

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Woon-zorgboerderij / paardenhouderij De Hultenhoek

De Hultenhoek

Locatienummer: 1237



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Woon-zorgboerderij / paardenhouderij De Hultenhoek

Registratienummer: 1237

Hultenhoek 14, 5826 AE Groeningen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17221924

Website: <http://www.dehultenhoek.nl>

Locatiegegevens

De Hultenhoek

Registratienummer: 1237

Hultenhoek 14, 5826 AE Groeningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wederom een bewogen jaar achter de rug als je praat over de covid-19 pericelen en zo goed mogelijk in kunnen blijven spelen op de zorgvragen van de cliënten. 2021 is wederom een jaar geweest waarin we creatief maar zeker weloverwogen voor bepaalde beslissingen zijn komen te staan.

Wat telkens voor onzekerheid op de korte termijn heeft gezorgd, zijn de verplichte quarantaines van het personeel. Uit het niets kon er iemand uitvallen en met een beetje pech meerdere collega's tegelijk waardoor er intern een hoop op te lossen viel.

Gelukkig kent de Hultenhoek nog steeds een zeer meedenkend team en ook ouders en verwanten van de cliënten hebben in deze periodes goed mee kunnen denken.

Waar we in 2021 nog geen teamuitje hebben kunnen plannen omdat de voorgeschreven maatregelen dat gewoonweg niet toelieten, hebben we gelukkig wel de bewonersvakantie in een creatief jasje kunnen gieten waardoor deze afgelopen jaar wel heeft plaats kunnen vinden. I.p.v. logeren elders hebben de bewoners een hele week van verschillende uitstapjes kunnen genieten. Uiteraard met eigen inspraak. De groep hebben we iedere dag op kunnen splitsen en zo was er voor ieder wat wils de hele week. Het blijft ieder jaar mooi om te zien en fijn om de bewoners op een andere manier mee te maken. Sommige zorgvragen komen hiermee in een andere context te staan, wat weer nieuwe inzichten oplevert.

Door de telkens veranderende covid-19 maatregelen, konden de geplande BHV trainingen niet doorgaan. Was het niet door de maatregelen, was het wel door de quarantaines waar of wij of het scholingsbedrijf in verkeerde.

Om toch zo optimaal mogelijk bewust met de veiligheid bezig te zijn, hebben we regelmatig in teamvergaderingen daarbij stilgestaan. Samen evalueren en elkaar attenderen op mogelijke veiligheidsaspecten. Alertheid blijven prikkelen bij elkaar.

Ondanks de coronamaatregelen is ons zorgaanbod veelal hetzelfde gebleven. Wel hebben er intern wat verschuivingen plaatsgevonden. Zo zijn er 2 zorgvragers van de na schoolse opvang doorgegroeid naar de dagbesteding. Het is fijn om te merken dat onze visie die we daarbij hebben, ook in de praktijk tot uiting komt. Doorgroeien binnen een veilige en bekende setting maakt dat die schakelingen soepel verlopen en minder stress oplevert.

En ook hebben we in ons zorgaanbod het dienstenpatroon wat aangepast om zo in te kunnen spelen op de behoefte van individuele cliënten.

Alle zorg op de Hultenhoek wordt nog steeds via een PGB gefinancierd.

In 2021 zijn we ook gestart met een verbouwing op het bedrijf. 4 appartementen zullen gerealiseerd gaan worden boven de kantine. Deze bouw doen we zo goed als volledig in eigen beheer. Cliënten die het leuk vinden om te helpen met deze verbouwing kunnen op hun eigen niveau een steentje bijdragen. Daarom hebben we ook besloten om geen deadline te hangen aan deze verbouwing. Het is een mooi samenspel door het jaar heen en cliënten worden in hun kracht gezet hierdoor.

Met deze 4 appartementen creëren we wederom een interne doorstroombmogelijkheid.

Het hele jaar door zijn er bij ons stagiaires te vinden vanuit verschillende opleidingen. Ook in 2021 zijn deze er geweest en ook heeft er in het jaar wisseling van stagiaires plaats gevonden vanwege aflopende periodes.

Ook hebben we helaas van 2 geweldige oude paardjes afscheid moeten nemen. De ouderdom haalde ze in en hierdoor was het beter om de keuze te maken om ze in te laten slapen. Hier maken we altijd een heel bewust afscheid van voor iedere client op zijn eigen manier. Het zijn verdrietige momenten, maar tegelijkertijd ook mooie momenten om te zien dat cliënten elkaar weer weten te ondersteunen/op te vangen.

