

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Woon-zorgboerderij / paardenhouderij De Hultenhoek (1237)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Hultenhoek (1237)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	32

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Woon-zorgboerderij / paardenhouderij De Hultenhoek

Registratienummer: 1237

Hultenhoek 40, 5826 AE Groeningen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17221924

Website: <http://www.dehultenhoek.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Hultenhoek

Registratienummer: 1237

Hultenhoek 40, 5826 AE Groeningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

### Start van het jaar:

2024 was een wederom een fijn en geslaagd zorgjaar voor de Hultenhoek. De reorganisatie van het team heeft duidelijk zijn vruchten afgeworpen waardoor processen veel efficiënter zijn gaan lopen. Van intake tot in zorg name, van individuele tot groepsplanningen en van vraagstukken tot scholingen.

We kijken met trots terug hoe onze cliënten hebben kunnen genieten samen met ons van alles wat de Hultenhoek te bieden heeft.

### **1e kwartaal:**

De 9 kernwaarden van de zorglandbouw hebben wij inmiddels als team goed weten te integreren, maar tegelijkertijd zijn we ons er ook van bewust geworden dat we die kernwaarden eigenlijk altijd al aantikte in onze begeleiding. Het is alleen goed om te beseffen waarom we de dingen doen zoals we ze doen.

*Ik hoor erbij en ik doe mee* kwam in het 1e kwartaal nadrukkelijk naar voren toen 1 van onze bewoonsters; Prinses van Carnaval op Eigenwijze werd. Dit is een initiatief wat inmiddels gedragen wordt door de carnavalsvereniging uit Boxmeer en er dus op geheel eigenwijze vorm wordt gegeven aan de carnaval in de Boxmeer voor mensen met een beperking. Overzichtelijk, niet te veel poes pas en vooral een feestje waarbij *de client gezien en gehoord wordt*.

De prinses mocht adjudanten uitkiezen. Dit werden ook 2 bewoners van de Hultenhoek en daarnaast was er een bewoner die graag nar wilde zijn.

We hebben ons met bewoners, ouders en begeleiders goed vermaakt en het was een prachtige tijd om op terug te kijken.

### **2e kwartaal:**

Dit jaar wilden we onze focus ook met name op de individuele client leggen. Er spelen een aantal vraagstukken binnen de Hultenhoek waar wij als team meer input voor nodig hebben om er gezamenlijk in op te trekken.

We hebben daarom als team een klinische les gevolgd over de sociaal emotionele ontwikkeling. Hoog specialistisch Centrum LVB-Psychiatrie - Huize Padua GGZ Oost Brabant, is deze les komen verzorgen. We hebben het gehad over o.a. het disharmonische profiel wat veel voorkomt binnen onze clientgroep en de wet zorg en dwang die daar soms nogal mee in conflict komt te staan. Het was een zeer waardevolle bijeenkomst waarin we o.a. bevestigd hebben gekregen dat we goed bezig zijn en er niet altijd overal een oplossing voor is, maar dat het goed is om de best mogelijke route te kiezen.

Verder is er in april ook een lang verwachte verrassing geboren op de boerderij. Nadat we in 2023 een pony gekocht hadden bleek na een aantal maanden dat deze dragend bleek te zijn. Maar we wisten natuurlijk niet wanneer deze gedekt zou zijn en dus wanneer we ongeveer het veulen konden verwachten. We hebben een camera boven haar stal gehangen waarop alleen die stal te zien was. Dit hebben we kenbaar gemaakt aan alle cliënten en collega's. Degene die graag mee wilden kijken vanaf zijn eigen telefoon of tablet hebben we de camera geïnstalleerd. Het was een feestje en veelbesproken onderwerp wat ons samen bezig hield. Dacht jij dat ook.... Had jij dat ook gezien..... etc.

Maar eindelijk was daar op 24 april een hengstveulen! We hebben hem Storm genoemd.

Door de camera boven de stal hebben we in de nacht het filmpje kunnen starten om op te nemen zodat iedereen de volgende dag de geboorte kon zien. Beschuit met muisje werden gehaald en het knuffelen kon beginnen!

Omdat de merrie zo'n ontzettend lieve moeder blijkt te zijn, hebben we haar weer laten dekken, maar deze keer dus bewust en weten we dat we in 2025 in mei/juni weer een veulentje kunnen verwachten.

Ook heeft in mei de jaarlijkse bewonersvakantie weer plaats gevonden. Er werd deze keer gesplitst en een deel is naar de Efteling geweest een midweek en een deel is naar de Ardennen gegaan voor een midweek. Een zeer geslaagde week en de cliënten hadden meteen alweer ideeën voor de vakantie in 2025!

Inmiddels een traditie dat we het weekend na de vakantie dat iedereen weer terug is, een brunch organiseren voor ouders waarbij de foto's van de vakantie op groot scherm voorbij komen. Cliënten hebben op deze manier de gelegenheid om hun verhaal te vertellen en begeleiders kunnen daarbij helpen. Het is ontzettend ontroerend hoe iedereen op zijn eigen manier vol trots weet te vertellen over wat ze allemaal meegemaakt hebben. *De client wordt gezien en gehoord, hoort erbij en doet mee en net als in het gewone leven gaan we op vakantie.*

Helaas hebben we ook afscheid genomen van een vrijwilliger. Dit omdat ze een baan elders heeft en ook meer in de buurt van haar nieuwe werk ging wonen. Gelukkig heeft ze haar paarden nog bij ons in pension staan en zien we haar daardoor nog regelmatig en hebben de deelnemers nog een leuk contact met haar.

### **3e kwartaal:**

Op de Hultenhoek hebben we een eigen fitnessruimte. Sommige cliënten zijn erbij gebaat om zo hun spieren ook op andere manieren sterk te houden. We hadden een coach die eens per week hier ook begeleiding bij kan geven, echter moest die helaas stoppen door haar werk elders. Al gauw werd er een nieuwe kandidaat gevonden. Zij is gymlerares en vind het heel erg leuk om met deze doelgroep aan de slag te zijn. Iedere woensdagavond komt zij nu op en neer om een bewegingsles te verzorgen voor de cliënten. Dit is niet meer in de fitnessruimte, maar lekker buiten in de frisse lucht. Bij slecht weer wijkt ze uit naar de overdekte rijhal.

Tegen de zomer aan bleek 1 van onze poezen een wel aardig dikke buik te krijgen. En ja hoor, er waren kittens te voelen. We hebben een kraamkamer ingericht voor de poes zodat zij op een rustige en veilige plek haar kittens kon krijgen. Omdat het zo'n aanhankelijk poesje is liet ze heel veel toe. Cliënten konden te pas en te onpas bij haar gaan kijken en zelfs de geboorte zien. Dit was heel bijzonder. Uiteindelijk zijn er 4 kittens geboren en is het een gezellige boel geworden op stal. De hele dag door zijn de kittens te vinden op het erf bij de cliënten. Heel leuk om te zien wat een ontzettend fijne aandacht het voor veel cliënten is.

Ook hebben we het webinar vrijheidsbeperkende maatregelen vanuit het NJI (Nederlands Jeugdinstuut) bekeken. Het dilemma tussen beschermen/opvoeden en vrijheidsbeperking is aan bod gekomen. Ook hebben we naderhand de handreiking doorgenomen. Het is duidelijk dat er geen eenduidige antwoorden zijn, maar dat je bij iedere context de situatie moet bekijken.

Daarnaast heeft zorginstelling Dichterbij een academie opgezet en ons daarbij deelname verleend. Dit zijn bijeenkomsten waar je je vrijblijvend voor op kunt geven om aan deel te nemen. Dit is binnen het team gedeeld.

Ook heeft er weer een gezellig teamuitje plaatsgevonden waardoor we op een andere manier met collega's onderling een gezellige dag gehad hebben. We zijn op het spoor in Groesbeek met een pompwagentje een route af gaan leggen. Hilarische taferelen werden er natuurlijk uitgehaald, waardoor we veel hebben moeten lachen. De dag werd afgesloten met een gezellig etentje waarbij ook de werknemer van het jaar weer verkozen werd.

Tijdens dit uitstapje kwamen er 2 oud collega's (inmiddels beide afgestudeerd psycholoog) de groep waarnemen. Voor bewoners is dit ieder jaar weer een feestje en ook hebben we naderhand altijd weer fijne feedback over wat die collega's is opgevallen tijdens hun dienst.

### **4e kwartaal:**

Uiteraard zijn de jaarlijkse BHV scholingen weer de revue gepasseerd. En ook koppelen wij daar altijd het onderwerp medicatieveiligheid aan vast. Dit jaar hadden wij een huisarts die met ons het onderwerp besproken heeft en zijn alle medicatie die binnen de zorgboerderij gegeven worden voorbij gekomen.

