

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

De Mettemaat

Locatienummer: 194



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 8 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 10 |
| 4.1 Deelnemers | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 11 |
| 4.3 Personeel | 11 |
| 4.4 Stagiairs | 12 |
| 4.5 Vrijwilligers | 13 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 13 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 14 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 14 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 14 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 15 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 15 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 16 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 16 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 16 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 17 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 17 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 18 |
| 7 Meldingen en incidenten | 19 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 19 |
| 7.2 Medicatie | 19 |
| 7.3 Agressie | 19 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 20 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 20 |
| 7.6 Klachten | 20 |

| | |
|--|----|
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 20 |
| 8 Acties | 20 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 21 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 21 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 25 |
| 9 Doelstellingen | 29 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 31 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 31 |
| 9.3 Plan van aanpak | 31 |
| Overzicht van bijlagen | 31 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

Registratienummer: 194

Varsselseweg 6, 7255 NN Hengelo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71333924

Website: <http://www.demettemaat.nl>

Locatiegegevens

De Mettemaat

Registratienummer: 194

Varsselseweg 4, 7255 NN Hengelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was het jaar dat Zorgboerderij De Mettemaat 20 jaar bestaat. Een heugelijk feit, want 20 jaar is een lange tijd! In al die jaren zijn wij bekend geworden door ons gevarieerde aanbod qua werkzaamheden, diversiteit aan zorgvragers en door de gemoedelijke sfeer. Waarbij wij bij al onze werkzaamheden kijken naar de mogelijkheden van de zorgvragers.

Een ander aspect is de autoriteit van de zorgboer en zorgboerin. De betrokkenheid, persoonlijke aandacht, gericht op de mogelijkheden en het ontwikkelen van de verantwoordelijkheden laten de zorgvrager groeien. Helaas gooide, en dat zal nog vaker terugkomen in ons jaarverslag, corona roet in het eten en kon onder andere de open dag niet doorgaan.

Aan de hand van verschillende onderwerpen, niet op chronologische volgorde, nemen wij u mee door in het jaar 2020 op De Mettemaat.

Jubileum zorgvrager 20 jaar bij de zorgboerderij

Niet alleen bestond de zorgboerderij op 1 september 20 jaar, op die dag was er ook een zorgvrager 20 jaar bij De Mettemaat. Een prachtige dag volgde. We hadden op social media een oproep geplaatst om kaartjes te sturen naar de zorgvrager en daar kwam geweldig veel respons op. Na 2 dagen zaten al de eerste kaartjes in de bus en uiteindelijk waren het er meer dan 500(!) die hij mocht ontvangen met felicitaties. Waarbij er zelfs een kaartje vanuit Nieuw-Zeeland was gestuurd. Lokale ondernemers die hem ook kennen kwamen wat lekkers brengen en op zijn route naar de zorgboerderij hadden veel mensen ook de straat versierd voor hem. Een mooie dag, waar nog lang over wordt nagepraat. Ook kwam er een stuk in de plaatselijke krant (Contact) met een grote foto van hem op de voorkant.

Open gebleven tijdens corona

Op zondagmiddag 15 maart kwam het bericht: Nederland gaat in lockdown. Van een virusje uit China, wat zich verder verspreidde in Italië, tot aan hét virus wat de hele wereld plat legt. In korte tijd wist iedereen wat corona was en wat de nieuwe regels waren.

Bij zowel De Mettemaat als De Edelingen besloten wij om open te blijven in overleg met ouders en mentoren, maar wel in zeer beperkte mate. Veel woongroepen bleven ook dicht en kwetsbare doelgroepen, zoals ouderen, bleven ook thuis. Als je die weken rondliep op het erf was het zo nu en dan onwonderlijk. De rust, de stilte, de lege deel en de kantine waar iedereen normaal samenkomt, het was een aparte gewaarwording. De zorgvragers die mochten blijven komen waren hier heel erg blij mee en ook de ouders die ons regelmatig belden waren blij met hetgeen wij allemaal voor hun deden. Naast dat de zorg blij was dat zij konden blijven komen, waren werknemers ook zeer blij dat ze mochten blijven werken voor die groep die het juist zo hard nodig heeft.

Wij bleven open te blijven voor enkele zorgvragers in eerste instantie. De keuze viel op deze zorgvragers, omdat zij de meeste zorg behoefte en als zij langere tijd thuis zouden blijven dan zou de problematiek verergeren of in het ergste geval escaleren. Bijkomend voordeel was dat de dieren verzorgd moesten blijven worden en dat in de buitenlucht gebeurt, waardoor we prima met de RIVM regels aan het werk konden met dit selecte groepje. Met de andere zorgvragers hadden we regelmatig telefonisch contact en ze waren ook altijd blij onze stem te horen. Zo hielden wij met iedereen contact. Met de paasdagen hebben wij iedereen een kaart gestuurd en daar werd ook positief op gereageerd.

Na enkele weken van ongeveer 4 zorgvragers per dag nam het geleidelijk aan toe. Er kwamen telefoontjes vanuit gemeenten, ouders of het professionele netwerk of de zorgvrager toch weer kon komen, omdat bijvoorbeeld de thuissituatie verslechterde. Uit al deze gesprekken konden wij dan ook wel concluderen dat de zorgvragers niet voor niets naar de zorgboerderij komen.

Toen wij hadden geïnventariseerd wat nou alle gevolgen waren van corona en hoe wij verder konden gingen wij op huisbezoek bij zorgvragers die dat behoefte. Dit waren voornamelijk de ouderen, waarvan wij zeiden dat die in een kwetsbare doelgroep vallen en dus voorlopig nog niet naar de zorgboerderij konden komen. We stapte dus in de busjes, die wij ondertussen hadden aangepast aan de corona maatregelen en gingen bij de ouderen op huisbezoek. Bij voorkeur een wandelingetje maken waardoor de partner de mogelijkheid had om even boodschappen te doen of even tijd voor zichzelf had. De zorgvragers waren hier erg blij mee. Soms namen we zelfs de hond mee voor wat leuke afleiding. Partners en de kinderen waren blij met deze huisbezoeken gaven zij aan en dat was fijn om te horen.

Gedurende het jaar ging het op de zorgboerderij prima. Er was wel regelmatig de onrust of iemand besmet was of niet, maar we glipte er meestal langsheen. Over heel 2020 zijn er enkele besmettingen geweest, maar dit heeft gelukkig niet geleid tot ernstige klachten / veel besmettingen of kortdurende sluiting. Maar elke ochtend als de zorgboerin op de telefoon keek of er nog berichten waren, was het fijn om te lezen dat er geen corona gerelateerde berichten waren.

Toename zorgvragers

In 2020 nam het aantal zorgvragers toe. Wat wij, en ook de andere professionals uit ons netwerk merkte, was er vooral een toename van vooral jeugdigen maar ook de zorgzwaarte bij de jeugdigen nam toe. In 2019 benoemde wij hierin al een stijgende lijn, echter nam deze in 2020 meer toe door corona. Alle structuur viel weg wat veel onrust gaf aan de jeugd. Voor de zomervakantie nam dan ook het aantal aanvragen sterk toe en deze konden ook niet allemaal gehonoreerd worden, zeker niet als het alleen vakantieaanvraag betrof. Planning technisch was het al moeilijk om elke dag de planning rond te kunnen krijgen. Wij wilden de zorg, die al enige tijd bij ons kwam niet de dupe laten worden van een zorgvrager die voor enkele weken zorg behoefte. Wij bieden graag zorg aan iedereen, maar om de continuïteit te waarborgen voor de anderen besloten wij hiertoe.

Het aantal volwassen liep over het gehele jaar iets af vanwege uiteenlopende redenen. Vanaf november nam het aantal aanvragen voor volwassenen weer toe. Normaliter zien wij in de eerste maanden van het jaar dat het aantal zorgvragers wat afneemt, alleen nu neemt het juist toe. Maar in dit jaar van corona is bijna alles anders dan anders.

Tijdens dit jaar nam ook de intensiteit met andere professionals toe. We konden snel opschalen als die behoefte er was alsook afschalen als het even niet nodig was. De contacten met het ondersteunend netwerk verliepen dan ook goed. Voordeel van het vele thuiswerken is dat veel consultants of ambulante begeleiders ook beter bereikbaar zijn dan voorheen.

Zorgvragers 50 jaar

Drie zorgvragers zijn in 2020, 50 jaar geworden. De eerste zorgvrager kon voor de coronauitbraak nog een feestje geven en dat was hartstikke leuk. Alle zorgvragers en begeleiding was uitgenodigd en het was een geslaagde middag.

Voor de ander werd een heuse drive-thru georganiseerd door zijn familie. Ook wij sloten vanuit de zorgboerderij hierbij aan. Met 4 versierde bussen gingen wij langs zijn woning op, waar wij konden aansluiten in de rij van andere mensen in auto's, trekkers en landbouwvoertuigen die hem feliciteerde. Waarna eenieder coronaproof een gebakje kreeg aangereikt.

Voor een andere zorgvrager hebben wij een pop in de tuin gezet samen met een bord, want ook hij werd 50 afgelopen jaar. Zo konden wij aan de zorgvragers toch nog aandacht besteden, ondanks de vele belemmeringen door het virus.

Lockdown? Zorgboerderij onder handen nemen

Als de zorg continu doordraait heb je er niet altijd de tijd en ruimte voor grote klussen binnen. Nu was het moment daar en werd het voorhuis/logeergedeelte onder handen genomen. Bedden opgeknapt, vloer gelegd, muren geverfd, nieuwe badkamer beneden en toilet boven, etc. Vele collega's bleken multifunctioneel inzetbaar. Een mooie teamprestatie was het en toen de eerste kinderen weer kwamen logeren waren ze er erg positief over.

