

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

De Mettemaat

Locatienummer: 194



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

Registratienummer: 194

Varsselseweg 6, 7255 NN Hengelo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71333924

Website: <http://www.demettemaat.nl>

Locatiegegevens

De Mettemaat

Registratienummer: 194

Varsselseweg 4, 7255 NN Hengelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 was een jaar waar we langzamerhand de coronaregels achter ons konden laten we weer terug konden naar het 'oude' normaal, waarbij we de waardevolle aspecten die we hebben geleerd van de coronaperiode hebben meegenomen. Hoe de zorg efficiënter kan, niet voor elke afspraak ergens afspreken maar eenvoudig digitaal, of de flexibiliteit bij coronaklachten om dan thuis te gaan werken.

In onze regio was er op het gebied van zorgcontracten met gemeenten een uitdagend jaar. Overeenkomsten liepen af en tenders werden geopend voor een aanbestedingsprocedure waarbij slechts een klein aantal zorgaanbieders werden gecontracteerd. Het was een uitdagend en leerzaam traject waarbij wij blij zijn om te mogen vermelden dat wij met de Achterhoekse gemeenten JW een overeenkomst hebben kunnen afsluiten. Helaas zijn wij de WMO niet een van de gecontracteerde partijen, wij zijn hiervoor in de wachtkamer geplaatst. Ook met zorgkantoor Menzis hebben wij sinds 1 januari 2022 een overeenkomst voor het bieden van dagbesteding vanuit de WLZ. Ontwikkelingen waar wij trots op zijn en waar wij veel van hebben geleerd, onder meer dat wij ertoe doen en dat de gemeenten ook zien wat voor moois wij te bieden hebben samen met de zorgvragers. Aan de voorkant, de praktijk, was er weinig merkbaar van deze zorgontwikkelingen, vooral op de achtergrond in de administratie en beleidsdocumenten vonden er wijzigingen plaats die nodig waren om te kunnen werken met deze contracten.

In maart 2022 kwam de lokale SGP / Christenunie op locatiebezoek waarbij wij ze hebben voorzien van een rondleiding over onze locatie en de laatste politieke ontwikkelingen ter sprake kwamen. Het was een prettig gesprek waardoor wij ook weer wat opstaken van de laatste ontwikkelingen op politiekvlak in onze gemeente.

Gedurende het jaar hebben wij weer diverse cursussen gevolgd om zo up-to-date te blijven van de laatste ontwikkelingen omtrent de zorg. Wat wij signaleren in zorgbehoefte is dat de intensiteit omtrent de zorgvraag van jeugdigen lichtelijk toeneemt. Tegelijkertijd vergrijst de regio en neemt het aantal dementerende ouderen toe wat zijn impact heeft op de zorginstellingen maar ook de lokale samenleving en de mantelzorgers. We hebben gedurende het jaar intensief contact gehad met professionals gespecialiseerd in dementie alsook bijeenkomsten bijgewoond om ons hierin verder in te verdiepen en te bespreken wat wij voor elkaar kunnen betekenen. Dit zal in 2023 ook onze aandacht krijgen.

Zoals al beschreven was 2022 een jaar waar we het een en ander konden loslaten qua regels. De hierboven geschetste ontwikkelingen vinden voornamelijk plaats achter de schermen en zijn noodzakelijk om de kwaliteit van zorg die we bieden te kunnen blijven bieden in de toekomst. In 2022 hebben wij mooie activiteiten mogen organiseren waaronder op 7 oktober een familiedag voor de zorgvragers. Het was een fantastisch drukke dag waar door veel zorgvragers naar toe werd geleefd. Opa's, oma's, schoonouders, verre familie, iedereen was van de partij en dat zorgde voor een hele leuke sfeer. We kozen bewust voor een familiedag i.p.v. open dag omdat er in coronatijd veel nieuwe zorgvragers zijn ingestroomd, maar die hebben nog niet allemaal de mogelijkheid gehad om familie te laten langskomen. Door deze dag te organiseren hadden zij hiertoe de mogelijkheid en dat grepen ze met beide handen aan. Op donderdag 6 oktober vond er een open dag voor de zorgprofessional plaats. Tijdens deze dagen mochten wij professionals uit ons netwerk verwelkomen en rondleiden over de zorgboerderij. De relaties werden weer aangehaald en nieuwe gezichten mochten we verwelkomen. Een succesvolle dag die al heeft mogen leiden tot vervolgspraken.

In december vond weer de jaarlijkse sinterklaasviering plaats wat weer fantastische surprises opleverde. De zorgvragers kregen een gedicht met de bijzonderheden die betrekking hadden op hun van het afgelopen jaar. Tot slot werden weer de jaarlijkse kerstpakketten uitgedeeld als waardering aan de zorgvragers voor hun inzet gedurende het jaar. Hiermee was iedereen heel blij.

Tot slot zijn we in het afgelopen jaar bezig geweest met onze digitale veiligheid en hoe we dit zo goed als mogelijk kunnen inrichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2022 hebben wij nieuwe overeenkomsten gesloten met:

- Sociaal Domein Achterhoek - Jeugdwet
- Zorgkantoor Menzis (Arnhem) - Wet Langdurige Zorg.
- Per 1-1-2022 contract met Oude IJsselstreek

Het sluiten van deze overeenkomsten betekent niet dat ons zorgaanbod is veranderd wat merkbaar is in de dagelijkse gang van zaken. Wij boden al zorg aan de jeugdigen uit de Achterhoek en zorgvragers met een WLZ indicatie. Deze overeenkomsten bieden ons duurzame continuïteit van de dienstverlening en voor Menzis dan geeft dat ons de mogelijkheid om rechtstreeks afspraken te maken in plaats van via een coöperatie. Tevens hebben wij door deze ontwikkeling een Raad van Commissarissen moeten instellen, dat vergde vooral op de achtergrond veel werk en inventarisatie, maar wij hebben 3 bewaarde en betrokken professionals mogen vinden die graag met ons deze nieuwe fase in willen gaan. Zij hebben ons dit jaar goed gesteund en hebben meegedacht in alle ontwikkelingen. Wij zijn dan ook tevreden over het ondersteunende netwerk die ons gevraagd en ongevraagd heeft geadviseerd.

