

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Mettemaat B.V. (194)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Mettemaat (194)

De Edelingen (2339, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Mettemaat B.V.

Registratienummer: 194

Varsselseweg 6, 7255 NN Hengelo

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71333924

Website: <http://www.demettemaat.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Mettemaat

Registratienummer: 194

Varsselseweg 4, 7255 NN Hengelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

De Edelingen

Registratienummer: 2339, sub.

Kattekolweg 1, 7021 Ik Zelhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op foto 1: Zorgboerderij de Edelingen. Gevestigd in de kom van de Langenberg.

Op foto 2: Zorgboerderij de Mettemaat.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit jaar vindt het heugelijke feit plaats dat wij één jaarverslag schrijven over onze twee dagbestedingslocaties, De Mettemaat en De Edelingen. Normaal was het een jaarverslag per dagbestedingslocatie. Een prettig gegeven dat er vanuit het kwaliteitsbureau is naar toegewerkt naar administratieve lastenverlichting. In het jaarverslag schrijven we Zorgboerderij wanneer het gaat over allebei onze locaties. We schrijven wanneer het specifiek over een van de dagbestedingslocaties gaat De Mettemaat of De Edelingen. Hopelijk volgen er meer instanties om de zorgadministratie te verminderen, zodat we de aandacht aan de mensen kunnen geven in plaats van het toetsenbord.

2024 ligt inmiddels al weer een aantal weken achter ons. Zoals ieder jaar, stond ook dit jaar weer in het teken van allerlei activiteiten en gebeurtenissen. In grote lijnen kent de jaarplanning van de Zorgboerderij zijn terugkomende activiteiten zoals: het dagje uit, sinterklaas, de kerstpakketten, verjaardagen, de jaarlijkse BBQ, stro/ hooi van het land halen, de klanten die kwamen wandelen met een ezel of alpaca en natuurlijk de geboortes van dieren. Wij nemen jullie in dit jaarverslag stapsgewijs mee in de onderwerpen die belangrijk waren voor De Mettemaat en De Edelingen.

Een van onze deelnemers was afgelopen jaar 20 jaar in dienst. Dit is groots gevierd, door zijn wens in vervulling te laten gaan. De marechaussee is langsgesproken om samen met de hele boerderij dit heugelijke moment te vieren. Het was een dag met een gouden randje en werd met een groot artikel in de krant bezegeld.

In het jaar 2024 zijn er een aantal verduurzamingen tot stand gekomen. Een daarvan is het plaatsen van 85 zonnepanelen op locatie De Mettemaat. De zonnepanelen zijn geplaatst op twee gebouwen. Fijn dat we zo kunnen bijdragen met het opwekken van onze eigen energie. Voor de Mettemaat zijn we aan het onderzoeken of er een schuur omgebouwd kan worden naar een nieuw kantoor, multifunctionele ruimte en nog diverse in te vullen ruimtes. Hiervoor zijn we nog de mogelijkheden aan het onderzoeken, de wens is er zeker omdat er behoefte is aan aanvulling op ons huidige activiteiten aanbod en we een beetje uit ons jasje groeien op kantoor. Op locatie De Edelingen is ook niet stil gezeten, hier zijn wij namelijk druk bezig geweest met het realiseren van een hobbyruimte in een reeds bestaande ruimte. De hobbyruimte kan worden ingezet om creatieve projecten uit te voeren. We merken een toenemende behoefte om naast de diervoeding ook creatieve activiteiten aan te bieden. Deze activiteiten zorgen ook voor verdere ontwikkeling van de vaardigheden.

Het aantal jeugdigen die gedeeltelijk of geheel uitvallen op school worden nog steeds aangemeld voor dagbesteding bij ons. De tijd die tussen het uitvallen op school en het aanmelden bij ons is nog steeds lang en ze ontvangen geen onderwijs. Wel integreren we reken en of taalopdrachten binnen ons werk voor de jeugdigen, maar vooralsnog zijn wij geen leraren. Met dit signaal zijn wij het afgelopen jaar gesprekken gaan voeren met samenwerkingsverbanden van scholen om te onderzoeken of er mogelijkheden zijn om voor elkaar wat te kunnen betekenen. De hoop is om in 2025 een concreet plan te hebben en grote stappen te maken om zo wat te kunnen betekenen voor deze jeugdigen die tussen wal en schip belanden. Ondertussen bieden we al samen met een onderwijsinstelling een traject waarbij we zorg en onderwijs bieden aan schooluitvallers bij de Edelingen. Dit verloopt naar tevredenheid van eenieder.

Juni 2024 heeft in het teken gestaan van feedback geven en ontvangen. Zo hebben wij met alle medewerkers de cursus communicatie gevolgd, om op deze manier nieuwe dingen van elkaar te leren en ontdekken. Binnen de dagelijkse gang van zaken, kunnen de geleerde onderwerpen ingezet worden en dit draagt bij aan onze ontwikkeling. Naast onze eigen ontwikkeling, zijn wij ook op visite geweest bij Dagopvang de Zonnewijzer en Zorgboerderij De Korenschoof in het kader van onze 'prikkeltoer'. Wij hebben hen kunnen bevragen over diverse onderwerpen waar zij kennis en ervaringen van hebben en zij hebben ons gevraagd en ongevraagd van advies kunnen voorzien. Een mooie manier van kennisuitwisseling binnen het zorglandschap. De Korenschoof was de laatste organisatie die wij hebben bezocht aan de hand van onze eigen opgezette prikkeltoer, waarbij wij langs diverse zorg-, en onderwijsinstellingen zijn gegaan om ervaring op te doen en te leren van elkaar. Dit heeft ook geleid tot bezoeken aan onze locaties vanuit organisaties die wij hebben bezocht.

In november 2024 is vanuit de organisatie Present Bronckhorst een samenwerking geweest met De Edelingen. Present Bronckhorst heeft samen met een aantal zorgvragers de hal en de wc's opnieuw geveerd. Daarnaast hebben ze alle ezelzadels winterklaar gemaakt en opnieuw ingevet. Dit resulteerde in een frisse uitstraling en een goede voorbereiding voor 2025. Fijn dat bedrijven zich hiervoor willen inzetten.

Elektronisch cliëntendossier. Het jaar 2024 stond ook in het teken van de overgang naar een nieuw elektronisch cliëntendossier: ONS van Nedap. Er leefde al langer de behoefte om te werken met een uitgebreider ECD en vanaf 01-01-2024 werd dit ook officieel in gebruik genomen. Na een implementatiefase met een organisatie en trainingen aan medewerkers voorafgaand aan de start, ging het werken met ONS steeds in 2024 beter en bevalt het de medewerkers nu erg goed dat hiervoor gekozen is.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod en financiering.

