



Jaarverslag januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij De Mettemaat

De Mettemaat

Locatienummer: 194



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mettemaat

Registratienummer: 194

Varsselseweg 4, 7255 NN Hengelo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09216720

Website: <http://www.demettemaat.nl>

Locatiegegevens

De Mettemaat

Registratienummer: 194

Varsselseweg 4, 7255 NN Hengelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook 2017 was wederom een goed jaar.

Organisatie kenmerken:

We zijn een zorgboerderij/familiebedrijf.

De Mettemaat in Hengelo(Gld.) waar kudde bijzondere dieren worden verzorgd, zoals ezels, alpaca's, rendieren en kamelen.

Ons bedrijf telt 9 medewerkers en vele stagiaires van zowel MBO als HBO niveau en vrijwilligers.

In welke doelgroepen en problematieken zijn we gespecialiseerd:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met psychische of psychiatrische problematiek
- Mensen met een autistische stoornis
- Jeugdigen/jeugdzorg
- Ouderen/ouderen met dementie

Omschrijving waarom zorgvragers naar ons toegeleid zouden moeten worden:

Het succes van onze 17 jarige zorgboerderij wordt mede bepaald door de natuurlijke werkomgeving.

Daarnaast speelt de autoriteit en het rolmodel van de boer en boerin een belangrijke rol. Betrokkenheid, persoonlijke aandacht, gericht op de mogelijkheden en het ontwikkelen van verantwoordelijkheden, helpen zorgvragers uit hun negatieve spiraal. Ook het feit dat zinvolle werkzaamheden gedaan worden draagt hieraan bij.

Bijvoorbeeld: het effect van dieren verzorgen leidt tot een grotere mate van zelfvertrouwen van de zorgvrager. Zorgen voor dieren gaat dan over in zorgen voor

zichzelf en waar mogelijk ook voor anderen. Zorg geven i.p.v. verzorgd worden.

Gebeurtenissen van afgelopen jaar:

In februari hebben wij wederom het zoonosencertificaat ontvangen.

Door goedkeuring van het jaarverslag is het kwaliteitskeurmerk wederom verlengd.

Tevens hebben alle medewerkers de cursus BHV gevolgd.

In het voorjaar hebben 4 mensen de cursus medicijn verstrekking met gunstig resultaat gevolgd en mogen dit nu ook doen.

Alle VOG's van de medewerkers zijn bijgevoegd in de bijlage van dit jaarverslag.

De ouderen groep werd weer opgestart. Er zijn nu 2 ouderen. Voor hen is speciale aandacht in de vorm van het creëren van huiselijkheid door middel van een woonkeuken, waarin ze gezellig om de tafel zitten en mee kunnen helpen aan het bereiden van de warme maaltijd. Deze maaltijd wordt vervolgens samen genuttigd waarna men kan rusten in een hoog laag bed als men dit nodig heeft. In de middag maken we een wandeling over het bedrijf, langs de dieren en de moestuin is een activiteit waar men veel plezier aan beleeft.

Het aantal kinderen neemt nog steeds toe, zo ook de vraag voor logeeropvang. Om aan deze vraag te kunnen voldoen zijn we per ingang van 1-1-2017 gestart met elk weekend logeeropvang aan te bieden. Tevens is het logeershuis uitgebreid met 1 slaapkamer erbij waar 2 kinderen samen kunnen

slapen. We hebben nu ook een meidengroep in een apart gedeelte van de boerderij waar alleen de meiden slapen tezamen met een begeleidster. Daarnaast bestonden er al 3 slaapkamers voor de kinderen en 1 voor de leiding.

Als het kind het fijn vindt dan mogen ze helpen de dieren verzorgen op zondag maar als ze alleen willen spelen/knutselen is dit ook prima. Het valt op dat er veel gevoetbald wordt en met lego gespeeld. We sluiten aan op de wens van het kind, maar natuurlijk in samenspraak met ouders/verzorgers. Ook de omgang met leeftijdsgenootjes is belangrijk en dat ze zich veilig voelen zodat het kind kan zijn wie hij/zij werkelijk is. De speciale aspecten en sociale vaardigheden vinden wij erg belangrijk. Wij zijn zeker ook opvoedkundig bezig en de kinderen normen en waarden aan het aanleren. Wij hebben een goed contact met ouders, deze spreken we altijd 's morgens en 's middags evt bij vragen of bijzonderheden maken wij een afspraak zodat dit behandeld kan worden. Dit gebeurt minimaal 1 x per jaar. Sommige ouders vinden het ook prettig als wij er bij zijn bij de keukentafel gesprekken, dit valt ook onder de mogelijkheden.

Bij de jong-volwassene zorgvragers trachten we mee te denken, hoe we hen zo goed mogelijk aan kunnen laten sluiten bij de arbeidsmarkt en/of vervolgopleiding indien dit tot de mogelijkheid behoort. Oog hebben voor welke kwaliteiten we verder kunnen gaan ontwikkelen samen met de zorgvrager.

