

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

De Mettemaat

Locatienummer: 194



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

Registratienummer: 194

Varsselseweg 6, 7255 NN Hengelo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71333924

Website: <http://www.demettemaat.nl>

Locatiegegevens

De Mettemaat

Registratienummer: 194

Varsselseweg 4, 7255 NN Hengelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Net zoals vorig jaar was ook dit jaar corona de rode draad door het jaar heen. Het bracht ons als zorgboerderij zijnde meer creativiteit, bracht ons meer samen en liet de flexibiliteit van de zorgboerderij zien. Maar uiteraard bracht het ook stress en onrust met zich mee. Positieve (zelf)tests, planningen die weer in de prullenbak konden, continu verandering van regelgeving in de zorg en veel gesprekken met de zorgvragers over dit onderwerp.

Ook dit jaar liet De Mettemaat zien wat de waarde en kracht is van de begeleiding. De zorgvragers, het netwerk en onze samenwerkingspartners zijn blij dat we buiten enkele feestdagen, die we altijd gesloten zijn, om niet dicht moesten omdat we de kwaliteit van zorg vanwege een X aantal besmettingen/isolaties niet meer konden garanderen. Waar voorheen weleens sceptisch werd gedaan over een zorgboerderij bleek 2020 en 2021 wel hoe belangrijk de zorgboerderij is in het zorglandschap. Een serieuze zorgpartner die hetgeen biedt wat de zorgvragers nodig hebben in deze onrustige periode om dit naar omstandigheden goed door te komen. De erkenning van zorgvragers, partner en anderen dat we 'gewoon' door bleven gaan met de mogelijkheden van de afgelopen periode was dan ook groot. Dat doet je als zorgboerderij zijnde dan ook goed.

Het voordeel was dat ondanks de fysieke beperkingen veel overleggen nog wel voortgang konden vinden en veel mensen nu ook beter bereikbaar zijn, omdat ze meer thuis aan het werk zijn. Ook uitspraken als; 'Via Teams', of een 'Zoom-Meeting' zijn nu helemaal ingeburgerd. Hierdoor waren er korte lijntjes met zorgvragers, partners of anderen in het netwerk wanneer nodig. Wij zijn daarbij ook erg tevreden over ons ondersteunende netwerk. Deze wordt regelmatig benut bij multidisciplinaire overleggen alsook hebben we deze ingezet om ons evaluatieformat te beoordelen met de vraag ons hierin van feedback te voorzien. Wanneer de situatie daar om vraagt dan kunnen wij deze expertise aanwenden en dat verloopt prettig vanuit beide kanten.

Zorgaanbod

Bij De Mettemaat spreken wij altijd over een mini-maatschappij op ons eigen erf. De diversiteit aan zorgvragers en begeleiders met ieder hun eigen unieke eigenschappen maken het een leefbaar erf. Een erf waar de sterke kanten van elkaar benut worden.

Afgelopen jaar was er zoals gebruikelijk een instroom en doorstroom/uitstroom van enkele zorgvragers. Dit wordt later verder toegelicht. Over het algemeen genomen waren er geen grote wijzigingen in het zorgaanbod. Om de kwaliteit van zorg te bewaken zijn wij in het najaar gaan werken met een wachtlijst voor jeugdigen, omdat het aantal aanvragen bleef binnenkomen. Het betreft een wachtlijst voor 1 tot 3 maanden en door de doorstroming van kinderen is de wachtlijst alweer iets geslonken. De vraag naar ondersteuning op De Mettemaat in de weekenden vanuit externe partijen was dusdanig dat wij een streep moesten trekken. Wij staan graag klaar voor diegene die dat behoeven en waarvan de zorgvraag passend is bij de zorgboerderij, echter is het belangrijk dat de kwaliteit van zorg goed blijft. We hebben een wachtlijst opgesteld in ons ECD en middels een goede verslaglegging weten we voor welke dagen en vanaf wanneer iemand op de wachtlijst staat.

Wij hebben het besluit genomen om Wet Langdurige Zorg (Wlz) te gaan inkopen bij Zorgkantoor Menzis, een intensief traject. De reden van het inkopen van de Wlz is tweeledig. Regelmatig gingen ouderen met een WMO indicatie over naar de WLZ, omdat zij bijvoorbeeld op de wachtlijst staan voor een verzorgingstehuis. Door WLZ in te kopen kunnen wij de zorg continueren tot aan opname in het verzorgingstehuis. Hierdoor hoeft de zorgvrager in de tussenliggende periode niet naar een andere zorgaanbieder. Dit heeft meestal betrekking tot de psychogeriatrische doelgroep. Daarnaast is de verwachting dat wij hierdoor onze administratieve lasten verminderen. Door een contract aan te gaan met 1 zorgpartij in plaats van met meerdere partijen wordt het efficiënter. In het najaar van 2021 kregen wij bericht dat Menzis akkoord ging, waardoor wij vanaf 1 januari 2022 zorg in natura kunnen leveren vanuit de Wlz. Een ander belangrijk onderwerp is hierbij de vergrijzing in onze regio, waardoor het aantal ouderen en de daarbij samenhangende problematieken zal toenemen. En uiteraard kan de WLZ ook benut worden voor jeugdigen en jongvolwassenen met een WLZ indicatie.

In 2021 werd de Tender opengesteld voor WMO-zorg in de gemeente Oude IJsselstreek, hetgeen een subsidieregeling betreft. Zorgboerderij De Mettemaat BV heeft zich hierop ingeschreven. Door de andere opzet betrof het een intensiever traject dan normaliter is bij de Open House. In het najaar van 2021 werd bekend dat wij een van de 19 gecontracteerde zorgaanbieders zijn voor de gemeente Oude

IJsselstreek. Het betreft een overeenkomst voor 5 jaar met als ingangsdatum 1-1-2022. Een lange tijd die ruimte biedt om een duurzame relatie te ontwikkelen met zowel de gemeente als de andere gecontracteerde zorgaanbieders. Deze gunning alsook de overeenkomst met het zorgkantoor biedt ons de kans om een goede overgang te creëren van de WMO naar de WLZ.

Eind 2020 hebben wij de audit gehad voor dit kwaliteitssysteem, waardoor we met een actuele werkbeschrijving werken. Voor de komende tijd staan er geen toetsingen of audits gepland.