We merken aan de aanmeldingen van de jeugdige zorgvragers dat het steeds vaker multiproblematiek is, en dat er niet alleen een ondersteuningsbehoefte ligt bij de jeugdige maar regelmatig ook bij het hele systeem. Dat maakt het een uitdaging voor onze begeleiders om een goede samenwerking te creëren en realistische verwachtingen om ervoor te zorgen dat we samen mooie stappen kunnen zetten. De focus komt dus niet alleen te liggen op de jeugdige, maar ook op het systeem en andere betrokken professionals. Goede afstemming is dus belangrijk vanuit alle belanghebbenden. Aan de hand hiervan is er ook bij de collega's die de oriëntatiegesprekken voeren en de rondleidingen organiseren besproken dat er vooraf goed inzichtelijk moet zijn wat de zorgvraag is en dat we ook realistisch moeten zijn in de zorg die wij leveren. Hebben wij de expertise voor een bepaalde zorgvraag of niet.

In de financiering van de zorg hebben er zich geen wijzigingen voortgedaan.

In 2024 kregen wij bericht vanuit Sociaal Domein Achterhoek dat zij na de eerste drie jaren van het contract hebben besloten om de contracten met alle gecontracteerde zorginstellingen niet te verlengen en een nieuwe aanbesteding te starten. Dit gaat over zowel de Jeugdwet, Wmo, etc. Zorgaanbieders zijn hierover reeds geïnformeerd en duidelijk is dat de nieuwe overeenkomsten 01-01-2026 ingaan, mits je als zorginstelling bent gegund. Voor ons breken dus weer spannende tijden aan want het krijgen van een gunning of niet heeft veel impact op veel organisatorische vlakken alsook op de zorgvragers die je in zorg hebt bij ons. Door onzekerheden als deze is en blijft het een uitdaging voor kleinere zorginstellingen om te investeren in innovaties, goed geschoolde werknemers en (fysieke) aanpassingen omdat je niet weet hoe en of deze investeringen terugbetaald kunnen worden. Mochten wij niet gecontracteerd worden dan heeft dit ook grote gevolgen voor de zorgcontinuïteit.

In het najaar van 2024 zijn wij ook uitgenodigd voor informatiesessies voor de nieuwe inkoop in de regio Midden IJssel Oost Veluwe. Deze inkoopprocedure start ook in het voorjaar van 2025 en de contracten gaan in per 01-01-2026. Voor de 'rest' blijft het zorgaanbod hetzelfde en zijn we tevreden met hetgeen wij aan zorg kunnen en mogen verlenen. Er rest ons voor 2025 een uitdagend jaar op het gebied van zorginkoop.

Onze audit voor het kwaliteitssysteem vindt plaats in 2026. In 2024 hebben wij geen audits gehad. Naast het reguliere onderhoud aan gebouwen vonden er geen grote verbouwingen plaats. In de werkbeschrijving is het voor ons altijd duidelijk waar wij over schrijven, maar voor de auditor kan het een uitdaging zijn. Daarom hebben we een organogram toegevoegd zodat de bedrijfsstructuur helder is evenals wanneer en hoe werkoverleg en zeggenschap georganiseerd en geborgd is.

Een belangrijk onderdeel voor reflectie op ons eigen handelen, naast die door intervisie en sparren met collega's, is de aanwezigheid van het sociale en professionele netwerk. Het afgelopen jaar hebben ook weer een verscheidenheid aan mensen onze dagbestedingslocaties bezocht. Van de lokale fiets de boer op, waarbij honderden fietsers De Mettemaat bezochten, tot aan mentoren, persoonlijk begeleiders van woongroepen en de regionale contractmanagers uit de regio. Tijdens de gesprekken met laatst genoemde wordt altijd het wel en wee besproken, maar we stellen ook de vraag of er nog aandachtspunten zijn voor ons. Zodoende blijven we leren van elkaar en werken we op vertrouwen. We willen naar alle bezoekers toe, wat de aanleiding ook mag zijn van hun bezoek transparant zijn en met passie kunnen vertellen over onze werkwijze.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Terugkijkend op 2024 concluderen we dat weer mogen terugkijken op een mooi jaar. We blijven ons ontwikkelen en staan niet stil. Als blijft het de uitdaging om soms juist wel even stil te staan en te genieten met z'n allen van het werk wat we doen en al hebben mogen bereiken.

Uiteraard leren we bijna dagelijks bij en valt er op detailniveau van alles te vertellen over de opgedane ervaringen. Op de locatie zelf hebben wij specifiek geleerd wat kan bijdragen aan verduurzaming. We zijn tevreden over de kwaliteit van onze Zorgboerderij en wat het allerbelangrijkst is: onze deelnemers zijn dat (over het algemeen) ook. Daarnaast is er ook veel ondersteuning geweest vanuit ons ondersteunend netwerk en dat waarderen we.

De doelstellingen van de Mettemaat van het afgelopen jaar waren:

- Finetuning van nieuwe ECD, aanpassen zover mogelijk aan onze werkwijze en visie.

Door de overstap te maken naar ONS van Nedap, zijn wij in de loop van het jaar er achter gekomen wat voor ons het fijnst werkt met in achtname van de AVG. We krijgen waardevolle input van collega's en waar nodig raadplegen wij onze implementatiepartner. Het ECD is een systeem waar we dagelijks mee werken en de administratie neemt (helaas) nog steeds toe. Een makkelijk en werkbaar systeem waarin je de benodigde gegevens kwijt kan is dan ook essentieel voor werkplezier.

- In gesprek met samenwerkingsverbanden van scholen en gemeenten onderzoeken hoe wij schooluitvallers kunnen opvangen en begeleiden.

De gesprekken met samenwerkingsverbanden en gemeenten hebben plaatsgevonden en vinden nog steeds plaats. De conclusie is dat rondom schooluitvallers er nog geen eenduidige werkwijze bekend is om dit 'probleem' aan te pakken. Het kost meer tijd en ervaring (dan misschien wel vooraf gedacht en gehoopt) om erachter te komen wat een passende werkwijze is voor het opvangen en begeleiden van schooluitvallers. In 2025 zetten wij deze gesprekken voort met z'n allen.

- Oplevering nieuwe websites.

Doordat er een offerte is afgesloten met een bedrijf, zijn beide locaties voorzien van een nieuwe website. In september 2024 is de nieuwe website van De Edelingen live gegaan, waarna in oktober 2024 ook de website van De Mettemaat is live gegaan. Het uitgangspunt van beide websites is dat het overzichtelijk, duidelijk en een professionele uitstraling heeft.

De doelstellingen van De Edelingen van het afgelopen jaar waren:

- Monitoring van taakverdeling tussen begeleiders bij De Edelingen. Is deze werkdruk goed in balans en hoe resulteert dat in de kwaliteit van de zorg?

Tijdens de vergadering is besproken wie welke taak op zich neemt, zodat dit inzichtelijk werd. Hieruit kwam na voren dat er binnen de collega's onduidelijk was, wie welke rol had. Vandaar dat de collega's samen zijn gaan sparren over de rolverdeling. Op deze manier is er inzichtelijk geworden wie wat doet en dat zorgt voor de juiste balans op de werkvloer. Zo weten de zorgvragers ook voor welk vraagstuk ze bij wie terecht kunnen.