In het najaar van 2016 werd onze nieuwe keuken geplaatst, hier zijn we nog steeds heel blij mee! In de nieuwe keuken koken we elke dag met de zorgvragers een warme maaltijd, zo heeft iedereen een goede en gevarieerde maaltijd. En een aantal helpt mee om dit te bereiden en als het de anderen goed smaakt is dat het grootste compliment dat ze kunnen krijgen. Daarna wordt er opgeruimd en afgewassen volgens een corvee lijst. Eind 2017 kwam er een nieuwe ruimte met een keukentje gereed waar men prettig en rustig zitten kan. Er staan relax-fauteuils. Een ruimte waar men gebruik van kan maken als men behoefte heeft aan een prikkel-arme omgeving.

Wij hebben opnieuw meegedaan met de aanbesteding van de 8 achterhoekse gemeenten en hiervoor hebben we weer de gunning gekregen. Ook via de gemeente Zutphen en Lochem kunnen mensen rechtstreeks bij ons terecht. Ook zijn we nog aangesloten via de cooperatie boer en zorg zodat ook mensen buiten de genoemde regio's bij ons terecht kunnen. Mensen met een ZIN kunnen dus bij ons terecht maar ook degene die een PGB (vanuit de WLZ of WMO) hebben. We hebben ook overeenkomsten met diverse instellingen zoals oa. Thomashuis, Zozijn, Philadelphia, Sa-net, HV reïntegratie, Estinea en 's Heerenloo.

Kortom, we hebben met z'n allen geleerd dat vooruit kijken en kansen grijpen daar waar ze zijn erg belangrijk is en blijven, voor zowel de zorgvrager als voor ons zorgboeren.

Ook hebben we een heel groot netwerk om ons heen verzameld waar we regelmatig contact mee hebben. Allereerst natuurlijk ouders en verzorgers/begeleiders van de zorgvragers. Maar ook hebben we direct contact met de behandelaars / begeleiders vanuit de diverse betrokken organisaties, zoals; GGnet, Karakter, Autimaat, speciaal onderwijs scholen, psychiatrisch verpleegkundige enz. In afstemming met hen, ontwikkelen we een begeleidingsplan afgestemd op de doelstelling van de zorgvragers. Hierbij is Joke Groot Roessink, (als BIG-verpleegkundige geregistreerd,) eindverantwoordelijk voor de begeleidingsplannen en evaluaties van jeugdigen

Met deze behandelaars hebben we minimaal eenmaal per jaar een evaluatie omtrent de voortgang maar indien nodig ook wekelijks of maandelijks.

Voor het kennis ontwikkelen wordt erg veel aandacht aan besteed op onze zorgboerderij.

Belevenissen van het afgelopen jaar van onze zorgvragers, onze medewerkers en onszelf:

In april gaf een zorgvrager een feestje omdat hij 11 jaar de zorgboerderij bezocht (door omstandigheden kon dit niet met het 10-jarig jubileum). Er werd een toespraak gehouden, wat erg op prijs gesteld werd. Het was een gezellig feestje voor ons allemaal.

In mei / juni was er de wandelvierdaagse waar we met een grote groep zorgvragers met begeleiding van medewerkers en stagiaires aan hebben deelgenomen.

In augustus waren we te zien op TV - Gelderland in het programma zomer in Gelderland. Hierbij werd geld voor een speeltoestel (vogelnest) verzameld. Het team in Zelhem kreeg opdrachten en moesten geld inzamelen. Een aantal bedrijven in Zelhem hebben ook meegedaan zodat er een bedrag van €3600 werd opgehaald en hiervoor werd een vogelnest (schommeltoestel) aangeschaft; een lang gekoesterde wens van een aantal zorgvragers. Behalve onze zorgvragers mogen er ook kinderen van gebruik maken die de ezelstal de Edelingen bezoeken. Deelname aan deze actie leverde publiciteit op in zowel de krant, als op televisie.

Op 4 oktober (dierendag) was er weer ons jaarlijkse dagje uit. We bezochten een dierentuin in Nordhorn. Het was een zeer geslaagde dag. 's Morgens na een kop koffie met gebak reden we met 13 auto's naar Nordhorn. We hadden een aantal mensen in een rolstoel, maar dit was geen probleem. Ze konden overal komen en werden met plezier door mensen geduwd. Er waren voedertijden van de diverse dieren bekend en wie dit leuk vond kon hier naar toe. Tijdens het rondlopen in de dierentuin hadden we de groep opgedeeld in kleinere groepjes met een begeleider, maar als we wat gingen eten kwamen we bij elkaar voor de gezelligheid en om ervaringen uit te wisselen. De dierentuin in Nordhorn was een kleine, overzichtelijke maar mooie en gezellige dierentuin. Om 16.30 vertrokken we richting Winterswijk om met z'n allen te gaan eten bij Wok Warmelink. Daar werden we weer hartelijk begroet, want zo langzamerhand kennen ze ons. Iedereen kon eten wat hij lekker vond. Het eten was wederom een groot succes. Na afloop werden alle zorgvragers weer naar huis gebracht. We genieten nu nog na, mede dankzij de foto's die we van deze dag gemaakt hebben. Ook kwam er een stukje in de krant over ons dagje uit met de zorgvragers.

