

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Woon-zorgboerderij / paardenhouderij De Hultenhoek

De Hultenhoek

Locatienummer: 1237



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 7 |
| 3.3 Algemene conclusies | 8 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 10 |
| 4.3 Personeel | 11 |
| 4.4 Stagiairs | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers | 12 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 13 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 14 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 14 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 14 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 15 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 16 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 16 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 17 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 17 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 18 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 18 |

| | |
|---|----|
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 19 |
| 7 Meldingen en incidenten | 20 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 20 |
| 7.2 Medicatie | 20 |
| 7.3 Agressie | 20 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 21 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 21 |
| 7.6 Klachten | 21 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 21 |
| 8 Acties | 22 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 22 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 24 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 26 |
| 9 Doelstellingen | 27 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 27 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 27 |
| 9.3 Plan van aanpak | 28 |
| Overzicht van bijlagen | 29 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Woon-zorgboerderij / paardenhouderij De Hultenhoek

Registratienummer: 1237

Hultenhoek 14, 5826 AE Groeningen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17221924

Website: <http://www.dehultenhoek.nl>

Locatiegegevens

De Hultenhoek

Registratienummer: 1237

Hultenhoek 14, 5826 AE Groeningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja
- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zoals in het vorige jaarverslag te lezen is, zijn we 2022 helaas niet kunnen starten zoals je zou wensen. Eind 2021 is de zorgboer met gezondheidsproblemen in het ziekenhuis belandt en is begin 2022 pas weer thuis is gekomen, waardoor we een heftige en roerige periode achter de rug hebben.

Het was ontzettend fijn om te mogen ervaren dat het team wat wij aan zorgverleners hebben aangesteld, in die periode de zorg rondom de cliënten volledig heeft waargenomen en daardoor de cliënten niet of nauwelijks hinder hebben ondervonden van onze afwezigheid.

De dagelijkse gang van zaken heeft zonder twijfel doorgelopen en alle activiteiten die gepland stonden konden doorgang vinden.

Zo is bijvoorbeeld de bewonersvakantie voor onze bewoners van de zorgboerderij ook door kunnen gaan. Op een ontzettend leuke plek in het bos in Reek hebben onze bewoners een hele week mogen slapen in boomhutten. Omdat de afstand tot de zorgboerderij niet extreem ver was, hebben we afwisselende diensten kunnen draaien met de collega's. Het weer heeft in die week ontzettend fijn meegewerkt, waardoor er in heerlijk in de hangmatten is gelegen, leuke buitenactiviteiten zijn ondernomen en uiteraard de BBQ is aan geweest. Fijn dat ook alle ouders na deze vakantie weer uitgenodigd konden worden voor een brunch waardoor we samen vakantiefoto's hebben kunnen bekijken onder het genot van een hapje en een drankje.

Naast dat de bewoners weer van een echte vakantie hebben genoten dit jaar, hebben wij met het team ook weer een leuk dagje uit kunnen organiseren. Na die roerige corona jaren waarin eigenlijk niets kon, de ziekenhuis opname van de zorgboer, was het fijn om weer een keer op een andere manier met elkaar bezig te zijn. Daarin zijn we geprezen met 2 oud collega's die voor ons de groep waarnemen die dag. Voor de bewoners wordt het hierdoor ook een feestje omdat ze er iedere keer weer naar uitkijken om ze weer te zien en ook voor de ouders zijn het vertrouwde gezichten.

Wat ook door is kunnen gaan is om de BHV cursussen weer live te organiseren. Helaas door ziekte van de instructeur van OCEAN hebben we in 2022 alleen het BHV EHBO en het medische gedeelte met daarin ook de onderdelen omtrent risicovolle handelingen die voorkomen bij ons op de boerderij, getoetst. Het brand gedeelte is nu opnieuw gepland op 2 februari 2023.

Wat verder gelukt is in 2022 is om met het nieuwe ECD aan de slag te gaan. Het vraagt aan de voorkant veel inrichtingstijd, maar die trekken we er graag voor uit om het systeem naadloos op onze bedrijfsvoering aan te kunnen laten sluiten. We zijn ons bij de inrichting daarvan gaan focussen op de 8 domeinen van Schalock. Via deze methode zijn we ervan overtuigd dat alle zaken die van invloed zijn op de kwaliteit van leven, aan de orde komen. De kernwaarden : **Ik word gezien en gehoord**, sluit hier perfect bij aan. Het nieuwe ECD "dwingt"

ons om persoonsgerichte begeleiding en maatwerk af te stemmen.

We merken wel dat de implementatie van het nieuwe ECD, langer duurt en ingewikkelder is dan bedacht waardoor nog niet alles naar wens verloopt. Uiteraard zonder hinder voor onze cliënten, want die merken er natuurlijk niets van.

Waar we in 2021 gestart zijn met de bouw van 4 nieuwe appartementen op ons eigen terrein omdat er een bewoner klaar voor is een volgende stap te maken naar meer zelfstandig wonen maar de vertrouwde begeleiding en omgeving op afstand te hebben, de kernwaarde: **Ik krijg de kans om te leren**, kunnen we in 2022 zeggen dat we in de afrondende fase daarvan aangekomen zijn. En waar we eerst 1 bewoner op het oog hadden, hebben zich inmiddels meer geschikte kandidaten gemeld waardoor er 3 appartementen besproken zijn.

