

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

De Mettemaat

Locatienummer: 194



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22

7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

Registratienummer: 194

Varsselseweg 6, 7255 NN Hengelo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71333924

Website: <http://www.demettemaat.nl>

Locatiegegevens

De Mettemaat

Registratienummer: 194

Varsselseweg 4, 7255 NN Hengelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Korte samenvatting van De Mettemaat

Wij zijn een zorgboerderij dat in 2020 zijn twintig jarig jubileum mag vieren. Binnen de zorgboerderij zijn er ook twee gezinsleden werkzaam. Onze zorgboerderij kenmerkt zich door het feit dat wij kudde bijzondere dieren verzorgen, zoals rendieren, alpaca's en kamelen. Ook hebben wij klein dieren zoals cavia's, konijnen en geiten, maar ook ezels en shetlandpony's. De zorgboerderij is nog sterk agrarisch gericht en wij passen onze werkzaamheden aan, aan de seizoenen. Zoals hout kloven, hooien, jonge dieren verzorgen, etc. De natuurlijke werkomgeving bepaalt mede het succes van de zorgboerderij. Wat wij merken is dat het effect van dieren verzorgen leidt tot een grotere mate van zelfvertrouwen van de zorgvrager. Zorgen voor dieren gaat dan naar verloop van tijd over in zorgen voor zichzelf en waar mogelijk ook voor anderen. Het mooie resultaat is dan zorg geven in plaats van verzorgd worden.

Een ander aspect is de autoriteit en het rolmodel van de zorgboer en zorgboerin. De betrokkenheid, persoonlijke aandacht, gericht op de mogelijkheden en het ontwikkelen van de verantwoordelijkheden helpen de zorgvragers om zelfvertrouwen te kweken. Hetgeen kan leiden tot het ontwikkelen van taakjes die eerder niet lukte door het gebrek aan vertrouwen.

In 2019 waren er 10 fulltimers en 2 parttimers naast de zorgboer en zorgboerin werkzaam, naast enkele 0-uren contracten en vrijwilligers. Tevens hebben wij weer VSO, MBO en HBO stagiaires ervaring mogen laten opdoen.

In de volgende doelgroepen en problematieken zijn wij gespecialiseerd:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met psychische of psychiatrische stoornis
- Mensen met een autistische stoornis
- Jeugdigen/jeugdzorg
- Ouderen/ouderen met dementie

Het jaar 2019

Het jaar 2019 was net zoals andere jaren een goed jaar. De zorg is altijd maatwerk en vergt aandacht terwijl er tussentijds nieuwe wetten worden opgesteld en er zorgvragers komen en gaan. Het maakt dat de zorgboer en zorgboerin continu meebewegen met de maatschappij, maar hun eigen visie niet uit het oog verliest waardoor De Mettemaat in 2020 zijn twintig jarig jubileum mag vieren.

Aan de hand van verschillende onderwerpen, niet op chronologische volgorde, nemen wij u mee door het jaar heen op Zorgboerderij De Mettemaat.

Van V.O.F. naar B.V.

In 2018 hebben wij onze rechtsvorm veranderd van VOF naar B.V. dit had in 2018 al veel administratieve gevolgen waar wij erg druk mee waren, denk aan wijziging van contracten, KvK nummer, etc. Een korte terugblik hierop laat zien dat wij nagenoeg alles geregeld hadden, alleen restte ons nog de wijziging van de AGB-code. De wijziging van de AGB-code gebeurde eind 2019. Na overleg met diverse contractmanagers van de omliggende gemeenten werd besloten om de AGB-code te wijzigingen per 01-01-2020. Dit betekende vooral dat de gemeente alle toewijzingen moest stopzetten en vervolgens weer moest toekennend omdat de AGB-code was veranderd. Voor ons betekende het doorgeven van deze wijziging aan onder meer Negomatrix, maar ook dat de PGB overeenkomsten dienden gewijzigd te worden. Tevens moesten wij ons verdiepen in nieuwe informatie wat soms lastig was, maar we verwachten dat zowel wij als de gemeenten er uit komen met deze extra administratieve handelingen. Als dit is afgerond verwachten wij toch wel alle administratie rondom de wijziging van de rechtsvorm te hebben gehad.

Terugkijkend hierop hebben wij in kort tijdsbestek contracten en wijzigingen moeten doorgeven, wat tegelijkertijd een reden was om de contracten nog eens tegen het licht te houden en te bekijken of deze nog actueel waren. Indien nodig werd er dan ook meer dan de AGB-code gewijzigd.

Dagje uit

11 juni hadden wij weer ons jaarlijkse dagje uit met de zorgboerderij. Ditmaal zijn wij naar dierentuin Zie-Zoo in Volkel geweest. Een dierentuin die net zoals ons continu in ontwikkeling is. Daarnaast biedt Zie-Zoo dagbesteding aan voor mensen met autisme en staat het bekend om zijn vele bijzondere dieren.

Qua voorbereiding vergt het altijd de nodige hersenkrakers om het logistiek allemaal rond te krijgen, maar ook dit jaar is het met eigen vervoer weer gelukt. De reden dat wij voor eigen vervoer kiezen is omdat hiermee bij elkaar passende kleine groepjes bij elkaar in de auto zitten en het overzichtelijk blijft voor iedereen. Doordat de dierentuin niet al te groot is en overzichtelijk kon eenieder, gekoppeld aan begeleiding, zijn eigen wegen bewandelen. Het was deze dag stralend weer waardoor we veel dieren buiten konden zien, zoals de pasgeboren beertjes. Na afloop konden wij nog vragen stellen over een paar dieren. Er kwam zelfs nog een medewerker in de blokhut met dieren om deze door ons te laten aaien, wat toch wel bijzonder was voor veel mensen.

Toen het einde van de middag naderde stonden wij met zijn allen buiten te wachten om naar huis te gaan. Op dat moment vlogen enkele straaljagers over de dierentuin. Een fantastisch gezicht, waarbij veel kabaal kwam kijken! Even later zagen wij nog helikopters en andere vliegtuigen rondom de dierentuin vliegen. Dit alles omdat op het naastgelegen vliegbasis Volkel de week erop de open dagen waren, waarvan wij al een klein voorproefje meekregen. Voor sommige zorgvragers helemaal speciaal omdat zij erg geïnteresseerd zijn in de luchtmacht.

Om de dag nog gezellig af te sluiten zijn wij op de weg terug nog met zijn allen uit eten geweest in Arnhem. Toen deze smakelijke maaltijd op was hebben wij eenieder weer naar huis gebracht. Het vraagt de nodige inzet van ons allen, maar wij kijken weer terug op een fantastische dag en kregen zeer veel complimenten van de zorgvragers!

Sinterklaas en kerst

Ok dit jaar werden er weer lootjes getrokken en maakte de zorgvragers hele mooi surprises voor elkaar. Net zoals vorig jaar betrof het een cadeautje van 5 euro en een gedicht van minimaal 6 regels. Van een trekker- tot aan mooie diersurprises, velen hebben er weer een hoop werk in gestoken om er wat moois van te maken.

Naast onze medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en andere mensen die ons ondersteunen ontvangen de zorgvragers ook een kerstpakket. Wij hebben er weer een divers pakket van gemaakt. Het is mooi om te zien dat in de dagen voorafgaand aan kerst de zorgvragers al vragen of en zo ja wanneer zij hun kerstpakket ontvangen. Veel mensen die in dienst zijn van een willekeurig bedrijf ontvangen een kerstpakket. Door het geven van een kerstpakket aan onze zorgvragers laten wij ook aan hen zien dat wij ze als volwaardig zien en dat ze een belangrijk onderdeel zijn van De Mettemaat. De vele berichtjes van ouders en begeleiders met complimenten over het mooie kerstpakket doet ons dan ook deugd!

Verbouw en nieuwbouw

Het gehele jaar door vinden er altijd wel klusjes plaats of onderhoudswerkzaamheden plaats op de zorgboerderij. In 2018 en 2019 waren deze klusjes wat groter, er werd namelijk een compleet nieuwe schuur gebouwd. Eén voormalig varkensschuur is gesloopt en hiervoor in de plaats kwam er een nieuwe, grote schuur. Tijdens de bouw van de schuur is deze met lint afgezet, zodat het duidelijk was voor de zorgvragers dat dit even verboden terrein was. Deze schuur is iets

verder naar links opgeschoven waardoor het terrein wat breder is geworden. Hierdoor is het terrein ook meer overzichtelijker en opener geworden. Dit maakt dat wij nu beter zicht hebben over alles wat er gebeurt op het terrein. De dierenverblijven zijn hiermee ook vergroot en onderhoudsvriendelijker. De dieren hebben hierdoor een vrije uitloop naar buiten gekregen. Ook de mogelijkheden om de dieren apart te zetten is vergroot.

In deze schuur zijn er ook twee (afgesloten) ruimtes gerealiseerd. Een is een werkplaats geworden voor de terreinbeheerder die hier zijn werkzaamheden kan uitvoeren. De andere ruimte is opslag van materialen voor onder meer de mobiele kinderboerderijen en kerstmarkten.

Deze ruimtes waren nodig omdat wij eigenlijk wel uit ons jasje groeide en je hiermee in een keer een nieuwe schuur hebt staan die overzicht biedt, ruim is opgezet en waarin je ook makkelijker ruimtes kan afsluiten. In 2020 dienen wij nog een paar grote schuifdeur panelen te plaatsen om het geheel af te kunnen sluiten en dan komt het einde in zicht van deze verbouwing, waarvan wij hopelijk nog jaren mogen genieten.