De grootste verandering is niet op gebied van zorg maar de financiering, namelijk dat JW van Sociaal Domein Achterhoek voortaan gefinancierd zal worden middels een lumpsumfinanciering. Een nieuwe werkwijze voor ons en veel andere zorgaanbieders, waar we geleidelijk aan moeten wennen.

In mei kregen wij bericht dat de toezichthouder van de GGD-NOG langs wilde komen voor onderzoek. Het doel vanuit de GGD-NOG voor 2022 was om alle zorgboerderijen in de regio te bezoeken voor een kwaliteitsinspectie. Het was een zeer aangenaam bezoek waarbij onderzoek plaatsvond naar diverse aspecten van de zorgboerderij. Het onderzoeksrapport was meer dan positief, waaruit naar voren kwam dat wij volledig voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Onder meer de huiselijke sfeer werd geroemd, maar ook het hoge niveau van de begeleidingsplannen en de persoonlijke aandacht die er is voor de zorgvragers. Wij zijn trots op deze uitslag en willen deze koers blijven aanhouden om deze kwaliteit van zorg ook in de toekomst te kunnen blijven bieden. Echter voor ons een bevestiging over de kwaliteit van zorg, een lijn die wij graag blijven doortrekken waarbij wij kritisch blijven reflecteren op ons handelen.

In het najaar van 2022 hebben wij veel raamkozijnen en enkele deuren vervangen voor nieuwe kunststof kozijnen/deuren. Hierdoor besparen wij energie, is het onderhoudsvriendelijker en is er meer comfort in de ruimtes. Dit is vakkundig verricht door een extern bedrijf in samenwerking met onze technische dienst en vond in afstemming met onze zorgplanning plaats.

In oktober dit jaar zal er een audit plaatsvinden voor ons verlenging van het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien. Wij zullen in de loop van dit jaar de eerste voorbereidingen hiervoor gaan treffen. De werkbeschrijving zal dan ook onderworpen worden aan actualisatie waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Corona

Wij mogen tevreden zijn over de manier wij de coronaperiode door zijn gekomen op het gebied van alle facetten. Door onze pragmatische insteek was er veel mogelijk op de zorgboerderij en zijn wij geen enkele dag dicht geweest dat hebben wij te danken aan deze insteek, de werknemers en de zorgvragers.

Raad van Commissarissen

De term Raad van Commissarissen (RvC) klonk altijd ver weg en alleen van toepassing bij grote zorginstellingen. Toen wij zelf aan het traject begonnen tot het opzetten van een RvC en hiervoor de eerste gesprekken voerde veranderde dat beeld, het bleek juist heel goed bij een zorgboerderij als die van ons te passen. Met een scherpe en oprechte blik meekijken naar de zorgboerderij, meepraten over ontwikkelingen of juist nieuwe ideeën aandragen. Het was mede hierdoor een zeer leerzaam jaar en zorgt ervoor dat we met een open blik naar de toekomst blijven kijken.

Aanbestedingen

In onze zorgregio's signaleren wij een overstap van de Open House aanbesteding naar aanbestedingen waarbij toegewerkt wordt naar een select aantal zorgaanbieders. Het 'slechts' voldoen aan de gestelde eisen is niet meer voldoende om in aanmerking te komen voor een overeenkomst met een bepaalde zorgregio. De aanbestedingen in Oude IJsselstreek en regio Sociaal Domein Achterhoek hebben ons erg veel geleerd, want wij hadden hier weinig ervaring mee. Want hoe gaan ze over tot deze selectie, wat zijn de criteria en welke informatie dien je aan te leveren. Middels het doorlopen van deze aanbestedingen hebben wij veel ervaring hiermee mogen opdoen, zorgpartners goed leren kennen waarmee wij een samenwerking overwogen aan te gaan tot de waarde inzien van goede data die we zo kunnen aanleveren uit ons ECD.

Door het aanleveren van deze documenten tijdens deze aanbestedingen hebben wij mogen aantonen wat de kwaliteit is op onze zorgboerderij en bij het verwoorden ervan, in combinatie met de GGD audit, mogen wij trots zijn op de kwaliteit die wij leveren. Het kwaliteitssysteem onderbouwt deze kwaliteit en zorgt ervoor dat wij gedurende het jaar blijven reflecteren op ons handelen.

Intensiteit zorgvraag jeugdigen

Wat wij en andere zorgpartners merken in de regio is dat de zorgintensiteit van jeugdigen niet vermindert, het verzwaart. De problematiek is vaak niet meer enkelvoudig en naast de problematiek van de jeugdige zelf speelt er veel in het systeem waardoor het de hulpverlening uitdagender maakt. Wij hebben in 2022 persoonlijk begeleiders in dienst genomen die een caseload hebben en ook de contacten onderhouden met het systeem rondom de jeugdige. Deze nieuwe verdeling maakt het voor alle medewerkers beter werkbaar en de werkdruk daalt hierdoor. Tegelijkertijd blijven wij werknemers die op zoek zijn naar uitdaging en de competenties bezitten prikkelen door deze mogelijkheid te bieden. Een andere reden is dat jeugdigen lange tijd onder twee / drie medewerkers waren verdeeld in combinatie met toename intensiteit maakte dat het niet langer behapbaar was om verwachtingen te hebben over een behapbare werksituatie.