Op 6 december hielden wij ons jaarlijkse sinterklaasfeest. Een paar weken daarvoor hadden we lootjes getrokken en iedereen moest een cadeautje kopen voor ongeveer 5 euro en een klein gedichtje maken van minimaal 6 regels. Op deze manier moet iedereen zich verdiepen in wat de ander leuk zal vinden. Je mocht er een surprise bij maken, dit was niet verplicht maar er waren er tocht een heel aantal die deze moeite hadden genomen. Erg leuk om te zien. Zelf maak ik altijd gedichten voor alle zorgvragers met de gebeurtenissen van dat jaar. Dit doe ik altijd op een positieve manier zodat een ieder zich erg gewaardeerd voelt. En het is een groot succes want iedereen luistert aandachtig en ze knikken als de tekst en gebeurtenissen in de gedichten kloppen.

Aan het eind van het jaar gaat iedereen altijd met een mooi kerstpakket naar huis.

Bijlagen

- VOG Anton
- VOG Annerieke
- VOG Eva
- VOG Harmen
- VOG Jan
- VOG Jesper
- VOG Joke
- VOG Jordy
- VOG Lilian
- VOG Maarten
- VOG Marjolein
- VOG Nienke
- VOG Rianne
- VOG Rita

- VOG Roelien
- Bijlagen als Zip2017
- Vragenlijst als PDF 2017

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben dit jaar gemerkt dat er een aantal zorgvragers zijn die behoefte hebben aan duidelijkheid. We hebben dit afgestemd met meerdere zorgaanbieders. Er vinden regelmatig grote overleggen plaats waar wij ook aan deelnemen. Zo proberen we met z'n allen het beste uit een zorgvrager te halen en met z'n allen plannen te maken voor de toekomst.

Ik heb ervan geleerd dat als iedereen meewerkt, zich betrokken toont, dat dit belangrijk is voor het vervolg van de begeleiding. Ik heb hierin een actieve rol, en maak kenbaar dat samenwerken erg belangrijk is.

We zouden graag wel eens wat meer informatie vanuit de instellingen willen hebben van de zorgvrager, zodat we beter weten wat er speelt. Echter gezien de privacy-wetgeving is dit niet altijd mogelijk.

We maken gebruik van de volgende ondersteunende netwerken;

- autismaat, karakter, logopedie, fysiotherapie, psychiatrische verpleegkundige, pedagoog, orthopedagoog in opleiding, de gemeente, scholen, ambulante begeleiders.

Ik ben tevreden over de samenwerking met de ondersteunende netwerken. De lijnen zijn kort, we weten elkaar snel te vinden als de situatie van een zorgvrager hierom vraagt. Natuurlijk altijd in overleg met de zorgvrager of diens ouders / verzorgers.

Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling

1. Dagbesteding houden zoals het nu is

S- de dagbesteding houden zoals het nu is

M-dat eind 2017 nog steeds iedereen tevreden is, dit meten we d.m.v. tevredenheidsonderzoek

A- alle zorgvragers, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers werken er aan mee

R- het is zeker haalbaar maar vraagt wel de nodige inspanning

T-eind 2017

Evaluatie: De dagbesteding inhoudelijk is hetzelfde gebleven. Wel zijn er meer zorgvragers bijgekomen die individuele begeleiding nodig hadden en deze nu krijgen. We hebben een tevredenheidsonderzoek gehouden. De begeleiding is hoger gewaardeerd dan vorig jaar, dus dat is een positief teken.

2. goede contacten houden en bekend zijn bij alle gemeentes

S-goede contacten met alle consulenten

M-dat alle gemeentes weten dat wij er zijn

A-naar bijeenkomsten gaan daar waar we uitgenodigd worden

R-ja we worden regelmatig gebeld door consulenten van gemeentes

T- eind 2017

Evaluatie: We hebben veelvuldig contact gehad met de consulenten van alle achterhoekse gemeentes. Zowel telefonisch, maar consulenten bezoeken ook regelmatig de Zorgboerderij, zodat we om tafel kunnen gaan zitten en de noodzaak van de geboden ondersteuning goed kunnen toelichten. Behalve bekend zijn bij de gemeentes, weten ook de diverse organisaties ons te vinden indien nodig, of wij hen.