Ook hebben we deelgenomen aan een lezing over vrijwilligers. Het duurzaam samenwerken door het verbinden van vrijwilligers aan je organisatie. We zijn dieper ingegaan op de verschillende soorten van vrijwilligers en hoe dat je deze kunt benaderen. Maar ook het behoudt van vrijwilligers. Het was een leerzame avond.

Zorginstelling Dichterbij huurt bij ons al vanaf het begin een deel van de locatie en verleent daar zorg aan eigen cliënten met eigen personeel. Door reorganisatie binnen de instelling kwam de vraag of dat wij tijdelijk een extra ruimte beschikbaar konden stellen zodat zij met nog een groep cliënten onze kant op konden komen. In de rijhal hadden wij deze extra unit leeg staan, dus in goed overleg huur Dichterbij vanaf oktober ook deze ruimte er tijdelijk bij.

Verder zijn we op individueel niveau bezig geweest met een SEO onderzoek van een bewoner en neemt betreffende gedragswetenschapper/orthopedagoog generalist ons bij de hand om vanuit daar een verder vervolg qua bejegening in te zetten. Daaruit voortvloeiend is er ook een EMDR therapie aangevraagd en hebben wij van die betreffende therapeut een lezing gehad over wat EMDR precies is en doet en wat we kunnen verwachten en hoe te reageren.

En helaas hebben we eind november afscheid genomen van een gepensioneerde collega. Hij was medewerker binnendienst en kon naast het schoonmaken veel dingen repareren voor ons. We gaan hem missen, maar hij weet onze kopjes koffie gelukkig nog te vinden. We hebben zijn afscheid in december gevierd tijdens een gezellig kerstetentje met alle collega's. Dat werd gecombineerd met het uitzoeken van de kerstpakketten. Collega's kregen allemaal een eigen zakje met muntjes om zo in de uitgezette kerstmarkt wat leuks uit te zoeken.

In december heeft ook onze prinses afscheid genomen van haar tijd als prinses en is de nieuwe prins van Eigenwijze uitgekomen. Dit is toevallig een deelnemer van de dagbesteding bij ons, dus het was weer een feest van herkenning.

Verder hebben in dit kwartaal de functioneringsgesprekken weer plaatsgevonden. Daar zijn 3 punten uitgekomen waar we ons het aankomende jaar op personeelsgebied op willen gaan richten.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het bewust stil staan bij en het inzetten van de 9 kernwaarden van de zorglandbouw maakt dat we ons bewuster zijn van de dingen die we doen.

Afgelopen jaar zijn we door de veranderende zorgvragen ons meer gaan richten op de binnenste ring van het kwaliteitsmodel; Persoonlijke zorg. Het afstemmen op de behoefte van de individuele client met als doel om te komen tot passende zorg, passende werkzaamheden en een passende en veilige werk- en/of woonplek.

We merken dat sommige cliënten achteruit gaan in hun lichamelijk en/of fysieke gezondheid waardoor de zorgvraag veranderd. Hier moeten we op in spelen, maar daarmee moeten we tegelijkertijd waarborgen dat het zorgaanbod voor de andere cliënten niet veranderd. Dit is dus passen en meten en nemen we ook aankomend jaar nog de tijd voor om hier weloverwogen acties op uit te zetten.

Afgelopen jaar hebben we de appartementen opgeleverd die in april in gebruik zijn genomen. Hiermee is ons zorgaanbod uitgebreid doordat er nu 3 extra bewoners in de beschermende woonomgeving van de Hultenhoek zijn komen wonen. Zij hebben de mogelijkheid om in deze appartementen zo zelfstandig mogelijk te wonen wat binnen hun eigen kunnen en aankunnen ligt. Er is 24 uur per dag 7 dagen in de week begeleiding aanwezig wat het een veilige stap maakt. Hiermee is tevens het aanbod gecreëerd dat er een doorstroommogelijkheid binnen de Hultenhoek is. Van begeleidt wonen naar zelfstandig begeleidt wonen.

We zien meteen dat het sommige cliënten motiveert om vooruit te denken en daarmee te denken in mogelijkheden.

De financiering van de zorg loopt nog steeds via een PGB. Inmiddels is er 1 bewoner vanuit de WMO bij gekomen.

Daarnaast is er een enkele jeugdige via een maatwerkvoorziening in zorg gekomen.

Door de huisnummerwijziging die de gemeente doorgevoerd heeft in 2023, werd ik geattendeerd door het kwaliteitsbureau dat ik deze wijziging ook door moest voeren in onze werkbeschrijving en daarmee alle documenten waar ons huisnummer op vermeld stond, moest aanpassen. Het is inderdaad voor verzekeringen en BHV noodplan belangrijk om met de juiste gegevens te werken en dat moeten we niet te licht oppakken.

Daarom hebben we in november een tussentijdse schriftelijke toetsing gehad op de werkbeschrijving nadat we deze volledig hebben aangepast naar ons nieuwe huisnummer. Ook hebben we de beschrijving van de opzet van de onderneming toegevoegd aangezien dit een nieuw onderdeel is.

Verder zijn de VOG's van de stagiaires toegevoegd en hebben we aangepast dat 1 vrijwilliger is gestopt vanwege een baan elders.

Wij zijn gezegend met goede contacten met ex-collega's. Collega's die inmiddels psycholoog of gedragswetenschapper zijn. Zij kennen de situatie van onze cliënten op de Hultenhoek en in overleg met ouders/wettelijk vertegenwoordigers nemen wij contact met ze op om bepaalde vraagstukken voor te leggen. Ook kunnen we op hen terugvallen wanneer er een teamuitje georganiseerd wordt. Zij zijn dan bereid om de groep waar te nemen en dragen zorgen voor het reilen en zeilen die middag/avond.

Op dit moment hebben we nauw contact met 1 van die collega's omdat zij een SEO onderzoek bij 1 van de bewoners afgenomen heeft. Vanuit dat vertrekpunt zijn we nu samen met haar en het hele team de zorg rondom deze client aan het afstemmen.

Daarnaast hebben we uiteraard ook contacten met externe behandelaars van cliënten. Het is heel fijn om met deze mensen te sparren over het wel en wee van de betreffende client en de ingezette behandelingen. Er ontstaan doorverwijzingen naar specialisten en er komen klinische lessen uit voort. Kortom een waardevol netwerk om ons heen.

Ook hebben we om onze kwaliteit te bewaken weer een tevredenheidsmeting eruit gedaan en hebben we met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We kijken met een tevreden gevoel terug op het afgelopen jaar. Het eigenaarschap van de medewerkers en daarmee de verantwoordelijkheid die een ieder ervaart valt steeds beter op zijn plek. Het is fijn om te merken dat we dit echt als team dragen en iedereen zijn beste beentje daarin bijzet. We durven kritisch naar elkaar te zijn en dat heeft een positieve invloed op het kwalitatief goede en verantwoorde zorg leveren. Renate Louderes van Office Hand is nog steeds nauw betrokken bij het medewerkersteam om ook met een blik van buiten af de kritische vragen te blijven stellen zodat we helder en open blijven kijken met elkaar naar de dingen zoals we ze doen en waarom we ze zo doen. Maar ook om efficiëntie te houden in teamvergaderingen en in lopende processen.

*Waar wij als team heel goed in zijn is uren brainstormen met elkaar. Daardoor verliezen we de tijdbewaking en de essentie waar het ingebrachte vergaderpunt overgaat. Office Hand heeft meegekeken naar een andere vergader structuur welke we op dit moment aan het doorvoeren zijn. Hier en daar wordt nog wat geschaafd, maar we merken dat we nu veel eerder "to the point" komen. Ook sluit Office Hand aan bij de functioneringsgesprekken. Waar het voorheen een te formeel gesprek was, levert het nu van beide kanten meer inzichten.*

Het kwaliteitssysteem blijft een wezenlijk onderdeel van onze zorgprocessen. De nieuwsbrieven en het daardoor verdiepen in wet en regelgeving maakt dat we ons veel meer up tot date voelen. We weten waar we mee bezig zijn, waarom we daar mee bezig zijn en waarom we het doen zoals we het doen.

De nauwe samenwerking met het ouders/ondersteunend netwerk is waar wij als zorgboerderij trots op blijven. Eerlijkheid, transparantie en samen sparren over hoe er invulling gegeven wordt aan de zorgvraag. We merken dat door de nauwe samenwerking bewust bezig blijven met waarom de dingen gaan zoals ze gaan en dat we daar ook kritischer naar zijn durven gaan kijken.

Als we kijken naar onze doelstellingen van het afgelopen jaar dan kunnen we stellen dat de korte termijn doelen zijn behaald of een vervolg krijgen.