Ook werd het hekwerk aan de weg vervangen. Het bestaande hekwerk was op plekken gerepareerd waar het nodig was, maar het werd er niet mooier op in de loop der jaren. Daarom werd besloten om het rigoureuus aan te pakken en het gehele hekwerk eruit te halen, een extra parkeerplaats te realiseren en een mooi nieuw hekwerk te plaatsen, waarbij er een andere indeling was voor de dieren. Tot slot werd het gras nog opnieuw ingezaaid en toen de zomer aanbrak konden de dieren de nieuwe weides betreden.

Aanbesteding

Op de oorspronkelijke tijdsplanning stond dat de aanbesteding en nieuwe contracten voor het sociaal domein Achterhoek ingingen in 2021. Echter was er sprake van een paar grote wijzigingen: van een paar honderd zorgaanbieders naar een selecte groep per perceel, werken met een lumpsum en er werd meer ingezet op samenwerking. Dit waren dusdanig grote wijzigingen dat het sociaal domein Achterhoek, na de nodige ophef, opnieuw in gesprek gingen met de zorgaanbieders over hoe ze dit gingen inrichten. Dit had tot gevolg dat de contracten voor een jaar verlengd werden en dat de nieuwe aanbesteding medio 2021 zal volgen, met als ingangsdatum 1-1-2022. Bij ons staan er ook nog veel vraagtekens in het schrift, omdat wij nog in gesprek zijn over de manier hoe wij gaan aanbesteden, hoe wij gaan inzetten op samenwerking en wat de randvoorwaarden omtrent de zorg zullen worden. In 2021 zal er op dit vlak het nodige werk verricht worden.

Bij een meeting zag je van de grote zorgaanbieders mensen die zich tijdens hun werk puur bezighouden met aanbestedingen en alle ins en outs weten. Ondertussen zijn wij ook zo gegroeid dat wij continu mensen op 'kantoor' hebben zitten, echter hebben wij deze specialistische mensen niet in dienst en zal deze aanbesteding in 2021 veel van onze tijd en energie vergen.

Audit keurmerk 'Kwaliteit Laat Je Zien'

September 2020 vond de audit plaats voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien, van de Federatie Landbouw & Zorg. Eigenlijk waren wij nog niet aan de beurt voor de audit, het keurmerk liep pas af op 1 januari 2022. Doordat de Edelingen toe was aan de audit hebben wij vanwege de efficiëntie gekozen om onze audit te vervroegen en dit tegelijkertijd met die van De Edelingen te laten uitvoeren. Het was een intensieve dag waar je naar toe leeft. Het voorbereiden van documenten, alles inleveren, feedback/opmerkingen ontvangen, verwerken en dan tot slot de dag zelf. De audit zelf verliep erg prettig. Een auditor die ziet dat wij de zorgboerderij al 20 jaar met veel plezier en voldoening runnen en daar ook de ervaring in hebben. Deze auditor ging dan ook vooral in op onderwerpen die voor een blinde vlek konden zorgen als je al zolang in het vak zit en dat was leerzaam. De audit werd met goed gevolg afgelegd! En het keurmerk loopt nu tot 6 oktober 2023. Het grootste compliment dat wij kregen was dat de auditor vertelde aan het einde van de dag dat als het aan hem lag, hij hier wel graag oud wilde worden. Hij vond de sfeer erg prettig en zag dat alles goed geregeld was.

Vornaamste wat wij hebben aangepast zijn enkele documenten. Sommige gegevens hoeven wij niet meer te vragen aan zorgvragers (niet meer verplicht), soms is er onduidelijkheid over een document of moet er juist wat aan toegevoegd worden. Bijvoorbeeld welk telefoonnummer 24/7 bereikbaar is. Het maakt de documenten weer actueel zijn dankzij de audit.

Andere activiteiten

Het dagje uit kon niet doorgaan i.v.m. corona. Toen het weer mogelijk was om er met de bus op uit te trekken zijn we een aantal dagen achtereen er op uit geweest met elke keer een beperkt aantal zorgvragers. Een middagje weg, bijv naar de Posbank omdat de heide zo mooi bloeide. We namen zelf koffie mee en de mensen vonden het heerlijk. Of een stukje rijden en met het pondje de IJssel over. Hiervan hebben zorgvragers zeker genoten.

Sinterklaas en Kerst was dit jaar ook anders dan andere jaren. Iedereen kreeg met Sinterklaas een pakketje met wat lekkers, maar lootjes trekken en er een gezellige ochtend organiseren ging helaas niet.

Naast onze medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en andere mensen die ons ondersteunen ontvangen alle zorgvragers een kerstpakketje. Wij hebben er weer een divers pakket van gemaakt. Het is mooi om te zien dat in de dagen voorafgaand aan kerst de zorgvragers al vragen of en zo ja wanneer zij hun kerstpakketje ontvangen. Veel mensen die in dienst zijn van een willekeurig bedrijf ontvangen een kerstpakketje. Door het geven van een kerstpakketje aan onze zorgvragers laten wij ook aan hen zien dat wij ze als volwaardig zien en dat ze een belangrijk onderdeel zijn van De Mettemaat. De vele berichtjes van ouders en begeleiders met complimenten over het mooie kerstpakketje doet ons goed.

Ook dit jaar merken dat we steeds meer betrokken worden bij overleggen zoals MDO's, zo zien wij dat wij een wezenlijk onderdeel zijn in het hulpverleningsproces. Wij hebben dit jaar als vraag bij het tevredenheidsonderzoek de vraag specifiek gesteld of ouders/verzorgers wisten dat wij hier eventueel bij aan willen sluiten. Wij willen graag ook van andere disciplines horen wat hun kijk op de situatie is en dat alle neuzen dezelfde kant op wijzen, dit in belang van de zorgvrager. Hiermee vergroten wij ons professionele netwerk en leren wij mee disciplines kennen van verschillende organisaties. Tevens leren andere professionals ons weer kennen en weten zij wat wij

als De Mettemaat kunnen bieden. Sommige consultants stellen ons de vraag wat wij nodig achten voor de zorgvrager, waarna wij in gesprek met de consultant veelal tot een passende indicatie komen. Een goede ontwikkeling om te mogen meemaken, want hieruit blijkt dat het vertrouwen in elkaar goed is en dat werkt gewoon prettig.

Ook kwaliteit staat hoog in ons vaandel, wij hebben de audit pas weer gehad en gemeentes weten ons te vinden en de tevredenheid van de zorgvragers is erg goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De maanden januari en februari zijn altijd wel relatief rustige maanden. De feestdagen zitten er dan weer op, weinig tot geen geboortes van dieren, de meeste vakanties van zorgvragers zitten er weer op en iedereen start het jaar weer rustig. Toen in maart Nederland in lockdown ging was het een ware rollercoaster. Veel vragen hebben wij ons toen die tijd gesteld: wat is er aan de hand? Wat kunnen en mogen wij? Wie zijn het kwetsbaarst? Wat zijn de gevolgen voor ons gezondheid en wat betreft de financiën?

Al deze vragen hebben wij in de loop der tijd kunnen beantwoorden.

- Wij zijn niet gesloten geweest, wel beperkt open gebleven en dit mocht ook gelukkig.
- We gingen alternatieve ondersteuning bieden. Beeldbellen, normaal bellen, op huisbezoek bij zorgvragers of dat zorgvragers 1 dag in de week konden komen i.p.v. de 'normale' 3 volle dagen
- De bussen werden zo aangepast dat we mensen konden blijven vervoeren
- Financiële compensatieregelingen werden in allerijl opgetuigd door zorgkantoren / gemeenten en ons werd duidelijk waar wij recht op hadden. Dit alles in goed overleg met de partijen
- Beschermingsmiddelen werden gekocht. Desinfectiepompen bij personeelsingang, ingang van de zorgvragers, mondkapjes, etc.

Wat wij hiervan hebben geleerd is dat communicatie erg belangrijk is. Op welke manier ga je communiceren met iedereen, hoe zet je het erin en hoe deel je de informatie? Ook als wij niks weten is dat informatie, want zo weten collega's ook dat we op dat moment niet meer weten dan gisteren.

We zijn daarop gestart met nieuwsbrieven via de mail naar alle zorgvragers / ouders / ondersteunend netwerk. Zodat iedereen tegelijkertijd op de hoogte werd gehouden van de laatste ontwikkelingen rondom de zorgboerderij. Het opstellen van nieuwsbrieven zorgde ervoor dat wij iedereen in een keer konden informeren over de laatste stand van zaken in plaats van eenieder apart te informeren.

In deze nieuwsbrief hanteerde wij eenvoudig Nederlands, zodat het voor eenieder duidelijk was. In de eerste nieuwsbrieven maakte wij ook gebruik van picto's, zodat het voor de zorg ook goed te begrijpen was wat er nou allemaal aan de hand was.

Omdat de reacties hierop goed waren en het onszelf ook beviel, zijn wij doorgegaan met nieuwsbrieven. Wij hanteren nieuwsbrieven nu als er vakanties aankomen bijvoorbeeld, om te inventariseren wanneer de kinderen die extra kunnen komen ook willen komen. De reden hiervan is zodat wij onze personeelsplanning hierop tijdig kunnen aanpassen en het voor zowel ouders als ons duidelijk is wanneer welk kind komt. Juist omdat wij op de splitsing zitten wat regio's betreft en wij dus te maken hebben met regio noord, midden en zuid.