3. zorgen dat medewerkers op de hoogte zijn/blijven van zorginhoudelijke verdieping en aandacht voor de communicatieve vaardigheden

S-zorgen dat medewerkers op de hoogte zijn/blijven van zorginhoudelijke verdieping en aandacht voor de communicatieve vaardigheden

M-elke medewerker maakt minimaal 1 x per jaar een klinische les, die hij/zij geeft aan de andere medewerkers of een externe cursus en er is onderlinge aandacht voor feed-back
A-ja is uitvoerbaar, wij zijn een officieel leerbedrijf voor MBO en HBO scholen
R-ja ook voor stagiaires is dit een uitdaging
T- eind 2017 heeft iedereen een klinische les gegeven

Evaluatie: We hebben veel aandacht besteedt aan het geven van klinische lessen. Niet elke medewerker is hier aan toegekomen dit jaar. Dit komt ook omdat we stagiaires hebben, die graag een klinische les willen verzorgen. Er is uitgebreid aandacht geweest voor zorginhoudelijke verdieping. Voor volgend jaar blijft dit een belangrijk doel. Ook dan zijn we weer een officieel leerbedrijf voor MBO en HBO.

4. samen met zorgconsulenten ervoor zorgen dat er een juiste indicatie is.

S- Samen met de zorgconsulenten van de acht Achterhoekse gemeenten, Zutphen en

Lochem zorgen voor de juiste indicatie bij een persoon. Zodat iedereen de zorg krijgt die de persoon nodig heeft.

M- Als de desbetreffende cliënt zich goed voelt door de geleverde zorg

A- Ja, we hebben goed contact met de verschillende consulenten.

R- Ja, iedereen wil de juiste zorg en indicatie voor de cliënt.

T- eind 2017

Evaluatie: De juiste indicatie voor een zorgvrager ontvangen verloopt veelal goed. Desondanks is de problematiek van sommige zorgvragers, zo ingewikkeld dat dit een intensieve begeleiding vraagt. Als je de zorgvraag beschrijft en de intensiteit van de begeleiding, dan hangt hier een kostprijs aan. We moeten dan goed afwegen of de zorgvrager dan nog wel op de Zorgboerderij die ondersteuning kan krijgen die hij / zij nodig heeft, of dat het beter is dat iemand naar een meer gespecialiseerde setting gaat. Wij vinden het namelijk belangrijk dat we de kwaliteit van ondersteuning hoog houden.

Bovenstaande doelstellingen nemen we ook weer mee naar het volgende jaar.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De medewerkers van de Mettemaat zijn in de volgende doelgroepen en problematieken gespecialiseerd:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met psychische of psychiatrische problematiek
- Mensen met een autistische stoornis
- Jeugdigen/jeugdzorg
- Ouderen/ouderen met dementie

Wij bieden de volgende begeleidingsvormen aan:

individuele begeleiding, begeleiding in groepsverband en logeeropvang.

De zorg wordt verleend vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Wet Langdurige Zorg.

Aantal deelnemers *Joke aanpassen*

	begin	instroom	uitstroom	eind
verstandelijk beperkt	19	6	1	24
jeugdigen	29	17	4	42
ouderen	-	2	-	2
psych./anders	9	2	3	8
totaal	57			76

Reden uitstroom

- 4 van jeugd uitstroom , deze hebben een baantje gevonden op de zaterdag
- 1 volwassen psych/anderen - is op genomen in instelling. Zorgvrager gaat langzaam vooruit. Als ze weer beter is wil ze weer graag terugkomen
- 1 volwassenen zocht naar een nieuwe uitdaging en ging ergens anders naar de dagbesteding.
- 1 volwassen zorgvrager had dermate grote psychische klachten dat ze tijdelijk is gestopt
- 1 volwassen zorgvrager is gestopt nadat wij hadden aangegeven, dat we hem niet de juiste ondersteuning meer konden bieden.

Ivm groeiend aantal zorgvragers hebben we het aantal medewerkers uitgebreid. Tevens hebben we gezorgd voor meer ruimtes (rustruimte, uitbreiding slaapkamers, kantoorruimte, sanitair).

We bieden nu de volgende zorg aan:

We bieden de begeleidingsvormen individueel-en/of groepsbegeleiding aan. In samenspraak met de zorgvrager en diens ouders en/ of verzorgers / begeleiders, kijken we welke vorm het meest passend is, een combinatie hiervan is ook mogelijk. De zorg wordt verleend vanuit de WMO en de WLZ

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn erg blij met het aanbod zorgvragers. Door steeds goed te blijven kijken en te evalueren proberen we het aanbod passend te maken aan de vraag van de zorgvrager.

Dit leidde afgelopen jaar tot het volgende:

Bij 1 iemand hebben we aangegeven dat een andere plek voor deze jongeman beter was. Hierbij hebben geholpen bij het vervolgtraject en dit is goed verlopen.

Een aantal zorgvrager bleken meer specifieke begeleiding nodig te hebben. Dit samen met onze medewerkers opgepakt, die dit zagen als een nieuwe uitdaging en gekeken wat de mogelijkheden waren binnen de Zorgboerderij. Het bleek dat een extra ruimte nodig was, die prikkelarm was om de zorgvragers indien nodig een rustige ruimte te kunnen aanbieden.