- **Bewoner voor het 4e appartement**

In april hebben we een nieuwe bewoner voor het appartement mogen verwelkomen. Als we terug kijken op die periode dan zijn we trots hoe dat het nu gaat met deze bewoner. Hij heeft uiteraard moeten wennen, maar zien echt een goede ontwikkeling al in deze korte tijd. We kunnen zijn zorgvraag goed passend krijgen in ons zorgaanbod.

- **Ontwikkelingen van een 3 tal bewoners kritisch onder loep nemen i.v.m. huidige inzichten**

We hebben met ons hele team afgelopen jaar flink veel tijd, energie, kennis en kunde gestoken in een 3 tal individuele zorgvragers. Het werkt motiverend en enthousiasmerend om daar bewust met het hele team tijd en aandacht voor te hebben. Tijdens vergader en intervisie sessies ontstaan nieuwe inzichten en merken we dat we beter aansluiten bij de behoeften van de deelnemer wanneer we die nieuwe inzichten toepassen. We hebben ook expertise van buitenaf erbij betrokken wat als zeer prettig werd en wordt ervaren. Met 1 deelnemer zijn we een eind op weg, maar gaan we ons nog verder inzoomen op bepaalde processen om tot betere afstemming te komen. Daarom nemen we dit doel in een nieuwe vorm, mee naar het volgende jaar.

- **Opnieuw indelen van de paarden weiden met nieuwe bedrading en waterputjes installeren**

Dit doel is niet behaald zoals we verwacht hadden, maar neemt wel een andere vorm aan en daardoor nemen we het mee naar volgend jaar. De onderhandelingen over het te verkopen stuk grond heeft langer geduurd dan verwacht. Ook het weer werkt niet bepaald mee waardoor de aannemer een andere volgorde van werkzaamheden aan gaat houden. Hierdoor gaan we aankomende zomer eerst voor tijdelijke weiden op een ander stuk land (wel in ons beheer) en nemen we de tijd om de definitieve weiden en bijbehorende ondergrond goed te krijgen.

- **Facilitaire dienstverlening team herindelen van taken en verantwoordelijkheden**

We hebben d.m.v. verschillende individuele gesprekken en groepsgesprekken een nieuwe herverdeling van de taken gemaakt. Er zijn duidelijkere poetsroutes waardoor de schoonmakers van elkaar beter weten wat er wel en niet gedaan is. Ook hebben we afgesproken dat niet iedere dag hetzelfde gepoetst hoeft te worden. Het kastje wat vandaag nog gepoetst is, hoeft morgen niet nog een keer maar volgende week is ook prima. Hierdoor hebben we een efficiëntere tijdsverdeling met elkaar weten neer te zetten.

- **Vrije tijd van bewoners onder de loep nemen**

Dit hebben we gedaan en heeft tot verandering geleid dat we meer sluitingsdagen voor dagbesteding aankomend jaar gaan doorvoeren. De dagen rondom de feestdagen b.v. zijn er vaak leuke uitstapjes te bedenken, maar omdat de dagbesteding door gaat kunnen we daar vaak niet aan deelnemen. Of een keer extra uitslapen dan alleen in het weekend is ook wel fijn.

We hebben door nog onvoldoende kunnen kijken naar het gegeven of dat we eventueel met een vakantiekaart voor bewoners kunnen gaan werken. Dit nemen we daarom mee naar aankomend jaar.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Wonen

	Aantal begin 2024	Aantal einde 2024
	12 bewoners WLZ	12 bewoners WLZ 1 bewoner WMO
Totaal	12 deelnemers	13 deelnemers

Een groei van 1 deelnemer.

In april is de 3e appartement bewoner op de Hultenhoek komen wonen. Deze bewoner komt vanuit de gemeente Nijmegen en zijn zorg wordt vanuit de WMO gefinancierd.

*Binnen het wonen bieden we persoonlijke verzorging, begeleiding individueel, begeleiding groep, huishoudelijke hulp, toezicht en begeleiding, en nachtwaak. Alle zorg wordt vanuit een PGB gefinancierd en de meeste bewoners hebben een WLZ indicatie. 1 Bewoner heeft een WMO indicatie. Binnen het wonen zijn er verschillende zorgprofielen op dit moment, VG wonen met begeleiding en intensieve verzorging, VG wonen met intensieve begeleiding en verzorging, VG wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering, VG (besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering, GGZ beschermd wonen, beschermd wonen middelzwaar incl. dagbesteding. De zorgvragen zijn variërend. Er wonen mensen met een verstandelijke beperking, mensen met ASS, mensen uit de psychiatrie.*

#### Dagbesteding

	Aantal begin 2024	Aantal eind 2024
	8 deelnemers WLZ	9 deelnemers WLZ
Totaal	8 deelnemers	9 deelnemers

Het aantal dagbesteders is gegroeid met 1 deelnemer. Deze deelnemer was al bekend binnen de Hultenhoek omdat hij voorheen in de weekendopvang kwam.

*Binnen de dagbesteding bieden zorg d.m.v. begeleiding in groepsverband. Alle zorg wordt vanuit een PGB gefinancierd. Alle dagbesteders hebben op dit moment een WLZ indicatie. De zorgvragen bij de deelnemers van dagbesteding zijn variërend. Mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. Mensen met ASS.*

#### Opvang/Logeren

	Aantal begin 2024	Instroom 2024	Uitstroom 2024	Aantal eind 2024
	1 deelnemer Jeugdwet	2 deelnemers Jeugdwet	2 deelnemer Maatwerkvoorziening	1 deelnemer Maatwerkvoorziening
	11 deelnemers WLZ	2 deelnemers WLZ	1 deelnemer WLZ	12 deelnemers WLZ
		3 deelnemers Maatwerkvoorziening		3 deelnemers Jeugdwet
Totaal	12 deelnemers	7 deelnemers	3 deelnemers	16 deelnemers

Het aantal deelnemers in de logeeropvang is gegroeid. Er waren 2 jeugdige die via een tijdelijke maatwerkovereenkomst in respijtzorg zijn geweest. Deze zijn dus ook weer uitgestroomd. Daarnaast is er een jeugdige uitgestroomd omdat hij aan de slag kon op een dagbestedingsplek en in de weekenden en vakanties daardoor geen extra opvang meer nodig had.

*Bij de opvang/logegroep is zoals ieder jaar het meeste verloop. Dit zien we vaak als kinderen een jaar of 13/14 worden en geen sprake is van een verstandelijke beperking, ze de groep ontgroeien en andere interesses krijgen. Binnen deze groep bieden we begeleiding en overnachting aan. De meeste zorg wordt vanuit een PGB gefinancierd. Zowel vanuit de jeugdwet, als vanuit de WLZ. Een enkeling sinds afgelopen jaar via een maatwerkvoorziening.*

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er heerst een gezond verloop van deelnemers. Omdat wij een divers aanbod aan zorg leveren, is dit verloop te begrijpen. Bij de jeugdige in de opvang zien we ontwikkeling waardoor ze op een gegeven moment de groep en de plek ontgroeien. We hebben veel telefoontjes en mailtjes gehad van verwijzers die op zoek zijn naar een plek voor een jeugdige. De vraag is groeiende wat dat betreft. Ondanks dat we graag iedereen zouden willen helpen blijven wij kritisch aan de voorkant. En in sommige gevallen betekend het dat de zorg niet passend is. Hierdoor kunnen we de kwaliteit van zorg hoog houden voor degene waarvoor de zorg binnen de Hultenhoek wel passend is.

Binnen de dagbesteding merken we een veranderende zorgvraag bij een aantal deelnemers. Ouder wordend en daarbij een verschuiving van mogelijkheden en onmogelijkheden. We gaan het aankomende jaar daarom onderzoeken hoe dat we de zorg nog passend kunnen houden voor deze deelnemers binnen verantwoorde kaders.

Voor het wonen is het heel duidelijk dat de appartementen de laatste uitbreiding is geweest. Het is heel fijn om een doorgroeiplek binnen de eigen omgeving te hebben en daar zijn we ook trots op.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een heel fijn team wat voor elkaar klaar staat. Er wordt onderling goed samengewerkt en iedereen draagt verantwoordelijkheid voor het leveren van kwalitatief goede zorg.

We ervaren veel stabiliteit binnen het team omdat iedereen weet wat ze aan elkaar hebben. Zodra er zieken zijn, worden diensten heel snel opgevangen.

We hebben daarnaast ook een fijne flexmedewerker met een 0 uren contract die voorheen een vast dienstverband had binnen de Hultenhoek. Zodra wij teamvergaderingen, scholingen o.i.d. hebben komt hij de groep draaien. Een vertrouwd gezicht wat er voor zorgt dat de normale gang van zaken door kan lopen.

Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad waarvan zij een verslag hebben geschreven. Er zijn 3 hoofditemen naar boven gekomen waar we aankomend jaar onze focus op gaan leggen. Zo willen we meer stabiliteit in het rooster gaan krijgen met een gezonde uur verdeling. Hierdoor gaan we aankomend jaar met een basisrooster werken om meer vastigheid te krijgen.

Daarnaast kwam naar voren dat 1 bewoner op dit moment veel energie vraagt van begeleiders en andere bewoners. Omdat we midden in een reeks van individuele onderzoeken zitten met hem weten we waar het vandaan komt, maar dat maakt niet dat er geen aandacht kan zijn voor begeleidend personeel. We maken goede afspraken over hoe hier mee om te gaan samen en maken een plan van aanpak hoe we zorg op kunnen schalen wanneer nodig.

Verder kwam ook het telefoongebruik naar voren als in de zin van dat sommige medewerkers ook in hun vrije tijd reageren op appjes/mailtjes die op hun telefoon binnen komen. Tijdens de gesprekken hebben we daar uiteraard al individueel op gereageerd, maar we hebben het onderwerp ook terug laten komen in teamvergadering. Het is goed om uit te blijven spreken naar elkaar wat we van elkaar verwachten en ook niet verwachten. In je vrije tijd hoeft je niet te reageren op mailtjes of appjes. Mochten er echt dringende zaken zijn die acuut een antwoord nodig hebben, mag je ervan uitgaan dat je daarvoor gebeld wordt.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Opleiding	Leerjaar	Niveau	Aantal uren	Periode
Yverta MBO zelfstandig medewerker diervverzorging/dier en gedrag	2	3	32 uur per week	t/m 02-02-2024
Zorg en Werk academie MBO persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg		4	20 uur per week	t/m 05-04-2024
HAN Nijmegen HBO Social Work	1		8 uur per week	09-09-2024 t/m 15 juni 2025
Paraveterinair Dierenartsassistent	1		18 uur per week	22-02-2024 t/m 17-05-2024
Yuverta Nijmegen MBO dier en gedrag	2	3	32 uur per week	04-11-2024 t/m 17-01-2025
Yuverta Nijmegen MBO dier en gedrag	3	3	10 uur per week	09-10-2024 t/m 06-06-2025

### Taken en verantwoordelijkheden van de student binnen de 'zorg' opleidingen zijn;

- Bieden van ondersteunende, activerende begeleiding van zorg (o.a. ondersteunen bij ADL, zelfzorg, huishouden, netwerk, conflict hantering)
- Werken aan kwaliteit en deskundigheid (o.a. eigen professionele ontwikkeling, bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg)
- Bieden van ondersteuning op maat. (o.a. opstellen/bijstellen zorgplan, ondersteunen/begeleiden van cliënten bij activiteiten, ondersteunen van de cliënt bij het voeren van eigen regie en levert een bijdrage aan de begeleiding van nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers).

Dit zijn kerntaken, uiteraard ieder op niveau van opleiding/studierichting !

### Bij taken en verantwoordelijkheden van de student binnen Opleiding Diervverzorging;

- ligt de nadruk op verzorging van de paarden én kleine dieren. (o.a. checkt gedrag/conditie van de dieren, draagt mede zorg voor schone diervverblijven/stallen, ondersteund/werkt samen met dagbesteders/zorgboeren, houdt voer-voorraad in de gaten, voert de dieren, vacht/manen verzorging van de paarden, contact pensionklanten.)

### Begeleiding van de stagiaires;

- Studenten werken samen met een gedreven, gezellig en deskundig team. Waar ruimte is voor voldoende leermomenten. Een student mag mee kijken, luisteren, ervaren, (samen)werken, leren en onderzoeken binnen de doelgroepen op de Hultenhoek. Zowel bij het wonen, dagbesteding als naschoolse kinderopvang. Betreffende collega, stuurt, coacht, ondersteund zo nodig, geeft feedback en maakt tijd om vragen te beantwoorden.
- De vaste stagebegeleidster(s) volgen nauwkeurig het leerproces, hebben oog voor de persoonlijke ontwikkeling van de student en maken zich hier hard voor binnen het team. Gemiddeld 2x per maand een evaluatiemoment, zo nodig via app/mail contact coaching en maandelijks staat punt 'stagiaires' op de agenda. Bij iedere student vind een eind evaluatie plaats met school. Verder voorzien de stagebegeleiders de student o.a. van feedback op functioneren (o.a. m.b.v. groei-lijst ondernemende houding bpv) , bewustwording, verdieping m.b.v. casussen en coaching bij (school)opdrachten.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

1 vrijwilliger is in 2024 gestopt vanwege een baan elders.

We hebben 1 vaste vrijwilliger op de donderdagen. Hij komt van 8.30u - 16.30u iedere donderdag klusjes doen op de zorgboerderij. Te denken aan laswerkzaamheden, onderhoud van materialen etc. Deze vrijwilliger ondersteunt de zorgboer bij al om handen klusjes op de zorgboerderij.

Daarnaast zijn er een 3 tal specifiek cliëntgebonden vrijwilligers. Zij komen via de wettelijk vertegenwoordigers van de cliënten en deze wettelijk vertegenwoordigers maken de afspraken met de vrijwilligers. Met de vrijwilliger wordt met enige regelmaat een sociaal gesprekje gehouden.

Er is 1 begeleider aanspreekpunt van de vrijwilliger en zij inventariseert of alles naar wens verloopt door het jaar heen. Waar nodig wordt de input van de vrijwilliger besproken in het teamoverleg.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De samenwerking met Office Hand is nog steeds, al merken we ook dat processen inmiddels lopen. Lijnen en verantwoordelijkheden zijn scherper neergezet en door de focusgebieden in het team onder te verdelen, werken we veel efficiënter. Lijnen zijn korter en concreter en er is echt eigenaarschap ontstaan. We zien bij alle medewerkers groei op dat gebied en er wordt veel meer nadruk gelegd op ieders kwaliteiten. Collega's onderling weten elkaar te vinden voor taken die hen moeilijker liggen en samen wordt er een mooi eindresultaat neergelegd. Er wordt onderling gespard en gekeken wat de beste routes zijn om te bewandelen voor de individuele deelnemers maar er wordt ook gekeken naar groepsbelang.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel in dienst om onze deelnemers te begeleiden. Vanuit gemeente wordt hier ook met enige regelmaat een check voor uitgevoerd om te kunnen concluderen dat we daarin aan de kwaliteitseisen voldoen.

Wat betreft de stagiaires hebben we afgelopen jaar gemerkt dat de lijn tussen ondersteunende stagiaire of deelnemer m.b.t. niveau 3 MBO dier en gedrag, in sommige gevallen heel dun kan zijn. Hier zijn we ons bij de aanname daarom wat beter van bewust geworden. Het is in principe een prima passende stage voor op een zorgboerderij, echter met het niveau van onze doelgroep niet altijd ondersteunend maar meer deelnemend. En we moeten er natuurlijk voor waken dat de stagiaires geen begeleidingsuren wegsnoepen van de deelnemers.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### De opleidingsdoelen van afgelopen:

#### **Klinische les 1:**

N.a.v. een ingezette behandeling binnen de GGZ bij 1 van de bewoners, volgt er een klinische les voor het team. De client maakt momenteel een ontwikkeling door waardoor wij als team daar op willen en moeten anticiperen. Bieden we de juiste begeleiding? Moeten we bijsturen? Zijn we te beschermend? Een sociaal psychiatrisch verpleegkundige van het Hoog specialistisch centrum LVB-Psychiatrie komt hiervoor een dagdeel les geven.

Het was heel verhelderend om haar eerdere SEO onderzoek met elkaar langs de beste bejegeningstijl te leggen. Door het disharmonische profiel is het heel lastig om altijd het goede te doen, dit kan ook niet. Wat we wel kunnen is voor de beste keuze gaan.

#### **Klinische les 2:**

Bij een andere bewoner is door een flinke bijwerking van de medicatie alles op de schop gegooid en naar een nieuw 0-punt gebracht. Dat brengt o.a. gedragsveranderingen met zich mee. Samen met een GZ-psycholoog gaan we zijn signaleringsplan onder de loep nemen. Daarnaast neemt zij ons mee in het diagnostisch model en gaan we het reguleren in kaart brengen. Daardoor hebben we weer heel wat nieuwe inzichten gekregen waar we met onze begeleidingsstijl op in kunnen spelen. Na het SEO onderzoek hebben we een nieuw moment gepland waarbij de orthopedagoog generalist die dat SEO onderzoek heeft afgenomen en nog meer psychodiagnostiek, samen met ons gekeken heeft naar aansluitende bejegening. Daaruit is een alertheidsplan gerold die we nu inzetten bij ons begeleiding. Deze scholing krijgt in het nieuwe jaar een vervolg.