Wat ons daarnaast ook goed opviel was de toelezo inzetbaarheid en flexibiliteit van onze collega's. Extra dienst draaien, plotsklaps invallen voor elkaar, noem het maar op en ze deden het. Super fijn dat ze elkaar zo goed opvingen in deze onwerkelijke tijden.

Ondersteunend netwerk

Als wij terugkijken op 2020 zijn wij tevreden over het ondersteunende netwerk. In ons 20 jarig bestaan hebben wij veel ervaring opgedaan met uiteenlopende instanties en professionals. Zeker in deze coronaperiode dat er veel werd thuisgewerkt merkte wij dat er snel werd gereageerd op mails en mensen telefonisch goed bereikbaar waren. Dit zorgde ervoor dat er snel geschakeld kon worden (op- afschalen van zorg) of het inzetten van zorg voor een nieuwe zorgvrager.

Een doel van ons was om kortere lijntjes te hebben met de gemeente en dit is naar ons inziens gelukt. Voor sommige zorgvragers hadden wij intensief contact en wanneer de situatie in rustiger vaarwater kwam nam het contact af. Een wenselijke ontwikkeling. Voor 2021 is het idee om meer aan te sluiten bij fysieke bijeenkomsten wanneer dit kan, omdat er dan toch een andere dynamiek is aan de gesprekstafel.

Doelstellingen van vorig jaar waren:

Verdere digitalisering van dossiers

Afgehandelde documenten worden eerder gescand en geüpload en er is meer digitaal te vinden. Als het kantoor in de weekenden dicht zit hebben zo de collega's die dan werken wel alle noodzakelijke informatie online staan. Er zit nog een verschil tussen de oudere en jongere generatie op kantoor. De jongere print ook documenten omdat het fijn is om die bij de hand te hebben, maar slaat ook veel meteen digitaal op. De oudere generatie slaat nog niet veel digitaal op en stopt de documenten

vooral in de dossiermappen. Hierbij moeten wij nog toewerken naar de meest effectieve manier van werken wat werkt voor iedereen. Maar aan de andere kant als internet het even niet doet heb je tenminste nog dossiers waar je mee kunt werken.

Administratief medewerker zal taken overnemen van zorgboerin

Een van die taken is dit, het schrijven van het jaarverslag, wat nu wordt gedaan door deze medewerker. Waarna zorgboerin het naleest en aanvullingen aangeeft. Voor de rest geeft zorgboerin al meer taken uit handen aan de medewerker en dat werkt prima. Zeker in tijden van corona dat er allemaal regelingen werden opgetuigd had de medewerker hierin een rol en kon de zorgboerin zich ook veel blijven focussen op de zorg.

Contacten met gemeenten blijven onderhouden

Hierboven al deels beschreven. Een ander onderdeel is dat wij merken dat niet het begeleidingsplan maar het evaluatieverslag voor gemeenteconsulenten steeds belangrijker wordt. Dat dit een hulpmiddel is voor de gesprekken met de zorgvragers voor de consulent. Hetgeen maakt dat wij het evaluatieverslag al hebben aangepast (lees uitgebreid) en deze versie willen voorleggen aan consulenten om hun mening te horen. Zodat de consulenten een zo compleet mogelijk beeld krijgen van de situatie.

Verder onderzoek naar milieuaspecten

Is weinig gevolg aan gegeven door de corona, dit was geen prioriteit voor ons. In de wandelgangen is weleens gesproken over zonnepanelen op een van de stallen, maar hierbij bleef het. Wel nemen wij het doel nog mee naar volgend jaar. Dit gezien de goede ontwikkelingen in de kwaliteit van de zonnepanelen en wat het kan opwekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Mettemaat bieden wij: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, vervoer (indien nodig) en logeeropvang aan kinderen in het weekend. Van zaterdag op zondag. Deze zorg bieden wij aan zorgvragers met uiteenlopende problematieken. Op papier oogt het misschien vreemd, een oudere man die op dezelfde dag komt als een kind van 5, maar in de praktijk zien wij dat het heel mooi werkt. Het wederzijdse respect voor elkaar, elkaar helpen bij hetgeen wat de ander niet kan. Een minnaatschap op ons erf.

De zorg die wij verlenen is op basis van de Jeugdwet, WMO en WLZ. Het zorgzwaarteprofiel verschilt van 1 t/m 7. Ook bij de Jeugdwet en WMO verschilt de zorgzwaarte. Zo ontvangt de ene zorgvrager de gehele dag individuele begeleiding en kan de ander in een groep van 5 zorgvragers en een begeleider goed functioneren. In 2020 zijn wij geen andere zorgvorm gestart, of aanpassingen gedaan. Dit was niet nodig, alles bleef in evenwicht. Wij merkten wel dat de zorgvraag bij jeugdigen toenam, waarover wij goed contact hadden met de gemeente over passende indicaties.

| Doelgroep | Begin | Instroom | Uitstroom | Eind |
|--|-------|----------|-----------|------|
| Mensen met een verstandelijke beperking | 24 | 4 | 3 | 25 |
| Mensen met een lichamelijke beperking | 1 | | | 1 |
| Mensen met psychische of psychiatrische problematiek (bijv. autisme) | 9 | 1 | 5 | 5 |
| Jeugdigen/ jeugdzorg | 47 | 19 | 8 | 58 |
| Ouderen/ ouderen met dementie | 9 | 1 | 6 | 4 |
| Mensen met niet aangeboren hersenletsel | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Mensen die in een burnout zijn geraakt | - | | | |
| Speciaal Onderwijs | 1 | 1 | 2 | 0 |
| Totaal | 92 | | | 94 |

De redenen van de uitstroom zijn verschillend en deze zijn hieronder vermeld:

| | Mensen met een verstandelijke beperking | Mensen met een lichamelijke beperking | Mensen met psychische of psychiatrische problematiek (bijv. autisme) | Jeugdigen / jeugdzorg | Ouderen/ouderen met dementie | Mensen met niet aangeboren hersenletsel | Mensen die in een burnout zijn geraakt | Speciaal onderwijs | Totaal |
|--|---|---------------------------------------|--|-----------------------|------------------------------|---|--|--------------------|--------|
| Zorgvrager heeft zich dusdanig ontwikkeld dat ondersteuning vanuit De Mettemaat niet meer nodig is | | | | 3 | | | | | |
| Eenzijdig door zorgvrager | 1 | | 1 | 1 | | | | | |
| Wegens externe omstandigheden (verhuizen, beschermd wonen, reisafstand teveel, opname) | 1 | | 2 | 1 | 5 | | | | |
| In overeenstemming | 1 | | 2 | 3 | 1 | 1 | | 2 | |
| Totaal | 3 | | 5 | 8 | 6 | 1 | | 2 | 25 |

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat wij zijn open gebleven het gehele jaar is de belangrijkste keuze geweest. Wij staan er voor de zorgvragers en zeker voor diegene die dat behoeven en hebben dat daarmee laten zien. Ook konden wij snel opschalen wanneer dat nodig was in overleg. Door de uiteenlopende werkzaamheden op de zorgboerderij (o.a. onderhoud, diervoorzorg, creatieve activiteiten) konden wij met de richtlijnen van het RIVM in achtneming goede zorg blijven bieden. En voor de zorgvragers die mochten blijven komen, die waren blij alsook hun ouders. Dit lieten ze ook blijken en dat deed ons goed. Ook het contact houden of (beeld)bellen voelde voor iedereen goed. In het tevredenheidsonderzoek hadden wij een stukje opgenomen over de corona tijd, hierin hebben mensen ingevuld dat ze erg tevreden waren met hoe wij het aangepakt en uitgevoerd hebben tijdens deze periode.

Gedurende het jaar 2020 zijn er veel oudere zorgvragers uitgestroomd, voornamelijk vanwege opname in verzorgingstehuis. Begin 2020 hadden wij een leuke groep van 6/7 ouderen, maar dit nam na enkele maanden weer af, vanwege voornamelijk opnames in een verzorgingstehuis. Dat is ook het werken met ouderen, zo snel als het komt zo snel kan het ook weer gaan. Dit maakt dat wij ook ons beleid hier niet al te veel op kunnen vastpinnen, omdat dit erg kan fluctueren. Wel willen wij onze ouderengroep in 2021 meer onder de aandacht brengen, in de hoop dat het aantal langere tijd stabiliseert met een lichte groei. Mocht iemand dan vertrekken, dan heeft dat niet meteen gevolgen voor de bedrijfsvoering. Tegelijkertijd waarborg je dan meer kwaliteit rondom de ouderenzorg, doordat je kennis door de aanwezigheid ervan zich blijft ontwikkelen. De ouderen die naar onze locaties komen zijn vooral bekend met dementie, Parkinson of vermindering van het lichamelijk functioneren. Veelal is een bijkomend doel dat er ontlasting dient te komen voor de partner/mantelzorg. Door de korte lijnen met sociaal- en professioneel netwerk en partner wordt regelmatig de zorgwaarde van de zorgvrager geëvalueerd. Omdat er veelal sprake is van een progressief ziektebeeld is het hierbij belangrijk dat er ook over de toekomst wordt nagedacht, zoals wanneer wij als zorgboerderij zijnde niet meer de kwaliteit van zorg kunnen bieden die nodig is voor zorgvrager.

De ouderen met bovenstaande zorgvraag kunnen wij zorg bieden. Ouderen die door hun problematiek(en) weglopen van de locatie en/of agressief worden of die ernstige somatische klachten hebben, deze ouderen kunnen wij niet de zorg bieden die zij nodig hebben. Deze ouderen passen niet op onze locatie.

