

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Woon-zorgboerderij / paardenhouderij De Hultenhoek (1237)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Hultenhoek (1237)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	11
Stabiliteit en samenstelling van het team	11
Werken in pijlers en samenwerking	11
Functioneringsgesprekken	11
Ontwikkelingen naar aanleiding van feedback en teamveranderingen	12
Ingehuurd personeel / ZZP-ers	12
Conclusie	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
BHV- en EHBO-scholing	15
Verdere verdieping in bejegening	15
EMDR-verdieping	15
Intervisies	15
Individuele scholing en kennisdeling	15
Medicatieveiligheid	15
Proces en leerpunten	16

Conclusie en plannen voor het komende jaar	16
5 Terugkoppeling van deelnemers	17
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
5.3 Inspraakmomenten	18
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
6 Meldingen en incidenten	21
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
6.2 Verslikking / verstikking	21
6.3 Medicatie	21
6.4 Agressie	21
6.5 Ongewenste intimiteiten	22
6.6 Strafbare handelingen	22
6.7 Klachten	22
6.8 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
7 Acties	23
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
8 Doelstellingen	24
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
Toekomstvisie en continuïteit van de zorg	24
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
8.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	26
Actielijst	26

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Woon-zorgboerderij / paardenhouderij De Hultenhoek

Registratienummer: 1237

Hultenhoek 40, 5826 AE Groeningen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17221924

Website: <http://www.dehultenhoek.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Hultenhoek

Registratienummer: 1237

Hultenhoek 40, 5826 AE Groeningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

# 2 Algemeen

## 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

### Terugblik op een mooi jaar

Samen met onze cliënten en medewerkers kijken we terug op een jaar vol waardevolle ervaringen en mooie resultaten. Het was een periode waarin samenwerking, zorg en betrokkenheid centraal stonden. We zijn trots op wat we samen hebben bereikt en kijken met vertrouwen uit naar het komende jaar.

### 1e Kwartaal

Wat inmiddels een traditie geworden is de gezamenlijke opstart van het jaar door middel van een Nieuwjaars lunch. De eerste dag weer samen werken even stil staan bij het afgelopen jaar en vooruitkijken naar het nieuwe jaar. Dat we trots mogen zijn op onszelf en met een trots gevoel beginnen aan het nieuwe jaar. *Ik word gezien en gehoord.*

Ook hebben we uiteraard weer carnaval gevierd met z'n allen. Dit jaar voor het eerst ook samen met het Thomashuis uit Boxmeer, die bij ons op bezoek kwamen. Onze kantine werd weer omgetoverd tot een feesttempel en iedereen was verkleed. De prinsengarde uit Boxmeer hebben er inmiddels een jaarlijkse traditie van gemaakt om na hun scholenbezoeken van die dag, bij de Hultenhoek te komen voor een welverdiende ontspannen, ongedwongen carnaval moment.

Het was dus wederom weer een geslaagd carnavalsfeest waarbij cliënten echt *ervaren erbij te horen en mee te doen.*

Helaas hebben we afscheid genomen van 1 van onze huishoudelijk medewerkers. Ze heeft een baan gevonden in de uitvaartbranche, iets wat al langer in haar hoofd speelde om daar ooit nog aan de slag te gaan.

Onder het genot van koffie met gebak hebben we even stilgestaan bij haar jarenlange inzet.

Voor 1 van onze bewoners is ze een vaste vrijwilliger, dus we zien haar nog wel eens op de Hultenhoek verschijnen.

Verder hebben er wat leuke uitstapjes plaats gevonden in het 1e kwartaal. In Brabanthallen in de Den Bosch is een paardenshow bezocht en ook is er met een aantal bewoners naar Utrecht afgereisd voor de jaarlijkse motorbeurs.

Er is een nieuw kindje gestart in de logeeropvang. We hebben de speelzolder een upgrade gegeven met nieuwe ballenbak ballen en de weekendopvang heeft nieuwe meubels gekregen.

En ook is de aanpassing van de beek langs ons terrein gestart. De beek wordt gemeanderd en er komt een mooi wandelpad naast te liggen. Waterschap kan dit realiseren omdat wij een stuk grond langs de beek aan hen verkocht hebben. Hierdoor moeten wij de weiden aan gaan passen en zijn wij dus gestart met de realisatie van nieuwe paardenweiden. Een leuke klus waar onze cliënten bij betrokken worden. *Ik kan kiezen uit nuttig werk en ik krijg de kans om te leren.*

### 2e kwartaal

Ieder jaar organiseren we een bewonersvakantie. Ook dit jaar zijn we gezamenlijk op vakantie gegaan met de groep en wel naar de Ardennen in België. Een onvergetelijk uitje voor iedereen waarbij de plannen voor het volgende jaar alweer gemaakt werden. Zoals traditie getrouw sluiten we de week van de bewonersvakantie af met een gezamenlijk brunch samen met ouders/wettelijk vertegenwoordigers. Foto's en filmpjes van die week worden op groot scherm gedraaid, zodat we met z'n allen kunnen vertellen over de fantastische week die achter ons ligt.

Ook hebben we de woonkamer een upgrade gegeven door nieuwe banken en wat nieuwe schilderijen, schapjes, planten etc. aan te schaffen. *Het is op de boerderij net als in het gewone leven.*

We hebben een digitaal fotolijstje aangeschaft die in deze woonkamer staat te pronken en alle bewoners kunnen daar foto's op zetten die ze graag voorbij willen laten komen. Samen lachen en glunderen over momenten waar ze trots op zijn is leuk om te zien en mee te maken.

Jaarlijks worden er ook 1 tot 2 momenten ingepland om samen te gaan winkelen voor degene die dat zouden willen. Samen door de stad struinen, kleding uitzoeken en er een gezellige dag van maken. Ook dat is dit jaar uiteraard weer gelukt.

Verder hebben we een veulentje geboren zien worden welke de naam Happy heeft gekregen.

### 3e Kwartaal

Wederom is er een nieuw kindje gestart in de logeeropvang.

Verder is er met de bewoners een uitstapje gemaakt naar het circus wat georganiseerd werd door St. Anna. Dit was een gezellig door de weeks uitje met z'n allen.

Helaas hebben dit najaar ook afscheid moeten nemen van 2 oude shetlanders. Ze hadden teveel last van hun gezondheid waardoor we samen besloten hebben om ze in te laten slapen. Heel verdrietig maar wel een mooi proces om samen aan te gaan. Je bent niet alleen met je verdriet en deelnemers konden elkaar steunen daarin.

#### **4e Kwartaal**

In oktober hebben we onze nieuwe weiden in gebruik genomen. Een prachtig resultaat mogen we wel zeggen. Ook is het natuurlijk fijn werken met allemaal nieuwe spullen. Nieuwe palen, nieuwe draden, nieuwe handgrepen. We hebben zelfs nu bij iedere wei een waterputje zodat we niet meer met jerrycans water hoeven te sjouwen.

En omdat we toch moesten graven voor die waterleiding hebben we ook meteen de sproei installatie voor de buitenbak aangepast. Eerst moesten we deze op 8 verschillende punten aan en uit zetten. Nu is daar nog 1 knop voor en gaat de installatie na een kwartiertje automatisch weer uit. Wat een luxe. *Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn.*

Verder hebben we in november een nieuwe mestplaats gemaakt omdat de ODBN de oude afgekeurd heeft. De mestplaats is nu makkelijk bereikbaar en dichterbij waardoor de kruiwagen vanuit de stal zo daarheen gekruid kan worden. *Ik beweeg veel op de boerderij.*

In november hebben 2 nieuwe biggetje hun intrede gedaan. Ze zijn geboren op een andere zorgboerderij en helemaal gewend aan mensen. Daarom zijn ze heerlijk aaibaar, houden ze van een borstelbeurt en inmiddels leren ze om te lopen aan een hondenriempje. Iedere dag worden ze dus even uitgelaten door de deelnemers. *Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn.*

Een bewoner heeft voor het 5e jaar deelgenomen aan de sinterklaasintocht als Piet. Dit vindt ze fantastisch om te doen en kan dit ondertussen ook geheel zelfstandig regelen. *Ik hoor erbij en ik doe mee.*

En we hebben kerst gevierd. Veel bewoners waren uiteraard ook een dag of meer naar huis en met de bewoners die op de Hultenhoek bleven hebben we heerlijk samen gekookt en gevierd. Zo was er een avond dat er door een deelnemer voor het voorgerecht gezorgd werd, een deelnemer het hoofdgerecht en een deelnemer het toetje. Een hele leuke interactieve avond bracht dat tot stand, met veel complimenten over en weer over het lekkere eten wat er klaargemaakt was. *We eten samen gezond.*