De Wet Zorg en Dwang is het afgelopen jaar een item geweest waar we veel aandacht aan besteed hebben. We zijn per client in kaart gaan brengen wat onvrijwillige zorg zou kunnen zijn. Hierbij hebben we ook de huisregels goed onder de loep genomen. Na die zorgvuldige toetsing werd bevestigd dat wij geen zorg onder dwang leveren. Dit is ook ons uitgangspunt en het zou een contra indicatie zijn voor opname.

Verder is het cliënten aantal in 2022 redelijk gelijk gebleven. De dagbesteding is iets gegroeid door doorstroom van opvang naar dagbesteding. Het aantal binnen de opvang geeft een wisselend beeld wat te redeneren is a.d.h.v. kortdurende indicaties vanuit gemeentes b.v.

Helaas hebben we ook in 2022 afscheid moeten nemen van een aantal oude dieren. Bij onze koe Beppie en ook paard Omara liet de gezondheid hun in de steek vanwege ouderdom.

De kernwaarde: **Het ritme op de boerderij geeft mij houvast**, heeft ook onze aandacht gekregen in 2022. Waar onze boerderij al gekenmerkt wordt door veel structuur zijn we van mening dat deze nog scherper ingezet kan worden. Structuur waarbij er tevens overzicht gecreëerd wordt. In 2023 gaan we verder met het vormgeven van een verbeterde structuur, vastigheid, helderheid en overzicht voor zowel de begeleiding als de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De lancering van de kernwaarden die uniek zijn voor de zorglandbouw, hebben ertoe bijgedragen dat we met meer bewustwording, bezig zijn met het hoe en waarom we kwalitatief goede zorg leveren en willen leveren.

Met de lancering hiervan zijn we als team zijnde daarover in gesprek gegaan. Hoe komen de kernwaarden aan bod binnen onze zorgboerderij en anderzijds hoe kunnen we ze benadrukken in ons zorgaanbod.

We hebben afgelopen jaar een verbouwing ingezet om 4 nieuwe appartementen te realiseren. **Kernwaarde; ik krijg de kans om te leren wordt hiermee aangestipt.**

Deze verbouwing zijn we gaan organiseren omdat een huidige bewoner een dermate ontwikkeling heeft doorgemaakt waardoor de stap ingezet zou kunnen worden naar meer zelfstandigheid. Echter de stap zou te groot zijn wanneer dit buiten de zorgboerderij zou plaats vinden omdat de duidelijkheid en veiligheid die opgebouwd is, essentieel is voor een kans van slagen.

Het inrichten van het nieuwe ECD dwingt ons om weer terug te gaan naar de basis. Welke informatie hebben we per deelnemer? Welke informatie is relevant? Aan welke doelen werken we met elkaar? **Kernwaarde: ik word gezien en gehoord.** De persoonlijke aandacht voor de interesses, wensen en mogelijkheden van de individuele deelnemers worden hiermee weer opnieuw onder de loep genomen. Maatwerk waarbij aandacht is voor wat deelnemers zelf belangrijk vinden en de zorg die nodig en geïndiceerd is.

Met de audit weer in aantocht werd ook de werkbeschrijving volledig onder zijn loep genomen. Met het vertrek van een collega die zich al jaren op het KWS richtte, heeft de zorgboerin deze taak overgenomen. Het viel dus toevallig samen dat en de zorgboerin zich meteen goed in kon lezen en de werkbeschrijving daarmee weer volledig up tot date gebracht werd daardoor. Een kennis uit het netwerk van de zorgboerin is thuis in het KWS en heeft een aantal keren meegekeken om alles door te nemen en tips mee te geven. Daarmee zorgt zij voor ondersteuning en brainstormsessies.

Het KWS brengt dat je bewust gemaakt wordt van de feiten. Hoe zijn bepaalde zaken georganiseerd en waarom doe je dingen zoals je ze doet.

Dit heeft ook gebracht dat er een collega uit het begeleidingsteam nauw betrokken wordt bij het kwaliteitsproces door bepaald processen te bewaken. B.v. het uitzetten van de inspraakmomenten voor deelnemers en het inbrengen van de ingevulde MIC formulieren tijdens de teamvergaderingen en deze bespreken en behandelen.

Eerlijkheidshalve dient wel gezegd te worden dat het KWS een behoorlijke kluit is om je in te verdiepen. Waar de zorgboerin voorheen langs de zijkant meekeek naar deze kwaliteitsbewaking, zit ze er nu midden in en de hoeveelheid maakt dat het niet altijd meteen helder is hoe dat dingen omschreven moeten worden.

Verder is het goed om het bedrijf en je werkprocessen eens in de zoveel tijd onder de loep te nemen. Wat gaat goed en wat kan beter. Hiervoor is het bedrijf Office Hand benaderd voor taakgerichte coaching om inzicht en handvatten te krijgen hoe werkzaamheden effectiever opgepakt kunnen worden. Deze coaching loopt in 2023 door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Een mindere start van 2022 door de opname van de zorgboer in het ziekenhuis en daarmee ook de afwezigheid van de zorgboerin, heeft bewezen dat het zorgpersoneel heel goed weet wat te doen bij afwezigheid van leidinggevende. De zorg en begeleiding voor de deelnemers is zonder ongemak doorgelopen.

Het vertrek van een collega tijdens dezelfde turbulente periode, die coördinerende taken uitvoerde, heeft wel de nodige roering gebracht. Niet alleen maar negatief, ook zeker positief. Kwaliteiten van collega's zijn aangesproken die voorheen niet belicht werden. Ook door de komst van Office Hand worden bepaalde processen geoptimaliseerd. De lancering van de kernwaarden komt wat dat betreft ook op een mooi moment omdat deze nu volledig meegenomen worden in deze doorstart.