Wij merkten dat de corona vooral bij de jeugdigen veel invloed heeft gehad, wij hadden daardoor waarschijnlijk ook meer aanvraag voor jeugd. In het verlengde hiervan nam ook de aanvraag voor logeren in het weekend toe. Wij hebben hierop besloten om de kinderen eerst enkele keren op de zaterdag mee te laten draaien en als ze er aan toe zijn dat ze blijven logeren. Zo zijn ze al gewend aan de zorgboerderij en is in 1x blijven logeren een minder grote stap. Dit verloopt goed.

Doordat veel mensen in 2020 thuis aan het werk waren, was het leggen van contact met andere professionals sneller gelegd dan voorheen. Bij sommige jeugdigen liep een gedragsonderzoek door bijv. de gedragswetenschapper van school. Met de uitkomsten van het onderzoek konden wij onze begeleiders weer meer handvatten bieden om de jeugdige weer te zien groeien en genieten. Het contact met de overige professionals in het werkveld verloopt goed. Op verschillende niveaus konden wij gebruiken maken van expertise om mee te denken in casussen, zoals de branchevereniging of de betrokken ambulante begeleider.

De groepssamenstelling veranderde in de weekenden door de toename van jeugd. Het voordeel hiervan was dat je doordat er meer kinderen waren, je eenvoudiger groepjes kon maken met kinderen die bij elkaar passen. Door de vele fysieke ruimtes op onze zorgboerderij was het met inachtneming van de RIVM-regels inpasbaar. Net zoals bij de ouderen evalueren wij ook regelmatig met de kinderen en de mensen om hen heen over de kwaliteit van zorg en wat nog de mogelijkheden zijn op onze zorgboerderij.

Elke zorgvrager behoeft maatwerk, de aandacht en ondersteuning verschilt per persoon en dat hebben wij ook dit jaar weer gemerkt. Bij een zorgvrager was er sprake van gedragsproblematiek, deze situatie hebben wij geëvalueerd met betrokkenen en geconcludeerd dat deze zorg niet op de zorgboerderij gegeven kon worden. In overleg is dan ook besloten dat de zorgvrager naar een andere zorginstelling gaat.

Bij andere zorgvragers werd de indicatie uitgebreid met x aantal dagdelen of uren, net als voorgaande jaren keken wij, alvorens hierin meedingen of dit wenselijk was gezien de gestelde doelen en of het paste binnen de zorgboerderij. Veelal was dit wel mogelijk. Voor ons een goed teken dat de zorgvrager uitbreiding van indicatie bij ons zag zitten, omdat ze hiermee laten zien dat ze het als prettig ervaren bij ons en hier graag komen. Waarbij wij per zorgvrager kijken hoe wij de stip op de horizon kunnen bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van medewerkers is over 2020 vrij stabiel gebleven. Er is 1 collega vertrokken. Ook is er een zorgvrager met intensieve 1 op 1 begeleiding vertrokken waardoor we ook niet meteen genooddaakt waren om op het vertrek van de collega's in te spelen.

Door corona werkte wij ook in kleinere groepjes, waardoor er regelmatig collega's extra zijn ingepland om zo toch goede zorg te kunnen bieden.

Andere ontwikkelingen waren:

- Aan twee collega's die hun laatste jaarcontract ingingen mochten wij een vast dienstverband aanbieden
- 1 BBL'er is gestart voor 28,8 uur in de week voor de opleiding specifieke doelgroepen
- Begin 2021 rond een collega haar BBL opleiding af en blijft ze werkzaam binnen De Mettemaat / Edelingen

- Enkele 0-urenkrachten zijn vertrokken omdat ze bijvoorbeeld een vaste baan konden krijgen elders. Een mogelijkheid die er op dat moment niet bij ons was
- Er zijn enkele 0-uren krachten begonnen bij ons, die op beide locaties kunnen werken.
- Door corona kon niet elke 0-urenkracht zowel bij ons, als elders werken, waardoor sommige enkele maanden niet bij ons hebben gewerkt
- Voordeel van corona was dat 0-urenkrachten flexibeler waren qua inzet en waar nodig konden inspringen. Veel leuke privéactiviteiten gingen niet door, waardoor ze extra tijd hadden

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden, dit is wat later gestart door de corona. hierin gaf iedereen aan dat ze zeer tevreden waren met het werken op de Mettemaat, het ziekteverzuim is erg laag, wat betekent dat de werknemers in goede gezondheid verkeren en de arbeidsomstandigheden om prettig te functioneren goed zijn.

N.a.v. de feedback van collega's hebben wij meer personeelszaken digitaal ingericht, bijvoorbeeld de verlofkaart en het aanvragen van verlof. Hiermee werken wij nu enige tijd en dit werkt naar tevredenheid van iedereen en komt ook overeen met de wensen van collega's. Iedereen kan nu in zijn eigen loket om daar zijn eigen HRM zaken te zien, waaronder verlofstanden, salarisstroken, jaaropgave. Dit ontlast ons in de personeelsadministratie en werkt prettig voor de collega's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Menigmaal kregen wij weer een bericht van een school met de vraag of wij nog extra stageplaatsen hadden, omdat vanwege de corona veel stageplaatsen waren komen te vervallen. Wij besloten wel om stage te blijven aanbieden aan stagiaires, omdat wij zijn gaan werken in kleinere groepjes en dit ons hierdoor meer ruimte gaf. Ter voorbeeld: op het deel zitten wij nu in meerdere kleine groepjes in 1 grote ruimte en het is niet noodzakelijk om hier overal een vaste begeleider bij neer te zetten. Wel is het belangrijk om een begeleider er te hebben zitten en dit is prima met een stagiair merken wij, als in de ruimte in ieder geval 1 vaste medewerker is.

In 2020 hebben wij ongeveer 20 - 25 stagiaires ervaring mogen laten opdoen bij De Mettemaat. De stageperiodes en intensiteit waren verschillend, van 1 dag stage per week gedurende het jaar tot een blokstage van 10 weken of 3-4 dagen per week het hele jaar. Het niveau van de stagiaires is van MBO niveau 2, 3, 4 en HBO.

Verantwoordelijkheden stagiaires

Geen enkele stagiaire is eindverantwoordelijk. Zij ondersteunen de vaste begeleiders en naar gelang de ontwikkeling in de competenties van de stagiaires wordt, ook vanuit hun eigen ontwikkelingsdoelen, besproken wat een volgende stap zou kunnen zijn om zichzelf verder te ontwikkelen. De taken die de stagiaires hebben zijn ook afhankelijk van de opleiding en het niveau.

Aan het begin van de stageperiode wordt duidelijk wie de stagebegeleider is en worden de verwachtingen van elkaar besproken. Doordat de stagiaires niet eindverantwoordelijk zijn worden de opdrachten uitgevoerd onder toezien oog van een begeleider. Het is afhankelijk van het aantal stagedagen en uur, maar ook hoe de vaardigheden van de stagiair zijn, hoe vaak er geëvalueerd wordt met de stagiair. Dagelijks vindt er een gesprekje plaats met de stagiair. De evaluatiegesprekken kunnen wekelijks zijn, maar bijvoorbeeld ook elke maand een lang gesprek waarbij ook de opdrachten meteen worden meegenomen

De sociale opleidingen waren onder meer:

- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- Begeleider gehandicaptenzorg
- Social Work(HBO)
- Pedagogiek(HBO)
- Pedagogisch medewerker

Dieropleidingen:

- Bedrijfsleider diervoorzorging
- Dier en ondernemen
- (Medewerker) diervoorzorging

Twee medewerkers begeleiden de MBO stagiaires, waarvan 1 de begeleiding voornamelijk oppakt bij De Edelingen, en de zorgboerin begeleidt de HBO'ers. De zorgboerin is eindverantwoordelijke voor de stagiaires.

Zorgboer is de eindverantwoordelijke van de begeleiding van de dierstagiaires en een collega bespreekt de opdrachten en het functioneren van de dierstagiaires.

Door kritische maar goede vragen van stagiaires blijven wij ons handelen reflecteren. Dit zijn kleine stapjes die ons meer laten nadenken over ons eigen handelen. Door opdrachten of feedback van stagiaires zijn er geen wijzigingen doorgevoerd die tot structurele wijzigingen hebben geleid.

Wij hebben ook dit jaar al een heel aantal malen moeten zeggen dat wij vol zaten voor de stagiaires, wat betekent dat wij een goede stage plek bieden waar iedereen graag stage wil lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Veel van onze vrijwilligers zijn 50/60 +, ook al ervaren zij dit zo niet altijd en zijn ze nog actief hier.

Het zijn voor ons waardevolle mensen die zich met een goed hart inzetten voor de zorgboerderij en de zorgvragers. Echter moesten zij toen de corona uitbraak een pas op de plaats maken. Bijvoorbeeld omdat zij in een risicogroep vallen.

Het gaat om twee chauffeurs die de zorgvragers ophalen/wegbrengen en twee vrijwilligers die ondersteunen bij activiteiten of bij de maaltijden, hetzelfde als in 2019. Zij ondersteunen de begeleiding met de zorg, waarbij elke vrijwilliger zijn eigen taakomschrijving heeft en tevens zijn ze hiervoor niet eindverantwoordelijk. Dit zijn de zorgboer en zorgboerin. Door de corona uitbraak hebben wij meermaals informeel met ze gesproken over de stand van zaken en hoe nu verder. Enkele vrijwilligers gaven aan dat ze graag op de hoogte gehouden willen worden omtrent de coronaontwikkelingen op de zorgboerderij doordat ze nu grotendeels afwezig waren. Indien van belang nemen wij ze mee in de nieuwsbrief of zetten het in de appgroep die wij met ze hebben. Zo blijven zij ook op de hoogte.