(Fysieke) ontwikkelingen zorgboerderij

Tijdens de lockdowns in 2020 hebben er de nodige verbouwingen plaatsgevonden binnen de zorgboerderij. Dat betekent dat er in 2021 naast het periodieke onderhoud er geen grote verbouwingen plaatsvonden. Wel hebben er op het kantoor enkele (ergonomische) aanpassingen plaatsgevonden. Zo is er nu de beschikking op elke werkplek over dubbele beeldschermen op verstelbare hoogte. Daarnaast hebben we op ons verzoek een cybersecurity onderzoek laten uitvoeren binnen de zorgboerderij. Met de aandachtspunten hiervan zijn we in eind 2021 aan de slag gegaan en begin 2022 vinden er de laatste aanpassingen plaats. Onder andere phishingmails en andere inbreukmogelijkheden zijn erg actueel en vinden steeds meer plaats. Reden des te meer voor ons om te onderzoeken hoe wij hierin staan en we de kans op ongewenste gasten binnen ons digitale systeem zo klein mogelijk maken.

Activiteiten

Graag hadden wij, omdat wij vorig jaar 20 jaar bestonden, dit jaar een open dag georganiseerd. Echter door de coronamaatregelen was dit niet realiseerbaar. We houden het nog als optie open. Jaarlijks gaan wij altijd een dagje uit met de zorgvragers. Helaas kon dat dit jaar ook niet plaatsvinden vanwege corona. Het zijn vervelende momenten, waarbij het belangrijk is om te benadrukken wat nog wél kan en we zijn creatief in het vinden van nieuwe activiteiten buiten de zorgboerderij om. Zo gingen we picknicken op een locatie met enkele ouderen of met het lokale pondje over. Zoals dat de zorgboerderij open kan blijven, het stro halen, de sinterklaasviering, menukaartjes maken voor organisatie de Zonnebloem of hooien met z'n allen. Het zijn unieke seizoensgebonden activiteiten die plaatsvinden op de zorgboerderij waarbij wij de zorgvragers bij betrekken. Mede dankzij de grootte van ons erf en de verschillende ruimtes die wij hebben konden we doordraaien en de regels in acht nemen, ook bij volledige bezetting. De zorgvragers kregen ook weer hun jaarlijkse kerstpakket als bedankje voor hun inzet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals aangegeven is ook in 2021 helaas de rode draad corona geweest. De Mettemaat en zijn medewerkers lieten hierin zijn flexibiliteit zien en er werd gekeken wat er nog wel mogelijk was. Een vaardigheid die wij normaal aanspreken bij de zorgvragers, maar nu op de organisatie gericht was. Medewerkers hebben zich ontwikkeld in het aanspreken van hun flexibiliteit en out-of-the-box denken op het gebied van activiteiten/werkzaamheden en mogelijkheden, erg mooi om te zien. Door de beperking in externe activiteiten zijn er andere activiteiten ontwikkeld op het gebied van creativiteit of werken met hout. Van de zorgvragers en betrokkenen kregen we ook het compliment dat het fijn is dat de zorgboerderij 'gewoon' open kon blijven en dat de ondersteuning werd ervaren net als anders, en dat is een mooi compliment naar de begeleiders toe.

- Door de regels vanwege corona was het aantal begeleiders dat afwezig was in 2021 wisselend, hetgeen ervoor zorgde dat het maken van een goede personeelsplanning in samenhang met de zorg erg lastig was, vooral toen het aantal jeugdigen in Nederland dat besmet raakte erg toenam. Hopelijk kunnen we dit in 2022 steeds meer achter ons laten.

- De overeenkomst met het zorgkantoor schept voor ons nieuwe mogelijkheden in zorg in natura. Wij bieden al wel WLZ-zorg maar dan gefinancierd middels een PGB. Wij kijken hier positief naar en verwachten dat deze uitbreiding kansen biedt voor zorgvragers die van een WMO naar een WLZ indicatie gaan en bij ons dagbesteding willen afnemen. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen dat een zorgvrager voor een korte periode naar een andere dagbesteding moet, terwijl hij al op de wachtlijst staat voor opname in een verzorgingstehuis. Hierdoor blijven wij een breed zorgaanbod aanbieden en door de dialoog met gemeenten/zorgkantoor blijven wij scherp op de kwaliteit van de te bieden zorg.

Doelstellingen 2020

- In 2020 hebben wij uiteenlopende doelstellingen voor onszelf gesteld voor 2021. De aanbesteding van Sociaal Domein Achterhoek loopt nog, deze is uitgesteld tot halverwege 2022.
- De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld is onder de aandacht gebracht bij de medewerkers / stagiaires, vooral de stagiaires die pedagogische opleidingen volgen
- Open dag kon geen doorgang
- Wat betreft de zonnepanelen hebben we een gesprek gehad en informatie ontvangen, mede door de drukte omtrent corona en de aanbesteding stond dit hierna op een laag pitje
- Mede door het cybersecurity rapport hebben we door een erkend bedrijf aanpassingen laten doorvoeren, mede hierdoor zijn er verbeteringen doorgevoerd op gebied van digitalisering en beveiliging.

Zoals u hierboven leest ben je op een zorgboerderij niet puur bezig met het bieden van begeleiding en de (zorg)administratie daar om heen, dat maakt het ook altijd een hele uitdaging om alles te benoemen in een jaarverslag als deze. Dat maakt ons ook tevreden over ons ondersteunde netwerk, omdat die ons fris en scherp houden. Op het gebied van digitalisering zullen wij met de nieuwe informatie ons verder gaan ontwikkelen en verder bekijken wat de (on)mogelijkheden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Mettemaat bieden wij: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, vervoer (indien nodig) en logeeropvang aan kinderen in het weekend. Van zaterdag op zondag. Deze zorg bieden wij aan zorgvragers met uiteenlopende problematieken. Op papier oogt het misschien vreemd, een oudere man die op dezelfde dag komt als een kind van 5, maar in de praktijk zien wij dat het heel mooi werkt, de minimaatschappij zoals wij het benoemen. Het wederzijdse respect voor elkaar, elkaar helpen bij hetgeen wat de ander niet kan. Een minimaatschappij op ons erf.

De zorg die wij verlenen is op basis van de Jeugdwet, WMO en WLZ. Het zorgzwaarteprofiel verschilt van 1 t/m 7. Ook bij de Jeugdwet en WMO verschilt de zorgzwaarte. Zo ontvangt de ene zorgvrager de gehele dag individuele begeleiding en kan de ander in een groep van 5 zorgvragers en een begeleider goed functioneren. In 2021 zijn wij geen andere zorgvorm gestart, of aanpassingen gedaan. Dit was niet nodig, alles bleef in evenwicht. Wij merkten wel dat de zorgvraag evenals het aantal jeugdigen toenam. Daarop hebben wij geanticipeerd door medewerkers aan te nemen met als aandachtsgebied jeugd.