De nauwe samenwerking met het ondersteunend netwerk is waar wij als zorgboerderij trots op blijven. Eerlijkheid, transparantie en samen sparren over hoe er invulling gegeven wordt aan de zorgvraag.

Doelstellingen afgelopen jaar.

Stabiliseren blijft een uitdaging met de vele zorgvragen die op ons af komen en je iedereen een helpende hand wil bieden, maar het doel is wel behaald.

De zorgboerin heeft verschillende Webinars gevolgd over de WTZA. De theorie heeft ze daarmee naast de praktijk kunnen leggen en de conclusie is dat we op dit moment aan deze wet voldoen.

De implementatie van ONS is gelukt, maar nog niet volledig afgerond. Nu is het ook een systeem wat telkens in ontwikkeling blijft. Het oude ECD Qurentis, is in ieder geval opgeheven en we draaien volledig op ONS, dus wat dat betreft is dat doel behaald.

Het inhalen van de uitgevallen scholingen is zo goed als behaald. Door een zieke instructeur is 1 gedeelte van de BHV naar begin 2023 verzet (ten tijden van het indienen van dit jaarverslag al geweest) en ook de OMFA is begin 2023 gepland.

De verbouwingen van de appartementen loopt gestaag verder, samen met de cliënten die hun steentje bij kunnen en willen dragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wonen

| | Aantal begin 2022 | Aantal eind 2022 |
|--------|-------------------|----------------------|
| | 11 bewoners WLZ | 10 bewoners WLZ |
| Totaal | 11 deelnemers | 10 deelnemers |

In september 2021 hebben we in goed overleg met bewind voering en deelnemer de conclusie getrokken dat het zorgaanbod onvoldoende toereikend is geworden door zijn eigen groeiende zorgvraag. Na een intensief traject hebben we samen een vervolgplek gevonden in november 2022 waarbij een warme overdracht heeft plaatsgevonden.

Binnen het wonen bieden we persoonlijke verzorging, begeleiding individueel, begeleiding groep, huishoudelijke hulp, toezicht en begeleiding, en nachtwak. Alle zorg wordt vanuit een PGB gefinancierd en alle bewoners hebben een WLZ indicatie. Binnen het wonen zijn er verschillende zorgprofielen op dit moment, VG wonen met begeleiding en intensieve verzorging, VG wonen met intensieve begeleiding en

verzorging, VG wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering, VG (besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering, GGZ beschermd wonen.

De zorgvragen zijn variërend. Er wonen mensen met een verstandelijke beperking, mensen met ASS, mensen uit de psychiatrie.

Dagbesteding

| | Aantal begin 2022 | Aantal eind 2022 |
|--------|-------------------|---------------------|
| | 8 deelnemers WLZ | 8 deelnemers WLZ |
| Totaal | 8 deelnemers | 8 deelnemers |

Het aantal dagbesteders is gelijk gebleven.

Binnen de dagbesteding bieden zorg d.m.v. begeleiding in groepsverband. Alle zorg wordt vanuit een PGB gefinancierd. Alle dagbesteders hebben op dit moment een WLZ indicatie.

De zorgvragen bij de deelnemers van dagbesteding zijn variërend. Mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. Mensen met ASS.

Opvang/logeren

| | Aantal begin 2022 | Uitstroom 2022 | Instroom 2022 | Aantal eind 2022 |
|--------|-------------------|----------------|---------------|----------------------|
| | 9 Jeugdwet | 5 Jeugdwet | 1 Jeugdwet | 5 Jeugdwet |
| | 8 WLZ | 1 WLZ | 3 WLZ | 10 WLZ |
| Totaal | 20 deelnemers | 6 deelnemers | 4 deelnemers | 15 deelnemers |

1 deelnemer is vanuit de jeugdwet naar de WLZ gegaan.

De andere **4 deelnemers** zijn alle 4 uitgestroomd vanwege het ontgroeien van de huidige groep en/of geen verlenging van de zorgindicatie.

1 deelnemer WLZ is gestopt omdat hij in een woonzorginitiatief is gaan wonen en er daardoor geen weekendopvang meer nodig was.

Bij de opvang/logegroep is zoals ieder jaar het meeste verloop. Dit zien we vaak als kinderen een jaar of 13/14 worden en geen sprake is van een verstandelijke beperking, ze de groep ontgroeien en andere interesses krijgen.

Binnen deze groep bieden we begeleiding en overnachting aan. Alle zorg wordt vanuit een PGB gefinancierd. Zowel vanuit de jeugdwet, als vanuit de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er heerst een gezond verloop van deelnemers. Omdat wij een divers aanbod aan zorg leveren, is dit verloop te begrijpen. Bij de kinderen in de opvang zien we ontwikkeling waardoor ze op een gegeven moment de groep en de plek ontgroeien.

Mede door het diverse aanbod in zorg blijft het goed afstemmen welke zorg passend is binnen de Hultenhoek en welke niet. De ene deelnemersgroep, moet de andere deelnemersgroep niet in de weg zitten.

Het nieuwe aanname beleid wat we vorig jaar wat uitgebreid hebben, werpt zijn vruchten af. We benoemen de mogelijkheden maar ook de onmogelijkheden. Mensen weten in het 1e kennismakingsgesprek wat realistisch is om te verwachten aan zorg en wat niet.

