

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Woon-zorgboerderij / paardenhouderij De Hultenhoek

De Hultenhoek

Locatienummer: 1237



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Woon-zorgboerderij / paardenhouderij De Hultenhoek

Registratienummer: 1237

Hultenhoek 14, 5826 AE Groeningen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17221924

Website: <http://www.dehultenhoek.nl>

Locatiegegevens

De Hultenhoek

Registratienummer: 1237

Hultenhoek 14, 5826 AE Groeningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Start van het jaar:

2023 heeft volledig in het teken gestaan van reorganisatie binnen het team. Een reorganisatie die met en door het team vorm gekregen heeft het afgelopen jaar. Waar we eerst een koers aanhielden waarbij iedere collega persoonlijk begeleider was van 1 bewoner en daarnaast enkele dagbesteders en/of jeugdige onder zijn hoede had, zijn we overgestapt op 3 pijlers waar de collega's in onderverdeeld zijn.

Team wonen, team dagbesteding en team kinderen. Iedere pijler is even belangrijk en iedere pijler heeft hun eigen unieke kenmerk en

versterkt elkaar in de totale organisatie.

Verandering brengt bijstelling met zich mee en het is fijn om te merken dat de plannen die we vooraf hadden bij deze reorganisatie inmiddels een duidelijke vorm hebben aangenomen en zijn vruchten begint af te werpen.

Medewerkers zijn door bovenstaande manier van werken nog meer mede-eigenaar geworden van de groei en ontwikkeling van onze cliënten. Ook worden ze, doordat de zorgboerin gestart is met het versturen van infomails 1 keer in de week, nog nauwer betrokken bij de ontwikkelingen op de Hultenhoek. Afspraken, veranderingen, ontwikkelingen worden puntsgewijs onder elkaar in een mailing aangeboden aan de collega's. Er ontstaat duidelijk minder ruis waardoor processen nog efficiënter verlopen.

1e kwartaal:

In Maart hebben wij met het gehele team de OMFA training en de training van crisis naar vertrouwen gevolgd. Een waardevolle cursus waarbij we vanuit zelfbeheersing en stress controle op een neutrale assertieve wijze methodisch (non-)verbale interventies toepassen, om agressief gedrag te kanaliseren en te reduceren.

In Maart is er ook een nieuwe vrijwilliger gestart. Zij heeft 2 pensionpaarden bij ons in stalling staan en ondersteund ons bij verschillende paarden taken.

2e kwartaal:

Op 1 april was het eindelijk zover en zijn de appartementen opgeleverd en hebben de bewoners hun intrede gedaan. Na driekwart jaar kunnen we concluderen dat het een fijne ontwikkeling binnen de Hultenhoek is. Er is 1 bewoner vanuit de gezamenlijke woning, doorgestroomd naar een appartement waarbij hij begeleiding ontvangt van dezelfde mensen als dat hij in de gezamenlijke woning kreeg. Een veilige en vertrouwde doorstroom om groei door te maken en een stap naar meer zelfstandigheid.

Ook is er in april een nieuwe stagiaire gestart. Een fijne gemotiveerde jongeman die als snel zijn weg gevonden heeft en het vertrouwen van de cliënten gewonnen.

Helaas hebben we in april ook afscheid genomen van een collega die vast op de zaterdagen werkte. Haar studie als toegepast psycholoog was afgerond en ze kon doorstromen naar een werkplek binnen de GGZ wat wij haar natuurlijk ontzettend gunde. Haar vertrek was niet onverwachts door de open communicatie en hebben daar in onze reorganisatie dus ook al rekening mee gehouden.

Met haar is er ook een vrijwilligster vertrokken die, nu ze oma geworden was, ging oppassen en daarom het vrijwilligerswerk met pijn in haar hart neer ging leggen.

Ook is per 30 april het contract van een andere collega niet verlengd. Zij was vervanging voor zwangerschapsverlof, dus dit was van te voren ook al bekend.

We hebben een gezellige afscheidsborrel gehad met alle collega's.

Wat voor enige roering heeft gezorgd is de beslissing van de nieuwe gemeente Land van Cuijk om per 1 mei de huisnummers in onze straat te gaan her-nummeren. Waar we eerst op nummer 14 woonde, wonen we per 1 mei op nummer 40. U zult begrijpen dat dit enige verwarring en uitleg gekost heeft om verschillende betrokken instanties te informeren.

Begin juni deed het zomerse weer steeds meer haar intrede. Daarom hebben we vanaf dat moment weer het grote verwarmde zwembad neergezet waar meteen dankbaar gebruik van werd gemaakt door de cliënten. Tijdens sommige hete zomerse dagen konden we het werk daardoor net wat langer volhouden, omdat we tussendoor even konden afkoelen.

3e kwartaal:

Helaas hebben we in de zomer afscheid moeten nemen van haflinger Mieke. Ze werd al een tijdje niet meer bereiden en genoot vooral nog van de poetsbeurten en knuffels die ze mocht ontvangen van de cliënten. De ouderdom haalde haar echter in en daarop besloten om haar uit haar lijden te verlossen.

Gelukkig heeft de zomer ook leuke dingen gebracht en dat is dat er wederom een bewonersvakantie is georganiseerd. De wens van de bewoners was om weer naar de boomhutten in Reek te gaan en vanuit daar leuke uitstapjes te doen. Zo zijn ze met alpaca's wezen wandelen, zijn ze naar de Efteling geweest, hebben ze gebowld etc.

Bij thuiskomst was er weer een geslaagde brunch met ouders om alle vakantie verhalen en foto's te delen.

De zorgboer en boerin hebben die week de verzorging van de dieren overgenomen.

Waar we afscheid hebben genomen van haflinger Mieke hebben we van de zomer ook pony Fee mogen verwelkomen. Een C-pony van 5 jaar met een ontzettend lief karakter. De grotere mensen kunnen haar lekker poetsen en kleinere kinderen kunnen op haar rijden.

Ook is er in diezelfde periode een nieuw pensionpaard bijgekomen.

Verder hebben in de zomer 2 kittens ons muizenvangteam uitgebreid.

Bij de oplevering van de appartementen is er ook een fitnessruimte opgeleverd. Omdat toch verschillende cliënten gebaat zijn bij bewust bewegen, hebben we dit gerealiseerd. Er is een fitnesscoach benaderd die 1 keer per week in kleinere groepjes de cliënten begeleidt bij het fitnessen/bewegen op maat. Met veel enthousiasme wordt er gebruik gemaakt van deze mogelijkheid door de bewoners. Naast dat het bijdraagt aan de gezonde beweging draagt het ook bij aan de sociale contacten onderling.

Einde van de zomer hebben afscheid genomen van een 2 tal cliënten. 1 dagbesteder en 1 jeugdige.