- Uitbreiding van de creatieve activiteiten bij De Edelingen, denk aan een grotere moestuin of meer houtbewerking.

De Edelingen heeft werkboxen gemaakt, waarbij er per werkbox een creatieve activiteit inzit. Hierdoor kan er per zorgvrager gekeken worden welke werkbox passend is. Daarnaast is de moestuin uitgebreid, waardoor de interesse bij de zorgvragers meer werd geprikkeld. Zorgvragers werden meegenomen in het proces van zaaien tot aan het gerecht maken en dit resulteerde in heerlijke gerechten voor tussen de middag. Het laat zien dat als je iets liefde en aandacht geeft waar dat toe kan leiden.

Door de werkbeschrijving van KLJZ blijven we op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving, dat werkt naar tevredenheid. Dit in combinatie van de nieuwsbrieven van de FLZ. Zodoende kunnen we inspelen op ontwikkelingen en blijven we reflecteren op onze werkwijze, om zo de cyclus te blijven herhalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op De Mettemaat en op De Edelingen bieden wij de volgende soorten hulpverlening: individuele begeleiding, groepsbegeleiding, naschoolse begeleiding, vervoer (indien nodig) en logeeropvang aan kinderen van vrijdag op zaterdag. Op de zaterdagen bieden we tot slot nog dagbesteding aan jeugdigen en op de zondagen zijn wij gesloten. Binnen onze locaties komen verschillende zorgzwaarte voorbij (denk aan VG3 of VG6). Door de diversiteit vinden wij het bieden van maatwerk belangrijk. Een zorgprofiel wil niet altijd wat voorspellen wat betreft intensiteit van zorgondersteuning en dergelijke. Per cliënt wordt gekeken naar de juiste zorg en behoefte. Wij merken wel dat de zorgvraag evenals het aantal jeugdigen toenam. De zorgvraag is intensiever geworden en dat nemen wij niet alleen waar, maar ook de gemeenteconsulenten en andere zorgaanbieders. De zorg die wij bieden is vanuit de Jeugdwet, WMO en WLZ.

Wij bieden zorg aan zorgvragers met uiteenlopende problematieken. Daardoor leest het misschien vreemd dat een oudere vrouw op dezelfde dag komt als meisje van zes. In de praktijk zien wij dat deze combinatie voor mooie resultaten zorgt. Er is wederzijds respect voor elkaar en ze helpen elkaar bij hetgeen wat de ander niet lukt. Wij koppelen hier het woord minimaatschappij aan. Tijdens de voorbereidingen voor een nieuwe dag is er oog voor in welke ruimtes de zorgvragers worden ingedeeld en welke activiteiten er op een dag worden georganiseerd.

Overzicht verschillende doelgroepen allebei de locaties:

Zorgwet / aantal	Begin	Nieuw	Uit-/doorgestroomd	Eind
Jeugdwet	84	18	27	75
WMO	10	0	0	
WLZ	34	5	6	33
Totaal	128	23	33	108

Redenen van uitstroom:

	Jeugdwet	WMO	WLZ	Speciaal Onderwijs	Totaal
Zorgvrager heeft zich dusdanig ontwikkeld dat ondersteuning vanuit de Zorgboerderij niet meer nodig is (maakt gebruik van voorliggende zorg)	18				18
Zorgvrager wenste geen gebruik meer te maken van de ondersteuning	2		1		3
Zorgaanbieder besluit om zorgovereenkomst vroegtijdig te stoppen	1				1
Wegens extreme omstandigheden (verhuizing, reisafstand te ver, opname, overlijden)	3		4		7
In overeenstemming	3		1		4
Totaal	27		6		33

Een grote groep jeugdigen hebben zich afgelopen jaar dusdanig mogen ontwikkelen dat ondersteuning vanuit ons niet meer nodig was voor de hulpvraag die er op dat moment lag. Een fijne ontwikkeling om te mogen meemaken bij een jeugdige. Aan het eind van het jaar stroomde veel van deze jeugdigen tegelijkertijd uit. Hierdoor kunnen begin 2025 nieuwe jeugdigen weer instromen die nu nog op de wachtlijst staan. Deze zullen instromen na de kerstvakantie, na de hectische periode omtrent de feestdagen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Mettemaat kenmerkt zich door veelzijdigheid, diversiteit en huiselijkheid. Doordat er zo veel verschillende werkzaamheden te doen zijn, is er voor iedere zorgvrager wel iets wat passend is.

De Edelingen kenmerkt zich door laagdrempeligheid, kleinschaligheid en het feit dat het over het algemeen rustig is op een unieke locatie. Veel zorgvragers kunnen hierdoor op zijn of haar eigen niveau en tempo werkzaamheden uitvoeren. Creatieve activiteiten worden seizoensgebonden aangeboden, waardoor zorgvragers enthousiast werden en dit resulteerde in mooie uitvoeringen. Deze ontwikkeling was mooi om waar te nemen, omdat zo het activiteitenaanbod is vergroot en zorgvragers op een andere manier hun creativiteit kwijt konden. Daarnaast heeft de Edelingen het onderdeel horeca waar ook veel zorgvragers zich in ontwikkelen.

In het jaar 2024 waren er twee zaken waar de focus op lag wat betreft ontwikkelingen op het gebied van instroom / uitstroom zorgvragers.

- Inwerken nieuwe persoonlijke begeleider voor volwassenen die als begeleider en onderzoeker dient te fungeren binnen ons regionale zorglandschap

Doordat onze zorgboerin haar taken wat meer uit handen heeft gegeven / gaat geven, is er een nieuw persoonlijk begeleider aangenomen en ingewerkt. Zij neemt de caseload van zorgboerin voor de volwassenen over en zal zich ook nader gaan verdiepen in de behoeftes die er spelen in ons regionale zorglandschap. Voor sommige zorgvragers en ouders zal het wennen zijn om na al die jaren een nieuw iemand als aanspreekpunt te hebben in plaats van de zorgboerin. Gelukkig blijft zorgboerin wel betrokken, ze stoot vooral de administratieve taken af.

- Verder onderzoeken samenwerking met onderwijsinstellingen voor begeleiding van jeugdige schooluitvallers

Veel gemeenten herkennen het probleem en zien de stijging van het aantal schooluitvallers. Iedere gemeente heeft hier zijn of haar eigen kijk en oplossing voor, waardoor het lastig werd om aan te sluiten. De keuze is gemaakt om samen met het scholenverband terug te gaan naar de basis en te kijken naar waar onze wensen en behoeftes liggen, om vervolgens te kijken welke leerlingen zich aandienen en welke gemeente daar bij kan aansluiten. Zo willen we de complexe materie binnen een kleinere groep houden om de vaart erin te houden. In 2025 willen we ervoor zorgen dat het project kan gaan draaien op het gebied van Onderwijs en Zorg, omdat de behoefte er is voor deze doelgroep.