Eind 2019 en begin 2020 is een andere klus het opknappen van de dierenweides aan de voorkant van De Mettemaat. De oude omheining zal worden verwijderd en een strak nieuw hekwerk inclusief nieuwe poort zal geplaatst worden.

Was dit het dan qua klussen? Nee. Door de groei van ons personeelsbestand hebben wij de afgelopen jaren al het aantal parkeerplaatsen vermeerderd tot 10 parkeerplaatsen. Dit bleek onvoldoende te zijn wat leidde tot het parkeren in de berm. Deze (gevaarlijke) situatie zagen wij niet zitten, waarop wij hebben besloten om een parkeerplaats te realiseren alleen voor personeel. Hiervoor diende er wel weer het nodige te gebeuren qua snoeiwerk, het egaliseren van de grond en verplaatsing van hekwerk, maar het resultaat mag er zijn. Tegelijkertijd is er ook een overdekte fietsenstalling gerealiseerd zodat ook de fietsen droog kunnen staan. Nu de parkeerplaats en fietsenstalling gebruikt worden merken wij dat het erg prettig parkeren is en eenieder maakt er naar tevredenheid gebruik van.

Na deze verbouwingen hebben wij de plattegrond aangepast en deze toegevoegd aan het noodplan.

Kwaliteit van de dagbesteding

Het hele jaar door is eigenlijk voor ons een cyclus van plan-do-check-act. Welke plannen stellen wij op met de zorgvragers, hoe geven wij vorm aan de uitvoering, hoe verloopt dit proces en dienen wij het proces te zijner tijd bij te stellen en zo ja, waarin? Jaarlijks leren wij wel andere professionals kennen in het zorgveld waar wij veel aan hebben. Door de intensieve individuele begeleiding van een zorgvrager hebben wij veel contact gehad met een zorgorganisatie en kennis mogen opdoen van trauma's en de triggers die dit weer kunnen oproepen. De begeleiders die deze zorgvrager individueel begeleiden hebben hier veel van geleerd wat hun breder inzetbaar heeft gemaakt.

Wat wij voornamelijk hebben gemerkt het afgelopen jaar is dat de zorgzwaarte bij de jeugdigen zwaarder is geworden. De zorgzwaarte per jeugdige is verergerd, waarbij er veelal sprake is van multi-problematiek wat zich afspeelt in meerdere levensgebieden. Dit vraagt meer van onze begeleiders qua kennis en kunde. Daarom is een van onze medewerkers ook bezig om haar SKJ registratie te verlengen. Dat is een goede aanvulling naast de BIG registratie van de zorgboerin.

Toename ouderen voor dagbesteding:

In een relatief korte periode werden wij veel benaderd door consultants en/of partners van mensen op leeftijd die op zoek waren naar een passende dagbesteding, hetgeen zij in De Mettemaat zagen. Veel van deze ouderen ervoeren een passende klik bij De Mettemaat en die was er bij ons ook. Het leven op het platteland, het kunnen praten in dialect en de (lichte) werkzaamheden op het boerenervaren zij als prettig. Gezien de demografische ontwikkelingen in de Achterhoek is het niet vreemd deze toename van ouderen, echter is de zorgbehoefte per oudere wel wisselend.

Om alle ouderen na het warm eten in de middag te kunnen laten rusten moest er wel wat gebeuren, want de een wil liever slapen in een bed en de ander vindt een relax-fauteuil voldoende. Daarom hebben wij nog twee relax-fauteuils aangeschaft om aan deze behoefte te voldoen. Nu kan elke oudere, indien gewenst, rusten na de warme middagmaaltijd.

Niet voor elke oudere bleken wij een passende dagbestedingslocatie, zo moesten wij ook erkennen. Een oudere bevond zich qua ziektebeeld in een dusdanig ver stadium dat wij al vroegtijdig hebben moeten besluiten om de zorg te moeten stoppen, omdat wij deze niet konden bieden. Hetgeen uiteraard in overleg gebeurde met de partner van de zorgvrager. Een keuze die onder andere gebaseerd werd op de kwaliteit van zorg die je wil leveren, maar niet kan bieden.

Logeeropvang

In het jaarverslag van 2018 staat dat wij in 01-01-2018 zijn begonnen met om het weekend logeren voor de meisjes. In 2019 hebben wij om het weekend logeren voor de meisjes en elk weekend voor de jongens. Gedurende het jaar zijn er jeugdige zorgvragers vertrokken en ook weer bijgekomen, echter is het aantal stabiel gebleven en kunnen wij de conclusie trekken dat er nog steeds voldoende animo is.

Voor de meisjes hebben wij een vrouwelijke begeleider en voor de jongens een mannelijke begeleider.

Alle begeleiders hebben in 2019 ook weer ervaring opgedaan door het bijwonen van symposiums, cursussen, etc. Hierover zult u later in het verslag meer lezen.

Een indirecte kwaliteit van de dagbesteding is de administratie, en wat velen in de zorgwereld kunnen beamen, veel is. Door de groei van de zorgboerderij en omdat zorgboerin heeft uitgesproken graag weer meer aanwezig te willen zijn op de 'werkvloer', is er iemand voor de administratie aangenomen medio mei. Zorgboerin had aangegeven dat zij steeds meer druk ervoer qua administratie, terwijl zij ook veel passie haalt uit het werken op de werkvloer. De nieuwe werknemer zal daarom ook steeds meer taken overnemen van zorgboerin zodat zij daarin ontlast wordt.

Contracten en financiering

De aanbesteding met de acht Achterhoekse gemeenten, ZorgRegio Midden IJssel Oost Veluwe en Wierden verloopt prima. Uit elke gemeente hebben of hadden wij een zorgvrager die bij ons kwam voor de dagbesteding en de contacten lopen, zoals hierboven genoemd, prettig.

Door een toename van de ouderen merken wij ook de overeenkomst die wij hebben met de coöperatie Boer & Zorg nog altijd waardevol is. Naast de kennis die wij van de coöperatie opdoen, door bijvoorbeeld informatieavonden bij te wonen, kunnen wij door de overeenkomst ook zorgvragers met een WLZ indicatie zorg bieden. Tevens biedt deze overeenkomst ons de mogelijkheid om jeugdige/zorgvragers met een WMO/Jeugd indicatie zorg te kunnen bieden terwijl zij niet uit een door ons aanbestede gemeente komen.

Naast de eigen aanbesteding, de overeenkomst met Boer & Zorg, de mogelijkheid tot PGB hebben wij in 2019 met verschillende zorginstellingen een onderaannemerschap gesloten. Dit biedt de zorgvrager meer mogelijkheden om naast het wonen te kunnen kiezen voor een passende dagbesteding. Wij hebben onder andere overeenkomsten met: Philadelphia, 's Heeren Loo, Sa-Net, Estinea, Lojal.

Toename dat de zorgboerderij betrokken wordt in overleg

Wat wij als heel prettig ervaren is dat wij steeds meer betrokken worden bij bijvoorbeeld multidisciplinaire overleggen met scholen, zorginstellingen en gemeenten. De dagbesteding bij De Mettemaat is voor een zorgvrager om uiteenlopende redenen belangrijk. Dat wij dan ook steeds meer worden betrokken bij dit soort overleggen stemt ons dan ook tevreden, omdat wij een wezenlijk onderdeel in het hulpverleningsproces zijn. Een aandachtspunt voor de komende perioden is dat wij onszelf kenbaarder maken bij professionals, maar hierbij ook aangeven dat wij ook graag willen aansluiten bij een overleg om van andere disciplines te horen wat hun kijk op de situatie is en wij alle neuzen dezelfde kant op kunnen krijgen, in het belang van de zorgvrager.

Hiermee vergroten wij ook ons professionele netwerk en leren wij weer meer disciplines kennen van de verschillende organisaties. Tevens leren andere professionals ons weer kennen en weten zij wat wij als De Mettemaat kunnen bieden.

Dat de omliggende gemeenten, net zoals wij, ook steeds meer kennis krijgen van hoe de WMO en Jeugdwet nu in elkaar steekt en in de praktijk werkt is merkbaar. Er komt meer vertrouwen in elkaar en de indicaties zijn de laatste periode veelal meteen passend bij de zorgzwaarte van de zorgvrager. Sommige consultants stellen zelfs de vraag wat wij nodig achten voor de zorgvrager, waarna wij er in gesprek met de consultant veelal tot een passende indicatie komen. Een goede ontwikkeling om te mogen meemaken, want hieruit blijkt dat het vertrouwen in elkaar goed is en dat werkt gewoon prettig.

Hieronder kort enkele ontwikkelingen die in 2018 hebben plaatsgevonden en wat nog verder uitgewerkt is in 2019.

- Zilliz (elektronisch cliëntendossier) een zeer prettig en gebruiksvriendelijk systeem waar wij graag mee werken. Veel is al gedigitaliseerd en dat zal de komende tijd nog meer worden.
- Een voetbalcourt: deze is gerealiseerd in april 2019. Een schitterende court (veld met stalen omheining met daarin verwerkt twee goals) waarin veel gevoetbald wordt. Lekker je energie kwijt kunnen door een potje te voetballen. Een mooie aanwinst voor de zorgboerderij
- De uitzending van TV Gelderland die in 2018 is gemaakt werd in februari 2019 uitgezonden. Dit leverde veel leuke respons en aandacht op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Afspraak Stigas RI&E

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden waarop wij terug- en soms al vooruitblikken.