Voorheen splitste wij de doelgroepen uitgebreid en keken wij de deelnemerslijst handmatig na, doordat wij steeds meer informatie uit ons elektronisch cliëntendossier kunnen halen en dit bij verschillende onderdelen willen toepassen, hanteren wij voortaan onderstaand schema. Dit vergemakkelijkt het voor ons en zorgt ervoor dat partijen die deze informatie behoeven dezelfde informatie ontvangen.

Zorgwet / aantal	Begin	Nieuw	Uit-/doorgestroomd	Eind
Jeugdwet	45	36	19	62
Wmo	12	6	6	12
Wlz	31	5	6	30
Totaal	88	47	31	104

De redenen van de uitstroom zijn verschillend en zijn hieronder onderverdeeld:

	Jeugdwet	Wmo	Wet langdurige Zorg	Speciaal Onderwijs	Totaal
Zorgvrager heeft zich dusdanig ontwikkeld dat ondersteuning vanuit De Mettemaat niet meer nodig is	8				8
Zorgvrager wenste geen gebruik meer te maken van ondersteuning	2				2
Wegens externe omstandigheden (verhuizing, beschermd wonen, reisafstand teveel, opname, overlijden)	5	4	5		14
In overeenstemming	4	2	1		7
Totaal	19	6	6		31

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het jaar 2021 was een jaar waarin de uitstroom en doorstroom geen opvallende feiten bevatte en rond het gemiddelde ligt. Soms is de klik die er vooraf wel was uiteindelijk niet waardoor de geboden ondersteuning niet overeen kwam met de verwachtingen. Sommige zorgvragers stroomde door naar opname in een verzorgingstehuis, ontwikkelde zich dusdanig dat geen ondersteuning vanuit ons meer nodig was of gingen verhuizen waardoor de ondersteuning stopte. Veruit de meeste zorgvragers ontvangen zorg vanuit de Jeugdwet / Wmo en een kleiner gedeelte vanuit de Wlz.

Wel was opvallend de aanvragen voor het aantal jeugdigen, deze nam gestaag toe vanuit alle omliggende gemeenten. Hierdoor zagen wij ons genoodzaakt om eind 2021 te gaan werken met een wachtlijst, omdat het aantal jeugdigen dat graag voor dagbesteding bij ons wilde komen niet inpasbaar was gezien het aantal werknemers.

We zien dat veel zorgvragers bewust voor onze zorgboerderij kiezen, hier graag komen en zich ontwikkelen. Ze leren en ontwikkelen zich binnen hun eigen mogelijkheden op de zorgboerderij. De grote tevredenheid blijkt ook uit het tevredenheidsonderzoek wat wij hebben afgenomen onder de zorgvragers. Het zorgaanbod evalueren wij regelmatig en of dit nog passend is bij de doelgroepen. Dit maakt ook dat we het voetbalcourt verder afgerond hebben en meer activiteiten met onder meer hout zijn gaan aanbieden, omdat daar ook een wens lag. Uit de positieve reacties kunnen wij opmaken dat deze inzet goed is geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van medewerkers is in 2021 gegroeid, een logisch feit gezien de toename van het aantal zorgvragers.

- Enkele oproepkrachten zijn in dienst gekomen en enkele zijn vertrokken, in totaliteit wel toegenomen, vooral in coronatijd met onzekerheid omtrent personeelsplanning een zeer welkome aanvulling
- Een nieuwe collega met SKJ registratie is in dienst gekomen en zij zal zich specifiek richten op de jeugdigen
- Een BBL-er is in dienst gekomen voor 28,8 uur per week
- Eind 2021 is een deeltijdstudent HBO in dienst gekomen, zit in het laatste jaar van zijn opleiding
- Een oproepkracht is fulltime (36 uur) in dienst gekomen

Wij hebben dit jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd en met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd. Hieruit kwamen enkele onderwerpen naar voren die breder gedragen werden, zo zijn we aan de gang gegaan met ons I(C)T-netwerk en de mogelijkheden van Zilliz, ons ECD. Met ons ECD kunnen wij intern berichten versturen en dan hoeft dit niet meer via een appje of mailtje, waardoor werk en privé beter gescheiden wordt.

Een ander belangrijk conclusie die wij konden trekken uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek is de grote tevredenheid over het team en de samenwerking, hetgeen wij erg belangrijk vinden. We voeren namelijk werk uit waarin het belangrijk is dat je kan vertrouwen op elkaar en dat je weet wat je aan de ander hebt, zodat je als team goede zorg kan bieden. Tevreden zijn we dan ook over de hoge cijfers van de werknemers die ze hieraan geven. Door de uitdagingen die zij nog zien kende we in 2021 dan ook geen verloop onder de vaste werknemers.

Daarnaast zijn de werkplekken beter ingericht (ergonomisch en goed werkbaar) en is er een extra laptop bijgekomen, dit onder meer vanwege de vele Teams overleggen van tegenwoordig, waardoor de collega op een aparte plek kan zitten.

We hebben een goede caseload verdeling gemaakt bij zowel de volwassen als jeugdigen, door de toename van het aantal zorgvragers besloten we om dit te gaan inrichten. We streven hiermee om de kwaliteit van zorg te verbeteren, door per caseload een aanspreekpunt te noteren waar de vraagstukken neergelegd kunnen worden. Dit hebben we dan ook doorgevoerd en gecommuniceerd naar zowel zorgvrager als de betrokkenen omtrent zorgvrager.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ook in 2021 was de vraag om stageplaatsen groot binnen onderwijsinstellingen, vooral voor zorgstagiaires. Het is een dubio waar je als zorgboerderij zijnde inzit. Het zijn de werknemers van de toekomst, maar tegelijkertijd moet je wel de goede begeleiding kunnen bieden door een passend aantal stagiaires te laten stage lopen en je werkt continu met de richtlijnen vanuit het RIVM. Dat maakt dat wij ook veel stageaanvragen niet hebben kunnen honoreren.

Het aantal stagiaires was net zoals in 2020 ongeveer 20 tot 25 stagiaires, variërend van dieropleiding MBO niveau 3 tot HBO pedagogiek. De duur van de stage is wisselend, van blokstages van dieropleiding stagiaires tot jaarstages van 1 of 2 dagen per week van HBO'ers.

De sociale opleidingen waren onder meer:

- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- Begeleider gehandicaptenzorg
- Social Work (HBO)
- Pedagogiek (HBO)
- Pedagogisch medewerker

De dieropleidingen waren onder meer:

- Bedrijfsleider diervoorzorging
- Dier en ondernemen
- (Medewerker) diervoorzorging

Al deze stagiaires zijn niet eindverantwoordelijk en de opdrachten worden onder toezicht van een begeleider uitgevoerd. Gedurende de stage wordt er gelang ontwikkeling en behoefte geëvalueerd met de stagiair. Dit kan in het begin wekelijks zijn en na verloop minder. Daarnaast is er dagelijks de mogelijkheid tot evaluatie met een van de werknemers.