Verder zijn we afgelopen jaar bezig geweest om ons te oriënteren op een nieuw ECD. Dit omdat het oude systeem in veel gevallen niet meer voldoet aan de digitale gemakken van deze tijd. Het nieuwe systeem daagt ons uit om op veel vlakken nog professioneler en ook efficiënter te werk te gaan. Uiteraard komt er veel tijd bij kijken om het hele systeem om te zetten. Daar zijn we in 2021 mee gestart en zullen we 2022 gestaag mee verder gaan.

Helaas kent 2021 ook een heftige periode. Eind 2021 is de zorgboer in het ziekenhuis belandt met gezondheidsproblemen. Daar is hij 1,5 maand moeten blijven. De zorgboerin is in die periode dag en nacht in het ziekenhuis geweest met soms wat uurtjes thuis. Het geweldige team heeft in die tijd er zorg voor gedragen dat de zorg voor de cliënten gewoon door kon lopen. Je merkt in zo'n periode maar weer hoe gesteld de bewoners zijn op de aanwezigheid van de zorgboer en de zorgboerin. Hier en daar was het soms lastig en moeilijk te begrijpen waarom de zorgboer zo langdurig afwezig was.

In deze periode heeft ook een collega afscheid genomen van de Hultenhoek, wat helaas samenviel met deze turbulente periode. Collega's hebben daarom het fiat gekregen van de zorgboerin om in die periode een vacature er uit te doen en zelf de sollicitatiegesprekken te voeren. Daarop is een fijne, flexibele en professionele collega het team voor bepaalde tijd komen versterken.

De verantwoording voor het bijhouden van het kwaliteitssysteem lag bij de collega die is vertrokken. De zorgboerin zou deze taak 1 op 1 overnemen. Ook omdat bij de verdieping in dit kwaliteitssysteem ze de voordelen zag wanneer ze dit direct zou koppelen aan haar leidinggevende taken. Het bijhouden van actuele gegevens en ontwikkelingen, waardoor kwaliteit nog meer gewaarborgd wordt. Helaas door de ziekenhuisopname van haar man is deze overname blijven liggen met als gevolg dat er niet binnen de gestelde richtlijn voldaan kan worden aan het inlevertermijn van het jaarverslag. Hierop is uitstel aangevraagd. Fijn dat aan deze aanvraag meegewerkt is en er op deze manier overzicht is gebleven om zowel de zorg als de administratieve zaken goed door te laten lopen/bij te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook in 2021 heeft Covid-19 nog een grote rol gespeeld in het psychisch welbevinden van onze deelnemers. Al zijn ze er van de andere kant ook gegroeid in het feit dat ze hebben ervaren dat een plotselinge uitval van een begeleider (door quarantaine) voor hen geen grote gevolgen hoeft te hebben. De onrust die er door kon ontstaan, is zeker minder geworden omdat de ervaring dat het opgelost zou worden vertrouwen heeft gegeven.

Er hebben geen noemenswaardige veranderingen daardoor plaatsgevonden. We hebben een fijn en goed contact met ondersteunend netwerk wat er zorg voor heeft gedragen dat we het voor de deelnemers op een prettige manier hebben kunnen laten verlopen.

De nauwe samenwerking met ondersteunend netwerk is waar wij als zorgboerderij trots op zijn. Eerlijkheid, transparantie en samen sparren over hoe er invulling gegeven wordt aan de zorgvraag.

Het toepassen van het kwaliteitssysteem kan verbeterd worden. Waar het nu een systeem is wat teveel langs het huidige systeem functioneert, moeten we naar dat het systeem meer een onderdeel wordt van het geheel. Door de aanschaf en inrichting van een nieuw ECD, zal dit alleen maar optimaliseren.

Als we kijken naar de doelstellingen van het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat;

Stabiel blijven; behaald is. Waar we vorig jaar een wat ruimere formatie hadden, hebben we in 2021 daarmee in kunnen spelen op zorgvragen op het gebied van dagbesteding.

WTZA volgen; behaald is maar ook zeker nog blijft staan. Als jeugdwet aanbieder moesten wij al enkele jaren de jaarverantwoording jeugd afleggen, dus in dat opzicht verandert er voor ons niet zoveel. 2022 zou een overgangsjaar voor ons zijn, dus aankomend jaar zullen wij ons ook nog zeker blijven verdiepen in deze wet.

Verdiepen in ander rapportagesysteem; is behaald. We hebben een nieuwe ECD ingekocht. Dit systeem wordt op dit moment geïmplementeerd en ingevuld zodat we in de loop van 2022 daar volledig mee kunnen draaien.