Voor 2025 willen wij ons huidige zorgaanbod continueren, wij zien geen reden om dit te wijzigen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Door de groei in zorgvragers is de grote van ons personeel meegegroeid, het stabiliseert zich nu na enkele jaren van groei. Er zijn enkele collega's vertrokken omdat ze op zoek waren naar een nieuwe uitdaging of juist minder in het weekend wilde werken. Gedurende het jaar zijn er aantal collega's kortdurend en of langdurend met verzuim geweest, gelukkig heeft de zorg continuïteit hier niet onder geleden, dankzij de flexibele inzet van onze collega's. Daartegenover stond dat er ook nieuwe collega's zijn gestart, waardoor het team in evenwicht kwam en we voldoende gekwalificeerd personeel in dienst hebben. Tot op de dag van vandaag ontvangen wij open sollicitaties van kwalitatief goede kandidaten en dat doet ons goed. We hebben een goed imago en dat is prettig om te vernemen.

De functioneringsgesprekken hebben zoals ieder jaar weer plaatsgevonden en op individueel niveau zijn er nieuwe taken en doelen uit voortgekomen. Daarnaast hebben we maandelijks overleg met het vaste team en eenmaal per kwartaal ook met de oproepkrachten erbij. Zo zijn de lijnen er met de werknemers en kan er vanuit zowel werknemer als werkgeverskant aangegeven worden wat er speelt en wat aanpassingen behoeft. Zo lag er bijvoorbeeld de behoefte aan het onderdeel verduidelijking van functies en taken waardoor je weet voor welk vraagstuk je bij wie terecht kan. Door de personele wijzigingen moest dit herzien worden. Dit is inzichtelijk gemaakt en gecommuniceerd.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Bij De Mettemaat zijn er +/- 20 stagiaires geweest in het schooljaar 2023-2024. Bij De Edelingen zijn er 5 stagiaires geweest in het schooljaar 2023-2024. Afgelopen jaar is De Edelingen weer gestart met het begeleiden van een aantal dierstagiaires en dit is als positief ervaren. De stagiaires die bij de Zorgboerderij stage hebben gelopen varieerde van MBO niveau 2 tot HBO. De duur van de stage is wisselend, van jaarstages tot aan blokstages. Sommige dierstagiaires volgen eerst hun stage bij De Mettemaat en willen daarna nog weleens naar De Edelingen gaan.

De sociale opleidingen waren onder andere:

- Persoonlijk Begeleider specifieke doelgroepen
- Social Work
- Pedagogiek
- Pedagogisch medewerker
- Maatschappelijke zorg en groen
- Persoonlijk begeleider Zorgboerderij

De dieropleidingen waren onder andere:

- Paraveterinair
- Dierverzorging
- Bedrijfsleider dierverzorging

De stagiaires zijn niet eindverantwoordelijk en de opdrachten die zij moeten maken, worden onder toezicht van een begeleider uitgevoerd. Dat laatste is van belang gezien de beoordeling. Gedurende de stage periode wordt er meermaals geëvalueerd om zo de ontwikkeling van de stagiair in kaart te brengen. Afhankelijk van het opleidingsniveau en het soort opleiding wordt er bepaald wie de stagebegeleider wordt. Binnen de stageperiode is er ruimte voor wederzijdse ontwikkeling. De stagiair ontwikkelt zich binnen de doelgroep, maar de stagiair biedt aan ons ook nieuwe en verhelderende inzichten. Gedurende het jaar ontwikkelen de stagiaires zich en komen zij erachter hoe ze in het werken met onze zorgvragers staan en hoe het werken op een Zorgboerderij bevalt. Wij leren ze ook kennen en weten steeds beter wat we kunnen en mogen verwachten van de stagiaires.

Opvallend was dat sommige dierstagiaires gedurende het jaar alsnog ervoor kozen om een zorgopleiding te gaan volgen, omdat ze het werken met de mensen zo leuk en waardevol vonden. Een mooie ontwikkeling gezien de arbeidsmarktproblematiek in onze zorgsector.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij waarderen onze vaste vrijwilligers ontzettend, zowel bij De Mettemaat als bij De Edelingen is het aantal vrijwilligers gegroeid het afgelopen jaar. Zal dit het positieve effect zijn van de vergrijzing in onze regio?

Drie chauffeurs ondersteunen ons door het ophalen en wegbrengen van de zorgvragers. De chauffeurs rijden gemiddeld 2 dagen per week en rijden allerlei verschillende rondes, omdat sommige zorgvragers alleen vervoer in de ochtend nodig hebben en de ander juist alleen in de middag.

Binnen De Mettemaat ondersteunen vier vrijwilligers de vaste begeleiders met de dagelijkse werkzaamheden. Per vrijwilliger is het verschillend voor hoelang en hoe vaak ze aanwezig zijn. De vrijwilligers helpen onder andere bij het bereiden van de maaltijd, stukjes wandelen, erfonderhoud en of ondersteuning bij creatieve activiteiten. Twee vrijwilligers zijn dit jaar gestopt vanwege privé omstandigheden. Een daarvan komt gelukkig nog weleens langs voor een bak koffie. We hebben daarnaast ook een nieuwe vrijwilliger mogen ontvangen als chauffeur en een vrijwilliger die een dag in de week ondersteunt bij de dagelijkse werkzaamheden.

Binnen De Edelingen zijn er twee klusvrijwilligers bijgekomen op verschillende dagen. De klusvrijwilligers voeren allerlei hand en spandiensten uit denkend aan erfonderhoud, schilderwerk en of bezigheden met hout. Allebei komen ze ongeveer 1 dag in de week. Waar het kan betrekken begeleiders de zorgvragers hier ook bij omdat het een mooie afwisseling is qua activiteiten. Een vrijwilliger is vanwege omstandigheden tijdelijk niet aanwezig, wij hopen haar in 2025 weer terug te zien.

Regelmatig worden er met de vrijwilligers gesprekken gevoerd over de taakinfilling en tevredenheid. Aan de hand van deze gesprekken hebben zich er geen grote veranderingen voorgedaan. Wij waarderen onze vrijwilligers stuk voor stuk, want zij zijn tenslotte ook onderdeel van het team.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dat er een aantal medewerkers het afgelopen jaar zijn vertrokken vinden wij maar al te spijtig, maar daarentegen ook begrijpelijke redenen. De medewerkers die ons team zijn gaan versterken brengen nieuwe inzichten met zich mee en dat is altijd goed. De Mettemaat en De Edelingen kent een veelzijdig, betrokken en toegewijd personeelsbestand dat bekwaam en bevoegd is en ieder jaar mogen wij stagiaires ontvangen die graag wat willen leren. Dat we aan de nieuwe taakverdelingen moeten blijven bijschaven is positief, omdat daaruit blijkt dat medewerkers graag taken op zich nemen en verantwoordelijkheid willen dragen hierover. Hiermee kunnen zij ook zorgen voor verdieping voor zichzelf doordat ze als vraagbaak kunnen fungeren.