4e kwartaal:

In oktober zijn we met het team een dagje op stap geweest. Het wonen en werken op de zorgboerderij kon gewoon doorgang vinden, daar onze vaste invaller en de stagiaire de groepen hebben waargenomen. Dit is altijd fijn voor de cliënten dat er een vertrouwd en daarmee veilig gezicht op de groep staat.

Ook heeft het team in oktober weer zijn jaarlijkse BHV cursussen gehad. Met vlag en wimpel is iedereen weer geslaagd. Ook behandelen we daarbij altijd extra het onderwerp medicatieveiligheid.

Dit jaar hebben we de cursussen ingekocht bij BOEL uit Vierlingsbeek. Dit is ons prima bevallen en kloppen volgend jaar graag weer bij deze organisatie aan.

Wat nieuw is, is dat er dit jaar vanuit de cursus een AED is gekomen. Deze hopen we uiteraard nooit nodig te hebben, maar het is fijn te weten dat deze op de zorgboerderij aanwezig is. Alle medewerkers hebben ook cursus gehad hoe hier mee om te gaan.

Verder hebben we in november een nieuwe stagiaire verwelkomt en is er ook iemand op snuffelstage geweest.

In november is er een jeugdige uitgestroomd.

Ook hebben wij als team een scholing gevolgd over verlies en trauma. In de breedste zin van het woord. Ieder mens reageert anders in een situatie en ieder mens gaat er anders mee om. Wat voor de één als gemakkelijk wordt ervaren, kan voor de ander traumatisch zijn. Traumatische ervaringen kunnen de normale ontwikkeling drastisch verstoren en tot gedragsverandering leiden. We zijn samen in de materie gedoken wat helpend is voor iemand. Voor welke benadering kies je in je begeleiding? Het was een leerzame ochtend.

Verder hebben we in december met het team een kerstentje / borrel gehad en heeft iedereen een welverdiend kerstpakket bij elkaar mogen shoppen. 2 oud collega's, vertrouwde gezichten voor onze bewoners, hebben die avond de groep waargenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De implementatie van ONS, het bewust stil staan bij de 9 kernwaarden van landbouw en zorg, en de reorganisatie binnen het team, maken dat we een goede ontwikkeling door hebben gemaakt op het gebied van kwaliteitswaarborging. Door deze 3 ingezette ontwikkelingen van het afgelopen jaar, maakt dat onze fundering van de geboden kwaliteit alleen maar sterker is komen te staan.

Zo is ons team ingedeeld in 3 pijlers:

Team wonen, team dagbesteding en team kinderen.

Het doel van pijler wonen; is de juiste aandacht voor de inwonende client op het niveau wat bij hun past. Daarbij neemt de Hultenhoek haar verantwoording voor een veilige woonomgeving waarin de doelgroep optimaal zelfstandig kan wonen.

Een woonprogramma wat structuur en overzicht biedt en wat bijdraagt aan overzicht en rust voor zowel cliënten als begeleiding.

Het doel van pijler dagbesteding; is zingeving door het nabootsen van een zo reëel mogelijk weekpatroon met actieve en passieve activiteiten. Een meer generiek dagprogramma draagt daar aan bij. Een programma wat structuur en overzicht biedt en wat bijdraagt aan

overzicht en rust voor zowel cliënten als begeleiding. De klussen worden minder ad hoc geregeld, want ze krijgen een plaats in de week voor cliënten.

Het doel van pijler kinderen; is zingeving door het bieden van structuur en het geven van kaders. De Hultenhoek faciliteert dag- en nachtopvang in het weekend en vakanties voor kinderen. Kinderen komen vanuit verschillende motivaties om te ontspannen en als ontlasting voor het gezin.

Ons zorgaanbod is uitgebreid met zorgappartementen. Hier kunnen mensen zelfstandig wonen met begeleiding.

De financiering van de zorg loopt nog steeds enkel en alleen via een PGB. Wij vinden het heel fijn om met ouders of direct contact hebbende naast de client zelf, de benodigde zorg in kaart te brengen en daar ook naar te handelen. Door het direct kunnen schuiven en aanpassen van de benodigde zorg op dat moment maakt dat we maatwerk naar behoren kunnen uitvoeren.

We leveren zorg vanuit de WLZ en jeugdwet.

De wijzigingen die we hebben aangebracht in het werkbeschrijving:

- We hebben aangevinkt dat wij 10 of minder zorgverleners in dienst hebben en daarom geen cliëntenraad georganiseerd hebben.
- We hebben aangevinkt dat we verhuisd zijn naar een ander adres. Echter moet daar de kanttekening bij geplaatst worden dat we een ander adres hebben doordat de gemeente de hele straat is gaan hernoemen, en dat we dus niet verhuisd zijn.
- We hebben 1 varken minder en 2 katten erbij
- Aantal deelnemers hebben we aangepast i.v.m. nieuwe in en uitstroom
- Bij permanent verblijf hebben we de appartementen benoemd
- Het begeleidingsteam is in aantallen aangepast op verschillende plaatsen in de zorgbeschrijving
- In en uitstroom van vrijwilligers is aangepast
- We hebben de tevredenheidslijsten uitgebreid met de 9 kernwaarden en dus nieuwe bijlagen gekoppeld aan de zorgbeschrijving
- We hebben de meld- en vergunningsplicht omschreven
- We hebben het intern toezicht omschreven
- We hebben aangevinkt dat er geen sprake is van zorg onder dwang

De jaarlijkse toetsing maakt ons altijd weer even extra bewust. Waarom doen we de dingen zoals we ze doen en waar kunnen we in bijsturen.

Afgelopen jaar hebben wij een schriftelijke toetsing gehad. In 2022 heeft er een audit plaatsgevonden. De auditor was zeer te spreken over het reilen en zeilen op de Hultenhoek. Het was een prettig gesprek.

Afgelopen jaar hebben we ook geïnvesteerd in het behoud van het professioneel netwerk. We hebben een goed contact met een ex collega die afgestudeerd psycholoog is. Zij kent de situatie van onze cliënten op de Hultenhoek en in overleg met ouders/wettelijk vertegenwoordigers nemen wij contact met haar op om bepaalde vraagstukken voor te leggen indien wenselijk. Zij komt tijdens teamvergaderingen om samen met ons te brainstormen over de benodigde zorg. Daarnaast hebben uiteraard ook contacten met externe behandelaars van de cliënten. Het is heel fijn met deze mensen te sparren over het wel en wee van de betreffende client en de ingezette behandelingen. Er ontstaan doorverwijzingen naar specialisten er komen klinische lessen uit voort, kortom een waardevol netwerk om ons heen.

Daarnaast hebben we verschillende cursussen gehad afgelopen jaar die we altijd met het hele team volgen.