We komen in sommige gevallen al eerder tot de conclusie dat de zorg niet altijd passend is. Dit scheelt ergernis en teleurstelling. Wanneer er twijfel bestaat of dat we wel de juiste zorg kunnen leveren wordt dit besproken en vastgelegd in een plan van aanpak hoe dit te onderzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een stabiel medewerkers team, al is helaas 1 medewerker in november langdurig ziek geworden met flinke gezondheidsproblemen. Doordat er wat uitstroom van deelnemers heeft plaatsgevonden, ook van een deelnemer die we 1 op 1 hebben begeleidt, kwam er gelukkig ook ruimte in het rooster om de zieke collega op te vangen.

Doordat eind 2021 een collega ons heeft verlaten die een coördinerende functie had, zijn we in 2022 opnieuw gaan bekijken hoe dat we bepaalde taken en verantwoordelijkheden goed weg kunnen zetten. De zorgboerin heeft hiervoor Office Hand in de hand genomen om eens de hele structuur onder de loep te nemen en daarmee een frisse doorstart te maken met de zorgboerderij.

Met alle medewerkers is er een functioneringsgesprek gevoerd. Daaruit hebben wij onze informatie opgehaald en zijn we bezig met het reorganiseren van taken en verantwoordelijkheden. Deze reorganisatie zal zich voortzetten in 2023.

Met de reorganisatie richten we ons nog meer op de 3 pijlers die er binnen onze organisatie aanwezig zijn om daar een goed verdeling in te maken van taken, verantwoordelijkheden en aanspreekpunten. -> Wonen -> Dagbesteding -> Opvang/logeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

| Opleiding | Niveau | Leerjaar | Periode |
|---|--------|----------|-------------------------|
| Social Work | HBO | 1 | sept 2021 t/m juni 2022 |
| Social Work | HBO | 2 | sept 2021 t/m jan 2022 |
| Social Work | HBO | 1 | nov 2021 t/m juni 2022 |
| Gezondheidsprofessional/ Maatschappelijke zorg | MBO 4 | 1 | nov 2022 t/m jan 2023 |
| Zelfstandig medewerker diervverzorging Yuverta | MBO 3 | 2 | nov 2022 t/m mei 2023 |

Studenten werken samen met een gedreven, gezellig en deskundig team. Waar ruimte is voor voldoende leermomenten. Een student mag mee kijken, luisteren, ervaren, (samen)werken, leren en onderzoeken binnen de doelgroepen op de Hultenhoek. Zowel bij het wonen, dagbesteding als naschoolse kinderopvang. Betreffende collega, stuurt, coacht, ondersteunt zo nodig, geeft feedback en maakt tijd om vragen te beantwoorden.

De vaste stagebegeleidster(s) volgen nauwkeurig het leerproces, hebben oog voor de persoonlijke ontwikkeling van de student en maken zich hier hard voor binnen het team. Gemiddeld 2x per maand een evaluatiemoment, zo nodig via app/mail contact coaching en maandelijks staat punt 'stagiaires' op de agenda. Bij iedere student vind een eind evaluatie plaats met school. Verder voorzien de stagebegeleiders de student o.a van feedback op functioneren, bewustwording, verdieping mbv casussen en coaching bij (school)opdrachten.

Taken en verantwoordelijkheden van de student binnen de 'zorgopleidingen zijn:

Bieden van ondersteunende, activerende begeleiding van zorg (o.a ondersteunen bij ADL, zelfzorg, huishouden, netwerk, conflict hantering)

Werken aan kwaliteit en deskundigheid (o.a eigen professionele ontwikkeling, bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg)

Bieden van ondersteuning op maat. (o.a opstellen/bijstellen zorgplan, ondersteunen/begeleiden van cliënten bij activiteiten, ondersteunen van de cliënt bij het voeren van eigen regie en levert een bijdrage aan de begeleiding van nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers)

Dit zijn kerntaken, uiteraard ieder op niveau van opleiding/studierichting !

Bij Opleiding Dierverzorging ligt de nadruk op verzorging van de paarden én kleine dieren.

(o.a checkt gedrag/conditie van de dieren, draagt mede zorg voor schone dierverblijven/stallen, ondersteund/werkt samen met dagbesteders/zorgboeren, houdt voer-voorraad in de gaten, voert de dieren, vacht/manen verzorging van de paarden, contact pensionklanten.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vaste vrijwilliger op de zaterdagen. Ze is heel trouw in haar afspraken en de deelnemers zijn dol op haar. Ze komt van 10.00u - 16.00u.

Deze vrijwilliger heeft een ondersteunende taak voor de beroepskracht bij het begeleiden van de cliënten. De verantwoordelijkheid blijft bij de beroepskracht.

Daarnaast hebben we 1 vaste vrijwilliger op de donderdagen. Hij komt van 8.30u - 16.30u iedere donderdag klusjes doen op de zorgboerderij. Te denken aan laswerkzaamheden, onderhoud van materialen etc.

Deze vrijwilliger ondersteunt de zorgboer bij al om handen klusjes op de zorgboerderij.

Daarnaast zijn er een 3 tal specifiek cliëntgebonden vrijwilligers. Zij komen via de wettelijk vertegenwoordigers van de cliënten en deze wettelijk vertegenwoordigers maken de afspraken met de vrijwilligers.

Met de vrijwilligers wordt met enige regelmaat een sociaal gesprekje gehouden. Er is 1 begeleider aanspreekpunt van de vrijwilligers en zij inventariseert of alles naar wens verloopt door het jaar heen. Waar nodig wordt de input van de vrijwilligers besproken in het teamoverleg.