Hetgeen wij hebben geleerd van de uitnodigen bij de overleggen is dat wij ook zelf vaker het initiatief kunnen nemen voor een vergadering. Het bijwonen hiervan zal onze kennis vergroten waardoor wij onze begeleiding ook beter kunnen afstemmen op de zorgvrager. Doordat zorgboerin in samenspraak met de nieuwe medewerker administratieve taken neerlegt bij deze medewerker, zal zij hiervan vaker gebruik maken, waarbij mogelijk andere begeleiders zullen aansluiten.

Voor de Social Return (SROI), die bij de aanbesteding geldt, hebben wij ons verdiept in de mogelijkheid van het aanstellen van een schoonmaakster met een afstand tot de arbeidsmarkt. Wij hebben hiervoor, verdeeld over twee periodes, onze lijnen uitgezet bij het Werkgevers Servicepunt. Zij hadden echter geen beschikbare kandidaten voor ons. Begin 2020 hebben wij weer een gesprek met de accountmanager van de SROI en zullen wij het wederom aangegeven. Graag willen wij iemand de kans geven met een afstand tot de arbeidsmarkt om bij ons te komen werken. Het is dan jammer, maar tegelijkertijd ook positief, dat de poule van mensen steeds minder wordt bij het Werkgevers Servicepunt en er niemand beschikbaar is.

De nieuwe ruimte die gerealiseerd zou worden, waarbij wij zeiden dat dit een werkplaats voor de zorgvragers zou worden, is er gekomen. Echter is dit een werkplaats geworden voor onze terreinbeheerder. Wij ervoor gekozen om de zorgvragers, onder begeleiding, in de bestaande werkplaats te laten klussen. Deze ruimte biedt het meeste overzicht en de apparaten die er staan werden al gebruikt. De nieuwe werkplaats voor de terreinbeheerder kan ook afgesloten worden, waardoor de 'gevaarlijke' apparaten achter slot en grendel staan.

Verdere digitalisering van de zorgdossiers en andere dossiers. Wat kan pakken wij nu al op om digitaal te doen in het ECD. Het moeilijke onderdeel hierin is dat je meteen een eenduidige lijn wil hanteren qua digitalisering en archivering. Dit vergt gewoon veel werk om te onderzoeken. Hoe pak je het aan met documenten waar handgeschreven handtekeningen op staan en wat is de rechtsgeldigheid van een digitale handtekening. Hierin zullen wij ons de komende tijd nog verder verdiepen zodat straks, met de nieuwe printer met meer mogelijkheden, de digitalisering en archivering soepel en snel zal verlopen. Bijkomend voordeel hierin is dat de kantoorkosten hierdoor zullen verminderen, omdat je minder inkt, papier, etc. nodig hebt.

Het ondersteunende netwerk

Het ondersteunende netwerk (partners, mantelzorgers en familieleden) van veel zorgvragers is ons bekend. Zo nu en dan gaan wij persoonlijk langs bij het ondersteunend netwerk indien de situatie daar om vraagt.

Doelstellingen vorig jaar evalueren

- Dagbesteding houden zoals het is

In grote lijnen is de dagbesteding hetzelfde gebleven. Wel is de zorgzwaarte intensiever geworden. Zo zijn er meer jeugdigen die individuele begeleiding behoeven

- Goede contacten houden en bekend zijn bij alle gemeentes

Dat wij steeds meer worden uitgenodigd bij multidisciplinaire overleggen en wij onze expertise kunnen delen met andere professionals uit het werkveld stemt ons tevreden. Dat was al merkbaar in 2018 maar nog meer in 2019. Wij hopen dat deze lijn zich voortzet in 2020 tot tevredenheid van alle partijen.

- Zorgen dat medewerkers op de hoogte zijn/blijven van zorginhoudelijke verdieping en aandacht voor de communicatieve vaardigheden

In 2019 zijn er niet zoveel klinische lessen gegeven als we hadden gewild, wat voornamelijk kwam door tijdgebrek en hierdoor stond het niet altijd bovenaan de prioriteitenlijst. De inhoudelijke verdieping is er wel geweest op gebied van rapportage. Zo heeft een medewerker een presentatie verzorgd over rapporteren en heeft zij beleid opgesteld voor nieuwe stagiaires die gaan rapporteren. Dit is al succesvol geïmplementeerd en werkt naar tevredenheid.

- Samen met zorgconsulenten ervoor zorgen dat er een juiste indicatie is

De afstemming met de consulenten verloopt beter naar onze mening. Soms leggen consulenten bij ons de vraag neer welke productcode het meest passend is bij de zorgvrager en soms wordt er na een korte periode besproken wat passend zal zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op De Mettemaat bieden wij: individuele begeleiding, dagbesteding, logeren en vervoer aan zorgvragers met uiteenlopende achtergronden en beperkingen.

De zorg die wij verlenen is op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, Jeugdwet en Wet Langdurige Zorg.

Het zorgzwaarteprofiel verschilt van 1 t/m 7. Bij de WMO / Jeugd bekijken wij per zorgvrager of wij de begeleiding kunnen bieden die gewenst is. Bij elke nieuwe zorgvrager hanteren wij een proefperiode om voor zowel de zorgvrager als voor ons te kijken of er een passende match is tussen beide partijen.

Wij zijn op dit moment voor onze nevenvestiging De Edelingen in Zelhem bezig met de aanvraag voor hetzelfde keurmerk. Omdat veel zorgvragers zowel hier als bij De Edelingen dagbesteding genieten kan er sprake zijn van dubbelingen.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Mensen met een verstandelijke beperking	24	2	2	24
Mensen met een lichamelijke beperking		1		1
Mensen met psychische of psychiatrische problematiek (bijv. autisme)	10	1	2	9
Jeugdigen/jeugdzorg	51	10	14	47
Ouderen/ouderen met dementie	5	4		9
Mensen met niet aangeboren hersenletsel		1		1
Mensen die in een burnout zijn geraakt				-
Speciaal Onderwijs	0	1	0	1
Totaal	90			92

De redenen van de uitstroom zijn verschillend en deze zijn hieronder vermeld:

	Mensen met een verstandelijke beperking	Mensen met een lichamelijke beperking	Mensen met psychische of psychiatrische problematiek	Mensen met een autistische stoornis	Jeugdigen/jeugdzorg	Ouderen/ouderen met dementie	Mensen met niet aangeboren hersenletsel	Mensen die in een burnout zijn geraakt	Totaal
Zorgvrager heeft zich dusdanig ontwikkeld dat ondersteuning vanuit De Mettemaat niet meer nodig is					11				11
Eenzijdig door zorgvrager					2				2
Wegens externe omstandigheden (verhuizen, beschermd wonen, reisafstand teveel, opname)	2		1		1				4
In overeenstemming					1				1
Totaal									18

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Elke zorgvrager behoeft maatwerk. De aandacht en ondersteuning verschilt per persoon en dat hebben wij ook dit jaar weer gemerkt. Soms moesten wij keuzes maken en concluderen dat wij vanuit De Mettemaat niet voor de zorgvrager de meeste passende zorg konden leveren, zoals in twee situaties bij twee ouderen zo was. Bij een zorgvrager speelde er een vergevorderde vorm van dementie, bij de andere zorgvrager was er sprake van ernstige somatische problematiek. Deze situaties hebben we geëvalueerd met betrokkenen, en geconcludeerd dat deze specifieke zorg niet op de zorgboerderij gegeven kon worden. Bij de zorgvrager met dementie omdat we de specifieke zorg en veiligheid niet konden waarborgen. Bij de tweede zorgvrager omdat de dagbesteding te veel energie kostte.

Een andere zorgvrager vroeg veel intensieve begeleiding i.v.m. extreme gedragsproblemen, hiervoor diende wij veel contact te hebben met de zorginstelling waar deze zorgvrager was geplaatst. Door elkaar goed op de hoogte te houden en de verslaglegging continu bij te houden konden wij de juiste zorg leveren. Hierbij was en is het nog steeds belangrijk dat wij kritisch naar elkaar toe zijn om zo de gewenste zorg te kunnen leveren. Dit is een leerzaam proces waarvan wij alleen kunnen leren als wij open staan voor feedback, maar dit ook geven aan elkaar. Wat hierin ook belangrijk is, dat was de heldere communicatie naar elkaar en dat het klopt wat je zegt. Indien de zorgvrager over een situatie begon dan kon de begeleiding dit bevestigen of ontkrachten, waardoor je niet uitgespeeld werd.

Bij verschillende zorgvragers is de indicatie uitgebreid met een X aantal dagdelen of uren. Net zoals voorgaande jaren keken wij, alvorens wij hierin meedingen, of dit wenselijk was gezien de gestelde doelen en of het paste binnen de zorgboerderij. Veelal was dit wel mogelijk. Voor ons ook een goed teken dat de zorgvrager uitbreiding van indicatie bij ons zag zitten, omdat ze hiermee laten zien dat ze het als prettig ervaren bij ons en hier graag komen!