Cursus OMFA en van crisis naar vertrouwen, gegeven door Loek Thijssen. Daarnaast is Gertie Mooren een dagdeel cursus komen geven over verlies en rouwverwerking. Verlies in de ruimste zin van het woord. En uiteraard de jaarlijkse BHV cursussen. Bij die laatste laten we altijd het onderwerp medicatieveiligheid de revue passeren. We willen ons bewust bekwaam zijn van het aanreiken van de medicatie. Zo hebben we ook na deze cursus alle ouders weer gevraagd om een actueel medicatieoverzicht te overleggen met ons. Dit maal óók van de cliënten die niet op de Hultenhoek medicatie nemen. Dit om bijwerkingen eerder te herkennen en indien een arts noodzakelijk is, de meest actuele informatie te kunnen overdragen qua medicatie gebruik.

Zo levert de cursus ons ieder jaar weer bewustwording op en goede opfrissing van waar we mee bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We kijken met trots terug op afgelopen als je kijkt naar de ontwikkelingen die er spelen op teamniveau.

De reorganisatie is goed in gang gezet en we zijn een heel eind op weg daarmee. Renate Lourderes van het bureau Office Hand is nog steeds nauw betrokken bij dit proces om ook de verdere implementatie daarvan goed te laten verlopen.

We hebben een fijn team aan medewerkers die zich allemaal verantwoordelijk voelen voor kwalitatief goed zorg. De lancering van de kernwaarden is goed ontvangen en medewerkers zijn bewust bezig om deze te omschrijven in de zorgplannen van de cliënten. Door de reorganisatie op teamniveau en toebedeelde taken en verantwoordelijkheden maakt dat de individuele kwaliteiten, kennis en kunde van de medewerkers beter tot zijn recht komen. Tegelijkertijd zien we eigenaarschap van de ontwikkeling van de cliënten ontstaan. Medewerkers voelen zich meer en meer betrokken waardoor processen efficiënter en soepeler verlopen.

Het kwaliteitssysteem is een wezenlijk onderdeel geworden van de zorgprocessen. De nieuwsbrieven en het daardoor verdiepen in wet en regelgeving maakt dat we ons veel meer up tot date voelen. We weten waar we mee bezig zijn, waarom we daar mee bezig zijn en waarom we het doen zoals we het doen.

De nauwe samenwerking met het ouders/ondersteunend netwerk is waar wij als zorgboerderij trots op blijven. Eerlijkheid, transparantie en samen sparren over hoe er invulling gegeven wordt aan de zorgvraag. We merken dat door de nauwe samenwerking bewust bezig blijven met waarom de dingen gaan zoals ze gaan en dat we daar ook kritischer naar zijn durven gaan kijken.

Als we kijken naar onze doelstellingen van het afgelopen jaar dan kunnen we stellen dat de korte termijn doelen allemaal zijn behaald.

- **Stabiliseren**

Stabiliseren is een sleutelwoord in de zorg die wij bieden. Wanneer iemand stabiel is, is er ruimte voor ontwikkeling.

- **Verbouwing van de appartementen afronden**

De verbouwing van de appartementen is afgerond en de bewoners hebben het goed naar hun zin. De zorg kan goed afgestemd worden op de behoefte en ook is er een goed contact met de andere bewoners van de Hultenhoek. We zijn trots op deze ontwikkeling binnen de Hultenhoek.

- **Meer structuur aanbrengen in de zorg**

Office Hand is nog steeds nauw betrokken bij het veranderingsproces maar de 3 pijlers voor wonen, dagbesteding en opvang hebben een goede vorm aangenomen. Een mooie basis om de aankomende jaren op verder te bouwen.

- **Uniform werken binnen de Hultenhoek**

De komst van Office Hand en de lancering van de kernwaarden hebben het afgelopen jaar mooi samen opgelopen. De kernwaarden zijn inmiddels niet meer weg te denken uit onze zorgplannen opgesteld met en voor de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wonen

	Aantal begin 2023	Aantal eind 2023
	10 bewoners WLZ	12 bewoners WLZ
Totaal	10 deelnemers	12 deelnemers

Een groei van 2 deelnemers.

In april zijn de appartementen opgeleverd met als resultaat 1 nieuwe bewoner voor de appartementen en 1 bewoner die doorgegroeid is vanuit het hoofdgebouw. Dat maakt dat er ruimte is gekomen voor een nieuwe bewoner in het hoofdgebouw. Deze client is doorgestroomd vanuit de opvang naar dagbesteding naar wonen.

Binnen het wonen bieden we persoonlijke verzorging, begeleiding individueel, begeleiding groep, huishoudelijke hulp, toezicht en begeleiding, en nachtwoak. Alle zorg wordt vanuit een PGB gefinancierd en alle bewoners hebben een WLZ indicatie. Binnen het wonen zijn er verschillende zorgprofielen op dit moment, VG wonen met begeleiding en intensieve verzorging, VG wonen met intensieve begeleiding

en verzorging, VG wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering, VG (besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering, GGZ beschermd wonen. De zorgvragen zijn variërend. Er wonen mensen met een verstandelijke beperking, mensen met ASS, mensen uit de psychiatrie.

Dagbesteding

	Aantal begin 2023	Aantal eind 2023
	8 deelnemers WLZ	8 deelnemers WLZ
Totaal	8 deelnemers	8 deelnemers

Het aantal dagbesteders is gelijk gebleven.

Binnen de dagbesteding bieden zorg d.m.v. begeleiding in groepsverband. Alle zorg wordt vanuit een PGB gefinancierd. Alle dagbesteders hebben op dit moment een WLZ indicatie. De zorgvragen bij de deelnemers van dagbesteding zijn variërend. Mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. Mensen met ASS

Opvang/Logeren

	Aantal begin 2023	Uitstroom 2023	Instroom 2023	Aantal eind 2023
	5 deelnemers Jeugdwet	4 deelnemers Jeugdwet	0 deelnemers Jeugdwet	1 deelnemer Jeugdwet
	13 deelnemers WLZ	2 deelnemers WLZ	2 deelnemers WLZ	11 deelnemers Jeugdwet
Totaal	18 deelnemers	6 deelnemers	2 deelnemers	12 deelnemers

1 deelnemer vanuit de WLZ is van opvang/logeren naar wonen gegaan binnen de Hultenhoek, de andere deelnemer uit de WLZ is verhuisd en elders naar de dagbesteding gegaan.

4 deelnemers uit de jeugdwet zijn uitgestroomd vanwege het ontgroeien van de huidige groep en/of geen verlenging van de zorgindicatie.

