatieve activiteiten en de mogelijkheden op de zorgboerderij.

Daarnaast zijn wij in december 2025 gestart met het bieden van onderwijs op de zorgboerderij in samenwerking met onderwijsinstelling De Onderwijspecialisten. Om ervoor te zorgen dat de jeugdigen die in aanmerking komen voor dit traject passend zijn bij ons zorgaanbod hebben wij vooraf een aantal exclusie criteria opgesteld. Zo mag de jeugdige geen verslaving hebben, niet bekend zijn in de reclassering of met seksuele misdrijven. Er wordt regelmatig geëvalueerd over de voortgang van dit traject. We zijn hiermee gestart en het is nog pionieren, voor 2026 willen we dit verder ontwikkelen en het is simpelweg door trial-and-error dat je moet ondervinden hoe het gaat.

We proberen mee te denken met de maatschappelijke ontwikkelingen en niet te blijven hangen op ons eigen eiland. De ontwikkelingen die we ontplooiën sluiten nog steeds aan bij onze visie als Zorgboerderij zijnde. De zorgvragers en/of netwerk die hierin interesse heeft laten we ook onze locaties bezoeken en in samenspraak bespreken we of onze zorg passend is voor de zorgvrager en vice versa.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

Door de toename van cliënten is er bij de Edelingen een tweede persoonlijk begeleider (PB'er) begonnen. Omdat deze PB'er al werkzaam was bij De Mettemaat in een andere functie hebben wij hiervoor geen vacature hoeven uitzetten. Een aantal oproepkrachten zijn meer ingezet door de weeks waar nodig.

Het team van de zorgboerderij is al enige jaren stabiel. Er is gelukkig weinig verzuim en afgelopen jaar zijn er weinig collega's vertrokken of bijgekomen. Met alle werknemers voeren wij jaarlijks een functioneringsgesprek. In de gesprekken worden behalve het functioneren altijd wensen, persoonlijke doelen en andere actuele onderwerpen van zowel werknemers- als werkgeverskant besproken. Dit zijn altijd mooie gesprekken waar zinvolle onderwerpen besproken worden. Zo kwam afgelopen jaar de wens om een vaste ruimte te hebben voor pauzes voor de medewerkers. Deze feedback hebben wij meegenomen in de verbouwing van de schuur naar diverse nieuwe ruimtes.

Behalve de functioneringsgesprekken hebben wij ook regelmatig een vergadering gepland staan. Tijdens de vergaderingen is er ook altijd ruimte voor feedback naar elkaar toe in de vorm van tips en tops. Omdat niet iedereen bij de vergadering is hebben wij een bord gemaakt waar men dit ook op kan hangen.

3.4 Stagiairs

Bij De Mettemaat zijn er in heel 2025 (schooljaar 2024-2025 en 2025-2026) 22 stagiaires werkzaam geweest. Bij De Edelingen hebben er in deze periode 10 stagiaires hun stage daar mogen lopen. Het betreft zowel stagiaires die een opleiding richting de zorg volgen als stagiaires die een dieropleiding volgen en van niveau 2 tot HBO niveau. Behalve de richting en het niveau is de duur van de stage is wisselend, net als het aantal dagen per week. Ook zijn er weer dierstagiaires die na de stage op de ene locatie graag op de andere locatie stage willen lopen.

De zorg gerelateerde opleidingen die de stagiaires volgden waren:

- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- Gespecialiseerd pedagogisch medewerker
- Sociaal werker
- Pedagogiek
- Social Work

Vanuit de dieropleidingen kwamen stagiaires van de volgende opleidingen:

- Zelfstandig medewerker dierverzorging
- Bedrijfsleider dierverzorging
- Medewerker dierverzorging
- Dierenartsassistent paraveterinair

De stagiaires zijn niet eindverantwoordelijk en zijn ten alle tijden onder toezicht van een medewerker aan het werk. Gedurende de stage vinden er meerdere evaluatiegesprekken plaats met de stagebegeleider. De evaluatiegesprekken ervaren wij als zeer waardevol omdat wij op die manier de organisatie ook vanuit de ogen van de stagiaire blijven bekijken en op die manier ook van de stagiair blijven leren. Als er (nieuwe) inzichten vanuit de stagiair komen worden die uiteraard gedeeld met de andere werknemers/begeleiders. Wij hebben op beide locaties meerdere stagebegeleiders waardoor zij altijd met een collega kunnen sparren. Ook is er op die manier vrijwel altijd een stagebegeleider aan het werk. De stagebegeleiders hebben een training gevolgd voor het geven van werkbegeleiding en het afnemen van de praktijkexamens waardoor ook stagiaires die in hun examenperiode zitten bij ons stage kunnen lopen.

Afhankelijk van de opleiding mogen stagiaires ook aansluiten bij vergaderingen en overleggen over bijvoorbeeld een zorgplan van een zorgvrager. Dit is vaak een wens vanuit de stagiaire maar heeft ook te maken met de opdrachten ter voorbereiding op de examens.

3.5 Vrijwilligers

Wij waarderen de inzet van onze vrijwilligers ontzettend. Zowel bij de Mettemaat als de Edelingen hebben wij verschillende vrijwilligers die ons en de medewerkers ondersteunen bij verschillende taken. Zo hebben wij een aantal chauffeurs, een creatieve vrijwilliger, aantal klusvrijwilligers en 2 ondersteunende vrijwilligers bij de dagelijkse werkzaamheden. Het is per vrijwilliger verschillend op welke dagen zij komen en en hoeveel uur per dag. De chauffeurs hadden aangegeven wel een keer nader kennis te willen maken met elkaar en de afspraken die zij hanteren eens te bespreken met anderen, daarop hebben wij een ochtend georganiseerd met z'n allen en dat is goed bevallen.