#### **BHV scholing:**

Uiteraard hebben we ook weer de BHV scholingen de revue laten passeren waar we altijd als compleet begeleidingsteam aan deelnemen. Daarbij besteden we altijd ook apart even aandacht aan medicatieveiligheid. Dit jaar hadden we een huisarts uitgenodigd die met ons o.a. de voorkomende medicatie op de Hultenhoek besproken heeft. Bijwerkingen, risico's, wat doet het precies etc. Dit werd als zeer prettig ervaren door de collega's. Het stukje bewust bekwaam is weer uitgebreid aan bod gekomen daardoor.

#### **Intervisies:**

Hier hechten wij altijd veel waarde aan als team zijnde. Even sparren hoe er in bepaalde situaties gehandeld is. Dit hoeft niet altijd via een gezamenlijk overleg te komen, maar collega's weten elkaar ook onderling te vinden.

### Extra opleidingsactiviteiten die hebben plaatsgevonden afgelopen jaar.

#### **Individuele scholingen:**

Renate van Office Hand is nog steeds bij de Hultenhoek betrokken. Zij ondersteund d.m.v. coachende vragen aan de medewerkers. Tijdens teamvergaderingen sluit ze aan om processen efficiënt te maken en te behouden. Het stukje bewustwording van het inzetten van ieders kwaliteiten is afgelopen jaar de rode draad geweest in haar coaching.

#### **EMDR scholing:**

We hebben afgelopen jaar met het hele team een scholing bijgewoond over EMDR. Dit komt voort uit het feit dat er een 2 tal bewoners zo'n traject ondergingen. Het is goed als begeleiding zijnde om je te realiseren wat zo'n therapie teweeg kan brengen en hoe daar op te reageren tijdens het proces.

Ook hebben we uitgelegd gekregen dat hoe klein sommige trauma's ook zijn, het wel impact kan hebben op iemands gedrag. En dat je soms niet eens stilstaat bij het feit dat het een trauma kan zijn voor iemand.

Een waardevolle scholing die in het nieuwe jaar een vervolg gaat krijgen.

#### **Academie Dichterbij:**

Afgelopen jaar zijn wij als ketenpartner van Dichterbij uitgenodigd om deel te nemen aan hun interactieve lezingen/thema avonden. Een moment om kennis te delen en van elkaar te leren. Deze lezingen worden niet als team bijgewoond, maar zodra iemand daar naar toe geweest is, wordt de opgedane info verspreid tijdens teamvergaderingen.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### **BHV Scholing:**

De herhaling voor BHV EHBO en BRAND blijft een terugkerende scholing. Ook de medicatiescholing wordt hierin meegenomen. Bewust bekwaam staat wat dat betreft hoog in het vaandel.

### **Verdieping in passende bejegening:**

Vervolg op klinische les 2 van afgelopen jaar. We mogen concluderen dat de uitgebreide onderzoeken van het afgelopen jaar en daarbij de analyses van het gedrag in de vorm van een alertheidsplan ons tot nieuwe inzichten gebracht heeft. Deze bejegening en wat dat betekend voor zowel de deelnemer als de begeleiding willen we aankomend jaar nauwer met elkaar gaan analyseren, vormgeven en wegzetten. De orthopedagoog generalist die al de hele casus erbij betrokken is zal met ons deze verdieping verder gaan maken.

### **EMDR verdieping:**

Afgelopen jaar zijn er 2 deelnemers gestart met een EMDR therapie waarvan 1 nog doorloopt in het aankomende jaar. Omdat we bij 1 deelnemer spreken van een ernstig verstandelijke beperking was EMDR niet vanzelfsprekend. Liesbeth Mevissen is echter gespecialiseerd in deze traumabehandeling bij mensen met een verstandelijke beperking.

Haar bijzondere aandacht gaat uit naar diagnostiek en (intensieve) behandeling van (complexe) trauma en stressor gerelateerde problemen bij kwetsbare doelgroepen zoals mensen met een verstandelijke beperking of zwakbegaafdheid en mensen met autisme. Liesbeth doet dit in samenwerking met ouders en anderen die nauw bij de persoon betrokken zijn.

Daarom hebben we voor na de behandeling een uitgebreid terugkoppel moment gepland met het hele team. Liesbeth zal ons bijpraten over wat de behandeling gedaan heeft en hoe nu verder.

### **Intervisies:**

Ook intervisies van op dat moment spelende casussen zullen de revue aankomend jaar blijven passeren. Wij hechten daar als team veel waarde aan. De meeste scholingen komen ieder jaar daar uitvoert. Er spelen vraagstukken en die bespreken we. Als daar verdieping voor nodig is, zoeken we een passende scholing.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Samen bewust even stil staan bij hetgeen wat we aan het doen zijn werkt effectief. De scholingen die we ingezet hebben waren zeer waardevol omdat ze op dat moment ook aan de orde van de dag waren. Scholen om te scholen is geen motiverende start, maar scholen omdat er vraagstukken liggen brengt één en al motivatie. Door het jaar heen ontstaan die vraagstukken. Omdat client ontwikkeld of omdat er ingespeeld moet worden op een ontstane situatie. In het teamoverleg inventariseren we de behoefte. Zou een intervisie volstaan om iedereen op hetzelfde beginpunt te krijgen, of moeten we de scholing breder trekken en iemand van buitenaf om kennis en theorie vragen. Eigenlijk alle scholingen worden met het hele team gedaan. Zo houdt je je begeleidingsstijl generiek en kun je op elkaar bouwen. De eerst volgende teamvergadering na een scholing evalueren we met elkaar. Wat hebben we ervan opgestoken? Wat nemen we mee?

# 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

## 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

### Wonen

*Met alle 13 bewoners is 1 evaluatiegesprek gevoerd met 4 bewoners zijn er 2 evaluatiegesprekken gevoerd*

Iedere bewoner heeft een persoonlijk begeleider. Deze begeleider kun je binnen de Hultenhoek zien als een procesregisseur. Er wordt samen met de bewoner en eventueel diens wettelijk vertegenwoordiger besproken en bekeken welke route er bewandeld moet worden om tot een optimaal welbevinden te komen en/of te blijven. De procesregisseur bewaakt de afgesproken kaders hiervoor en stuurt waar nodig bij.

Iedere maand heeft de persoonlijk begeleider een kort gesprek met de bewoner (kan ook tijdens een wandeling zijn of een ander informeel moment) over hoe dat het gaat. De waardevolle informatie die daarmee opgehaald wordt, wordt meegenomen in het jaarlijkse evaluatiegesprek. Er vindt jaarlijks een evaluatiegesprek plaats om terug te kijken op het afgelopen jaar en welke doelen wel behaald zijn en welke niet en eventueel nog meegenomen moeten worden naar het volgende jaar.

Per individu wordt bekeken, ingeschat en besproken of dat de bewoner zelf ook bij het evaluatiegesprek aanwezig is. Echter streven we er altijd naar dat de bewoner zelf minimaal een paar minuten aansluit om wel het gevoel van autonomie te stimuleren. Als er een wettelijk vertegenwoordiger in beeld is, zal deze in ieder geval aansluiten bij het gesprek.

Naast dat de persoonlijk begeleider aansluit, sluit ook de zorgboer/in aan.

Afgelopen jaar hebben we weer fijne, mooie en waardevolle evaluatiegesprekken gehad. De energie die we de afgelopen jaren hebben gestoken in de bewustwording van de autonomie van de bewoners werpt zijn vruchten af. Wij zijn als zorgmensen geneigd om veel zaken over te nemen en in te vullen, maar ontnemen daardoor een stukje autonomie van de deelnemer. Nu we daar in de evaluaties veel meer nadruk op leggen is het bijzonder verrassend soms hoe goed bewoners zelf aan kunnen geven wat ze ergens van vinden. Al is het maar het laten staan van hun baard, als dat diegene zijn wens is, dan kunnen we daarin meegaan waardoor een deelnemer zich gezien en gehoord voelt. Dus waar we voorheen dachten dat we deelnemers beter niet lastig konden vallen met die officiële en voor hun spannende gesprekken, hebben we dit nu weten om te draaien naar een fijn en minder spannend moment doordat ze weten dat er naar ze geluisterd wordt. Hoe klein (voor hun groot) de onderwerpen ook zijn.

Het proces van plannen, gesprekken voeren met de deelnemers, verslaglegging, gesprekken voeren met deelnemers en wettelijk vertegenwoordigers, verslaglegging en het aanpassen van de zorgplannen verloopt naar wens.