Inhalen door COVID-19 uitgevallen scholingen; niet volledig behaald, omdat de trainingsdagen afgezegd moesten worden door de op dat moment geldende maatregelen. Wel hebben we in teamvergaderingen aandacht besteed aan de BHV om samen scherp te blijven en niet handelingsverlegen te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2021	In	Uit	Eind 2021
Wonen	10	1	0	11
Dagbesteders	6	3	1	8
Opvang/logeren	20	2	5	17
Totaal				36

Wonen

Het bewoners aantal is dit jaar gegroeid met 1. Dit betreft een doorstromingsituatie van jongeman die als kind (4 jaar) al vanaf begin af aan de logeeropvang bezocht. Hij heeft al die jaren geroepen dat zijn wens was om op de Hultenhoek te komen wonen en nu hij 18 is, hebben we dit ook daadwerkelijk voor hem kunnen realiseren.

De zorgvragen zijn variërend. Er wonen met een verstandelijke beperking, mensen met ASS, mensen uit de psychiatrie.

Binnen het wonen bieden we persoonlijke verzorging, begeleiding individueel, begeleiding groep, huishoudelijke hulp, toezicht en begeleiding, en nachtwak.

Alle zorg wordt vanuit een PGB gefinancierd en alle bewoners hebben een WLZ indicatie.

Binnen het wonen zijn er verschillende zorgprofielen op dit moment, VG wonen met begeleiding en intensieve verzorging, VG wonen met intensieve begeleiding en verzorging, VG wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering, VG (besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering, GGZ beschermd wonen.

Dagbesteding

In de dagbesteding zijn er 3 extra deelnemers bijgekomen in 2021. Daarvan was 1 deelnemer voor een tijdelijke overbrugging i.v.m. schoolgaand wat op dat moment even spaak liep. Deze deelnemer is in 2021 ook weer uitgestroomd door school weer in een nieuwe vorm te hervatten. Fijn dat we daar aan bij hebben kunnen dragen.

Door een vraag voor dagbesteding voor 2 deelnemers voor 2 dagen per week hebben we een nieuwe dagbestedingsgroep samengesteld van 4 deelnemers die qua niveau van functioneren aansluiten en waarvan de zorgbehoefte wat meer belevingsgericht is. Door een extra begeleider op die 2 dagen in te zetten hebben we de individuele zorgvragen van deze groep goed in kaart weten te brengen de afgelopen tijd, waardoor we op sommige momenten ook integratie kunnen laten plaatsvinden met de andere groep.

De zorgvragen bij de deelnemers van dagbesteding zijn variërend. Mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. Mensen met ASS.

Binnen de dagbesteding bieden zorg d.m.v. begeleiding in groepsverband.

Alle zorg wordt vanuit een PGB gefinancierd. Alle dagbesteders hebben op dit moment een WLZ indicatie.

Opvang/logeren

Bij de opvang/logegroep is zoals ieder jaar het meeste verloop. Dit zien we vaak als kinderen een jaar of 13/14 worden en er geen sprake is van een verstandelijke beperking, ze de groep ontgroeien andere interesses krijgen. Dit was bij 2 kinderen het geval. Daarnaast zijn 2 kinderen uitgestroomd omdat daar jeugdbescherming bij betrokken is en zij het aantal zorgverleners wilde verminderen (hier waren meer dan 5 verschillende instanties bij betrokken wat de kinderen niet ten goede kwam. Daar wij geen frequente opvang konden bieden is zorg vanuit de Hultenhoek gestopt). Wij konden hier ook achter staan omdat we aan de kinderen konden merken dat er teveel mensen bij ze betrokken waren.

En 1 kind is doorgestroomd naar het wonen.

De 2 kinderen die zijn ingestroomd zijn eind 2021 beide nieuw gekomen. Er heeft na 2 maanden een tussenevaluatie plaatsgevonden, en de zorg zal nog verder vormgegeven gaan worden.

Met de al langer in zorg zijnde deelnemers heeft een jaarlijkse evaluatie plaats gevonden.

De zorgvragen van de deelnemers zijn variërend. Een verstandelijke beperking, syndroom van down, ADD, ASS, ADHD, Suikerziekte, lichamelijke beperkingen.

Binnen opvang/logeren bieden wij begeleiding en overnachting.

Alle zorg wordt vanuit een PGB gefinancierd. Zowel vanuit de jeugdwet, als vanuit de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er heerst een gezond verloop van deelnemers. Omdat wij een divers aanbod aan zorg leveren, is dit verloop te begrijpen. Bij de kinderen in de opvang zien we ontwikkeling waardoor ze op een gegeven moment de groep en de plek ontgroeien.