Op dit moment raakt de Zorgboerderij vol en dit maakt het noodzakelijk dat we meer selectief nieuwe zorgvragers aannemen, zodat iedereen de ondersteuning heeft die noodzakelijk is en de zorgvrager zich kan blijven ontwikkelen. Als er uitbreiding van de indicatie wordt gevraagd van de bestaande zorgvragers, gaan we hier zoveel mogelijk in mee. De zorgvrager vindt het immers fijn bij ons en indien uitbreiding bijdraagt en het zich verder ontwikkelen, dan proberen wij hieraan tegemoet te komen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team werknemers is erg stabiel en afgelopen jaar hebben we een extra medewerker aangenomen.

We houden ieder jaar functioneringsgesprekken, en de medewerkers geven aan het prettig te vinden dat ze op de Mettemaat mogen werken. De medewerker kan zelf aangeven waar haar/hem talenten liggen om van hieruit alles goed te kunnen organiseren.

Scholing en ontwikkeling

Er wordt elke maandag aan het einde van de werkdag een verdiepingsmodule uitgewerkt. Ook worden er mensen uitgenodigd zoals externe begeleiders van zorgvragers om ons informatie te geven. In totaal hebben 12 mensen de BHV cursus met goed gevolg afgelegd.

Verder zorgen we ervoor op de hoogte te blijven van alle nieuwe ontwikkelingen op gebied van jeugd en WMO

We hebben nauw contact met alle externe begeleiders van zorgvragers.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt ?

Het blijkt erg zinvol te zijn als er klinische lessen worden gegeven, zowel voor inhoud, verdieping als ook de aandacht ervoor en de feedback van collega's en de nieuwe inzichten die dit geeft. Ook de herhaling van de BHV komen altijd weer nieuwe dingen aan bod Voor het nieuwe jaar kijken we weer wat het aanbod aan cursussen is en kunnen ons daarop inschrijven.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we ongeveer 25 stagiaires gehad van de volgende opleidingen:

HBO	niveau 5	SPH / MWD
MBO	niveau 4	Diervverzorging en zorg
MBO	niveau 3	Diervverzorging en zorg
MBO	niveau 2	Diervverzorging

Afhankelijk van het niveau worden de taken en verantwoordelijkheden bepaald, in afstemming met hun school.

De stagiaires hebben iedere dag een evaluatiemoment met hun begeleider. Hierin kan alles besproken worden. Als er iets bijzonders gebeurd is, dan kan met dit direct evalueren zodat men feedback krijgt op het handelen en hier conclusies uit kunnen trekken met betrekking tot de voortgang van hun leerproces. De stagiaires gaven in de eindevaluaties aan dat ze onder de indruk waren van onze Zorgboerderij; een mooi en goedlopend bedrijf waarbij alle zorgvragers de aandacht krijgen die ze nodig hebben.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 4 vrijwilligers op onze Zorgboerderij. 2 Vrijwilligers zijn chauffeurs die onze busjes besturen en 2 vrijwilligers helpen bij de daginvulling, zoals koken, wandelen, een gesprekje, dieren verwennen, kleine boodschappen doen, spelletje doen. Een vrijwilliger is altijd een aanvulling op de vaste bezetting medewerkers. De inzet van de vrijwilliger wordt erg gewaardeerd door de zorgvragers.

Elke vrijwilliger heeft aan het eind van de dag een evaluatiemoment met Joke of met één van de medewerkers. Het team van vrijwilligers is stabiel. We kijken bij het aannemen van een vrijwilliger goed, of ze affiniteit hebben met onze doelgroep. Als we feedback krijgen van vrijwilligers, dan bespreken we dit en als dit een aanpassing vereist, dan doen we dit.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Alle medewerker, stagiaires en vrijwilligers hebben een warm hart voor onze Zorgboerderij en voor alle zorgvragers. Het geeft ons een goed gevoel iets voor hen te kunnen betekenen. Elk persoon heeft zijn talenten en het is fijn om hier aandacht voor te kunnen hebben zodat de talenten verder uitgebouwd kunnen worden.

We maken tijd om met z'n allen gezellige activiteiten te gaan doen, zoals een uitje, sinterklaas tezamen met de zorgvragers, maar ook activiteiten met alleen de medewerkers.

Ons personeel is bevoegd en bekwaam om onze zorgvrager adequaat te begeleiden. Op dit moment is er voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig om alle zorgvragers de juiste begeleiding te geven. Indien het nodig is, dan nemen we extra personeel aan om aan de vraag te kunnen voldoen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Doelen van het afgelopen jaar waren:

Verder op de hoogte blijven van alle nieuwe ontwikkelingen op gebied van jeugd en WMO Scholing en ontwikkeling

Samen met de stagiaires die opleiding zorg volgen, worden er klinische lessen gegeven. Iedereen mag hierbij aanwezig zijn.