De onderwerpen die besproken zijn, zijn cliëntgebonden. Hierbij moet gedacht worden aan hoe het gaat met de deelnemer. Wat waren de doelen waaraan gewerkt werd, welke ontwikkelingen hebben er plaatsgevonden en verdere bijzonderheden. Conclusies worden gebundeld en verwerkt in het dossier van de deelnemer. Ook worden de evaluatiegesprekken met de wettelijk vertegenwoordigers met bijbehorende uitkomsten samengevat in de maandelijkse teamvergaderingen. Zo ook de maandelijkse gesprekjes met de deelnemers wanneer daar bijzonderheden uit voort vloeien. Waar nodig worden de de ondersteuningsplannen aangepast zo dat deze up tot date blijven.

### Dagbesteding

*Met alle 9 deelnemers is 1 evaluatiegesprek gevoerd. Met 2 deelnemers zijn 2 evaluatiegesprekken gevoerd.*

Met alle wettelijk vertegenwoordigers heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Het gezamenlijke doel wat ook de wettelijk vertegenwoordigers blijven onderstrepen is dat de deelnemers een aangename zinvolle dag op de zorgboerderij hebben bestaande uit werken, ontspannen en leren. Door veranderende zorgvragen (ouder wordend) blijven we kritisch kijken naar wat passend is voor in de toekomst. Wettelijk vertegenwoordigers vinden het fijn om die vraagstukken tijdig open en eerlijk met elkaar te bespreken.

Doordat het paardrijden nu vast in het rooster staat, komen de paarden meer structureel aan bod in het dagbestedingsaanbod. Dit vinden de deelnemers prettig. Door het planbord kan er beter tegemoet gekomen worden aan de autonomie van de deelnemer, omdat er een overzichtelijke keuze gemaakt kan worden in werkzaamheden/activiteiten.

Naast dat we jaarlijks met de wettelijk vertegenwoordigers evalueren, evalueren we ter loops ook informeel bij de deelnemer hoe dat het met hem/haar gaat, of dat de werkzaamheden prettig zijn etc. Deze informele gesprekken vinden ook ongeveer 1 keer per jaar bewust plaats.

Bijzonderheden worden besproken in de maandelijkse teamvergaderingen en waar nodig worden de ondersteuningsplannen aangepast.

### Opvang/logeren

Met iedereen heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden, met nieuwe deelnemers heeft ook een tussentijdse evaluatie plaatsgevonden. Het overkoepelende doel bij de opvang is dat iedere deelnemer een fijne dag heeft waarin ze het gevoel krijgen zichzelf te mogen zijn en zichzelf te kunnen ontwikkelen binnen een veilige leeromgeving.

Er zijn 4 nieuwe deelnemers bijgekomen en deze geven alle 4 aan dat ze heel prettig ontvangen zijn en een goede start hebben gemaakt. Er

heerst een veilig leefklimaat waardoor iedereen zich op zijn gemak voelt en zichzelf kan zijn. De vaste gezichten op de zaterdagen wordt ook als heel prettig ervaren, maar daarnaast geven deelnemers ook terug dat alle begeleiding prima is. De vaste opstart van de dag waarin de leefregels met elkaar worden doorgenomen geeft een goede bodem om de rest van de dag met elkaar plezier te hebben. Bijzonderheden uit de evaluaties en overleggen worden besproken in de maandelijkse teamvergaderingen en waar nodig worden de ondersteuningsplannen aangepast.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De duidelijke structuur waarin de autonomie van de deelnemer niet vergeten wordt werkt prettig. De informele gespreksmomenten met de deelnemers geven vaak voldoende informatie over hoe het gaat en waar een deelnemer tegen aan loopt. Dit kan dan in het jaarlijks evaluatiegesprek erbij gehaald worden. Het werkt prettig om eerst met de deelnemer een voorgesprek te houden. Met die input gaan we aan de slag met vormen of bijschaven van de nieuwe doelen. Vervolgens worden wettelijk vertegenwoordigers uitgenodigd voor een evaluatie en bespreken we het afgelopen jaar en waar we graag aan willen gaan werken. Het evaluatieverslag wordt geschreven en het zorgplan wordt aangepast.

Duidelijkste en belangrijkste conclusie is dat iedereen tevreden is over de geleverde zorg en begeleiding. Daarnaast is er een dermate openheid dat ouders hun vragen/opmerkingen niet bewaren tot een evaluatiegesprek maar direct bij de begeleiding aan de spreekwoordelijke bel trekken.

Aankomend jaar gaan we voor de dagbesteding in kaart brengen hoe we het bieden van goede, passende en veilige zorg kunnen blijven waarborgen op de veranderende behoeften van sommige deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Begin van het jaar worden voor zowel wonen, als dagbesteding, als opvang de inspraakmomenten geagendeerd. Ieder kwartaal vindt voor alle drie de groepen een gepland inspraakmoment plaats. De begeleider die in dienst is bereid dit inspraakmoment voor en maakt de agenda en een kort verslag.

Bij het wonen wordt vooral de dagelijkse gang van zaken opgehelderd met elkaar, waarbij soms wat kleine aanpassingen gedaan worden in structuur of andere afspraken. De bewonersvakantie, het planbord en het gezamenlijk sporten op woensdag waren afgelopen jaar onderwerpen die door de bewoners ingebracht werden.

Bij de dagbesteding is het activiteitenaanbod onderwerp van de inspraakmomenten en geboorte van 4 leuke kittens waren natuurlijk goed om even af te spreken hoe of wat.

Bij de opvang werkt het zeer prettig voor de meeste kinderen dat de huisregels/omgangsregels met elkaar besproken worden. Het geeft de kinderen een houvast over hoe om te gaan met elkaar en een gevoel van veiligheid omdat het iedere week opnieuw wordt besproken met elkaar.

In de bijlage een opsomming van de onderwerpen die aan bod zijn gekomen.

### Bijlagen

- Inspraakmomenten 2024

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken na het hebben van deze inspraakmomenten is dat het naar tevredenheid verloopt. Vragen die gesteld worden zijn veelal gericht op het vervullen van hun eigen behoefte of de behoefte aan duidelijkheid. Het is een kunst voor de begeleiding om bij de verschillende inspraakmomenten aan te sluiten bij het niveau wat ze aankunnen. Het is een bewust moment waarin ze gehoord worden en hun verhaal kwijt kunnen. Dat gevoel van er toe doen, erbij horen is al heel veel waard.

Een deelnemer had aangegeven dat hij een timmertafel / klustafel wel heel leuk zou vinden. Daarop reageerde meerdere deelnemers enthousiast dus die hebben we nu toegevoegd aan ons activiteitenaanbod.

Op dit moment zijn wij de voorbereidingen aan het treffen voor het opzetten van een cliëntenraad. Omdat dit gepaard gaat met verschillende stappen en we dit gedegen en weloverwogen aan willen pakken, heb ik het plan van aanpak geüpload in de bijlage. Tevens hebben we voorbereidingen getroffen door het opstellen van een medezeggenschapsregeling voor de cliëntenraad en het huishoudelijk reglement wat daar bij hoort. Deze heb ik voor het gemak ook hier even toegevoegd in de bijlagen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Plan van aanpak inzet cliëntenraad
- Concept medezeggenschapsregeling cliëntenraad
- Voorbereiding huishoudelijk reglement cliëntenraad

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmetingen zijn november 2024 via de mail naar ouders verstuurd en in envelop aan de bewoners afgegeven. We hebben de tevredenheidsmeting aan de hand van de kernwaarden die door de federatie aangeboden wordt, daarvoor gebruikt. De mogelijkheid bestond om de vragenlijst volledig anoniem te retourneren.

### WONEN

Voor wonen zijn er 13 vragenlijsten verstuurd. Daarvan zijn er 10 retour gekomen.

### Gemiddelde cijfers (van 1 tot 5) van de Kernwaarden:

Ik hoor erbij en doe mee : 4,4  
Ik kan kiezen uit nuttig werk : 4,5  
We eten samen gezond : 4,0  
Ik beweeg veel op de boerderij : 4,4  
Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn : 4,7  
Het ritme op de boerderij geeft me houvast : 4,5  
Ik word gezien en gehoord : 4,2  
Het is op de boerderij net als in het gewone leven : 3,8  
Ik krijg de kans om te leren : 4,5

### DAGBESTEDING

Er zijn 9 lijsten verstuurd en er zijn er 2 retour gekomen.