Ook dit jaar kregen wij regelmatig aanvragen van vrijwilligers die graag in hun vrije tijd iets willen betekenen voor de ander, wat een positief gevolg is van vergrijzing in onze regio (omdenken). Wij zijn blij om te vernemen dat deze vrijwilligers na hun lange werkzame leven hun vrije tijd graag willen inzetten voor de Zorgboerderij.

De afgelopen jaren is de Zorgboerderij gegroeid in zorgvragers aantal en aantal medewerkers. Het jaar 2025 is belangrijk wat betreft de nieuwe aanbestedingen. Wanneer daar meer duidelijk over is kan er gekeken worden naar de taakverdeling van de medewerkers en hoe we eenieder in zijn of haar kracht kunnen zetten om zo prettige werkomstandigheden te blijven behouden en goede kwaliteit van zorg te kunnen bieden. Tegelijkertijd bestaat De Mettemaat op 01-09-2025 maar liefst 25 jaar. Een heel mooi jubileum wat eraan zit te komen en we graag willen vieren met alle betrokkenen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2024 waren:

- Begeleider rond zijn BBL-opleiding niveau 4 af, naar verwachting zal dit medio 2024 zijn. De begeleider heeft zijn opleiding goed afgerond en zijn diploma in ontvangst genomen.
- Communicatie is en blijft een belangrijk onderwerp in de zorg en is een essentieel onderdeel van het verlenen van goede zorg. Onderzocht zal worden of hier passende cursussen/ trainingen voor zijn. Afgelopen jaar hebben alle medewerkers de cursus feedback geven en ontvangen gevolgd, waarna een ieder zich verder heeft mogen ontwikkelen. Voor 2025 geldt dat we hier vaker bij stil gaan staan om te blijven ontwikkelen in de communicatie.
- Trainingen ASS. Er liggen voor diverse werknemers uitdaging in het begeleiden van zorgvragers die bekend zijn met ASS, middels training verwachten wij dat ze handvatten ontvangen voor de begeleiding in de nabije toekomst. Dit doel is nog niet bereikt omdat er nog geen actie uitgezet is.
- Meer inzicht in de methode Geef me de 5. Door de hectiek van de dag, is hier nog te weinig aandacht aan gegeven, maar nog steeds een wens voor 2025.
- Voor de SKJ geaccrediteerde cursussen aanbieden. Meerdere SKJ geregistreerde medewerkers zijn bezig geweest met het volgen van cursussen naar gelang interesse en uitdaging.

Welke opleidingen/ ontwikkelingsactiviteiten stonden op de agenda in 2024. Een diversiteit aan uitdagende bijeenkomsten voor de medewerkers.

Opleiding/ cursus/ traject	Gevolgd door	Datum	Afgerond
E-learning en praktijk BHV	Vaste team begeleiders	04-12-2024	Ja
Medicatiecursus	3 medewerkers	10-2024	Ja
Rots en water	1 SKJ begeleider	06-2024	Ja
Feedback geven en ontvangen	Alle medewerkers	06-2024	Ja
Casuïstiek met GGZ-Psycholoog	7 SKJ/ BIG-begeleiders	Heel 2024	Gevolgd
Wekelijks intervisie moment	6 SKJ/ BIG-begeleiders	Heel 2024	Gevolgd
Psychiatrische ziektebeelden	3 SKJ medewerkers	09-2024	Ja
Basistraining en verdiepende training beroepscode ethiek en tuchtrecht	4 SKJ medewerkers	09-2024 en 10-2024	Ja
Conferentie zorglandbouw georganiseerd door FLZ	2 medewerkers	28-11-2024	Gevolgd
Overleg en bijeenkomsten met branchevereniging VZOG	Bestuurder en medewerker	Jaarrond	Gevolgd
Vlaggensysteem	1 SKJ begeleider	18-06-2024	Ja
Veilige zorg	3 medewerkers	04-2024	Ja
Geven van werkbegeleiding	2 medewerkers	09-2024	Ja
Examineren	2 medewerkers	11-2024	Ja

Praktijkprogramma SKJ met bijbehorende cursussen	1 SKJ medewerker	heel 2024	Ja
--	------------------	-----------	----

Een breed scala aan opgedane kennis die eenieder weer kan inzetten in de praktijk. Medewerkers geven aan tevreden te zijn met de cursussen die zij hebben gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Door de grote hoeveelheid diversiteit aan zorgvragers, maakt dat de begeleiding zich graag wilt verdiepen. Dit geldt voor zowel De Mettemaat als De Edelingen. Vandaar dat de opleidingsdoelen voor 2025 zijn:

- Meer inzicht in de methode Geef me de 5.
- Voor de SKJ-geregistreerde medewerkers scholing en casuïstiek blijven organiseren.
- Communicatie is en blijft een onderwerp die van belang is voor het verlenen van de juiste zorg. Onderzoeken of er nog meer passende cursussen/ trainingen voor zijn.
- Trainingen ASS, middels trainingen verwachten wij meer handvatten te ontvangen voor de begeleiding.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door het jaar heen worden er meerdere gesprekken gevoerd met de medewerkers van de Zorgboerderij om de scholing en behoefte voor het komende jaar helder te hebben. Aan de hand van behoefte en mogelijkheden wordt er een plan besproken waarbij de opleidingsbehoeften vanuit zowel werknemer als werkgever worden benoemd. Medewerkers die een cursus hebben gevolgd, wordt tijdens de vergadering gevraagd om hun geleerde informatie kort te delen zodat iedereen hier van op de hoogte is. Zo is er sprake van informatie uitwisseling en bij vraagstukken kunnen medewerkers bij deze collega terecht. Daarnaast wordt er ook gevraagd of de cursus voldeed aan de verwachtingen/ behoefte van de medewerker en of hier nog verdere acties voor moeten worden uitgezet. Medewerkers en leidinggevenden hebben zelf hierbij ook een belangrijke rol. Zien zij iets meermaals terugkeren tijdens de werkzaamheden dan kan er geopperd worden om hieraan aandacht te gaan geven door middel van een training, cursus o.i.d.

Afgelopen jaar was een divers jaar wat betreft cursussen en laat ook zien hoe divers de doelgroep is waarmee wij dagelijks werken. Van het vlaggensysteem dat gaat over seksueel gedrag tot aan de conferentie landbouw en zorg waarbij er naar de toekomst werd gekeken van de gehandicaptenzorg. Medewerkers halen er voldoening uit om van elkaar te leren en het geleerde ook mee te nemen naar de werkvloer. Deze werkwijze bevalt en willen we voor 2025 ook zo blijven uitvoeren; samenspraak is hierbij erg belangrijk.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Zoals ieder jaar voeren wij op de Zorgboerderij evaluatiegesprekken met onze zorgvragers en hun vertegenwoordigers. Bij de ouderen wordt er voornamelijk gefocust op de doelen die opgesteld zijn voor behouden en onderhouden van vaardigheden, hierbij is er ook aandacht voor de thuissituatie omdat partner vaak ook mantelzorger is. Voor de volwassenen ligt de focus op onder andere zelfstandigheid, doelen die gericht zijn op uitstroom of het volgen van een opleiding naast de dagbesteding.