En last but not least hebben we het jaar afgesloten met een gezamenlijk etentje in de kantine van de Hultenhoek. Alle bewoners, alle collega's en diens partner. Een warm woordje voor het team en de cliënten, een toast op het mooie werk dat we samen hebben gedaan. Een kerstpakket voor iedereen en een hapje eten en gezellig samenzijn. *Ik word gezien en gehoord en ik hoor erbij en doe mee.*

Het was wederom een mooi en fijn zorgjaar! Bewoners, begeleiders, dagbesteders, kinderen weten wat ze aan elkaar en aan de Hultenhoek hebben. Hier bouwen we op door. Een veilige stabiele gestructureerd en rustige omgeving. *Het ritme op de boerderij geeft mij houvast.*

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### Ontwikkelingen t.a.v.:

#### **Zorgaanbod**

In het afgelopen jaar is het zorgaanbod verder gestabiliseerd en afgestemd op de behoeften van onze cliënten. We zijn gaan experimenteren met sluitingsdagen van dagbesteding (rondom feestdagen) zodat de bewoners ook de kans krijgen het wat rustiger aan te doen bepaalde periodes van het jaar. Dit is iedereen goed bevallen. Het was prettig om uit te kunnen slapen, voor het ritme en regelmaat wel iedere dag samen voor de dieren te zorgen, maar daarna ook tijd voor zichzelf te hebben. Er was ruimte voor uitstapjes, lunchjes, of gewoon lekker film kijken op de bank. Heerlijk ontspannen en fijn om de batterij op te kunnen laden. Omdat het sluitingsdagen rondom de feestdagen betrof, was het voor de dagbesteders ook niet vervelend omdat in de meeste gevallen zij zo wie zo al vrij hadden genomen omdat familie ook thuis was.

#### **Situatie op de zorgboerderij**

De woonboerderij heeft in dit jaar enkele verbeteringen doorgemaakt. Zo is er geïnvesteerd in nieuwe meubels en inrichting voor de woonkamer. Een huiselijke sfeer wat gezelligheid en warmte uitstraalt.

#### **Financiering van de zorg**

De financiering van de zorg is stabiel gebleven en sluit aan bij de huidige wet- en regelgeving. Er zijn enkele maatwerkvoorzieningen bijgekomen, maar dit verloopt allemaal prima.

### Kwaliteitsproces:

Afgelopen jaar heeft er een schriftelijke toetsing plaatsgevonden. Daarin hebben we het gehad over de cliëntenraad die wel of niet georganiseerd zou moeten worden. Er bestond een misverstand over dat stagiaires ook mee zouden tellen in het aantal van meer dan 10 zorgmedewerkers. Omdat dit helaas het geval is en we door stagiaires over het aantal van 10 heen gaan hebben we ervoor gekozen om geen nieuwe stagiaires meer aan te nemen.

Stagiaires leveren geen zelfstandige zorg en maken geen structureel onderdeel uit van het zorgteam. Het verhogen van het aantal zorgmedewerkers door stagiaires geeft daarmee een vertekend beeld van de daadwerkelijke omvang van de organisatie.

Redenen waarom het ons heeft doen besluiten om geen cliëntenraad op te richten:

#### **Kleinschaligheid en korte lijnen**

De organisatie is kleinschalig ingericht, waardoor cliënten en/of hun vertegenwoordigers direct betrokken zijn bij besluitvorming. Feedback wordt structureel en laagdrempelig opgehaald via evaluatiegesprekken, zorgplanbesprekingen en informele contactmomenten. Een formele cliëntenraad zou hierin geen toegevoegde waarde hebben.

#### **Onevenredige administratieve belasting**

Het opzetten en in stand houden van een cliëntenraad vraagt organisatorische, juridische en administratieve capaciteit (reglement, vergaderingen, verslaglegging). Voor een kleine organisatie weegt deze belasting niet op tegen de meerwaarde.

#### **Beperkte doelgroep / vertegenwoordiging niet haalbaar**

De cliëntenpopulatie is onvoldoende in staat om structureel zitting te nemen in een cliëntenraad, waardoor representatieve medezeggenschap niet haalbaar is.

#### **Alternatieve vormen van cliëntenparticipatie**

Cliëntenparticipatie is op andere, effectievere manieren geborgd, zoals:

individuele cliënttevredenheidsgesprekken, familie-/vertegenwoordigersoverleg, periodieke enquêtes, inspraak bij zorgplanbesprekingen. Deze vormen sluiten beter aan bij de doelgroep dan een formele raad.

#### **Risico op formalisering zonder inhoudelijke meerwaarde**

Een cliëntenraad zou in deze context vooral "op papier" bestaan om aan een norm te voldoen, zonder dat dit leidt tot betere medezeggenschap of kwaliteit van zorg.

We hebben bovenstaande daarom ook aangepast in de werkbeschrijving. Verder zijn V.O.G. 's van de zorgmedewerkers en leidinggevende weer opnieuw aangevraagd. Is er een nieuwe RIE toegevoegd en hebben we aangegeven dat Office Hand in intensiviteit van samenwerking vermindert omdat processen lopen.

Aankomend jaar zal er een zowel een schriftelijke toetsing als een audit plaatsvinden.

### Professioneel en ondersteunend netwerk:

We zijn dit jaar via de AVG arts in contact gekomen met de psychiater van het Radboud en de AVG arts van het Radboud. Samen met hen zijn we een traject aangegaan rondom een client i.v.m. vraagstukken rondom gedrag en medicatie. Een tijdrovend maar waardevol traject waar we als hele team bij betrokken worden. Dit traject zet zich in het aankomende jaar nog voort.

Birgitta Cox, gedragsdeskundige van Intrinsiek is tijdens een teamvergadering aangesloten om het met ons te hebben over de theorie van het voorspellende brein. Dit is zo waardevol gebleken en interessant om het Hultenhoek breed te trekken, dat we hebben afgesproken deze klinische lessen voor te zetten in het komende jaar.

Birgitta is tevens een fijne sparringpartner als we vraagstukken hebben rondom een bepaalde client.

Zo ook oud collega's die we nog steeds mogen bellen wanneer we bepaalde vraagstukken hebben en we b.v. even vastlopen. Tips en adviezen zijn dan dichtbij en daar maken we dankbaar gebruik van.

Zij komen ook eens per jaar de bewonersgroep begeleiden wanneer wij met het hele team een gezamenlijk uitje houden. Deelnemers geven aan het zeer prettig en leuk te vinden dat ze die oud begeleiders nog eens zien en spreken.

## 2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar stond op onze zorgboerderij in het teken van stabilisatie, verdieping en bewuste keuzes rondom zorg, rust en kwaliteit. Ontwikkelingen zoals het verder afstemmen van het activiteitenaanbod op de behoeften van cliënten, het verbeteren van de woon- en werkomgeving, het creëren van rustmomenten in het jaar en het versterken van het professionele netwerk hebben een duidelijke positieve invloed gehad op het welzijn, de betrokkenheid en de zelfstandigheid van cliënten.

- **Activiteiten en samenhang:** Traditionele momenten zoals Nieuwjaarslunch, carnaval, bewonersvakantie en uitstapjes hebben het gevoel van erbij horen versterkt en bijgedragen aan plezier, sociale cohesie en betrokkenheid van cliënten.
- **Faciliteiten en praktische projecten:** Verbeteringen zoals nieuwe weiden, waterputten, mestplaats, sproei-installatie en aanpassingen in de logeeropvang en woonkamer hebben het werk vergemakkelijkt en de leefomgeving van cliënten aangenamer gemaakt.
- **Personeel en dierenontwikkelingen:** Afscheid van medewerkers en dieren, maar ook de komst van nieuwe cliënten en dieren, bood momenten van reflectie, begeleiding en gezamenlijke verantwoordelijkheid.
- **Samenwerking met externe partijen:** Projecten zoals de aanpassing van de beek en begeleiding door gedragsdeskundigen en medisch specialisten hebben bijgedragen aan professionele ontwikkeling en betekenisvol werk voor cliënten.

### Geleerd:

Deze ontwikkelingen laten zien dat een combinatie van structuur, betrokkenheid, praktische projecten en een stimulerende omgeving bijdraagt aan het welzijn, de zelfstandigheid en het gevoel van participatie van cliënten.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en de manier waarop het kwaliteitssysteem wordt toegepast. De kwaliteitscyclus ondersteunt ons in het planmatig werken, evalueren en bijstellen van zorg en organisatie. Tegelijkertijd ervaren wij dat het kwaliteitssysteem een aanzienlijke tijdsinvestering vraagt. Dit vraagt van ons om kritisch te blijven kijken naar de effectiviteit, werkbaarheid en balans tussen administratieve lasten en inhoudelijke kwaliteit. Deze overweging nemen wij mee in de verdere doorontwikkeling van ons kwaliteitsbeleid.