Voor 2020 willen wij vooral op dezelfde voet verder gaan. Blijven reflecteren op elkaars handelen, betrekken van het netwerk hierbij en middels trial-and-error erachter komen wat wél werkt. En durven zeggen dat in incidentele situaties De Mettemaat niet de meest passende zorg kan bieden, we weten en durven onze grenzen hierin aan te geven. Hierbij moeten wij niet vergeten dat het bij heel veel zorgvragers wel goed gaat en wij daar enorm veel voldoening uithalen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2019 zijn er enkele oproepkrachten, die vooral werkzaam waren in de vakanties / weekenden, vertrokken. De twee oorzaken hiervan waren dat ze veel tijdstekort ervoeren vanwege de studie of omdat ze hun studie hadden afgerond en op zoek waren naar een fulltime baan. Om dit op te vangen hebben wij enkele (oud)-stagiaires aangenomen die de vaardigheden hebben, waardoor er geen sprake is geweest van onderbezetting door snel te handelen hierin. Deze situatie heeft voor ons nog maar weer eens duidelijk gemaakt dat warm contact onderhouden met (oud)-stagiaires erg belangrijk is.

In mei hebben wij nog iemand aangenomen die ons vooral zal ondersteunen met de administratieve taken en een stukje kwaliteit / beleid. Door de toename van grootte van het bedrijf neemt de administratie steeds meer toe waardoor dit wenselijk was.

In schooljaar 2017-2018 en 2018-2019 hadden wij een BBL-stagiair aangenomen. Na afloop van zijn studie wilde hij graag blijven werken bij ons en wij zagen in hem ook een welkome versterking, hetgeen maakt dat hij nu fulltime in dienst is bij ons als begeleider.

In 2018 hebben wij twee activiteitenbegeleiders aangenomen, waarvan er een voornamelijk werkzaam is bij De Edelingen en de ander bij De Mettemaat. Deze zijn nog steeds naar volle tevredenheid bij ons in dienst. Met deze twee en ook de andere medewerkers hebben wij het jaarlijkse functioneringsgesprek gevoerd. Hierin kunnen medewerkers aangeven wat hun ambities zijn, wat zij nog graag willen leren en hoe ze het vinden gaan. Voor ons is dit onder meer ook een moment om feedback te geven. Iets wat wij uiteraard niet alleen tijdens dit gesprek doen maar het hele jaar door. Iedereen gaf aan tevreden te zijn over het werken bij De Mettemaat en dat was prettig om te horen. Een ander onderwerp is het ziekteverzuim tijdens zo'n gesprek, maar door het zeer minimale ziekteverzuim was dit slechts een formaliteit. Gekeken vanuit De Mettemaat is het natuurlijk prettig dat ziekteverzuim laag is, wat betekent dat de werknemers in goede gezondheid verkeren en de arbeidsomstandigheden om prettig te functioneren goed zijn.

Andere ontwikkelingen in 2019 waren:

- Halverwege 2019 heeft de nieuwe administratief medewerker individuele gesprekken gevoerd met alle vaste werknemers. De reden hiervoor was om meer inzichtelijk te krijgen wat volgens de medewerkers verbeterpunten zijn, maar ook wat er al goed gaat en wat nog meer aangestipt mag worden. Alle opmerkingen zijn gebundeld en hiermee is hij aan de slag gegaan. Zo zijn sommige processen vereenvoudigd (o.a. verlofmeldingen, afspraken personeel, MIC), protocollen verduidelijkt of zijn er al stukken gedigitaliseerd. In 2020 zal hij nog meer onderwerpen oppakken.
- 1 januari 2020 gaat de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) in. Hierover hebben wij ons al laten informeren wat dit voor ons als werkgever betekent, maar ook wat de (mogelijke) gevolgen zijn voor de medewerkers.
- Twee BBL-medewerkers zijn nog bezig met de opleiding MMZ niveau 4. Zij zitten nu in leerjaar 2.
- In 2018 gaven wij aan dat er 7 medewerkers gestart zijn met de cursus medicatieverstreking. Ondertussen kunnen wij vermelden dat allen deze cursus met succes hebben voltooid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben wij, net zoals voorgaande jaren, ongeveer 20 - 25 stagiaires ervaring mogen laten opdoen bij De Mettemaat. De stageperiodes waren per stage verschillend. De ene stagiair had een blokstage van 10 weken en de andere stagiair kwam bijna het gehele schooljaar elke donderdag.

De opleidingen die de stagiaires volgen zijn onder meer:

- Medewerker Maatschappelijke zorg (MMZ) met uitstroom naar (persoonlijk) begeleider specifieke doelgroepen of (persoonlijk) begeleider gehandicaptenzorg.
- Pedagogisch medewerker
- Social Work (HBO)

Dieropleidingen:

- Bedrijfsleider dierverzorging
- Dier en ondernemen
- (Medewerker) dierverzorging
- Dierenartsassistent paraveterinair

Om de stagiaires de gewenste begeleiding te kunnen bieden hebben wij het als volgt ingericht:

- Twee medewerkers begeleiden MBO zorg stagiaires. Zorgboerin begeleidt de HBO stagiaires
- Zorgboer begeleidt samen met een begeleider de dierstagiaires

De begeleider die gekoppeld is een de stagiair verzorgt ook de contacten met de leraar van school en monitort hiervoor ook de ontwikkeling van de stagiair.

Verantwoordelijkheden stagiaires

Geen enkele stagiaire is eindverantwoordelijk. Zij ondersteunen de vaste begeleiders en naar gelang de ontwikkeling in de competenties van de stagiaires wordt, ook vanuit hun eigen ontwikkelingsdoelen, besproken wat een volgende stap zou kunnen zijn om zichzelf verder te ontwikkelen. De taken die de stagiaires hebben zijn ook afhankelijk van de opleiding en het niveau.

Aan het begin van de stageperiode wordt duidelijk wie de stagebegeleider is en worden de verwachtingen van elkaar besproken. Doordat de stagiaires niet eindverantwoordelijk zijn worden de opdrachten uitgevoerd onder toezien oog van een begeleider. Het is afhankelijk van het aantal stagedagen en uur, maar ook hoe de vaardigheden van de stagiair zijn, hoe vaak er geëvalueerd wordt met de stagiair. Dagelijks vindt er een gesprekje plaats met de stagiair. De evaluatiegesprekken kunnen wekelijks zijn, maar bijvoorbeeld ook elke maand een lang gesprek waarbij ook de opdrachten meteen worden meegenomen.

Ontwikkelingen door aandachtspunten vanuit stagiaires

Wij zijn ons in 2019 vooral gaan richten op het beter verdelen van de stagiaires onder het personeel. Drie medewerkers hebben ook de cursus stagebegeleider gevolgd om zo meer handvatten te verkrijgen om de stagiaires goed te kunnen begeleiden. Dat wij de stagiaires meer hebben verdeeld is ook om de zorgboer en zorgboerin meer te ontlasten in de begeleiding van de stagiaires. Vanuit de stagiaires kregen wij mee dat de zorgboer en zorgboerin soms dusdanig druk zijn dat er niet altijd ruimte was in de agenda om een gesprek in te plannen. Wij hopen met deze nieuwe inrichting dit beter te kunnen organiseren voor een ieder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben vier vrijwilligers die ons ondersteunen op De Mettemaat. De inzet van de vrijwilligers wordt erg gewaardeerd door de zorgvragers, maar ook door ons. Hierdoor kunnen wij net dat stukje extra's bieden aan de zorgvragers. Tijdens de intake wordt gekeken wat de interesses zijn van de vrijwilliger en of zijn of haar wensen overeenkomen met de mogelijkheden die wij hier hebben. Wenselijk is natuurlijk ook dat zij affiniteit hebben met de doelgroep.

Per vrijwilliger wordt gekeken in wat voor mate er behoefte is aan het evalueren van de werkzaamheden. Met de twee chauffeurs, die de bussen rijden voor het vervoer van de zorgvragers, wordt er dagelijks besproken wat de rit is en na afloop hoe de rit is verlopen. Bij feedback van de vrijwilliger wordt bekeken of dit een aanpassing vereist is als dat nodig is doen we dat.

In 2019 is er een vrijwilliger die hielp bij de daginvulling zoals koken, wandelen, een gesprekje, dieren verzorgen, gestopt bij ons. Met haar hebben wij een eindgesprek gehad. Later in het jaar bood zich een nieuwe vrijwilliger aan en dat klikt goed. Zij ondersteunt ons, samen met nog een vrijwilliger, bij de daginvulling van de zorgvragers.

1 vrijwilliger ondersteunt ons voor twee ochtenden in de week en de andere één ochtend en één middag in de week. Het team van vrijwilligers is hierdoor stabiel te noemen. Met deze twee vrijwilligers voeren wij niet structureel evaluatiegesprekken. Indien er wat speelt of iemand heeft er behoefte aan dan wordt er een moment ingepland, dit gebeurt vaak spontaan.