Bij de opvang/logegroep is zoals ieder jaar het meeste verloop. Dit zien we vaak als kinderen een jaar of 13/14 worden en geen sprake is van een verstandelijke beperking, ze de groep ontgroeien en andere interesses krijgen. Binnen deze groep bieden we begeleiding en overnachting aan. Alle zorg wordt vanuit een PGB gefinancierd. Zowel vanuit de jeugdwet, als vanuit de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er heerst een gezond verloop van deelnemers. Omdat wij een divers aanbod aan zorg leveren, is dit verloop te begrijpen. Bij de kinderen in de opvang zien we ontwikkeling waardoor ze op een gegeven moment de groep en de plek ontgroeien. Mede door het diverse aanbod in zorg blijft het goed afstemmen welke zorg passend is binnen de Hultenhoek en welke niet. De ene deelnemersgroep, moet de andere deelnemersgroep niet in de weg zitten. Het aanname beleid wat we wat uitgebreid hebben, werpt zijn vruchten af. We benoemen de mogelijkheden maar ook de onmogelijkheden. Mensen weten in het 1e kennismakingsgesprek wat realistisch is om te verwachten aan zorg en wat niet. We komen in sommige gevallen al eerder tot de conclusie dat de zorg niet altijd passend is. Dit scheelt ergernis en teleurstelling. Wanneer er twijfel bestaat of dat we wel de juiste zorg kunnen leveren wordt dit besproken en vastgelegd in een plan van aanpak hoe dit te onderzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een fijn stabiel functionerend team. Iedereen voelt zich verantwoordelijk en zorgt dat de zaken voor de cliënten goed geregeld zijn of worden.

De nieuwe indeling van de 3 pijlers maakt dat er meer eenduidigheid in werken ontstaat. Er komt meer overzicht en medewerkers attenderen elkaar.

We hebben een fijne flexmedewerker met 0 uren contract. Zodra wij teamvergaderingen, scholingen o.i.d. hebben komt hij de groep draaien. Een vertrouwd gezicht wat er voor zorgt dat de normale gang van zaken door kan lopen.

Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad waarvan zij een verslag hebben geschreven. Er is informatie opgehaald over hoe dat er gekeken wordt naar de reorganisatie en hun eigen functioneren/positie daarbinnen. We hebben naar aanleiding daarvan nog een kleine verschuiving doorgevoerd in de onderlinge teamsamenstellingen.

Het is goed om te horen dat collega's zich meer kunnen laten zien door de nieuwe indeling en iedereen zin heeft om door te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Opleiding	Leerjaar	Niveau	Aantal uren	Periode
Gilde opleidingen Gezondheidsprofessional/maatschappelijk zorg	1	4	16 uur per week	November 2022 t/m januari 2023
Yuverta Zelfstandig medewerker diervverzorging	2	3	8 uur per week	November 2022 t/m mei 2023
Metameer / snuffelstage	3	VMBO Kader	35 uur in totaal	Maart 2023
Zorg en Werk academie Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg		4	20 uur per week	April 2023 t/m april 2024
Yuverta Dier en Gedrag / zelfstandig medewerker diervverzorging	1	3	25 uur per week	April 2023 t/m juli 2023
Metameer / snuffelstage	4	VMBO	32 uur in totaal	November 2023

Yuverta	2	3	32 uur per week	November 2023 t/m februari 2024
Zelfstandig medewerker diervverzorging / Dier en gedrag				

Taken en verantwoordelijkheden van de student binnen de 'zorg' opleidingen zijn;

- Bieden van ondersteunende, activerende begeleiding van zorg (o.a. ondersteunen bij ADL, zelfzorg, huishouden, netwerk, conflict hantering)
- Werken aan kwaliteit en deskundigheid (o.a. eigen professionele ontwikkeling, bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg)
- Bieden van ondersteuning op maat. (o.a. opstellen/bijstellen zorgplan, ondersteunen/begeleiden van cliënten bij activiteiten, ondersteunen van de cliënt bij het voeren van eigen regie en levert een bijdrage aan de begeleiding van nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers)

Dit zijn kerntaken, uiteraard ieder op niveau van opleiding/studierichting !

Bij taken en verantwoordelijkheden van de student binnen Opleiding Diervverzorging;

- ligt de nadruk op verzorging van de paarden én kleine dieren. (o.a. checkt gedrag/conditie van de dieren, draagt mede zorg voor schone diervverblijven/stallen, ondersteund/werkt samen met dagbesteders/zorgboeren, houdt voer-voorraad in de gaten, voert de dieren, vacht/manen verzorging van de paarden, contact pensionklanten.)

Begeleiding van de stagiaires;

Studenten werken samen met een gedreven, gezellig en deskundig team. Waar ruimte is voor voldoende leermomenten. Een student mag mee kijken, luisteren, ervaren, (samen)werken, leren en onderzoeken binnen de doelgroepen op de Hultenhoek. Zowel bij het wonen, dagbesteding als naschoolse kinderopvang. Betreffende collega, stuurt, coacht, ondersteund zo nodig, geeft feedback en maakt tijd om vragen te beantwoorden.

De vaste stagebegeleidster(s) volgen nauwkeurig het leerproces, hebben oog voor de persoonlijke ontwikkeling van de student en maken zich hier hard voor binnen het team. Gemiddeld 2x per maand een evaluatiemoment, zo nodig via app/mail contact coaching en maandelijks staat punt 'stagiaires' op de agenda. Bij iedere student vind een eind evaluatie plaats met school. Verder voorzien de stagebegeleiders de student o.a. van feedback op functioneren (o.a. m.b.v. groei-lijst ondernemende houding bpv), bewustwording, verdieping m.b.v. casussen en coaching bij (school)opdrachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vaste vrijwilliger op de donderdagen. Hij komt van 8.30u - 16.30u iedere donderdag klusjes doen op de zorgboerderij. Te denken aan laswerkzaamheden, onderhoud van materialen etc.

Deze vrijwilliger ondersteund de zorgboer bij al om handen klusjes op de zorgboerderij.

Daarnaast zijn er een 3 tal specifiek cliëntgebonden vrijwilligers. Zij komen via de wettelijk vertegenwoordigers van de cliënten en deze wettelijk vertegenwoordigers maken de afspraken met de vrijwilligers.

Met de vrijwilliger wordt met enige regelmaat een sociaal gesprekje gehouden. Er is 1 begeleider aanspreekpunt van de vrijwilliger en zij inventariseert of alles naar wens verloopt door het jaar heen. Waar nodig wordt de input van de vrijwilliger besproken in het teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door het aantrekken van een specialist op gebied van verander- en projectmanagement (office Hand) zijn we als team sterker komen te staan. De individuele kwaliteiten van alle medewerkers hebben een plek gekregen binnen het team waardoor deze optimaal tot hun recht komen. De lijnen van verantwoordelijkheden zijn scherper en strakker neergezet wat zijn uitwerking heeft op de kwaliteit van de zorg. We hebben geleerd dat wanneer we onze focusgebieden in het team onderverdelen, we veel efficiënter te werk gaan. Lijnen zijn korter, concreter en daardoor efficiënter.