Ook zijn wij tevreden over het ondersteunend en professioneel netwerk. De samenwerking met externe deskundigen, zoals medische en gedragskundige professionals en vaste sparringpartners, heeft bijgedragen aan deskundigheidsbevordering, betere afstemming bij complexe zorgvragen en versterking van het team.

Vanuit de doelstellingen die aan het begin van het jaar zijn gesteld, is er gericht gewerkt aan zowel praktische verbeteringen op de boerderij als aan de kwaliteit van begeleiding en dag invulling voor cliënten.

Concreet zijn de paardenweiden opnieuw ingedeeld, voorzien van nieuwe bedrading en waterputjes, wat heeft bijgedragen aan veiliger en efficiënter werken en meer zelfstandigheid voor cliënten. Daarnaast zijn roosters kritisch bekeken en waar nodig aangepast, waardoor er meer balans is ontstaan tussen zorgmomenten, activiteiten en vrije tijd voor bewoners. Ook is de speelzolder in de logeeropvang geüpgraded, wat zorgt voor meer spel- en ontwikkelmogelijkheden voor kinderen.

Op inhoudelijk vlak is ingezet op het verder optimaliseren van de bejegening van cliënten en het kritisch beoordelen van zorgvragen binnen de dagbesteding. Dit heeft geleid tot meer maatwerk, betere afstemming op individuele behoeften en het nemen van gerichte acties waar nodig. Ook is er bewust aandacht besteed aan het verder vormgeven van de vrije tijd van bewoners, zodat ontspanning en eigen regie een duidelijke plek hebben naast het werk op de boerderij. De doelstellingen van het afgelopen jaar zijn hiermee grotendeels behaald.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### WONEN

	Aantal begin 2025	Aantal eind 2025
	12 bewoners WLZ 1 bewoner WMO	12 bewoners WLZ 1 bewoner WMO
<b>Totaal</b>	13 deelnemers	13 deelnemers

Binnen het wonen bieden we persoonlijke verzorging, begeleiding individueel, begeleiding groep en huishoudelijke hulp. Alle zorg wordt vanuit een PGB gefinancierd en 12 bewoners hebben een WLZ indicatie. Het WMO traject wordt vanuit een maatwerkvoorziening gefinancierd voor 1 bewoner.

Binnen het wonen zijn verschillende zorgprofielen:

VG wonen met begeleiding en intensieve verzorging

VG wonen met intensieve begeleiding en verzorging

VG wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering

VG wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering

GGZ beschermd wonen

Beschermd wonen middelzwaar incl. dagbesteding

#### **DAGBESTEDING**

	Aantal begin 2025	Aantal eind 2025
	9 deelnemers WLZ	5 deelnemers WLZ 1 deelnemer Jeugdwet
<b>Totaal</b>	9 deelnemers	6 deelnemers

Er zijn in totaal 4 deelnemers uitgestroomd in 2025. De reden van uitstroom was toename van hun zorgvraag. Niet van alle 4 de cliënten evenveel, maar omdat 3 cliënten van dezelfde woongroep afkwamen hebben ze besloten om alle 3 de cliënten naar een andere dagbesteding te verplaatsen. Er is met alle wettelijk vertegenwoordigers uitvoerig gesproken en deelnemers zijn pas gegaan nadat er een nieuwe plek voor ogen was. De toename in zorgvraag is in 2024 al in kaart gebracht en besproken en vanuit daar is een gedegen plan van aanpak uitgewerkt en uitgevoerd. Uiteraard is er eerst gekeken of dat met aanpassingen in begeleiding er toch voorzien kon worden in hun zorgbehoefte, maar de uiteindelijke gezamenlijke conclusie was dat dit niet mogelijk was.

Er is 1 nieuwe deelnemer, al bekend vanuit de logeeropvang, ingestroomd in dagbesteding.

Binnen de dagbesteding bieden we begeleiding in groepsverband.

Alle zorg wordt vanuit een PGB gefinancierd en alle deelnemers hebben op dit moment een WLZ indicatie op 1 na. Diegene heeft een jeugdwet indicatie.

De zorgvragen bij de deelnemers zijn variërend. Mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. Mensen met ASS.

#### **OPVANG EN LOGEREN**

	Aantal begin 2025	Instroom 2025	Uitstroom 2025	Aantal eind 2025
	12 deelnemers WLZ 4 deelnemers jeugdwet (waarvan 1	1 deelnemer jeugdwet  1 deelnemer	2 deelnemers WLZ	9 deelnemers WLZ 7 deelnemers jeugdwet (waarvan 2

	Aantal begin 2025	Instroom 2025	Uitstroom 2025	Aantal eind 2025
	deelnemer een maatwerkvoorziening)	maatwerkvoorziening		deelnemers een maatwerkvoorziening)
<b>Totaal</b>	16 deelnemers	2 deelnemers	2 deelnemers	16 deelnemers

Het aantal is gelijk gebleven. Er zijn 2 deelnemers uitgestroomd. 1 deelnemer omdat er een geschikte woonplek gevonden is voor hem en er daarom geen weekendopvang meer nodig is en 1 deelnemer omdat hij de groep ontgroeide qua leeftijd, bij een andere dagbestedingsplek aan de gang kon en daardoor in de weekenden geen opvang meer nodig was.

Binnen de weekendopvang bieden we begeleiding en overnachting aan. De meest zorg wordt vanuit een PGB gefinancierd. Zowel vanuit de jeugdwet als vanuit de WLZ. Op dit moment hebben we ook 2 maatwerkvoorzieningen lopen.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Er heerst een gezond verloop van deelnemers. Omdat wij een divers aanbod aan zorg leveren, is dit verloop te begrijpen. Bij de jeugdige in de opvang zien we ontwikkeling waardoor ze op een gegeven moment de groep en de plek ontgroeien. De vraag naar opvang blijft bestaan. Bij nieuwe zorgvragen blijven we kritisch aan de voorkant zodat we de beginsituatie zo goed mogelijk in beeld krijgen. Dat maakt dat we een weloverwogen beslissing kunnen nemen in het aangaan van de zorg en kunnen we de kwaliteit van de zorg en begeleiding hoog houden.

Binnen de dagbesteding merkte we het voorgaande jaar al een veranderende zorgvraag bij een aantal deelnemers. Ouder wordende deelnemers en daarbij een verschuiving van hun mogelijkheden en onmogelijkheden. We hebben in het afgelopen jaar verder onderzocht hoe dat we de zorg voor deze deelnemers nog passend kunnen houden binnen verantwoorde kaders. De veiligheid kwam soms in het geding.

Helaas is gebleken dat dat niet meer haalbaar was en alleen maar verder achteruit zou gaan. Dat laatste is ook meegenomen in de overweging omdat de deelnemers nu nog goed konden switchen van dagbestedingsplek. De impact zou op dit moment minder groot zijn dan over een paar jaar.

### 3.3 Personeel

Het afgelopen jaar kenmerkte zich door een overwegend stabiel team en korte, directe lijnen binnen de zorgboerderij. De kleinschaligheid van de organisatie zorgt ervoor dat medewerkers elkaar goed kennen en gemakkelijk met elkaar afstemmen, wat bijdraagt aan continuïteit en kwaliteit van zorg.

#### Stabiliteit en samenstelling van het team

Het team is in het afgelopen jaar grotendeels stabiel gebleven. Er is afscheid genomen van één huishoudelijk medewerker, die een nieuwe uitdaging heeft gevonden buiten de zorg. Dit afscheid is op een betrokken manier vormgegeven. Verder zijn er geen ingrijpende personele wijzigingen geweest, waardoor rust en vertrouwde binnen het team behouden zijn gebleven.

#### Werken in pijlers en samenwerking

De afgelopen jaren is het werken in pijlers verder vormgegeven: **Team Wonen, Team Dagbesteding en Team Kinderen**. Voorheen werkte ieder team vooral zelfstandig; het afgelopen jaar is er veel **meer samenwerking tussen de pijlers** gekomen. Iedereen weet elkaar beter te vinden, kennis en ervaringen worden gedeeld en het gezamenlijke overzicht van cliënten is vergroot. Dit heeft geleid tot een hechtere teamdynamiek en een efficiëntere werkwijze, waarbij zowel medewerkers als cliënten de voordelen van de samenwerking merken.