Door vergaderingen, bijeenkomsten, gesprekken met zorgvragers, etc. blijven wij continu reflecteren op ons handelen en doorlopen wij de kwaliteitscyclus waardoor wij ons continu blijven ontwikkelen. Denk aan methodisch handelen of gespreksvoering met andere zorginstellingen. Door het aantrekken van persoonlijk begeleiders hebben we een efficiëntieslag kunnen maken in de vergaderstructuur en besluitvorming. Doordat zij wekelijks overleggen zijn de lijnen kort en is de terugkoppeling aan andere collega's sneller en concreter. Wij evalueren in de loop van het jaar deze nieuwe overlegstructuur. Wij zijn dan ook tevreden over onze collega's en het netwerk wat ons bij de zorg ondersteunt.

Onze doelstellingen voor 2022 waren:

- *Verduurzaming van het voorhuis door verbouwingen.* Kunststof kozijnen zijn geplaatst in zowel het voorhuis als andere vertrekken, hierdoor is er sprake van een betere isolatiewaarde en meer comfort in de vertrekken.
- *Upgraden van de website van de zorgboerderij.* Door de opendagen hebben vooral onze PR-materialen een upgrade gekregen. Er kwamen nieuwe folders, dronefilms, pennen, etc. Voor 2023 staat het upgraden van de website nog op de planning.
- *Verder optimaliseren van de bedrijfsprocessen, en dan vooral op het gebied van het werken met ons ECD. Wij merken dat het belangrijk is dat je de medewerkers ontlast in de administratieve taken, het is dan ook van belang dat deze eenvoudig uit te voeren zijn en ook toegankelijk. Samen met de medewerkers willen we voor 2022 hierin stappen maken.* Door de caseloadverdeling van jeugd is er ook aandacht geweest van de digitalisering van de zorgdossiers, hierin maken wij mooie stappen en het streven is om te zijner tijd alles gedigitaliseerd te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Mettemaat bieden wij de volgende soorten dienstverlening: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, vervoer (indien nodig) en logeeropvang aan kinderen in het weekend, van zaterdag op zondag.

Deze zorg bieden wij aan zorgvragers met uiteenlopende problematieken. Op papier oogt het misschien vreemd, een oudere man die op dezelfde dag komt als een kind van 5, maar in de praktijk zien wij dat het heel mooi werkt, de minimaatschappij zoals wij het noemen. Het wederzijdse respect voor elkaar, elkaar helpen bij hetgeen wat de ander niet kan. Een minimaatschappij op ons erf. Daarbij hebben wij oog voor in welke ruimtes de zorgvragers worden ingedeeld tijdens de dagbesteding en welke activiteiten er die dag georganiseerd zijn.

Zorgwet / aantal	Begin	Nieuw	Uit-/doorgestroomd	Eind
Jeugdwet	64	16	23	57
WMO	12	4	4	12
WLZ	31	13	10	34
Totaal	107	33	37	103

	Jeugdwet	WMO	WLZ	Speciaal Onderwijs	Totaal
Zorgvrager heeft zich dusdanig ontwikkeld dat ondersteuning vanuit De Mettemaat niet meer nodig is	19				19
Zorgvrager wenste geen gebruik meer te maken van ondersteuning	3		2		5
Wegens externe omstandigheden (verhuizing, beschermd wonen, reisafstand teveel, opname, overlijden)	1	2	8		11
In overeenstemming		2			2
Totaal					37

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het jaar 2022 waren er geen bijzonderheden qua instroom en doorstroom. Op onze twee dagbestedingslocaties hanteren wij nog steeds een wachtlijst voor jeugdigen, waarbij er vooral voor de aanvragen in de weekenden, eventueel in combinatie met logeren, een lange wachtlijst is.. Dit in tegenstelling tot de aanvragen voor jeugdigen doordeweeks. Over het algemeen is dat goed inpasbaar. De tendens in deze regio is dat op dit moment vanwege de vele wachtlijsten overal jeugdigen bij diverse locaties worden aangemeld wat de kans vergroot dat sneller ergens kunnen beginnen dan door zich bij 1 zorgaanbieder aan te melden. Dit zorgt er wel voor dat de wachtlijst 'vervuld' raakt omdat je ze al bij een andere zorgaanbieder ingestroomd kunnen zijn terwijl iemand nog bij jou op de wachtlijst staat. Tevens merken wij door de nieuwe aanbesteding en het afstoten van logeerhuizen bij zorginstellingen dat de vraag voor het logeren in de weekenden toeneemt. Aan deze vraag kunnen wij echter niet voldoen omdat wij ook een beperkt aantal logeerplekken hebben.

Alvorens iemand kan starten op de zorgboerderij worden er al gesprekken gevoerd, een rondleiding gegeven en een intake gevoerd waardoor zowel wij als de zorgvrager en zijn netwerk een beeld heeft kunnen krijgen van de (on)mogelijkheden en of dat dit een plek kan zijn waar hij of zij zich op haar gemak voelt. Desalniettemin kan na enige tijd blijken dat deze klik er niet is, toch is deze klik er 9 van de 10 keer wel wat laat zien dat een goed intake-traject en eerlijk verhaal vertellen de kans op slagen vergroot.

Wij worden vaak al benaderd door zorgprofessionals, ouders, mantelzorgers of partners dat zij ons kennen of via-via van ons hebben gehoord dat wij mogelijk wat kunnen betekenen voor de desbetreffende persoon. Dit betekent dat zij vooraf al informatie hebben hun netwerk inzetten om tot een passende plek te komen. Zodoende komen ze bij ons uit omdat ze weten van ons zorgaanbod en mogelijkheden. Gezien de hoge mate van tevredenheid, GGD-onderzoek en de aanmeldingen, waarbij ze ons specifiek zoeken vanwege de werkwijze en sfeer, toont aan dat we hetgeen bieden wat op dit moment nodig is in qua dienstverlening in deze regio. De zorgvragers voelen zich prettig bij ons op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In de laatste paar jaar is het team van medewerkers gegroeid en richting het einde van 2022 stabiliseerde het. Er zijn enkele nieuwe medewerkers in dienst gekomen en tegelijkertijd is de omvang van arbeidsuren gegroeid.