Op uitnodiging van autimaat, zijn er enkele keren bijeenkomsten over / met zorgvragers. Ook ouders kunnen dan uitleg geven over hun kind en wat ze hierbij geleerd hebben. Hierdoor krijgen wij handvatten aangereikt, om met specifiek gedrag van de zorgvrager om te gaan.

Joke probeert om van alles op de hoogte te zijn en geeft informatie die van belang is voor de zorgvragers door aan de medewerkers.

Informatie vanuit de VZOG (vereniging zorgboeren oost gelderland) die van belang is wordt doorgegeven aan de medewerkers.

Medewerkers kunnen aangeven aan welke scholing zij interesse hebben. Dit kan ook via coöperatie boer en zorg.

In totaal hebben 12 mensen de BHV cursus met goed gevolg afgelegd

4 mensen de cursus medicatie-verstrekking

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt ?

Het blijkt erg zinvol te zijn als er klinische lessen worden gegeven, zowel voor inhoud, verdieping als ook de aandacht ervoor en de feedback van collega's en de nieuwe inzichten die dit geeft.

Ook de herhaling van de BHV komen altijd weer nieuwe dingen aan bod

Voor het nieuwe jaar kijken we weer wat het aanbod aan cursussen is en kunnen ons daarop inschrijven. We hebben al gezien dat Autimaat (geef mij de 5) een goed cursusaanbod heeft.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Medicijnverstrekking (door Landstede) is door 4 medewerkers gevolgd

BHV cursus is door alle vaste medewerkers gevolgd en door 4 weekendmedewerkers.

Als ontwikkelingsactiviteit hebben we klinische lessen laten geven door eigen medewerkers en / of stagiaires en door autimaat.

De volgende onderwerpen kwamen onder andere aan bod;

Syndroom van Down, Fragiele X-syndroom, Koolen de Vries syndroom, autisme (ook via autimaat), PDD-nos, Parkinson, vermoeidheidssyndroom, PTSS

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het nieuwe jaar kijken we weer wat het aanbod aan cursussen is en kunnen ons daarop inschrijven. We hebben al gezien dat Autimaat (geef mij de 5) een goed cursusaanbod heeft.

BHV wordt weer gepland.

Klinische lessen blijft een belangrijk onderdeel van de opleidingsdoelen.

Kennis en vaardigheden van onze medewerkers die wij van belang vinden zijn:

- Vaardigheid op het gebied van opvang en opvoeden van kinderen
- Communicatieve en contactuele vaardigheden t.a.v. kinderen, ouders en collega's
- In kunnen gaan op vragen van de betrokkenen (kinderen en ouders)
- Oplossingsgericht kunnen werken
- Samenwerkingsrelaties kunnen opbouwen/onderhouden met collega's
- Doelgericht kunnen werken en weten waarom je op een bepaalde manier handelt
- Ondernemend en creatief zijn en in staat om vernieuwingen in te voeren
- Werken met inzicht en dit ook aan anderen kunnen verantwoorden
- Kwaliteitsgericht en professioneel werken.

Onze medewerkers geven met name begeleiding aan kinderen/ zorgvragers die problemen hebben op psycho-, somatisch- en/ of sociaal gebied. Door de situatie waarin ze nu leven vertonen ze vaak raar en onvoorspelbaar gedrag. Dit gedrag dient onze medewerker waar te kunnen nemen en zo nodig weg te nemen bij de zorgvrager. Dit is vaak een grote klus die veel tijd in beslag neemt. Daarom moet je als medewerker heel erg veel geduld hebben. Het is heel fijn te merken, dat het ons lukt om veel negatieve gedragingen om te buigen naar adequaat gedrag.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het uitnodigen van instanties zoals bv autimaat, Karakter of school, is van groot belang gebleken, omdat zij direct uitleg kunnen geven betreffende een zorgvrager. De zorgvraag wordt helder en hierdoor kun je het begeleidingsplan afstemmen op de zorgvrager met de diverse aandachtpunten. Hierdoor kunnen de medewerkers een eenduidige begeleiding geven aan de zorgvrager.

Het scholingsprogramma valt te lezen in punt 5.2

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in het jaar 2017 hebben we ongeveer 100 evaluatie gesprekken gehouden.

Minimaal eenmaal per jaar hebben we met alle deelnemers (bij jeugd tezamen met hun ouders / verzorgers/ begeleiders) een evaluatiegesprek op basis van het begeleidingsplan. In het begeleidingsplan staan de bijzonderheden van de deelnemer, de leerdoelen, specifieke taken van de deelnemer, wijze van begeleiding en frequentie evaluatiegesprekken beschreven van de bezoekers.

Naast de persoonlijke doelen vragen we na, welke onderwerpen de deelnemer zelf bespreken wil. We vinden het van groot belang dat de deelnemer zich veilig en gesteund bij ons voelt en vragen dit specifiek naar. Want een veilige omgeving is van belang om je goed te kunnen ontwikkelen.