Afhankelijk van het opleidingsniveau en soort opleiding wordt bepaald wie de stagebegeleider van de stagiair wordt. Niet alleen stagiaires ontwikkelen zich, maar ook wij door de stagiaires door het bieden van inzichten die zij meenemen uit andere stages of vanuit de opleiding. Een voorbeeld is een stagiair die heeft meegedacht over de zaterdagactiviteiten die gedaan kunnen worden door de jeugdigen in de middag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilligers zijn allemaal mensen die al wat meer op leeftijd zijn, dit maakt dat zij in 2021 geregeld een pas op de plaats moesten maken op het moment dat corona weer toenam.

Een chauffeur (vrijwilliger) is gestopt in 2021, dat betekent dat we nu nog één chauffeur hebben die drie dagen in de week de cliënten ophaalt en wegbrengt. Daarnaast zijn er nog twee vrijwilligers die enkele ochtenden of middagen in de week de begeleiding ondersteunen in het begeleiden van de zorgvragers, waarbij elke vrijwilliger zijn eigen taakomschrijving heeft. Zij zijn niet eindverantwoordelijk en puur als 'extra'. De vrijwilliger die is gestopt als chauffeur komt nog wel regelmatig aan voor een kopje koffie en dat vinden de zorgvragers hartstikke leuk, zo blijft het contact en het wordt vanuit beide kanten gewaardeerd.

Met de vrijwilligers hebben wij regelmatig een gesprek over hoe het gaat en wat zij ervaren, deze gesprekken worden gevoerd door vooral de zorgboerin. De zorgboerin stuurt de vrijwilligers, in overleg met de overige begeleiders, ook aan. Aan de hand van deze gesprekken hebben er zich geen grote veranderingen voorgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door de groei van het aantal personeelsleden alsook zorgvragers hebben we bepaalde taken moeten concretiseren voor werknemers of onderbrengen bij iemand, zodat hij/zij het aanspreekpunt werd voor een bepaald onderwerp. Zo zijn we gaan werken met caseloads voor enkele begeleiders, zodat het duidelijk is wie het aanspreekpunt is voor welke cliënt en zij zich ook kunnen richten op hun eigen caseload. Dit komt mede voort uit het feit dat zorgboerin ontlast wil worden in het aantal cliënten waarvoor zij aanspreekpunt is en dat kan nu ook door de toename in het aantal werknemers. Deze beschikken over de bevoegdheid en bekwaamheid om de doelgroep te begeleiden waarvoor ze staan ingeroosterd.

Voor stagiaires was 2021 een beter behapbaar stagejaar dan 2020, doordat vanuit school stages niet stil hebben gelegen ten opzichte van 2020. Doordat we nog steeds werken in kleine groepjes waren dit mooie momenten voor stagiaires om te werken aan hun gesprekstechnieken, omdat ze hierdoor minder makkelijk opgingen in een grote(re) groep.

Ondanks de wisselende afwezigheid van vrijwilligers konden wij de zorg continueren aan de zorgvragers. Vrijwilligers zijn net als stagiaires boventallig en bieden net dat beetje extra aan de zorgvragers en begeleiding, maar we mogen daarin niet afhankelijk van ze raken, hoe blij we ook zijn met hun aanwezigheid bij De Mettemaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- SKJ-registratie

Na overleg hebben we in samenspraak besloten een werknemer aan te melden voor een EVC-traject, met als doel om een SKJ-registratie te verkrijgen. Het doel is om dit in het voorjaar van 2022 te behalen.

- Begeleiders MMZ

Twee begeleiders hebben hun opleiding weten af te ronden, waarna ze fulltime in dienst zijn gekomen bij de zorgboerderij.

- BHV-cursus

Medprevent organiseert de BHV-cursus altijd bij De Mettemaat, waarbij we ook de collega's van De Edelingen betrekken. Ditmaal hadden we een goede toevoeging, namelijk de lokale brandweer kwam die avond ook. Samen met de brandweer hebben we een realistische ontruimingsoefening georganiseerd, waarbij rookmachines, poppen, slachtoffers, etc. allemaal ingezet werden voor een zo realistische mogelijke benadering. Deze avond heeft naast de theoretische kennis ook voor veel praktijkkennis gezorgd. Na afloop ontvingen wij nog feedback van de brandweer die wij op dit moment aan het verwerken zijn.

- Werkbegeleiderscursus

Twee begeleiders hebben de cursus werkbegeleider gedaan en 1 daarvan heeft ook nog het onderdeel examineren erbij gevolgd. Hierdoor hebben zij extra vaardigheden verkregen in het begeleiden en beoordelen van stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleiding/cursus/traject	Gevolgd door	Datum	Afgerond
EVC-traject voor SKJ registratie	Begeleider	2021 en 2022	Verwachting voorjaar 2022
Opleiding niveau 4 MMZ	Twee begeleiders	Zomer 2021	Ja, door allebei
BHV-cursus	Gehele teams	11-10-2021	Ja, door allen met goed gevolg afgelegd. Nieuwe deelnemers moesten ook de e-learning volgen, die zij met goed gevolg hebben doorlopen

Medicatiecursus	4 begeleiders	Begonnen najaar 2021	Verwachting begin 2022.
Werkbegeleiderscursus	2 begeleiders	2021	1 begeleider heeft de cursus werkbegeleider gevolgd en 1 begeleider heeft zowel de cursus werkbegeleider met als extra cursus examineren gevolgd

Naast de cursussen / opleidingen hebben zorgboer, zorgboerin en een beleidsmedewerker ook een diversiteit aan bijeenkomsten bezocht. Van de jaarvergaderingen van zorgcoöperaties en de branchevereniging tot aan informatiebijeenkomsten van het zorgkantoor. Het is goed om dit te blijven bijwonen zodat we op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen in het zorglandschap. We merken dat je door corona al snel op je eigen eiland terecht komt, omdat de focus ligt op het kunnen continueren van de zorg. Door deze bijeenkomsten bij te wonen blijf je betrokken en bewust van wat er speelt binnen de verschillende domeinen, zowel maatschappelijk als binnen het zorglandschap.