We evalueren regelmatig met alle vrijwilligers, en het team van vrijwilligers is stabiel. Door de corona zijn de vrijwilligers minder op de zorgboerderij aanwezig geweest.

Gedurende het jaar is er via diverse kanalen een aanbod gedaan om ons te ondersteunen als vrijwilliger, maar wij hebben dat voorlopig even op pauze gezet in afwachting van alle ontwikkelingen wat betreft corona. Dat iemand zijn vrije tijd wil investeren in de zorgboerderij is mooi en we kunnen extra ondersteunen voor wat extra's gebruiken, alleen voor nu is het met de corona afwachten hoe het gaat.

Naar aanleiding van de feedback van de vrijwilligers hebben er zich geen grote veranderingen voorgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel

In het vorig jaarverslag gaven wij aan dat zorgboer en zorgboerin extra taken hebben afgestoten en die nu meer bij begeleiding zijn komen te liggen.

Na een inwerkperiode valt op dat begeleiding zich deze taken steeds meer eigen maakt. Begeleiding van stagiaires verloopt goed. Begeleiding communiceert hierover goed met elkaar en met zorgboer(in) zodat eenieder de ontwikkeling meekrijgt. Het vergroten van het takenpakket van begeleiding verloopt zoals gewenst. Ook het uit handen geven administratieve taken aan de nieuwe collega verloopt prima, waardoor zorgboer(in) in totaliteit meer uit handen hebben kunnen geven en langzamerhand begint dat te wennen. Al duurt de dag soms korter dan dat ze willen.

Door corona kon soms elke dag de planning wel in de prullenbak om een nieuwe te maken. Dit door klachten of omdat iemand in isolatie moest omdat hij/zij in contact was geweest met iemand die besmet is geraakt, etc. In deze periode is ons opgevallen dat de werknemers erg flexibel zijn en ook laten zien wat over te hebben voor het werk. Dat doet ons deugd!

Op dit moment hebben wij geen openstaande vacatures en kunnen wij alles goed rondzetten. En iedereen is bevoegd en bekwaam om de zorgvragers te begeleiden. Zij beschikken over de vereiste diploma's.

Stagiaires

Wat wij hebben geleerd is dat het blijven voeren van evaluatiegesprekken belangrijk is, om zo de ontwikkeling goed te kunnen blijven monitoren. Door alle randzaken van corona ontglipte dat soms. Maar toen alles in rustiger vaarwater kwam werd er hieraan meer aandacht en tijd gependend.

Het aanbod van stagiaires was dit jaar erg veel, wij hebben ook een aantal keren nee moeten verkopen omdat er anders gewoon te veel zouden zijn en dit is ook niet goed.

Vrijwilligers

Wij zijn tevreden met onze vrijwilligers en vinden het heel mooi om te zien dat ze graag hun vrije tijd willen inzetten om de zorgvragers van De Mettemaat net dat extra beetje te kunnen bieden. Deze lijn zetten wij graag voort. Geen grote wijzigingen te verwachten.

Het informeren van de vrijwilligers via de nieuwsbrief of groepsapp bevalt goed en dit zullen wij ook doorzetten voor 2021.

In de hoop dat als alle inentingen geweest zijn en het rustiger wordt daaromtrent dat onze vrijwilligers dan weer terug keren, zij willen wel erg graag.

Wij hebben regelmatig contact en dat is voor beide partijen prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Hieronder ziet u de opleidingsdoelen van afgelopen jaar. U zal lezen dat wij aan vele doelen niet zijn toegekomen. Als schrijver van het jaarverslag is het vervelend om continu te benoemen, maar ook hier goeie corona veelal roet in het eten. Doordat wij over een klein team beschikken en medewerkers regelmatig moesten invallen voor elkaar, onder meer doordat wij in kleine groepjes zijn gaan werken, kwamen wij hier niet aan toe. Maar het had ook zo andere redenen, per doel van vorig jaar zal ik het kort toelichten:

SKJ-registratie: vanwege het vertrek van deze collega ging dit niet door, nu zijn wij bezig met een andere medewerker die hiervoor in aanmerking komt.

BHV: BHV organiseren wij altijd voor de vaste werknemers en dit vullen wij aan met 0-urenkrachten, zodat wij de maximale groepsgrootte benutten. Tevens doen hierdoor zoveel mogelijk collega's ervaring op omtrent BHV. Voor dit jaar stond het op de planning om het samen te organiseren met de plaatselijke brandweer, maar vanwege de groepsgrootte hebben wij het verschoven naar 2021.

BBL MMZ niveau 4: 1 collega verwacht begin januari 2021 klaar te zijn met haar opleiding en de ander medio 2021. Ze ontwikkelingen zich allebei nog goed en dat is mooi om te zien.

Cursus autisme: niet van gekomen, er werd niets georganiseerd in 2020 i.v.m. de corona.

Meer klinische lessen: klinische lessen organiseren wij altijd voor de groep werknemers, die werknemers zelf organiseren. Door de groepsgrootte hebben wij dit niet laten doorgaan. De risico's waren ons te groot (dus ook de corona).

Dementie: ook deze bijeenkomst werd afgeblazen i.v.m. corona. Er was wel een digitale bijeenkomst, maar dat heeft niet onze voorkeur omdat je zo de hele dynamiek mist.

Werkbegeleiderscursus: verplaatst naar 2021.

De opleidingsdoelen die wij voor ogen hadden zijn dit jaar niet gehaald i.v.m. de corona. Hopelijk wordt 2021 een jaar waarop we weer hier aan kunnen werken.

Wij hebben dit jaar wel vaak overleg gehad met bijv. Leo Kannerhuis, dit was dan meestal (video)bellen, zo konden we vaak kennis en informatie uitwisselen die van de belang zijn voor de jongere zorgvragers en daar leerden wij ook weer van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Een jaar waarin wij veel opleidingsdoelen niet hebben mogen behalen en de verwachting is dat wij begin 2021 hieraan ook nog niet veel zullen doen vanwege de strenge lockdown.

De twee collega's die de opleiding BBL volgen ontwikkelen zich goed. Zij hebben bijna hun niveau 4 diploma binnen en dat is een goede ontwikkeling voor de zorgboerderij.

In september is een nieuwe collega begonnen met de BBL opleiding niveau 4 persoonlijk begeleider voor 28,8 uur in de week.

Bijbscholing/ aanwezigheid van zorgboerin of collega bij

| Wat? | Waarover? |
|---|---|
| Aanbesteding sociaal domein Achterhoek | Meerdere fysieke / digitale bijeenkomsten over de nieuwe aanbesteding voor het sociaal domein Achterhoek. |
| Digitale bijeenkomst uitleg jaarverslag Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg | Uitleg over het schrijven van dit jaarverslag als je te maken hebt met twee locaties |
| Vergaderingen VZOG (Vereniging Zorgboeren Oost Gelderland) | Vergadering VZOG. Casuïstiek & aanbesteding. Wet Zorg en Dwang, intervisie bijeenkomsten |
| Multidisciplinaire overleggen | Overleg met andere professionals en cliënt over ontwikkeling en hoe verder |

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Door het wegvallen van enkele ouderen, maar doordat er ook weer nieuwe ouderen zijn aangemeld, die bekend zijn met dementie, blijft dementie een actueel onderwerp voor de begeleiding. Ook omdat de vergrijzing in de Achterhoek actueel is. Wij hebben al een professional gevonden die ons een avond mee wil laten kijken in de wereld van dementie.

- Voor SKJ registratie willen wij ons verdiepen welke onderwerpen hieraan verbonden zijn qua scholing
- Voor begeleiders MMZ niveau 4 stromen door naar het laatste jaar, hopelijk kunnen ze beide dit jaar de opleiding afronden. En 1 andere MMZ niveau 4 stroomt door naar tweede leerjaar.
- Als het weer mogelijk is dan willen wij in 2021 meer klinische lessen gaan geven.
- Als er cursus autisme zich aandoet dan hiervoor een medewerker opgeven.
- De BHV-cursus in 2020 kon niet doorgaan. Het risico om iedereen tegelijkertijd samen te brengen was te groot en bij één besmetting zou dit de continuïteit van zorg in gevaar brengen. In 2021 zijn collega's in de gelegenheid om zich te laten vaccineren, wat maakt dat het meer verantwoord is om de BHV-cursus aan te bieden.

Wij signaleren een toename in het aantal jeugdigen dat naar de zorgboerderij komt. Deze jeugdigen behoeven soms 'slechts' groepsbegeleiding, maar zo nu en dan ook individuele begeleiding. Om onze zorg hier beter op te kunnen afstemmen willen wij meer gaan inzoomen op de meest voorkomende problematieken en aan de hand hiervan inventariseren waar de behoefte ligt bij de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Veel collega's zijn van de praktijk, het werken met de handen samen met de zorg. Dat maakt dat wij besloten om digitale cursussen / bijeenkomsten te laten schieten en af te wachten totdat het weer kan. Dit alles heeft te maken met de corona.

Corona is niet bij alles negatief, dit heeft ook geleid tot nieuwe inzichten en oplossingen, dit is ook een ontwikkeling. Ontdekken wat je in die situatie nog wel kan doen, een uitdaging.

Hiermee bedoelen wij o.a. huisbezoek, video bellen enz.

Door het wegvallen van enkele ouderen, maar doordat er ook weer nieuwe ouderen zijn aangemeld, die bekend zijn met dementie, blijft dementie een actueel onderwerp voor de begeleiding.