1. Vrijwilliger helpt bij de koffie in de ochtend, het bereiden van de maaltijd in de middag, wandelt met zorgvrager(s) en ondersteunt bij eenvoudige werkzaamheden (6 uur per week)
2. Vrijwilliger helpt bij de koffie in de ochtend, het bereiden van de maaltijd in de middag, wandelt met zorgvrager(s) en ondersteunt bij eenvoudige werkzaamheden (6 uur per week)
3. Chauffeur die de zorgvragers ophaalt en wegbrengt (12 +/- uur per week)
4. Chauffeur die de zorgvragers ophaalt en wegbrengt (8 uur +/- per week)

Verantwoordelijkheden en veranderingen

De zorgboer en zorgboerin zijn eindverantwoordelijk, wat betekent dat de vrijwilligers deze verantwoordelijkheid niet dragen. Elke vrijwilliger heeft zijn eigen taakomschrijving en is puur ter ondersteuning van de begeleiders in hun werkzaamheden.

Naar aanleiding van de feedback van de vrijwilligers hebben er zich geen grote veranderingen voortgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Personeel

Door de groei van De Mettemaat in aantal zorgvragers, wat gebeurde door uitbreiding van dagdelen of nieuwe aanmeldingen, was het wenselijk geworden om het team van begeleiders uit te bereiden evenals om versterking te krijgen bij de administratie. Wij kunnen wel de conclusie trekken dat wij nu over een prettig en geolied team beschikken die veel voor elkaar over heeft. Zij hebben ieder unieke vaardigheden, waarop hun taakomschrijving ook weer is aangepast. Al het personeel is bevoegd en bekwaam om de zorgvragers te begeleiden. Zij beschikken over de vereiste diploma's en volgen bijscholing op onderdelen waar nodig. Wij hebben op dit moment geen vacatures.

Doordat de zorgboer en zorgboerin enkele taken afstoten krijgen sommige begeleiders meer verantwoordelijkheden. Deze verantwoordelijkheden zijn onder meer: extra taken bij diervoorzorging, begeleiding van stagiaires en medicatiecontrole. In 2020 zal moeten blijken hoe de uitbreiding van het takenpakket van sommige begeleiders uitpakt.

Stagiaires

Het aanwijzen van stagebegeleiders voor de stagiaires heeft het gewenste effect opgeleverd. Zorgboer en zorgboerin zijn meer ontlast en de begeleiding van de stagiaires is wat intensiever geworden. Een win-win situatie dus. Deze lijn willen we dan ook graag voortzetten zodat de resultaten hierin zichtbaarder worden.

Vrijwilligers

Wij zijn tevreden met onze vrijwilligers en vinden het heel mooi om te zien dat ze graag hun vrije tijd willen inzetten om de zorgvragers van De Mettemaat net dat extra beetje te kunnen bieden. Deze lijn zetten wij graag voort. Geen grote wijzigingen in te verwachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Medewerkers bezoeken de lezing van Geef me de 5

In juli zijn er twee mensen naar een symposium van Geef me de 5 geweest. De lezing van Colette de Bruin gaf meer inzicht in autisme, de oorzaken van gedrag en gaf praktische tips voor de aanpak. Deze lezing was zeer leerzaam, waardoor er interesse ontstond van nog meer medewerkers om hierheen te gaan en uiteindelijk zijn er nog 8 medewerkers in september naar een lezing geweest van Colette de Bruin.

Twee medewerkers starten met de opleiding MMZ niveau 4 BBL

De twee medewerkers volgen op dit moment de opleiding MMZ niveau 4 BBL. Zij doen dit naast hun fulltime dienstverband. Het is soms pittig geven zij aan, maar wij zien een stijgende lijn in hun competentieontwikkeling, hetgeen natuurlijk mooi is om waar te nemen. Dit verbetert ook weer de kwaliteit van dienstverlening.

1 medewerker volgt de praktijkbegeleiders scholing

In 2019 heeft een medewerker de praktijkbegeleiders opleiding gevolgd en succesvol afgerond.

7 medewerkers volgen de cursus medicatieverstrekking

Zeven medewerkers hebben deze cursus gevolgd en allen met mooie cijfers afgerond. Wij zouden ervoor kunnen kiezen om minder begeleiders te laten deelnemen hieraan. Echter hebben wij besloten om iedereen hieraan te laten deelnemen omdat dit de mogelijkheden vergroot van het team. Daarnaast vergroot het de inzetbaarheid van de begeleiders en is het ook voor de bewustwording van de medicatie een goede cursus.

Bedrijfshulpverlening cursus

In februari hebben wij weer de jaarlijkse BHV cursus gehouden op ons eigen terrein. Hier hebben 16 medewerkers aan deelgenomen. Het werkt prettig om dit uit te voeren op ons eigen terrein. Zodoende kan je bij ongevallen teruggrijpen op de ervaring die je hebt opgedaan tijdens de cursus. Deze BHV cursus zorgt ervoor dat wij onze kennis bijspijkeren op het gebied van ongelukken, reanimatie, brandpreventie en EHBO. Doordat het op ons eigen terrein heeft plaatsgevonden konden wij ook ons eigen noodplan, wat bij de ingang van De Mettemaat hangt, weer doornemen om te bekijken of dit nog actueel en uitvoerbaar is.

Andere opleidingsdoelen

- Zorgboerin heeft zich verder verdiept in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De informatiemap hierover is verder geactualiseerd, zodat zij de informatie bij de hand heeft indien de situatie hierom vraagt
- Zorgboerin heeft zich nog verder verdiept in de ontwikkeling omtrent de WMO en jeugd en informatie doorgegeven wat relevant is voor de werknemers

Een medewerkster heeft een klinische les georganiseerd over het rapporteren. Hiervoor heeft zij ook beleid gemaakt met betrekking tot de werknemers en (nieuwe) stagiaires. Bij aanvang van een nieuwe medewerker/ stagiair ontvangt deze na een inwerkperiode informatie over het rapporteren en wordt dit besproken met een medewerker.

Tot slot merken wij dat door het uitbreiden van het takenpakket van enkele medewerkers hun verantwoordelijkheden ook zijn toegenomen en dit heeft geleid tot een andere kijk op bepaalde situaties. Naast dat ze echt leren goed onderbouwde feedback te geven aan stagiaires merk je ook een toename in het geven van feedback op elkaar, wat zeer wenselijk is voor eenieder zijn ontwikkeling.

Zijn de opleidingsdoelen bereikt?

Alle bijscholingsactiviteiten die wij hebben georganiseerd in 2019 hebben gezorgd voor meer zelfinzicht, meer reflecterend vermogen en verdieping in bepaalde materie, wat maakt dat wij kunnen concluderen dat de opleidingsdoelen zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgvragers en medewerkers werken in een veilige omgeving

Soort cursus	Aantal deelnemers	Geslaagd(en)
Cursus BHV	16	16
Medicatieverstrekking	7	7

Begeleiders die studie volgen

Soort cursus	Aantal deelnemers	Geslaagd
BBL-opleiding MMZ niveau 4 persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen	2	Twee begeleiders zijn doorgestroomd naar leerjaar 2.
Stagiair die BBL-opleiding MMZ niveau 4 persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen volgt	1	Hij heeft zijn BBL studie met succes afgerond en is sinds juli 2019 fulltime in dienst bij De Mettemaat

Bijscholing / aanwezigheid van zorgboerin bij

Cursus / organiserende organisatie	Wat werd er besproken?
Boer & Zorg	Verdieping in de Wet Langdurige Zorg
VZOG	Casuïstiek met andere zorgboeren Verdieping in relevante materie zoals de aanbesteding en aankomende wet- en regelgeving zoals de meldcode, veilig thuis en wet zorg en dwang.
Lokale WMO	Aansluiten bij keukentafelgesprekken indien gewenst door zorgvrager / netwerk
Multidisciplinaire overleggen	Centraal stellen van de zorgvrager met de aanwezige disciplines tijdens het overleg

Overig

In het afgelopen jaar was er op De Mettemaat een zorgvrager die intensieve individuele begeleiding behoefde. Veel begeleiders sloten regelmatig aan bij het multidisciplinair overleg en gaven hierover ook weer terugkoppeling aan de overige begeleiders. Transparantie en duidelijkheid over wat je die dag voor activiteiten hebt gedaan met de zorgvrager, soms tot in de kleinste details, diende gerapporteerd te worden. Begeleiders diende ook alert te zijn op elkaars handelen omdat het kon leiden tot het weer naar boven halen van nare ervaringen uit het verleden.

Naast dat de begeleiders in de praktijk veel ervaring opdeden spijkerde zij ook qua theorie bij, doordat wij enkele leerboeken hebben aangeschaft hiervoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De voor 2020 opgestelde opleidingsdoelen zijn opgesteld om mee te gaan met de ontwikkelingen die plaatsvinden in de zorg en wat de ontwikkelingen hier zijn in de regio, bijvoorbeeld de toenemende vergrijzing. Mede hierdoor zullen de professionals zich breed blijven scholen. Een van de ontwikkelingsdoelen voor volgend jaar is:

- Dementie. Door de demografische ontwikkelingen in de Achterhoek verwachten wij een toename in ouderen. In sommige situaties gaat dit ook gepaard met dementie, in welke vorm dan ook. Om onszelf hiervoor meer handvatten te geven willen wij ons hier verder in gaan verdiepen. Dit vergroot ook de duurzame inzetbaarheid van de begeleiding.

Overige opleidingsdoelen zullen gedurende het jaar nog nader bepaald worden. Dit zal ook gebeuren naar gelang de onderwerpen die aangedragen worden vanuit de werknemers en zorgboer(in).