Zorgboerin heeft een workshop gevolgd waarin duurzame inzetbaarheid en de vitaliteit van de werknemers middels een scan werd onderzocht, maar werd ook gekeken wat de vitaliteitsregelingen binnen de zorgboerderij zelf zijn, waardoor we de werknemers langdurig duurzaam kunnen inzetten binnen de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De volgende cursussen lopen nog door in 2022:

- Medicatiecursus naar gelang behoefte en wens om werknemers gekwalificeerd te houden
- Werknemer aangemeld voor Geef Me De 5 cursus
- Voor lezing werknemers (6 tot 8) aangemeld voor Geef Me De 5
- In 2021 E-learning cursussen aangeschaft na inventarisatie van behoeften, wordt uitgevoerd in 2022. Gericht op onder meer ziektebeelden, wet- en regelgeving en huiselijk geweld.
- Met goed gevolg afronden medicatiecursus en EVC-traject
 - Vernieuwing medicatiecursus aanbieden
 - Werkbegeleider cursus aanbieden

Wij hebben als doel om voor elke medewerker een persoonlijk opleidingsplan op te stellen. Tegelijkertijd blijven wij ze op de hoogte stellen van de actuele ontwikkelingen en wets- wijzigingen in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals te lezen is bij voorgaand punt werd halverwege het jaar meer ingezet op scholing, omdat begin 2021 er nog erg veel onzekerheden waren omtrent corona. We besloten daarom de scholing op een laag pitje te zetten, want door het aantal besmettingen/isolaties zat er weinig marge in het aantal werknemers dat beschikbaar was in het bieden van begeleiding.

Wel kijken we met een goed gevoel terug op de BHV-cursus en de overige trajecten die zijn afgerond of nog lopen, omdat wij vinden dat deze een meerwaarde hebben in de kwaliteit van begeleiding. Aan de hand van de BHV-cursus volgen er nog aanpassingen.

In het najaar, mede aan de hand van de functioneringsgesprekken/medewerkerstevredenheidsonderzoek, hebben wij onderzocht bij de werknemers waar behoefte aan is op het gebied van scholing. Hieruit kwam veel goede respons. Aan de hand hiervan hebben wij scholing aangedragen die zij in 2022 kunnen gaan volgen. De eerste scholing is voor iedereen en zal begin 2022 plaatsvinden, namelijk omgaan met agressie training, dit bestaat uit een theorie- en een praktijkavond. In 2022 volgt naar aanleiding van een inventarisatie onder de werknemers gelang de behoefte nog een cursus. De behoefte van de werknemers komt ook overeen met hetgeen wij signaleren waar behoefte aan is, dit is op het gebied van verdieping onder meer in ziektebeelden, wet- en regelgeving en zorginhoudelijke verslaglegging. Wij merken dat veel begeleiders prima weten te verwoorden hoe een zorgvrager is en hoe de ontwikkeling verloopt, de kunst is echter om dit ook goed administratief te verwerken en het is dan ook mooi dat begeleiders zelf aangeven dat ze hierin nog slagen willen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke zorgvrager hebben wij minimaal een keer in het jaar een evaluatiegesprek gevoerd. Met veel zorgvragers twee evaluatiegesprekken. Dit is afhankelijk van de situatie, ontwikkeling omtrent de zorgvrager, meer of minder ondersteuning bijvoorbeeld of wijzigingen in de thuissituatie hetgeen om extra aandacht vraagt. Zo hebben we over heel 2021 142 evaluatiegesprekken gevoerd.

Tijdens het gesprek komen er verschillende onderwerpen aan bod: algemene informatie, leefsituatie, sociaal en psychisch functioneren, hoe de begeleiding wordt ervaren, de doelen die gesteld zijn en de toekomstig (gewenste) situatie.

In algemene zin kwam naar voren, en dat blijkt ook uit het tevredenheidsonderzoek, dat de zorgvragers zeer tevreden zijn met de ondersteuning vanuit De Mettemaat. Ze geven bijvoorbeeld aan tevreden te zijn met de informatievoorziening ten tijde van ontwikkelingen omtrent corona, maar ook dat de input tijdens de inspraakmomenten serieus wordt genomen.

Wat wij bij de jeugdigen zien is dat het leren omgaan met andere jeugdigen, dus het versterken van de sociale vaardigheden, een doel is wat vaak behaald wordt, mede dankzij de sturing en inzet van begeleiding. Hierbij kunnen de jeugdigen ook goed aan de begeleiders aangeven als zij ergens mee zitten, wat verergering van de situatie kan voorkomen en de ontwikkeling ten goede komt. Ook het leren omgaan met hun zorgvraag is een deel wat steeds beter gaat.

Bij de volwassenen is het afhankelijk van ontwikkelingsmogelijkheden verschillend welke doelen zij behalen. Bij enkele werken we toe naar een vervolgstap als uitstroom richting beschut werk en bij de ander is het meer gericht op stabiliseren en voorkomen van achteruitgang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden het belangrijk dat we kijken naar wat een zorgvrager nog wél kan en met het zelfvertrouwen wat daarmee wordt opgedaan werken we aan het vervolg, daarmee maken we mooie stappen met jong en oud.

Bij jeugdigen vindt er vaker een wijziging van doel plaats dan bij jongeren / ouderen, dit omdat externe factoren een grotere invloed hebben dan bij andere leeftijden, de precieze hulpvraag nog concreet moet worden vastgesteld en doordat ze nog niet de gereedschapskist hebben om met hun zorgvraag om te gaan. Iets wat veel volwassenen al wel (beter) kunnen. Hierbij kan het ook zo zijn dat we een doel moeten verkleinen en hierdoor tussenstapjes creëren met als indirect gevolg hopelijk meer succeservaringen.

Het benoemen van leerpunten en/of verbeterpunten aan de hand van een evaluatiemoment of gesprek met een cliënt en zijn netwerk is niet realistisch en omdat iedereen wat anders vindt is dat erg lastig te benoemen. De input tijdens inspraakmomenten, signalen die begeleiders opdoen tijdens de begeleiding en het tevredenheidsonderzoek geeft ons meer handvaten hierin. Deze opmerking zijn gericht op specifieke onderwerpen.