#### Functioneringsgesprekken

Met alle medewerkers zijn functionerings- en evaluatiemomenten geweest. Deze gesprekken vinden zowel formeel als informeel plaats en sluiten aan bij de kleinschalige werkwijze van de zorgboerderij. In deze gesprekken is aandacht geweest voor werkplezier, belastbaarheid, professionele ontwikkeling en de afstemming binnen het team. Medewerkers ervaren ruimte om feedback te geven en mee te denken over verbeteringen.

### Ontwikkelingen naar aanleiding van feedback en teamveranderingen

Feedback van medewerkers heeft geleid tot verdere aandacht voor rust, structuur en duidelijke communicatie binnen de dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast is er meer ruimte gekomen voor gezamenlijke reflectie op bejegening en begeleiding van cliënten, onder andere door teamoverleggen en het betrekken van externe deskundigheid. Ook organisatorische keuzes, zoals het kritisch kijken naar roosters en werkdruk, zijn mede tot stand gekomen op basis van signalen vanuit het team.

### Ingehuurd personeel / ZZP-ers

Er is geen gebruikgemaakt van ingehuurd personeel of ZZP-ers. De zorg en begeleiding worden uitgevoerd door het vaste team, wat bijdraagt aan continuïteit, herkenbaarheid en veiligheid voor cliënten.

### Conclusie

Terugkijkend op het afgelopen jaar zien we dat de stabiliteit van het team, de open communicatie, de ontwikkeling van de pijlerstructuur en de aandacht voor samenwerking hebben bijgedragen aan een prettige en professionele werksfeer. Deze basis biedt vertrouwen voor het komende jaar, waarin we blijven investeren in deskundigheid, samenwerking en werkplezier.

## 3.4 Stagiairs

Opleiding	Leerjaar	Niveau	Aantal uren	Periode
MBO Dier en Gedrag	2	3	32	04-11-2024 t/m 17-01-2025
HAN Nijmegen HBO Social Work	1	HBO	8	09-09-2024 t/m half juni 2025
MBO Dier en Gedrag	3	3	12	09-10-2024 t/m 06-06-2025 Begin februari stage vroegtijdig beëindigd
Helpen Zprg en Welzijn ROC -Gilde opleidingen	2	2		Start 20-03-2025 1 dag stage gelopen toen arm breuk in privé situatie, stage niet kunnen hervatten
Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke zorg	1	4	240 uur verdeeld over een jaar, 2 dagen per maand	26-04-2025 t/m mrt/apr 2026
Maatschappelijke Zorg en Groen Yverta Nijmegen	3	4	16	26-08-2025 t/m 31-03-2026

Studenten werken samen met een gedreven, gezellig en deskundig team. Waar ruimte is voor voldoende leermomenten. Een student mag mee kijken, luisteren, ervaren, (samen)werken, leren en onderzoeken binnen de doelgroepen op de Hultenhoek. Zowel bij het wonen, dagbesteding als naschoolse kinderopvang. Betreffende collega, stuurt, coacht, ondersteund zo nodig, geeft feedback en maakt tijd om vragen te beantwoorden.

De vaste stagebegeleidster(s) volgen nauwkeurig het leerproces, hebben oog voor de persoonlijke ontwikkeling van de student en maken zich hier hard voor binnen het team. Gemiddeld 2x per maand een evaluatiemoment, zo nodig via app/mail contact coaching en maandelijks staat punt 'stagiaires' op de agenda.

Bij iedere student vind een eind evaluatie plaats met school. Verder voorzien de stagebegeleiders de student o.a van feedback op functioneren, bewustwording, verdieping mbv casussen en coaching bij (school)opdrachten.

Taken en verantwoordelijkheden van de student binnen de 'zorg'-opleidingen zijn;  
Bieden van ondersteunende, activerende begeleiding van zorg (o.a. ondersteunen bij ADL, zelfzorg, huishouden, netwerk, conflict hantering)  
Werken aan kwaliteit en deskundigheid (o.a. eigen professionele ontwikkeling, bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg)  
Bieden van ondersteuning op maat. (o.a. opstellen/bijstellen zorgplan, ondersteunen/begeleiden van cliënten bij activiteiten, ondersteunen van de cliënt bij het voeren van eigen regie en levert een bijdrage aan de begeleiding van nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers)  
Dit zijn kerntaken, uiteraard ieder op niveau van opleiding/studierichting !

Bij Opleiding Dierverzorging/ Dier en Gedrag ligt de nadruk op verzorging van de paarden én kleine dieren. (o.a. checkt gedrag/conditie van de dieren, draagt mede zorg voor schone diervverblijven/stallen, ondersteund/werkt samen met dagbesteders/zorgboeren, houdt voer-voorraad in de gaten, voert de dieren, vacht/manen verzorging van de paarden, contact pensionklanten)

### **3.5 Vrijwilligers**

We hebben nog steeds 1 trouwe vrijwilliger op de donderdagen. Hij komt iedere donderdag klusjes doen op de zorgboerderij. Te denken aan laswerkzaamheden, onderhoud van materialen etc. Deze vrijwilliger ondersteunt de zorgboer bij al om handen klusjes op de zorgboerderij. Deze vrijwilliger heeft geen zorginhoudelijke taken.

Omdat deze vrijwilliger veel samenwerkt met de zorgboer, evalueren zij ook regelmatig samen hoe dat het gaat.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

We kunnen de conclusie trekken dat we een ontzettend fijn, meedenkend en stabiel team hebben. Die stabiliteit heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de continuïteit en kwaliteit van de begeleiding. Medewerkers functioneren het beste wanneer zij duidelijkheid hebben over hun rol en voldoende ruimte krijgen voor professionele ontwikkeling. Bureau Office Hand heeft ons hierbij de afgelopen jaren heel fijn geholpen. Er is zichtbaar ontwikkeling geweest in professionaliteit, verantwoordelijkheidsgevoel en onderlinge afstemming. Tegelijkertijd is gebleken dat duidelijke taakafbakening, begeleiding en structurele evaluatie essentieel zijn om iedereen optimaal te laten functioneren. Het belang van regelmatige scholing, intervisie en open communicatie is bevestigd.

We blijven daarom investeren in scholing en deskundigheidsbevordering.

Wij beschikken over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers op verantwoorde wijze te begeleiden. Medewerkers hebben passende opleidingen, relevante werkervaring en worden regelmatig bijgeschoold. Daarnaast wordt de deskundigheid geborgd door intervisie, overleg en begeleiding op de werkvloer. Hierdoor kunnen wij de kwaliteit en veiligheid van de begeleiding blijven waarborgen.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

### BHV scholing

De BHV scholingen passeren ieder jaar trouw de revue. Sinds een aantal jaar komt Sjaak Barten van BOEL ons deze lessen verzorgen. We merken dat medewerkers zich zekerder en handelingsbekwaam voelen door jaarlijks de BHV te herhalen. We behandelen casuïstieken die kunnen voorkomen op de zorgboerderij, waardoor medewerkers goed voorbereid zijn op doelgroep specifieke situaties zoals epilepsie, paniek, trap van het paard of verminderende mobiliteit. De jaarlijkse BHV houdt rekening met actuele risico's en sluit aan bij de praktijk van de zorgboerderij. Ook dit jaar is iedereen weer met vlag en wimpel geslaagd.

### Verdiepen in passende bejegening.

We zijn door de nieuwe inzichten die wij als team verkregen hebben, via de AVG arts doorverwezen met betreffende deelnemer naar de Psychiater van het Radboud. Dit was een zeer waardevolle stap omdat, wat onze vermoedens als team bevestigde, er een diagnose autisme afgegeven werd.

We zijn met de orthopedagoog generalist verder gaan bouwen aan passende bejegening.

Daaruit voortkomend is een klinische les van het voorspellende brein op de agenda gekomen. Dit heeft het team voor die betreffende deelnemer, maar ook voor andere deelnemers veel inzichten gegeven. We gaan dit aankomend jaar daarom doorpakken en het voorspellende brein meer verankeren in onze begeleidingsstijl.

### EMDR verdieping

De EMDR therapeut heeft ons hele team bijgepraat over wat de behandeling gedaan heeft en hoe nu verder. Daarbij is ze nauw betrokken geweest bij bovenstaande casuïstiek.

Het inzoomen op wat de effecten van EMDR kunnen zijn en daardoor veranderingen die bij de persoon waargenomen worden, zijn helpend geweest om bejegening verder te finetunen.