- SKJ-registratie. Voor de SKJ-registratie zullen wij ons nog verder verdiepen in welke onderwerpen hieraan verbonden zijn qua scholing.
- Twee begeleiders MMZ niveau 4 BBL stromen door naar leerjaar 3. Met de juiste begeleiding en intrinsieke motivatie hopen wij dat de begeleiders doorstromen naar het laatste jaar van de opleiding. Wij hebben daar alle vertrouwen in.
- Voor 2020 willen wij weer meer klinische lessen gaan geven.
- Cursus autisme volgen. Werknemer wil zich hierin graag meer verdiepen.

- Werkbegeleiderscursus volgen zodat je vanuit verschillende invalshoeken naar de ontwikkeling van een stagiair kan kijken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorg is aan veel veranderingen onderhevig, wat maakt dat wij als zorgboerderij zijnde deze veranderingen ook nauwlettend volgen. Met deze veranderingen kan er ook een wijziging nodig zijn in de vereiste kennis qua zorg wat wij binnen het team zullen bespreken.

Medewerkers vinden het prettig dat wij scholing en verdieping aanbieden, wat hun duurzame inzetbaarheid weer vergroot. Bij 5.3 hebben wij dan ook al aangegeven wat onze opleidingsdoelen zijn voor komend jaar en globaal hoe wij hier invulling aan willen geven. Hierin houden wij meer rekening dan voorheen met de vergrijzing in de Achterhoek en wat dat al betekende qua toename van oudere zorgvragers in 2019, door bijvoorbeeld dementie op de lijst te zetten van opleidingsdoelen. Begin 2020 is de insteek om meer inzicht te krijgen in wat gewenste opleidingsdoelen zijn en hoe wij hier invulling aan kunnen geven. Wat de laatste tijd wat is verwatert maar in 2020 wel weer op de agenda komt zijn de klinische lessen die hier op locatie gegeven kunnen worden.

Wij kunnen dan ook wel de conclusie trekken dat open blijven staan voor bijscholing en het uitnodigen van andere professionals nodig blijft, om zo onze kennis en kunde over ziektebeelden en beperkingen te blijven ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke zorgvrager wordt een begeleidingsplan opgesteld. Dit is een leidraad om de afgelopen periode te evalueren, hetgeen minimaal één keer per jaar gebeurt. Afgelopen jaar hebben wij om en nabij de 100 evaluatiegesprekken gevoerd met de zorgvragers. Bij jeugd zijn ook de ouders / verzorgers / begeleiders er bij aanwezig.

Aan de hand hiervan komt onder meer naar voren: zijn de doelen behaald zo ja, hoe is dat verlopen? Zo nee, moeten wij wat meenemen naar volgend jaar of is het verstandiger om een doel te verkleinen.

Indien er vooraf twijfels zijn over de passende indicatie voor de zorgvrager kan er ook besloten worden dat wij na een kleine twee maanden de tot dan toe geboden zorg evalueren met zorgvrager, consulent, ouders en/of vertegenwoordigers. Wij merken dat dit in de praktijk prettig werkt indien de situatie hierom vraagt.

Onderwerpen die worden besproken tijdens de evaluaties zijn:

- Het zorgplan
- Ervaring van de zorgvrager over onder meer de begeleiding en de gestelde doelen
- Wat zijn nog wensen van de zorgvrager
- Afspraken met de zorgvrager

Wat is er uit de evaluatie gekomen?

- soms wil een zorgvrager wat andere werkzaamheden
- soms verschuiving in de samenwerking

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals al benoemd in eerdere jaarverslagen merken wij dat de evaluatiegesprekken zeker van waarde zijn. De zorg is maatwerk en ook de evaluatiegesprekken zijn maatwerk. Het is tevens een middel om onze zorg te verantwoorden.

Heeft iemand zijn doelen behaald dan kan dit tijdens het gesprek nadrukkelijk benoemd worden, wat voor zelfvertrouwen zorgt. Bij niet behaalde doelen splitsen wij het doel op om te zien wat wel is gelukt en waar de zorgvrager tegenaan liep, waardoor het niet lukte.

De conclusie die wij kunnen trekken is vooral dat de zorgvragers tevreden zijn over de begeleiding die zij krijgen en dat de verschillende werkzaamheden die wij kunnen aanbieden gewaardeerd wordt. Iedereen komt met veel plezier naar De Mettemaat. Dit resultaat laat het tevredenheidsonderzoek ook zien.

In het verslag van vorig jaar gaven wij al aan dat wij over zijn gegaan op een elektronisch cliëntendossier. Voor 2020 willen wij dit verder automatiseren door onder meer reminders in te stellen voor de evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2019 hebben er vier inspraakmomenten plaatsgevonden. De inspraakmomenten worden vooraf gecommuniceerd. Elk inspraakmoment vindt plaats op het 'deel'. Dit is een overzichtelijke ruimte waar voldoende ruimte is voor iedereen. Wat ook wel nodig is omdat er gemiddeld 27 personen aanwezig zijn per inspraakmoment.

Hieronder staat genoteerd op welke vier data de inspraakmomenten plaatsvonden, wat globaal de aangedragen onderwerpen zijn en eventuele bijzonderheden.

13 Februari

- Zorgboer geeft aan wat ze op dit moment aan het verbouwen zijn, waarom dat is en wat er nog meer op de planning staat.
- Zorgboerin laat de stagiaires een voor een vertellen wie ze zijn en in welke periode ze stage komen lopen
- Regels over het betreden van het kantoor. Eerst even kloppen, wachten tot je hoort dat je mag binnenkomen en dan pas binnenkomen
- Enkele begeleiders herhalen bepaalde regels nog eens, omdat ze af en toe worden vergeten. Bijvoorbeeld waar je de stro touwtjes opruimt en er wordt gekeken of de schuren een kleur kunnen krijgen, zodat er meer duidelijkheid komt over de schuren.

Enkele punten vanuit de zorgvragers waren:

- Jammer dat er een dier overleden is, nu moeten wij extra goed zorgen voor het vrouwtje!
- Graag de gieter terugzetten bij de honden na gebruik hiervan, want de gieter ben ik vaak kwijt
- Graag gereedschap schoonmaken na gebruik en bij de mesthoop neerzetten

3 April

Punten vanuit zorgboer(in) en begeleiding:

- Er zijn al een paar hele leuke dieren geboren. Vraag aan de begeleiding wat hier wel / niet mee mag en doe dit niet alleen
- Vergeet niet na het uitmesten en het opstrooien om de stallen even na te veegen om het er weer netjes uit te laten zien
- Het terrein ziet er netjes uit de laatste tijd, goed gedaan iedereen!
- Elke schuur krijgt een kleurtje (bordje met daarop een kleur) en in elke schuur zal er ook gereedschap komen te liggen wat in de schuur hoort. Zo kan alles mooi bij elkaar gehouden worden.

Vanuit de zorgvragers:

- Mooie stenen gelegd bij de nieuwe schuur!
- Is het mogelijk dat het bord waarop staat wie er die dag aanwezig is verplaatst wordt naar het deel? Het is soms erg druk bij het bord en dat belemmert de mensen met naar het toilet gaan. Dit wordt opgepakt en hedendaags hangt het bord nu op het deel.

10 Juli

Punten vanuit zorgboer(in) en begeleiding:

- Tevredenheidsonderzoek komt er weer aan, hiervan krijgen alle zorgvragers binnenkort bericht
- Iedereen vond het dagje uit meer dan geslaagd en vond het hartstikke leuk!
- De jaarlijkse barbecue staat weer op de planning, deze zal op 18 juli plaatsvinden
- Er wordt weer een stand van zaken gegeven over de dieren en waar op gelet moet worden en welke nog een jong verwacht
- Voor sommige stagiaires zit de stageperiode er bijna op. Zij worden nogmaals bedankt voor de leuke stageperiode

Punten vanuit de zorgvragers:

- Tijdens het rusten is het soms erg druk in de tussenruimte, graag hiermee rekening houden. Dit is ondertussen aangepast. De mensen die in de middagpauze rusten gaan naar het voorhuis, waar ook twee extra relax-fauteuils zijn geplaatst
- Kopjes in de tussenruimte zijn weleens weg. Graag deze ook weer terugzetten nadat ze zijn schoongemaakt
- Het hooi is weer binnen, hartstikke leuk om te doen met zijn allen. Stro komt binnenkort.

15 Oktober

Punten vanuit zorgboer(in) en begeleiding:

- Sinterklaas komt er binnenkort weer aan. Een stagiair zal de hele organisatie rondom Sinterklaas regelen.
- Het afwasschema zal iets aangepast worden. Een van de zorgvragers biedt zich al aan om te helpen afwassen.
- De zomervakantie zit er al enige tijd op en sommige stagiaires zijn alweer begonnen. Korte update wordt hierover gegeven.
- Update wordt gegeven over de verbouwingen, zoals de nieuwe parkeerplaats en fietsenstalling.
- De kachel gaat binnenkort weer aan, alleen begeleiding doet hout in de kachel wordt gezegd om het geheugen weer even op te frissen.