Op dit moment hebben wij 5 vrijwilligers die ons ondersteunen in het ophalen en thuisbrengen van onze zorgvragers. Het aantal dagen waarop de chauffeurs beschikbaar zijn verschilt van 1 dag per week tot 3 dagen per week. De vrijwilligers hebben vaste routes maar staan ook open om bij afwezigheid van een ander die route over te nemen.

De creatieve vrijwilliger geeft samen met een begeleider 2 middagen in de week de mogelijkheid aan een aantal zorgvragers om ook andere kwaliteiten te ontplooiën. De activiteiten gaan met de seizoenen mee en wisselen elke keer.

Onze klusvrijwilligers ondersteunen ons met uiteenlopende praktische werkzaamheden, zoals erfonderhoud, schilderklussen en houtbewerking. De klusvrijwilligers zijn gemiddeld één dag per week aanwezig. Waar mogelijk betrekken begeleiders de zorgvragers bij deze werkzaamheden, omdat dit zorgt voor een prettige en waardevolle afwisseling in het activiteiten aanbod.

De ondersteunende vrijwilligers zijn beide 1 tot 2 dagdelen per week bij ons aanwezig en helpen bijvoorbeeld bij het bereiden van het eten, het zetten van de koffie maar ook bij het wandelen over het erf.

Dit jaar is vrijwilliger gestopt vanwege privéomstandigheden en 2 vrijwilligers hebben weer een betaalde baan gevonden. Voor ons heel jammer dat zij dit jaar gestopt zijn. Toevallig kwamen er ook 2 vrijwilligers bij, beide zijn ze nu 1 dag in de week als chauffeur voor ons gaan rijden. Met de vrijwilligers vinden regelmatig gesprekken plaats over hun taken en tevredenheid. Deze evaluaties hebben niet geleid tot grote veranderingen. Wij waarderen onze vrijwilligers zeer; zij zijn immers een onmisbaar en volwaardig onderdeel van het team.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Afgelopen jaar zijn er 2 medewerkers geweest die een andere baan hebben gevonden omdat binnen De Mettemaat en De Edelingen er geen mogelijkheid was om hun uren verder uit te breiden. Verder zijn er een aantal oproepkrachten meer doordeweeks ingezet. Er zijn in 2025 geen nieuwe medewerkers begonnen.

Wij zijn continu bezig om ons personeel, stagiaires, vrijwilligers en zorgvragers in hun krachten te zetten. We hebben daarom de begeleiding van stagiaires en vrijwilligers ook onderverdeeld bij ons personeel. Als blijkt dat personeel behoefte heeft aan scholing bieden wij een passende scholing aan.

In 2025 hebben wij voor veel stagiaires vanuit diverse opleidingen weer een leerzame stageplek mogen zijn. Het doet ons goed om de stagiaire te zien ontwikkelen tot een potentiële nieuwe collega. Het aanbieden van stageplekken houdt ons scherp en we vinden het waardevol om zo nieuwe mensen kennis te laten maken en ervaring op te doen in het werkveld. Wij leren ook veel van de vrijwilligers die bij ons werken. Zij hebben vaak veel levenservaring die zij met zich meebrengen en geven ons op die manier soms nieuwe inzichten.

Het jaar 2025 stond ook in het teken van de aanbestedingen welke allen positief voor ons hebben uitgepakt. Momenteel merken wij daardoor een toename van zorgvragers. Tot op heden kunnen wij deze nieuwe zorgvragers de juiste begeleiding bieden. Want de doelgroep is niet nieuw, alleen ieder individu is weer anders. Eenieder is bevoegd en bekwaam om de zorgvragers te begeleiden.

We hopen dat begin 2026 zich alles een beetje stabiliseert en dat we kunnen onderzoeken waar we de komende jaren heen willen gaan en wat daarvoor nodig is. Denk op het gebied van kwaliteit en beleid, personeelszaken maar ook onderzoeken waar de behoeftes liggen van de zorgvragers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- Meer inzicht krijgen in de methode Geef me de 5 - 2 collega's hebben een avond over diversiteit bij Autisme bijgewoond.
- Voor de SKJ-geregistreerden passende scholing en casuïstiek blijven organiseren - Alle SKJ-geregistreerde medewerkers hebben de nodige verdieping en casuïstiek gevolgd. Dit jaar stond vooral in teken van het goed neerzetten van de randvoorwaarden voor casuïstiek. Hier hebben we ook niet geregistreerde collega's bij betrokken.
- Onderzoeken of er een passend vervolg is voor de communicatietraining - We hebben tijdens de maandelijkse vergaderingen het agendapunt tips, tops en briljante mislukking toegevoegd. Tijdens dit punt kunnen tips en tops met elkaar worden gedeeld maar ook een zogenaemde briljante mislukking. Een 'briljante mislukking' is een initiatief, project of experiment dat niet het beoogde doel heeft bereikt, maar wel waardevolle kennis, inzichten of onverwachte resultaten heeft opgeleverd. Het is een vorm van falen waar je trots op mag zijn, omdat de leermomenten groter zijn dan de schade van het niet-succes
- Verdieping zoeken in ASS. - We hebben casusspecifiek verdieping gezocht om meer handvaten te krijgen in ASS bij bepaalde cliënten. Voorbeeld hiervan is dat het een onderwerp was tijdens de intervisie met de jeugdpsycholoog.