Voor jeugdigen stellen we ook doelen ook, maar deze situatie van jeugdigen is vaak aan ontwikkelingen onderhevig zoals wijzigingen van de gezinssituatie. In de loop van de tijd kan de begeleiding die we hadden ingezet niet meer passend zijn, waardoor er aanpassingen nodig zijn. Het is belangrijk om korte lijnen te hebben met het netwerk van de zorgvragers, om zo te kunnen meten of de begeleidingstechniek passend is of dat er op een andere manier ingespeeld moet worden op een bepaalde situatie. Een groot aandachtspunt blijft de jeugdigen die zijn uitgevallen op school, met de hoop om in de toekomst weer in te kunnen stromen op school. Dit is lastig te benoemen, omdat dit van meerdere disciplines afhankelijk is (denk aan capaciteit medewerkers of vormgeving zorg). Elk doel dat wordt opgesteld is weer maatwerk.

Onderwerpen die aan bod komen tijdens een evaluatiegesprek zijn onder meer: vind je het leuk bij De Edelingen of De Mettemaat, wat zijn de doelen van afgelopen periode, wat is de dag invulling buiten de dagbesteding, psychisch en sociaal functioneren, veranderingen in leefsituatie. Wij zijn tevreden met ons evaluatieproces en voeren volgens de wettelijke normen tijdig de halfjaar of jaarlijkse gesprekken met de zorgvragers. Dit kunnen wij goed monitoren door ons online cliëntendossier.

Het netwerk van de cliënt wordt (waar nodig/kan) betrokken bij het opstellen en evalueren van de doelen. Dit is belangrijk omdat wij beperkt inzicht hebben in de thuissituatie, door het netwerk erbij te betrekken kunnen doelen beter gesteld worden en ontwikkelingen beter gemonitord worden.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is geruststellend om te horen dat de zorgvragers een zinvolle dagbesteding hebben, waarbij er ook ruimte is om zichzelf verder te ontwikkelen. Voor de oudere generaties zijn wij een plek om vaardigheden te behouden en onderhouden, wat vaak samengaat met het ontlasten van de thuissituatie. Door de korte lijntjes met het netwerk, zijn wij er meestal tijdig bij om met elkaar de situatie te bespreken en hier op in te spelen.

Daarbij kom je soms tegen dat tijdens een evaluatiegesprek de opgestelde doelen te hoog gegrepen zijn en dat het verstandig is om het doel op te delen en kleiner te maken. Dit soort situaties blijft lastig om op te anticiperen. Vandaar dat het belangrijk is om naar elkaar over te dragen hoe het er voor staat en hierin transparant te zijn.

Het netwerk geeft aan dat ze blij zijn dat ze betrokken worden bij de gesprekken en dit willen we ook zo blijven doen. Het netwerk erbij betrekken en andere zorgprofessionals is belangrijk, je wil niet als dagbestedingsorganisatie op je eigen eiland werken. Door samen te werken verbeter je de zorg, kan je doelen beter afstemmen en hierdoor kan je een duurzamer resultaat bereiken met z'n allen.

Voor de persoonlijk begeleiders van de jeugdigen komt naar voren dat we vanaf het moment van kennismaking helder moeten zijn in wat onze mogelijkheden zijn en onmogelijkheden, zodat over en weer er realistische verwachtingen worden geschept. Vanuit zowel jeugdige/ouders als zorgboerderij. Zoals eerder al aangegeven wordt de problematiek complexer, dat maakt dat de Zorgboerderij ook realistisch moet zijn in zijn (on)mogelijkheden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zowel op De Mettemaat als op De Edelingen worden er ieder jaar inspraakmomenten gehouden. Bij De Mettemaat was dit op 06-03, 24-06, 12-09 en 16-12. Bij De Edelingen op 26-02, 02-07, 13-09 en 16-12. Het inspraakmoment vindt altijd plaats tijdens het eerste koffiemoment in de ochtend, waarbij alle aanwezige zorgvragers bij aanwezig zijn. Bij De Mettemaat vinden deze plaats op 't deel, bij de Edelingen in de gemeenschappelijke ruimte.

Tijdens de inspraakmomenten worden belangrijke onderwerpen bespreekbaar gemaakt zoals: het jaarlijkse dagje uit, bijzonderheden rondom de dieren (geboorte, ziekte etc.), in welke wei mogen de dieren lopen, nieuws betreft personeel / stagiaires / vrijwilligers / zorgvragers, de maandelijkse opruimdag, hoe het ervoor staat qua gereedschappen en allemaal andere dingen die spelen op de Zorgboerderij. Er is een grote diversiteit rondom de onderwerpen die besproken worden. Zorgvragers krijgen de kans om tijdens een inspraakmoment te bespreken waar hij of zij tegen aanloopt denk aan: kruiwagens op de plek laten staan, je ruimte netjes achterlaten of het opruimen van de groenten.

Mooi om waar te nemen is de betrokkenheid. Als een zorgvrager niet aanwezig kan zijn tijdens het inspraakmoment, maar toch graag wat ingebracht zou willen hebben, dat andere zorgvragers of begeleiders zijn/haar punten inbrengen. Een mooi teken van betrokkenheid!

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten zijn belangrijk voor de betrokkenheid en het vormen van een eenheid binnen de Zorgboerderij. Zichtbaar is dat zorgvragers zorgvuldig nadenken over het inbrengen van onderwerpen tijdens het inspraakmoment. Zorgvragers voelen zich gehoord op het moment dat er een inspraakmoment plaatsvindt, zo ook wanneer een zorgvrager aangeeft het lastig te vinden om afval te scheiden. De medewerkers kunnen hier een actie op uitzetten, door op iedere prullenbak duidelijk te benoemen wat er in mag. Wat vanuit 'beleid' heel logisch lijkt, kan in de praktijk lastiger uitvoerbaar zijn, daarom zijn dit soort momenten zo waardevol.

Daarnaast is het ook belangrijk om tijdens de inspraakmomenten huidige afspraken en of regels te herhalen, zodat deze niet verwateren.

Vorig jaar zijn we gestart met de maandelijkse opruimdagen bij de Zorgboerderij en deze zijn erg goed ontvangen, hier gaan we graag mee door. Deze dagen staan in het teken van de iets grotere klusjes, zoals met de veegmachine over het erf, wassen van de bussen, etc.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor 2024 is het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek in december 2024 uitgedeeld, zodat zorgvragers kunnen terugblikken op het jaar, om vervolgens ook vooruit te kijken. Voor het tevredenheidsonderzoek hanteren wij een eigen format van onze branchevereniging VZOG, waarbij we hem hebben gevormd naar onze eigen situatie. Alle aspecten van de Zorgboerderij komen langs en het geeft de mogelijkheid om opmerkingen te plaatsen. Een tekstuele aanvulling geeft zorgvragers de kans om toelichting te geven op hun gegeven antwoord.