### Intervisies

Hier hechten wij als team veel waarde aan omdat zij bijdragen aan professionele groei, kwaliteit van zorg en werkplezier. We merken dat we nieuwe inzichten werven doordat we stil staan bij eigen keuzes, gedrag en handelen. Samen reflecteren bevordert openheid, vertrouwen en samenwerking binnen het team, wat we als zeer prettig ervaren binnen ons kleinschalige team. Intervisies blijven we daarom houden met elkaar.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

### BHV scholing

De herhaling voor BHV EHBO en BRAND blijft een terugkerende scholing.

### Medicatieveiligheid

Door afwezigheid van docent kon de scholing rondom medicatieveiligheid helaas niet doorgaan. Daarom staat die komend jaar vooraan op de agenda.

### Individuele scholingen via academie landbouw en zorg

Tijdens de functioneringsgesprekken is naar voren gekomen dat sommige vraagstukken van collega's mogelijk beantwoord kunnen worden door een scholing via de academie van Landbouw en Zorg te volgen.

Denk hierbij aan rapporteren, doelen formuleren etc.

We willen ons daar dit jaar meer op gaan richten en de scholingen die gevolgd zijn terugkoppelen in het team zodat iedereen er wat van mee kan pikken.

### Klinische les - Voorspellend brein

In overleg met de gedragskundige is afgestemd dat zij op structurele basis aansluit bij de teamvergaderingen. Er wordt dan ingezoomd op de gebeurtenissen van het afgelopen periode en hoe dat het voorspellende brein daar naast gelegd kan worden. De inzet van een gedragskundige op structurele basis gaat zorgen voor teamondersteuning. Mensen van buitenaf mee laten kijken, denken en sturen helpt om een bepaalde blindheid te voorkomen.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het afgelopen jaar heeft scholing en ontwikkeling een centrale rol gespeeld binnen ons team. Scholing is bij ons geen losstaand onderdeel, maar een middel om de kwaliteit van zorg te verhogen, bejegening te verdiepen en het werkplezier van medewerkers te versterken. We hebben ons gericht op verplichte trainingen, verdieping in begeleiding en professionele groei, waarbij praktijk en theorie steeds met elkaar verbonden zijn.

#### BHV- en EHBO-scholing

De jaarlijkse BHV- en EHBO-trainingen zijn ook dit jaar weer doorlopen, verzorgd door Sjaak Barten van BOEL. De lessen sluiten nauw aan bij de dagelijkse praktijk van de zorgboerderij: casuïstiek rond epilepsie, paniekreacties, de trap van het paard of verminderde mobiliteit wordt behandeld. Door deze praktijkgerichte aanpak voelen medewerkers zich zekerder en beter voorbereid om adequaat te handelen in crisissituaties. De herhaling van BHV geeft niet alleen kennis, maar ook vertrouwen en handelingsbekwaamheid. BHV blijft daarom een terugkerend onderdeel van ons scholingsprogramma. Ook dit jaar is iedereen weer met vlag en wimpel geslaagd.

#### Verdere verdieping in bejegening

Dit jaar hebben we belangrijke stappen gezet in het verdiepen van passende bejegening. Via de AVG-arts zijn we doorverwezen met een deelnemer naar de psychiater van het Radboud, wat leidde tot een bevestigde diagnose autisme. Samen met een orthopedagoog generalist hebben we gekeken hoe begeleiding nog beter kan aansluiten op de behoeften van deze deelnemer.

Hieruit is het concept van **het voorspellende brein** verder geïntroduceerd. Dit gaf niet alleen inzicht voor de betreffende deelnemer, maar ook voor andere deelnemers. In overleg met de gedragskundige is afgesproken dat klinische lessen voortaan structureel tijdens teamvergaderingen plaatsvinden. Hierdoor kan het team reflecteren op gebeurtenissen, het voorspellende brein erbij betrekken en de bejegening concreet aanpassen. Komend jaar willen we deze aanpak verder implementeren en verankeren in onze begeleidingsstijl.

#### EMDR-verdieping

Het team is door een EMDR-therapeut geïnformeerd over de effecten van behandelingen en hoe veranderingen bij cliënten kunnen worden herkend. Deze kennis helpt het team om bejegening nauwkeuriger af te stemmen, signalen sneller te interpreteren en adequaat in te spelen op veranderingen. Zo wordt scholing direct vertaald naar betere begeleiding in de praktijk.

#### Intervisies

Intervisie is voor ons team van grote waarde. Door samen te reflecteren op keuzes, handelen en bejegening ontdekken we nieuwe inzichten en versterken we samenwerking en openheid. Intervisies dragen bij aan persoonlijke en professionele groei en zullen ook komend jaar structureel plaatsvinden.

#### Individuele scholing en kennisdeling

Tijdens functioneringsgesprekken kwam naar voren dat sommige vraagstukken van medewerkers beantwoord kunnen worden via scholing bij de **Academie Landbouw en Zorg**, bijvoorbeeld op het gebied van rapporteren, doelen formuleren of specifieke begeleidingstechnieken. Komend jaar willen we hier actief mee aan de slag: medewerkers volgen scholingen en koppelen de opgedane kennis terug in het team, zodat iedereen er profijt van heeft.

#### Medicatieveiligheid

Helaas kon de scholing rondom medicatieveiligheid dit jaar niet doorgaan door afwezigheid van de docent. Dit onderwerp krijgt komend jaar prioriteit, zodat het team volledig up-to-date blijft en de veiligheid van cliënten gewaarborgd is.

## **Proces en leerpunten**

Het proces van scholing en ontwikkeling verloopt bij ons volgens een duidelijke cyclus:

1. In kaart brengen van opleidingsbehoefte via evaluaties en functioneringsgesprekken
2. Stellen van concrete leerdoelen per medewerker en team
3. Volgen van trainingen en scholingen
4. Evalueren van toepassing in de praktijk
5. Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen

We hebben geleerd dat scholing het meest effectief is wanneer kennis direct wordt toegepast en gedeeld binnen het team. Zo profiteren alle medewerkers van individuele scholing en worden nieuwe inzichten direct benut in de begeleiding van cliënten.

## **Conclusie en plannen voor het komende jaar**

Het afgelopen jaar heeft laten zien dat scholing en ontwikkeling direct bijdragen aan kwaliteit van zorg, veiligheid en professionele groei. Voor komend jaar staan BHV-herhaling, medicatieveiligheid, verdieping in het voorspellende brein, individuele scholingen via de Academie Landbouw en Zorg en structurele kennisdeling centraal. Zo blijven we investeren in deskundigheid, samenwerking en een professionele, samenhangende benadering van onze cliënten.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

### Wonen

Met alle 13 bewoners is 1 evaluatiegesprek gevoerd in het samenzijn met wettelijk vertegenwoordigers. Met een enkeling 2 of meerder keren, omdat de ontwikkeling die ingezet is daarom vraagt.

Iedere bewoner het een persoonlijk begeleider. Deze begeleider kun je binnen de Hultenhoek zien als een procesregisseur. Er wordt samen met de bewoner en eventueel diens wettelijk vertegenwoordiger besproken en bekeken welke route er bewandeld moet worden om tot een optimaal welbevinden te komen en/of te blijven. De procesregisseur bewaakt de afgesproken kaders hiervoor en stuurt bij waar nodig. Iedere maand heeft de persoonlijk begeleider een kort gesprek met de bewoner (kan ook tijdens een wandeling of ander informeel moment zijn) over hoe dat het gaat.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt gekeken of de begeleidingsdoelen aansluiten bij wat er in de praktijk is bereikt.

Het belangrijkste overkoepelende doel is het welbevinden van de bewoners. Dat ze zich thuis voelen in een veilige leefomgeving. Daarnaast is in veel gevallen het doel bij de bewoners, stabiliseren en continueren. Om die doelstelling te behalen wordt er maatwerk geleverd en zijn er individuele doelstellingen en afspraken.

De onderwerpen die besproken zijn, zijn cliëntgebonden. Hierbij moet gedacht worden aan hoe het gaat met de deelnemer. Wat waren de doelen waaraan gewerkt werd, welke ontwikkelingen hebben er plaatsgevonden en verdere bijzonderheden. Conclusies worden gebundeld en verwerkt in het dossier van de deelnemer. Ook worden de evaluatiegesprekken met de wettelijk vertegenwoordigers met bijbehorende uitkomsten samengevat in de maandelijkse teamvergaderingen. Zo ook de maandelijkse gesprekjes met de deelnemers wanneer daar bijzonderheden uit voort vloeien. Waar nodig worden de ondersteuningsplannen aangepast zo dat deze up to date blijven.