We gaan deze verandering het aankomende jaar doorzetten en vasthouden. Finetunen van deze ontwikkeling zodat het verankerd wordt in het ons dagelijks handelen.

Bovenstaande ontwikkeling bevestigt het feit dat we voldoende bevoegd en bekwaam personeel in dienst hebben om deelnemers te begeleiden.

Wat betreft de stagiaires is het positief om te merken dat de opleiding dierverzorging wel degelijk uit zijn voeten kan bij ons op de zorgboerderij. Goed om te merken ook dat stagiaires door de combinatie met zorg wat op ons bedrijf plaats vindt, soms erachter komen dat werken in de zorg wellicht ook een mogelijkheid voor hun vervolgopleiding kan zijn.

We gaan zeker door met het aanbieden van stage plaatsen voor de dierverzorging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Individuele scholingen:

Er zijn met verschillende collega's coaching gesprekken gevoerd met Renate van Office Hand. Persoonlijke gesprekken waarbij mensen bewustwording krijgen van hun eigen aandeel en dat het geen wat ze doen al heel waardevol is. Op individueel niveau zijn mensen opnieuw in hun kracht gezet.

Intervisie over de formulering van doelen:

We hebben een aantal teamvergadering gewijd aan de vormgeving van de doelen voor de cliënten. Zo generiek mogelijk maar wel op de individuele persoon geschreven. Iedereen is binnen zijn/haar team inmiddels aan de slag met de vormgeving van deze doelen. Collega's onderling weten elkaar te vinden om te brainstormen wat een positieve bijwerking levert aan de uitwerking van de doelen.

BHV scholing:

Ook hier heeft iedereen weer aan deelgenomen. De medicatie laten we altijd als vast onderdeel de revue passeren en wordt ook teruggegeven als zeer waardevol. Iedereen heeft de scholing met goed gevolg afgerond.

Oprissen OMFA:

Fijn om met je collega's te bespreken en te ondervinden waar je staat. Wat heb je aan elkaar? Wanneer heb je de ander nodig? In welke situatie doe je een stapje terug.

Van crisis naar vertrouwen was een mooie aanvulling van de cursus en collega's geven terug het fijn te vinden dit met elkaar te delen.

Verlies en rouwverwerking:

Bij 1 van de bewoners is pleegvader ongeneeslijk ziek. Dit brengt veel vraagtekens met zich mee. Begeleiding heeft een scholing gevolgd hoe hier mee om te gaan. Wat is de juiste bejegening op het moment dat deze bewoner er zichtbaar of onzichtbaar last van heeft.

Ook zijn we dieper in gegaan op wat rouw en verlies precies betekend. Het is niet alleen het verliezen van iemand maar ook het feit dat je een beperking hebt, anders bent dan anderen, kan al verlies en rouwen met zich meebrengen.

Goed om daar als team een keer bij stil te staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Klinische les 1:

N.a.v. een ingezette behandeling binnen de GGZ bij 1 van de bewoners, volgt er een klinische les voor het team.

De client maakt momenteel een ontwikkeling door waardoor wij als team daar op willen en moeten anticiperen. Bieden we de juiste begeleiding? Moeten we bijsturen? Zijn we te beschermend?

Een sociaal psychiatrisch verpleegkundige van het Hoog specialistisch centrum LVB-Psychiatrie komt hiervoor een dagdeel les geven.

Klinische les 2:

Bij een andere bewoner is door een flinke bijwerking van de medicatie alles op de schop gegooid en naar een nieuw 0-punt gebracht. Dat brengt o.a. gedragsveranderingen met zich mee.

Samen met een GZ-psycholoog gaan we zijn signaleringsplan onder de loep nemen. Daarnaast neemt zij ons mee in het diagnostisch model en gaan we het reguleren in kaart brengen.

BHV scholing:

De herhaling voor BHV EHBO en BRAND blijft een terugkerende scholing. Ook de medicatiescholing wordt hierin meegenomen.

Bewust bekwaam staat wat dat betreft hoog in het vaandel.

Intervisies:

Ook intervisies van op dat moment spelende casussen zullen de revue aankomend jaar blijven passeren. Wij hechten daar als team veel waarde aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Samen bewust even stil staan bij hetgeen wat we aan het doen zijn werkt effectief.

De scholingen die we ingezet hebben waren zeer waardevol omdat ze op dat moment ook aan de orde van de dag waren. Scholen om te scholen is geen motiverende start, maar scholen omdat er vraagstukken liggen brengt één en al motivatie.

Door het jaar heen ontstaan die vraagstukken. Omdat client ontwikkeld of omdat er ingespeeld moet worden op een ontstane situatie. In het teamoverleg inventariseren we de behoefte. Zou een intervisie volstaan om iedereen op hetzelfde beginpunt te krijgen, of moeten we de scholing breder trekken en iemand van buitenaf om kennis en theorie vragen. Eigenlijk alle scholingen worden met het hele team gedaan. Zo houdt je je begeleidingsstijl generiek en kun je op elkaar bouwen.

De eerst volgende teamvergadering na een scholing evalueren we met elkaar. Wat hebben we ervan opgestoken? Wat nemen we mee?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wonen

Met de deelnemers van het wonen heeft de persoonlijk begeleider iedere maand een kort gesprek (kan ook tijdens een wandeling zijn) over hoe dat het gaat. Het belangrijkste overkoepelende doel is het welbevinden van de bewoners. Dat ze zich thuis voelen in een veilige leefomgeving. Daarnaast is in veel gevallen het doel bij de bewoners, stabiliseren en continueren. Om die doelstelling te behalen wordt er maatwerk geleverd en zijn er individuele doelstellingen en afspraken. Eens per jaar worden die individuele doelstellingen besproken met de wettelijk vertegenwoordiger en waar mogelijk ook met de betreffende deelnemer.

Nu het nieuwe ECD meer zijn intrede heeft gedaan, merken we dat er nog bewuster samen gekeken wordt naar de individuele doelen. Daarnaast is er ook meer ruimte ontstaan voor de bewoner zelf om zijn of haar onderwerpen daarin te verwerken. In de meeste gevallen vindt het gesprek plaats tussen de wettelijk vertegenwoordigers en begeleiders, omdat het voor de bewoner teveel is. Echter zijn we wel heel bewust tijdens dat gesprek tijd aan het reserveren zodat op dat moment de bewoner aanwezig en aan het woord kan zijn. Dit is fijn en we merken van beide kanten dat het een positief effect heeft omdat de bewoner hiermee echt gezien en gehoord wordt.