Daarnaast hebben alle SKJ geregistreerde begeleiders ook hun jaarlijkse intervisie met een geregistreerde jeugdpsycholoog gevolgd. Dit zijn op jaarbasis 6 bijeenkomsten van 2 á 2,5 uur per keer. Onderwerpen zijn verschillend, dit kan casusspecifiek zijn maar ook het structureel verbeteren van het professionele handelen en de professionele ontwikkeling van de werknemer.

We merken dat het onderwerp 'seksuele gezondheid, relatie en intimiteit' een steeds actueler onderwerp wordt op onze locaties. Daarom heeft een medewerker een training gevolgd over dit onderwerp, en dan specifiek gericht op jeugdigen en VG.

In het voorjaar van 2025 hebben alle begeleiders een ontruimingsoefening bijgewoond die op locatie De Mettemaat door de brandweer is verzorgd. Een avond als deze is altijd enorm waardevol, behalve dat wij het ontruimen oefenen leert de brandweer onze locatie kennen. Al hopen we natuurlijk dat het nooit echt nodig zal zijn.

Een drietal trainingen hadden wij graag in 2025 willen plannen maar door externe factoren is dit doorgeschoven naar (begin) 2026. Deze staan al voor begin 2026 gepland. Dit zijn de training vertegenwoordiging, afbakening van de verschillende wetten en en (herhaal) training preventie, vroeg signalering agressief gedrag met de Humane Begeleidings Techniek. Daarnaast gaan wij in 2026 verder inventariseren bij welke onderwerpen de behoefte ligt voor scholing. Dit is ook een onderwerp wat in de jaarlijkse functioneringsgesprekken terugkomt.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Zoals eerder genoemd neemt ons cliëntenbestand toe, daarmee ook de diversiteit aan individuele hulpvragen. Om ervoor te zorgen dat de medewerkers bekwaam blijven zullen we naast de geplande trainingen vragen bij welke onderwerpen er behoefte ligt voor scholing. Een van de doelgroepen die momenteel sterk aanwezig is zijn de mensen met psychiatrische problematiek. Maar ook de oudere doelgroep en jongeren met diverse problematieken blijft toenemen. Om hierin bij te blijven met de laatste inzichten blijven we begeleiders vragen waar behoefte ligt, maar gaan we zelf ook onderzoeken welke ontwikkelingen relevant zijn om te weten voor de begeleiders.

Onze opleidingsdoelen voor 2026 zijn:

- Meer kennis over de vertegenwoordiging van zorgvragers
- Meer kennis over de verschillende wetten (Jeugdwet, Wmo, Wlz)
- Training over omgaan met agressief gedrag en fysieke agressie
- Meer kennis over psychiatrische ziektebeelden
- Inventariseren waar bij de werknemers de behoefte ligt aan scholing. Voorbeeld hiervan kan zijn een opfris cursus voor het begeleiden van stagiaires. Behalve in het zorglandschap veranderd er ook het nodige in het onderwijslandschap en vindt er veel samenwerking op dat gebied plaats. Mogelijk dat we ook ons hierin nader gaan verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Gedurende het jaar vinden er meerdere gesprekken plaats met de medewerkers van de Zorgboerderij om de scholingswensen en ontwikkelbehoeften voor het komende jaar in kaart te brengen. Op basis van deze inventarisatie en de beschikbare mogelijkheden wordt gezamenlijk een plan opgesteld, waarin zowel de opleidingswensen van de medewerker als de organisatie worden meegenomen.

Wanneer een medewerker een cursus heeft gevolgd, wordt hij of zij tijdens een vergadering gevraagd om de belangrijkste inzichten kort te delen met collega's. Op deze manier stimuleren we kennisdeling en kunnen medewerkers bij vragen terecht bij de betreffende collega. Daarnaast wordt geëvalueerd of de cursus heeft voldaan aan de verwachtingen en behoeften, en of er eventuele vervolgstappen nodig zijn.

Zowel medewerkers als leidinggevendenden hebben hierin een actieve rol. Wanneer bepaalde aandachtspunten regelmatig terugkomen in de praktijk, kan het initiatief worden genomen om hier extra aandacht aan te besteden in de vorm van een training, cursus of andere passende scholing. We hebben gemerkt dat de bedrijfsopvolging en aanbestedingen veel tijd hebben opgeslokt waardoor we simpelweg er niet altijd aan toe kwamen om acties uit te zetten. Hopelijk is er in 2026 meer ruimte voor.

Na de training over relaties, intimiteit en seksuele gezondheid zijn de specifieke casussen waarbij dit onderwerp is besproken met het team. Zo hebben we bij enkele casussen extra afspraken gemaakt of is er juist extra uitleg gegeven aan de andere begeleiders. We hebben geleerd dat het belangrijk is dat de opgedane kennis uitgelegd wordt aan de andere begeleiders en dat er handvaten zijn om op terug te kunnen vallen. Aan de hand daarvan hebben we ook extra uitleg geschreven over het onderwerp in combinatie met de doelgroep op de Zorgboerderij.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Zoals ieder jaar voeren wij op de Zorgboerderij regelmatig evaluatiegesprekken met onze zorgvragers en hun vertegenwoordigers.

Bij de ouderen ligt de nadruk van de begeleidingsdoelen vooral op het behouden en onderhouden van vaardigheden. Daarbij is ook aandacht voor de thuissituatie, omdat de partner vaak tevens mantelzorger is. Voor de volwassenen richten we ons onder andere op het vergroten van zelfstandigheid, behouden van structuur en leren van vaardigheden om uitstroom naar een vervolgplek (bijvoorbeeld onderwijs of beschut/betaald werk) mogelijk te maken. Waar passend is ook het volgen van een opleiding naast de dagbesteding mogelijk.