Daarnaast:

- Enkele oproepkrachten zijn vertrokken, daartegenover staat dat we weer nieuwe oproepkrachten hebben mogen verwelkomen.
- Een medewerker met SKJ registratie is vertrokken. Hiervoor in de plaats zijn er drie collega's bijgekomen met onder meer HBO-SKJ registratie. Dit zijn de persoonlijk begeleiders zoals eerder benoemd.
- Een medewerker is na enkele jaren in dienst te zijn begonnen aan een HBO dual opleiding.

Met elke medewerker vindt er jaarlijks een functioneringsgesprek plaats. Dit doen de bestuurders aan de hand van de 5-vingermethode. Deze wordt vooraf opgestuurd zodat er een gespreksleidraad is. Naast de jaarlijkse functioneringsgesprekken voeren wij ook medewerkerstevredenheid onderzoeken uit. Dit jaar lag het zwaartepunt bij het takenpakket van eenieder, hetgeen ons ertoe heeft besluiten om deze fine te tunen en in te steken op de kwaliteiten van de medewerkers. Ter voorbeeld wat eruit kan komen. Er is in overleg met een medewerker besloten haar werkzaamheden met jeugd te verminderen en dit meer toe te spitsen op de volwassenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De nasleep van corona was nog goed merkbaar gezien de dringende oproepen van MBO- en hogeschole voor stageplaatsen binnen de zorgorganisaties. Het blijft wandelen op evenwichtsbalk, waarbij je graag je collega's van de toekomst wat wil bieden, maar tegelijkertijd wel de kwaliteit van stagebegeleiding wil aanbieden wat nodig is.

Het aantal stagiaires was net zoals in 2021 ongeveer 20 tot 25 stagiaires, variërend van dieropleiding MBO niveau 3 tot HBO pedagogiek. De duur van de stage is wisselend: van blokstages van dieropleiding stagiaires tot jaarstages van 1 of 2 dagen per week van HBO'ers.

De sociale opleidingen waren onder meer:

- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- Pedagogiek (HBO)
- Begeleider gehandicaptenzorg
- Social Work (HBO)
- Pedagogisch medewerker

De dieropleidingen waren onder meer:

- Bedrijfsleider diervverzorging
- Dier en ondernemen
- (Medewerker) diervverzorging

De stagiaires zijn niet eindverantwoordelijk en de opdrachten worden onder toezicht van een begeleider uitgevoerd. Dit is vaak ook nodig gezien de beoordelingscriteria. Gedurende de stage wordt er gelang ontwikkeling en behoefte geëvalueerd met de stagiair. Dit kan in het begin wekelijks zijn en na verloop minder. Daarnaast is er dagelijks de mogelijkheid tot evaluatie met een van de werknemers. Afhankelijk van het opleidingsniveau en soort opleiding wordt bepaald wie de stagebegeleider van de stagiair wordt. Niet alleen stagiaires ontwikkelen zich, maar ook wij door de stagiaires door het bieden van inzichten die zij meenemen uit andere stages of vanuit de opleiding. Een van de stagebegeleiders heeft een cursus examinering gevolgd bij het Graafschap College.

Door de stagiaires is er aandacht geweest voor:

- Medicatiemap
- Communicatie wat betreft vergaderingen waar stagiaires aan kunnen deelnemen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het jaarverslag van 2021 beschreven wij dat een van onze vrijwilligers is gestopt als chauffeur, maar nog wel regelmatig aankwam voor een bak koffie met de zorgvragers. Deze chauffeur hebben wij in 2022 weer mogen verwelkomen als chauffeur en daar zijn wij zeer blij mee.

Daarnaast kwam er nog versterking van een andere vrijwilligster die een dagdeel in de week ons komt ondersteunen. Hierdoor hebben wij in 2022 5 vrijwilligers die ons ondersteunen, 2 chauffeurs en 3 meer ondersteunend op de werkvloer. De vrijwilligers op de werkvloer komen gemiddeld 1 tot 2 dagdelen per week. De chauffeurs rijden gemiddeld 2 tot 3 dagen per week. De vrijwilligers hebben dus ieder hun eigen taken, waarbij zij niet eindverantwoordelijk zijn en puur als extra ondersteuning.

Met de vrijwilligers hebben de bestuurders (zorgboer/zorgboerin) regelmatig een gesprek over hoe het gaat en wat zij ervaren, deze gesprekken worden gevoerd door vooral de zorgboerin. De zorgboerin stuurt de vrijwilligers, in overleg met de overige begeleiders, ook aan. Aan de hand van deze gesprekken hebben er zich geen grote veranderingen voorgedaan. Aan het eind van het jaar krijgen ook zij hun kerstpakket, naast de uitnodigingen voor personeelsuitjes. Zij zijn tenslotte ook een belangrijk onderdeel van het team. Het team van vrijwilligers is stabiel en zijn bekende gezichten voor de zorgvragers, wat prettig is voor eenieder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn content met hoe wij uit de coronajaren zijn gekomen met onze vrijwilligers, stagiaires en medewerkers. Het waren uitdagende jaren waarbij de zorg 'gewoon' doordraaide. Dat liet zich ook zien in de ontwikkelingen die wij meemaakte dankzij de adviezen en reflecterend vermogen van bovengenoemde, dat gaat immers gewoon door.

Over de taakverdeling onder de persoonlijk begeleiders van de jeugdigen zijn wij erg tevreden dat wij deze stap hebben gemaakt. Het was een grote omslag omdat deze de afgelopen jaren vooral bij de zorgboerin en een andere medewerker lag. Dit uit handen geven aan anderen was een grote stap, maar door proactieve communicatie naar elkaar blijft iedereen op de hoogte van de ontwikkelingen.