De onderwerpen die besproken zijn, zijn cliëntgebonden. Hierbij moet gedacht worden aan hoe het gaat met de deelnemer. Wat waren de doelen waaraan gewerkt werd, welke ontwikkelingen hebben er plaatsgevonden en verdere bijzonderheden. Conclusies worden gebundeld en verwerkt in het dossier van de deelnemer. Ook worden de evaluatiegesprekken met de wettelijk vertegenwoordigers met bijbehorende uitkomsten samengevat in de maandelijkse teamvergaderingen. Zo ook de maandelijkse gesprekjes met de deelnemers wanneer daar bijzonderheden uit voort vloeien. Waar nodig worden de ondersteuningsplannen aangepast zo dat deze up to date blijven. Door de indeling van de nieuwe teams merken we dat we uitgebreider toekomen aan individuele vraagstukken.

Dagbesteding

Met alle wettelijk vertegenwoordigers heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Het gezamenlijke doel wat ook de wettelijk vertegenwoordigers blijven ondersteunen is dat de deelnemers een aangename zinvolle dag op de zorgboerderij hebben bestaande uit werken, ontspannen en leren. Alle partijen zijn het erover eens dat de deelnemers zich prettig voelen en graag naar de zorgboerderij komen.

Het dagbestedingsteam is volop aan de slag geweest met het realiseren van een overzichtelijk planbord. Daarnaast zijn we naar een meer vast dienstenpatroon gegaan. Beide werpen hun vruchten af. Cliënten geven terug dat er meer overzicht en duidelijk is ontstaan. Naast dat we jaarlijks met de wettelijk vertegenwoordigers evalueren, evalueren we ter loops ook informeel bij de deelnemer hoe dat het met hem/haar gaat, of dat de werkzaamheden prettig zijn etc. Deze informele gesprekken vinden ook ongeveer 1 keer per jaar bewust plaats. Bijzonderheden worden besproken in de maandelijkse teamvergaderingen en waar nodig worden de ondersteuningsplannen aangepast.

Opvang/logeren

Met iedereen heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden, met nieuwe deelnemers heeft ook een tussentijdse evaluatie plaatsgevonden. Het overkoepelende doel bij de opvang is dat iedere deelnemer een fijne dag heeft waarin ze het gevoel krijgen zichzelf te mogen zijn en zichzelf te kunnen ontwikkelen binnen een veilige leeromgeving. We zien veel individuele ontwikkeling wat het effect is van de ingezette begeleiding. Waar nodig wordt door begeleiding van de zorgboerderij deelgenomen aan multidisciplinaire overleggen over individuele deelnemers om de begeleiding van alle betrokken partijen goed op elkaar te blijven afstemmen. Bijzonderheden uit de evaluaties en overleggen worden besproken in de maandelijkse teamvergaderingen en waar nodig worden de ondersteuningsplannen aangepast. De vaste gezichten in begeleiding op de zaterdagen werkt goed. De lijnen zijn kort en dat werkt effectief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken is gebleken dat ouders/deelnemers tevreden zijn over geleverde zorg en begeleiding. Er is een dermate openheid dat ouders hun vragen/opmerkingen niet bewaren tot een evaluatiegesprek maar direct bij de betreffende persoon aan de spreekwoordelijke bel trekken. Iedere deelnemer heeft een eigen plan waarin wordt gewerkt aan individuele doelen. Waar nodig plannen we extra gesprekken. Leer en of verbeterpunten liggen op clientniveau en worden op dat niveau indien nodig aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Begin van het jaar worden voor zowel wonen, als dagbesteding, als opvang de inspraakmomenten geagendeerd. Ieder kwartaal vindt voor alle drie de groepen een gepland inspraakmoment plaats. De begeleider die in dienst is bereid dit inspraakmoment voor en maakt de agenda en een kort verslag. Bij de opvang wordt er iedere zaterdag bij de opstart van de dag, de omgang/huisregels nog eens extra met elkaar besproken.

Bij het wonen wordt vooral de dagelijkse gang van zaken opgehelderd met elkaar, waarbij soms wat kleine aanpassingen gedaan worden in structuur of andere afspraken. Uiteraard is de bewonersvakantie een graag besproken onderwerp waar een ieder zowel gezamenlijk als individueel de mogelijkheid krijgt om zijn/haar mening daarover te geven.

Bij de dagbesteding zijn het vaak praktische puntjes waar de deelnemers mee komen. Dit jaar merken we dat de introductie van het planbord vragen oproept. Het activiteitenaanbod is een veelbesproken onderwerp wat begeleiding nieuwe inzichten geeft.

Bij de opvang werkt het zeer prettig voor de meeste kinderen dat de huisregels/omgangsregels met elkaar besproken worden. Het geeft de kinderen een houvast over hoe om te gaan met elkaar en een gevoel van veiligheid omdat het iedere week opnieuw wordt besproken met elkaar.

In de bijlage een opsomming van de onderwerpen die aan bod zijn gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmomenten 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken na het hebben van deze inspraakmomenten is dat het naar tevredenheid verloopt. Vragen die gesteld worden zijn veelal gericht op het vervullen van hun eigen behoefte of de behoefte aan duidelijkheid. Het is een kunst voor de begeleiding om bij de verschillende inspraakmomenten aan te sluiten bij het niveau wat ze aankunnen. Het is een bewust moment waarin ze gehoord worden en hun verhaal kwijt kunnen. Dat gevoel van er toe doen, erbij horen is al heel veel waard

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmetingen zijn eind 2023 via de mail naar ouders verstuurd en in envelop aan de bewoners afgegeven. We hebben de tevredenheidsmeting aan de hand van de kernwaarden die door de federatie aangeboden wordt, daarvoor gebruikt. De mogelijkheid bestond om de vragenlijst volledig anoniem te retourneren.

WONEN

Voor wonen zijn er 12 vragenlijsten verstuurd naar de bewoners zelf. Vereenvoudigd indien nodig, maar voor de meeste de uitgebreide versie.

Deze zijn alle 12 retour gekomen.

Algemene conclusie:

Bewoners voelen zich thuis op de zorgboerderij. Er is veel ruimte en ze kunnen veel buiten zijn wat helpt om de nodige prikkels te verwerken. Het ritme op de boerderij geeft ze veel houvast en ze hebben allemaal het gevoel dat ze de kans krijgen om te leren. Dat het op de boerderij net als in het gewone leven is, riep wat vraagtekens bij ze op. Dit zal toch nooit hetzelfde zijn was de conclusie.

Gemiddelde cijfers (van 1 tot 5) van de Kernwaarden:

Ik hoor erbij en doe mee : 4,4

Ik kan kiezen uit nuttig werk : 4,5

We eten samen gezond : 4,2

Ik beweeg veel op de boerderij : 4,5

Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn : 4,7

Het ritme op de boerderij geeft me houvast : 4,7

Ik word gezien en gehoord : 4,2

Het is op de boerderij net als in het gewone leven : 4

Ik krijg de kans om te leren : 4,7

Voor wonen zijn 12 vragenlijsten naar ouders verstuurd. Hiervan zijn er 2 retour gekomen.