Zo gaf de vrijwilligster op de zaterdag aan dat we er als team voor moeten waken om de spontane overleg momenten met andere collega's niet te lang te maken. Soms verzanden we in een brainstormsessie wat ten kosten gaat van de begeleiding van de deelnemers. Dit hebben we besproken in het team en iedereen houdt hier nu rekening mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Met het vertrek van een collega met een coördinerende rol (eind2021), zijn er nieuwe kansen en mogelijkheden naar de voorgrond gekomen. Taken en verantwoordelijkheden moesten opnieuw onder de loep genomen worden.

Door het aantrekken van een specialist op het gebied van verander- en projectmanagement (Office Hand) zijn we als team bezig om een optimalisatie van processen en professionalisering van de medewerkers maar ook het management door te voeren.

We zijn daardoor nog meer in staat om uit te gaan van ieders individuele kwaliteiten wat ten goede komt aan de zorg die geleverd wordt. We zijn met deze specialist medio 2022 gestart en deze ontwikkeling zal zich in 2023 voortzetten.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel in dienst om onze deelnemers te begeleiden.

Bij de begeleiding van stagiaires zijn we dit jaar gestart om ook ruimte te bieden voor stagiaires met de opleiding dierverzorging. Het is voor ons nog even zoeken of deze opleiding voldoende passend is binnen de Hultenhoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar hebben wij een **scholing omtrent Schizofrenie** gevolgd. Dit met als doel om ons bewust te blijven van wat schizofrenie inhoudt en welke begeleidingsmomenten belangrijk zijn voor de Hultenhoek bij betreffende deelnemer. Het hele team heeft succesvol deelgenomen aan deze scholing.

Daarnaast hebben we ook de **fysieke scholing BHV/EHBO** weer op kunnen pakken die door Covid-19 alleen digitaal heeft plaatsgevonden. Hierbij laten we ons ook altijd weer scholen op het gebied van risicovolle handelingen en dan met name het aanreiken van medicatie omdat wij te maken hebben met verstandelijke beperkte deelnemers waardoor we bekwaam blijven voor deze handeling. Het hele team heeft succesvol deelgenomen aan deze scholing.

Helaas door ziekte van instructeur hebben we het deel BHV brand door moeten schuiven naar februari 2023.

Ook hebben we ons gericht op de **implementatie van het nieuwe ECD**. Het hele team heeft in fases een bijdragen geleverd aan de invulling van dit nieuwe ECD. Hiervoor heeft er telkens tijdens de maandelijkse teamvergadering een scholing plaatsgevonden over de te nemen stappen. Het doel van deze scholing is dat iedere begeleider van begin af aan betrokken is bij de invulling van het nieuwe ECD en er zo gaande weg steeds beter mee uit de voeten kan.

Naast deze bovenstaande scholing hebben we ook een aantal **intervisie** momenten gehad.

De sociaal-emotionele ontwikkeling van een deelnemer en hoe hier naar te begeleiden.
De voorbereiding van een verhuizing van een bewoner die de nodige voorbereiding heeft gekend.
Eenduidige begeleiding bij verbale agressie.

Deze professionele uitwisseling tussen collega's die met soortgelijke uitdagingen te maken hebben brengt ons als team dat de expertise onderling bevordert wordt en de kwaliteit van onze aanpak verbeterd en blijft ontwikkelen. Alle collega's waren aanwezig bij deze intervisie momenten.

De scholing omtrent *fysieke en verbale agressie* is doorgeschoven naar 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De specialist op het gebied van verander- en projectmanagement zorgt voor nieuwe structuur en verbetering van de efficiency. De input van de medewerkers is onvoldoende zichtbaar en hier gaan we het komende jaar onze aandacht op richten.

Aankomend jaar zullen er daarom naar alle waarschijnlijkheid wat **individuele scholingen** aangeboden worden om medewerkers nog beter in hun kracht te zetten. Deze zijn nu niet op te noemen omdat we deze koers in 2022 ingezet zijn en in 2023 doorpakken.

Wel is duidelijk geworden dat we bij het schrijven van de zorgplannen die we in een nieuw jasje aan het gieten zijn en de formulering van de doelen daarbij, teveel differentiatie willen voorkomen. Hoe generiek zijn de doelen en hoe SMART worden ze geformuleerd? Dat is een onderwerp van **intervisie** die we begin 2023 de revue willen laten passeren.

Daarnaast wordt begin 2023 de **uitgestelde BHV scholing** ingehaald en worden uiteraard de **jaarlijkse BHV scholing** voor eind 2023 gepland. We willen met die scholing ervoor zorgdragen dat alle medewerkers bekwaam blijven om bepaalde handelingen te kunnen verrichten.

Tijdens de functioneringsgesprekken in 2022 is naar voren gekomen dat een **opfrissing hoe om te gaan met fysieke en verbale agressie** wenselijk zou zijn. Wanneer we van elkaar weten hoe te handelen werk je met overtuiging en zelfverzekerdheid. We willen daar een combinatie van maken door tijdens deze **scholing de Wet Zorg en Dwang** daarin mee te nemen. Bewustwording van het waarom doe ik de dingen zoals ik ze doe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben afgelopen jaar gemerkt dat het bewust inzetten van intervisie momenten zeer waardevol kan zijn. Iedere maand hebben wij een teamvergadering en de specialist op het gebied van verander- en projectmanagement heeft ons laten inzien dat het professeie betreft om onderwerpen die een brainstorm sessie dreigen te worden, te parkeren en mee te nemen naar een volgend overleg en er een bewust intervisie moment van te maken. Zo maak je iedereen eigenaar van het vraagstuk en wordt iedereen gedwongen er in de voorbereiding over na te denken. Dit maakt dat een casuïstiek doelgerichter en dus efficiënter opgelost kan worden.