Voor jeugdigen worden eveneens doelen opgesteld. Hun situatie is echter vaak sterk in ontwikkeling, bijvoorbeeld door veranderingen in de gezinssituatie. Hierdoor kan het voorkomen dat eerder ingezette begeleiding niet langer passend is en bijgesteld moet worden. Korte lijnen met het netwerk van de zorgvrager zijn daarom essentieel om te beoordelen of de begeleiding nog aansluit of dat een andere aanpak nodig is. Een belangrijk aandachtspunt blijft de groep jeugdigen die is uitgevallen op school, met als streven om – waar mogelijk – terug te keren naar onderwijs. Dit is echter afhankelijk van meerdere factoren en betrokken disciplines, zoals beschikbare capaciteit en de inrichting van de zorg. Elk opgesteld doel is dan ook maatwerk.

Tijdens evaluatiegesprekken komen onder andere de volgende onderwerpen aan bod: het welbevinden op locaties zoals De Edelingen of De Mettemaat, de doelen van de afgelopen periode, de daginvulling buiten de dagbesteding, het psychisch en sociaal functioneren en eventuele veranderingen in de leefsituatie. Wij zijn tevreden over ons evaluatieproces en voeren de halfjaarlijkse of jaarlijkse gesprekken tijdig uit, conform de geldende wettelijke normen. Via ons online cliëntendossier kunnen wij dit zorgvuldig monitoren. We krijgen ook weleens complimenten over de uitgebreide en nette verslagen, dat is fijn om te horen.

Waar mogelijk en passend wordt ook het netwerk van de cliënt betrokken bij het opstellen en evalueren van doelen. Omdat wij beperkt zicht hebben op de thuissituatie, helpt deze samenwerking om doelen beter af te stemmen en ontwikkelingen nauwkeuriger te volgen.

Soms blijkt tijdens een evaluatiegesprek dat eerder gestelde doelen te ambitieus waren. In zulke gevallen is het passender om het zorgplan/begeleidingsplan te herzien en doelen bij te stellen of op te splitsen in kleinere, haalbare stappen. Dit blijft een aandachtspunt, omdat niet alles vooraf te voorzien is. Juist daarom is het belangrijk om elkaar goed te informeren over de voortgang en hierin open en transparant te zijn.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Het is fijn om te horen dat zorgvragers hun dagbesteding als zinvol ervaren en dat zij de ruimte krijgen om zich verder te ontwikkelen. Voor de oudere doelgroep bieden wij vooral een plek waar vaardigheden behouden en onderhouden kunnen worden, wat vaak ook bijdraagt aan ontlasting van de thuissituatie. Dankzij de korte lijnen met het netwerk kunnen we signalen tijdig oppakken, situaties gezamenlijk bespreken en waar nodig bijsturen. We kregen ook tijdens de open dag veel te horen dat het persoonlijk contact zo gewaardeerd wordt en dat we graag meedenken, dat is fijn om te horen.

Tijdens een evaluatie kan blijken dat doelen te ambitieus waren. In dat geval wordt het zorg- of begeleidingsplan bijgesteld en worden doelen opgesplitst in haalbare stappen. Omdat niet alles vooraf te voorzien is, blijft het belangrijk om elkaar goed te informeren en open te communiceren over de voortgang.

Het netwerk geeft aan het te waarderen dat zij bij de gesprekken worden betrokken, en deze samenwerking willen wij blijven stimuleren. Ook de afstemming met andere zorgprofessionals is hierbij essentieel. Als dagbestedingsorganisatie wil je niet op een eiland werken; door samen te werken verbeter je de kwaliteit van zorg, stem je doelen beter op elkaar af en werk je aan duurzame resultaten.

Voor persoonlijk begeleiders van jeugdigen is het daarnaast belangrijk om vanaf het eerste kennismakingsmoment duidelijk te zijn over onze mogelijkheden en grenzen. Zo worden er over en weer realistische verwachtingen gecreëerd, zowel bij de jeugdige en ouders als bij de zorgboerderij. De toenemende complexiteit van de problematiek vraagt om deze helderheid, zodat wij verantwoorde en passende begeleiding kunnen blijven bieden.

We willen in 2026 onderzoeken wat de mogelijkheden zijn wat betreft het verminderen van de administratieve last. Want de groei van het aantal zorgvragers betekent ook per zorgvrager een nieuw dossier en alles wat erbij komt kijken. Dit moet beheersbaar blijven en we willen dit nader bestuderen wat hierin de mogelijkheden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

Bij De Mettemaat hebben we viermaal een inspraakmoment gehad en bij De Edelingen driemaal. Daarnaast hebben we nog de cliëntenraad, zie daarvoor hieronder. Bij De Mettemaat hebben deze plaatsgevonden op 24-3, 17-6, 9-9 en 28-10. Bij de Edelingen waren dit 14-3, 3-6 en 12-11.

Het inspraakmoment vindt altijd plaats tijdens de eerste koffiepauze in de ochtend waar alle zorgvragers, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers van die dag bij aanwezig zijn. De dagen waarop de inspraakmomenten zijn wisselt en de notulen blijven daarna een week aan het bord hangen zodat iedereen (met hulp) kan teruglezen wat er besproken is.