De volgende punten kwamen met name uit de evaluaties naar voren:

Het onderlinge contact tussen begeleiders en mede-collega's worden als prettig ervaren

Doordat de Mettemaat grotendeels het vervoer zelf verzorgt, zijn er weinig problemen met vervoer.

Doelen worden SMART geformuleerd, wat maakt dat doelen gehaald worden en dit wordt als zeer prettig ervaren door de betrokkenen.

Doelen worden aangepast, de zorgvrager denkt hierin ook mee.

In algemene zin kunnen we dus concluderen, dat de deelnemers tevreden zijn over de aangeboden ondersteuning.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de begeleiding hoog gewaardeerd wordt. Uit het tevredenheidsonderzoek kwam de volgende score naar voren:

Zorgboerderijk; 8.9

Begeleiding; 9.1

Activiteiten 8.7

Doelen die gehaald zijn, worden afgerond. Dan worden er nieuwe doelen opgesteld. Doelen die niet behaald zijn, daarbij wordt gekeken, of het doel niet te hoog gesteld is. Zo ja, dan stellen we deze bij, zo niet, dan kijken we hoe we deze kunnen halen en of het gewoon wat langer tijd in beslag neemt.

Begeleidingsplannen kunnen steeds daar waar nodig bijgesteld worden. We dragen zorg dat de begeleidingsplannen actueel zijn. Bij het opstellen en evaluatie van de begeleidingsplannen betrekken wij de ouders / verzorgers/ familie / hulpverleners etc. erbij.

We hebben nu van iedere deelnemer een ordner met daarin alle gegevens. We zijn van plan om volgend jaar over te gaan op een geautomatiseerd systeem.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal proberen we met zoveel mogelijk mensen op een inspraakmoment te zijn. Het inspraakmoment wordt gepland tijdens de koffie en Joke (voorzitter) haalt punten aan. Meestal krijgen een week de zorgvragers hier bericht over, zodat ze kunnen bedenken welk onderwerp ze bespreekbaar willen maken. Een medewerker maakt een verslag.

Meestal worden er kleine onderwerpen aangedragen zoals; kopjes opruimen, deuren dichthouden, gebruik van telefoons. Maar ook geven ze aan dat ze het ontzettend naar hun zin hebben op onze zorgboerderij

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgvragers geven aan het erg naar hun zin te hebben op onze Zorgboerderij.

Afspraken die gemaakt worden, worden nageleefd en men spreekt elkaar erop aan. Onze taak is, om te zorgen dat dit ook blijft gebeuren.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsonderzoek heeft plaats gevonden in november en er kwamen 41 formulieren retour, 13 zorgvragers hebben hem niet ingeleverd.

Aan de kinderen die alleen in vakanties komen is het formulier niet uitgereikt.

We hebben het formulier Tevredenheidsmeting van vereniging zorgboeren Oost-Gelderland gebruikt.

We scoorden het volgende:

Zorgboerderij; 8.9

Begeleiding 9.1

Activiteiten 8.7

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals de scores laten zien, is de tevredenheid onder onze zorgvrager goed. Hier blijven we het komende jaar ook naar streven.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tweede inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 05-06-2017 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: mail gestuurd voor aanpassing Zou u het volgende kunnen aanpassen bij het kopje bedrijfsgegevens: Telefoonnummer hoofdcontactpersoon locatie: 06 11097357 Rechtsvorm: V.O.F.

verlengen zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 01-02-2017 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-02-2017 (Afgerond)

controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2017
Actie afgerond op: 27-02-2017 (Afgerond)

eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 28-02-2017 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-05-2017 (Afgerond)**controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 03-07-2017 (Afgerond)**derde inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 04-10-2017 (Afgerond)**vierde inspraakmoment****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 06-12-2017 (Afgerond)**Samenlevingsregels voor de bewoners vaststellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 28-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** we hebben nog geen bewoners**VOG aanvragen bij nieuwe medewerkers die met minderjarigen werken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)**blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)**contacten onderhouden bij gemeentes****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)

controle van machines**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)**controle site zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)**Proberen relevante informatie te verkrijgen van alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 28-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Elke deelnemer heeft een actueel begeleidingsplan**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 28-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Iedereen heeft een functioneringsgesprek gehad.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 06-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bij wijziging van VOF naar BV, overgang regelen naar CAO zorg