Mede door het diverse aanbod in zorg blijft het goed afstemmen welke zorg passend is binnen de Hultenhoek en welke niet. De ene deelnemersgroep, moet de andere deelnemersgroep niet in de weg zitten. Waar we voorheen iedere zorgvraag aan konden nemen, staan we tegenwoordig wat vaker stil of dat het voor de andere deelnemers niet te belastend/storend gaat zijn wat zijn of haar ingezette ontwikkeling binnen de Hultenhoek in de weg gaat staan.

Ons aanname beleid gaat daarom wat uitgebreider worden waarin we met alle partijen (zorgvrager, betrokkenen, Hultenhoek) tot een conclusie moeten komen dat de zorg ook echt passend is.

Bij twijfel wordt dit uitgesproken en een plan gemaakt hoe dat we de aankomende maanden met elkaar aan de slag gaan. Hierbij blijft het dus mogelijk dat de zorg uiteindelijk niet doorgezet kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Qua bezetting waren er het afgelopen jaar weinig bijzonderheden. De collega die in augustus 2020 uit is gevallen is na een aantal tegenslagen medio 2021 weer begonnen met werken en heeft ten tijden van dit schrijven zijn werkzaamheden weer zo goed als volledig hervat. Door de extra dagbestedingsgroep, is de collega die in november 2020 ter vervanging van zwangerschapsverlof is aangetrokken, kunnen blijven.

Half november is een van onze collega's met zwangerschapsverlof gaan. Zij wordt vervangen door het begeleidend team en de zorgboer/zorgboerin.

Door langdurige ziekte van zorgboer en een daarbij behorende ziekenhuisopname, is er 1 tijdelijke kracht aangenomen eind 2021 omdat ook 1 medewerker zijn contract heeft opgezegd omdat hij na 12 jaar een andere uitdaging zocht. Om genoeg 'hoofden' te hebben om het dienstenrooster gezond te vullen, is deze extra kracht tijdelijk aangenomen.

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Tussen 1 januari 2021 en december 2021 zijn er 7 stagiaires werkzaam geweest.

Opleiding	Niveau	Leerjaar	Periode
Maatschappelijke zorg	4	2	dec 2020 - juli 2021
Maatschappelijke zorg	4	3	sept 2020 - jan 2021
Maatschappelijke zorg	4	2	sept 2021 - heden
Social work	HBO	2	sept 2020 - juli 2021
Social work	HBO	1	sept 2021 - heden
Social work	HBO	2	sept 2021 - heden
Logopedie	HBO	3	sept 2021 - heden
Minor: het kwetsbare kind			

De taken en verantwoordelijkheden zijn:

Ondersteunen, begeleiden en coachen van de zorgvragers tijdens dagbesteding, opvang en wonen, begeleiding bij ADL. Samenwerken met collega's, contact houden met ouders en verwanten, observeren en rapporteren. Stagiaires worden altijd boventallig ingezet en heeft daardoor geen eindverantwoordelijkheid, deze ligt bij de betaalde kracht.

De stagebegeleiding is als volgt georganiseerd:

Stagebegeleidster voert gemiddeld 2x per maand een begeleidingsgesprek met de stagiaire. Daarnaast is er uiteraard geregeld overleg met de docenten. Stagebegeleiders zijn bereikbaar via mail, app of telefoon en werkt regelmatig samen met de stagiaire. Volgt zorgvuldig het leerproces en adviseert bij planning en opdrachten. Tijdens de stagedagen werkt een stagiaire samen met 2 deskundige collega's. Wordt voorzien van informatie en feedback. Tevens vindt er een korte evaluatie plaats aan het einde van de dienst.

De volgende ontwikkeling hebben plaatsgevonden:

Inzicht verkregen in zorgvragen zodat ze adequaat in kunnen steken op sociaal emotioneel niveau van de deelnemers waardoor overschatting en overprikkeling uitblijven. Daarnaast is inzicht verkregen in individuele afspraken zodat ze op een lijn werken met begeleiding. Door de brede doelgroep is er veel verdieping geweest in de verschillende ziektebeelden welke handvaten voor de begeleidingsstijl creëren. Hoe te handelen bij conflicten.

Stagebegeleiding staat als vast vergaderpunt op de agenda voor het teamoverleg. Dit om o.a. leerdoelen, voortgang en opdrachten van betreffende stagiaires te bespreken. Uiteraard vindt er een terugkoppeling naar de stagiaire plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Momenteel hebben we 3 vrijwilligers. 1 voor klussen in en om de boerderij (1 dag in de week), 1 welke ondersteund bij de zaterdagopvang (1 dag in de week) en 1 vrijwilliger voor 1 specifieke cliënt (op afspraak).