## **OPVANG**

Er zijn 14 lijsten verstuurd waarvan er 2 retour zijn gekomen.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie 6.5

### **Algemene conclusie wonen:**

Bewoners voelen zich thuis op de zorgboerderij. Ze ervaren het als een veilige plek om te zijn en de structuur op de boerderij geeft veel rust. De zorgvragen zijn binnen de bewonersgroep best divers wat ook maakt dat er verschillend gekeken wordt naar b.v. het vele bewegen op de boerderij. Waar de 1 dit ervaart als lekker de hele dag buiten bezig kunnen zijn, interpreteert de ander het dat hij vooral buiten de boerderij (elders zijn werk) veel beweegt en op de boerderij juist goed uit kan rusten van de drukte van de dag op zijn werk. Ook wordt het leven niet per definitie gezien als het gewone leven buiten de boerderij omdat bewoners aangeven zich veilig en vertrouwd te voelen op de boerderij en in het gewone leven juist niet. Het rapportcijfer komt daarmee lager te liggen terwijl de uitleg weergeeft dat het juist wel positief is.

### **Algemene conclusie dagbesteding:**

Er wordt veel tevredenheid uitgesproken. Er wordt goed gekeken naar de individu en de deelnemers voelen zich waardevol en nuttig wat een groot goed is. Het ritme geeft duidelijkheid en dat voelt fijn voor de deelnemers. Deelnemers krijgen de kans om te leren en worden daarbij goed ondersteunt als ze iets spannends vinden. De ruimte, vrijheid en frisse lucht wordt als erg prettig ervaren. Het is fijn dat er wat te kiezen valt, er is veel buiten te doen voornamelijk met de paarden.

De open en eerlijkheid vanuit de begeleiding wordt daarnaast ook positief ontvangen. Zo vallen nieuwe ontwikkelingen nooit rauw op het dak en kan er altijd op geanticipeerd worden indien nodig.

### **Algemene conclusie opvang:**

Fijn om van alles samen te doen, te werken/spelen op de boerderij. Kinderen vinden het lekker om buiten bezig te zijn en te bewegen. Het wordt ervaren als een prettige omgeving en een gevoel van thuis. Wel werd er gevraagd naar een timmertafel, dit vonden wij een goed idee en deze is inmiddels geïntroduceerd.

Het webinar over vanzelfsprekend waar we ons voor aangemeld hadden in maart 2024 heeft geen doorgang gevonden. Tot op heden is er ook nog geen vervangend webinar aangeboden. Dit webinar had ik willen gebruiken om te kijken of dat ik me daarbij aan wil sluiten. Misschien dat dit een hogere respons oplevert.

Aankomend jaar wil ik me ook gaan verdiepen in online formulieren die ik via google kan samenstellen en versturen. Misschien dat dit gemak zorgt voor een hogere respons.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn afgelopen jaar 2 ingevulde MIC formulieren betreft een trap of een val van het paard. Tijdens een activiteit met de shetlanders in de rijbak werd er 1 deelnemer heel enthousiast en is tekort op een dravende shetlander gekomen. De shetlander schrok en gaf een trap naar achter uit schrik reactie. De deelnemer hield er een blauwe plek aan over. Dit is uiteraard meteen gekoeld en ouders zijn op de hoogte gesteld. We hebben het moment meteen aangegrepen om met de aanwezige deelnemers van die dag bij elkaar te gaan zitten om het erover te hebben. In kindertaal hebben we de situatie geanalyseerd met elkaar wat een o ja momentje opleverde bij de deelnemers. Daarnaast hebben we het ook in het team besproken dat er goed rekening gehouden moet worden met het niet kunnen inschatten van gevaren door deelnemers.

Bij de andere melding ging het paard plots stilstaan onder het rijden. Deelnemer kon er niet op anticiperen en viel er voorover af. Hij heeft niks geblesseerd of eraan overgehouden en is meteen weer het paard opgegaan.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn afgelopen jaar 3 MIC meldingen gedaan betreffende het vergeten van medicatie. In 1 geval ging het om de anticonceptiepil. De volgende pil is weer ingenomen en daardoor geen verdere acties hoeven te nemen. In 1 geval ging het om een medicatieverandering en de medicijnen voor 1 persoon tijdelijk in 2 verschillende baxterzakjes waren geleverd. Er is door begeleiding 1 zakje gegeven i.p.v. 2. Tijdens het volgende medicatiemoment werd dit opgemerkt. Er is contact gezocht met de huisarts en medicatie is alsnog gegeven. In de rapportage hebben we een extra aantekening gemaakt dat er tijdelijk 2 zakjes gegeven moeten worden op dat tijdstip. In 1 geval ging het om een deelnemer die normaal gesproken zelf om zijn medicatie komt vragen en dit nu niet gedaan heeft. Daardoor is begeleiding het ook vergeten. Er is overleg geweest met de huisarts en medicatie als nog op een later tijdstip gegeven. Dit was het voorgaande jaar ook gebeurd bij deze zelfde deelnemer. We hebben hier op gerapporteerd maar geen bijzonderheden in kunnen ontdekken.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 MIC ingevuld betreffende een agressie-incident.

Deelnemer kwam terug van een weekend thuis. Ouders hebben hem bij de deur afgezet en zijn weer gegaan. Begeleiding was op dat moment op stal. Toen begeleiding in de woning kwam hoorde ze dat deelnemer thuis was en zich behoorlijk aan het druk maken was. In de tussentijd was de frustratie over iets zo hoog opgelopen dat begeleiding uitgescholden werd. Omdat begeleider een rode vlag werd voor betreffende deelnemer is de andere begeleider die in dienst was, de situatie over gaan nemen. Hierop bedaarde de deelnemer en kon er enigszins mee in gesprek gegaan worden.

Omdat het voortkwam uit onduidelijk vanuit thuis, ouders gebeld voor een overdracht. Ook daarbij verzocht om voortaan even tijd te maken voor een korte overdracht om deze frustraties bij deelnemer te kunnen voorkomen.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meldingen van voorgevallen incidenten hebben gelukkig geen nadelige gevolgen gehad voor de cliënten in de toekomst. Het vergeten van de medicatie komt terug als vergaderpunt tijdens teamvergaderingen. We zijn van mening dat hoe vaker deze situaties onder de aandacht komen, hoe alerter mensen daarop worden. We gaan geen vingers wijzen tijdens deze overleggen, maar we laten de ingevulde MIC wel bewust de revue passeren.

Wat betreft de trap van de shetlander hebben we in de teamvergadering gesproken over het wel of niet kunnen zien van gevaren. En dat overschatting hier op de loer kan liggen. Ook hierbij wederom niet vinger wijzend, maar wel als onderwerp aangesneden in de teamoverleg.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Meegenomen in tussentijdse toetsing

**Opnieuw indelen van de paardenweiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gaat Waterschap doen

**Vrije dagen d.m.v. vakantiekaarten inzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt voortgezet

**BHV en medicatieveiligheid scholing plannen** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

**Platform; plek in de zorg, invullen** stabiliseren

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

**Bewoner 4e appartement** appartement

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 1 april is deze nieuwe bewoner komen wonen

**Onderhandelingen met waterschap over nieuw in te richten natuur helder krijgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De inrichting vindt in de aankomende jaren plaats

**Korte toetsing n.a.v. adreswijziging. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Tussentijdse schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 15-11-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 23-10-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 23-10-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**In kaart brengen hoe we het bieden van goede, passende en veilige zorg kunnen blijven waarborgen op de veranderende behoeften van sommige deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

**Werk gerelateerde berichten in eigen tijd, hoe hier mee om te gaan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

**plannen inspraak**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

**controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

**Gaan werken met een basisrooster om meer stabiliteit en vastigheid te krijgen waardoor een gezondere uur verdeling ontstaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

**houden van een ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

**controle brandblusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

**Cliëntenraad organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

**Oog houden voor medewerkers en zorg tijdig opschalen wanneer nodig**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

**plannen evaluaties gebeurt ieder jaar. Per deelnemer wordt deze evaluatie gepland.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Hultenhoek (1237)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst in dit KWS blijft voor ons een weinig "levend" document. Wij werken met een digitale agenda waar afspraken/taken/acties worden gepland en bijgehouden. Het voegt voor ons geen meerwaarde toe om het ook nog eens in het KWS te noteren.