Verantwoordelijke: J.H. Groot Roessink
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Toelichting: zie bijlage

tweede inspraakmoment

Verantwoordelijke: J.H. Groot Roessink
Geplande uitvoerdatum: 05-07-2018

derde inspraakmoment

Verantwoordelijke: J.H. Groot Roessink
Geplande uitvoerdatum: 04-10-2018

Proberen relevante informatie te verkrijgen van alle deelnemers

Verantwoordelijke: J.H. Groot Roessink
Geplande uitvoerdatum: 19-12-2018

controle blusmiddelen

Verantwoordelijke: J.H. Groot Roessink
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: J.H. Groot Roessink
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actualisatie BHV**Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**verlengen zoonosenkeurmerk****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Samenlevingsregels voor de bewoners vaststellen****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**controle site zorgboeren.nl****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**controle van machines****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**contacten onderhouden bij gemeentes****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**VOG aanvragen bij nieuwe medewerkers die met minderjarigen werken.****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Samenlevingsregels voor de bewoners vaststellen****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**vierde inspraakmoment****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018

controle EHBO doos**Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**eerste inspraakmoment****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**digitaal systeem invoeren mbt zorgdossiers****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** actiepunt is opgenomen in jaarverslag**eerste inspraakmoment****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

bij een klacht bieden we een klachtenformulier aan. Indien nodig verwijzing naar onafhankelijke klachtenfunctionaris

Verantwoordelijke: J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voer de nieuwe klachtenregeling in.**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Bijhouden van veranderingen mbt AVG-wetgeving**Controleren van speeltoestellen****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Controleren van speeltoestellen****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**voorbereiding en implementeren AVG****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 25 mei gaat de wet inwerking, tot die tijd is het een concept. Uitwerking van de AVG zie bijlagen.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Verantwoordelijke:** J.H. Groot Roessink**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Ontwikkelen en invoeren van een incidentenformulier

Verantwoordelijke: J.H. Groot Roessink
Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: actiepunt is opgenomen in jaarverslag

bij een klacht bieden we een klachtenformulier aan. Indien nodig verwijzing naar onafhankelijke klachtenfunctionaris

Verantwoordelijke: J.H. Groot Roessink
Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Asbestsanering

Verantwoordelijke: J.H. Groot Roessink
Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: actiepunt is opgenomen in jaarverslag

Controleren van speeltoestellen

Verantwoordelijke: J.H. Groot Roessink
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: J.H. Groot Roessink
Geplande uitvoerdatum: 03-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Bijlagen

- Brief oprichting B.V.
- Implementeren Data veiligheid en nieuwe wet AVG
- verwerkersovereenkomst
- klachtenprocedure 4.7.1c

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De planning middels de actielijst is aangehouden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaren willen we zowel erf als gebouwen blijven voorzien van goed onderhoud zodat de leefomgeving van mens en dier optimaal blijft. Ten aanzien van de kwaliteit van zorg willen we de lat hoog houden, en de inmiddels behaalde keurmerken die dit aantonen, behouden.

Daarnaast blijven we actief het WMO-beleid volgen en alle veranderingen in de zorg.

Verdere digitalisering van onze administratie.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling is om de zorg te blijven continueren en de kwaliteit te blijven waarborgen. Om dit te realiseren is het belangrijk om kritisch maar ook vooral creatief te kijken naar de mogelijkheden de zorg binnen de visie van de zorgboerderij aan te blijven bieden.

Onze doelstelling zal hierin ook met name zijn de samenwerkingsrelatie verder op te bouwen met de diverse partijen, te versterken en te continueren.

Voor 2018 hebben we de volgende concrete nieuwe doelstellingen:

Asbestsanering; de laatste fase, hierna zijn we asbest-vrij

In 2018 is er een nieuwe klachtenfunctionaris gestart.

We willen een digitaal systeem invoeren mbt zorgdossiers

Ontwikkelen en invoeren van een incidentenformulier

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor 2018 hebben we de volgende concrete nieuwe doelstellingen:

Asbestsanering; de laatste fase, hierna zijn we asbest-vrij; hiervoor is een aannemersbedrijf ingeschakeld.

In 2018 is er een nieuwe onafhankelijk klachtenfunctionaris gestart; afspraken zijn gemaakt, bij een klacht bieden we een klachtenformulier aan.

We willen een digitaal systeem invoeren mbt zorgdossiers; we zijn ons aan het oriënteren en onderzoeken de diverse systemen

Ontwikkelen en invoeren van een incidentenformulier: we gaan onderzoeken aan welke eisen zo'n formulier moet voldoen en ontwerpen er één voor onze Zorgboerderij.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 8.2**
- Brief oprichting B.V.
 - Implementeren Data veiligheid en nieuwe wet AVG
 - verwerkersovereenkomst
 - klachtenprocedure 4.7.1c

- 6.5**
- Tevredenheidsonderzoek

- 3.1**
- VOG Anton
 - VOG Annerieke
 - VOG Eva
 - VOG Harmen
 - VOG Jan
 - VOG Jesper
 - VOG Joke
 - VOG Jordy
 - VOG Lilian
 - VOG Maarten
 - VOG Marjolein
 - VOG Nienke
 - VOG Rianne
 - VOG Rita
 - VOG Roelien
 - Bijlagen als Zip2017
 - Vragenlijst als PDF 2017