Voor 2021 willen wij bij collega's meer gaan inventariseren waar behoefte ligt in de ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

Elke kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar hebben wij om en de nabij 100 evaluatiegesprekken gevoerd met +/- 90 zorgvragers. Veel gesprekken, maar zeker waardevol. Wat neerkomt op met elke zorgvrager minimaal eenmaal een evaluatieverslag en sommige meerdere gesprekken. Tussendoor, wanneer die behoefte er is, hebben wij ook nog een MDO met verschillende professionals die ook betrokken zijn bij gezin / cliënt.

Want bij ieder evaluatieverslag reflecteren wij ook weer op ons eigen handelen. Hoe was onze begeleiding, kan er wat veranderd worden aan onze begeleiding, hoe kijken we terug op de gestelde doelen, etc.

Wat is er uit die 100 gesprekken gekomen?

- Aanpassing van doelen. Bijvoorbeeld behaald en dan komt er een ander doel voor in de plaats of wordt het doel verkleind en nemen we deze mee naar de volgende periode.
- Het afschalen van begeleiding, van individueel naar 50/50 groepsbegeleiding met individueel of over naar het kunnen werken in een klein groepje
- Tijdens het gesprek kan ook naar voren komen dat de zorgvrager graag andere werkzaamheden wil gaan uitvoeren. Dit kan dan mooi samen gecombineerd worden met een ander (nieuw) doel

De uitkomsten van de evaluatiegesprekken zijn zeer divers. Dit hangt samen met verschillende factoren: tijdsduur op zorgboerderij, intensiteit begeleiding, thuissituatie, problematiek, medicatie gebruik, etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het merendeel van de evaluaties zijn tevreden mensen, in sommige gevallen zijn de doelen behaald en kunnen ze weer werken aan nieuwe doelen, in andere gevallen is er zeker aan het doel gewerkt maar nog niet behaald en nemen wij deze mee in het volgende periode.

De conclusie die wij kunnen trekken is vooral dat de zorgvragers tevreden zijn over de begeleiding die zij krijgen en dat de verschillende werkzaamheden die wij kunnen aanbieden gewaardeerd wordt. Iedereen komt met veel plezier naar De Mettemaat. Dit resultaat laat het tevredenheidsonderzoek ook zien.

In 2020 merkte wij een omslag bij gemeenteconsulenten. Het begeleidingsplan lijkt steeds minder relevant want het evaluatieverslag werd steeds vaker opgevraagd. Dit maakt dat wij eind 2020 al zijn begonnen om het evaluatieverslag te gaan aanpassen. Wij willen meer de diepte ingaan met het verslag. En onderwerpen die voor ons bekend zijn, bijvoorbeeld wijzigingen in gezin, begeleidingsbehoefte en of de indicatie passend is, explicieter benoemen. Begin 2021 willen wij hiermee gaan werken, mogelijk dat wij het format nog willen voorleggen aan enkele consulenten waarmee wij veelvuldig contact hebben. Hierover zijn wij ons nog aan het beraden.

Wij hebben voor elke zorgvrager een reminder geplaatst in ons elektronisch cliëntendossier, zodat wij tijdig bericht krijgen wanneer er een verslag gemaakt moet worden. In 2020 hebben wij dit verder opgepakt en dit zit nu zo in ons systeem dat dit voor elke zorgvrager er automatisch in komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben in 2020 drie in plaats van de gebruikelijke vier inspraakmomenten plaatsgevonden in verband met de corona

1. 24 februari 2020
2. 24 augustus 2020

3. 18 november 2020

Tussen februari en augustus plannen wij normaal nog een inspraakmoment, maar door de corona ging dit niet door. Er waren er in die periode maar een paar zorgvragers. Tevens hadden wij de nieuwsbrief opgetuigd en je mocht slechts in kleine groepjes bij elkaar zitten, vandaar dat wij deze lieten schieten. Dit vanwege de gezondheid van eenieder. Een inspraakmoment nemen wij om iedereen weer te informeren over de laatste ontwikkelingen bij de zorgboerderij alsook dat zorgvragers onderwerpen kunnen aandragen.

We hebben er bewust niet voor gekozen om het op te splitsen in kleine groepjes, omdat de zorgboer en zorgboerin dan afzonderlijk nog bij elke groepje zouden moeten aansluiten om hun verhaal te vertellen. Maar ook dat zorgvragers graag in een groepje wat aan hun willen vertellen. Het inspraakmoment wordt daarbij ook altijd benut om zorgvragers eens extra in het zonnetje te zetten, waardoor zelfvertrouwen en eigenwaarde stijgt. Door dit in een klein groepjes te doen verliest het zijn effect.

Het inspraakmoment in augustus kon doorgaan omdat we toen vanwege de temperaturen alle deuren konden openzetten en we ook met een kleine groep ruim uit elkaar zaten. Dit gold ook voor november.

Punten die werden aangedragen zijn onder meer;

- Kan er een voerschema komen voor de gele schuur bij de alpaca's? (Hangt er nu)
- Fietsen / mountainbikes bij de kapschuur worden al beter opgeruimd. Collega's in het weekend pakken dit al op bij het laatste rondje, gaat goed.
- Wat gaan we doen met kerst? Vanwege corona werd het iets anders, maar iedereen kreeg weer een lekker kerstpakket mee samen met een kerststukje
- Zorgboerin; iedereen krijgt de groetjes van ... (oud zorgvrager)
- Kruiwagens worden nu schoongespoten na de laatste pauze door de twee zorgvragers, gaat hartstikke mooi zo!
- Zorgboer(in); er komen binnenkort weer nieuwe stagiaires ervaring hier op doen. Het voorhuis wordt opgeknapt, er komt een andere vloer en de muren worden geveerd. Ook wordt de badkamer anders ingericht evenals het toilet.

Uiteenlopende onderwerpen, die zowel praktisch als op de zorgvrager gericht zijn, zoals het voerschema. Tijdens de inspraakmomenten die waren ten tijde van corona hebben wij kort aandacht besteed aan de regels, maar bewust niet te veel. Veel zorgvragers waren er al over aan het malen in hun hoofd, wat maakte dat wij er niet teveel aandacht aan wilde besteden. Maar juist de focus willen leggen de zorgboerderij en alles daar om heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het inspraakmoment blijft een belangrijk moment om zorgvragers in het zonnetje te zetten. Echter kunnen zorgvragers ook hun punten aandragen zoals het voerschema of dat iemand graag ziet dat de dienbladen na de koffie teruggebracht worden naar de keuken. Het is belangrijk dat alle mensen iets durven te zeggen en dat gebeurd bij ons ook.

Wat wij hieruit kunnen opmaken is dat een ieder wordt gehoord bij de inspraakmomenten en deze momenten zeker waardevol zijn. Het is daarnaast een mooi moment om iedereen tegelijkertijd wat te kunnen vertellen over bijvoorbeeld een verbouwing. Deze inspraakmomenten zijn een aanvullend onderdeel op de begeleidingsplannen en evaluatie gesprekken, evenals de gesprekjes bij de dieren of tijdens het koken, wat net zo waardevol is.

Bij het laatste inspraakmoment kwam het voerschema ter sprake. Wij zijn nu in overweging om bij alle schuren schema's op te hangen. Zodoende wordt het voor zorgvragers en stagiaires duidelijk welke hoeveelheid van welk voer gegeven mag worden aan de dieren. Ook de andere werkzaamheden die gedaan moeten worden komen op de bordjes te staan. Ons inziens zal dit de zelfredzaamheid van de zorgvragers ook vergroten.

We zijn nu bezig om voerschema's te maken voor alle stallen, dit ook samen met de zorgvragers hieraan werken door bordjes te maken, deze te schilderen en op te hangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft nu medio november plaatsgevonden. Helaas niet zoals we vorig jaar schreven, in de zomer, om te zien wat de respons en resultaten dan waren. Nu vond het plaats in de donkere en frisse maand november. In de zomer lag de focus nog op alles goed te regelen rondom corona en pas richting het eind van het jaar kwam alles in rustiger vaarwater.

Wij hebben het format van de VZOG gebruikt en deze iets aangepast naar onze eigen stijl + werkzaamheden. Bij de andere vragen hebben we iets meer ingezet op open vragen en daar wat meer 'schrijfruimte' aan gegeven om dit in te vullen. Ook een onderdeel over corona toegevoegd met de volgende vraag (kort samengevat) hoe ze het contact hebben ervaren tijdens deze tijd, wat er goed ging en wat we anders zouden kunnen doen.

Voor De Mettemaat hebben wij 58 vragenlijsten uitgedeeld en 33 terug gekregen, een respons van 57%.

De volgende onderwerpen werden uitgevraagd:

- Wat vindt jij van de activiteiten en voorzieningen op De Mettemaat?
- Hoe zie jij je eigen rol?
- Hoe ervaar jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers van De Mettemaat?
- Wat bereik jij door De Mettemaat?
- Welk cijfer geef jij aan de zorgboerderij, de begeleiding en de activiteiten.
- Corona

Aan de hand van: klopt helemaal niet, klopt niet, weet ik niet, klopt een beetje en klopt helemaal, konden de zorgvragers hun ervaringen noteren.

Over de cijfers van dit jaar blijkt dat de zorgvragers heel erg tevreden zijn over de zorgboerderij en wij zijn dik en dik tevreden over de uitslag die dat geeft.