In de evaluaties zien we duidelijk het effect van de begeleiding terug. Deelnemers ervaren structuur, voelen zich prettig, bouwen zelfvertrouwen op en doen meer mee in het dagelijkse leven op de boerderij. Wat goed gaat wordt benoemd, en waar nodig kijken we samen wat anders of beter kan.

### Dagbesteding

Met alle deelnemers en hun wettelijk vertegenwoordigers zijn 1 of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Het gezamenlijke doel wat ook de wettelijk vertegenwoordigers blijven onderstrepen is dat de deelnemers een aangename zinvolle dag op de zorgboerderij hebben bestaande uit werken, ontspannen en leren.

We hebben afgelopen jaar open een eerlijk met wettelijk vertegenwoordigers besproken en geëvalueerd dat de zorg voor 4 ouder wordende cliënten niet meer passend is binnen de Hultenhoek omdat de veiligheid in het gedrang kwam. Met de bijbehorende emotie zijn we tot een fijne en wenselijke uitstroom gekomen en zitten alle 4 de deelnemers op een beter passende plek.

Er is meer structuur en vastigheid gekomen in het dagbestedingsaanbod wat de deelnemers prettig vinden. Er is meer autonomie ontstaan doordat deelnemers beter aan kunnen geven welke taak/werkzaamheden zij graag zouden willen doen. Er kunnen overzichtelijkere keuzes gemaakt worden in werkzaamheden/activiteiten.

Naast dat we jaarlijks met de wettelijk vertegenwoordigers evalueren, evalueren we ter loops ook informeel bij de deelnemer hoe dat het met hem/haar gaat, of dat de werkzaamheden prettig zijn etc. Deze informele gesprekken vinden ook ongeveer 1 keer per jaar bewust plaats. Bijzonderheden worden besproken in de maandelijkse teamvergaderingen en waar nodig worden de ondersteuningsplannen aangepast.

### Opvang / logeren

Met iedereen heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden, met nieuwe deelnemers heeft ook een tussentijdse evaluatie plaatsgevonden. Het overkoepelende doel bij de opvang is dat iedere deelnemer een fijne dag heeft waarin ze het gevoel krijgen zichzelf te mogen zijn en zichzelf te kunnen ontwikkelen binnen een veilige leeromgeving. Met de nieuwe deelnemers is een goede start gemaakt. Er heerst een veilig leefklimaat waardoor iedereen zich op zijn gemak voelt en zichzelf kan zijn. De vaste gezichten op de zaterdagen wordt ook als heel prettig ervaren, maar daarnaast geven deelnemers ook terug dat alle begeleiding prima is. De vaste opstart van de dag waarin de leefregels met elkaar worden doorgenomen geeft een goede bodem om de rest van de dag met elkaar plezier te hebben. Bijzonderheden uit de evaluaties en overleggen worden besproken in de maandelijkse teamvergaderingen en waar nodig worden de ondersteuningsplannen aangepast.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We kunnen concluderen dat over het algemeen de doelen realistisch en goed passend bij de mogelijkheden van de deelnemers zijn. We merken dat deelnemers zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen of stabiliseren en dat de planning daarbij meestal haalbaar is.

We merken dat na een goede stabilisatiefase er meer ontwikkeling mogelijk is. Vanuit een veilige, vertrouwde omgeving komen deelnemer meer tot ontplooiing. Een mooie constatering.

De duidelijke structuur waarin de autonomie van de deelnemer niet vergeten wordt werkt prettig. De informele gespreksmomenten met de deelnemers geven vaak voldoende informatie over hoe het gaat en waar een deelnemer tegen aan loopt. Dit kan dan in het jaarlijks evaluatiegesprek erbij gehaald worden. Het werkt prettig om eerst met de deelnemer een voorgesprek te houden. Met die input gaan we aan de slag met vormen of bijschaven van de nieuwe doelen. Vervolgens worden wettelijk vertegenwoordigers uitgenodigd voor een evaluatie en bespreken we het afgelopen jaar en waar we graag aan willen gaan werken. Het evaluatieverslag wordt geschreven en het zorgplan wordt aangepast. Duidlijkste en belangrijkste conclusie is dat iedereen tevreden is over de geleverde zorg en begeleiding. Daarnaast is er een dermate openheid dat ouders hun vragen/opmerkingen niet bewaren tot een evaluatiegesprek maar direct bij de begeleiding aan de spreekwoordelijke bel trekken.

## 5.3 Inspraakmomenten

Begin van het jaar worden voor zowel wonen, als dagbesteding als opvang de inspraakmoment geagendeerd. Ieder kwartaal vindt voor alle 3 de groepen een ingepland inspraakmoment plaats. De begeleider die in dienst is bereid dit inspraakmoment voor en maakt de agenda en een kort verslag.

Bij het wonen wordt vooral de dagelijkse gang van zaken opgehelderd met elkaar, waarbij soms wat kleine aanpassingen gedaan worden in structuur of andere afspraken.

Afgelopen jaar werd o.a. de inrichting van de woonkamer besproken, uiteraard is ook de gezamenlijk vakantie meermaals aangestipt. Bewoners konden meedenken over de indeling van de vakantie activiteiten. Er is samen gesproken over hygiëne, corvee en werkjassen in huis. Voor Sinterklaas zijn de plannen samen gesmeed. En er is gesproken over de verzamelplaatsen bij calamiteiten.

Bij dagbesteding is het activiteiten aanbod een terugkerend onderwerp wat gezamenlijk besproken wordt. Er is gezamenlijk gesproken over rust op stal, nieuwe weides die gemaakt gaan worden en waarbij meegeholpen kan worden deze te realiseren. De stallen van de varkens waren al een tijdje leeg en de aanschaf van nieuwe biggen is leuk ontvangen. De realisatie van de nieuwe mesthoop en het pad daarnaar toe.

Bij de weekendopvang werkt het zeer prettig, dit krijgen we terug van kinderen als van ouders/wettelijks vertegenwoordigers, dat ieder begin van de dag de huis- en omgangsregels met elkaar besproken worden. Door een terugkerend ritueel voelen kinderen zich vrijer om er wat over te zeggen. Het geeft de kinderen een houvast over hoe om te gaan met elkaar en een gevoel van veiligheid omdat het iedere week opnieuw wordt besproken met elkaar. Verder worden onderwerpen als de nieuwe biggetjes, of een veulen wat opkomt is besproken.

In de bijlage een opsomming van de onderwerpen die aanbod zijn gekomen.

### Bijlagen

- Inspraakmomenten 2025

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De conclusie die we kunnen trekken na het hebben van deze inspraakmomenten is dat het naar tevredenheid verloopt. Vragen die gesteld worden zijn veelal gericht op het vervullen van hun eigen behoefte of de behoefte aan duidelijkheid. Het is een kunst voor de begeleiding om bij de verschillende inspraakmomenten aan te sluiten bij het niveau wat ze aankunnen. Het is een bewust moment waarin ze gehoord worden en hun verhaal kwijt kunnen. Dat gevoel van er toe doen, erbij horen is al heel veel waard.

Afgelopen jaar hebben we de bewoners meer betrokken bij de daadwerkelijke invulling van de bewonersvakantie. Door mee te denken over activiteiten en dagstructuur leverden zij waardevolle inzichten op in hun wensen, behoeften en grenzen. Deze betrokkenheid vergrootte het gevoel van regie en eigenaarschap bij bewoners en droeg bij aan een passende, rustgevende en betekenisvolle vakantie-ervaring. De opgedane inzichten worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van activiteiten en toekomstige vakanties.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

### Wanneer heeft de meting plaatsgevonden:

November 2025 hebben we de tevredenheidsmetingen verstuurd.

### Welke methode we hebben gebruikt:

Afgelopen jaar hebben we de feedback ontvangen van het keurmerk om de tevredenheidsmetingen digitaal te gaan organiseren. Dit omdat de respons ieder jaar niet groot is. Daarom zijn we dit jaar de metingen in een formulier van google gaan herschrijven en hebben we deze rondgestuurd via de mail en via de app. De mogelijkheid bleef bestaan om het formulier volledig anoniem in te vullen. In de meting wordt zowel naar de tevredenheid van het wonen/dagbesteding/opvang gevraagd als naar de tevredenheid in begeleiding.

### Hoeveel vragenlijsten hebben we verstuurd en hoeveel retour gekregen:

Dit jaar hebben we 56 vragenlijsten verstuurd waarvan er 29 zijn teruggekomen.