Waar er in de regio sprake is van (grote) arbeidstekorten, daar is bij ons op de zorgboerderij geen sprake van. Enkele malen per maand mogen wij nog open sollicitaties ontvangen van professionals uit het werkveld die op zoek zijn naar ander werk. Door een stabiel team van medewerkers hebben we daar nog niet heel veel gebruik van hoeven te maken wat betekent dat het team medewerkers nog steeds bevoegd en bekwaam is om de zorgvragers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van 2022 waren:

Opleiding/cursus/traject	Gevolgd door	Datum	Afgerond
EVC-traject voor SKJ-registratie	Begeleider	2022	Ja
Medicatiecursus	4 begeleiders	Voorjaar 2022	Ja
1 praktijkavond en 1 theorieavond agressie training	Vaste team medewerkers	feb /mrt 2022	Ja

Welke cursussen wij nog meer hebben gevolgd:

- Aan de vaste medewerkers is een overzicht van uiteenlopende E-learnings aangeboden, waaruit zij er enkele mochten kiezen naar gelang behoefte. Op basis van die keuzes hebben zij elk 2/3 E-learnings aangeboden gekregen die zij konden volgen, hetgeen zeer goed beviel. Zo kon er op een specifiek onderdeel verdieping plaatsvinden voor waar de medewerker behoefte aan had. Dit kon zijn in onder meer Wet zorg en dwang, autisme, zorgdossiers, etc.

- Op dit moment zijn wij in gesprek met een nieuwe organisatie voor onze BHV-cursus. Naar verwachting zal die begin 2023 volgen, waarbij de samenwerking wederom gezocht zal worden met de lokale brandweer voor een ontruimingsoefening.

Daarnaast hebben wij diverse netwerkbijeenkomsten bijgewoond in de regio. Onder meer van Kennisnetwerk Kwetsbare Ouderen Achterhoek, maar ook vergaderingen van de branchevereniging of van een zorgcoöperatie. Hierdoor blijven we op de hoogte van de ontwikkelingen in de regio en wat de uitdagingen zijn, maar ook wat al goed gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Door een toename van de vergrijzing in de regio neemt het aantal dementerenden die in zorg komen bij ons toe. Voor 2023 hebben wij al gepland om de voorstelling Dementie in theater - Dag Mama te bezoeken in de lokale schouwburg. Een voorstelling die heel goed laat zien wat de gevolgen zijn hiervan en hoe dit zich uit.

Voor de SKJ geregistreerde medewerkers dienen er ook SKJ geaccrediteerde cursussen te worden gevolgd, in afstemming naar gelang behoefte zal dit voor 2023 ook georganiseerd worden.

- Begeleider rondt zijn BBL-opleiding niveau 4 af, naar verwachting zal dit medio 2024 zijn.

- Het onderwerp ASS blijft een uitdagend en interessant onderwerp binnen onze zorgboerderij. Dit zal ook in 2023 op de agenda staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door het aanbieden van de E-learning hebben wij de medewerkers zelf een keuze laten maken naar waar voor hun de behoefte ligt. Doordat wij een grote diversiteit van zorgvragers in zorg hebben verschilt ook de problematiek van eenieder. Dit maakt het aanbieden van passende scholing per medewerker lastig. Dit aanbod hielp er heel goed bij.

De (preventieve) agressietraining was ook zeer succesvol. Het middels humane begeleidingstechnieken iemand begeleiden naar een andere locatie is nadien al meermaals toegepast en ook ouders zijn positief over onze communicatie omtrent deze werkwijze hierover. Dat wij deze techniek toepassen is nu ook geïmplementeerd in de begeleidingsplannen, zodat betrokkenen op de hoogte zijn en toelichting hierover kunnen ontvangen.

Tijdens de functioneringsgesprekken worden de scholings- en ontwikkelingsvraagstukken besproken. Deze zijn op dit moment nog niet concreet in beeld, maar wat wij al wel weten is dat dementie een belangrijk thema is evenals autisme. Mogelijk gaan wij nog weer verder inzetten op de Geef me de 5 bijeenkomsten. In overleg met de medewerkers zal besloten worden waar het budget aan zal worden besteed voor 2023. Na afloop evalueren wij in de wandelgangen en tijdens vergaderingen hoe de cursus is ervaren en of extra verdieping wenselijk is. Indien nodig kan er verdieping worden aangeboden of vindt er inventarisatie plaats voor nieuw cursusaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten over het algemeen goed aan bij de praktijk, dat is hetgeen wij waarnemen bij zorgvragers die al even bij ons in zorg zijn. Wat wij vooral merken is dat de uitdaging ligt in het bepalen van de grootte van een doel bij iemand die nieuw in zorg is, en dan vooral bij jeugdigen. Naast de grootte van de doelen bij deze doelgroep vinden er regelmatig wijzigingen plaats in de thuissituatie wat zijn invloed heeft op de gemoedstoestand en ontwikkeling van de jeugdige waar wij geen directe invloed op hebben, maar wat wel effect heeft op begeleiding. Dit kan betekenen dat de zorg opgeschaald dient te worden. Dit alles gebeurt in overleg.

Bij de doelgroep volwassenen vinden er minder wijzigingen plaats en is de situatie stabiel, hierbij is er vaak sprake van stabilisering van de vaardigheden en voorkomen van achteruitgang, hetgeen gemonitord wordt in ons ECD. Dit kan door het geven van scores aan de doelen.

De doelgroep jongvolwassenen hebben nog wel meer wisselingen en daarmee ook situaties waarin zij niet lekker in hun vel zitten wat zijn uiting heeft op de zorgboerderij. Door hierover korte lijntjes te hebben met de thuissituatie proberen we hier zo goed mogelijk zorg aan te verlenen en eenduidig te communiceren.

Omdat wij bij besprekingen ook inventariseren of andere zorgprofessionals betrokken zijn kan er bekeken worden of er samen opgetrokken kan worden in de begeleiding zodat er gewerkt wordt aan dezelfde doelen, wat elkaar versterkt. Vooral bij jeugdigen is dit een belangrijk onderwerp om de slagingskans van de doelen te behalen.