Tijdens het inspraakmoment worden allerlei onderwerpen besproken. Onderwerpen kunnen vooraf worden ingebracht en zijn o.a. de jonge dieren, het afwasschema, nieuws omtrent personeel, stagiaires en vrijwilligers, (nieuwe) activiteiten zoals de moestuin en de creatieve activiteiten maar ook hoe het er voorstaat met het gereedschap en wat er nog moet gebeuren voor voor de open dag. Bij elke vergadering is er een voorzitter (meestal één van de eigenaren) en een notulist (meestal een begeleider of stagiaire). Ook wordt elk inspraakmoment afgesloten doormiddel van een rondvraag. We merken dat het inspraakmoment echt leeft, er wordt gevraagd wanneer er weer een vergadering is, er worden punten ingebracht en de notulen worden nadien goed gelezen.

Daarnaast heeft de zorgboerderij 1 gezamenlijke cliëntenraad waar 4 cliënten van zowel De Mettemaat als De Edelingen in zitten. Deze vergadert ook 4 keer per jaar, meestal rond een inspraakmoment. Deze vergaderingen worden geleid door een voorzitter die wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris zoals dat zo mooi heet. Het bestuur is niet betrokken bij de cliëntenraad. Ook hier worden diverse onderwerpen besproken, evenals de inbreng van de ideeënbus die op beide locaties aanwezig is. Een van de commissarissen sluit ook minimaal eenmaal per jaar aan bij een cliëntenraad vergadering.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Wij vinden de inspraakmomenten belangrijk voor de betrokkenheid binnen de Zorgboerderij. Zichtbaar is dat zorgvragers het belangrijk vinden om inspraak te hebben in voor hen belangrijke onderwerpen. Ze denken na over een bepaald onderwerp, delen dit mee tijdens een inspraakmoment en merken dat er naar ze geluisterd wordt en er vervolgens wat mee gedaan wordt. Dit vergroot ook het zelfvertrouwen van de client.

Vorig jaar zijn wij gestart met de maandelijkse opruimdagen. Dit is nog steeds een succes en we zien dat de "opruimklusjes" ook toegevoegd worden aan de opties voor de middagactiviteit omdat iedereen houdt van een opgeruimde en schone zorgboerderij!

Cliëntenraad

De ideeënbox wordt ook steeds meer gebruikt door andere zorgvragers, hier kunnen zorgvragers ideeën / input indoen voor de cliëntenraad. Zo is er sprake van wederkerigheid in betrokkenheid. In de praktijk zien we ook dat voor kleinere onderwerpen de begeleiders van die dag worden benaderd om mee te denken en dat is ook goed, een laagdrempelige manier. Het zijn onderwerpen die impact hebben op het dagelijks leven en welzijn van onze zorgvragers.

De cliëntenraad ontwikkelt zich steeds meer binnen onze locaties, mooi om waar te nemen. Ze halen op wat er leeft bij de dagbestedingslocaties door te vertellen over de cliëntenraad aan zowel zorgvragers als begeleiders en dat levert een breed palet aan onderwerpen op. Zo is er dit jaar gesproken over de invulling van het 25-jarig jubileum (activiteiten voor die dag, invulling, etc), is er geadviseerd hoe de te verbouwen ruimtes ingevuld kunnen gaan worden, waar liggen de behoeften en hoe kunnen we daar invulling aan geven, en hebben enkele ook meegeholpen met de invulling ervan in de praktijk, maar zijn ze ook voortijdig meegenomen in de bedrijfsoverdracht die er plaatsvond in 2025 en hebben ons hierin van advies voorzien. Wij zijn tevreden zoals de cliëntenraad nu functioneert en ons scherp houdt, ze adviseren ons gevraagd en ongevraagd.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Voor het jaar 2025 hebben wij de tevredenheidsonderzoeken eind 2025 meegegeven. Op deze manier konden zorgvragers terugblikken op het jaar om vervolgens ook te kijken naar aankomend jaar. Voor het tevredenheidsonderzoek hanteren wij een eigen format van onze branchevereniging VZOG, waarbij we hem hebben gevormd naar onze eigen situatie. Alle aspecten van de Zorgboerderij komen langs en het geeft de mogelijkheid om opmerkingen te plaatsen. Een tekstuele aanvulling geeft zorgvragers de kans om toelichting te geven op hun gegeven antwoord.

Bij De Mettemaat hebben wij 74 onderzoeken afgegeven waarbij wij 38 ingevulde onderzoeken weer retour hebben ontvangen. Dat maakt een respons van 51%. De cijfers waren als volgt:

- Voor De Mettemaat algemeen een 8.3
- Voor de begeleiding een 9.0
- Voor de activiteiten een 8.1

Bij de Edelingen hebben wij 35 onderzoeken afgegeven waarbij wij 21 onderzoeken retour hebben ontvangen, een respons van 60%. De cijfers waren als volgt:

- Voor De Edelingen algemeen een 8.7
- Voor de begeleiding een 8.8
- Voor de activiteiten een 8.5

Dit zijn cijfers waar wij als Zorgboerderij trots op mogen zijn. De cijfers zijn ook gedeeld met de medewerkers. Naast de vragen waar een score uit is gekomen is het ook mogelijk om bij een open veld een eigen toelichting te schrijven. Hier is wederom zinvolle input uit gekomen, waaronder:

- Ik vind het erg prettig dat er tussen de middag ook gezonde extraatjes bij de broodmaaltijd worden aangeboden
- Ik kan mijzelf moeilijk uiten, maar de begeleiders zien goed wanneer ik mij niet fijn voel en helpen me dan
- De sfeer is altijd goed, gezellig en vrolijk. Iedereen draagt zijn steentje bij en ook alles is bespreekbaar. Dat maakt deze plek erg fijn.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De cijfers zijn wederom weer erg hoog, iets waar we trots op mogen zijn! De zorgvragers geven aan zich gehoord en op hun gemak te voelen. Dit is de basis voor een goede ontwikkeling. De inzet van creatieve activiteiten leidt tot tevredenheid en zorgvragers geven aan dat ze dit graag structureel zien terugkomen.