Vanuit het begeleidend team is er een aanspreekpunt aangesteld voor de vrijwilligers. Deze houdt naast het jaarlijkse evaluatiegesprek door het jaar heen ook een vinger aan de pols.

Het team van vrijwilligers is ten opzichten van vorig jaar met 1 gestegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ondanks de gevolgen en maatregelen van COVID-19 is het op dit gebied een rustig jaar geweest met weinig bijzonderheden.

Er hoeven/worden geen veranderingen doorgevoerd.

De begeleiders die op dit moment in dienst zijn, zijn voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden. Onderling is afgesproken wie welke deelnemers onder zijn hoede neemt, waardoor overzicht blijft in het geheel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar hadden we de volgende opleidingsdoelen:

Scholing omgaan met fysieke en verbale agressie:

Deze scholing is op verzoek van de docent uitgesteld i.v.m. COVID-19. De scholing staat gepland voor januari 2022.

Scholing ASS/Schizofrenie

Het afgelopen jaar hebben er een 2 tal bijeenkomsten plaatsgevonden waarin aandacht is besteed aan ASS. Deze scholingen zijn gegeven door orthopedagoog en een sensorisch integratie therapeute. Daarnaast hebben er nog 4 intervisiebijeenkomsten plaats gevonden waarin de nadruk is gelegd op grondhouding, probleemgedrag en de sociale emotionele ontwikkeling. Deze zijn geleid door een toegepast psychologe.

De scholing Schizofrenie is door ontwikkelingen binnen de woongroep vooruitgeschoven omdat bovenstaande omschreven zaken prioriteit behoeft.

Herhaling BHV en EHBO

In november en december zouden deze hebben plaatsgevonden. Helaas door de op dat moment geldende corona maatregelen hebben deze geen doorgang kunnen vinden.

Wel hebben we in teamvergaderingen hier aandacht aan besteed.

Bovenstaande scholingen worden gevolgd door het gehele begeleidende team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Scholing omgaan met fysieke en verbale agressie:

Deze scholing is op verzoek van de docent uitgesteld i.v.m. COVID-19. De scholing staat gepland voor januari 2022.

Scholing ASS/Schizofrenie

Het afgelopen jaar hebben er een 2 tal bijeenkomsten plaatsgevonden waarin aandacht is besteed aan ASS. Deze scholingen zijn gegeven door orthopedagoog en een sensorisch integratie therapeute. Daarnaast hebben er nog 4 intervisiebijeenkomsten plaats gevonden waarin de nadruk is gelegd op grondhouding, probleemgedrag en de sociale emotionele ontwikkeling. Deze zijn geleid door een toegepast psychologe.

De scholing Schizofrenie is door ontwikkelingen binnen de woongroep vooruitgeschoven omdat bovenstaande omschreven zaken prioriteit behoeft.

Herhaling BHV en EHBO

In november en december zouden deze hebben plaatsgevonden. Helaas door de op dat moment geldende corona maatregelen hebben deze geen doorgang kunnen vinden.

Wel hebben we in teamvergaderingen hier aandacht aan besteed.

Bovenstaande scholingen zijn gevolgd door het gehele begeleidende team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar zijn er de volgende opleidingsdoelen:

Scholing schizofrenie

Scholing BHV/EHBO

Minimaal 3 intervisie bijeenkomsten omtrent casussen die op dat moment aandacht behoeven.

Scholing waarbij de integratie van nieuw ECD bovenaan staat

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Grootste gedeelte van de doelen is behaald. Met name de scholing rondom ASS is zeer verhelderend geweest en heeft geleid tot nieuwe inzichten en handvatten. Deze scholing heeft gezorgd voor een aanpassing in de manier van begeleiden van sommige deelnemers.

De door COVID in 2020 uitgestelde BHV/EHBO scholing zijn dit jaar op een andere manier ingehaald zoals eerder beschreven.

Voor komend jaar hebben de volgende opleidingsdoelen:

Scholing omgaan met fysieke en verbale agressie

Scholing schizofrenie

Scholing BHV/EHBO

Minimaal 3 intervisie bijeenkomsten omtrent casussen die op dat moment aandacht behoeven.