Leerpunten / verbeterpunten over het afgelopen jaar waren:

- Gereedschap stond regelmatig in de verkeerde stal. Dit is tweeledig; vervelend dat het gereedschap niet op de goed plek staat, waarop we hebben besloten om het gereedschap dezelfde kleur te geven als de stal. Daarnaast vergroot het de zelfredzaamheid van iemand dat hij zelf het gereedschap kan opruimen in de goede stal.
- Sommige ervaren teveel drukte op de zaterdag door de hoeveelheid kinderen. Daarop hebben we de zaterdagindeling nu anders ingericht en werken we onder meer ook anders bij het overbrengen van de planning van de dag richting de kinderen. Dit heeft het effect dat als ze weten wat op de planning staat ze naar buiten mogen met hun begeleider, waardoor groepje voor groepje ze aan de slag gaan op het erf en hierdoor rust ontstaat.
- Het werken met picto's hebben we verder geïntensiveerd gelang de behoeften van de zorgvrager, we merken dat dit goed werkt en dat zorgvragers hier ook baat bij hebben. Het vergroot de structuur en daarmee duidelijkheid voor de zorgvrager voor een bepaald moment van de dag of gehele dag, en daarmee indirect zijn of haar zelfredzaamheid
- We hebben het evaluatieverslag format uitgebreid. Dit omdat wijzelf merkten dat we meer behoefte hebben aan meer toelichting vanuit zorgboerderij perspectief, welke inzet heeft de zorgboerderij ingezet om te werken aan de doelen, wat ging goed en wat kan beter. Dit geeft zowel ons als de indicatieverstrekkende partij meer inzicht hierin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De vier inspraakmomenten vonden in 2021 plaats op: 23 februari, 22 juni, 8 oktober en 5 november tijdens de koffiepauze in de ochtend.

De inspraakmomenten laten we altijd plaatsvinden op 't deel, de grootste ruimte waar eenieder rustig kan zitten, waarbij de zorgboerin of een andere begeleider het geheel aanstuurt. Enkele dagen van te voren laten wij middels een briefje op het bord zien dat er een inspraakmoment aan zit te komen, zodat eenieder dit rustig op zich kan laten inwerken.

Net zoals anders zijn de ingebrachte punten zeer divers, waarbij het onderwerp corona altijd wel onderdeel was van elk inspraakmoment.

- Leuk nieuws was dat we Sinterklaas wel door konden laten gaan dit jaar. Hierbij vierden we Sinterklaas in kleine groepjes in plaats van met z'n allen op 't deel. Het vieren in kleine groepjes had zo zijn voordelen. Zo waren we eerder klaar en dat komt een groot gedeelte ten goede van de zorgvragers, omdat ze ook behoefte hebben aan hun vaste regelmaat en deze activiteit veel van ze vraagt ondanks dat het als erg leuk wordt ervaren. En daarmee zit je indirect ook aan de spanningsboog, voor sommige vraagt het veel inspanning om dit vol te houden. Het voordeel van corona is dat je tot nieuwe inzichten komt en we het waarschijnlijk ook dit jaar weer zo gaan vieren.
- De regels omtrent telefoongebruik werden ter herinnering nog een keer aangekaart
- Het kunstgrasveld op het voetbalcourt is gelegd afgelopen zomer. Over het gebruik ervan zijn regels opgesteld die zijn verteld.
- Er worden voerschema's per stal gemaakt, waardoor voor iedereen duidelijk wordt welk dier welke hoeveelheid voer moet krijgen. Deze voerschema's worden op het verblijf van het dier genoteerd op speciaal daarvoor gemaakte bordjes. Zodoende is per verblijf duidelijk wat het dier qua voeding moet hebben. Dit vergroot de zelfstandigheid van de zorgvragers
- Enkele nieuwe stagiaires hebben zich voorgesteld aan de mensen van die dag
- Per inspraakmoment zijn de actuele coronamaatregelen besproken en hier en daar verfrist ter herinnering

2021 was het tweede 'coronajaar'. Wij vonden het belangrijk om te benadrukken wat nog wel ondernomen kon worden met z'n allen in plaats van hetgeen te benadrukken wat niet meer kon en waarmee we rekening moesten houden. Wanneer zorgvragers behoefte hadden aan verduidelijking van de regels dan gingen we meestal nog even 1 op 1 met ze in gesprek om het rustig uit te leggen.

Het waren weer uiteenlopende onderwerpen die aan bod kwamen. Sommige onderwerpen komen voort uit de evaluatiegesprekken met de zorgvragers waarbij we de input van ze willen meenemen in de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vier inspraakmomenten gedurende het jaar leveren vanuit de zorgvragers zo nu en dan nieuwe input op. Echter in de praktijk is dit meestal al door een zorgvrager met begeleider(s) besproken, waarna het weer tussen begeleiders is besproken om over te sparren. Wanneer we de input een goed idee vinden of er moet inderdaad een verandering komen omdat dit signaal een van de meerdere signalen is, dan bespreken we dit tijdens het inspraakmoment.

De inspraakmomenten blijven dus een belangrijk onderdeel om ontwikkelingen binnen de zorgboerderij te bespreken, maar bovenal om de zorgvragers hun stem te horen die zij ook kenbaar mogen maken aan eenieder.

Acties die zijn ondernomen:

- Elk stuk gereedschap is gelabeld aan een stal (door middel van kleur)
- Sinterklaas is gevierd in kleine groepjes
- Per stal is er een voerschema gemaakt, omdat de behoefte er was vanuit de zorgvragers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het tevredenheidsonderzoek onder alle zorgvragers hebben wij medio oktober - november uitgevoerd, tegelijkertijd onder de zorgvragers van locatie De Edelingen.

Wij hebben hanteren een eigen format, waarvan de basis is gelegd door onze brancheorganisatie VZOG. We hebben een blanco format toegevoegd als bijlage om beeld te krijgen bij het onderzoek. De tevredenheidsonderzoeken delen wij uit aan het einde van een dag aan de zorgvragers die die dag aanwezig zijn. De responsiviteit was 71%. We hebben er 80 uitgedeeld en 57 retour ontvangen. Een mooie verhoging ten opzichte van vorig jaar, toen we een responsiviteit van 57% hadden.

Voor 3 onderdelen krijgen wij cijfers, deze waren net zoals voorgaand jaar erg hoog, waar wij zeker trots op zijn. De onderdelen staan hieronder met cijfer

- Zorgboerderij: 9,1
- Begeleiding: 9,0
- Activiteiten en bezigheden: 8,9

De cijfers zijn prachtig en daar kijken we met plezier naar, een ander belangrijk onderdeel vinden wij de open tekstvakken waar mensen een opmerking kunnen plaatsen per onderdeel. Enkele opmerkingen plaatsen wij hieronder:

- 'Ik werk liever niet in de stallen, maar ook op andere plekken.' < Dit is iets wat ook zeker kan en dat blijkt ook uit de hoge cijfers van deze zorgvrager. Ondanks dat we een (zorg)boerderij zijn, zijn er ook nog tal van andere activiteiten / werkzaamheden mogelijk'
- 'Als ik ontevreden ben of ik wil om hulp vragen dan vind ik het spannend en moeilijk om dit te zeggen. Sinds ik hier ben gaat dat beter en ben ik minder boos'
- 'Er is altijd genoeg te doen, maar je kan ook lekker wandelen of bakken. Ik doe mijn taken graag en ben er secuur in. Ik vind het fijn dat de begeleiders mij de ruimte geven wanneer het goed gaat'
- 'Veel meer rust en voldoening, minder frustraties en ruimte voor plezier, ga zo door'