Wel was dit jaar de respons minder dan wij hadden gehoopt. Dit heeft ons aan het denken gezet om voor 2026 het tevredenheidsonderzoek op een andere manier, bijvoorbeeld digitaal, uit te zetten. Dit is iets wat wij in 2026 verder willen gaan onderzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	aanpassingen / verbeteringen
Client loopt weg van terrein	Gedurende het jaar hebben zich verschillende situaties voorgedaan waarbij een client wegliep van begeleiding. 1 keer bij een externe locatie en 9 keer op eigen locatie.	Bij weglopen gaan wij altijd achter de client aan, of houden wij de cliënt in het zicht, om zo verdere escalaties te voorkomen.	Situaties zijn nabesproken met indien mogelijk zorgvrager zelf, ouders en begeleiding. Tips zijn gedeeld met elkaar hoe je kan omgaan in soortgelijke situaties en welke gesprekstechnieken ingezet kunnen worden.	Ja, bij elke keer weglopen van begeleiding is de begeleiding de client gevolgd waardoor client weer rustig werd en verdere escalaties zijn voorkomen.	Goed gehandeld. Bij alle keren is verdere escalatie voorkomen. Echter op een open terrein is weglopen niet altijd te voorkomen. We willen en zijn ook geen gesloten setting.
Bijt beweging maken/ dreiging tot bijten	Client staat bekend om frustratie te uiten in bijten. Client dreigt medewerker te bijten als frustratie oploopt. Gelukkig is alle keren voorkomen dat client medewerker echt beet.	Client is elke keer begrensd. Elke situatie is nabesproken en uiteindelijk is er gezocht naar een externe plek die meer passend is.	Situaties zijn nabesproken en verschillende methodieken en gesprekstechnieken zijn geprobeerd maar conclusie was dat een andere plek passender zou zijn. Het ging over onze grenzen van mogelijkheden van zorg heen.	Ja, er was niet altijd een aanleiding voor het dreigen om te bijten.	Client was gericht op dezelfde begeleider. Deze begeleider werkte hierdoor al niet meer met deze cliënt samen. Toch zocht cliënt begeleider nog wel op.
Onverwachte beweging van dier	Twee maal hebben dit jaar dieren een onverwachte beweging gemaakt waardoor wat leidde tot blauwe plekken. Eenmaal maakte een dier een onverwachte bijtbeweging en schampte daarbij been van cliënt. Client ging zelfstandig het hok in (wat niet mag volgens afspraak) en 1 keer schrok een dier van een touw dat op de grond lag waardoor het dier een onverwachte trap beweging maakte. Het dier heeft boven been van client geraakt.	Dier had honger en schampte langs het been van client. pleister geplak, woongroep en huisarts gebeld voor advies. Tijdens wandelen schrok het dier van een loshangend touw en maakte onverwachte trapbeweging. Dier overgenomen en bij terugkomst been gekoeld en ouders gebeld.	- client heeft tetanusprik en antibiotica voor de zekerheid gekregen. Been van client is gekoeld, client wilde daarna graag naar huis waardoor ze is opgehaald. Verder was nazorg niet nodig.	Ja, na de bijtbeweging is client zich bewust waarom de afspraak er was. Op een boerderij is er altijd een risico dat er iets met een dier gebeurt, gelukkig viel het mee.	De afspraak dat er begeleiding bij moet zijn bij het verzorgen van de dieren is nogmaals onder de aandacht gebracht en besproken tijdens een inspraakmoment. Na de onverwachte beweging met het touw is iedereen er nog alerter op dat er geen touwen los hangen bij de dieren waar ze van kunnen schrikken of over kunnen struikelen.

6.2 Medicatie

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	aanpassingen/ verbeteringen
Medicatie uit verkeerde baxter gegeven aan client	Client krijgt medicatie uit een baxterzakje. Die dag heeft begeleider de medicatie aan de client gegeven die voor een ander tijdstip zou zijn. Bij volgende medicatie gift is dit ontdekt. Client had beide keren dezelfde soort en hoeveelheid mg aan medicatie.	Bij ontdekking is er direct contact geweest met begeleider die de ochtendmedicatie uitgereikt heeft. Daarna hebben 2 begeleiders samen besloten om medicatie alsnog te geven omdat het om dezelfde medicatie en hoeveelheid betreft.	De situatie is nabesproken met collega's en bij het ophaalmoment met ouders.	Ja, bij ontdekking is er direct gehandeld door te overleggen wat de beste oplossing is. Ouders reageerden begripvol.	Er is afgesproken dat de begeleider die medicatie verstrekt alerter moet zijn op de tijd die op de baxter staat.
Vergeten medicatie te geven	2x ging het alarm af voor medicatie, maar is daarna uitgezet. Toen vergeten.	Bij ontdekking zijn ouders ingelicht en is afgestemd wat wijsheid is. Uiteindelijk is het 1 keer later gegeven en 1 keer thuis gegeven.	De situatie is nabesproken met collega's en telefonisch met ouders.	Ja, contact geweest met ouders over het vergeten en wat de beste oplossing is	Geëvalueerd over de medicatie verstrekking. Meteen geven of anders alarm snoozen voor herinnering.