Scholing integratie nieuw ECD

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door het overstappen naar een ander elektronisch clientendossier, is de evaluatie voor deelnemers uit de WLZ dit jaar niet gekoppeld aan het ondersteuningsplan. Wanneer dossier is omgezet (naar verwachting medio2022) zal het ondersteuningsplan volgens de acht domeinen van Shalock worden herschreven waarna dit weer leidend zal zijn voor de evaluatiegesprekken. Voor deelnemers vanuit de jeugdwet is dit wel het geval geweest.

Met iedereen heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden, met nieuwe deelnemers heeft ook een tussentijdse evaluatie plaats gevonden. De onderwerpen die besproken zijn, zijn clientgebonden. Hierbij moet gedacht worden aan hoe het gaat met de client. Wat waren de doelen waaraan gewerkt werd en verdere bijzonderheden. Conclusies zijn gebundeld en verwerkt in het dossier van de deelnemer.

De gesprekken in het begin van 2021 hebben digitaal of telefonisch plaatsgevonden, naarmate de maatregelen verder werden versoepeld zijn de gesprekken weer face-to-face gehouden. Met het aanscherpen van de maatregelen hebben we er aan het eind van de 2021 weer voor gekozen om sommige gesprekken weer digitaal te voeren.

In algemene zin is de conclusie dat men zeer tevreden is over de geboden zorg. Dat er gedacht is in mogelijkheden en er bewogen is binnen de maatregelen die gesteld zijn en dat zorg door is blijven lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken is gebleken dat ouders/deelnemers tevreden zijn over geleverde zorg en begeleiding. Er is een dermate openheid dat ouders hun vragen/opmerkingen niet bewaren tot een evaluatiegesprek maar direct bij de betreffende persoon aan de spreekwoordelijke bel trekken. Iedere deelnemer heeft een eigen plan waarin wordt gewerkt aan individuele doelen. Waar nodig plannen we extra gesprekken. Leer en of verbeterpunten liggen op clientniveau en worden op dat niveau indien nodig aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De volgende inspraakmomenten hebben plaatsgevonden (**vetgedrukte zijn aangedragen door deelnemers**):

Datum	Groep	Besproken
30.01.2021	Wonen	Huisregels Samenlevingsregels Bewonersvakantie Coronamaatregelen Groepsindeling dagbesteding Rondvraag
31.01.2021	Dagbesteding	Huisregels Sluitingsdagen Coronamaatregelen Groepsindeling Rondvraag
Opvang	01.02.2021	Huisregels Activiteitenaanbod Coronamaatregelen Rondvraag
01.05.2021	Wonen	Huisregels Samenlevingsregels Coronamaatregelen Zomervakantie begeleiding Verlof collega Nieuwe bewoner Rondvraag
01.05.2021	Dagbesteding	Huisregels Activiteitenaanbod Verlof collega Rondvraag
01.05.2021	Opvang	Huisregels Coronamaatregelen Verlof collega Rondvraag

02.08.2021	Wonen	Huisregels Samenlevingsregels Bewonersvakantie Coronamaatregelen Rondvraag
03.08.2021	Dagbesteding	Huisregels Coronamaatregelen Activiteitenaanbod Rondvraag
07.08.2021	Opvang	Huisregels Activiteitenaanbod Coronamaatregelen Rondvraag
01.12.2021	Wonen	Huisregels Samenlevingsregels Coronamaatregelen Sinterklaas Kerst/oud en nieuw Vertrek collega Rondvraag
07.12.2021	Dagbesteding	Huisregels Coronamaatregelen Activiteitenaanbod Vertrek collega Rondvraag
03.12.2021	Opvang	Huisregels Coronamaatregelen Activiteitenaanbod Vertrek collega Sinterklaas Rondvraag

De inspraakmomenten hebben plaats gevonden aan een ronde tafel. Het initiatief voor de gespreksvoering ligt bij begeleiding. Zij hebben een sturende rol in het geheel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uitgangspunten bij de verschillende inspraakmomenten is aansluiten bij het niveau van wat zij aankunnen. Het verloopt naar ieders tevredenheid. Het is een moment waarin ze gehoord worden en hun verhaal kunnen doen. Vragen die gesteld worden zijn veelal gericht op het vervullen van hun eigen behoefte of de behoefte aan duidelijkheid. Rode draad door het jaar heen zijn de coronamaatregelen, afspraken die voor veel deelnemers voor onrust en spanning kunnen zorgen.

Er zijn geen redenen om het beleid aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben dit jaar wederom gebruikt gemaakt van de schriftelijke vragenlijsten van de FLZ. De meting heeft plaatsgevonden in de november. Voor de opvang zijn er 18 lijsten verstuurd en 3 retour gekomen. Voor de dagbesteding zijn er 7 lijsten verstuurd en 3 retour gekomen. Voor wonen zijn er 11 lijsten verstuurd en 2 retour gekomen.

De onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn voor dagbesteding en opvang zijn:

- Informatievoorziening
- Begeleiding
- Begeleiders
- Werk/activiteiten
- Hultenhoek
- Deelnemersgroep
- Inspraak

De onderwerpen die aan bod zijn gekomen voor wonen zijn:

- Privacy
- Veiligheid
- Respect
- Vraaggerichtheid
- Zelf beslissen
- Maaltijden
- Info woonzorg
- Activiteiten Personeel
- Omgang huisgenoten
- Afspraken buiten zorgboerderij
- Huisregels

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De terugkomst van de tevredenheidsmetingen zijn laag. Ouders spreken ook uit dat ze meer waarde hechten aan het mondeling uiten van hun tevredenheid.

Algemeen genomen zijn er geen noemenswaardige zaken naar voren gekomen uit de lijsten die we hebben teruggekregen. Ouders en deelnemers zijn tevreden en beoordelen de Hultenhoek met een gemiddeld cijfer van een 8. Er worden geen verbeterpunten gegeven op de specifieke vraag op het formulier.

De tevredenheidsmetingen hebben we tot op heden altijd op papier verspreid. We zijn nu met het nieuwe ECD aan het onderzoeken of dat we dit ook via een digitale weg zouden kunnen gaan doen.

Echter blijft bij ons ook voorop staan dat we de lijnen binnen onze organisatie kort willen houden zodat ouders weten bij wie ze terecht kunnen en met punten kunnen en durven te komen die ze graag willen bespreken. Er is bijna wekelijks contact met ouders dus dingen die spelen worden ook vrijwel direct opgepakt.

Ons inziens ook een verklaring voor de lage respons op de tevredenheidsmeting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we de afgelopen jaren veel bezig zijn geweest met het gericht rapporteren, hebben we sneller in de gaten wanneer een bewoner wat minder goed in zijn vel zit. Zo zijn we b.v. op stemming gaan rapporteren. Wanneer we een kleurverandering in stemming zien, weten we als team wat ons te doen staat. De lijntjes zijn kort en iedereen is snel geïnformeerd. Op deze manier blijven de incidenten uit.

Ook qua medicatie zijn we als team controlerend naar elkaar. We hebben het er met regelmaat in onze teamvergaderingen over zodat we ons bewust blijven van onze verantwoordelijkheid hierin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsmeting versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment Opvang 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment Dagbesteding 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment wonen 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Risico's evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Gesprekken zorgcoördinator en begeleiding plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Clientanalyse plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Verdiepen in ONS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw ECD is aangekocht. Nu is de implementatie gestart en het inrichten van

Overleg met betrokkenen over uitkomsten tevredenheidsmeting (wonen)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)

Scholing ASS/schizofrenie plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Scholing fysieke en verbale agressie plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Nieuwe aanwas opvang plaatsen: - Kennismakingsgesprekken voeren - Intakegesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Verlengen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Kennis up to date houden: - Behoeftte peilen bij medewerkers - Scholing initiëren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Ontwikkelingen pgb blijven volgen -Deelnemen aan overlegmomenten gemeente - Deelnemen aan overlegmomenten collega-zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Dossiercheck

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Belang van tevredenheidsmeting in gesprekken met ouders bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Overleggen met betrokken over conclusies tevredenheidsmeting (dagbesteding)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

In gang zetten van nieuwe aanvragen VOG. Uitkomst vermelden in het jaarverslag over 2020.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Bezoeken vergaderingen B&W

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Helaas door COVID hebben deze overlegmomenten ook niet structureel plaats kunnen vinden het afgelopen jaar.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Periodieke check medicijnoverzichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Agenderen evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Intervisies agenderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmomenten 2022 agenderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door de ziekte van de zorgboer zijn enkele gesprekken opgeschoven naar het nieuwe jaar.

Inspraakmoment Opvang 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment Opvang 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment Dagbesteding 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2021
Actie afgerond op: 09-12-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)

Gesprekken betrokken deelnemers WMO-WLZ plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)

Controle verbandtrommels en blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting versturen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 18-10-2021 (Afgerond)

Controle verbandtrommels en blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)

Risico's evalueren

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 18-10-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 19-10-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Bij vraag 5.2.6. in de werkbeschrijving beschrijven of u uw vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd (zie de achtergrondinformatie bij 5.2.6). Indien u dit nog niet heeft gedaan onderneem hier dan actie in.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)

Formatieplan opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment Dagbesteding 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment Opvang 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment Wonen 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment Wonen 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment Opvang 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenplan wordt jaarlijks tijdens de BHV scholing Brand geoefend. Daarnaast wordt deze ook enkele keren per jaar met cliënten geoefend.