Het werkt fijn om ruimte binnen je opleidingsdoelen te behouden waarmee bedoeld wordt dat gaandeweg het jaar soms vraagstukken te boven komen in begeleiding en ontwikkeling van cliënten die heel mooi omgezet kunnen worden in een scholing. Het is informatie die op dat moment wenselijk en toepasbaar is waardoor het draagvlak voor die scholing ook vele malen groter wordt. De informatie rondom Schizofrenie was zo ook wederom direct toepasbaar wat ervoor gezorgd heeft dat we aanpassingen hebben gedaan in de manier van begeleiden maar ook heel bewust begeleidingsstijlen die we al toepaste, kracht hebben bijgezet omdat we een bevestiging kregen dat we op de goede manier bezig zijn. Wederom een zeer verhelderende scholing wat geleid heeft tot nieuwe inzichten en handvaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wonen

Met de deelnemers van het wonen heeft de persoonlijk begeleider iedere maand een kort gesprek over hoe dat het gaat. Het belangrijkste overkoepelende doel is het welbevinden van de bewoners. Dat ze zich thuis voelen in een veilige leefomgeving. Daarnaast is in veel gevallen het doel bij de bewoners, stabiliseren en continueren. Om die doelstelling te behalen wordt er maatwerk geleverd en zijn er individuele doelstellingen en afspraken.

Eens per jaar worden die individuele doelstellingen besproken met de wettelijk vertegenwoordiger en waar mogelijk ook met de betreffende deelnemer.

De omzetting van de ondersteuningsplannen naar het nieuwe ECD heeft meer werk aan de voorkant gebracht dan dat we voor ogen hadden. Dit maakt dat we op dit moment nog met conceptversies werken die wel leidend zijn voor de evaluatiegesprekken met de wettelijk vertegenwoordigers.

De onderwerpen die besproken zijn, zijn cliëntgebonden. Hierbij moet gedacht worden aan hoe het gaat met de deelnemer. Wat waren de doelen waaraan gewerkt werd, welke ontwikkelingen hebben er plaatsgevonden en verdere bijzonderheden. Conclusies worden gebundeld en verwerkt in het dossier van de deelnemer. Ook worden de evaluatiegesprekken met de wettelijk vertegenwoordigers met bijbehorende uitkomsten samengevat in de maandelijks teamvergaderingen.

Zo ook de maandelijks gesprekje met de deelnemers wanneer daar bijzonderheden uit voort vloeien. Waar nodig worden de de ondersteuningsplannen aangepast zo dat deze up to date blijven.

We zien het afgelopen jaar een positief effect op de individuele ontwikkeling van de deelnemers door de ingezette begeleiding.

Dagbesteding

De omzetting van de plannen naar het nieuwe ECD heeft ook binnen de dagbestedingsgroep vertraging opgelopen, dus ook daar werken we nog met de conceptversies. We zijn in het nieuwe systeem nog zoekende hoe en waar we bepaalde informatie moeten gaan noteren.

Ondanks dat blijven we uiteraard op een adequate manier bezig met de ontwikkeling van de deelnemers.

Met alle wettelijk vertegenwoordigers heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Het gezamenlijke doel wat ook de wettelijk vertegenwoordigers blijven onderstrepen is dat de deelnemers een aangename zinvolle dag op de zorgboerderij hebben bestaande uit werken, ontspannen en leren. Alle partijen zijn het erover eens dat de deelnemers zich prettig voelen en graag naar de zorgboerderij komen.

De individuele begeleidingsdoelen sluiten goed aan maar kunnen nog beter gerealiseerd worden wanneer we met een vaster dienstenpatroon gaan werken. We kunnen dan met meer structuur en daarmee overzichtelijker aan het werk gaan om het ontwikkelingsproces te verbeteren.

Naast dat we jaarlijks met de wettelijk vertegenwoordigers evalueren, evalueren we ter loops ook informeel bij de deelnemer hoe dat het met hem/haar gaat, of dat de werkzaamheden prettig zijn etc. Deze informele gesprekken vinden ook ongeveer 1 keer per jaar bewust plaats.

Bijzonderheden worden besproken in de maandelijks teamvergaderingen en waar nodig worden de ondersteuningsplannen aangepast.

Opvang/logeren

Met iedereen heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden, met nieuwe deelnemers heeft ook een tussentijdse evaluatie plaatsgevonden. De ondersteuningsplannen staan in concept zoals bij wonen en dagbesteding vanwege de vertraging door de implementatie van het nieuwe ECD, maar zijn wel leidend voor de evaluatiegesprekken.

Het overkoepelende doel bij de opvang is dat iedere deelnemer een fijne dag heeft waarin ze het gevoel krijgen zichzelf te mogen zijn en zichzelf te kunnen ontwikkelen binnen een veilige leeromgeving.

We zien veel individuele ontwikkeling wat het effect is van de ingezette begeleiding. Waar nodig wordt door begeleiding van de zorgboerderij deelgenomen aan multidisciplinaire overleggen over individuele deelnemers om de begeleiding van alle betrokken partijen

goed op elkaar te blijven afstemmen.