6.3 Agressie

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	Aanpassingen / verbeteringen
Zorgvrager was verbaal agressief	Diverse oorzaken: Niet kunnen schakelen omdat zelf bedachte activiteitenkeuze niet mogelijk is, (3x) vermoeidheid en daardoor overprikkeld (3x) en niet eens zijn met welke begeleider client die dag werkt (7x)	In contact blijven, duidelijkheid creëren en ten alle tijden de veiligheid waarborgen door andere zorgvragers en dieren weg te houden bij de situaties.	Op moment zelf wordt de situatie direct met andere begeleiders besproken. Situatie is nabesproken met client (indien mogelijk) en ouders.	Ja, verdere escalaties is voorkomen door het juiste handelen van de begeleiders.	Er is conform begeleidingsafspraken gehandeld. Er zijn geen aanpassingen nodig.
Zorgvrager was fysiek agressief richting personen	Diverse oorzaken: Broer 1 schopt broer 2 omdat broer 2 zegt dat broer 1 in de verkeerde ruimte zit. (1x). Slaat, schopt of krabt begeleiding omdat zorgvrager begrensd wordt in verbaal gedrag (4x). Extern wat voorgevallen waardoor client een andere zorgvrager slaat omdat deze in looppad stond (1x)	Ten alle tijde zorgt de begeleiding ervoor dat de andere zorgvragers uit de omgeving weg zijn. Daarnaast wordt er gehandeld conform de humane begeleidingstechniek.	Situatie is nabesproken met ouders en indien mogelijk met client zelf. Er zijn afspraken gemaakt en vaker evaluaties ingepland om te blijven kijken of de zorgboerderij nog de meest passende plek is.	Ja, de humane begeleidingstechniek is gehanteerd en de veiligheid voor eenieder is in acht genomen. De situaties wordt nabesproken met betrokkenen en daar zijn verder afspraken naar voren gekomen.	De veiligheid is gewaarborgd van een ieder en er is volgens de humane begeleidingstechniek gehandeld. Het is niet altijd te voorkomen omdat ook externe situaties meespelen in het gedrag. Elke situatie wordt uitvoerig nabesproken, net als of er een andere begeleidingsstijl ingezet moet worden. Er zijn geen aanpassingen nodig. Ook wordt er veelvuldig met betrokken begeleiders gesproken over hun welbevinden en welzijn.
Zorgvrager gooit met spullen of dreigt met spullen te gooien (gooien met deuren, stenen, knutselspullen van tafel en een pompoen op de grond)	Diverse oorzaken: Geremd in hoeveelheid brood beleg op brood smeren (1x), geen 2e koekje mogen (1x), bepalend gedrag/begeleiding uittesten (2x), moet naar huis fietsen en wil opgehaald worden (3x), wil graag	Ten alle tijde zorgt de begeleiding ervoor dat andere zorgvragers uit de omgeving zijn. Daarnaast wordt verdere escalatie voorkomen door rustig te blijven, duidelijk te zijn en te begrenzen in huidige gedrag.	Situaties zijn nabesproken wanneer client rustig is. Ook worden ouders/woongroep hierbij betrokken.	Ja, er is goed gehandeld. Door rustig te blijven kalmeerde de client vaak weer en kon alsnog rustig naar huis.	Ja, er is goed gehandeld. Door de inzet van begeleiding is verdere escalatie voorkomen. Het nut van diverse gesprekstechnieken laat zich goed zien tijdens deze momenten.

	aandacht maar vraagt dit op negatieve manier door met spullen te gooien en te dreigen om de vis uit de vissenkomp te pakken (3x),	In de situatie van het geen 2e koekje mogen werd client niet rustig en is besloten ouders te bellen om verdere escalatie te voorkomen.			
--	---	--	--	--	--

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Elk incident staat op zichzelf omdat de aanleiding van het incident anders is. Bij de agressie meldingen zien wij dat het veel om dezelfde meldingen betreft en ook een aantal keer om dezelfde zorgvrager. Wanneer er zich een situatie heeft voorgedaan dat het om een MIC-melding betekend dit dat het een ingrijpende situatie voor de medewerker geweest kan zijn en hier moet dan ook aandacht aan worden gegeven. De situatie wordt daarom ook meerdere keren besproken en geëvalueerd. Eerst aan het einde van de dag met de collega's die op dat moment betrokken waren. Vervolgens wordt de MIC-melding gemaakt door de betrokken medewerkers en met de maandelijkse vergadering nabesproken in het team. Afhankelijk van de melding wordt de situatie ook nog besproken in het overleg met de persoonlijk begeleiders. Een MIC-melding nabespreken is voor van groot belang omdat wij op deze manier leren van ons eigen handelen wat de kwaliteit van de hulpverlening ten goede kan komen. Ook zorgen we er op die manier voor dat alle medewerkers op de hoogte zijn van de situatie en eventuele gemaakte afspraken. Belangrijk hierin vinden wij ook hoe het gaat met de betrokken begeleider, want dit zijn altijd situaties die niet leuk zijn en impact kunnen hebben op de betreffende begeleider. Aandacht hiervoor hebben is van belang.

Daarnaast is het belangrijk om ook de situatie te bespreken met andere betrokkenen zodat de situatie indien wenselijk nogmaals besproken kan worden en ze op de hoogte zijn van de situatie. Op deze manier hanteren we korte lijntjes en dit leidt ertoe dat er ook korte lijntjes naar ons toe worden gehanteerd en dat is prettig. Omdat wij ook graag op de hoogte zijn van ontwikkelingen die van invloed zijn op het welbevinden van onze zorgvragers.