Punten vanuit zorgvragers:

- Graag de kruiwagens controleren op zachte banden en indien nodig oppompen
- Als je een film hebt gekeken dan graag de dvd weer in het hoesje doen en niet ergens laten liggen

Zoals u kan lezen zijn de punten zeer divers en ook afhankelijk van de seizoenen. Hetgeen laat zien dat De Mettemaat een zorgboerderij is die nog sterk gericht is op de agrarische kant en hieraan ook de werkzaamheden aanpast. Wij leven en werken met de seizoenen mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er worden tijdens de inspraakmomenten complimenten uitgedeeld, soms het geheugen even opgefrist en indien actie is vereist dan handelen wij hier ook naar. Zoals het bord dat nu op het deel hangt in plaats van op de, door zorgvragers aangegeven, drukke plek bij de ingang van de kantine. Er zijn nieuwe relaxfauteuils aangekocht en deze staan in het voorhuis zodat de zorgvragers in de pauze daar echt kunnen rusten.

Wat wij hieruit kunnen opmaken is dat eenieder wordt gehoord bij de inspraakmomenten en deze momenten zeker waardevol zijn. Het is daarnaast een mooi moment om iedereen tegelijkertijd wat te kunnen vertellen over bijvoorbeeld een verbouwing. Deze inspraakmomenten zijn een aanvullend onderdeel op de begeleidings- en evaluatieplannen gesprekken, evenals de gesprekjes tussendoor tussen de dieren, wat net zo waardevol is.

Voor komend jaar staan er ook weer minimaal vier inspraakmomenten op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2019 hebben wij ervoor gekozen om de tevredenheidsmeting onder onze zorgvragers uit te voeren in de zomer, namelijk in de maand juli. Dit met de insteek om erachter te komen of dit significante verschillen oplevert ten opzichte van de wintermaanden alsook wat het met de overige opmerkingen doet. Voor minimaal de komende twee jaar willen wij dit uitvoeren in de zomer, zodat het een betrouwbaarder resultaat zal geven.

We hebben 80 formulieren uitgegeven en daarvan 49 teruggekregen. Een respons van 61,25%. In 2018 was er een respons van 48,7%. Dat is al een mooie vooruitgang en we zijn dan ook blij dat de zorgvragers deze tevredenheidsmeting zo serieus oppakken.

We hebben de methode van de Vereniging Zorgboeren Oost-Gelderland gebruikt. De cijfers waren als volgt:

- Een 8,7 voor de zorgboerderij
- Een 9,2 voor de begeleiding
- Een 8,6 voor de activiteiten / bezigheden.

Ten opzichte van 2018 is er sprake van een kleine daling, behalve op het onderdeel van begeleiding wat juist is gestegen. Desalniettemin zijn dit zeer hoge cijfers waar wij erg vrolijk van worden en voldoening uit halen!

Als zorgboerderij zijn wij tevreden over deze vragenlijst, omdat die naar ons inziens de vele aspecten van een zorgboerderij bevraagd maar ook op het individu gericht is. De volgende thema's staan centraal:

- Wat vindt u/ jij van de activiteiten en voorzieningen op de zorgboerderij
- Hoe ziet u/ zie jij de eigen rol
- Hoe ervaart u/ jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de zorgboerderij
- Wat bereikt u/ jij door de zorgboerderij
- Welk cijfer geeft u/ jij aan de: zorgboerderij, begeleiding en activiteiten/bezigheden

Aan de hand van: klopt helemaal niet, klopt niet, weet ik niet, klopt een beetje en klopt helemaal konden de zorgvragers hun ervaringen noteren.

Daarnaast hadden wij het onderdeel *uw toekomst* er nog aan toegevoegd. Hiermee wilden wij inventariseren wat de woonbehoefte is van de zorgvragers, die ten tijde van het onderzoek dagbesteding genieten op zowel De Edelingen als De Mettemaat. Deze vraag was onderdeel van een oriënterend onderzoek, of de Mettemaat in de toekomst de woonbehoefte verder gaat uitwerken.

Een van de onderdelen waarbij zorgvragers, al dan niet met begeleiders/ouders, opmerkingen kunnen plaatsen is bij het onderdeel *wat bereikt u/jij door de zorgboerderij*. Enkele opmerkingen zijn hieronder genoteerd:

- Ik zorg beter voor mijn dieren en help mama ook nu meer als ze dat vraagt
- Ik luister beter naar mama sinds ik hier kom
- Ik luister beter naar papa en mama als ze dat vragen

- Ik ben zelfstandiger geworden sinds ik bij zorgboerderij De Mettemaat kom
- Ik ben in de ochtend actiever geworden dan voorheen

Het doet ons dan ook goed om te lezen dat onze begeleiding deze ontwikkeling tot gevolg heeft.

Overige opmerkingen die uit het tevredenheidsonderzoek naar voren kwamen waren:

- Ik heb het gevoel dat ik iets kan betekenen voor de dieren en dat vind ik super
- Ik vind het super om met de verschillende soorten dieren te werken. Wel zou ik het leuk vinden om vaker de dieren te verzorgen. Maar voor mijn eigen veiligheid snap ik dat de begeleiders mij niet alle werkzaamheden laten uitvoeren.
- De groep zorgvragers is groot, maar dat merk je niet doordat het een groot erf is en iedereen ergens anders aan het werk is.
- De nieuwe schuur is mooi geworden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een zorgvrager plaatste bij de vragenlijst nog een opmerking: het is lastig om de begeleiding een cijfer te geven omdat de begeleiding wisselt. Begeleider A werkt door de wisselende diensten niet altijd op bijvoorbeeld de maandag en de dinsdag. Hierdoor kan je niet elke begeleider apart beoordelen. Een terecht punt, maar ons inziens is dat niet het doel van dit onderzoek om het zo persoonsgericht te maken. De beoordeling van de begeleiding zal meer gebeuren door het team zelf alsook door zorgboer en zorgboerin.

In het vorige onderdeel staat: *twee zorgvragers aangeven dat zij het soms te druk vinden op de zorgboerderij.* Kijkend naar het jaarverslag van 2018 staat dat ook al genoteerd als punt van enkele zorgvragers.

Hieraan werken wij geleidelijk door de groepen meer te gaan opsplitsen tijdens de werkzaamheden en ook door tijdens het eten de groepen meer te splitsen. Op de drukke dagen eten nu de mensen in verschillende vertrekken waardoor er ook kleinere groepjes ontstaan tijdens het eten. Het vermindert de drukte en de hierbij komende prikkels voor de zorgvragers. Een verbeterpunt voor ons, waarmee wij geleidelijk aan de slag zijn gegaan. Wij hebben eerst de mogelijkheden onderzocht en bekeken wat passende groepjes bij elkaar zijn alvorens dit meteen uit te voeren. De groepen worden nu ingedeeld op het planbord (wie zit waar met wie). Dit geeft meer rust en duidelijkheid geven de zorgvragers aan. Het verplaatsen van de relax-fauteuils naar het voorhuis zorgt er voor dat de zorgvragers meer rust hebben. Beide aanpassingen behalen het gewenste doel en dat is prettig.

Het instrument werkt naar tevredenheid en volgend jaar zullen wij hier ook weer gebruik van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op de zorgboerderij zijn in 2019 enkele ongevallen gebeurd, het betreft hier gelukkig bijna alleen maar kleine ongelukjes die niet hebben geleid tot blijvend letsel.

Onze MIC-meldingen worden per kwartaalvergadering besproken met het team. Een medewerkster bundelt de meldingen per kwartaal en geeft hierbij aan wat de eventuele vervolgactie is van de MIC-meldingen. De MIC-melding wordt per situatie besproken met de zorgboer of zorgboerin.

Wat is er gebeurd	(Vervolg)actie
Zorgvrager fietste op een te grote fiets die hij niet machtig was. Zorgvrager verloor macht over het stuur en fietste tegen de picknickbank aan	Ondanks herhaaldelijk aanspreken van zorgvrager bleef hij fietsen. Gevolg was een schaafwond. Deze schoongemaakt, geen letsel o.i.d. Situatie besproken met vader, deze gaf aan dat hij vaker zulke ongelukjes heeft. Volgende keer zal de zorgvrager meteen gewezen worden op een passende fiets.
Zorgvrager trok de hand te laat terug bij het voeren van de kameel, hierdoor liep hij een schaafwond op.	Door het beperkte zicht van de zorgvrager merkte hij te laat op dat de kameel al zo dichtbij was met zijn mond. Als gevolg hiervan schampte hij het gebit van de kameel met als gevolg een schaafwond. Zorgvrager had zelf geen pijn. Wondje schoongemaakt en ontsmet. Incident genoteerd in de rapportage en bij de evaluatie aan het eind van de dag met de begeleiders doorgenomen. Hiermee rekening houden bij het voeren van de kamelen met zorgvrager. Elk dier kan namelijk bijten.
Bij het spelen in het bos struikelde een zorgvrager en viel hij op een boomstronk met zijn knie.	De wond laten zien aan zorgboerin ter beoordeling. In overleg besloten dat begeleider moeder van zorgvrager ging bellen terwijl zorgboerin bij zorgvrager bleef. Moeder van zorgvrager beoordeelde de wond ook en nam hem mee naar de huisartsenpost. Wij kregen, toen de jongen terug was van de huisartsenpost, te horen dat wij goed gehandeld hadden en ouders vonden het fijn hoe het contact en ook contact naderhand geweest was. Situatie besproken in het team, geen verdere vervolgactie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wat is er gebeurd?	(Vervolg)actie
Te laat medicijn Senimet en twee paracetamol gegeven aan zorgvrager	Overlegd met zorgboerin, waarna gebeld is met schoondochter en daarop contact is gelegd met Buurtzorg. Medicatie alsnog later gegeven aan zorgvrager na advies. Begeleiders geïnformeerd over tijdstip medicatie inname zorgvrager. Tijdstip van medicatie wordt nu ook ingesteld op telefoon van aan hem gekoppelde begeleider.
Zorgvrager vond medicatie in bed van andere zorgvrager.	In het bed waarin de zorgvrager in de middag rust heeft zij haar medicatie laten liggen, zorgvrager heeft dit in eigen beheer. De volgende dag vond een zorgvrager de medicatie van haar. Hij heeft dit direct laten zien aan de begeleider. Er is geen medicatie ingenomen door iemand die dit niet moet hebben. In het vervolg wordt het bed waarin de zorgvrager heeft gerust gecontroleerd na afloop.