Algemene conclusie:

Ouders spreken hun tevredenheid uit. Ze zijn dankbaar voor de groei die er gezien wordt bij hun zoon/dochter. Daarnaast denkt iedereen evengoed mee, gevraagd of ongevraagd.

Gemiddeld cijfers voor de zorgboerderij (van 1 tot 5): 5

Gemiddeld cijfer voor het personeel (van 1 tot 5): 5

DAGBESTEDING

Voor dagbesteding zijn 8 lijsten verstuurd. Er zijn er in totaal 2 van retour gekomen.

Algemene conclusie:

Er wordt wederom veel tevredenheid uitgesproken. Cliënten voelen zich op hun plek en gaan graag naar de dagbesteding. Personeel is kundig en stralen rust uit.

Het verschil in niveau is wat groter binnen de dagbesteding. Dit is ook te merken in de scores rondom activiteitsaanbod. Waar het voor de één niet actief en afwisselend genoeg kan zijn is, is het voor de ander belangrijk om af te blijven stemmen op de gemoedstoestand van dat moment.

OPVANG

Voor de opvang zijn er 13 lijsten verstuurd en 3 retour gekomen.

Algemene conclusie:

Ook hier overheerst de tevredenheid. Kinderen komen graag en dat is voor de ouders een teken dat het goed zit. Personeel is betrokken en speelt goed in op de situatie. De kernwaardes worden goed herkend door ouders.

(het ECD is nog niet ingericht op het digitaal versturen van de vragenlijst, wellicht dat dit het vergemakkelijkt om de lijsten retour te sturen en er dan wat meer respons komt. De meeste ouders geven aan dat ze meer waarde hechten aan de mondelinge overdrachten die er plaats vinden waar verbeterpunten en tevredenheid worden uitgewisseld)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie 6.5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

2 ingevulde MIC's die te maken hebben met valincidenten.

1 keer tijdens een (gehandicapten)disco. Het was een ongelukje doordat een andere client boven op de rug sprong. De betreffende client kwam ongelukkig terecht op haar gezicht waardoor een stukje tand afbrak. We hebben hier uitvoerige nazorg verleend door o.a. naar de huisartsenpost te gaan en we hebben contact gehad met ouders.

Het andere valincident gebeurde tijdens het paardrijden. De pony schrok en maakte een onverwachte beweging. De client verloor haar evenwicht en viel ervan af. De nazorg is geleverd en client is daarna weer op de pony gegaan en de les afgemaakt.

MIC's worden in de teamvergadering besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

6 ingevulde MIC's die te maken hebben met medicatie.

De medicatie is in 2 gevallen vergeten door zowel client als begeleiding, maar op een later tijdstip alsnog gegeven in overleg met de huisarts. In het team overleg is besproken hoe we dit in het vervolg kunnen voorkomen. De medicatietijdstippen zijn als wekker in de telefoon van begeleiding gezet.

In 4 gevallen is de medicatie geweigerd door client. Op een later tijdstip als nog gegeven in overleg met de huisarts.

MIC's worden in de teamvergadering besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

5 ingevulde MIC's die te maken hebben met agressie.

Het betreft 1 client die het afgelopen jaar helaas een heftige bijwerking van een medicijn heeft gekregen. Daardoor heeft er een flinke verandering in medicatie plaats moeten vinden. Dit heeft uiteraard de nodige onrust bij hem gegeven.

Dit heeft zich geuit in het niet in willen nemen van zijn medicatie (zie eerdere mic's) tot verbaal en fysiek agressief reageren.

De OMFA training die wij als team zijnde gevolgd hebben kwam hierbij van pas. Collega's wisten goed en correct te handelen om de agressie af te laten vloeien.

Alle vormen van agressie worden nabesproken. Was het te voorkomen? Maar ook wat het met betreffende collega heeft gedaan.

Het nabespreken met de client wordt in dit geval luchtig gehouden. Fijn dat het weer beter gaat. We laten duidelijk merken dat we de client niet afkeuren, maar enkel zijn gedrag.

We hebben in goed overleg met ouders en behandelend specialist, van de situatie gebruik gemaakt door de medicatie zo ver mogelijk af te gaan bouwen om hem vervolgens helemaal opnieuw in te stellen. Dit heeft nieuwe inzichten opgeleverd.

Om dit proces van nieuwe inzichten te begeleiden is er een AVG arts betrokken. In 2024 zetten we dit proces voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste MIC's komen voort uit onrust bij een client door een heftige bijwerking van medicatie waardoor stel op sprong het één en ander veranderde voor hem. Omdat deze client behoorlijk structuur behoevend is, leverde dit uiteraard de nodige spanning bij hem op. We hebben in die periode de individuele begeleiding wat opgeschroefd en nauwe samenwerking en korte lijnen gemaakt met behandelend psychiater en ouders.

Het is natuurlijk niet fijn dat zulke dingen gebeuren, maar in dit geval heeft het wel nieuwe inzichten in gedrag en gemoedstoestand opgeleverd. Hier borduren we de aankomende periode op voort.

De vergeten medicatie praat je over een aantal uurtjes te laat. Client die het betreft komt deze normaal gesproken altijd keurig op tijd halen bij begeleiding. Wat betreft zijn medicatie is het niet erg als deze later ingenomen wordt, echter hebben wij nu wel een wekkertje in de telefoon gezet met medicatietijdstippen. Niet alleen van deze client, maar van alle cliënten. Gewoon als extra geheugensteun.

Daarnaast hebben we betreffende deze client afgesproken in het team om bijzonderheden nauwlettender te rapporteren. Het vergeten van deze medicatie kan een toevaligheid zijn, maar het kan ook een andere reden hebben die we dan op dit moment nog niet scherp hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Implementatie ECD ONS

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We zijn volledig over op ONS.

Projectimplementatie Office Hand

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een behoorlijke stap gemaakt in het verdelen van taken en verantwoordelijkheden. Iedereen weet wat er van hem/haar verwacht wordt en de verdere invulling daarvan zal gaande weg meer en meer vorm en inhoud aannemen. Office Hand blijft voorlopig nog betrokken bij de Hultenhoek om bij te sturen waar nodig

Tevredenheidsmetingen digitaal via ONS aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten om de metingen voorlopig nog op papier/mail uit te blijven delen. We hechten veel waarde aan de mening van de bewoners. Zij spreken de voorkeur uit om het via papier in te vullen

ONS zorgplan vormgeven aan de hand van de kernwaarden van FLZ zorgplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels ligt er een format waar de kernwaarden in verwerkt zijn. Collega's zijn daar op dit moment mee aan het werk en hun weg aan het vinden in de invulling daarvan

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)

Weg vinden in gebruik actielijst

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2023
Actie afgerond op: 19-06-2023 (Afgerond)

Onderzoek of er nog andere uitsluitingscriteria van toepassing zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Rapport RI&E na toetsing in de werkbeschrijving uploaden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)

Verbouw appartementen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2023
Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-03-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 08-01-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

Actualiseren KS

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Onderhandelingen met waterschap over nieuw in te richten natuur helder krijgen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Bewoner 4e appartement appartement

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Platform; plek in de zorg, invullen stabiliseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

BHV en medicatieveiligheid scholing plannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Vrije dagen d.m.v. vakantiekaarten inzetten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Opnieuw indelen van de paardenweiden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2026

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2026

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst in dit KWS is voor ons een te weinig "levend" document waardoor het aftekenen van de juiste datums niet altijd overeenkomen met de werkelijkheid.