- Locatie De Mettemaat; 9
- Begeleiding; 9,1
- Activiteiten / bezigheden; 9

Vooraf over het onderdeel corona hebben wij veel respons gekregen. Hierin stelde wij de vraag hoe ze de communicatie en dienstverlening in die periode hebben ervaren en of ze nog tips / verbeterpunten hebben. Wij kregen hierop voornamelijk complimenten over de huisbezoeken, telefonisch en app contact, het op de hoogte houden met foto's, etc. Ook onze flexibiliteit kwam maar weer eens ter sprake. Onderhand wel een kenmerk waardoor wij snel kunnen schakelen.

Op de openvragen kwam al meer respons, enkele antwoorden waren:

- Ik geniet van de zaterdag
- Ik ben beter geworden in de diervoorzorg, gaat mij goed af
- Door het rijden met de bus in de ochtend na de werkzaamheden kom ik op veel verschillende plekken en bij mensen. Dat is hartstikke leuk en zo leer ik ook weer meer mensen en plekken kennen
- Reactie van een ouder: mijn kind vraagt nu eerder om hulp als hij vastloopt
- Doordat ik naar de zorgboerderij ga vergroot ik mijn wereld en ik geniet van het knuffelen met de dieren. Zo kom ik tot rust.
- De huisbezoeken tijdens coronatijd waren fantastisch, erg prettig dat we zo wat ontlast konden worden
- Ik kan nu beter mijn grenzen aangeven

Conclusie

Iedereen is heel erg tevreden over de zorgboerderij, de begeleiding en de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat wij uit het onderdeel corona hebben gemerkt is dat als er nogmaals een pandemie uitbreekt wij het goed hebben gedaan qua contacten. Er waren in korte tijd zoveel ontwikkelingen dat we veel informatie moesten blijven zenden, terwijl er nog ander werk op ons wachtte. Door het opzetten van de nieuwsbrief merkte wij dat wij met een brief iedereen konden informeren over de laatste ontwikkelingen omtrent de zorgboerderij en corona. Uit het onderzoek blijkt ook dat betrokkenen het prettig vonden dat wij zo communiceerde met ze. Maar ook telefonisch contact is erg belangrijk. Kleine gebaren die erg worden gewaardeerd. En ook het kaartje dat ze kregen met de post rond pasen, of een foto van hun lievelingsdier via Whatsapp.

De respons ten opzichte van vorig jaar (61,25%) is gedaald, echter slechts met enkele procenten en dat valt gelukkig dan wel mee. Dat maakt de uitkomsten toch betrouwbaar. Ander uitkomst is dat wij zien dat zorgvragers zich blijven ontwikkelen in het zin van: grenzen aangeven, ontwikkelen in het onderhouden van sociale contacten, ik geef eerder aan waar ik mee zit en dat is een mooi compliment aan de begeleiding.

Aandachtspunt is om het voor volgend jaar toch weer in de zomer uit te zetten om te zien wat het verschil daarin is ten opzichte van het najaar met de winterdagen. Om de betrouwbaarheid toch te vergroten willen wij de respons vergroten. Lastig om dat te behalen. Mogelijk dat wij de nieuwsbrief hiervoor kunnen gaan inzetten.

Het instrument werkt naar tevredenheid en volgend jaar zullen wij hier ook weer gebruik van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ook dit jaar geen ernstige ongevallen, alleen een aantal pleisters plakken. Schaaf- en stoot wondjes

In een boekje dat wij bij de verbanddoos hebben liggen wordt alles opgeschreven.

-Wat is er gebeurd.

-Wat hebben wij gedaan, vb pleister plakken.

-Advies voor na die tijd, vb rustig aan doen.

-Hoe is dit de volgende keer te voorkomen.

-Hebben wij goed gehandeld en wat kunnen wij de volgende keer anders/beter doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

| Wat is er gebeurd? | Vervolgactie |
|--|--|
| Zorgvrager dacht dat hij een geintje uithaalde met een begeleider. Dit geintje was meermaals de begeleider fysiek aanraken. Toen begeleider aangaf dit niet als prettig te ervaren werd zorgvrager boos en fysiek. Begeleider deescaleerde de situatie en trachtte in gesprek te gaan met zorgvrager, waarna zorgboerin het gesprek over nam | Zorgboerin ging in gesprek met zorgvrager, omdat zorgvrager in zo'n situatie niet in redelijkheid in gesprek kan gaan met betrokken begeleider. Zorgboerin heeft situatie uitgelegd aan hem, dat sommige grapjes van hem niet door iedereen als grapje wordt ervaren. Zorgvrager bood daarna zijn excuses aan, aan begeleider. |
| Zorgvrager wilde meerdere keren wegllopen van de boerderij naar huis en liep uiteindelijk richting de weg. Begeleider probeerde hem rustig te krijgen, maar dit lukte niet. Uiteindelijk begon zorgvrager (kind) te schoppen, slaan en knijpen. | Voor zijn veiligheid werd den duur tegengehouden zodat hij niet richting de weg zou lopen, dit was een factor wat leidde tot agressie. Toen hij meer tot rust kwam kon er met hem in gesprek gegaan worden over de situatie en zag hij in dat fysiek niet tot een oplossing zou leiden. Ook nabesproken met zijn moeder. Onrust / fysiek kwam voort uit onrustige thuissituatie. |
| Zorgvrager was thuis naar zijn kamer gestuurd met voor hem onduidelijke reden. Deze onduidelijkheid nam hij de volgende dag mee naar de boerderij, waarop hij uit het niets boos werd op begeleider en fysiek werd. Hierop hebben twee begeleiders hem | De onrust kwam puur voort uit de onduidelijkheid van thuis. Zorgvrager heeft later ook excuses aangeboden aan begeleider voor zijn actie en zag in dat dit fout was en dat begeleider er niks aan kon doen. |

| | |
|---|--|
| naar een rustige plek weten te begeleiden, waarna betrokken begeleider wegging en andere begeleider in gesprek ging. | Hierop nog contact gezocht met thuisfront en die wist de situatie uit te leggen. Het blijft voor de zorgboerderij belangrijk om op de hoogte te zijn van bijzondere ontwikkelingen thuis, omdat die veel invloed kunnen hebben op het gedrag op de zorgboerderij. Thuisfront herinnerd aan het belang hiervan. |
| Zorgvrager vertoonde negatieve gedrag door een emotionele gebeurtenis. Negatieve aandacht zoeken middels fysiek gedrag (met een theedoek tegen de benen slaan bijv.). Zorgvrager naar zijn vaste plek buiten laten gaan, dit hielp echter niet. Hij bleef op afstand uitdagen. Hierop kwam zorgboer waarna zorgvrager zich opeens normaal gedroeg, door het ontzag wat hij voor zorgboer heeft. | Zorgboer ging in gesprek met zorgvrager in bijzijn van begeleider, waarna de situatie al gauw weer normaal werd door het ontzag wat zorgvrager voor hem heeft. Zorgboer zoomde in op de emotionele gebeurtenis en legde dit uit aan zorgvrager evenals dat dit gedrag niet toelaatbaar is op de zorgboerderij. Het besef drong langzamerhand door bij zorgvrager en hij bood zijn excuus aan. Het leek even niet gemeend, maar toen zorgvrager later op de dag er nogmaals over begon leek het toch wel te zijn doorgedrongen. Deze situatie speelde al langer in zorgvrager zijn hoofd, echter was dit ons onbekend waardoor wij hierop niet preventief konden inspelen. |

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voorgevallen incidenten kunnen wij opmaken dat er veelal sprake is van een emotionele gebeurtenis of situatie die heeft voorgevallen buiten de zorgboerderij om. Onze invloed hierop is minimaal, wel is het belangrijk om korte lijntjes te houden met de thuissituatie. Dit dient te gebeuren vanuit de zorgboerderij alsook vanuit de thuissituatie zelf, zodat wij met z'n allen situaties voortijdig kunnen voorkomen door ze bespreekbaar te maken. Na enkele agressie incidenten begin / medio 2020 nam het aantal af. Doordat het contact intensiever werd met het netwerk van de zorgvrager.

In 2019 was er tweemaal sprake van een medicatie incident. In 2020 hebben die niet plaatsgevonden en dat is prettig. We werken veel met wekkers en wijzen begeleiders aan die verantwoordelijk zijn voor de medicatie die dag en dat laat het gewenste resultaat zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Getracht om situaties minder uitgebreid te noteren, ondanks dat dit wel interessant is, en hierbij meer gereflecteerd op ons eigen handelen. Wat maakt dat wij op deze manier handelen, etc.

Beleidsontwikkelingen volgen GGZ cliënten die naar de WLZ gaan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ontwikkelingen gevolgd en actie ondernomen waar nodig.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Audit ingepland voor RI&E en aan de hand hiervan geactualiseerd.

Aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling,

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld waar nodig (vooral pleisters)

Controle van machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Periodiek gecontroleerd en aangepast waar nodig

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Besproken met zorgvragers tijdens het doornemen van het evaluatieplan. BHV niet uitgevoerd ivm corona.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse controle gehad, blusmiddelen vervangen door erkend bedrijf waar nodig.

VOG aanvragen bij nieuwe medewerkers die met minderjarigen werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en iedereen in Zilliz gezet ter herinnering als iemand zijn/haar VOG afloopt, zodat er tijdig een nieuwe aangevraagd kan worden. Vanaf 2021 alleen bij aanvang nog nodig.

Mogelijkheden onderzoeken om iemand aan te nemen die een afstand heeft tot de arbeidsmarkt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onderzocht en contact gelegd met instanties. Deze hadden in het voorjaar niemand beschikbaar die hier zou passen.