5 ouders/verzorgers/wettelijk vertegenwoordigers van het wonen  
10 ouders/verzorgers/wettelijk vertegenwoordigers van de opvang  
3 ouders/verzorgers/wettelijk vertegenwoordigers van de opvang  
1 deelnemer dagbesteding  
7 deelnemers wonen  
3 deelnemers opvang

### Welke onderwerpen uitgevraagd zijn in de meting:

- Algemene tevredenheid
- Communicatie en samenwerking
- Begeleiding en professionaliteit
- Ontwikkeling en welzijn van
- Organisatie en omgeving
- Verbeterpunten en complimenten
- Beoordeling

De onderwerpen voor het **wonen** waren wat uitgebreider:

- Privacy
- Veiligheid
- Respect
- Je prettig voelen
- Vraaggerichtheid
- Zelf beslissen
- Maaltijden
- Informatie woonzorg
- Keuze in activiteiten
- Vertrouwensband met personeel
- Persoonlijke omgang medebewoners
- Activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij
- Overige vragen

### Wat is er in algemene zin uit de meting gekomen:

De grafieken en diagrammen laten wederom een mooie tevredenheid zien op alle gebieden. Er wordt o.a. aangestipt dat de open communicatie gewaardeerd wordt en dat alles bespreekbaar gemaakt kan worden. Er is een betrokken en persoonsgerichte benadering en begeleiding zorgt en werkt met passie.

Er heerst een gevoel dat de client in het middelpunt staat en dat er een mooi en geweldig team klaar staat.

Er is serieuze aandacht voor de client en betrokkenheid van iedereen waardoor er tot ontwikkeling gekomen kan worden.

Die goede afstemming op de client wordt als tip ook meegegeven omdat te blijven doen en ook zouden wettelijk vertegenwoordigers graag mee willen lezen met de rapportages en een open dag zou ook wenselijk zijn om familie en bekenden te laten zien.

Verder blijven doorgaan zoals we doen en daarmee ook verbeterpunten blijven zien.

Daarnaast hebben we ook een veelzeggende reactie teruggekregen via de mail die de reactie van andere ouders ook omschrijft;

*Ik heb de tevredenheidsmeting ingevuld. Eerlijk gezegd heb ik moeite met dergelijke metingen.*

*Zo wordt ons b.v. gevraagd of personeel deskundig genoeg is. Ik heb geen klachten maar ik vind dit niet aan mij om de deskundigheid te beoordelen.*

*Als ons iets niet aanstaat wat er gebeurd of we hebben het gevoel dat ..... ergens mee zit dan weet je dat wij met jullie in gesprek gaan.*

*Gelukkig kan dat heel gemakkelijk. Geen bericht is goed bericht!!!!*

*Ik heb de meting ingevuld zoals het voor mij gevoel het dichtst bij de realiteit kwam.*

*Ik doe het met naam dan kunnen jullie ook altijd aan ons toelichting vragen als jullie dat willen.*

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

Uit de tevredenheidsmetingen kunnen we de conclusie trekken dat er veel tevredenheid heerst.

Er wordt met passie en zorg gewerkt door begeleiding, we zijn kleinschalig waardoor we met korte lijntjes betrokken zijn bij de deelnemer.

De Hultenhoek geeft vanaf het begin een professioneel, vakkundig en strak georganiseerde indruk en van daaruit vertrouwen. Er heerst steeds het gevoel dat de client in het middelpunt staat. Een familiale gevoel terwijl je in een begeleidingsetting bent.

We lezen daarnaast terug dat sommige ouders graag de mogelijkheid hebben om rapportages mee te lezen. Dit is waar we aankomend jaar onze focus op willen gaan leggen om dat binnen het ECD goed in te richten.

Verder wordt er aangegeven dat een open dag leuk zou zijn, zodat de kinderen uit de opvang aan bekende de boerderij kunnen laten zien. We hadden al plannen om een familiedag te organiseren, dus dit gaan we verder oppakken.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Verslikking / verstikking

Er is 1 mic melding ingevuld voor een verslikking waarbij de begeleiding in heeft moeten grijpen om verstikking te voorkomen.

Een deelnemer in een elektrische rolstoel verslikte zich in een tomaatje. Hij neemt deze altijd mee vanuit thuis. Het lukte hem niet om te hoesten en begon naar adem te happen. Begeleiding heeft een flinke klap op zijn rug gegeven en toen schoot het tomaatje eruit. Daarna heeft ze de client nog flink laten hoesten om er zeker van te zijn dat alles er uit was.

We hadden dit nog niet eerder met hem meegemaakt. Omdat hij in een elektrische rolstoel zit is een buikstoot wat lastiger toepassen.

Collega heeft een mic ingevuld en ouders op de hoogte gesteld. We hebben vanaf dat moment afgesproken dat deze client alleen eten aangeboden krijgt wanneer begeleiding in de buurt is. En zijn alerter erop dat wanneer client eten heeft dat hij niet wordt afgeleid door andere zaken om hem heen. (geen grapjes of een heel gesprek met hem aangaan, maar even rustig laten eten)

## 6.3 Medicatie

Er zijn 2 mic meldingen geweest betreffende het vergeten van de medicatie.

Client kreeg een nieuwe medicatie op een ander tijdstip. Dit zat zowel bij de client als begeleiding niet in het systeem. Beide keren is er overleg geweest met huisarts en de medicatie kon alsnog gegeven worden.

We hebben vanaf dat moment een extra wekker in de telefoon van begeleiding gezet op dat tijdstip. De medicatie is daarna niet meer vergeten.

Er is 1 mic ingevuld van het niet innemen van de medicatie. De client had een boze bui en nam de medicatie niet in.

De huisarts is ingelicht, deze medicatie hoefde niet als nog gegeven te worden als hij deze binnen 2 uur niet zelf innam.

Ook ouders zijn op de hoogte gesteld. Voor betreffende client komt er ook een medicatiewisseling aan i.v.m. heftige bijwerkingen die hij gehad heeft op medicatie. Er is heel begrijpelijk ook een bepaalde angst daardoor bij client ontwikkeld voor het innemen van medicatie. Daarom is via de AVG arts de psychiater van het Radboud erbij betrokken en wordt er een nieuw medicatieplan voor deze client geschreven.

## 6.4 Agressie

Er zijn 2 mic meldingen gedaan betreffende een agressie-incident. Beide meldingen zijn de bijlage uitgewerkt.

Beide keren betrof het dezelfde client. Het gaat om een client waarbij een medicatieaanpassing aanstaande is i.v.m. een heftige bijwerking van zijn vorige medicatie. Hierdoor moet eerst de oude medicatie afgebouwd worden en volledig uit zijn systeem zijn. Hierdoor werd het voor hem lastiger om prikkels te reduceren. We hebben hier actie op ondernomen door zijn dagprogramma aan te passen waarbij minder prikkels worden opgedaan. We zijn ervan overtuigd wanneer we die niet gedaan hadden, dat er meer meldingen van agressie gedaan zouden worden.

AVG arts, psychiater uit de Radboud en ouders zijn nauw betrokken bij deze casus. Ieder werkoverleg wordt deze client besproken en er is ruimte om bij collega's en leidinggevende te sparren of even te luchten. Leidinggevende blijft monitoren bij collega's of dat ze zich ten alle tijden veilig voelen. Wanneer achterwacht in de avond van leidinggevende niet waargemaakt kan worden door b.v. een feestje elders, wordt er achterwacht vanuit een collega georganiseerd. Je staat niet alleen met betreffende client, avonddienst gaat pas naar huis als client op bed ligt.

### Bijlagen

- MIC meldingen

## 6.5 Ongewenste intimiteiten

Er zijn 2 meldingen gedaan van ongewenst seksueel gedrag.

Het betreft dezelfde client als beschreven bij de agressie incidenten. De uitgezette acties komen overeen.

Er is gesproken over de inzet van een seksuoloog, echter moet er eerst gekeken worden wat de nieuwe medicatie dadelijk weer aan prikkels dempt. Anders wordt er een heel plan van aanpak geschreven wat dadelijk niet meer op dit manier van toepassing is.

Ook hier geldt dat leidinggevende blijft monitoren bij collega's of dat ze zich ten alle tijden veilig voelen om met deze client te werken.

Beide meldingen zijn in de bijlagen beschreven volgens onderstaande norm.

### Bijlagen

- MIC meldingen

## 6.6 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.7 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.8 Conclusies uit meldingen en incidenten

Collega's gaan serieus met meldingen om. Het is fijn dat we deze ieder kwartaal even gezamenlijk erbij pakken tijdens het teamoverleg. We trekken dan gezamenlijk onze conclusies en hoe vaker we er op geattendeerd worden, hoe alerter we worden.