Bij De Mettemaat hebben wij 67 uitgegeven en 47 ingevuld retour ontvangen, een respons van 70%.

Bij De Edelingen hebben wij 33 onderzoeken uitgedeeld en 18 terug gekregen, een respons van 55%.

Er zijn drie onderwerpen die worden uitgevraagd: Zorgboerderij, begeleiding en activiteiten.

Voor het onderwerp Zorgboerderij werd een cijfer 8,2 op De Mettemaat gehaald en een cijfer 8,7 op De Edelingen.

Voor het onderwerp begeleiding werd een cijfer 8,5 op De Mettemaat gehaald en een cijfer 8,6 op De Edelingen.

Voor het onderwerp activiteiten een cijfer 8,3 op De Mettemaat gehaald en een cijfer 8,8 op De Edelingen.

Cijfers waar we als Zorgboerderij trots op mogen zijn en ook zijn gedeeld met de medewerkers. Naast de vragen waar een score uit is gekomen, was er ook een mogelijkheid om bij het open veld een eigen toelichting te geven. Hier is ook waardevolle input uit gekomen, waaronder:

- Ik voel mij minder eenzaam en heb nu een zinvolle daginvulling
- Mijn zoon kan nu beter spelen met andere kinderen
- De begeleiding ziet mij als mens en niet als cliënt.
- Mijn dochter heeft soms nog moeite om aan te geven als ze ergens mee zit. Zo'n signaal wordt dan weer opgepakt door de pb'er.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het zijn weer erg hoge cijfers waar wij met z'n allen trots op mogen zijn! De zorgvragers geven aan zich veilig te voelen, vertrouwd en kunnen hierdoor zichzelf zijn.

De groei van het aantal medewerkers zien wij ook terug in de losse opmerkingen van een enkeling, dat soms even de vraag is wie hun aanspreekpunt voor administratieve zaken. Dit willen wij komende tijd beter uiteen gaan zetten en communiceren.

Voor de rest is en blijft communicatie een belangrijk onderdeel. Zeggen wat je doet ook doen en ondertitelen waar nodig.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	Aanpassingen/ verbeteringen
Weglopen van de Zorgboerderij / begeleiding	Gedurende het jaar hebben er zich twee situaties voorgedaan waarbij cliënt wegliep van de begeleiding, eenmaal op locatie eenmaal op externe locatie. Oorzaak zat in onrust door de thuissituatie en het overzicht niet meer zien.	Begeleiding heeft meebewogen met de zorgvrager en hem of haar weten terug te leiden naar de zorgboerderij.	Situaties zijn nabesproken met zorgvragers. Tips zijn gedeeld met elkaar hoe je kan omgaan met deze situaties en het delen van gesprekstechnieken.	Ja	Goed gehandeld. Begeleiding was alert op het weglopen, waardoor er snel geanticipeerd kon worden. Door een open terrein kan je dit niet altijd voorkomen.
Snee in vinger	Tijdens het losdraaien van een apparaat schoot de hand langs een ketting waardoor een snee ontstond in de vinger.	hulp verleend en huisarts gebeld	Meegegaan naar de huisarts, vinger is behandeld en later in de week nog voor controle geweest	Ja	Tijdens het klussen op de boerderij kan dit (helaas) gebeuren, geen verbeteringen. Collega's hebben goed gehandeld.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	Aanpassingen / verbeteringen
Vergeten medicatie aan te reiken aan zorgvrager.	Door miscommunicatie tussen twee begeleiders, was er in de overdracht niet gecommuniceerd dat de zorgvrager de medicatie nog moest krijgen. Hierdoor ontving de zorgvrager eenmalig geen medicatie.	Er is contact geweest met de ouder om tot een oplossing te komen. Later aanreiken was geen probleem.	Situatie nabesproken met collega's en ouders.	Ja, er is direct contact geweest met ouder om tot een oplossing te komen.	Er kan terug gevallen worden op de medicatie verantwoordelijke wie op het bord staat. Dit besproken.
Vergeten medicatie aan te reiken aan zorgvrager.	Het alarm ging af voor medicatie, maar is daarna uitgezet. Toen vergeten.	Contact geweest met ouders voor de oplossing, later aanreiken.	Situatie besproken met ouders	Ja, contact geweest met ouders over het vergeten en wat de beste oplossing is	Geëvalueerd over de medicatie verstrekking. Meteen geven of anders alarm snoozen voor herinnering.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	Aanpassingen / verbeteringen
Zorgvrager heeft twee keer agressie laten zien in de vorm van schoppen, slaan, stenen gooien.	Samenvattend valt op dat de agressie situaties voortkomen uit het opzoeken van grenzen/kaders	Ten alle tijde zorgt de begeleiding ervoor dat andere zorgvragers uit de omgeving weg zijn (conform humane begeleidingstechniek)	Situatie is nabesproken met ouders.	Ja, de humane begeleidingstechniek is gehanteerd en de veiligheid van een ieder is in acht genomen. Situatie ook nabesproken met cliënt.	Er is voor gekozen om bij vergelijkbare situaties er altijd met twee medewerkers bij aanwezig te zijn om elkaar te ondersteunen.
Zorgvrager heeft meerdere aanvaringen fysiek en verbaal met andere cliënten en begeleiding	Er speelde op diverse levensgebieden veel bij de zorgvrager wat zich al snel uitte in onmacht en frustratie	Gesprek aangaan, blijven ondertitelen en situaties bespreken. Zowel voor zorgvrager als zorgvrager waarmee conflict was	Nabespreken met zorgvragers en betrokken ouders	Ja, begeleiding is in zijn nabijheid en begeleidt hem naar afgesproken rustplaats om tot rust te komen	Conform afspraken en humane begeleidingstechniek gehandeld, geen aanpassingen nodig.
Zorgvrager gooit met spullen naar begeleiding en slaat begeleiding	Er had zich wat voortgedaan in de thuissituatie en de ontlading kwam op de zorgboerderij	Begeleiding zorgt ervoor dat andere zorgvragers uit de buurt zijn en begeleidt zorgvrager conform humane begeleidingstechniek	Situatie wordt besproken met zorgvrager wanneer situatie rustiger is. Is ook nabesproken met ouders	Ja. Situatie nabesproken met zorgvragers, ouders en begeleiding. Situatie ook nabesproken met leidinggevende vanwege de fysieke agressie.	Goed gehandeld. Veiligheid in acht genomen van andere zorgvragers en begeleiding/begeleider zelf.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bijna elk incident staat weer op zichzelf, omdat de basis van het incident anders is of het gaat een andere zorgvrager. Bij de agressie meldingen is zichtbaar dat het veelal dezelfde zijn wie een agressie melding hebben. Na elke melding bespreken wij dit na met de collega's. De MIC-meldingen komen altijd terug tijdens de vergadering zodat iedereen weet van de situatie maar ook van de gevolgen (denk aan afspraken of consequentie). Het nabespreken is van groot belang, omdat we op deze manier ook leren van ons handelen wat de kwaliteit van hulpverlening weer ten goede kan komen. Tegelijkertijd is dit helpend voor de medewerker. Een MIC-melding kan ook impact hebben op de medewerker, aandacht en het gesprek hierover aangaan is van belang, we kijken niet alleen naar de MIC-melding en de cliënt, maar ook het welzijn van de medewerker.