In ons ECD kunnen wij monitoren hoe er is gescoord op de doelen. De scoring op de doelen is ook onderwerp van gesprek omdat je bijvoorbeeld zo kan zien dat het in de wintermaanden significant slechter gaat met iemand dan in de zomer, wat aanleiding kan geven tot gesprek. Zo monitoren wij de effecten van de begeleiding en wordt bespreekbaar of dit ook het gewenste resultaat is of dat de begeleiding anders ingezet kan worden. Wat wij terugzien, ook in ons tevredenheidsonderzoek, dat velen zich hier op hun plek voelen en zich ontwikkelen. Dat kunnen kleine maar ook grote stappen zijn. De basis bij ons is het hebben van een zinvolle daginvulling waarbij zij zich op hun gemak voelen. Vanuit deze basis werken wij verder aan de doelen en uit ons ECD blijkt dat er goed aan de doelen gewerkt wordt op ieder zijn eigen manier.

Jaarlijks, maar bij velen ook halfjaarlijks, hebben wij een evaluatiegesprek. Dit is afhankelijk van de situatie of (aanstaande) ontwikkelingen. Onderwerpen die aan bod komen zijn: hoe de begeleiding wordt ervaren, de doelen, de leefsituatie, sociaal en psychisch functioneren en aanstaande ontwikkelingen. In het evaluatieverslag is vastgelegd onder welke zorgwet de zorgvrager valt en binnen welke termijn de volgende evaluatie zal plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van de gevoerde evaluatiegesprekken kunnen wij concluderen dat de ouders/partners, externe professionals en wij ook tevreden zijn over hoe er invulling wordt gegeven aan de begeleiding en zorg die wij leveren. Wanneer een doel behaald is gaan we ook in overleg of er een nieuw doel komt of dat er betreffende dit doel nog verdieping kan komen.

De nieuwe persoonlijk begeleiders hebben bij ingang van hun nieuwe caseload direct de betrokken van de zorgvrager geïnformeerd en dat werd gewaardeerd. Wanneer (aanstaande) ontwikkelingen zijn dan kan hier tijdig op ingespeeld worden door de korte lijntjes. Ook het vervoer wordt als prettig ervaren als extra dienstverlening. De overdracht naar ouders/verzorgers kan ook gedurende de dag al zijn bij bijzonderheden, maar voor ouderen werken wij ook met schriftjes zodat zij op de hoogte zijn van hoe de dag was. Zeker bij dementerende ouderen werkt dit prettig. Komende jaar blijven wij evalueren hoe de nieuwe werkwijze gaat en of er nog bijschaving nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De vier inspraakmomenten vonden in 2022 plaats op: 23-02, 30-06, 01-09 en 16-12.

We hanteren de manier dat wij enkele dagen van te voren aankondigen dat er op die desbetreffende datum een inspraakmoment plaatsvindt. Hierdoor heeft eenieder de kans om van te voren over onderwerpen na te denken. Voor diegene die afwezig zijn, zij kunnen van te voren aan een begeleider doorgeven welk onderwerp zij graag bespreekbaar willen maken waarna begeleiding dit door kan geven. Na de inspraakmomenten volgen de notulen die leesbaar zijn voor eenieder. De inspraakmomenten vinden voornamelijk plaats op 't deel, een grote groepsruimte waar eenieder een plek heeft en een begeleider in het midden kan rondlopen als gespreksleider.

Ingebrachte onderwerpen waren onder meer:

- Stand van zaken actuele coronamaatregelen
- Hoe om te gaan met de ronde balen hooi en dan vooral het afwikkelen van het hooi ervan in een rondje, zodat er weinig hooiverspilling is.
- Introductie van nieuwe stagiaires aan de groep.
- Uitslag van het GGD onderzoek besproken, waarbij eenieder complimenten kreeg omdat zij ook onderdeel zijn van de huiselijk sfeer die er heerst.
- Een zorgvrager draagt aan om maandelijks een opruimdag te organiseren. Dit idee wordt door meerdere mensen gecompimenteerd en zal even later ook structureel worden ingevoerd.
- Als er iets is met het gereedschap, een bezemsteel die los zit of dat de kruiwagen een lekke band heeft, meldt dit dan bij de begeleiding.
- Er wordt verteld dat we op 6 oktober een dag voor de zorgprofessional organiseren en op 7 oktober een familiedag op de zorgboerderij. Uitgelegd wordt wat dat betekent voor eenieder en hoe deze dagen eruit komen te zien
- De activiteiten voor december worden besproken nadat er vragen komen over sinterklaas. Prettig dat dit in 2022 weer georganiseerd kon worden.

Tijdens de inspraakmomenten wordt er vooral door zowel begeleiding als zorgvragers aandacht gevraagd voor praktische onderwerpen, maar worden ook in de groep complimenten uitgedeeld of evenementen aangekondigd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn altijd een waardevol moment. Dit blijkt omdat zorgvragers regelmatig vragen wanneer weer het volgende inspraakmoment is en je ziet ook dat ze ernaar toe leven. Wanneer zij niet aanwezig zijn, omdat het niet hun dag is, dan vinden ze dat jammer. De manier waarop het georganiseerd is bevalt ons goed in een grote groepsruimte. Mochten er toch specifieke, meer persoonsgerichte onderwerpen zijn, dan wordt dit vaak al eerder besproken tussen een begeleider en zorgvrager.

Acties die onder meer ondernomen zijn:

- Voerschema's actueel maken
- Maandelijks opruimdag organiseren
- Auto's worden niet meer geparkeerd op de parkeerplaats bij de zorgboer en zorgboerin, want daar horen de bussen, maar worden op de parkeerplaats aangrenzend bij de zorgboerderij geparkeerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek hebben wij in het najaar van 2022 uitgevoerd onder de zorgvragers. Wij hanteren een eigen format waarvan de basis is gelegd door onze brancheorganisatie de VZOG. Wij hebben 78 onderzoeken uitgedeeld en daarvan 48 retour gekregen, een respons van 62%.

De cijfers van het onderzoek zijn voor de volgende onderdelen.