De humane begeleidingstechniek werkt goed, omdat het een brede techniek is waarbij er vooral wordt meebewogen met de zorgvrager. Communicatie is zowel tussen begeleiding als zorgvragers en begeleiding blijft belangrijk, wat is de situatie en dient die ondertiteld te worden. Het weten van afspraken tussen zorgvragers en begeleiders is dan ook goed om te weten, omdat de aanpak per zorgvrager weer kan verschillen. Daarom is inlezen en communiceren belangrijk.

Zorgvrager en/of vertegenwoordiger geeft toestemming voor het toepassen van humane begeleidingstechnieken. Hiermee geven ze toestemming voor de-escalerende en humane begeleidingstechnieken van onze begeleiders. Deze toestemming wordt jaarlijks weer besproken met zorgvrager en/of vertegenwoordiger. Deze technieken zijn gericht op het waarborgen van de veiligheid van de zorgvrager en zijn omgeving. Daarnaast wordt hiermee nabijheid en voorspelbaarheid geboden en is er aandacht voor de autonomie van de zorgvrager. Fysieke vrijheidsbeperking wordt uitsluitend toegepast als uiterste noodmaatregel, zo kort mogelijk en alleen ter voorkoming van direct gevaar, niet als beheersing of als straf.

In 2025 hebben wij tijdens de jaargesprekken geïnventariseerd waar de behoefte ligt aan scholing gezien de ontwikkeling in agressie. Daaruit kwam naar voren dat er behoefte is aan een (opfris)cursus voor het omgaan met agressie. De planning was dat dit in 2025 ook al zou plaatsvinden maar vanwege externe factoren is dit doorgeschoven naar 2026.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Fijn om te lezen dat het kwaliteitsbureau zich ook inzet voor administratieve lastenverlichting en daarbij ook zijn oor legt bij zijn leden die hiermee dagelijks te maken hebben. We zullen ons in 2026 gaan inzetten voor deze lasten vermindering omdat deze roep er ook is vanuit onze persoonlijk begeleiders die de caseloads beheren. Begin 2026 zullen we alle documenten gaan nalopen en kijken wat er minder kan en tevens hoe zich dat zal vertalen in de praktijk.

In 2026 staat er een audit op de planning, dit komt mooi samen na de bedrijfsovername om alles nog eens goed door te lopen en te actualiseren naar de nieuwe omstandigheden.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Nieuwe bestuurders onderzoeken hun eigen takenpakket en zorgen ervoor dat er een strategische planning ligt voor meerdere jaren, waarbij ze ook de tijd hebben om dit te onderzoeken en uit te voeren.
- Bouwtechnische aanpassingen blijven doorvoeren aan de Zorgboerderij zodat er een toekomstbestendige Zorgboerderij staat
- We halen net zoveel voldoening uit ons werk als we nu doen.
- De zorg staat onder druk, er zijn steeds meer zorgprofessionals nodig voor het werk. Samen met belanghebbenden onderzoeken wat onze rol hierin kan zijn.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Onderzoeken waarin er mogelijkheden liggen voor administratieve lastenverlichting
- De verbouwing afronden
- Verder onderzoeken wat de mogelijkheden zijn in ons onderwijs-zorg traject en onze rol hierin.

8.3 Plan van aanpak

- Onderzoeken waarin er mogelijkheden liggen voor administratieve lastenverlichting

Het kwaliteitsbureau heeft al een mooie voorzet gedaan door aan te geven waarin mogelijkheden liggen om de administratie te verlichten. Daarnaast gaan we onze implementatiepartner van ons ECD vragen hoe we dit allemaal digitaal kunnen verwerken.

- De verbouwing afronden

Laatste fase afronden van de verbouwing.

- Verder onderzoeken wat de mogelijkheden zijn in ons onderwijs-zorg traject.

In overleg met belanghebbenden dit verder onderzoeken waar er ruimte is voor verbetering en wat nog mogelijkheden zijn, want er is een groot grijs gebied en het is pionieren op dit gebied.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Mooie ontwikkeling wat betreft de administratieve lastenverlichting. Hierin ligt een actiepunt in 2026 voor de Zorgboerderij om te kijken wat hierin mogelijk is.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Controle EHBO / BHV artikelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 30-08-2025 (Afgerond)

Vierde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)
Actie afgerond op: 31-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voor volgend jaar weer plannen.

Ontruimingsoefening met lokale brandweer

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)
Actie afgerond op: 31-05-2025 (Afgerond)

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Erkend bedrijf heeft brandblussers en slangen weer gecontroleerd.

Derde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: 3e inspraakmoment gehouden.

Onderzoeken of tevredenheidsonderzoek zorgvragers digitaal kan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: in 2025 niet aan toegekomen, doorschuiven naar 2026.

Nakijken lopende verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek gehad met verzekeringsadviseur, verzekeringen aangepast naar situatie van dat moment.

Verlengen Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Weer verstrekt door GD.

Onderzoek naar behoefte scholing ASS.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Project onderwijs-zorg verder onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 30-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Onderwijs-zorg is gestart. in 2026 blijven we ons hiermee bezig houden en de ontwikkelingen omtrent onderwijs-zorg blijven we in de gaten houden.

Eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)
Actie afgerond op: 24-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: 1e inspraakmoment gehad.

Tevredenheidonderzoek zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 21-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 19-02-2025 (Afgerond)

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**Eerste inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

Ophalen informatie ontwikkeling aangaande onderwijs-zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

Tevredenheidonderzoek zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

Nakijken lopende verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)

Verlengen Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

Onderzoeken hoe we kunnen werken aan administratieve lastenverlichting inzake dossiers.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

Derde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

Rond de audit (twee locaties: De Mettemaat B & De Edelingen B) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)

Vierde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

BHV training organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Nagelopen en geactualiseerd waar nodig.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026