Bijzonderheden uit de evaluaties en overleggen worden besproken in de maandelijkse teamvergaderingen en waar nodig worden de ondersteuningsplannen aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken is gebleken dat ouders/deelnemers tevreden zijn over geleverde zorg en begeleiding. Er is een dermate openheid dat ouders hun vragen/opmerkingen niet bewaren tot een evaluatiegesprek maar direct bij de betreffende persoon aan de spreekwoordelijke bel trekken. Iedere deelnemer heeft een eigen plan waarin wordt gewerkt aan individuele doelen. Waar nodig plannen we extra gesprekken. Leer en of verbeterpunten liggen op clientniveau en worden op dat niveau indien nodig aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Begin van het jaar worden voor zowel wonen, als dagbesteding, als opvang de inspraakmomenten geagendeerd.

Ieder kwartaal vindt voor alle drie de groepen een gepland inspraakmoment plaats.

De begeleider die in dienst is bereid dit inspraakmoment voor en maakt de agenda en een kort verslag.

Bij de opvang wordt er iedere zaterdag bij de opstart van de dag, de omgangs/huisregels nog eens extra met elkaar besproken.

Bij het wonen wordt vooral de dagelijkse gang van zaken opgehelderd met elkaar, waarbij soms wat kleine aanpassingen gedaan worden in structuur of andere afspraken. Uiteraard is de bewonersvakantie een graag besproken onderwerp waar een ieder zowel gezamenlijk als individueel de mogelijkheid krijgt om zijn/haar mening daarover te geven.

Bij de dagbesteding zijn het vaak praktische puntjes waar de deelnemers mee komen. B.v. een taak rondom de mestkar dat daar een schema voor gemaakt kan worden zodat iedereen een keer aan de beurt komt.

Bij de opvang werkt het zeer prettig voor de meeste kinderen dat de huisregels/omgangsregels met elkaar besproken worden. Het geeft de kinderen een houvast over hoe om te gaan met elkaar en een gevoel van veiligheid omdat het iedere week opnieuw wordt besproken met elkaar.

In de bijlage een opsomming van de onderwerpen die aan bod zijn gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmomenten 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken na het hebben van deze inspraakmomenten is dat het naar tevredenheid verloopt. Vragen die gesteld worden zijn veelal gericht op het vervullen van hun eigen behoefte of de behoefte aan duidelijkheid.

Het is een kunst voor de begeleiding om bij de verschillende inspraakmomenten aan te sluiten bij het niveau wat ze aankunnen. Het is een bewust moment waarin ze gehoord worden en hun verhaal kwijt kunnen. Dat gevoel van er toe doen, erbij horen is al heel veel waard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft begin 2023 plaatsgevonden. Er is wederom gebruikt gemaakt van de gepubliceerde vragenlijsten van de FLZ die hier en daar zijn aangepast op de situatie van de Hultenhoek.

Voor wonen zijn er 10 deelnemers vragenlijsten verstuurd en 10 retour gekomen.

Daarnaast zijn er voor wonen 10 vragenlijsten verstuurd naar betreffende ouders/verzorgers/bewindvoerders waarvan 5 retour gekomen

Algemene conclusie:

Zowel bewoners als ouders zijn zeer tevreden. Er wordt goed meegedacht in oplossingen en bewoners voelen zich thuis. Waar voor de één meer afwisseling tussen passieve en actieve activiteiten gewenst is, kan het voor de ander niet actief genoeg zijn.

Voor dagbesteding zijn er 8 vragenlijsten verstuurd en 3 retour gekomen.

Algemene conclusie:

Er wordt veel tevredenheid uitgesproken. Gemotiveerde en betrokken medewerkers die de touwtjes goed in handen hebben. Een fijne, veilige dagbesteding met fijne begeleiding. Open contact en duidelijk.

Voor de opvang zijn er 17 vragenlijsten verstuurd en 5 retour gekomen.

Algemene conclusie:

Er wordt vooral gesproken over zo doorgaan. Kinderen hebben het naar hun zin. Ouders zien groei bij hun kinderen en concluderen dat dat mede door de veilige randvoorwaarden bewerkstelligd wordt. Wat betreft het spelen met slecht weer, misschien muziek/dans toevoegen.

De terugkomst van de tevredenheidsmetingen zijn laag, zoals bijna ieder jaar. Ouders blijven ook uitspreken dat ze meer waarde hechten aan het mondeling uiten van hun tevredenheid.

Bij ons blijft ook voorop staan dat we de lijnen binnen onze organisatie kort willen houden zodat ouders weten bij wie ze terecht kunnen en met punten kunnen en durven te komen die ze graag willen bespreken. Er is bijna wekelijks contact met ouders dus dingen die spelen worden ook vrijwel direct opgepakt.

Ons inziens ook een verklaring voor de lage respons op de tevredenheidsmeting.

Met het nieuwe ECD is het wellicht mogelijk om de vragenlijsten digitaal uit te zetten via het ouder portaal. Dit draagt mogelijk nog bij aan het aantal wat terug gestuurd wordt omdat het makkelijker wordt gemaakt. Dit ga ik aankomend jaar onderzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie 6.5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn een 2-tal MIC formulieren ingevuld bij één en dezelfde client. Beide betreffen een val/struikel-incident.

Uiteraard is er op dat moment de nodige zorg geleverd aan de client zelf en is ook de betreffende woongroep op de hoogte gesteld. Beide keren was er geen lichamelijk letsel.