We bedenken gezamenlijk een oplossing om dergelijke meldingen in de toekomst te voorkomen, zoals b.v. de wekker in telefoon van begeleiding om herinnerd te worden aan medicatie uitgifte.

De meldingen omtrent agressie en ongewenste intimiteiten hebben een duidelijke oorzaak en daarop is een heldere werkwijze met elkaar afgesproken. Het is fijn dat daar de AVG arts, Psychiater Radboud, gedragskundige en ouders nauw bij betrokken zijn. Door deze goede multidisciplinaire afstemming, is de situatie voor iedereen werkbaar/houdbaar. Ook omdat collega's het gevoel krijgen dat ze gezien en gehoord worden in deze en ze er niet alleen voor staan. We doen dit samen en hebben allemaal vertrouwen dat dit uiteindelijk in goede banen geleid wordt.

Onze grens in het verlenen van zorg ligt daar waar wij als begeleidingsteam zijnde geen richting meer weten te geven aan gedrag en dus niet meer hanteerbaar is en wanneer de groepsdynamiek structureel verstoord wordt. Wanneer het onze deskundigheid overstijgt voelen wij ons verantwoordelijk om tijdig te signaleren wanneer onze zorg niet meer passend is en zullen dan, samen met netwerk en client zoeken naar een meer geschikte plek.

Vooralsnog hebben wij het vertrouwen dat we door de multidisciplinaire afstemming deze periode voor deze client en zijn omgeving in goede banen weten te leiden.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Bij de evaluatie van de actielijst uit het Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen (KWS) merken we dat dit document voor ons team weinig "levend" karakter heeft. Het actielijst-systeem zoals in het KWS voorgeschreven, voegt in onze dagelijkse praktijk geen extra waarde toe.

Dit document zou meer "levend" worden wanneer wij naast dat we onze acties in teamvergaderingen bespreken en notuleren ook nog in deze actielijst notuleren en bespreken. Dat vinden wij dubbelop en kiezen er daarom voor om onze acties te bespreken in teamvergaderingen en vast te leggen in de notulen.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### Toekomstvisie en continuïteit van de zorg

In de komende vijf jaar richt de zorgboerderij zich primair op het waarborgen van de continuïteit en kwaliteit van de geboden zorg. Het behouden van een stabiele en veilige omgeving, waarin deelnemers zich kunnen ontwikkelen binnen hun eigen mogelijkheden, blijft hierbij centraal staan.

Om de zorg ook op langere termijn te kunnen blijven aanbieden, wordt actief ingezet op deskundigheidsbevordering, het onderhouden van een gezonde bedrijfsvoering en het werken volgens een actueel kwaliteitssysteem. Door het volgen van scholing en blijven bij ontwikkelingen binnen de zorgsector blijft de zorg afgestemd op de veranderende zorgvragen van deelnemers.

Daarnaast wordt structureel geïnvesteerd in samenwerking met gemeenten, verwijzers en ketenpartners. Deze samenwerking draagt bij aan een stabiele instroom van deelnemers en aan het versterken van de positionering van de zorgboerderij binnen het zorglandschap.

Naast het borgen van het bestaande zorgaanbod wordt gekeken naar mogelijkheden voor verdere ontwikkeling. Hierbij wordt aandacht besteed aan het verfijnen van het activiteitenaanbod en het eventueel inspelen op nieuwe zorgvragen, mits dit past binnen de visie en draagkracht van de organisatie.

Door deze inzet blijft de zorgboerderij toekomstbestendig en kan ook in de komende jaren betrouwbare, kwalitatieve en persoonsgerichte zorg worden geboden.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- ONS optimaliseren
- Richting geven aan en implementeren van " het voorspellende brein " binnen onze begeleiding
- Mogelijkheden bekijken voor nieuwe dagbesteders
- Bejegening individuele client verder optimaliseren. Ingeslagen weg volgen
- Caren zorgt implementeren en gebruiken
- Familiedag organiseren

## 8.3 Plan van aanpak

- **ONS optimaliseren**

Er is een overeenkomst aangegaan met : Bij ONS advies. Dit omdat er geen support vanuit Nedap zelf geregeld kan worden maar ze verwachten dat je als gebruiker van het systeem zelf een deskundige in huis hebt. De eerste jaren hebben we het hoognodige opgestart en zijn we er mee aan het werk gegaan. Inmiddels kennen het systeem een beetje, hebben we het ons eigen gemaakt en merken we dat we niet alle mogelijkheden efficiënt benutten en weten we dat er meer uit te halen valt. Om hier geen onnodige uren in te steken zijn we de samenwerking met bij ONS advies aangegaan voor het komende jaar.

- **Richting geven aan en implementeren van " het voorspellende brein " binnen onze begeleiding**

We gaan ons verder verdiepen met behulp van een gedragskundige in de theorie van het voorspellende brein. Diezelfde gedragskundige gaat het aankomende jaar 1 keer per kwartaal aan sluiten bij onze teamvergaderingen. Tijdens deze teamvergaderingen gaan we in op casuïstiek die we meegemaakt hebben en hoe het voorspellende brein daar een bijdrage aan kan leveren.

We hebben hier al een klinische les in gehad en we merkten dat we die manier van begeleiding bij veel meer cliënten van toegevoegde waarde kan zijn. Daarom willen we ons daar verder in scholen.

- **Mogelijkheden bekijken voor nieuwe dagbesteders**

Met de uitstroom van 4 ouder wordende cliënten is er ruimte gekomen voor nieuwe dagbesteders. We zullen bij de site plek in de zorg onze mogelijkheden kenbaar maken nadat helder is op welke dagen we plek hebben. Nieuwe aanmeldingen zullen we aan de voorkant goed onderzoeken of dat de zorgvraag passend is binnen de bestaande dagbesteding van de Hultenhoek.

- **Bejegening individuele client verder optimaliseren. Ingeslagen weg volgen**

Het is een leerzame weg die we zijn ingeslagen met een individuele client. AVG Arts, Psychiater Raboud, Gedragkundige en ouders zijn nauw betrokken bij deze casus. Omdat de cliënt veel gedragsproblemen laat zien, kijken we binnen MDO's niet alleen naar de inrichting van zijn leven, maar ook naar hoe wij hem benaderen en begeleiden, zodat dit beter aansluit bij wat hij nodig heeft.

- **Caren zorgt implementeren en gebruiken**

Met behulp van Bij ONS advies, willen we dit jaar Caren zorgt in gebruik gaan nemen, om ouders de mogelijkheid te bieden om mee te lezen met rapportages. Het mee kunnen lezen van rapportages via Caren Zorgt bevordert transparantie, samenwerking en een eenduidige benadering, en draagt bij aan betere afstemming tussen zorgverleners en ouders.

- **Familiedag organiseren**

Er wordt een familiedag georganiseerd op de zorgboerderij, waarbij cliënten de mogelijkheid krijgen om familieleden en andere bekenden rond te leiden en te laten zien hoe hun daginvulling eruitziet. Met het organiseren van een familiedag op de zorgboerderij willen we cliënten de gelegenheid geven om hun familie en bekenden te ontvangen en hen zelf rond te leiden, waarmee hun eigen regie en betrokkenheid wordt versterkt.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 Inspraakmomenten 2025

6.4 MIC meldingen

6.5 MIC meldingen

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**plannen evaluaties gebeurt ieder jaar. Per deelnemer wordt deze evaluatie gepland.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Oog houden voor medewerkers en zorg tijdig opschalen wanneer nodig**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Clëntenraad organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Niet meer van toepassing)

**controle brandblusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**houden van een ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Gaan werken met een basisrooster om meer stabiliteit en vastigheid te krijgen waardoor een gezondere uur verdeling ontstaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**plannen inspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Werk gerelateerde berichten in eigen tijd, hoe hier mee om te gaan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

In kaart brengen hoe we het bieden van goede, passende en veilige zorg kunnen blijven waarborgen op de veranderende behoeften van sommige deelnemers.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 19-05-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 11-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

**Actualiseer aub de VOG's**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

Check na het 2e kwartaal 2026 op het zorgaanbiedersportaal of jullie van rechtswege automatisch de vergunning toegekend hebben gekregen.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026  
Geldt voor locatie(s): De Hultenhoek (1237)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027  
Geldt voor locatie(s): De Hultenhoek (1237)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2029  
Geldt voor locatie(s): De Hultenhoek (1237)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2029  
Geldt voor locatie(s): De Hultenhoek (1237)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026  
Geldt voor locatie(s): De Hultenhoek (1237)  
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-03-2026, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2026  
Geldt voor locatie(s): De Hultenhoek (1237)  
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2026  
Geldt voor locatie(s): De Hultenhoek (1237)  
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026