Daarnaast is het belangrijk om ook de situatie te bespreken met andere betrokkenen zodat de situatie indien wenselijk nogmaals besproken kan worden en ze op de hoogte zijn van de situatie. Op deze manier hanteren we korte lijntjes en dit leidt ertoe dat er ook korte lijntjes naar ons toe worden gehanteerd en dat is prettig. Omdat wij ook graag op de hoogte zijn van ontwikkelingen die van invloed zijn op het welbevinden van onze zorgvragers.

De humane begeleidingstechniek werkt goed, omdat het een brede techniek is waarbij er vooral wordt meebewogen met de zorgvrager. Communicatie is zowel tussen begeleiding als zorgvragers en begeleiding blijft belangrijk, wat is de situatie en dient die ondertiteld te worden. Het weten van afspraken tussen zorgvragers en begeleiders is dan ook goed om te weten, omdat de aanpak per zorgvrager weer kan verschillen. Daarom is inlezen en communiceren belangrijk.

Tijdens de functioneringsgesprekken begin 2025 wordt ook geïnventariseerd waar nog behoeftes liggen vanuit begeleiders over begeleidingsvraagstukken. Zeker omdat veel MIC-meldingen betrekking hebben op agressie. Voor 2025 willen we dan verder onderzoeken wat dit betekent.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanbieden passende cursussen en scholing a.d.h.v. jaargesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Onderzoeken hoe we responsniveau op niveau kunnen houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor 2025 onderzoeken of we het onderzoek digitaal willen gaan afnemen, de papieren versie willen behouden of juist een ander alternatief willen gaan inzetten.

Tijdig communiceren van inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Vierde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

Controle EHBO / BHV artikelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Papieren versie verstrekt aan alle zorgvragers.

BHV training organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)

Oplevering nieuwe website De Mettemaat

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)

derde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 12-09-2024 (Afgerond)

Verlengen Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 31-07-2024 (Afgerond)

Nakijken lopende verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 06-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks gesprek gehad met verzekeringsadviseur en alle verzekeringen en ontwikkelingen doorgenomen.

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 13-05-2024 (Afgerond)

Laatste aanpassingen doorvoeren nieuwe elektronisch cliëntendossier, conform onze werkwijze.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw ECD systeem werkt naar tevredenheid.

Tweede inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 24-06-2024 (Afgerond)

Eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)

Actie afgerond op:	15-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Verplaatst naar voorjaar 2024 in overleg met werknemers, dit i.v.m. drukte eind van het jaar. Gesprekken zullen voortaan elk jaar plaatsvinden in het voorjaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Eerste inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2025
Geldt voor locatie(s):	De Mettemaat (194) De Edelingen (2339, sub.)

Project onderwijs-zorg verder onderzoeken

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2025
Geldt voor locatie(s):	De Mettemaat (194)

Onderzoek naar behoefte scholing ASS.

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2025
Geldt voor locatie(s):	De Mettemaat (194) De Edelingen (2339, sub.)

Ontruimingsoefening met lokale brandweer

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2025
Geldt voor locatie(s):	De Mettemaat (194) De Edelingen (2339, sub.)

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2025
Geldt voor locatie(s):	De Mettemaat (194) De Edelingen (2339, sub.)

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2025
Geldt voor locatie(s):	De Mettemaat (194)

Verlengen Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)

Derde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

Nakijken lopende verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)

Tevredenheidonderzoek zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

Controle EHBO / BHV artikelen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)

Vierde inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

BHV training organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

Onderzoeken of tevredenheidsonderzoek zorgvragers digitaal kan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)

Rond de audit (twee locaties: De Mettemaat B & De Edelingen B) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
De Edelingen (2339, sub.)

Controle site zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Mettemaat (194)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kijken met een goed gevoel terug op de overstap van ECD. Het betrof de nodige tijdsinvesteringen, maar we horen niemand meer denken aan die tijd met onze vorige ECD.

Omdat overheden steeds meer data opvragen willen we nu verder gaan kijken hoe we ons ECD zo kunnen inrichten dat de gevraagde data er ook zo uit te halen is.

We willen in 2025 gaan onderzoeken of een digitale vragenlijst een meerwaarde heeft of dat het beperkingen oplevert. Een kant die het kan opgaan is dat de respons hoger is, als het gemakkelijk in te vullen is. Daartegenover staat dat je een doelgroep uitsluit/beperkt die niet (goed) kan lezen of om kan gaan met een computer/mobiel. Een alternatief kan dus zijn dat je gaat werken met een digitale en papierenvragenlijst. Stof tot nadenken.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Bouwtechnische aanpassingen blijven doorvoeren aan de Zorgboerderij zodat er een toekomstbestendige Zorgboerderij staat
- Onderzoek doen naar de hulpvraag van de bewoners in onze regio en wat onze rol daarin kan zijn, vooral in de Achterhoek op het gebied van: langer thuis blijven wonen en mensen die bekend zijn met Alzheimer.
- We halen net zoveel voldoening uit ons werk als we nu doen.
- De zorgzwaarte neemt toe en communicatie is een belangrijk onderdeel om goede zorg met de zorg en collega's te blijven bieden. Aandacht voor communicatie vaardigheden
- Er liggen uitdagingen op het gebied van vergrijzing en schaarste op de arbeidsmarkt. We willen de kwaliteit van zorg kunnen blijven continueren ondanks de uitdagingen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Onderzoeken hoe we de data die overheden vragen aan ons als zorgaanbieder makkelijk uit ons systeem halen
- Het succesvol doorlopen van aanbestedingen
- Een go/no go kunnen geven aan het project Onderwijs - Zorg

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Onderzoeken hoe we de data die overheden vragen aan ons als zorgaanbieder makkelijk uit ons systeem halen

Door de vragen die er liggen vanuit overheden naast het systeem te leggen. Wat wordt er gevraagd en hoe kunnen we dit aanleveren, waar nodig onze implementatiepartner benaderen voor tips & tricks.

- Het succesvol doorlopen van aanbestedingen

Samen met het team gaan we onderzoeken wat de aanbestedingseisen zijn en of we hier aan kunnen/willen voldoen, waarna we overgaan tot inschrijving. Dit betreft aanbesteding in de regio Achterhoek en Midden-IJssel Oost-Veluwe.

- Een go/no go kunnen geven aan het project Onderwijs - Zorg

Gesprekken blijven voeren met de betrokken scholengemeenschap en gemeenten en een businesscase opleveren. Waarna we tot besluitvorming moeten komen.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.