De acties die we hadden staan zijn op 1 na allemaal voltooid. De vrije dagen van de bewoners moeten we nog verder vorm gaan geven. We willen een goed doordacht plan neerleggen, zodat we het achteraf niet hoeven terug te draaien om zo teleurstellingen te voorkomen.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar:

- Stabiliteit behouden  
We willen niet meer uit gaan breiden in ons zorgaanbod. Wanneer wij zorgen dat het aantal bewoners stabiel blijft, zijn de opvang en de dagbesteding de groepen die het meeste kan en mag variëren/wisselen. Dit heeft dan geen weerslag op de organisatiestructuur.
- Ontwikkelingen PGB en andere wetten blijven volgen  
Nieuwsbrieven lezen en daarmee de belangrijkste informatie tijdig eigen maken en toepassen wanneer nodig.
- Kennis up to date houden  
Inhaken op de actuele zorgvragen en daarvoor literatuur lezen en scholing inplannen.
- Door ontwikkelen m.b.v. Office Hand  
De frisse blik van buiten af zorgt voor kritisch meedenken in de bedrijfsstructuur en optimalisatie van de zorgprocessen.
- Nieuw stukje natuur realiseren i.s.m. waterschap  
Waterschap heeft hiervoor onze medewerking gevraagd voor de komende jaren. Natuurontwikkeling heeft tijd nodig. In samenspraak met waterschap worden er voor onze bezoekers ook nieuwe wandelpaden aangelegd.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Opnieuw indelen van de paarden weiden met nieuwe bedrading en waterputjes installeren
- Roosters onder de loep nemen
- Bejegening client optimaliseren
- Vrije tijd van de bewoners verder vormgeven
- Zorgvragen dagbesteding kritisch beoordelen en actie op ondernemen
- Speelzolder upgraden

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- **Stabiliteit behouden**

We willen niet meer uit gaan breiden in ons zorgaanbod. Afgelopen jaar is het aantal deelnemers in de opvang weer wat opgelopen nadat het 't jaar daarvoor wat teruggenomen was. We hebben daaruit wel de conclusie kunnen trekken dat wanneer het aantal bewoners stabiel blijft, het aantal deelnemers in dagbesteding en de opvang kan fluctueren zonder dat dit zijn weerslag heeft op de organisatiestructuur. De uitbreiding met de appartementen is een hele mooie aanvulling geweest en daarmee in zijn totaliteit een prima zorgaanbod om de onderneming gezond te houden.

- **Ontwikkelingen PGB en andere wetten blijven volgen**

Nieuwsbrieven lezen en daarmee adequaat reageren indien voor ons van toepassing. Er blijven natuurlijk constant ontwikkelingen plaats vinden die van belang zijn voor de bedrijfsvoering van de Hultenhoek.

- **Kennis up to date houden**

Inhaken op de actuele zorgvragen en daarvoor literatuur lezen en scholing inplannen. Collega's worden gestimuleerd om hun vakkennis up to date te houden. Zorgvragen kunnen veranderen en daar moet op ingespeeld kunnen worden. Daarnaast bieden we jaarlijks herhalingscursussen aan op het gebied van BHV EHBO en BRAND en medicatieveiligheid.

Ook is het zinvol om alle collega's een keer aan te laten sluiten bij een MDO o.i.d. zodat ze geprikkeld blijven mee te denken in ontwikkelingen.

- **Door ontwikkelen m.b.v. Office Hand**

De frisse blik van buiten af zorgt voor kritisch meedenken in de bedrijfsstructuur en optimalisatie van de zorgprocessen. De komst van Office Hand heeft voor een flinke kwaliteitsslag gezorgd als het gaat om de taken en verantwoordelijkheden. Iedereen weet beter wat er van hem of haar verwacht wordt. Office Hand blijft nog betrokken bij de Hultenhoek, om ook dit proces in verder door te ontwikkelen.

- **Nieuw stukje natuur realiseren i.s.m. waterschap**

Waterschap heeft inmiddels het stuk grond langs de Sint Jansbeek van ons gekocht. Eind 2024 is er gestart met de eerste afgravingen. Dit gaat in 2025 nog verder. Juli 2025 willen we de beek helemaal gemeanderd hebben en ook de aanleg van nieuwe wandel- en fietspaden. Daarna gaan we pas beginnen aan de verbetering van onze weidegronden. Hier trekken ze 2 jaar vooruit. Het weer heeft hier namelijk invloed op in hoeverre ze vooruit kunnen.

- **Opnieuw indelen van de paarden weiden met nieuwe bedrading en waterputjes installeren**

Dit doel heeft betrekking op het langere termijn doel. We weten door het weer niet hoelang we hiervoor uit moeten trekken i.v.m. egaliseren en opnieuw inzaaien. We moeten aankomend jaar voor de zomer in ieder geval wat anders georganiseerd hebben om voldoende gras voor de paarden te hebben. Of dat het al de definitieve weide worden of tijdelijke weiden.

- **Roosters onder de loep nemen**

Tijdens de functioneringsgesprekken kwam naar voren dat collega's het niet altijd even prettig vinden om in de ene periode veel meer uren te maken dan in een andere periode. Het balans in het rooster lijkt een beetje zoek. Dit komt ook door de extra diensten die nodig zijn in vakanties en in de weekenden voor de opvang.

We willen nu een basisrooster gaan maken waarin iedereen structureel een aantal uren te weinig werkt. Met dat basisrooster gaan we vervolgens aan de slag met een kwartaalrooster. Ieder kwartaal moeten collega's tijdig hun vakantieaanvragen doorgeven. Deze worden meegenomen in het rooster door die weken de diensten uit diegene zijn basisrooster evenredig te verdelen onder de andere collega's. We hopen hiermee meer balans in het personeelsrooster te krijgen. Aankomend jaar draaien we een pilot om einde van het jaar te beoordelen of dat dit werkbaar is of nog bijgesteld moet worden.

- **Bejegening client optimaliseren**

Door noodzakelijke medicatiewijziging i.v.m. bijwerkingen, zijn we met behulp van externe expertise handelingsadviezen opnieuw in kaart aan het brengen. Begin januari wordt er een gezamenlijk overleg gepland waarbij een nieuw alertheidsplan in gebruik genomen gaat

worden. Vanuit o.a. dat alertheidsplan wordt er vervolgens gekeken welke bejegening het best passend is. Deze deelnemer volgt ook een EMDR traject welke komend jaar wordt afgerond.

- **Vrije tijd van de bewoners verder vormgeven**

Afgelopen jaar hebben we hier al over nagedacht echter is het te weinig van zijn grond gekomen. Ook omdat we de structuur van de dagbesteding nog beter neer moesten zetten. Inmiddels hebben we de verandering doorgevoerd dat we voor aankomend jaar meer sluitingsdagen hebben voor dagbesteding. Voorheen waren we echt alleen de feestdagen gesloten, maar nu willen we ook op sommige dagen rondom de feestdagen sluiten voor externe dagbesteding. Hierdoor creëren we meer mogelijkheden om b.v. eens langer in bed te liggen of juist om de dag zo in te delen dat er wat uitstapjes gedaan kunnen worden. De vakantiekaart staat nog steeds op de rol, maar hier willen we eerst nog de voor- en nadelen duidelijker op papier zetten om tot weloverwogen keuzes te komen die achteraf niet terug gedraaid hoeven te worden.

- **Zorgvragen dagbesteding kritisch beoordelen en actie op ondernemen**

We merken dat de zorgvraag van sommige dagbesteders aan het veranderen is en in de meeste gevallen intensiever wordt. Ouder wordend en daarbij een verschuiving van mogelijkheden en onmogelijkheden. Omdat we het belangrijk vinden om voor iedereen goede passende zorg te leveren, en we op sommige momenten al gemerkt hebben tekort te doen omdat andere deelnemers de zorg nodig hebben, gaan we aankomend jaar kritisch bekijken hoe en of we nog iedereen de zorg kunnen bieden die nodig is. Uiteraard gebeurt alles in goed overleg met de wettelijk vertegenwoordigers en de deelnemers zijn waar mogelijk.

We merken dat sommige cliënten achteruit gaan in hun lichamelijk en/of fysieke gezondheid waardoor de zorgvraag veranderd. Hier moeten we op in spelen, maar daarmee moeten we tegelijkertijd waarborgen dat het zorgaanbod voor de andere cliënten niet veranderd. Dit is dus passen en meten en nemen we ook aankomend jaar nog de tijd voor om hier weloverwogen acties op uit te zetten.

- **Speelzolder upgraden**

De ballen uit de ballenbak beginnen te verslijten, dus die zijn aan vervanging toe. Als we dan toch de ballenbak helemaal leeg gaan halen, dan kunnen we deze even een keer grondig schoonmaken. Daarnaast staat er een kast die geen directe functie meer heeft, dus die moet afgebroken worden en opgeruimd. De tennistafel staat meer in de weg dan dat die gebruikt wordt en de grote speelblokken komen we vaak tekort dus die gaan we aanvullen. Dus aankomend jaar willen we deze ruimte grondig aan gaan pakken.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3** • Inspraakmomenten 2024

- 6.4** • Plan van aanpak inzet cliëntenraad
- Concept medezeggenschapsregeling cliëntenraad
- Voorbereiding huishoudelijk reglement cliëntenraad