- Zorgboerderij 9.1
- Begeleiding 8.8
- Activiteiten en bezigheden 8.9

Naast de cijfers waarderen wij veel waarde aan de opmerkingen die in de tekstvakken worden geschreven, enkele opmerkingen noteren wij hieronder:

- Mijn zoon is rustiger in zijn hoofd geworden. Hij wordt blij van het werken met de dieren waardoor het thuis beter gaat wat betreft de spanningen.
- Ik kom vaker buiten de deur en in de natuur met zijn dieren. Ik hoor er helemaal bij.
- Mijn gemoedstoestand is beter. Meer rust in mijn hoofd
- Hij houdt zich thuis niet meer stil, hij praat meer en dat is fijn dat hij loskomt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij staan er niet altijd bij stil, maar dit zijn fantastische cijfers waar we erg trots op zijn. Dit in combinatie met het onderzoek van de GGD-NOG geeft ons een goed gevoel. Na zware jaren vanwege corona en al zijn beperkingen en regels dan geeft dit veel nieuwe energie waar we weer lange tijd op kunnen teren. Aan ons de uitdaging om de komende jaren te streven naar dezelfde resultaten.

Wat wij uit de onderzoeken opmaken is dat er een algemene samenvatting wordt gegeven over hoe het gaat en dan vooral op sociaal-emotioneel gebied bij de zorgvrager. Op dit moment delen wij de onderzoeken nog uit op papier, mogelijk dat wij te zijner tijd gaan onderzoeken of dit ook digitaal georganiseerd kan worden. Het is dan het onderzoeken waard wat dit doet met de respons en toevoegingen in de tekstvakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	Aanpassingen / verbeteringen
Weglopen van de zorgboerderij	Er was veel spanning opgebouwd bij zorgvrager door verschillende incidenten in de thuissituatie. Hierop besloot de zorgvrager weg te lopen van de zorgboerderij.	Begeleiding heeft zorgvrager achterhaald en is in gesprek gegaan met hem, waarna ze samen weer terug zijn gegaan naar de zorgboerderij.	Bij terugkomst op de zorgboerderij wederom in gesprek gegaan waardoor het verhaal compleet werd. Nog contact gehad met zijn moeder om de situatie te bespreken en zij was tevreden over de handelingswijze en de informatie.	Ja	Goed gehandeld. Weglopen is bij een open terrein niet te voorkomen.
Flauwvallen van zorgvrager	Door de hitte in combinatie met het ziektebeeld viel een zorgvrager flauw.	Zorgvrager werd weer actief door acties van begeleiding waarna in overleg toch is besloten om de niet spoedeisende hulp in te schakelen voor de zekerheid	Na een controle in de ambulance bleek dat alle functies goed waren en werd na overleg de dag vervolgd. Hierop is de thuissituatie en woongroep geïnformeerd	Ja	Bij de eerstvolgende vergadering de gevolgen van haar ziekte in combinatie met de warme zomers van tegenwoordig besproken, zodat eenieder weet wat de gevolgen hiervan zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	Aanpassingen / verbeteringen
Medicatie werd later verstrekt dan voorgeschreven	Door miscommunicatie tussen twee begeleiders, die beiden dachten dat de ander de wekker had gezet, werd de medicatie niet tijdig verstrekt. Door verandering in gedrag werd duidelijk dat de zorgvrager geen medicatie had gehad.	Medicatie is in overleg met ouders alsnog ingenomen door zorgvrager.	Gecontroleerd of het overslaan van medicatie gevolgen heeft voor de zorgvrager.	Ja	Het zetten van wekkers is een goede werkwijze omdat je het hierdoor hoort /ziet in de drukte van de dag. Miscommunicatie is een menselijk aspect wat nimmer zal verdwijnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	Aanpassingen / verbeteringen
Agressie richting zorgvrager en begeleiding	Zorgvrager daagt andere zorgvrager uit en begint hem te slaan, waarna ook begeleider fysiek aangevallen wordt wanneer deze tussenbeide komt.	Begeleider leidt zorgvrager conform humane begeleidingstechniek weg uit de situatie	Situatie wordt met beide zorgvragers apart besproken en er worden afgesproken gemaakt.	Ja. De humane begeleidingstechnieken zijn conform afspraak toegepast.	Geen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na elk incident wordt bij dagafsluiting de situatie besproken met de medewerkers. Tevens wordt bij de eerst volgende vergadering de MIC-meldingen van die periode besproken, hoe er gehandeld is en wat voor eventuele verbeterpunten er zijn. Zo is er bij de zorgvrager die flauwviel direct gecommuniceerd wat de gevolgen zijn van de extreme warmte in combinatie met zijn ziekte. Daarnaast merken wij ook dat ouders of andere betrokkenen het prettig vinden om op de hoogte te worden gesteld van situaties, net zoals wij het prettig vinden als er bijzondere gebeurtenissen plaatsvinden in de thuissituatie. Korte lijntjes tussen zorgboerderij en thuis zijn belangrijk en worden gewaardeerd.

Wat wij signaleren is dat de agressietraining de begeleiding meer zelfvertrouwen heeft gegeven inzake de begeleidingstechnieken die worden toegepast in de praktijk en dat is een prettige conclusie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aandacht voor milieu-aspecten; zonnepanelen, hergebruik van goederen / materialen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

BHV training organiseren

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2022
Actie afgerond op: 10-12-2022 (Afgerond)

Aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling,

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Jaarverslag 2022: aandachtspunt uit adviesmail d.d. 31.03.2022 verwerken in het verslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Open dag organiseren (indien mogelijk)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 6 oktober; dag voor de zorgprofessional 7 oktober; familiedag Twee succesvolle dagen georganiseerd op beide dagbestedingslocaties.