De acties die we hadden staan zijn allemaal voldaan. Het is fijn dat we met behulp van Office Hand een flinke slag gemaakt hebben op het gebied van efficiency. Een betere taakverdeling en daardoor meer eigenaarschap van ontwikkeling binnen de Hultenhoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar:

- In en uitstroom monitoren en daardoor stabiliteit behouden
- Ontwikkelingen PGB en andere wetten blijven volgen
- Kennis up to date houden
- Door ontwikkelen m.b.v. Office Hand
- Nieuw stukje natuur realiseren i.s.m. waterschap

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- bewoner voor het 4e appartement
- ontwikkelingen van een 3 tal bewoners kritisch onder loep nemen i.v.m. huidige inzichten
- opnieuw indelen van de paarden weiden met nieuwe bedrading en waterputjes installeren
- facilitaire dienstverlening team herindelen van taken en verantwoordelijkheden
- vrije tijd van bewoners onder de loep nemen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- **In en uitstroom monitoren en daardoor stabiliteit behouden**

Dit doel blijft doorlopen omdat het belangrijk is de juiste balans te houden in aantal zorgvragers. Er is een nieuwe site in de lucht gekomen; *plek in de zorg*, waarvoor wij ons aangemeld hebben. Hier kunnen we het aantal open plekken aangeven. Het platform streeft ernaar om een up-to-date overzicht te bieden voor ouders die een plek zoeken voor hun kind.

- **Ontwikkelingen PGB en andere wetten blijven volgen**

Er blijven constant ontwikkelingen plaats vinden die ook van belang zijn voor de bedrijfsvoering van de Hultenhoek. Wij zijn ingeschreven voor de nieuwsbrief VANDAAG. Daar komen de meest actuele updates in de zorgsector voorbij. Daarnaast natuurlijk de nieuwsbrief van de federatie.

Door het lezen van deze nieuwsbrieven kunnen we adequaat reageren indien nodig.

- **Kennis up to date houden**

Collega's worden gestimuleerd om hun vakkennis up to date te houden. Zorgvragen kunnen veranderen en daar moet op ingespeeld kunnen worden. Daarnaast bieden we jaarlijks herhalingscursussen aan op het gebied van BHV EHBO en BRAND en medicatieveiligheid.

- **Door ontwikkelen m.b.v. Office Hand**

De komst van Office Hand heeft voor een flinke kwaliteitsslag gezorgd als het gaat om de taken en verantwoordelijkheden. Iedereen weet beter wat er van hem of haar verwacht wordt. Het is nu zaak dat iedereen op de juiste manier uit de voeten kan met zijn of haar tijdsindeling rondom deze taken en verantwoordelijkheden. Office Hand blijft daarom nog betrokken bij de Hultenhoek, om ook dit proces in goede banen te leiden.

- **Nieuw stukje natuur realiseren i.s.m. waterschap**

Waterschap heeft een plan ontwikkeld rondom de Sint Jansbeek wat ook ons aangaat. Zij willen daarvoor een stuk grond van ons kopen om dit te kunnen realiseren. Wij gaan de onderhandelingen daarover aan omdat we ontwikkeling in de natuur toejuichen. Echter omdat wij na verkoop van het stuk grond weilanden opnieuw moeten indelen en dit dus indirect invloed heeft op de dagelijkse structuur van de cliënten, willen we dit doordacht aanpakken. Ook de komst van grote machines e.d. heeft invloed op de cliënten. Omdat het natuur betreft heeft het een aantal jaar nodig voordat het allemaal volgroeid en af is. We willen een helder tijdspad creëren.

Bewoner 4e appartement.

Via een ex-collega is er een jongeman op ons pad gekomen die interesse heeft in het begeleid wonen appartement. Aankomende weken gaan we met elkaar in gesprek om te onderzoeken of dat wij hem de juiste zorg kunnen leveren en of dat het passend is met de huidige doelgroep.

Ontwikkelingen 3-tal bewoners volgen.

Door monitoring het afgelopen jaar, zijn er een 3-tal bewoners uitgesprongen waarbij met behulp van externe expertise de ontwikkeling opnieuw onder de loep genomen wordt en de handelingsadviezen in kaart gebracht worden. Er worden een 2 tal klinische lessen gepland met input van de GGZ. Daarnaast worden de signaleringsplannen aangepast aan de rapportagevorm van ONS en wordt de medicatie door betreffende artsen opnieuw bekeken.

Opnieuw indelen van de paarden weiden.

De huidige bedrading en wei palen zijn aan vervanging toe. Dit is een leuke klus om samen met de dagbesteders te gaan voltooien aankomende zomer. Hier nemen we de onderhandelingen met Waterschap in mee.

Facilitaire dienstverlening team herindelen van taken en verantwoordelijkheden.

We hebben helaas veel pech gehad met langdurig zieken in het facilitair dienstverlening team. Dit lijkt nu bijna op zijn retour te zijn. Echter zal per november een collega met pensioen gaan. Omdat we afgelopen jaren niet op volle kracht gedraaid hebben, er inmiddels een verbouwing van appartementen heeft plaatsgevonden en we tot op heden wel alles hebben kunnen blijven doen, gaan we samen kritisch kijken naar wat nodig is. Dit ook op verzoek van het team facilitaire dienstverlening.

D.m.v. individuele gesprekken maar ook gezamenlijke overleggen gaan we naar een zo'n optimaal mogelijk schoonmaak- en onderhoudsplan. Office Hand zal hier een helpende hand in bieden.

Vrije tijd van bewoners onder de loep nemen

Er zijn een aantal bewoners die geen ouders thuis hebben waar zij zo nu en dan naar toe kunnen of extra mee op vakantie gaan. Zij hebben in verhouding veel minder dagen vrij van dagbesteding. Hier willen we aandacht voor hebben d.m.v. een soort van vakantiekaart voor dagbesteding. De indeling van zorg op de Hultenhoek, wonen en werken op 1 plek, laten het toe om die constructie in te zetten. Team wonen gaat zich hierover buigen en komt met een voorstel. Hier kan vervolgens het hele team over meedenken om tot een goede constructie te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmomenten 2023 |
|------------|---|