Ondanks de mogelijkheid tot het indienen van een anonieme vragenlijst, doen veel zorgvragers dat niet. Dit straalt vertrouwen richting ons uit, dat wij ondanks een lage of hoge beoordeling ons professioneel opstellen en dat mogen zij ook verwachten. Naar voren komt ook dat er korte lijntjes zijn met de zorgboerderij, waardoor onderwerpen die spelen al snel naar voren komen en er niet wordt afgewacht tot het tevredenheidsonderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Blanco tevredenheidsonderzoek 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn trots op de hoge cijfers die wij ontvangen, want wij hadden ons zeer goed voorgesteld dat door de negatieve tendens vanwege corona dit ook zijn impact zou hebben op de cijfers die aan ons worden gegeven.

De complimenten die mensen noemen zijn fijn om te lezen, maar de leerpunten zitten voor ons in de andere opmerkingen. Zo geeft een zorgvrager aan dat er ook buiten wanneer het regent, maar dan op een droge plek, activiteiten mogen zijn als het regent. Hierin ligt een rol voor de begeleiding om hun creativiteit hiervoor aan te wenden en dit zal ook besproken worden. Iemand anders geeft aan zich thuis te voelen in de keuken bij het bereiden van het eten en dit nog verder te willen leren zodat haar zelfstandigheid hierin vergroot wordt. Het werkt dan ook prettig dat het gros van de zorgvragers het tevredenheidsonderzoek niet anoniem inleveren, zodat we dit gericht met de zorgvrager kunnen oppakken wat we nog gaan doen.

Een ander aandachtspunt is het verspreiden van de groepjes op de zaterdag, om de drukte te verminderen en het gestructureerder te maken. Hiermee zijn we aan de hand van onze eigen signalen van begeleiding al mee begonnen eind van het jaar, zeker toen we een toename hadden in het aantal jeugdigen merkte wij dat we het anders moesten gaan inrichten. Het is goed om te zien dat de begeleiding inziet en erkent dat de structuur van toen niet meer past bij de huidige situatie, in plaats van dat zij de oude structuur met alle macht vast proberen te houden ondanks dat dit niet ten goede komt van de zorgvrager.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	Aanpassingen / verbeteringen?
Zorgvrager werd agressief richting begeleider	Vond het niet fijn om aangesproken te worden op zijn gedrag zei hij. Boze reactie kwam voort uit eerdere situatie	De begeleider die zorgvrager had aangesproken ging uit de situatie en andere begeleider begeleidde zorgvrager naar buiten	Situatie nabesproken met betrokken begeleiders en apart met de zorgvrager, waarna ze het hebben uitgepraat en weer tot elkaar zijn gekomen.	Ja	Geen aanpassingen. Begeleiding heeft goed gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens en na het incident hebben we gehandeld volgens afspraak. We kijken eerst naar waar we hulp moeten verlenen bij zorgvrager en begeleiding, alvorens we externe betrokkenen wanneer nodig gaan informeren. In dit geval is het nabespreken met de betrokken begeleiders tijdens de teamvergadering voldoende geweest voor de begeleiding.

Hieruit kwam geen direct verbeterpunt voort. Soms kan je bij een zorgvrager simpelweg niet ruiken of voelen dat er nog emoties zijn uit een eerdere (thuis)situatie waar hij/zij nog mee zit, waardoor een opmerking dit gedrag kan opwekken. Dat komt pas na afloop van de agressie, wanneer de zorgvrager zakt in zijn emoties, pas tot uiting.

Ten opzichte van vorig jaar merken wij dat er minder onrust is onder de zorgvragers door corona, wat een positief effect heeft op hun welzijn. Daarnaast hebben wij ons als De Mettemaat zijnde ook dit jaar weer ontwikkeld in de begeleiding van de zorg. Zo zijn we meer gaan werken met picto's, dagthermometers en vinden er meer dagelijkse evaluaties plaats, waardoor er meer ondertiteld kan worden, eerder uit een groep gehaald kan worden hetgeen zijn preventieve werking heeft op het welzijn van de zorgvrager. Door deze intensivering leren de medewerkers de zorgvragers beter kennen, waardoor de begeleiding nog beter wordt afgestemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Updaten eigen website met relevante (zorg)informatie

Geplande uitvoerdatum:	20-02-2022
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	In 2022 willen we onze website verfrissen met onder meer recente foto's van activiteiten en bezigheden, maar ook hoe de zorgboerderij eruit ziet. Want we merken dat anno 2022 de zorgvrager en zijn netwerk veelal de website van de desbetreffende zorginstelling/boerderij bezoeken alvorens ze contact leggen.

Aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling,

Geplande uitvoerdatum:	13-01-2022
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Dubbeling van actie.

Aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling,

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Onze SKJ/BIG medewerkers hebben hier aandacht voor gehad en geactualiseerd waar nodig.

Bij start nieuwe zorgvrager zorgdocumenten opvragen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Doorlopend proces wat onze aandacht heeft en goed verloopt. Intakeproces hebben verduidelijkt voor iedereen met een eigen caseload en dit werkt nu goed.

Open dag organiseren (indien mogelijk)

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Vanwege de maatregelen omtrent corona was het voor dit jaar niet mogelijk om een open dag te organiseren. Blijft op de agenda.

Proberen relevante informatie te verkrijgen van alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Meer betrokkenheid gerealiseerd ondanks de fysieke afstand, waardoor de hulpverlening nog beter afgestemd kon worden op de zorgvrager en eventueel zijn netwerk.

contacten onderhouden bij gemeentes

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-08-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV-oefening gehad op de zorgboerderij in combinatie met de plaatselijke brandweer. Na feedback brandweer voeren we aanpassingen door.

Aandacht voor milieu-aspecten; zonnepanelen, hergebruik van goederen / materialen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 28-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Website aangepast en onderdeel duurzaamheid toegevoegd. Informatie geplaatst bij de de containers om duidelijk te creëren voor welk afval in welke container hoort.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021
Actie afgerond op: 28-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E weer doorlopen om het te actualiseren.

Verlengen Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 21-07-2021 (Afgerond)

Zichtbaarheid vergroten bij instanties die bekend zijn met de oudere groep zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bekendheid vergroot door proactief contact te zoeken met instanties die bekend hiermee zijn. Diverse onderwerpen besproken zoals zorgtechnologieën, doelgroepen en onze mogelijkheden. Contacten lopen over inzet zorgtechnologie binnen de zorgboerderij.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nagekeken. Geen aanpassingen nodig.

Blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

We willen het digitale systeem verder ontwikkelen m.b.t zorgdossiers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Vierde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 05-11-2021 (Afgerond)

VOG aanvragen bij nieuwe medewerkers die met minderjarigen werken.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Continu proces, waarbij we de aanvragen digitaal verwerken in ons ECD, waardoor we melding krijgen bij aanstaand verloop VOG.

Controle van machines

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

derde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers, aandacht voor het inleveren.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 15-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onderzoeken uitgedeeld aan zorgvragers.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV cursus gehad

Onderzoek zonnepanelen op stal

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ligt even stil, krijgt volgend jaar vervolg.

controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld waar nodig

Sneller een overleg initiëren bij achteruitgang zorgvrager

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Overleggen worden sneller gerealiseerd door korte lijnen met externe professionals. Ook digitalisering (Teams, etc.) speelt hierin een belangrijke rol.

Nieuwsbrieven blijven zenden over de laatste ontwikkelingen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021
Actie afgerond op: 26-08-2021 (Afgerond)

Verder finetunen van de nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021
Actie afgerond op: 15-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Meermaals nieuwsbrief verzonden. Zorgboerderij ontvangt steeds meer respons hierop en waardering is er voor.

Voerschema's maken stallen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Besproken tijdens vergadering en uitvoering aan gegeven. Vergroot zelfstandigheid zorgvrager en zorgt voor meer duidelijkheid.

Nakijken lopende verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Tweede inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Format evaluatieverslag aanpassen (meer diepgang en vastlegging van voor ons bekende onderwerpen)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Format voorgelegd aan consulenten van verschillende gemeenten. Dit heeft geleid tot complimenten en tips. Hierop hebben wij het format op enkele puntjes aangepast. Met deze actie verwachten bij betere informatieoverdracht en daarmee betere zorg voor de zorgvragers.

Controle of de medicijnlijsten nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2021
Actie afgerond op: 25-03-2021 (Afgerond)

Evaluatieverslagen voorleggen aan consulenten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Format voorgelegd aan consulenten van verschillende gemeenten. Hierop kregen wij goede respons bestaande uit complimenten en tips, wat vervolgens heeft geleid tot enkele kleine aanpassingen. Hetgeen zal leiden tot betere informatieoverdracht en daarmee betere zorg voor de zorgvragers

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)

Updaten eigen website met relevante (zorg)informatie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast aan de laatste stand van zaken

Eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt in werkbeschrijving

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wordt aangepast aan de hand van het ingediende jaarverslag.

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aangepaste format evaluatieverslag toevoegen aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Tweede inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Nakijken lopende verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

We willen het digitale syteem verder ontwikkelen m.b.t zorgdossiers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

derde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers, aandacht voor het inleveren.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Controle EHBO / BHV artikelen

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

BHV training organiseren

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2022

Onderzoek zonnepanelen op stal

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Vierde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Controle van machines en afspraken hieromtrent

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

VOG aanvragen bij nieuwe medewerkers die met minderjarigen werken en verwerken in ECD

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Verlengen Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Aandacht voor milieu-aspecten; zonnepanelen, hergebruik van goederen / materialen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

contacten onderhouden bij gemeentes

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Proberen relevante informatie te verkrijgen van alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Open dag organiseren (indien mogelijk)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling,

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Eerste inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 06-08-2023**Audit i.c.m. audit op loc. Edelingen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2023**Aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling,****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**controle site zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Eerste inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Controle of de medicijnlijsten nog actueel zijn****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we de acties grotendeels hebben kunnen realiseren. Wat we merken is dat de tijd voor net dat beetje extra onderzoek ontbreekt doordat 2021 een intensief jaar was qua aanbestedingen en corona. Hierin ging erg veel tijd zitten, waardoor je als zorgboerderij zijnde de zonnepanelen of het onderzoek doen naar elektrisch rijden maar even links laat liggen.

We hebben voor onszelf een eigen jaarplanning opgesteld waarin onderwerpen naar voren komen op het gebied van kwaliteit, zorg en dieren. In deze planning staat ook de datum van wanneer we bijvoorbeeld iets moeten verantwoorden en of hierin een cyclus zit, hierdoor voorkomen we dat dit moeten doorvoeren in verschillende systemen zoals deze actie. Ondanks de roep in het zorglandschap om vermindering van de administratie is daar tot op heden nog weinig van te merken, vandaar dat wij intern slagen hierin proberen te maken door alles efficiënt in ons eigen systeem te zetten. Deze opzet hanteren wij nog niet zo lang, waardoor er nog regelmatig onderwerpen bijkomen. Eind 2022 verwachten wij een goed beeld te hebben of dit beter werkbaar is voor ons of dat we het toch anders moeten aanvliegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Bouwtechnische aanpassingen blijven doorvoeren aan de zorgboerderij zodat er een toekomstig bestendige zorgboerderij staat
- Onderzoek doen naar de hulpvraag van de bewoners in onze regio en wat onze rol daarin kan zijn
- We halen net zoveel voldoening uit ons werk als we nu doen
- Trachten, waarbij we afhankelijk zijn van de beleidsmedewerkers in de regio, de zorg te kunnen continueren voor de huidige zorgvragers, waarbij het van belang is dat er langdurige contracten worden verstrekt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Verduurzaming van het voorhuis door verbouwingen
- Upgraden van de website van de zorgboerderij
- Verder optimaliseren van de bedrijfsprocessen, en dan vooral op het gebied van het werken met ons ECD. Wij merken dat het belangrijk is dat je de medewerkers ontlast in de administratieve taken, het is dan ook van belang dat deze eenvoudig uit te voeren zijn en ook toegankelijk. Samen met de medewerkers willen we voor 2022 hierin stappen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Verduurzaming van het voorhuis door verbouwingen

Samen met onze terreinbeheerder zullen we gaan inventariseren welke slagen we hierin kunnen maken en welk bedrijf ons daarin kan ondersteunen.

- Upgraden van de website van de zorgboerderij

Hiervoor gaan we een bedrijf benaderen die meedenkt en ook het werk kan uitvoeren hierin

- Verder optimaliseren van de bedrijfsprocessen, en dan vooral op het gebied van het werken met ons ECD. Wij merken dat het belangrijk is dat je de medewerkers ontlast in de administratieve taken, het is dan ook van belang dat deze eenvoudig uit te voeren zijn en ook toegankelijk. Samen met de medewerkers willen we voor 2022 hierin stappen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Blanco tevredenheidsonderzoek 2021 |
|------------|--|