VOG aanvragen bij nieuwe medewerkers die met minderjarigen werken en verwerken in ECD

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles gedigitaliseerd en remindersproces opgezet in ECD

Proberen relevante informatie te verkrijgen van alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

contacten onderhouden bij gemeentes

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Verlengen Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Controle van machines en afspraken hieromtrent

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

derde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Vierde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)

Controle EHBO / BHV artikelen

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)

Onderzoek zonnepanelen op stal

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: 1e oriëntatie verricht hiervoor.

Tevredenheidonderzoek deelnemers, aandacht voor het inleveren.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgedeeld en later via de nieuwsbrief nog aandacht gevraagd voor het inleveren van het onderzoek

derde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

We willen het digitale syteem verder ontwikkelen m.b.t zorgdossiers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 31-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: We zijn bezig ons elektronisch cliëntendossier verder te digitaliseren door middel van onder meer de dossiercontrole, dat is een onderdeel binnen ons ECD.

Nakijken lopende verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 10-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Contact gehad met onze verzekeringsadviseur over de verzekeringen aan de hand van de laatste ontwikkelingen. Acties ingezet waar nodig.

controle blusmiddelen**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Actie afgerond op:** 20-05-2022 (Afgerond)**Toelichting:** In mei is er weer controle geweest van de blusmiddelen op de zorgboerderij. Waar nodig werd het vervangen door de controleur van het ingeschakelde bedrijf.**Tweede inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Actie afgerond op:** 30-06-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Voorafgaand aan de jaarlijkse BBQ met de zorgvragers van De Mettemaat en De Edelingen, werd in de ochtend het inspraakmoment gehouden.**Aangepaste format evaluatieverslag toevoegen aan de werkbeschrijving.****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2022**Actie afgerond op:** 29-04-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Aangepast format evaluatieverslag dat op moment van schrijven wordt toegepast is geüpload.**Eerste inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** 23-02-2022 (Afgerond)**Controle of de medicijnlijsten nog actueel zijn****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** 25-02-2022 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)**Aandacht voor Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling,****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2022**Actie afgerond op:** 01-02-2022 (Afgerond)**controle site zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** 01-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Scholingsaanbod 2023 opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Tweede inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Monitoren hoe overdracht verloopt bij thuisbrengen zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers, aandacht voor het inleveren.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2023

Nakijken lopende verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

We willen het digitale systeem verder ontwikkelen m.b.t zorgdossiers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2023

Verlengen Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023

derde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Evalueren nieuwe overlegstructuur naar aanleiding van efficiencyslag in vergaderstructuur en besluitvorming ten gevolge van indiensttreding persoonlijk begeleiders (t.b.v. jeugdigen).

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

BHV training organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Audit i.c.m. audit op loc. Edelingen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023

Controle EHBO / BHV artikelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Vierde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Controle van machines en afspraken hieromtrent

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Blijvend zorgverdieping aanbieden en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Monitoring wekelijks overleg begeleider jeugd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Jaarverslag 2022: aandachtspunt uit adviesmail d.d. 31.03.2022 verwerken in het verslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Aandacht voor milieu-aspecten; zonnepanelen, hergebruik van goederen / materialen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Implementatie Tool positieve gezondheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evalueren hoe aangegeven punten verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Upgraden website met actuele foto's en films

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Onderzoeken of tevredenheidsonderzoek zorgvragers digitaal kan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door wijzigingen bij onze BHV-partner hebben wij besloten om verder te kijken voor onze BHV trainingen bij een andere organisatie. Wij zijn in gesprek met diverse partijen voor deze trainingen en verwachten dat we op termijn aan de slag te gaan met een nieuwe partner die voor ons de trainingen zal gaan organiseren.

Ons ECD is steeds meer leidend in bijvoorbeeld reminders voor de VOG of afloop van begeleidingsplannen. Dit werkt erg prettig en zorgt ervoor dat we tijdig weer actueel zijn met de documenten. Deze koers zetten we graag door in 2023 omdat deze manier van werken tijdsbesparend is en iedereen helemaal is gewend aan dit systeem.

We zijn blij dat we dit jaar weer een open dag konden organiseren, ook al was in de vorm gegoten van een familiedag. Het gaf eenieder veel voldoening en het was leuk om te zien dat er zoveel leuke respons op kwam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Bouwtechnische aanpassingen blijven doorvoeren aan de zorgboerderij zodat er een toekomstig bestendige zorgboerderij staat
- Onderzoek doen naar de hulpvraag van de bewoners in onze regio en wat onze rol daarin kan zijn
- We halen net zoveel voldoening uit ons werk als we nu doen. Deze roerige tijden hebben zeker hun effect gehad op eenieder, maar het laat ons nog eens beseffen hoe belangrijk dit is.
- Blijvend verdieping en scholingen aanbieden aan de werknemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De focus kwam afgelopen jaar op ons PR-materiaal te liggen vanwege de open dag. De actie: upgraden van de website staat dus nog op de lijst
- Oriënteren op de aanschaf van zonnepanelen / zonnecollectoren
- In gesprek met zorgpartners blijven dementie en wat dat betekent voor onze regio en de toename van volwassenen die bekend raken met dementie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De focus kwam afgelopen jaar op ons PR-materiaal te liggen vanwege de open dag. De actie: upgraden van de website staat dus nog op de lijst

De website verdient na al die jaren wel een upgrade in functionaliteit en actualiteit qua foto's, hetgeen we dus willen gaan uitvoeren in 2023.

- Oriënteren op de aanschaf van zonnepanelen / zonnecollectoren

Eind 2022 zijn de contacten gelegd met een partij hiervoor dat krijgt zijn vervolg voor 2023.

- In gesprek met zorgpartners blijven dementie en wat dat betekent voor onze regio en de toename van volwassenen die bekend raken met dementie

De Achterhoek, en daarmee ons werkgebied, vergrijst. We zijn dus genoodzaakt, omdat dit ook onze doelgroep zorgvragers is, wat dit voor ons betekent en wat de gevolgen dan zijn. Hiervoor is het belangrijk om van je eigen werkeiland af te komen en in gesprek te gaan met anderen over het hoe en wat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.