Wat betreft de zorgvrager die de medicatie heeft laten liggen; Met haar is nogmaals besproken dat zij haar medicatie afgeeft bij binnenkomst zodat we de medicatie in beheer kunnen houden, en er zorgvuldig mee omgegaan wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De ongevallen die in 2019 hebben plaatsgevonden hebben gelukkig niet voor blijvend letsel gezorgd. Door duidelijke huisregels en persoonlijke afspraken kunnen wij zorgvragers erop attenderen als zij iets doen wat niet afgesproken is. Soms is het domweg pech wat zorgt voor een wond(je), maar door het wel te noteren als MIC-melding kan je als team zijnde wel het hele jaar door monitoren of het vaker voorkomt en zo ja of er preventief wat gerealiseerd kan worden.

Betreffende medicatie werd er eenmaal vergeten medicatie aan te geven en eenmaal werd er medicatie van iemand gevonden. Nadat wij de vervolgacties hebben uitgezet zijn er bij deze twee zorgvragers (en bij niemand anders) nog medicatie incidenten geweest. Succesvolle vervolgacties dus die wij in 2020 blijven hanteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Organiseren klinische lessen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Organiseren klinische lessen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Organiseren klinische lessen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling,

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft kennisavonden bijgewoond hierover en aan de hand daarvan de meldcode map bijgewerkt. Begeleiders hierover ook geïnformeerd.

controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voltoid. Aangevuld waar nodig.

controle van machines

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gegevens weer geactualiseerd waar nodig.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij de bespreking van het evaluatieverslag wordt het calamiteitenplan besproken.

Tevredenheidonderzoek deelnemers, aandacht voor het inleveren.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Stijging in percentage van teruggave onderzoeken t.o.v. 2018. Graag zetten wij dit voort in 2020.

VOG aanvragen bij nieuwe medewerkers die met minderjarigen werken.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aangevraagd. Nu ook herinneringen geplaatst in het ECD.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met elke deelnemer weer het evaluatieverslag gehad.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken zijn gevoerd.

verlengen zoonoskenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Samenlevingsregels voor de bewoners vaststellen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Huisregels zijn nog eens nagelopen en aangepast waar nodig

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Er wordt gebouwd aan een nieuwe werkplaats die door de zorgvragers gebruikt kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 29-11-2019 (Afgerond)

Nieuwe ruimte wordt gemaakt voor de zorgvragers.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)

Mogelijkheden onderzoeken om iemand aan te nemen die een afstand heeft tot de arbeidsmarkt.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoals al beschreven hebben wij deze mogelijkheid onderzocht en ook hiervoor actie ondernomen, maar er zijn geen beschikbare kandidaten op dit moment. De vacature zal in 2020 wederom uitgezet worden bij het Werkgevers Servicepunt.

We willen het digitale systeem verder ontwikkelen mbt zorgdossiers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verder verdiept in Zilliz en een nieuwe administratief medewerker aangenomen waardoor er extra mankracht is. Actie is deels gelukt in 2019. Zal in 2020 verder aan gewerkt worden betreffende de digitalisering.

Aandacht voor milieu-aspecten; zonnepanelen, hergebruik van goederen / materialen.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deels in kunnen verdiepen, nog geen conclusie kunnen trekken. Mogelijkheden zullen in 2020 verder onderzocht worden.

blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Proberen relevante informatie te verkrijgen van alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is een continu proces. Hebben al meer informatie weten te verkrijgen met toestemming. In 2020 zal het een actiepunt blijven.

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijf voor brandbeveiling heeft de jaarlijkse controle weer uitgevoerd. Onderhoud gepleegd waar nodig.

contacten onderhouden bij gemeentes

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Contractmanagers van het sociaal domein van de acht Achterhoekse gemeenten kwamen langs voor een onderhoudsgesprek. Waren positief over de zorgboerderij. Toekomst besproken en aanstaande veranderingen binnen het sociaal domein betreffende facturatie en indicaties besproken. Goed gesprek.

vierde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vierde inspraakmoment gehad.

derde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 10-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Derde inspraakmoment gehad.

Aanleg van een voetbalveld / kooi

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 11-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: April 2019 is deze gerealiseerd. Hierover stond ook nog een stukje in de plaatselijke krant. Voetbalcourt wordt al veel gebruikt en bewijst zijn waarde.

tweede inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Twee inspraakmoment gehad

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV cursus georganiseerd bij De Mettemaat

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eerste inspraakmoment gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle of de medicijnlijsten nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020

Nakijken lopende verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020

Updaten eigen website met relevante (zorg)informatie

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

Afspraak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

tweede inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Organiseren open dag vanwege 20-jarig bestaan

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Activiteiten organiseren rondom de open dag.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

derde inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2020**Samenlevingsregels voor de bewoners vaststellen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers, aandacht voor het inleveren.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020**We willen het digitale syteem verder ontwikkelen m.b.t zorgdossiers****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**vierde inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2020**contacten onderhouden bij gemeentes****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2020**controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2020**Proberen relevante informatie te verkrijgen van alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Aandacht voor milieu-aspecten; zonnepanelen, hergebruik van goederen / materialen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Mogelijkheden onderzoeken om iemand aan te nemen die een afstand heeft tot de arbeidsmarkt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Verlengen Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

VOG aanvragen bij nieuwe medewerkers die met minderjarigen werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle van machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling,

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Beleidsontwikkelingen volgen GGZ cliënten die naar de WLZ gaan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 24 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kijkend naar de actielijst van 2019 kunnen wij concluderen dat wij de meeste actiepunten hebben kunnen uitvoeren en die zijn naar tevredenheid verlopen. Sommige actiepunten nemen wij mee naar volgend jaar. Zoals de verdere digitalisering en het verkrijgen van meer informatie van de zorgvrager, om onze begeleiding nog beter te kunnen afstemmen op de zorgvrager.

Veel acties komen jaarlijks terug en zijn middels deze actielijst een goede herinnering. Geen verbeter-/leerpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

- De laatste grote verbouwingen aan de schuur uitvoeren zodat er een toekomstig bestendige zorgboerderij staat
- De lat hoog houden inzake de dienstverlening die wij aanbieden aan de zorgvragers
- Inspelen op de demografische ontwikkelingen in de Achterhoek qua zorgproblematieken
- We halen nog net zo veel voldoening als nu uit ons werk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zijn de doelstellingen:

- Verdere digitalisering van dossiers
- Nieuwe administratief medewerker zal taken overnemen van zorgboerin
- Contacten met gemeenten blijven onderhouden op het niveau van 2019
- Verder onderzoek naar milieu aspecten. De ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op en te zijner tijd willen wij ons weer gaan verdiepen in de mogelijkheden hiervan voor De Mettemaat
- Organiseren van een open dag ter ere van ons twintigjarig jubileum

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Verdere digitalisering van dossiers
 1. Documenten inscannen voor het ECD
 2. Dossiers digitaliseren zodat delen naar archief kunnen
 3. Onderzoek doen naar digitale handtekening en rechtsgeldigheid hiervan
- Nieuwe administratief medewerker zal taken overnemen van zorgboerin
 1. Zorgboerin zal met de nieuwe administratief medewerker op kantoor bespreken wat er overgedragen kan worden qua taken
- Contacten met gemeenten blijven onderhouden zoals het nu verloopt
 1. Warme banden onderhouden met contractmanagement zodat de lijnen kort blijven
 2. Bijeenkomsten bijwonen
- Verder onderzoek naar milieu aspecten. De ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op en te zijner tijd willen wij ons weer gaan verdiepen in de mogelijkheden hiervan.
 1. Ons laten informeren door adviseurs omtrent de aanpassingen die mogelijk zijn op De Mettemaat
- De laatste grote verbouwingen aan de schuur uitvoeren zodat er een toekomstig bestendige zorgboerderij staat
 1. Bouwwerkzaamheden afronden.
- De lat hoog houden inzake de dienstverlening die wij aanbieden aan de zorgvragers

1. Middels onder meer bijscholing en elkaar feedback geven de lat hoog houden.
- Inspelen op de demografische ontwikkelingen in de Achterhoek qua zorgproblematieken
1. Zorgaanbod aanpassen indien nodig aan de ontwikkelingen binnen de Achterhoek, dit kan zowel middels gebouw/materialenaanpassingen of door ons zorgaanbod aan te passen.
- We halen nog net zo veel voldoening als nu uit ons werk
1. Wij staan achter onze missie en visie en halen met die manier van werken voldoening uit ons werk, samen met ons team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|-----|------------------------|
| 3.1 | • Afspraak Stigas RI&E |
|-----|------------------------|