In de jaarlijkse evaluatie met ouders/verzorgers is de toename in vallen/struikelen besproken. Door de achteruitgang in motoriek van betreffende deelnemer is in het team besproken dat dit aandacht behoeft en in het zorgplan van betreffende deelnemer wordt dit opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat er een patroon zichtbaar was in de MIC's die ingevuld waren, namelijk een toename van struikelen/vallen bij 1 betreffende deelnemer, zijn we naar een ander beleid gegaan omtrent het evalueren van MIC formulieren.

Het nieuwe ECD geeft ons namelijk de mogelijkheid om de formulieren steeds een andere status te geven. Hierdoor is in 1 oogopslag duidelijk welke formulieren urgent zijn en welke afgehandeld.

Per kwartaal worden de MIC's geanalyseerd en besproken in een teamoverleg. Een vaste begeleider brengt dit punt in tijdens een overleg. We trekken hier gezamenlijk conclusies uit en plannen acties indien nog nodig.

De verbale agressie bij één van onze bewoners hebben we afgesproken om niet alle scheldwoorden en andere verbale agressie (vloeken en schelden) meer te vermelden in een MIC. Het is een geaccepteerd risico en de situaties zijn niet vermijdbaar.

De bewoner die uitgestroomd is, daar kwamen de meeste MIC uit voort. Die 2 veranderingen bij elkaar maakt dat de MIC omtrent dat risico, zijn afgenomen.

We hebben er als team echter wel voor gekozen om de scholing omtrent fysieke en verbale agressie doorgang te laten vinden (die door corona telkens werd uitgesteld) omdat deze cursus ook altijd handvaten geeft in het de-escalerend werken en inzichten geeft in je eigen handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Organiseren verwantendag (wonen)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 20-05-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 16-09-2022 (Afgerond)

Formatieplan opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment Dagbesteding 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 22-04-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment Opvang 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 16-04-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment Wonen 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 06-04-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment Wonen 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 06-04-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment Opvang 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 16-04-2022 (Afgerond)

Planning scholing BHV Medisch

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Plannen bijscholing BHV Brand

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 05-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gepland voor november. Door ziekte instructeur uitgesteld naar 02-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 13-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zoals eerder in het verslag beschreven is door een onverwachte langdurige ziekenhuis opname van de zorgboer het KWS even stil komen te liggen.

Verlengen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 13-04-2022 (Afgerond)

Verlengen zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Verbouw appartementen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

ONS zorgplan vormgeven aan de hand van de kernwaarden van FLZ zorgplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Rapport RI&E na toetsing in de werkbeschrijving uploaden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Onderzoek of er nog andere uitsluitingscriteria van toepassing zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Weg vinden in gebruik actielijst

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2023

Tevredenheidsmetingen digitaal via ONS aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Projectimplementatie Office Hand

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Implementatie ECD ONS

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2026

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2026

Tevredenheidsmeting versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseren KS

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-03-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is afgerond.

Omdat ik (zorgboerin) het KWS afgelopen jaar pas volledig overgenomen heb, is het voor mij nog even zoeken hoe ik de actielijst goed kan inzetten. Dit is een leerproces waar ik aankomend jaar mee verder ga.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Nieuw ECD volledig draaiende hebben:

De implementatie van het nieuwe ECD vergt aan de voorkant veel werk. Deze procedure willen we zorgvuldig doorlopen om daar op den duur de vruchten van te plukken.

Kennis up to date houden:

Samen blijven zoeken en onderzoeken naar het beste voor onze zorgvragers. Onze zorgvragers ontwikkelen, worden ouder, waardoor ook de zorgvraag soms bijgesteld wordt.

Optimaal functionerende teams per pijler:

In 2023 zal de grootste verandering plaats vinden als je praat over de 3 pijlers. Echter zal deze inzet zijn positieve weerslag hebben op de aankomende jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Stabiliseren:

De zorg loopt naar tevredenheid zoals het nu gaat. We blijven de in en uitstroom monitoren om er op te kunnen anticiperen.

Nieuwe aanmeldingen laten we altijd komen voor een kennismakingsgesprek ondanks dat er niet direct plaats is. Hierdoor kan er snel geschakeld worden mocht er wel plek vrij komen.

Verbouwing van appartementen afronden:

Omdat we veel in eigen hand doen en waar mogelijk deelnemers laten helpen bij de verbouwing van het bedrijf, hebben we geen deadlines waar we tegenaan lopen. Inmiddels zitten we in zo'n ver gevorderd stadium dat we verwachten de appartementen in het 2e kwartaal op te kunnen leveren.

Meer structuur aanbrengen in de zorg:

Met behulp van bureau Office Hand willen we een doorstart maken met samengestelde teams voor de 3 pijlers; wonen, dagbesteding, opvang.

Uniform werken binnen de Hultenhoek:

In de lijn van de 9 kernwaarden van Zorglandbouw en de bestaande missie en visie doelen formuleren voor elke pijler (wonen, dagbesteding, opvang) en daarmee elke pijler parallel laten lopen aan de kwaliteitsdoelstellingen.

Voor het formuleren van acties gebruiken we de PDCA methodiek volgens Deming. Deze methode werkt goed in projecten en de 9 kernwaarden zijn volgens deze methode tot stand gekomen. Daarbij maken we elke acties SMART.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Samen met Bureau Office Hand hebben we een plan van aanpak gemaakt voor het komende jaar. Deze heb ik als bijlage toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Plan van aanpak

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

9.3 • Plan van aanpak

6.3 • Inspraakmomenten 2022