Verlengen Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

Aandacht voor milieu-aspecten; zonnepanelen, hergebruik van goederen / materialen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De terreinbeheerder gebruikt veel sloophout opnieuw binnen de boerderij en dat is natuurlijk goed. Het scheelt kosten en beter voor het milieu. Afval wordt nog altijd goed gescheiden door de zorg. Corona heeft ook een financiële impact op het bedrijf, vandaar dat het onderwerp zonnepanelen komende tijd op een lager pitje staat.

Proberen relevante informatie te verkrijgen van alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij zetten er al meer op in om tijdig informatie te ontvangen van startende zorgvragers. Ouders/consulenten hebben soms al informatie die van meerwaarde is voor onze begeleiders, maar dat wordt niet altijd meteen verstrekt om verschillende redenen. Het heeft wel een meerwaarde voor ons en als wij dat aangeven krijgen wij vaak al wel meer informatie (onderzoeken / behandelplannen / verslagen)

Blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt vervolgd voor volgend jaar.

contacten onderhouden bij gemeentes**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2020**Actie afgerond op:** 21-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We zetten dit uiteraard voort voor 2021 en de toekomst. Wij zien dat consultants al bekender met ons raken en vice versa. Echter zorgt corona ervoor dat veel fysieke ontmoetingen niet door kunnen gaan. Voor 2021 willen wij ons ervoor inzetten om tijdiger informatie vanuit gemeente te ontvangen van zorgvragers, dat betekent ook het aanhalen van de samenwerking met o.a. consultants.**We willen het digitale syteem verder ontwikkelen m.b.t zorgdossiers****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2020**Actie afgerond op:** 21-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Actie komt volgend jaar weer terug. Blijft een onderwerp waar we aan blijven werken. Er gaat al wel meer digitaal en inkomende documenten worden ook sneller ingescand en geplaatst in dossiers. Echter merken wij dat het 'bij de hand hebben van een dossier' ook wel prettig werkt. Zoeken naar de meest passende werkwijze.**Tevredenheidonderzoek deelnemers, aandacht voor het inleveren.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Onderzoek uitgedeeld, later dan gewenst, maar vanwege corona kregen andere zaken prioriteit. Voor volgend jaar weer op de planning om het eind zomervakantie 2021 uit te voeren.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** 21-12-2020 (Afgerond)**controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2020**Actie afgerond op:** 21-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Weer gecontroleerd door erkend bedrijf en volgend jaar komen ze weer langs ter controle.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** 21-12-2020 (Afgerond)**vierde inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2020**Actie afgerond op:** 18-11-2020 (Afgerond)**Audit in combinatie met audit op loc. De Edelingen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)**

Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020**Actie afgerond op:** 06-10-2020 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aarvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** 28-09-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-09-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)

Samenlevingsregels voor de bewoners vaststellen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 11-09-2020 (Afgerond)

Controle of de medicijnlijsten nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Actie afgerond op: 11-09-2020 (Afgerond)

Afspraak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 11-09-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: In verband met alle ontwikkelingen rondom corona vinden wij het niet verantwoord om het team te laten samenkomen samen met externen om de BHV cursus door te laten gaan. In overleg met de organisatie die dit uitvoert staat de afspraak nu voor voorjaar 2021.

derde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2020
Actie afgerond op: 24-08-2020 (Afgerond)

tweede inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 24-08-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 07-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement n.a.v. informatie nieuwsbrief nr 23 aangepast.

Activiteiten organiseren rondom de open dag.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 07-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. corona heeft de open dag niet plaats kunnen vinden.

Nakijken lopende verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eind juni evaluatie gehad met onze relatiemanager van de verzekeringen. Alle verzekeringen nagelopen en wijzigingen doorgevoerd waar nodig.

Organiseren open dag vanwege 20-jarig bestaan

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 03-07-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Vanwege het coronavirus heeft de open dag niet plaats kunnen vinden.

Updaten eigen website met relevante (zorg)informatie

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 25-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Website bijgewerkt en meer informatie toegevoegd over het bedrijf. Informatie zoals kwaliteit en het klachtenreglement.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 24-03-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatieverslagen voorleggen aan consulenten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Controle of de medicijnlijsten nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2021

controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Format evaluatieverslag aanpassen (meer diepgang en vastlegging van voor ons bekende onderwerpen)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Tweede inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Nakijken lopende verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Voerschema's maken stallen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Onderzoek zonnepanelen op stal

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021

Verder finetunen van de nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021

Nieuwsbrieven blijven zenden over de laatste ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021

Sneller een overleg initiëren bij achteruitgang zorgvrager

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Controle van machines

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers, aandacht voor het inleveren.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

derde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Verlengen Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

VOG aanvragen bij nieuwe medewerkers die met minderjarigen werken.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021

Vierde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

We willen het digitale syteem verder ontwikkelen m.b.t zorgdossiers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

contacten onderhouden bij gemeentes

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Proberen relevante informatie te verkrijgen van alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Aandacht voor milieu-aspecten; zonnepanelen, hergebruik van goederen / materialen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling,

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Zichtbaarheid vergroten bij instanties die bekend zijn met de oudere groep zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bij start nieuwe zorgvrager zorgdocumenten opvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Open dag organiseren (indien mogelijk)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Updaten eigen website met relevante (zorg)informatie

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2023

Audit i.c.m. audit op loc. Edelingen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023

controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Wordt aangepast aan de hand van het ingediende jaarverslag.

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Verwerkt in werkbeschrijving

Updaten eigen website met relevante (zorg)informatie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Aangepast aan de laatste stand van zaken

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sommige acties hebben wij kunnen uitvoeren, die ondanks corona moesten gebeuren of noodzakelijk waren. Helaas sommige ook niet (zoals BHV). Dit staat nu in de planning voor voorjaar 2021.

Te concluderen is ook dat veel acties gericht zijn op samenwerking met consultants en het tijdig ontvangen van zorginformatie omtrent zorgvragers, zodat wij een goede start kunnen maken met de zorg. Deze acties zullen belangrijk blijven voor eenieder in het werkveld zodat de zorg rond een zorgvrager goed op elkaar afgestemd blijft.

Voor ons zit er nog een verbeterpunt in om sommige acties meer te verdelen onder begeleiders, zodat ieder zijn verantwoordelijkheid heeft over bepaalde taken. Waarbij wij uitleggen van waaruit deze acties komen en wat de reden ervan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De laatste grote verbouwingen aan de schuur uitvoeren zodat er een toekomstbestendige zorgboerderij staat
- Inspelen op de demografische ontwikkelingen binnen de Achterhoek qua zorgproblematiek
- We halen nog net zoveel voldoening als nu uit ons werk
- Stabiel zijn op de zorgmarkt middels een langdurige aanbesteding binnen de WMO / Jeugdwet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Digitalisering verder voortzetten. Stapje voor stapje digitaliseren wij al meer.
- Onderzoek doen naar zonnepanelen op de stallen (hoe zit het met de capaciteit van het elektriciteitsnetwerk?)
- Extra uitleg geven aan stagiaires / nieuwe medewerkers over de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. En dan specifiek de signalenlijst
- Aanbesteding gegund krijgen voor sociaal domein Achterhoek
- Als het weer mogelijk is, dan het organiseren van een open dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Digitalisering verder voortzetten. Stapje voor stapje digitaliseren wij al meer.

In ons ECD is er de mogelijkheid om 'zorgdossier compleet' aan te zetten. Als wij dit doen kunnen we zien of het zorgdossier al volledig digitaal ingevoerd is of dat er nog wat ontbreekt. Dit is tweeledig; het zal zorgen voor complete dossiers alsook dat we alles digitaal hebben staan. Zo kunnen we op elk moment waar dan ook bij het dossier.

- Onderzoek doen naar zonnepanelen op de stallen (hoe zit het met de capaciteit van het elektriciteitsnetwerk?)

Optioneel is om boerderijen in de regio te bezoeken om te horen wat hun ervaringen zijn omtrent panelen alsook om leveranciers van panelen uit te nodigen om mee te denken. In de Achterhoek hebben we te maken met een bijna 'vol' elektriciteitsnetwerk dus het is afwachten wat de mogelijkheden zijn.

- Extra uitleg geven aan stagiaires / nieuwe medewerkers over de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. En dan specifiek de signalenlijst

Uit onderzoek van een student blijkt dat niet iedereen evengoed op de hoogte is van de meldcode. Voor 2021 willen wij hier meer aandacht aan gaan geven, omdat dit een belangrijk onderwerp is. Zeker gezien de berichten in de media over onveilige thuissituaties die nu meer zijn i.v.m. corona. Mensen zitten veel bij elkaar op de lip wat tot zulke situaties kan leiden.

We willen nog in gesprek gaan met collega's over hoe we dit meer onder de aandacht kunnen brengen.

- Aanbesteding gegund krijgen voor sociaal domein Achterhoek

In 2021 begint het proces voor de aanbesteding voor het sociaal domein Achterhoek (exclusief Oude IJsselstreek) met ingangsdatum 2022. Voor ons zal dit jaar in het teken staan van onderzoeken wat onze mogelijkheden zijn hierin en hoe wij hierop willen aanbesteden. Wij streven ernaar om in 2022 ook zorg te bieden aan zorgvragers uit deze gemeenten.

- Als het weer mogelijk is, dan het organiseren van een open dag

Al vele opendagen hebben wij georganiseerd. Een mooie dag waarbij de zorg hun werkplek mag laten zien aan vele geïnteresseerden. Wij staan achter onze missie en visie en halen met die manier van werken voldoening uit ons werk, samen met ons team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.