Planning scholing BHV Medisch

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door Covid-maatregelen is dit proces vertraagd geweest. Scholing staat gepland in dec 2021. Inmiddels is deze door het aanscherpen van de maatregelen wederom uitgesteld en verplaatst naar begin 2022.

Actualiseren KS

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Plannen scholing risicovolle handeling

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Scholing wordt gekoppeld aan scholing BHV Medisch.

Plannen scholing risicovolle handelingen (vervolg)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment Opvang 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment Dagbesteding 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment wonen 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)

Plannen bijscholing BHV Brand

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door de geldende Covid-maatregelen is dit proces vertraagd. Scholing staat gepland voor nov 2021.

In nieuwsbrief stuk schrijven over het belang van de tevredenheidsmeting en het aankondigen van deze meting

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: In de nieuwsbrief hebben we aandacht besteed aan het belang van de tevredenheidsmeting. Helaas heeft dit niet geresulteerd in een stijging van het aantal lijsten wat is ingeleverd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021
Actie afgerond op: 17-05-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

VOG check uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

Dossiercheck

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle dossiers zijn gecheckt en zijn up to date.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseren KS

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Plannen bijscholing BHV Brand

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Planning scholing BHV Medisch

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Inspraakmoment Opvang 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Inspraakmoment Wonen 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Inspraakmoment Wonen 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Inspraakmoment Opvang 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Inspraakmoment Dagbesteding 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Formatieplan opstellen**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**Jaarlijkse controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Organiseren verwantendag (wonen)****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Tevredenheidsmeting versturen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2023**Verlengen zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Verlengen zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Zoals eerder in het verslag beschreven is door een onverwachte langdurige ziekenhuis opname van de zorgboer het KWS even stil komen te liggen.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is grotendeels afgerond. Door de COVID-19 uitbraak zijn wat zaken uitgesteld. Ons inziens hebben we, ook midden in de uitbraak die niet zonder gevolgen was, gedaan wat we konden om alles te verwerken. We hebben hiervan geleerd dat, hoe strak je alles ook plant, je sommige dingen niet in de hand hebt en niet kunt veranderen. Wat vraagt om het verleggen van prioriteiten en het bijsturen van je plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

In en uitstroom monitoren en daardoor stabiliteit behouden

Ontwikkelingen PGB blijven volgen

Kennis up to date houden zodat we in kunnen spelen op nieuwe zorgvragen

Niet groter worden

Nieuw ECD volledig draaiende hebben

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Stabiliseren

WTZA volgen

Implementeren en starten met ONS

Inhalen door COVID-19 uitgevallen scholingen

Verbouwing van appartementen voortzetten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Stabiliseren

We willen niet groeien in het aantal cliënten en medewerkers.

Instroom kan plaatsvinden na geleide van uitstroom.

Ons aanname beleid wordt wat uitgebreider zodat cliënten die instromen passend zijn in de huidige setting en daarmee niet de ontwikkeling van andere cliënten verstoren, er geen extra personeel ingevlogen hoeft te worden en we dus niet groter worden maar de kleinschaligheid waarborgen.

WTZA volgen

Er zijn verschillende online webinars te volgen over dit onderwerp. Op dit moment zitten wij in het overgangsjaar wat ons de ruimte geeft om de theorie naast de praktijk te leggen.

Aanpassingen ten gevolgen van deze nieuwe wet zullen wij dan direct doorvoeren.

Implementeren en starten met ONS

De implementatie van ONS zal in de loop van het 1e half jaar volledig afgerond worden. Ondertussen worden alle dossiers e.d. omgezet met behulp van collega's, zodat zij meteen wegwijs worden gemaakt in het systeem.

Verwachting is daardoor in de 2e helft van het jaar ONS operationeel te hebben.

Inhalen door COVID-19 uitgevallen scholingen

Contact opnemen met het scholingsbureau om de BHV opnieuw in te plannen.

Bijscholing schizofrenie als nog inplannen.

Verbouwing van appartementen voortzetten

Er wordt zonder oplever deadline gebouwd. Wel zijn er uiteraard tussentijdse deadlines.

Deze manier van verbouwen maakt dat er ruimte is om cliënten op hun eigen manier en hun eigen niveau mee te laten helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.